



<b>1</b>	<b>DATOS DEL INFORME.....</b>	<b>1-2</b>
<b>2</b>	<b>DESARROLLO DEL INFORME.....</b>	<b>2-2</b>
<b>2.1</b>	<b>RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....</b>	<b>2-2</b>
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-2
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-2
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	2-4
2.1.4	Revisión y análisis de PQR.....	2-6
<b>2.2</b>	<b>ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO .....</b>	<b>2-7</b>
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-7
2.2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-8
2.2.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	2-8
<b>2.3</b>	<b>ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>2-9</b>
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-10
2.3.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-10
2.3.3	Análisis de las visitas de campo .....	2-10
2.3.5	Revisión y análisis de PQR.....	2-12
<b>2.4</b>	<b>CONTENEDORES .....</b>	<b>2-13</b>
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-13
2.4.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-14
2.4.3	Análisis de las visitas de Campo.....	2-15
<b>2.5</b>	<b>ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....</b>	<b>2-15</b>
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-15
2.5.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-16
<b>2.6</b>	<b>ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED.....</b>	<b>2-16</b>
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-16
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-16
<b>2.7</b>	<b>ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES.....</b>	<b>2-18</b>
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-18
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-18
<b>2.8</b>	<b>COMPONENTE SOCIAL.....</b>	<b>2-19</b>
<b>2.9</b>	<b>SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC) .....</b>	<b>2-19</b>
<b>2</b>	<b>APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>2-20</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

# Informe mensual de Supervisión y Control

## 1 DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final

Gestión de Residuos Hospitalarios

Recolección, Barrido y Limpieza

**ASE # 3**

**Período de análisis: del 1 al 30 de noviembre de 2021**

## 2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 30 de noviembre del año 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para el Área de Servicio Exclusivo 3 (ASE 3) como por el prestador de servicio del área **Cuidad Limpia S.A E.S.P.**

### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Fontibón y Kennedy pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección y transporte. A partir del cual se pudo obtener la siguiente información relevante para el componente de recolección y transporte.

Según la revisión documental de la interventoría para esta actividad el concesionario Ciudad Limpia en su informe del mes de noviembre reportó 436 microrrutas según actualización plan operativo, de las cuales 435 se ejecutaron. Con base en esta información se establece que se dejó de ejecutar 1 microrruta acorde con lo establecido en el Plan operativo.

Ahora bien, con respecto a las verificaciones en campo, la Interventoría realizó para las actividades de recolección y transporte 388 verificaciones en el mes de noviembre de 2021; no se establece cuales se hicieron respondiendo a la programación y cuales a operativos especiales. El Consortio Proyección Capital que es quien ejerce la interventoría indicó que realizó seguimiento constante a la actividad de recolección y transporte de residuos domiciliarios, para verificar el cumplimiento del servicio con criterios de calidad, oportunidad y cobertura por parte del Concesionario.

Es importante mencionar que el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

#### 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Para el mes de noviembre, se estableció un total de 38.165,95 toneladas de residuos recolectados y transportados por el concesionario.





## Informe mensual de Supervisión y Control

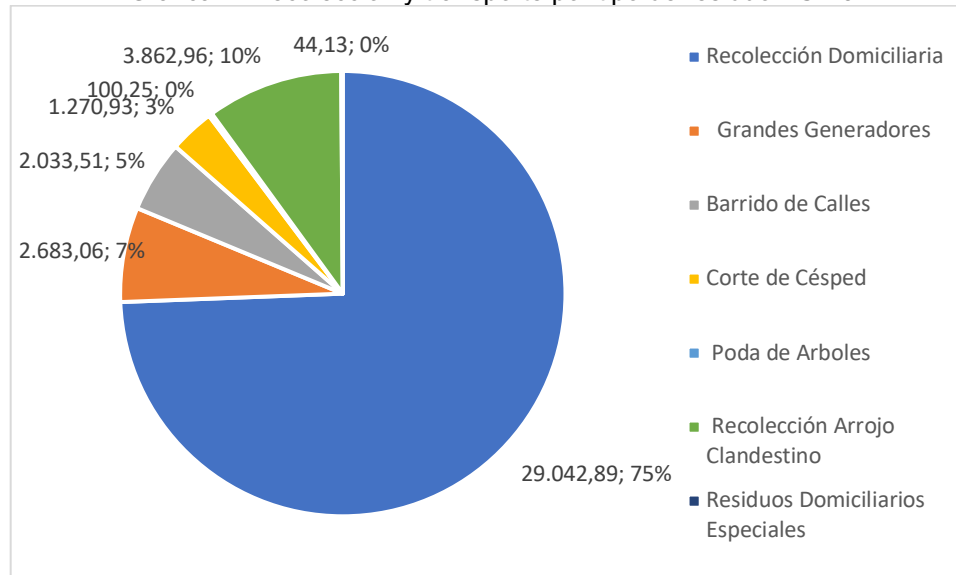
Tabla 1. Toneladas Recolección y Transporte

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Árboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Totales
Kennedy	22.045,18	214,44	1.196,34	869,79	27,84	2.831,73	44,13	27.229,45
Fontibón	6.997,71	2.468,62	837,17	401,14	72,41	1.031,23	0,00	11.808,28
Totales	29.042,89	2.683,06	2.033,51	1.270,93	100,25	3.862,96	44,13	39.037,73

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

Según se puede ver en la siguiente gráfica del total de los residuos recolectados, se establece que el 74% correspondió a aquellos obtenidos por la actividad de recolección domiciliaria, recolección arrojo clandestino 11%, grandes generadores obtuvieron 7%, barrido de calles 5%, corte de césped recolectó el 3%, poda de árboles 0,2%. Es pertinente anotar que en términos porcentuales todos los valores permanecieron más o menos constantes, excepto el de recolección de arrojo clandestino que para el mes de septiembre tuvo una participación del 7% en el total de la recolección y transporte para el ASE 3.

Gráfica 1. Recolección y transporte por tipo de residuo ASE 3



Elaboración propia. Fuente: Informe Ciudad Limpia noviembre 2021

En su informe el concesionario aclara que los servicios relacionados con plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento (ECAs) se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia. Adicionalmente, observa el concesionario que, para el mes de noviembre del 2021, la recolección de residuos mixtos presentó un aumento en el pesaje, esto en consecuencia de la reactivación de las labores a ejecutar en esta actividad, considerando que se habilitaron los residuos de puntos pendiente por atender.

