



**TABLA DE CONTENIDO**

**1. DATOS DEL INFORME ..... 3**

**2. DESARROLLO DEL INFORME ..... 3**

**2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE ..... 3**

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....3

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....4

2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....5

2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR´S) .....6

**2.2 CONTENERIZACIÓN ..... 8**

2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....8

2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....8

2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....10

2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR´S) .....11

**2.3 CESTAS .....12**

2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....12

2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....13

**2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....13**

2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....14

2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....15

2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....16

2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR´S) .....16

**2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....18**

2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....18

2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....19

2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....19

**2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....20**

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....20

2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....22

2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....23

2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR´S) .....24

**2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....24**

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....24

2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....25

2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....28

2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR´S) .....30

**2.8 COMPONENTE SOCIAL .....30**

2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA .....30

2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....31

2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....31



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

<b>2.9</b>	<b>COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....</b>	<b>33</b>
2.9.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. ....	33
<b>2.10</b>	<b>SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES .....</b>	<b>37</b>
2.10.1	ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO .....	37
2.10.2	ADICION DE PUNTOS CRITICOS .....	38
<b>2.11</b>	<b>SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC .....</b>	<b>39</b>
2.11.1	Componente de Recolección y Transporte .....	39
2.11.2	Componente de Contenerización .....	40
2.11.3	Componente de Barrido y Limpieza .....	42
2.11.4	Componente de Corte de césped .....	42
2.11.5	Componente de Poda de árboles .....	42
2.11.6	Otras SAC.....	43
<b>3.</b>	<b><i>APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA .....</i></b>	<b>45</b>



## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final    Gestión de Residuos    Hospitalarios    Recolección, Barrido y Limpieza – ASE # 4

Período de análisis: Del 01 al 30 de abril de 2022

## 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 30 de abril de 2022, para cada uno de los componentes que conforman el Esquema del Servicio de Aseo de acuerdo con lo establecido en el Plan de supervisión y control vigente; tomando como insumos las visitas de campo realizadas por la Unidad, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la ASE 4 como por el prestador de servicio **Bogotá Limpia S.A.S ESP**.

### 2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, pertenecientes al ASE 4, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2018 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

##### 2.1.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación en el mes de abril de 2022, correspondiente al componente de recolección y transporte.

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Engativá	241	190	79%	6	6
Barrios Unidos		86	36%	2	2
<b>Total</b>	<b>241</b>	<b>276</b>	<b>115%</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

Tabla 1. Verificaciones de recolección y transporte ASE 4 (Consortio Proyección Capital, abril 2022)



## 2.1.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones del Informe Mensual No 50 – Técnico Operativo del mes de abril de 2022 presentado por la Interventoría para el componente de Recolección y Transporte:

- La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para el total de las microrrutas reportadas.
- La Interventoría realizó 276 verificaciones en campo de las cuales identificó total de ocho (8) hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - El hallazgo estaba relacionado con que no se observa el área limpia.
- La Interventoría dio cierre a la SAC N° 128 relacionada con el trasbordo en la actividad de recolección de residuos sólidos en zonas residenciales. Las respuestas emitidas por el Concesionario están en revisión por parte de la Interventoría.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de recolección y transporte en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

## 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de abril de 2022, la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final de 23.885,24 toneladas, ejecutando 106 microrrutas. Del total de toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados, el 89,10%, equivalentes a 21.281,27 toneladas corresponden a residuos sólidos urbanos (servicios de barrido de calles, corte de césped, grandes generadores, poda de árboles y recolección domiciliaria), el 10,85% a residuos clandestinos indisciplinares, equivalentes a 2.590,70 toneladas y el 0,06% a residuos domiciliarios especiales, es decir, 13,27 toneladas

Localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Total general
Barrios Unidos	4.449,04	637,60	183,16	59,19	71,37	589,81	8,96	5.999,13
Engativá	13.847,12	1.625,69	106,87	179,13	122,1	2.000,89	4,31	17.886,11
<b>Total general</b>	<b>18.296,16</b>	<b>2.263,29</b>	<b>290,03</b>	<b>238,32</b>	<b>193,47</b>	<b>2.590,70</b>	<b>13,27</b>	<b>23.885,24</b>
	<b>76,60%</b>	<b>16,30%</b>	<b>2,09%</b>	<b>1,72%</b>	<b>1,39%</b>	<b>10,85%</b>	<b>0,06%</b>	
	<b>89,10%</b>							

Tabla 2. Toneladas recolectadas por tipo de residuo. (Bogotá Limpia, abril 2022)

\* El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Engativá con 17.886,11 toneladas, equivalentes al 74,88% de las toneladas totales de todo el ASE4, teniendo en cuenta que la localidad de Engativá cuenta con un mayor número de habitantes en comparación con la localidad de Barrios Unidos. Respecto al mes anterior, se presenta una disminución en el total de toneladas de residuos sólidos recogidos, transportados y dispuestos en el mes de abril de 2022, equivalente a 1.684,67 toneladas.



### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-04-15	Engativá	Barrio Once de Noviembre	Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Microruta 411113		X
2	2022-04-23	Engativá	Barrio La Estrada		Microruta 411159		X
3	2022-04-10	Barrios Unidos	San Fernando		Microruta 411111		X
4	2022-04-02	Engativá	Barrio La Florida		Microruta 411060		X
5	2022-02-12	Engativá	Barrio El Cortijo		Microruta 411050	X	
6	2022-04-12	Engativá	Barrio Ciudadela Colsubsidio		Microruta 411051	X	
7	2022-04-11	Barrios Unidos	Barrio Rionegro		Microruta 411108	X	
8	2022-04-11	Barrios Unidos	Los Andes		Microruta 411107	X	

Tabla 3. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Recolección y Transporte – ASE 4

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimientos realizados en el SIGAB.

Las visitas realizadas en campo se trataron de microrutas de recolección de residuos ordinarios domiciliarios caracterizadas por la presentación de todos los residuos en el andén, previo a su recolección. Sin embargo, y debido a que algunas personas sacan las bolsas con residuos mucho antes del inicio de la microruta, se evidenciaron varios puntos críticos de atención en donde se encontraron residuos dispuestos sin bolsas, bolsas rotas, acumulación de residuos especiales en postes, cestas, andenes y esquinas. La atención de estos puntos de acumulación y disposición inadecuada de residuos requiere recolección con elementos adicionales y retrasa la prestación del servicio dada la acumulación de residuos sueltos y esparcidos. Aun así, el equipo operativo de la microruta realizó la recolección de todos los residuos dejando el área limpia posterior a su atención. Si bien el servicio se retrasa un poco por estos aspectos, dado que se demoran más recogiendo residuos acumulados sin bolsa; la prestación del servicio se realiza cumpliendo los parámetros de calidad establecidos en la norma y en el Reglamento Técnico Operativo.

En general, se encontró que las rutas revisadas en campo realizaron la prestación del servicio de recolección y transporte en la localidad de Engativá dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB. Durante la prestación del servicio, se evidenció la garantía de área limpia posterior a la recolección.



En cuanto a los seguimientos realizados a través del SIGAB, todas las microrutas fueron del componente domiciliario y evidenciaron cumplimiento en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos dentro de las frecuencias, horarios y área establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB en la que se evidencia el inicio y fin de la ruta y el tiempo de disposición de residuos en el Parque de Innovación Doña Juana.

La prestación del servicio se realiza cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018. El equipo operativo de las diferentes rutas, contaron con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso. Los vehículos (compactadores de cargue trasero y lateral), contaron con los reflectivos y logos requeridos y presentaron adecuado funcionamiento durante el seguimiento.

### 2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.

Se recibieron en total 122 PQR's relacionadas al componente de recolección y transporte entre marzo y abril de 2022. Este registro no tiene en cuenta las solicitudes de recolección de residuos voluminosos ni RCD que son solicitadas por los usuarios por la línea 110. La localidad con mayor cantidad de PQRs reportadas fue Engativá con 87 registros sobre 35 recibidos en Barrios Unidos.