La localidad con mayor porcentaje de residuos recolectados y transportados fue Kennedy con 27.229,45 (69,75%) toneladas, esto se debe a la amplitud geográfica con la que cuenta esta localidad. Esta actividad de recolección y transporte en la localidad de Kennedy se llevó a cabo a través de la operación de 233 microrutas de un total de 326 que están dispuestas para el ASE 3.



## Informe mensual de Supervisión y Control

La localidad de Fontibón tiene una participación en recolección y transporte dentro del ASE 3 del 30,25% con 11.808,28 toneladas de residuos a través de la ejecución de 93 microrutas.

### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó actividades de seguimiento y/o acompañamiento, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios. En el mes de noviembre se realizaron 10 visitas, así:

Tabla 2. Visitas y verificación SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	03/11/2022	Kennedy	El Amparo	Mesa de trabajo con la comunidad, para poner en conocimiento de las entidades, las solicitudes e inconformidades de la comunidad y llegar a acuerdos para solucionarlas	Se realizó un recorrido nocturno por el sector, donde se identificaron diferentes puntos de arrojo clandestino y desorden, que obedecen a indisciplina por parte de algunos ciudadanos. Se solicitó de ampliación de frecuencias.	X	
2	14/11/2021	Kennedy	Polígonos en general	Verificar microrruta 14212	Se evidencia cumplimiento. No obstante, es importante observar que hay flecheo marcado fuera de 2 de los 4 polígonos consultados por lo cual se considera importante mencionarlo a interventoría para verificación.		X
3	20/11/2021	Fontibón	Calle 25 d # 85 c 62	Verificar microrruta 13219	Se evidencia cumplimiento. No obstante, es importante observar que hay flecheo marcado fuera de 2 de los 4 polígonos consultados por lo cual se considera importante mencionarlo a interventoría para verificación.		X
4	27/11/2021	Fontibón	Cra 100 # 37 A 24	Verificar microrruta 13207	Se evidencia cumplimiento.		X
5	05/11/2021	Kennedy	Cra 68 D # 38 F 17 sur	Verificar microrruta 14126	Se evidencia cumplimiento.		X



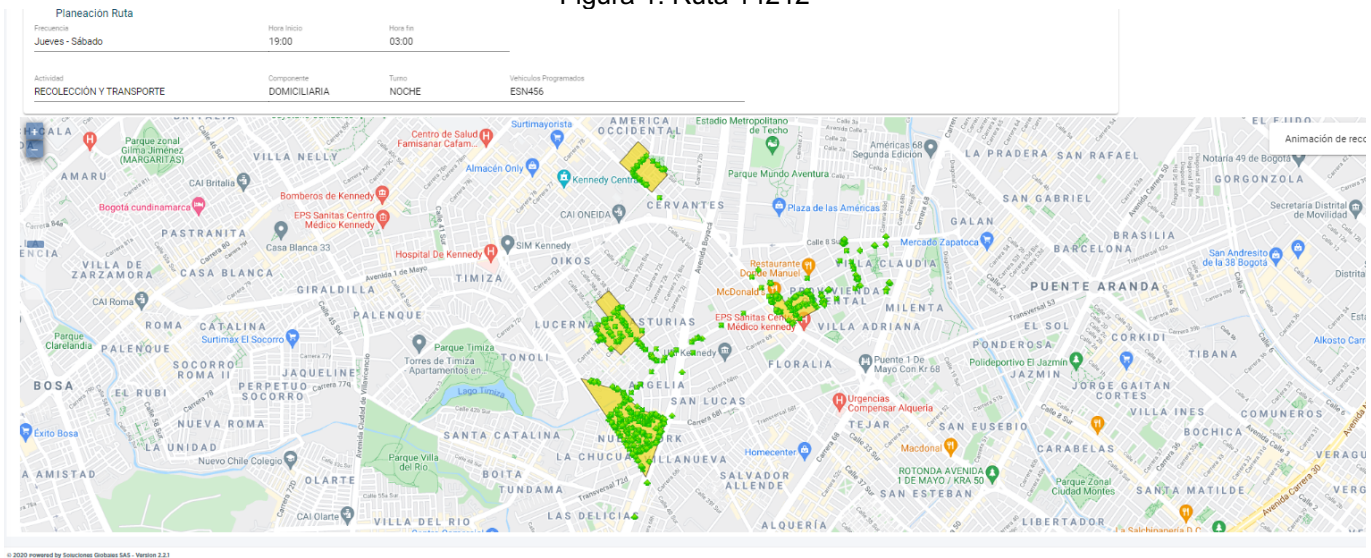
# Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
6	5/11/2021	Fontibón	Modelia	Recorrido con weero para implementar el plan de recuperación de la zona de bares de Modelia	Revisión de frecuencia de recolección. Verificación de puntos de acumulación	X	

Fuente: SIGAB,2021; -Informes Visita Administrativa y de Campo; Acta de reunión 03/11/2021; Visitas SIGAB.

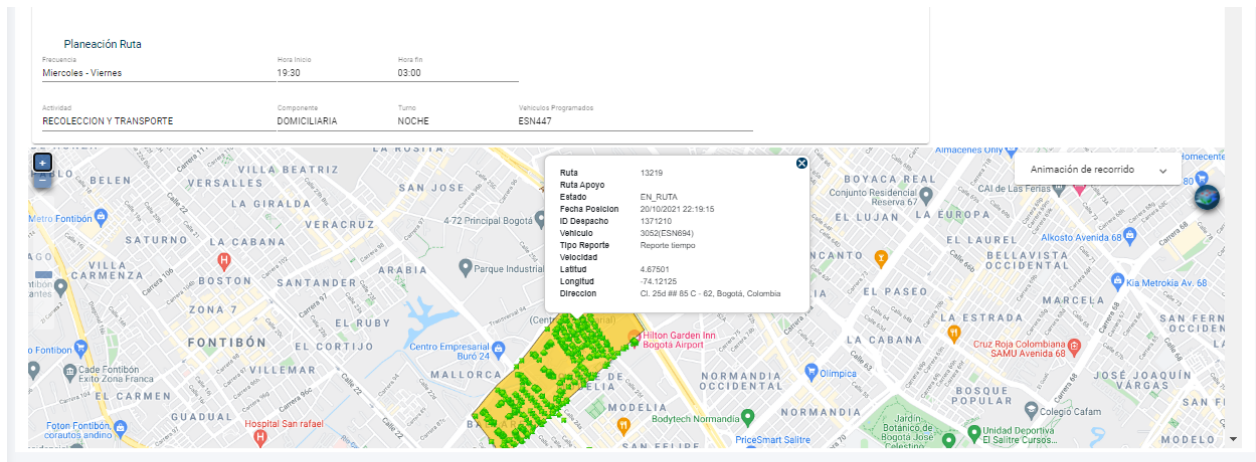
Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa el correspondiente informe de la visita administrativa y/o de campo.