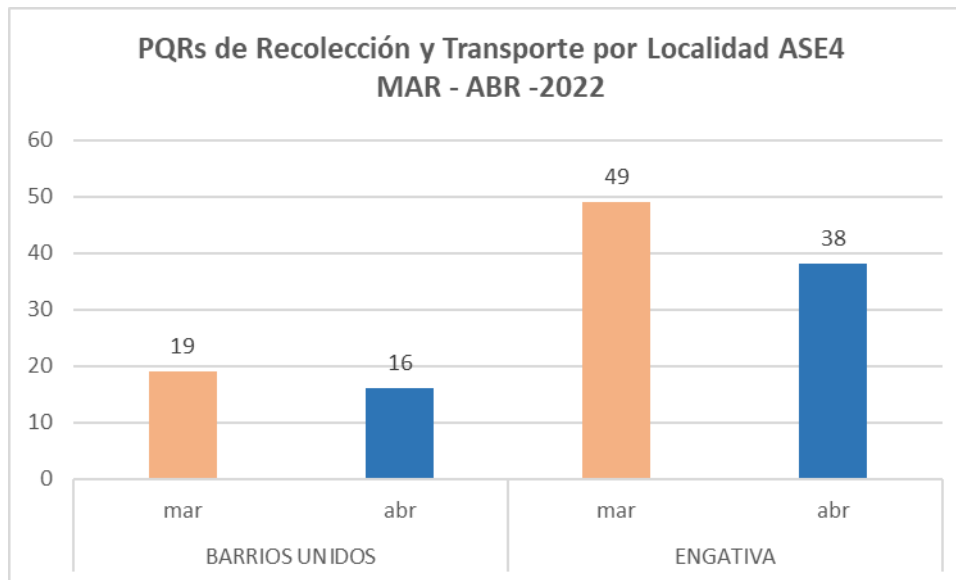


Ilustración 1. PQR's reportadas en SIGAB en Marzo y Abril por Localidad – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)

Las PQR's más recurrentes están relacionadas con la clasificación "Inconformidad en frecuencias de recolección" con 41 solicitudes.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Detalle por Mes	Cantidad PQRs
<b>Cambio de frecuencias y/o horario</b>	<b>6</b>
mar	5
abr	1
<b>Daños</b>	<b>6</b>
mar	4
abr	2
<b>Inconformidad en frecuencia recolección</b>	<b>41</b>
mar	18
abr	23
<b>Inconformidad en horario de recolección</b>	<b>8</b>
mar	6
abr	2
<b>Punto crítico</b>	<b>53</b>
mar	28
abr	25
<b>Recolección deficiente</b>	<b>2</b>
mar	1
abr	1
<b>Regueros</b>	<b>6</b>
mar	6
<b>Total general</b>	<b>122</b>

Tabla 4. PQR's reportadas en SIGAB en Marzo y Abril – Componente Recolección y Transporte

Esta PQR más recurrente, se presentó en gran mayoría para la localidad de Engativá con un 68,29% frente a la localidad de Barrios Unidos con un 31,71%, como se puede observar a continuación.

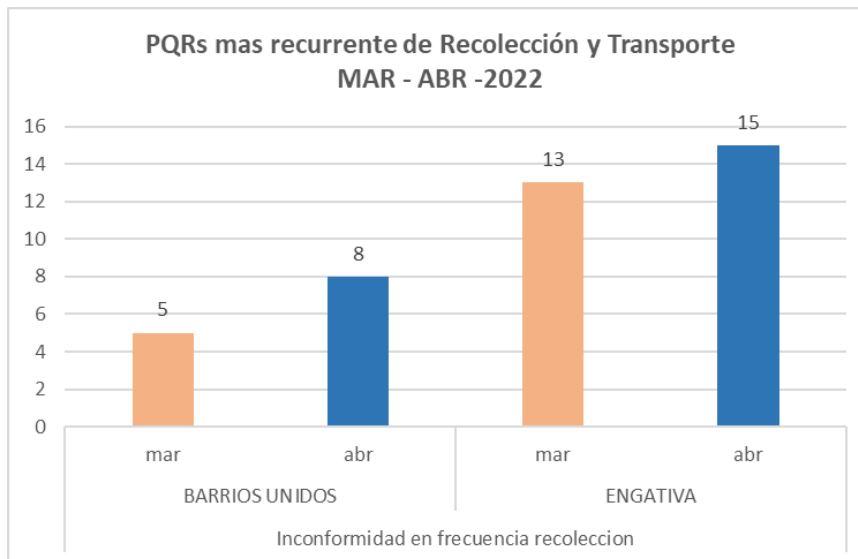


Ilustración 2. PQR más recurrente entre Marzo y Abril – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)



## 2.2 CONTENERIZACIÓN

### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.2.1.1 Programación y Ejecución de las verificaciones en campo

La Interventoría realizó un total de 162 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores, así:

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Ubicación	-	46	-	14	14
Operación	30	49	163,3%	0	0
Mantenimiento	30	30	100,0%	15	33
Lavado	30	37	123,3%	15	15
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>162</b>	<b>-</b>	<b>44</b>	<b>62</b>

Tabla 5. Total de verificaciones realizadas – Contenerización (Consortio Proyección Capital, abril 2022)

#### 2.2.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones del Informe Mensual No 50 – Técnico Operativo del mes de abril de 2022 presentado por la Interventoría para el componente de Contenerización:

- La Interventoría realizó 162 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 62 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
  - El hallazgo más reiterativo correspondió a que el concesionario “no efectuó limpieza de grafitis, afiches y manchas al contenedor”.
- Para este periodo se encuentra en proceso de revisión, por parte de la Interventoría, la respuesta del Concesionario con respecto a las observaciones realizadas por la Interventoría a su respuesta sobre la SAC N°100, relacionada con la capacidad nominal de contenerización.
- La Interventoría gestionó la SAC N° 129 de carácter estructural relacionada con el mantenimiento de los contenedores. Las respuestas emitidas por el Concesionario están en revisión por parte de la Interventoría.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

#### 2.2.2.1 Ubicación de contenedores

En la siguiente tabla se muestran las cantidades de contenedores Aprovechables y No Aprovechables presentes en cada localidad a corte del 30 de abril de 2022:





Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.573	1.202
Barrios Unidos	43	233
<b>Total general</b>	<b>1.616</b>	<b>1.435</b>

Tabla 6. Contenedores instalados por localidad. (Bogotá Limpia, abril 2022)

### 2.2.2.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de abril de 2022, se procedió con la reubicación de 38 contenedores destinados para el almacenamiento de residuos no aprovechables y 40 para material aprovechable. Lo anterior debido a diferentes causas tales como análisis de capacidad, actualización de información, solicitud de la comunidad, etc.

Localidad al Final del Periodo	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	37	40
Barrios Unidos	1	0
<b>Total general</b>	<b>38</b>	<b>40</b>

Tabla 7. Contenedores reubicados por localidad. (Bogotá Limpia, abril 2022)

### 2.2.2.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de abril de 2022 no se presentaron casos de vandalismo.

### 2.2.2.4 Mantenimiento preventivo de Contenedores

Durante el mes del presente informe atendieron un total de 3.049 contenedores, a los cuales se les realizó limpieza externa, ajuste de tapón, ajuste de sistema de apertura, ajuste de caucho, verificación de señalización, así como la revisión y ajuste de todos los mecanismos y elementos del contenedor con el fin de garantizar su correcto funcionamiento; tal y como se relacionan en la siguiente tabla:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.571	1.205
Barrios Unidos	43	230
<b>Total general</b>	<b>1.614</b>	<b>1.435</b>

Tabla 8. Mantenimientos Preventivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, abril 2022)

### 2.2.2.5 Mantenimiento correctivo de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 556 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:



## Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	520	0
Barrios Unidos	36	0
<b>Total general</b>	<b>556</b>	<b>0</b>

Tabla 9. Mantenimientos Correctivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, abril 2022)

### 2.2.2.6 Lavado de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 3.051 actividades del lavado del interior de los contenedores instalados en el ASE 4, así:

Localidad	Cantidad Contenedores Atendidos	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.573	1.205
Barrios Unidos	43	230
<b>Total general</b>	<b>1.616</b>	<b>1.435</b>

Tabla 10. Lavado de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, abril 2022)

### 2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control donde se verificó el estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.

A continuación, se presenta la relación de las visitas adelantadas durante el mes de abril de 2022 por parte del equipo de supervisión de la Unidad:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-04-20	Engativá	Barrio La Serena	Realizar visita técnica de supervisión y control al estado de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: 240122, 241032, 241895, 241661, 241125, 241949 y 241950.	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	2022-04-12	Engativá	Barrio Minuto de Dios	Realizar visita técnica de supervisión y control a la actividad de lavado de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Seguimiento a la programación de lavado de contenedores, del vehículo con numero interno 4902, el día martes 12 de abril de 2022.	X	
3	2022-04-12	Engativá	Barrio Minuto de Dios	Realizar visita técnica de supervisión y control al estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: 241060, 241640, 241943, 240322, 240079, 110044.	X	

Tabla 11. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Contenerización – ASE 4

De acuerdo con lo evidenciado en la visita de verificación respecto al estado de los contenedores se concluye que persiste el vandalismo en los contenedores, por lo que el operador continúa realizando actividades de mantenimiento correctivo. Se evidencian piezas faltantes, cierre lento de las tapas al accionar el pedal de apertura, la falta de marcación de frecuencias en el respectivo sticker. Estas deficiencias encontradas contribuyen a la falta de sentido de pertenencia de este componente por parte de la ciudadanía que es quien finalmente evalúa la prestación del servicio de aseo, además de la contaminación que puede generar.

Como soporte de la información suministrada, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizados en el SIGAB.

### 2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.

Se recibieron en total 105 PQR's relacionadas al componente de contenerización entre marzo y abril de 2022. La localidad con mayor cantidad de PQRs reportadas fue Engativá, teniendo en cuenta que es la localidad donde se encuentran más contenedores ubicados por el concesionario.