Figura 1. Ruta 14212



Fuente: SIGAB-2021

Figura 2. Ruta 13219



Fuente: SIGAB-2021



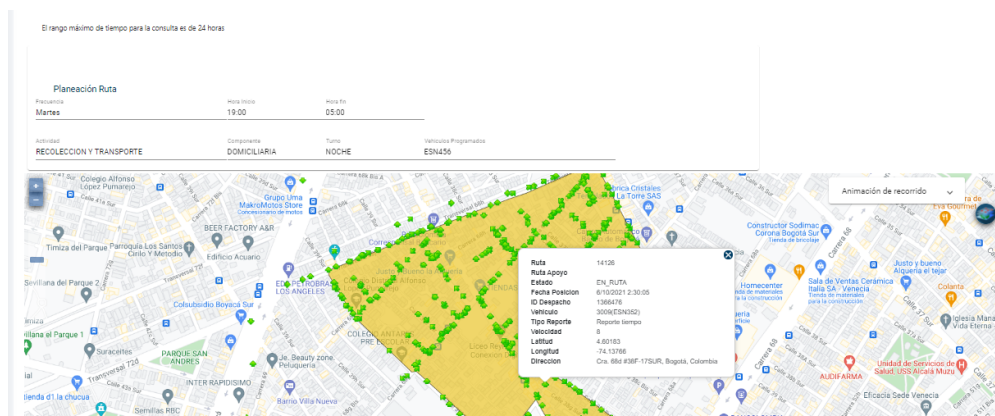
# Informe mensual de Supervisión y Control

Figura 3. Ruta 13207



Fuente: SIGAB-2021

Figura 4. Ruta 14126



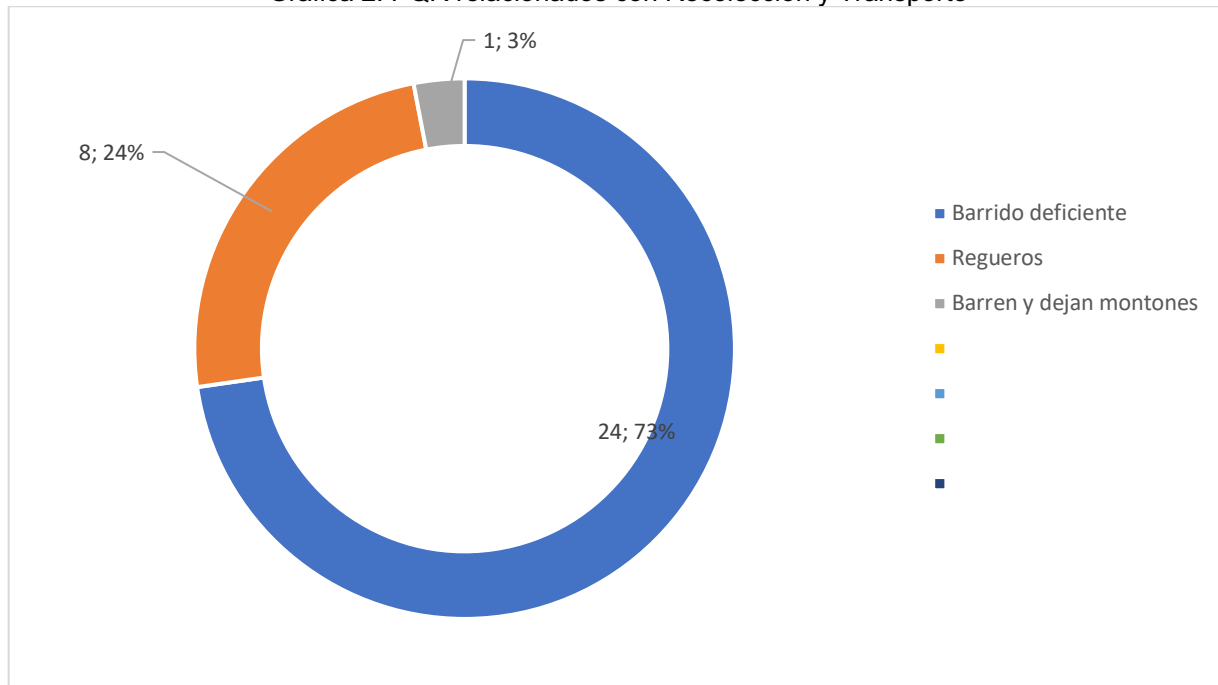
Fuente: SIGAB-2021

## 2.1.4 Revisión y análisis de PQR

En el mes de noviembre de 2021, se establecieron 8 motivos referentes al componente de recolección y transporte, la información descarga del SIGAB para el periodo comprendido entre los días 1 y 30 del mes en mención se puede observar en la siguiente gráfica:



Gráfica 2. PQR relacionados con Recolección y Transporte



Elaboración propia. Fuente: Informe PQR SIGAB – noviembre 2021

Como se puede evidenciar en la gráfica anterior, del total de PQRS registradas relacionadas con recolección y transporte correspondientes a 558 la más frecuente fue “solicitud servicio de escombros domiciliarios” con un número de 404, equivalente a un 73%; en segundo lugar “solicitud servicio de escombros clándestinos” 102, equivalente al 18%. Siguen de manera descendente dentro de las PQRS con mayor frecuencia las relacionadas con “recolección puerta a puerta” 20 registros, equivalentes al 4%; “inconformidad de frecuencia de recolección” 17 registros, equivalentes al 3%; “recolección deficiente” 7 registros, equivalentes al 1% y en adelante con una participación menor al 1% “inconformidad en el horario de recolección”, “comportamiento de conductor y operarios” y “recolección de ramas y pasto”.

Con relación al análisis efectuado en el infome de supervisión de octubre podemos observar que se mantiene constante la ocupación del primer y segundo lugar de PQRS en el ASE 3, sin embargo el tercer lugar que antes estaba ocupado por “inconformidad de frecuencia de recolección” fue desplazado al tercer puesto y en su lugar se ubicó la PQR relacionada con “recolección puerta a puerta”.

## 2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

El total de RCD recolectado en el mes de noviembre de 653,47 m<sup>3</sup> en total para el ASE con mayor participación de la localidad de Kennedy (483,90 m<sup>3</sup>). Según se puede observar en el informe de interventoría, el total de RCD fue dispuesto en escombrera autorizada y las toneladas reportadas corresponden al cálculo aproximado realizado por el concesionario de los metros cúbicos recolectados en el mes.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Con base en las solicitudes remitidas por la UAESP que hacen parte de los operativos especiales, para el periodo de noviembre de 2021, no se generaron requerimientos al Concesionario que se encuentren por fuera de la Matriz Interactiva y que hagan parte de las respuestas de PQR's remitidos a la Interventoría. Tampoco se generaron SAC durante el periodo en el desarrollo de esta actividad.

### 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Según se lee en el informe del concesionario correspondiente al mes de noviembre, se registraron en total 404 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, estas solicitudes provinieron de las localidades de Kennedy 248 (61,39%) y Fontibón 156 (38,61%), como vemos las solicitudes de la localidad de Fontibón son mucho menores que las de la localidad de Kennedy.

Los datos que señala el concesionario al 30 de noviembre respecto de la atención de las solicitudes son, recolección de escombros a 152 solicitudes con un total de 293,4 metros cúbicos habilitados y se encuentran en trámite 25 solicitudes cuyos códigos están relacionados en el informe. La disposición final de los RCD se realiza en la escombrera CEMEX.

Se encuentra una diferencia entre solicitudes recibidas y atendidas que, lo cual según Ciudad Limpia se debe a los siguientes motivos a) no estar de acuerdo con el servicio, b) no se atiende la visita técnica de aforo, c) en la visita técnica de aforo, algunos residuos no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia, en RSDJ por su caracterización y d) no presentación de los residuos cuando se va a habilitar.

### 2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó actividades de seguimiento y/o acompañamiento, relacionadas con el servicio de recolección de residuos de construcción y demolición, así como arrojo clandestino. En el mes de noviembre se realizaron 10 visitas, así:

Tabla 2. Visitas y verificación SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	02/11/2021	Fontibón	La Felicidad	Operativo de recuperación predio La Felicidad.	Se realizó una intervención por parte del operador para la recuperación del predio La Felicidad, consistente en la recolección de RCDs, producto de arrojo clandestino.	X	
2	03/11/2021	Fontibón	Villa Beatriz/Av. Esperanza	Recorrido para la identificación de puntos críticos en el sector.	Se visitaron e identificaron puntos críticos de arrojo y acumulación de residuos clandestinos y mixtos en la localidad de Fontibón	X	
3	03/11/2021 04/11/2021 05/11/2021 06/11/2021	Fontibón	Cámbulos/CAI Versalles	Sensibilización jornada "Juntos Cuidamos Bogotá"	Se realizó la sensibilización e información a la comunidad de la localidad de Fontibón acerca de la jornada	X	





## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
					“Juntos Cuidamos Bogotá” que se llevaría a cabo en los días siguientes, para la recolección de residuos especiales; además de la invitación a la participación de la toma territorial.		
4	06/11/2021	Fontibón	Cámbulos/CAI Versalles	Toma territorial	Se realizó la toma territorial en la localidad, haciendo énfasis en la recolección de residuos mixtos y RCD, así como los horarios, frecuencias de recolección y línea 110.	X	
5	18/11/2021	Kennedy	Av. 1 de Mayo	Mesa de trabajo con la comunidad, Metro y otras entidades, para poner en conocimiento e solicitudes e inconformidades de la comunidad relacionadas con las obras de la empresa Metro y llegar a acuerdos para solucionarlas	Se realizó un recorrido por el sector, donde se identificaron diferentes puntos de arrojo clandestino y desorden, que obedecen a indisciplina por parte de algunos ciudadanos, así como puntos de acumulación de RCD en las inmediaciones de los lotes baldíos o demolidos por parte de la empresa Metro, pero ajenos a ellos.	X	

Fuente: Informes Visita Administrativa y de Campo.

### 2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las áreas de las localidades de Fontibón y Kennedy, pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo. Esta actividad aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.



## 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

El apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el Informe de Interventoría N°45 del Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

Dentro de lo mencionado por la Interventoría se encuentra:

En la actividad de barrido y limpieza mecánica y de acuerdo con lo reportado por el operador (noviembre de 2021) hay coincidencia entre las microrutas según actualización del plan operativo y las microrutas ejecutadas reportadas por el concesionario (8 programadas, 8 ejecutadas) igual sucede para esta misma actividad, pero con realización manual (904 planeadas, 905 ejecutadas).

Según la interventoría expone en su informe de noviembre, el concesionario para el mes de noviembre de 2021 reportó una diferencia de 942,21 Kilómetros (km) por encima de los km de referencia establecidos en el PGIRS. La línea base establecida por el PGIRS es de 62.450,90 kilómetros para el ASE E3 y los ejecutado por el concesionario son 63.393,11 kilómetros, esto equivale a una variación de 1,5%.

## 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de noviembre, según el plan operativo vigente para los componentes de barrido mecánico y barrido manual se realizaron en total 62.698,38 kilómetros (km) barridos. La actividad de barrido mecánico tuvo el 20,97% del total de km barridos en el ASE 3 con 13.150,80 km y con barrido manual se recorrieron 49.547,58 kilómetros, equivalentes al 79,03% restante para el total del área.

Tabla 3. Km realizados de Barrido Mecánico y Manual

Localidad	Barrido mecánico km	Relación con el total de km barridos (%)	Barrido manual km	Relación con el total de km barridos (%)	Total
Kennedy	6.959,70	17,99	31.719,55	82,01	38.679,25
Fontibón	6.191,10	25,78	17.828,03	74,22	24.019,13
Total	13.150,80	20,97	49.547,58	79,03	62.698,38

Elaboración propia Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P. Informe mes de noviembre

En el caso de la localidad de Kennedy se barrieron en total 38.679,25 kilómetros, de los cuales 6.959,70, es decir el 17,99% se realizaron a través de barrido mecánico y 31.719,55, es decir, el 82,01% con barrido manual. Para el caso de la localidad de Fontibón se barrieron 24.019,13 kilómetros, de estos 6.191,10 kilómetros, es decir un 25,78% del total fueron tratados con barrido mecánico y 17.828,03, es decir el 79,03% con barrido manual.