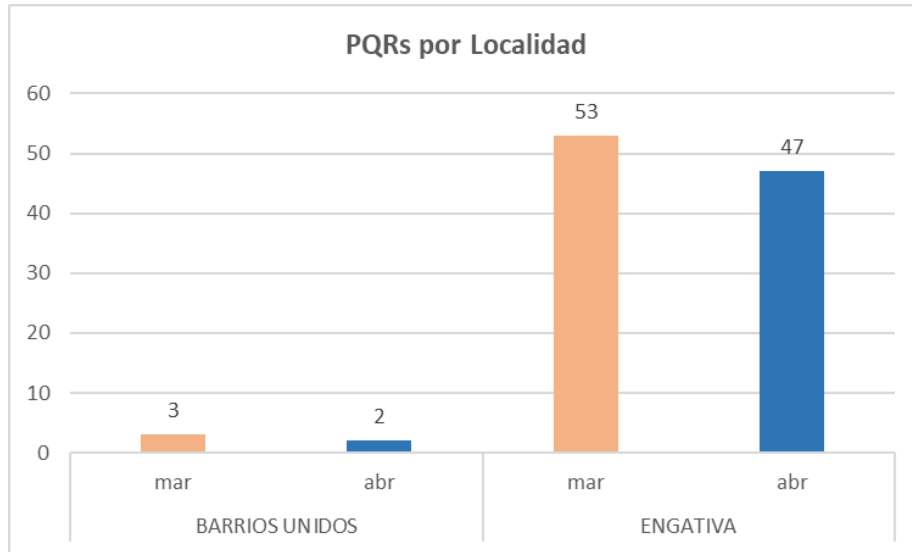


Ilustración 3. PQR's reportadas en SIGAB en Marzo y Abril por Localidad – Componente Contenerización (SIGAB)

Las PQR's más recurrentes están relacionadas con la clasificación "Retiro contenedor y Reubicación contenedor" con 81 solicitudes.

Detalle por Mes	Cantidad PQRs
<b>Instalacion contenedor</b>	<b>22</b>
mar	5
abr	17
<b>Retiro contenedor</b>	<b>81</b>
mar	49
abr	32
<b>Solicitud mantenimiento de contenedor</b>	<b>2</b>
mar	2
<b>Total general</b>	<b>105</b>

Tabla 12. Detalle PQR's reportadas en SIGAB en Marzo y Abril – Componente Contenerización

## 2.3 CESTAS

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de cestas, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.3.1.1 Mantenimiento de Cestas- Verificaciones

A continuación, se relacionan las verificaciones realizadas en campo durante el mes de abril por parte de la Interventoría en la ASE 4 en lo que refiere a mantenimiento de cestas:



Cestas Públicas	Cantidad de Verificaciones / Hallazgos	
	Engativá	Barrios Unidos
Existentes	5/0	6/0
Tipo I (M-121)	9/0	2/0
Tipo II (M-123)	4/0	0/0
Tipo III (M-124)	4/0	0/0

Tabla 13. Relación de verificaciones realizadas por parte de Interventoría sobre mantenimiento de cestas (Consorcio Proyección Capital, abril 2022)

### 2.3.1.2 Conclusiones de la interventoría

La Interventoría realizó 30 verificaciones en campo de las cuales de las cuales no se identificaron hallazgos.

## 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

### 2.3.2.1 Ubicación de cestas

De acuerdo con el Informe presentado por Bogotá Limpia S.A.S E.S.P; la cantidad de cestas que se tienen por localidad a corte de 30 de abril de 2022, son:

Cestas	Localidad		Totales
	Engativá	Barrios Unidos	
Existentes	1.895	752	2.647
Tipo M-121	1838	1600	3.438
Tipo M-123	1.145	0	1.145
Tipo M-124	1043	102	1.145

Tabla 14. Inventario de Instalación de Cestas (Bogotá Limpia, abril 2022)

## 2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se desarrolla en las áreas públicas<sup>1</sup> de las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4; de manera manual y mecánica, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS adoptada mediante el Decreto Distrital No. 345 de 2020<sup>2</sup> y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución 026 de 2018.

<sup>1</sup>Aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.

<sup>2</sup>Aplicable desde el 01 de abril de 2021



#### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

##### 2.4.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de abril de 2022, correspondiente al componente de barrido y limpieza. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000271362 del 17 de mayo de 2022

Componente	Localidad	Verificaciones programadas	Verificaciones ejecutadas	% Ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Manual	Barrios Unidos	201	261	226%	24	24
	Engativá		193		14	14
<b>Total Manual</b>		<b>201</b>	<b>454</b>		<b>38</b>	<b>38</b>
Mecánica	Barrios Unidos	9	7	122%	0	0
	Engativá		4		0	0
<b>Total Mecánica</b>		<b>9</b>	<b>11</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>		<b>210</b>	<b>465</b>	<b>221%</b>	<b>38</b>	<b>38</b>

Tabla 15. Verificaciones de Barrido y Limpieza ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, abril 2022)

Como se puede observar, la Interventoría realizó mayor cantidad de verificaciones que las programadas inicialmente para el componente de barrido y limpieza. Los Hallazgos producto de estas verificaciones en campo, fueron gestionados a través de la matriz interactiva, donde el hallazgo más recurrente en el componente manual y componente mecánico en las dos localidades fue “No se observa el área limpia”.

Referente a la gestión de dichos hallazgos a través de la Matriz Interactiva a cargo de Interventoría, para Barrido Manual en el mes de abril se dio cierre a 22 hallazgos y 16 quedaron en estado sin gestionar estos últimos fueron reportados al concesionario en la última semana del periodo de análisis, adicionalmente, los 6 hallazgos sin gestionar correspondientes al mes inmediatamente anterior también fueron cerrados en el presente mes.

##### 2.4.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 20 – Técnico Operativo del mes de abril de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza:

- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario para el componente de barrido y limpieza del mes de marzo de 2022 y no se generaron observaciones
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de barrido y limpieza en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.



### 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En marco de la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS del Distrito Capital, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020; la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la correspondiente actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, la cual fue remitida a la Interventoría Consorcio Proyección Capital y a la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, el día 12 de marzo de 2021, mediante el oficio No. 137-21-CLI-BL-RLG (UAESP 20217000116082 del 15/03/2021), dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 26 de 2018, por la cual se adopta el Reglamento Técnico Operativo de la concesión del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Posteriormente, a través del oficio No. UAESP-CPC-ASE4-2421-21 del 5 de abril de 2021 (Radicado UAESP 20217000152402 del 07/04/2021), la Interventoría remitió las observaciones a la actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., las cuales fueron atendidas mediante el comunicado No. 193-21-CLI-BL-RLG del 23 de abril de 2021 (UAESP 20217000182592 del 26/04/2021) mediante el cual envían una nueva versión del plan operativo (archivos shapefile y PDF).

Éste último fue nuevamente revisado por la Interventoría y como resultado, se le remitió el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2482-21 del 5 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000199382 del 05/05/2021) con las observaciones pertinentes. El Concesionario respondió con el comunicado 251-21-CLI-BL-RLG del 26 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000234462 del 26/05/2021), el cual después de su revisión por la Interventoría fue emitido su cierre mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2618-21 (rad. UAESP 20217000311902) del 7 de julio de 2021, al no presentar observaciones en cuanto al Programa de Prestación del Servicio de Aseo -PPSA- y al Contrato de Condiciones Uniformes -CCU-.

Sin embargo, posteriormente el Concesionario detectó que por error involuntario no se incluyó la información ajustada correspondiente a la microrruta de barrido manual No. 431302, en atención a las observaciones; por lo que mediante el comunicado 462-21-CLI-BL-RLG del 7 de septiembre de 2021, el Concesionario emitió una actualización al Plan Operativo en la actividad de barrido y limpieza. La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2838-21 (Rad. UAESP N° 20217000479022) del 28 de septiembre de 2021, acusó recibida la actualización para su correspondiente revisión.