## 2.3.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó actividades de seguimiento y/o acompañamiento, relacionadas con el servicio de barrido en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios. En el mes de noviembre se realizaron 4 visitas, así:



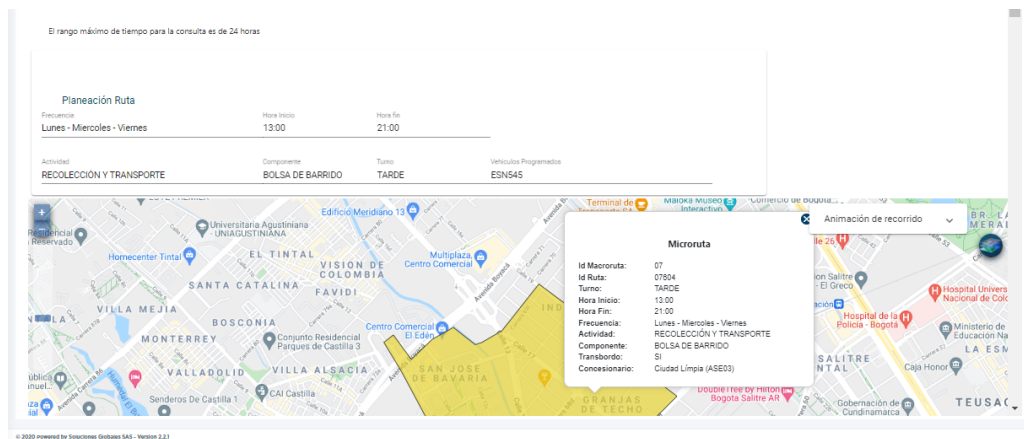
# Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 4. Visitas y verificaciones SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	13/11/2021	Kennedy	Villa Andrea	Sensibilizar a la comunidad acerca del uso de cestas públicas y contenedores.	Esta sensibilización se realiza por solicitud de la comunidad residente del barrio Villa Andrea.	X	
2	01/11/2021	Kennedy	Granjas de Techo	Verificación de ruta 07604	Se evidencia cumplimiento de la ruta		X
3	10/11/2021	Kennedy	Polígono y punto Cra 87 # 42-37	Verificación de ruta 17004	Se evidencia cumplimiento de la ruta		X
4	20/11/2021	Kennedy	Polígono y punto Cra 68 F # 1 – 90	Verificar ruta 17006	Se evidencia cumplimiento de la ruta		X

Fuente: Informes Visita Administrativa y de Campo Barrido; SIGAB 2021.

Figura 5. Ruta 07604

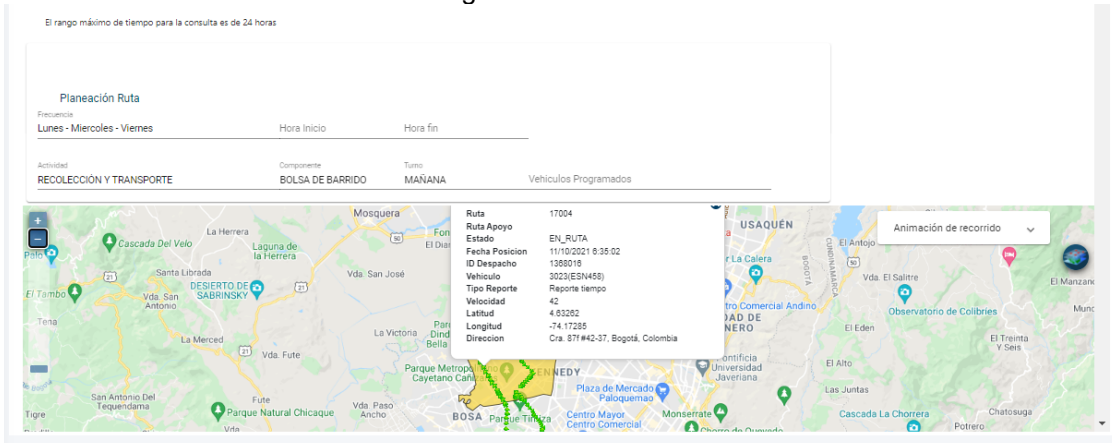


Fuente: SIGAB-2021



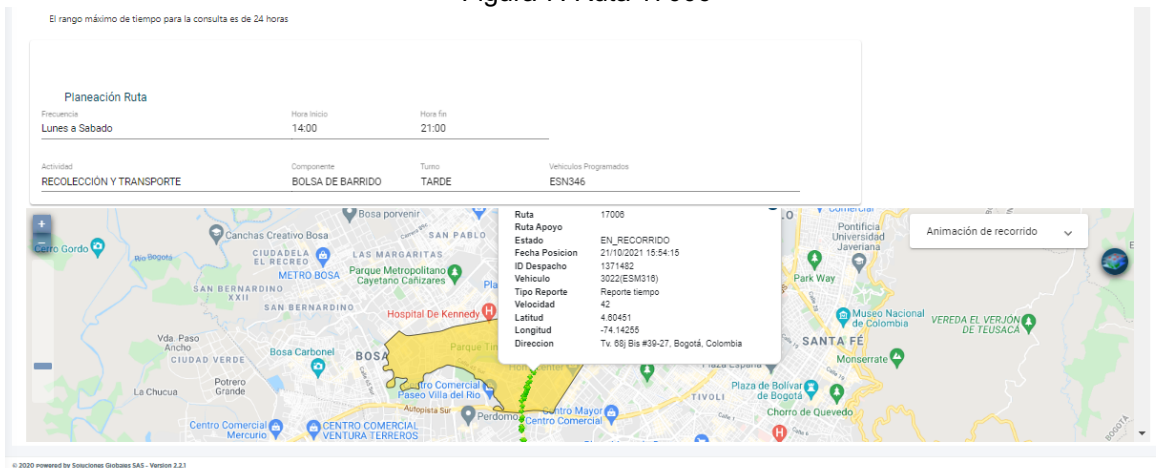
# Informe mensual de Supervisión y Control

Figura 6. Ruta 17004



Fuente: SIGAB-2021

Figura 7. Ruta 17006



Fuente: SIGAB-2021

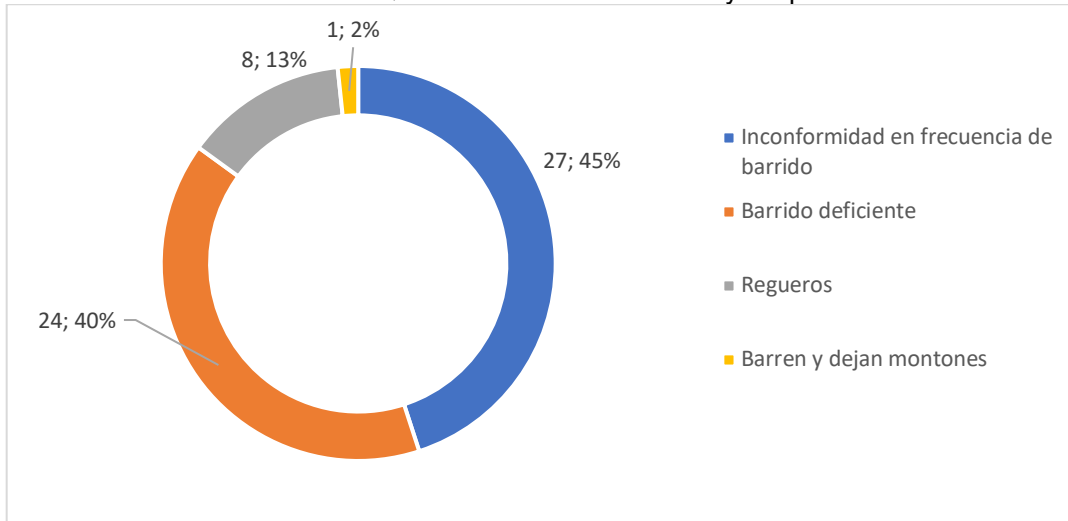
Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa el correspondiente informe de visita administrativa y/o de campo.

### 2.3.5 Revisión y análisis de PQR

Con relación al barrido y limpieza, se identificaron 60 registros en total distribuidos en 4 tipos de PQR, estas se presentan en orden según la frecuencia de registro, así: “inconformidad en frecuencia de barrido”, 27 registros, equivalentes al 45% del total; “barrido deficiente” 24 registros, equivalentes al 40% del total; “regueros”, equivalente al 13% y “barren y dejan montones” 2%.



Gráfica 3. PQR relacionadas con Barrido y Limpieza



Elaboración propia. Fuente: Informe PQR SIGAB – noviembre 2021

## 2.4 CONTENEDORES

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, encontrando que, en total la interventoría ha realizado 131 verificaciones en campo, sobre las cuales se establecieron 3 hallazgos técnico-operativos respecto al mantenimiento de los contenedores. Las verificaciones se realizaron a las actividades de instalación, operación, mantenimiento y lavado.

Respecto de la instalación de contenedores la interventoría reporta que se cuenta con 996 contenedores de no aprovechables y 996 de aprovechables para un total de 1.992 unidades instaladas en estado activo y funcional para el uso de la comunidad. Durante el mes de noviembre la interventoría realizó un total de 131 verificaciones en campo para validar la prestación del servicio de contenedores. Estas se realizaron sobre las actividades de instalación (7), operación (47), mantenimiento (37) y lavado (40).

En relación con la actividad de instalación se realizaron 7 verificaciones para el ASE 3, de las cuales 4 se realizaron en la localidad de Kennedy y 3 en la localidad de Fontibón, como resultado de estas verificaciones no se identificaron hallazgos técnico operativos.

Para la actividad de operación de contenedores se realizaron 47 verificación; 39 para la localidad de Kennedy y 8 en la localidad de Fontibón, como resultado de ellas no se estableció un hallazgo en la localidad de Kennedy referente a que “no se observa el área limpia”.

En relación con la actividad de mantenimiento de contenedores a nivel preventivo y correctivo, la interventoría ejecutó 37 verificaciones; 16 en la localidad de Kennedy y 21 en la localidad de Fontibón; como resultado de ellas se identificaron 3 hallazgos para el componente técnico operativo, todos en la localidad de Kennedy. Entre los hallazgos identificados el de mayor incidencia es “el o los contenedores presentaban averías que impedían la prestación correcta del servicio” (2) y “no se realizaron ajustes al sistema de apertura, que garanticen el retorno suave de las tapas, para evitar la propagación de malos olores” (1).



## Informe mensual de Supervisión y Control

Es de importancia mencionar que, de los hallazgos reportados en la matriz interactiva, la interventoría indica que todos fueron devueltos debido a que las evidencias suministradas no subsanaron los hallazgos reportados.

En cuanto a la actividad de lavado de contenedores, para el mes de noviembre 2021 la interventoría ejecutó 40 verificaciones, todas ellas en la localidad de Kennedy, sin encontrar hallazgos técnico operativos.

Tabla 5. Actividades de contenedores, verificaciones de interventoría y hallazgos

ACTIVIDAD	VERIFICACIONES DE LA INTERVENTORIA	HALLAZGOS
Instalación	7	0
Operación	47	0
Mantenimiento	37	3
Lavado	40	0
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>3</b>

Fuente: Informe de interventoría N°43

### 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Alrededor del tema de contenerización el Concesionario Ciudad Limpia indica que, de la cantidad total de contenedores no aprovechables, esto es 996; 243 se encuentran en la localidad de Fontibón; 753 en la localidad de Kennedy, con relación a la totalidad de contenedores de aprovechables, también 996 en total; 360 están en la localidad de Fontibón y 636 en la localidad de Kennedy.

Durante el mes de noviembre de 2021:

- No se ejecutó reubicación de contenedores de no aprovechables y se ubicaron 51 de aprovechables, 30 en Fontibón y 21 en Kennedy. En relación con las razones de reubicación están pueden estar asociadas a aspectos como: en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, análisis de capacidad.
- Se presentaron 30 casos de vandalismo a contenedores que dieron lugar a remplazos, así: 9 de no aprovechables y 21 de aprovechables.
- En mantenimiento preventivo se atendieron 1144 contenedores, 957 de no aprovechables y 187 de aprovechables
- En mantenimiento correctivo se llevo a cabo mantenimiento a 78 contenedores, 72 no aprovechables y 6 aprovechables
- Lavado al interior de 1203 contenedores, 996 no aprovechables y 207 aprovechables.

Con respecto al mes de octubre de 2021, disminuyó en 3 unidades la vandalización de contenedores, manteniendo la tendencia a que la mayoría de los que se ven afectados por esta situación corresponden a los de aprovechables, que respecto al mes anterior aumentó 14 unidades.

Tabla 6. Actividad contenedores.