En la siguiente tabla se relacionan los kilómetros atendidos en las localidades de Barrios Unidos y Engativá por parte del concesionario Bogotá Limpia SAS, durante el mes de Abril de 2022 relacionados en su Informe Mensual No 51 (Radicado UAESP 20227000266232 del 17 de mayo de 2022); discriminados por localidad y tipo de barrido:

Total Km Atendidos	Localidad		Total
	Barrios Unidos	Engativá	
Barrido Mecánico	5.581,99	6.883,17	<b>12.465,16</b>
Barrido Manual	11.823,45	23.368,52	<b>35.191,97</b>
<b>Total</b>	<b>17.405,44</b>	<b>30.251,69</b>	<b>47.657,13</b>

Tabla 16. Kilómetros atendidos en barrido manual y mecánico en la ASE 4 en el mes de abril. (Bogotá Limpia, abril 2022)

*\*El total de kilómetros atendidos en barrido y limpieza manual y mecánico en las localidades de Barrios Unidos y Engativá a partir de la información reportada en el informe del concesionario para el mes abril de 2022; será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2022, por lo tanto este valor está sujeto a revisión.*



### 2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de barrido y limpieza para el mes de abril de 2022:

#	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-04-21	Barrios Unidos	San Fernando	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Barrido y Limpieza del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Barrido Manual Microruta 431217	X	
2	2022-04-10	Engativá	Barrio el Encanto		Barrido Mecánico Microruta 432006	X	
2	2022-04-12	Engativá	Normandía		Barrido Manual Microruta 431361	X	

Tabla 17. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Barrido y Limpieza – ASE 4 – Abril 2022

De las visitas realizadas durante este periodo se puede inferir que:

- ✓ En general, el operador de aseo cumple con la prestación del servicio de Barrido y Limpieza Manual dentro de las frecuencias y horarios establecidos en su Plan Operativo y en la programación e información reportada en SIGAB. La actividad en general se realiza cumpliendo los parámetros técnicos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018.
- ✓ Durante la actividad, en las microrutas revisadas, se evidenció en todo momento el cumplimiento de la garantía de área limpia.
- ✓ Durante el acompañamiento de las rutas de barrido manual, se evidenció la realización de actividades de descaneque, barrido de residuos en zonas verdes, bordillos y andenes, y liberación de zonas duras; sin afectación de sumideros. Frente a las rutas de barrido mecánico revisadas, cumplieron con las rutas dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo.
- ✓ El personal a cargo de las actividades contó con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso; entre estos, guantes, overol, impermeable y tapabocas. Adicionalmente contaban con el mapa de la microruta a cargo, y las herramientas de trabajo requeridas para el desarrollo de la actividad como es cepillo, escoba, pala, bolsas con el logo de la empresa, entre otros.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las tres visitas realizadas en campo

### 2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) radicadas al operador Bogotá Limpia, según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente en los periodos de marzo y abril de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza.





## Informe mensual de Supervisión y Control

Para este componente, se presentaron en total 100 (48%) solicitudes para el mes de enero de 2022 y 107 (52%) para el mes de abril de 2022; las cuales se encuentran discriminadas por localidad en la siguiente tabla, donde se evidencia que la mayor cantidad de peticiones para los dos meses, corresponden a situaciones en la localidad de Engativá con un 71%:

MES	ENGATIVÁ	BARRIOS UNIDOS	TOTAL
Marzo / 2022	73	23	<b>96</b>
Abril / 2022	31	20	<b>51</b>
<b>TOTALES</b>	<b>104</b>	<b>43</b>	<b>147</b>

Tabla 18. PQR's Marzo y Abril 2022 por localidad - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

De los medios de radicación de dichas solicitudes, la línea 110 continúa siendo el medio con mayor cantidad de solicitudes registradas con un 65% en los dos meses, en especial para la localidad de Engativá como se evidencia en la siguiente gráfica. A diferencia con el reporte del bimestre anterior de los meses de marzo y abril, para el presente periodo de análisis se presentaron solicitudes de manera escrita con mayor cantidad en la localidad de Engativá para el mes de marzo

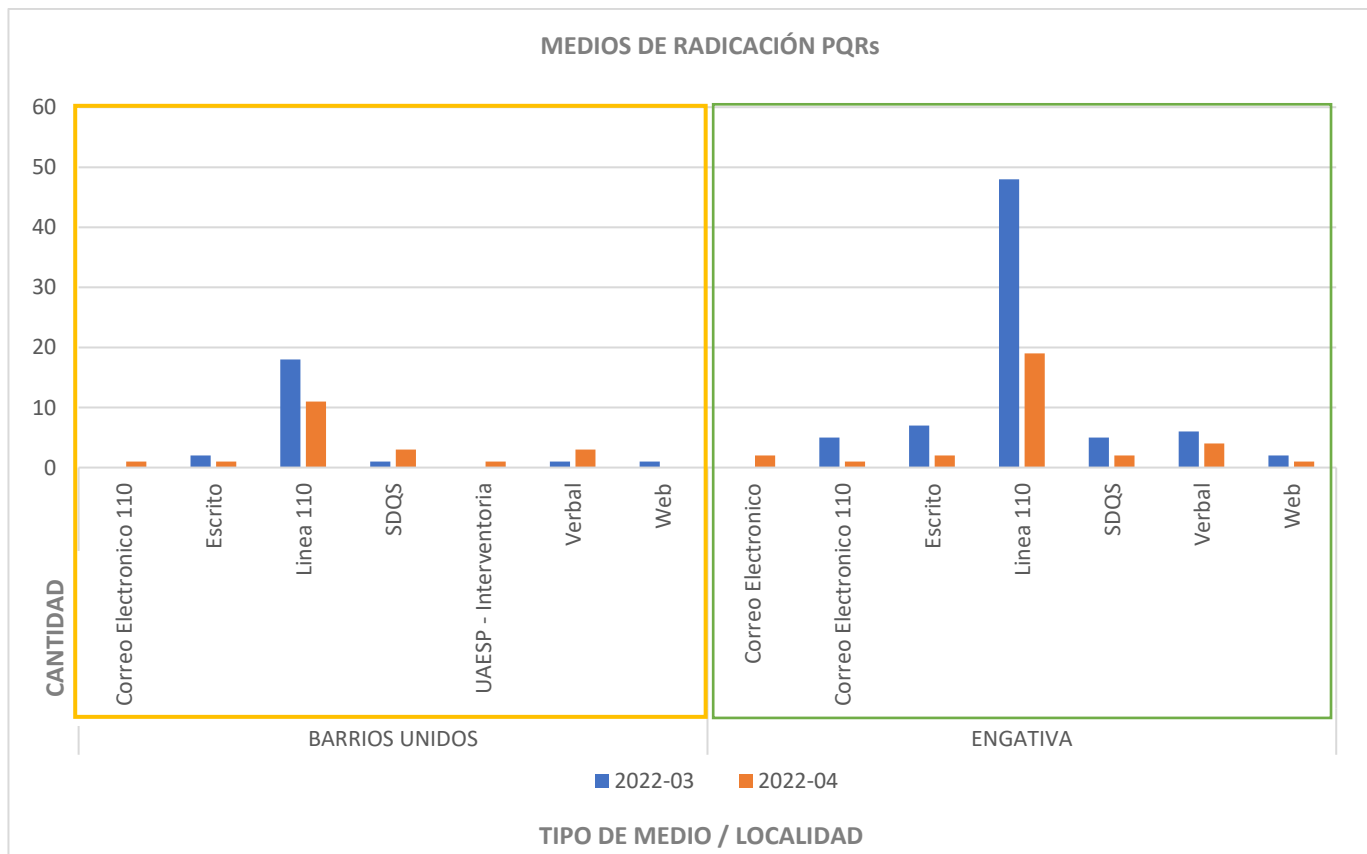


Ilustración 4. Medios de radicación PQR's componente Barrido y Limpieza Marzo -Abril 2022



## Informe mensual de Supervisión y Control

En cuanto a las temáticas presentadas, en la siguiente tabla se enlistan las cantidades de solicitudes registradas para cada mes (marzo 2022 y abril 2022) y localidad referente a cada uno de los temas abordados en dichas solicitudes; destacando que el **56%** de las solicitudes son referentes a **Inconformidades en la frecuencia de barrido** (igual que en el primer bimestre de análisis) para las dos localidades, seguido de las quejas referentes a Barrido eficiente (25%).

TEMA	BARRIOS UNIDOS		ENGATIVA		TOTAL
	Marzo/ 22	Abril /22	Marzo/ 22	Abril /22	
Barren y dejan montones	1				1
Barrido deficiente	7	3	19	8	37
Bolsas de barrido sin recoger	1		4		5
Inconformidad en frecuencia de barrido	12	12	39	19	82
Inconformidad horario de barrido			1		1
No barren peatonal			1	1	2
No descanecan	1	4	4	2	11
Otras Peticiones			2		2
Otras quejas	1	1	3	1	6
<b>Total General</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>73</b>	<b>31</b>	<b>147</b>

Tabla 19. PQR's Marzo 2022 y Abril 2022 por localidad y temática - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

Respecto a estas solicitudes, de acuerdo con la información reportada en SIGAB, el operador ha realizado visitas técnicas de verificación y sus respuestas de atención han estado enfocadas en la retroalimentación al equipo operativo y el fortalecimiento en la supervisión en el cumplimiento de frecuencias y horarios y prestación del servicio.

## 2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.5.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de abril de 2022, correspondiente al componente de lavado de áreas públicas. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000271362 del 17 de abril de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Engativá	5	0	0
Barrios Unidos	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Verificaciones de Lavado de áreas Públicas ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, abril 2022)



## Informe mensual de Supervisión y Control

De acuerdo con lo señalado en precitado informe, durante el mes de abril la Interventoría realizó 5 verificaciones en campo y no se presentaron hallazgos, como se evidencia en la tabla adjunta.