					Total
	Fontibón		Kennedy		
	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	
Ubicación	243	360	753	636	1.992
Reubicación	0	30	0	21	51
Vandalizados	2 no reemplazados	8 reemplazados	7 no reemplazados	13 reemplazados	30
Mantenimiento Preventivo	714	124	243	63	1.144
Mantenimiento Correctivo	56	16	4	2	78



## Informe mensual de Supervisión y Control

					Total
	Fontibón		Kennedy		
	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	
Lavado	243	40	753	167	1203

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

### 2.4.3 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó actividades de seguimiento y/o acompañamiento, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios. En el mes de noviembre se realizaron 3 visitas, así:

Tabla 7. Visitas y verificaciones SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	22/11/2021	Kennedy	Barrio Aloha	Escuchar problemáticas de la comunidad del barrio Aloha en relación con el mal uso de los contenedores y la acumulación de residuos clandestinos.	Se realizó reunión con la comunidad del sector, donde la ciudadanía presenta la solicitud del retiro de contenedores pues se disponen los residuos de manera inadecuada y alrededor de ellos pernoctan habitantes de calle, se observa tráfico de drogas en algunos puntos. Se programa visita de seguimiento para el mes de diciembre.	X	

Fuente: Informes de visita administrativa y/o campo.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa acta de reunión e informes de visita administrativa y/o campo.

## 2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

Revisado el informe de la Interventoría Proyección Capital correspondiente al mes de noviembre en el componente de lavado de áreas públicas, se presenta el siguiente resumen:

La interventoría realizó un total de 15 verificaciones en campo, la totalidad de ellas en la localidad de Kennedy y respecto de las cuales no se identificaron hallazgos. Por lo tanto, se entiende que las actividades de lavado de áreas públicas desarrolladas en el mes de noviembre se ejecutaron en las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas.

Es de notar que en esta actividad proyección capital presenta en su informe de interventoría de noviembre los datos de lavado correspondientes al mes de octubre de 2021 según lo remitido por el concesionario el día 10 de noviembre. Señala la interventoría que el informe fue revisado y validado encontrando que, para el mes de octubre de 2021, el concesionario reportó la ejecución de lavado de 15 puentes peatonales; 2 en la localidad de Fontibón equivalentes a 1.609,77 metros cuadrados cubiertos por esta actividad y 113 en la localidad de Kennedy con 11.446,86 metros cuadrados.



Es preciso indicar que la interventoría en su informe N°45 del mes de noviembre de 2021 relaciona el dato histórico de cantidad de puntos y área en metros cuadrados atendida de manera mensual desde febrero de 2018 y hasta octubre de 2021.

### 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su informe del mes de noviembre el concesionario Ciudad Limpia reporta que se intervinieron con lavado 78 puentes peatonales, 46 en la localidad de Kennedy y 32 en la localidad de Fontibón. Lo anterior en metros cuadrados equivale a un área total de 6.89,6, correspondiendo 2.082,62 a Kennedy y 4.06,98 a Fontibón.

## 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

El desarrollo detallado del informe de supervisión en el componente de corte de césped puede ser consultado en los Anexos del presente informe.

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe entregado por la Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se pudo analizar la información allí depositada por la interventoría junto con el análisis de los datos recolectados por ellos.

Permitiendo obtener la siguiente información: de parte de la interventoría se pudo establecer el total cumplimiento de lo programado de corte y césped en las localidades de Kennedy y Fontibón, la intervención de las zonas verdes se realizó bajo los parámetros técnicos establecidos de acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo y demás normatividad vigente.

Por otro lado, la interventoría realizó 394 verificaciones en campo a la actividad de corte de césped en donde se identificaron 40 hallazgos para el componente. Dichos hallazgos están relacionados de la siguiente manera: "No se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm", con 15 hallazgos; "La zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidencia la prestación del corte de césped", con 15 hallazgos; "El código de la zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias" con 8 hallazgos; "No se realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menor a 2 cm del área intervenida" y "El código reportado en la programación no se encuentra en la ubicación relacionada" con 1 hallazgo cada uno. La interventoría informa que el concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a lo informado mediante la Matriz Interactiva, a excepción de algunos hallazgos que fueron reportados y gestionados durante la última semana del mes.

De acuerdo con lo anterior, se estableció que la intervención realizada por parte del Operador de Aseo da cumplimiento a la atención de la actividad de corte de césped dentro del marco del contrato N°285 de 2018, por consiguiente, no fue necesario realizar Solicitudes de Acción Correctiva SAC por parte de la Interventoría al Concesionario para el mes de noviembre de 2021. Adicionalmente, no se presentaron requerimientos de PQR interpuestos por terceros, ni remitidos por la UAESP durante el mes de noviembre de 2021.

### 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En la siguiente tabla se evidencian las áreas que durante el mes de noviembre fueron intervenidas por la actividad de corte de césped.





## Informe mensual de Supervisión y Control

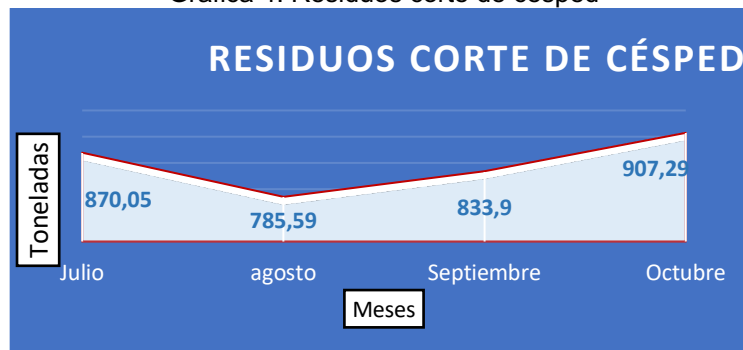
Tabla 9. Corte de Césped

Localidad	Tipo de Área	Cantidad de Áreas Verdes Intervenidas	Metros cuadrados intervenidos
Kennedy	Anden	1.518	421.597,96
	Ciclo Ruta	10	83.290,12
	Glorieta	5	73.329,31
	Oreja	6	38.133,72
	Parque	634	2.239.538,74
	Ronda Hídrica	19	80.113,38
	Separador Vial	72	451.101,11
	Vía Peatonal	445	188.980,37
Fontibón	Anden	1.351	497.293,32
	Ciclo Ruta	0	-
	Glorieta	3	9.586,06
	Oreja	21	153.195,25
	Parque	308	1.597.116,47
	Ronda Hídrica	4	66.700,23
	Separador Vial	87	578.793,98
	Vía Peatonal	79	35.026,46
<b>Total</b>		<b>4.562</b>	<b>6.513.796,49</b>

Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

Para el mes de noviembre se reportaron 1.270,93 toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped; en relación con el mes anterior se presentó un incremento de 363,64 toneladas. Esta variación se atribuye a los cambios climáticos y al incremento considerable de las precipitaciones, lo que influyó directamente en las cantidades de residuos comparados con el mes anterior.