La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de lavado de áreas públicas en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

### 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su Informe de Ejecución No. 51 el concesionario Bogotá Limpia SAS ESP, señala que en el marco de la actualización realizada al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020 y de acuerdo con lo indicado en la Resolución CRA No. 720 de 2015, durante el mes de abril de 2022, ejecutó la actividad de lavado de 9 puentes peatonales, equivalentes a 6.080 m<sup>2</sup>; 1.746 m<sup>2</sup> fueron intervenidos en la localidad de Engativá y 4.334 m<sup>2</sup> en la localidad de Barrios Unidos.

### 2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la siguiente visita de supervisión y control al componente de lavado de áreas públicas para el mes de abril de 2022:

#	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-04-12	Barrios Unidos	Carrera 61 No. 79 – 30. Barrio La Libertad.	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Lavado de Áreas Públicas del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Plazoleta y andén – Adición 18 Mayores Frecuencia de Lavado.	X	

Tabla 20. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Lavado de áreas Públicas – ASE 4 – Abril 2022

Cabe aclarar que en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de la ciudad de Bogotá (PGIRS) cuya actualización fue adoptada mediante Decreto 345 de 2020, En este, fueron determinados solamente los puentes peatonales de la ciudad como elementos susceptibles de lavado con una frecuencia de dos veces al año (una por semestre) de acuerdo con lo establecido por el Decreto 1077 de 2015 y la Resolución CRA 720 de 2015.

No obstante, el Artículo 2.3.2.2.5.65. del Decreto 1077 de 2015, considera dentro del alcance del lavado de áreas públicas aquellas donde la “(...) condición de limpieza se deteriora por un uso inadecuado de tales áreas constituyéndose en puntos críticos sanitarios.” Y en su Parágrafo 1 establece “Solo se podrá trasladar a la tarifa del suscriptor del servicio de aseo el lavado de puentes peatonales en el área urbana con una frecuencia máxima de dos (2) veces al año. Mayores frecuencias deberán ser cubiertas por el ente territorial.” Así las cosas, esta Unidad consideró que existen áreas públicas en la ciudad en las que, debido a las condiciones y dinámicas de su uso, se han convertido en puntos críticos sanitarios que dan lugar a la generación de vectores y olores nauseabundos asociados a problemáticas ambientales y riesgos de salud pública para los transeúntes. Mantener unas condiciones de limpieza de estos puntos convertidos en críticos sanitarios, no es posible con las frecuencias actuales de lavado reglamentadas en el Decreto 1077 de 2015 y reguladas mediante la Resolución CRA 720 de 2015, normatividad que solo permite remunerar vía tarifa la atención de las áreas objeto de lavado dos veces al año.



Con fundamento en lo anterior, se ha suscrito desde el 2018, adiciones contractuales con cada operador del servicio público de aseo con el objeto de atender con mayores frecuencias de lavado a las reguladas (dos al año) unas áreas particulares identificadas y referenciadas bien sea como puntos críticos sanitarios y reforzar los puentes peatonales objeto de lavado por el PGIRS. Así, este servicio es de carácter adicional y especial por lo que no se encuentra remunerado a través de la tarifa del servicio público de aseo. Dado lo anterior, es válido aclarar que el lavado de las plazoletas y andenes objeto de seguimiento por parte de esta Unidad, se realiza una vez mensual por medio de la Adición 18 de Mayores Frecuencias de Lavado de Áreas Públicas. Para el caso puntual del seguimiento realizado el día 12 de abril de 2022, se realizó el lavado en marco de la adición.

Durante el seguimiento realizado el día 12 de abril de 2022; se evidenció que el equipo operativo a cargo de la ejecución de Lavado de áreas públicas del concesionario Bogotá Limpia SAS.ESP., realizó la atención a las plazoletas y andenes de la Carrera 61 No. 79 – 30. Barrio La Libertad de la localidad de Barrios Unidos. Respecto a la ejecución de la actividad, se realizó cumpliendo los aspectos técnico operativos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018 y Decreto 1077 de 2015. La actividad fue realizada en concordancia con la Planeación cargada en el SIGAB y en los horarios considerados en el Reglamento. Frente a la calidad del servicio, la prestación del servicio se caracterizó por garantizar la remoción y recolección de los residuos resultantes de la actividad, dejando el área limpia.

El equipo operativo cuenta con los elementos de protección personal requeridos; se verifica que los impermeables de los operarios encargados del lavado se encuentran en buen estado.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo.

## 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.6.1.1 Ejecución de las verificaciones en campo

La interventoría realizó 311 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de abril 2022, encontrando en un total de 54 hallazgos-forestal como se presenta en la siguiente tabla:

Localidad	Verificaciones	Hallazgos
Barrios Unidos	80	10
Engativá	231	44
<b>Total general</b>	311	54

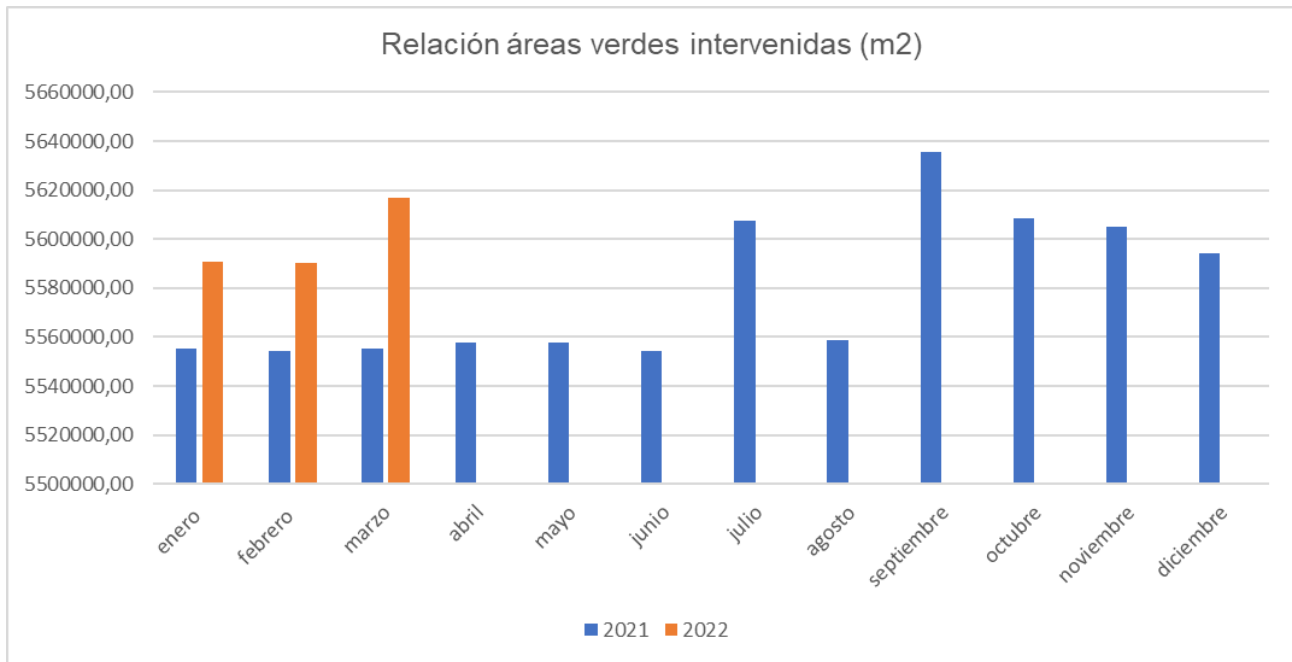
Tabla 21. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 4 Corte de Césped. (Consorcio Proyección Capital, abril 2022)

En los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el de mayor incidencia fue el relacionado con que la zona verde presenta una altura superior a 10 cm y no se evidencia la prestación del servicio con un 31,48%.



Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de marzo fue: Cerrados 17, gestionados 23 y sin gestionar 11.

### 2.6.1.2 Intervenciones validadas por interventoría



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC Abril del 2022

La interventoría registra en su informe de abril que el concesionario Bogotá Limpia para el mes de marzo de 2022 intervino un total de 5.616.805,18 m<sup>2</sup> correspondientes a 901 áreas verdes. Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 46.432 correspondientes a 307.162.527,94 m<sup>2</sup>, periodo comprendido entre febrero de 2018 y marzo de 2022. En el gráfico se evidencia que para el período de marzo 2022 se intervino una mayor cantidad de área que en el periodo equivalente del año anterior.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

### 2.6.1.3 Revisión documental realizada por la interventoría

La interventoría informa que mediante el radicado 256-22-CLI-BL-RLG el concesionario remitió el día 13 de abril de 2022 el informe del mes de marzo 2022, reportando ejecución de 5.616.805,18 m<sup>2</sup> de áreas verdes equivalentes al 100% de las programadas para la localidad de Engativá y el 100% de Barrios Unidos.

La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.