Gráfica 4. Residuos corte de césped



Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.



El 59,38% de las zonas verdes se encuentran en la localidad de Kennedy y el 40,62% hacen parte de la localidad de Fontibón. Asimismo, el 20,65% de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, el 3,50% corresponde a separadores viales, el 62,89% a Andenes; 0,59%, intersecciones viales (orejas); el 11,49% corresponde a vías peatonales, 0,50% a áreas en la periferia de cuerpos hídricos; el 0,22% a ciclo rutas y 0,18 % a glorietas, para un total de 4.562 áreas intervenidas.

El concesionario reporta que en el mes de noviembre atendieron todo lo programado en el SIGAB, donde se incluyeron zonas correspondientes a su inventario de áreas verdes públicas, en este mes se evidenció un crecimiento acelerado del césped, debido a las lluvias se presenta una intermitencia en la actividad de corte de césped durante las jornadas de trabajo, con el fin de atender la mayor cantidad de zona verde, se realiza trabajo adicional (domingo y horas extras) de da prioridad en la atención se separadores como el de la Avenida el Dorado, la Boyacá y la Avenida de las Américas logrando mantener la altura requerida del césped.

### 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

El desarrollo detallado del informe de supervisión en el componente de poda de árboles puede ser consultado en los Anexos del presente informe.

#### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 246 verificaciones realizadas en el mes de noviembre de 2021.

Para el mes de noviembre de 2021, los 7 hallazgos se encuentran relacionados con que, al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados con 6 hallazgos; no se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol con 1 hallazgo. Revisando la matriz interactiva la interventoría manifiesta que los 7 reportes del mes de noviembre se encuentran gestionados, vale la pena resaltar que, el concesionario ejecutó la actividad de acuerdo con lo establecido en el Plan de Podas.

#### 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de noviembre se ejecutaron 1.441 individuos, de los cuales 685 árboles se intervinieron por primera vez dentro del plan de podas del operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P., los restantes 754 corresponden a la ejecución de conceptos técnicos y tratamientos avalados dentro del primer ciclo de poda. Se atendieron dos podas reportadas por el sistema de emergencias y se habilitaron residuos de 12 eventos SIRE por pérdida de verticalidad de individuos vegetales y 15 relacionados con recolección de residuos de talas ejecutadas por Jardín Botánico, todos estos allegados a través de la UAESP.

Tabla 11. Poda de árboles

Localidad	Cantidad Intervenidos de la Programación	Cantidad de Intervenidos de SIRE y otros	Total
Kennedy	385	0	385
Fontibón	1054	2	1056
Total	1.439	0	1.441

Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Se podaron 1.441 ejemplares arbóreos, de los cuales 199 individuos vegetales se encuentran dentro del rango de riesgo alto de volcamiento, 576 individuos en el rango medio y 613 individuos en riesgo bajo de la Matriz de Volcamiento de la SDA, el resto de los individuos (53) no están calificados en este modelo.

Para el mes de noviembre 2021, el Operador reporta en su informe que se realizó intervención de dieciseis (16) árboles que presentaban conflicto con luminarias.

Con respecto al plan de manejo de avifauna, Ciudad Limpia S.A. E.S.P reportó en el informe del mes de noviembre 2021 de la presencia de nidos activos, en un (1) individuo arbóreo.

En el tema de los residuos vegetales generados en la realización de la actividad de poda de árboles fueron 100,25 toneladas evidenciando una disminución del 20,44% respecto al mes anterior.

### 2.8 COMPONENTE SOCIAL

El desarrollo detallado del informe de supervisión en el componente social puede ser consultado en los Anexos del presente informe.

### 2.9 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC)

El informe de interventoría del mes de noviembre para el ASE 3 se indica expresamente que no se generaron solicitudes de acción correctiva referentes a las verificaciones en el reporte de información de la operación de las microrrutas en el SIGAB, recolección y transporte la ubicación de contenedores, lavado de contenedores, mantenimiento de cestas, poda de árboles y corte de césped.

Para este mismo mes la interventoría presenta la trazabilidad y el estado de las SAC remitidas al concesionario y su gestión durante el periodo, según la información que se aporta en la siguiente tabla.

Tabla 17. Solicitudes de Acción Correctiva gestionadas el mes de septiembre.

N° SAC	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
80	UAESP-CPCASE3-2503-21 (Rad UAESP 20217000446962) 15/09/2021	Mantenimiento de contenedores.	CERRADA	UAESP-CPCASE3-2581-21 20/10/2021	El Concesionario remitió respuesta mediante comunicado G.O. 868-2021 del 16 de septiembre de 2021, una vez revisada la información y evidenciando que el Concesionario tomo las acciones solicitadas, se generó el correspondiente cierre.
81	UAESP-CPC-ASE3-2562-21 (Rad UAESP 20217000498872) 06/10/2021	BARRIDO Y LIMPIEZA MECÁNICO Garantía del concepto de área limpia.	ABIERTA	No Aplica	El Concesionario remitió respuesta mediante comunicado G.O. 951-2021 del 11 de octubre de 2021, la cual presentó con el anexo de las evidencias el cual no fue posible consultar por lo cual se solicitará al Concesionario la remisión de este nuevamente, mediante comunicado en proceso de radicación.
82	UAESP-CPC-ASE3-2561-21 del 06/10/2021	Fuga de lixiviado barrio Tintalá en la localidad Kennedy (Estructural)	Abierta	No Aplica	Repuesta por parte del Concesionario G.O 945-2021 del 08/10/2021 Solicitud de cronograma por medio del comunicado UAESP-CPC-ASE3-



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

N° SAC	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
					2586-21 del 21/10/2021. Respuesta por parte del concesionario G.O. 987-2021 del 26/10/2021. Respuesta en análisis por parte de la Interventoría.

Fuente: Informe de Interventoría No. 44 - ASE 3 mes de septiembre 2021

### 2 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: Enero de 2022 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

Firma

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Jennifer Rodríguez Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Ana María Romero Cargo o No. de Contrato: Contratista 101 de 2022 Firma:

(Componente operativo)

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.