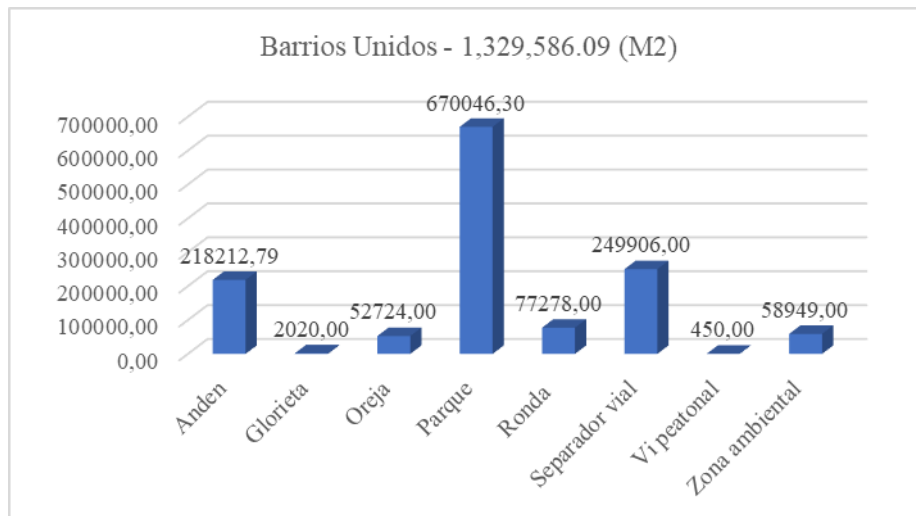
## 2.6.1.4 Conclusiones de la interventoría

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

- De los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo en el mes de abril de 2022 se presentó una disminución en cantidad de los relacionados a la adecuada ejecución de borde.
- Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de enero de 2022 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.
- En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

## 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario Bogotá Limpia S.A. E.S.P., para abril 2022 se reporta que fueron atendidas mediante corte de césped: 908 zonas verdes públicas de uso público efectivo correspondientes a 5.700.748,58 m<sup>2</sup> (dato en revisión por parte de interventoría), distribuidas por localidad y tipo de área de la siguiente manera:





## Informe mensual de Supervisión y Control

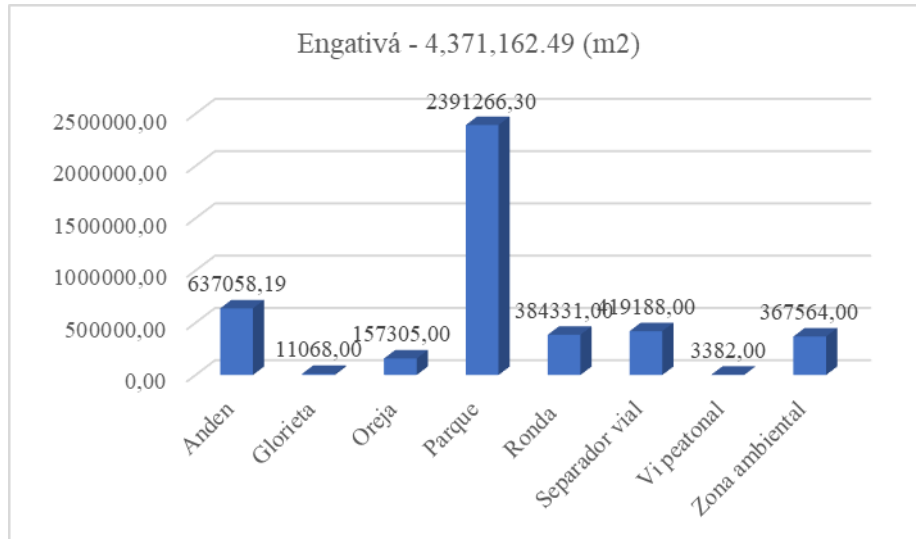


Ilustración 5. Zonas intervenidas mediante corte de césped (Bogotá Limpia, Abril 2022)

### 2.6.2.1 Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de abril 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 59,19 para Barrios Unidos y 179,13 para Engativá, con un total general de 238,32 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

### 2.6.2.1 Conclusiones

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de abril de 2022 con los reportados en el SIGAB para el mismo período, se encuentra que para el periodo los datos coinciden satisfactoriamente.

### 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Abril 2022	Todas	ASE 4	Verificación de ejecución	Se verifica ejecución reportada por el concesionario para el mes de abril 2022.		X



No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	2022-04-26	Barrios Unidos	calle 74 a # 65 b -50	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente corte de césped adelantadas en campo por parte de la interventoría en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Se realiza supervisión a cuadrilla de corte de césped.	X	
3	2022-04-26	Engativá	carrera 96 con calle 68 a	Supervisión producto final corte de césped en zona verde de infraestructura vial del retorno de la Calle 80	Se realiza verificación de producto final	X	

**Tabla 22. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Corte de Césped – ASE 4 en el mes de abril de 2022.**

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

## 2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de las peticiones, quejas y reclamos presentados en los meses de marzo y abril de 2022. Encontrando que:

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
mar-22	3568	Corte de césped	4	0,112
mar-22	3568	Inconformidad corte de césped	1	0,028
abr-22	3147	Corte de césped	4	0,127
abr-22	3147	Inconformidad corte de césped	1	0,032

Fuente: SIGAB

Se puede evidenciar que para los períodos de marzo y abril e 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas respecto al consolidado de la prestación del servicio público de aseo.

## 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.7.1.1 Verificaciones en campo

La interventoría informa que para abril de 2022 se realizaron 264 verificaciones en la localidad de Engativá. Se presentaron (4) hallazgos – forestal, de los que se evidencio que no se aplica cicatrizante hormonal (3) y no se cuenta con un ingeniero forestal desde el inicio hasta el final de la actividad (1).





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

### 2.7.1.2 *Eventos SIRE (Sistema para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático)*

De acuerdo con la información reportada por la Interventoría, para el mes de abril de 2022 la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) remitió al Concesionario treinta (30) eventos SIRE de los cuales el Concesionario reportó atención de las solicitudes de emergencia de trece (13) durante el mes. Teniendo en cuenta lo reportado por la Unidad y lo atendido por el concesionario, se puede concluir que la cifra varía porque en algunas ocasiones, la recolección de los residuos vegetales ya se ha realizado previamente. Así mismo, dado que la mayoría de los eventos por temas de fechas de atención, no alcanzan a ser remitidos a la Unidad por parte del Concesionario, sin embargo, se encuentran consignados en los Anexos del informe del prestador.

### 2.7.1.3 *Manejo de avifauna*

La interventoría señala que “En las verificaciones de campo realizadas en el mes de abril de 2022, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo.”

### 2.7.1.4 *Histórico de intervenciones*

La interventoría reporta que desde el mes de febrero 2018 hasta el mes de marzo 2022 el concesionario ha intervenido un total de 69.388 individuos arbóreos, donde se incluyen 6.001 de la base de datos UAESP.

### 2.7.1.5 *Revisión documental*

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, el operador Bogotá Limpia S.A. E.S.P. remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.702 individuos arbóreos de marzo 2022, en el término establecido. La interventoría una vez realizada su validación la remitió el día 05 de abril de 2022 a la Secretaría Distrital de Ambiente mediante el comunicado UAESP-CPC-TER-1365-22.

### 2.7.1.6 *Conclusiones*

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de abril de 2022 con los reportados en el SIGAB, Matriz interactiva y base de datos de eventos SIRE para el mismo período, se encuentra que los datos coinciden satisfactoriamente a excepción de la cantidad de eventos SIRE remitidos desde la UAESP y atendidos por el concesionario, situación por la que se solicitará a la interventoría durante socialización de su informe aclaración respectiva.

## 2.7.2 **DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO**

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 4 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17218 del 20/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de abril de 2022 el concesionario reporta que atendió un total de 1.709 individuos arbóreos, correspondientes a 2 de la localidad de Barrios Unidos y 1.707 a la localidad de Engativá. Donde las 2 intervenciones de Barrios Unidos fueron por emergencia y para la localidad de Engativá se incluye la atención de 16 emergencias silviculturales y 3 de la base de datos UAESP.



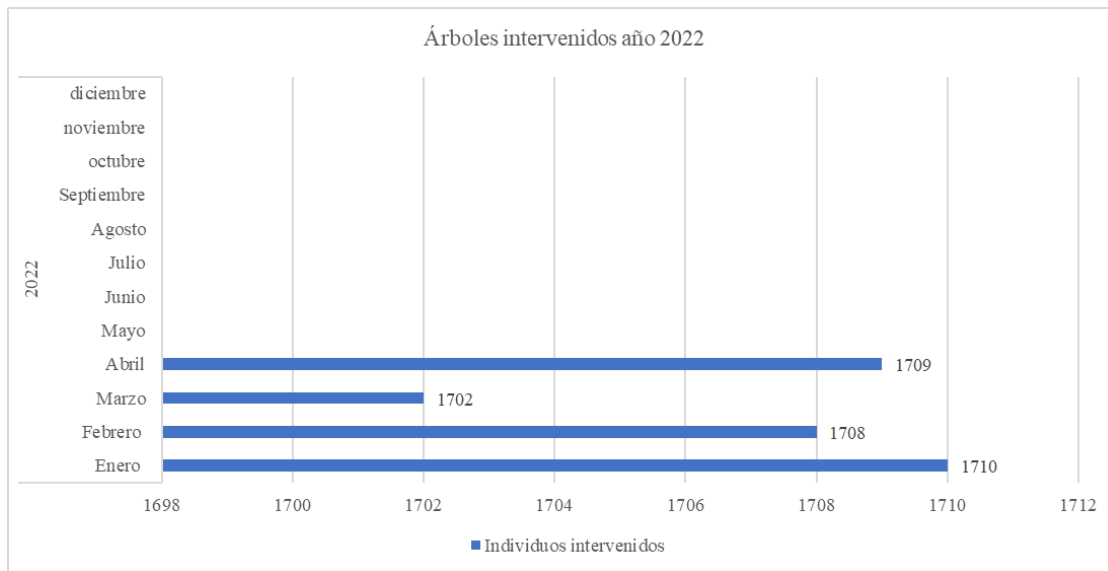
## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DEL ÁRBOL (CONSECUTIVO BL)	COD SIGAU	TIPO REQUERIMIENTO	No DE CT SDA O SOLICITUD UAESP
70016	10011303000202	EMERGENCIA	ACTA MOG-20220170-081; BD 2130
74033	10011801000114	EMERGENCIA	ACTA LJC-20220797-051 BD 2157
74034	10010101001484	EMERGENCIA	ACTA LJC-20220797-052 BD 2158
74035	10010101001533	EMERGENCIA	ACTA LJC-20220797-052 BD 2158
74036	10010101001536	EMERGENCIA	ACTA LJC-20220797-052 BD 2158
74037	10010101001486	EMERGENCIA	ACTA LJC-20220797-052 BD 2158
74038	10011401001263	EMERGENCIA	ACTA JHH-20220462-982 BD 2160
74039	10010104000333	EMERGENCIA	ACTA MOG-20220170-134 BD 2161
74029	NO TIENE SIGAU	EMERGENCIA	ACTA DAC-20220485-094 BD 2156
74030	NO TIENE SIGAU	EMERGENCIA	ACTA DAC-20220485-094 BD 2156
74028	10010104000075	EMERGENCIA	ACTA LJC-20220797-048 BD 2155
74041	10011303000820	EMERGENCIA	ACTA 1169 BD 2167
74043	10010106000226	EMERGENCIA	ACTA DHL-20221287-98 BD 2168
74044	10010402000172	EMERGENCIA	ACTA LPE-20221130-065 BD 2169
74045	10011801000059	EMERGENCIA	ACTA MTR-20220798-068 BD 2170
77996	10011801000062	EMERGENCIA	ACTA MTR-20220798-068 BD 2170
77998	10011801000091	EMERGENCIA	ACTA DAC-20220485-1347 BD 2174
77999	10010702000276	EMERGENCIA	ACTA JHH-20220462-1426 BD 2181

Tabla 23. Emergencias silviculturales atendidas - Componente Poda de Árboles (Bogotá Limpia, febrero 2022)

### 2.7.2.1 Plan de Poda de árboles

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de abril 2022, el concesionario desde febrero de 2018 hasta abril de 2022 ha intervenido un total acumulado de 69.388 individuos arbóreos, y que sumado lo reportado por el concesionario para el mes de abril de 2022, se tendría un total de 71.097 individuos intervenidos a la fecha (dato de abril de 2022 en validación por parte de la interventoría).



Año	Mes	PROGRAMADOS	SIRE	BASE DE DATOS	TOTAL
2022	Enero	1706	4		1710
	Febrero	1693	7	8	1708
	Marzo	1686	16		1702
	Abril	1688	18	3	1709

Ilustración 6. Individuos Arbóreos Intervenidos (Bogotá Limpia, abril 2022)



## Informe mensual de Supervisión y Control

Para el período de abril 2022 el concesionario atendió 1.688 individuos arbóreos programados en Plan de Podas, 18 eventos de emergencia y 3 por solicitudes de la base de datos UAESP.

### 2.7.2.2 Manejo de avifauna

Frente al tema del manejo de avifauna, no se presentan novedades al respecto. El concesionario continúa relacionando la gestión realizada en el mes de noviembre de 2020; donde se entregaron copias de las Actas de reunión celebradas con SDA los días 18 y 30 de noviembre de 2020, en las cuales ellos solicitaron el acompañamiento de la Coordinación de fauna de la SDA, con el objeto de conocer las directrices oficiales para el manejo de avifauna dentro del contexto del servicio de poda de árboles, dado que no se cuenta con directrices claras desde la entidad rectora. Posterior a estas reuniones, no se ha contado con pronunciamiento adicional de la SDA en este tema en particular.

Frente a esta situación, donde el concesionario no reporta avance frente al tema, desde la Unidad se remitió a los prestadores, el radicado UAESP número 20212000168031 del 04/09/2021, donde se informan algunas directrices en la materia y se indica que se el actual proceso de retoma de las mesas de trabajo con SDA, sin que a la fecha se cuente con agenda para las mismas. Las orientaciones fueron socializadas con la cuadrilla y se acogen desde la recepción del comunicado.

### 2.7.2.3 Intervenciones por despeje cono lumínico del alumbrado público

Durante el mes de abril de 2022, el concesionario Bogotá Limpia reporta las siguientes intervenciones por despeje del cono lumínico de luminarias ubicadas en espacio público.

LIBERACION CONO LUMINICO	
ENGATIVA	36
BARRIOS UNIDOS	0

Fuente: Generado con datos de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – abril 2022.

### 2.7.2.4 Atención eventos SIRE

Bogotá Limpia S.A. E.S.P. reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá (SIRE), tal y como se relacionan a continuación:

Actividad	Cantidad
Poda de Emergencia	12
Recolección de residuos vegetales	48
<b>Total, general</b>	<b>60</b>

Fuente: Generado con datos de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – abril 2022.

### 2.7.2.5 Relación ciclos/frecuencias de intervención

Para el período del informe se reporta análisis de ejecución por ciclo de poda, especificando por localidad:

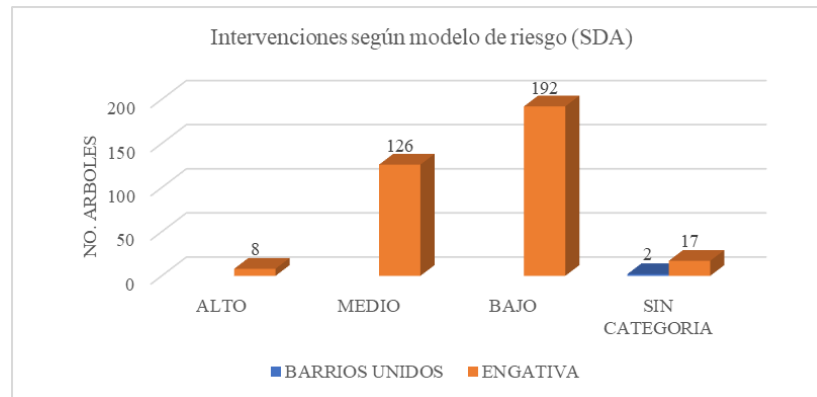
INTERVENCION	I	II	III	TOTAL/LOCALIDAD
BARRIOS UNIDOS	2			2
ENGATIVA	2	1704	1	1707
<b>TOTAL</b>	4	1704		1709

Fuente: Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – abril 2022



## 2.7.2.6 Intervenciones por modelo de riesgo SDA

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de abril 2022 los 1.709 individuos arbóreos intervenidos se encuentran clasificados como:



Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de abril del 2022

## 2.7.2.7 Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de abril 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 71,37 para Barrios Unidos y 122,1 para Engativá, con un total general de 193,47 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

## 2.7.2.8 Conclusiones

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de abril de 2022 se verificó que este coincide con lo reportado en SIGAB.

## 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Abril 2022	Todas	ASE 4	Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de abril 2022	Ejecución reportada por el prestador para el mes de abril 2022 SIGAB.		X



## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	2022-04-27	Engativá	Calle 63 Bis #111-03	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4	Verificaciones de campo en compañía del coordinador de poda del operador	X	
3	2022-04-27	Engativá	Calle 63 Bis #111-03	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte de la interventoría en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Verificaciones a cuadrilla y revisión de producto final	X	

Tabla 24. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Poda de árboles – ASE 4 – abril 2022

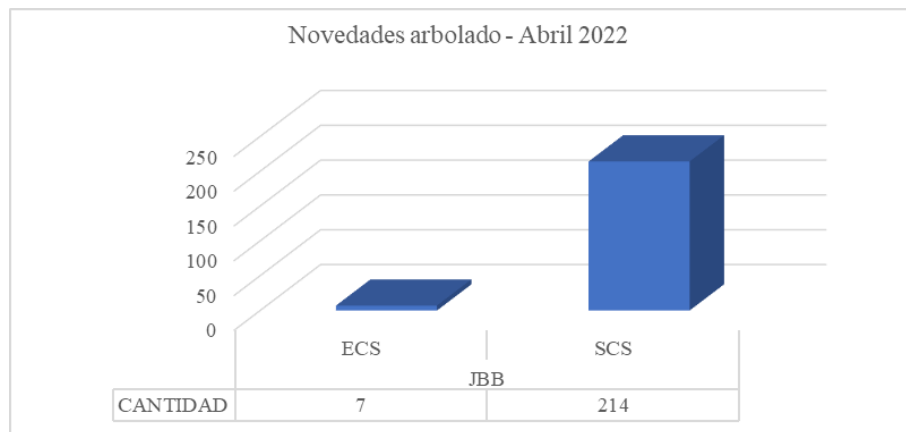
Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.7.3.1 Gestión eventos SIRE

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de abril de 2022 remitió al prestador con copia a la interventoría veintidós (22) eventos SIRE de recolección de residuos vegetales y diez (10) evento SIRE de poda. El concesionario vía correo electrónico remitió evidencias de dieciocho (18) atenciones.

### 2.7.3.2 Novedades SIGAU

Para el mes de abril del año 2022, el prestador reportó un total de 75 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar las siguientes situaciones:



Fuente: Generado a partir de datos reportados por Bogotá Limpia S.A. E.S.P. en formato de novedades – abril 2022

Competencia	Situación	Abreviatura
Codensa	Riesgo eléctrico	RE
Jardín Botánico	Ausente	A
	Árbol con altura inferior a 2m	ARB
	Enfermo	E
	Sin código SIGAU	SCS



## Informe mensual de Supervisión y Control

Secretaría Distrital de Ambiente	Podas antitécnicas	PAN
	Riesgo de caída	RC
	Seco / Muerto en pie	SCS
Empresa de Acueducto y Alcantarillado	Zona de ronda de cuerpos hídrico	ZH
Instituto de Desarrollo Urbano	Obras de infraestructura	OB
Terceros	Predio privado	PV
	Restricción de acceso (cierre temporal)	RA

Fuente: Convenciones novedades de arbolado

### 2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
mar-22	3363	Poda de árboles	51	1,517
mar-22	3363	Recolección de ramas y pasto	8	0,238
abr-22	3147	Poda de árboles	47	1,493
abr-22	3147	Recolección de ramas y pasto	5	0,159

Fuente: SIGAB, abril 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de marzo y abril de 2022 las PQRs relacionadas con la actividad de poda de árboles en el total de peticiones no representan un alto porcentaje dentro de la prestación del servicio público de aseo, sin embargo, en comparación de los dos períodos reportados se evidencia una ligera disminución para el mes de abril 2022. Adicionalmente se contempla la recolección de ramas y pasto, las cuales presentan el mismo comportamiento.

## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

### 2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA

La Interventoría para abril de 2022, programó 10 actividades de verificación a la programación remitida por el Concesionario, de las cuales, una (1) fue fallida. Las nueve (9) restantes se distribuyen por anexo así: nueve (9) corresponden al Programa de Gestión Social y una (1) a Contenerización. Una (1) se ejecutó de manera virtual y los nueve (9) de manera presencial.

En la siguiente tabla, se muestra la discriminación por tipo:

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS						
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Barrios Unidos	1	2	0	1	0	1	5
Engativá	0	3	0	2	0	0	5
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

Tabla 25. Seguimiento Interventoría octubre de 2021 (Informe de Interventoría Proyección Capital. abril de 2022)



## 2.8.1.1 Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría validó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia.
- La Interventoría validó mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- La Interventoría verificó que el Concesionario informó a la comunidad la prestación general del servicio mediante el uso de redes sociales, canal de YouTube y/o demás medios de comunicación, conforme al Lineamiento para la difusión, diseño e implementación de campañas de sensibilización, Numeral 7-Lineamientos de Comunicación.

## 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de abril de 2022, se ejecutaron 39 actividades en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, enmarcadas en los proyectos del Programa de Gestión Social, con estas actividades se logró abordar 1.276 usuarios del servicio público de aseo.

ACTIVIDADES EN EL AREA URBANA						
Localidad	Coordinación	Informativas	Operativa	Pedagógica	Evento	Total
Engativá	6	4	1	5	1	17
Barrios Unidos	6	9	4	3	0	22
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>39</b>

Tabla 26. Cantidad de actividades en área urbana por localidad en abril de 2022 dentro del Programa de Gestión Social  
Fuente: Informe de Gestión Social Bogotá Limpia

POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD EN EL AREA URBANA							
Localidad	Residentes	Comerciantes	Multiusuarios	Interinstitucional	C. Educativos	Recicladores	Total
Engativá	362	156	4	38	211	N/A	771
Barrios Unidos	338	125	2	40	0	N/A	505
<b>Total</b>	<b>700</b>	<b>281</b>	<b>6</b>	<b>78</b>	<b>211</b>	<b>N/A</b>	<b>1.276</b>

Tabla 27. Cantidad de población beneficiada por localidad. (Bogotá Limpia, abril 2022)

En el mes de abril de 2022 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios, fue en la localidad de Engativá, a través de jornadas informativas, seguimientos, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión.

## 2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 4, para el mes de abril se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2022; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (i.e. informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.)



### 2.8.3.1 Actividades realizadas en el componente de Gestión Social

#### a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ 01-04-2022 Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre uso adecuado de contenedores, línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC en el barrio Andalucía. Localidad de Engativá
- ✓ 05-04-2022 Se realizó supervisión al operador Bogotá Limpia en de sensibilización sobre el uso adecuado de las cestas públicas, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. CNSCC en el barrio Alcázares. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 18-04-2022 Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre uso adecuado de contenedores, línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC en el barrio Villa Luz. Localidad de Engativá
- ✓ 19-04-2022 Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC en el barrio La Cabaña. Localidad de Engativá.
- ✓ 19-04-2021 Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC en el barrio La Estrada. Localidad de Engativá.
- ✓ 21-04-2022 Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en de sensibilización sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. CNSCC en el barrio La Castellana. Localidad de Barrios Unidos.

#### b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ 01-04-2022 Asistir a la Mesa de Trabajo Institucional en el CC Portal 80 citada por el Honorable concejal Andrés Onzaga con el fin de tratar las problemáticas de seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 07-04-2022 Asistir al Encuentro Comunitario en el barrio Álamos Norte con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 07-04-2022 Asistir al Encuentro Comunitario en el barrio Alcázares con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Barrio Unidos.
- ✓ 18-04-2022 Asistir a la Mesa de Trabajo Institucional en la Estación de Policía de Engativá con el fin de planificar actividades conjuntas con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 20-04-2022 Asistir a la Mesa de Trabajo Institucional y comunidad en el barrio Normandía con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 20-04-2022 Participar en la Mesa de Trabajo y recorrido interinstitucional en el Parque la Araña con el fin de recuperar el espacio público. Localidad de Barrio Unidos.
- ✓ 21-04-2022 Asistir a la Comisión Local Ambiental en la Alcaldía Local de Engativá. Localidad de Engativá.

No	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observaciones
1	01/04/2022	Engativá	Andalucía	Supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre uso adecuado de contenedores, línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC	N/A
2	05/04/2022	Barrio Unidos	Alcázares	Supervisión al operador Bogotá Limpia en de sensibilización sobre el uso adecuado de las cestas públicas, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. CNSCC	N/A





## Informe mensual de Supervisión y Control

3	18/04/2022	Engativá	Villa Luz	Supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre uso adecuado de contenedores, línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC	N/A
4	19/04/2022	Engativá	La Cabaña	Supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC	N/A
5	19/04/2022	Engativá	La Estrada	Supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC	N/A
6	21/04/2022	Barrios Unidos	La Castellana	Supervisión al operador Bogotá Limpia en de sensibilización sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. CNSCC	N/A

Tabla 28. Supervisión y acompañamiento abril 2022 al operador Bogotá Limpia

### c. Acciones propias desde Gestión Social UAESP:

- ✓ 21-04-2022 Jornada de capacitación en compañía de Alejandro Sandoval de la SDSC sobre CNSCC en el Colegio Ciudadela Colsubsidio. Localidad de Engativá

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

#### 2.8.3.2 Observaciones generales al Concesionario

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:

- El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP
- El Concesionario implementa estrategias lúdicas y dinámicas que favorecen la comprensión de los conceptos abordados.
- El Concesionario responde de manera oportuna a las solicitudes hechas por la comunidad y a las situaciones que pueden dificultar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales y la prestación de los diferentes servicios.

Sin embargo, también se evidencia los **aspectos a mejorar** por parte del concesionario:

- En la programación colocar los horarios correctos de las actividades esto permitirá la organización de los seguimientos y acompañamientos por parte de la UAESP y la Interventoría.
- En las actividades en campo se solicita al Concesionario permanecer hasta el final de esta, o informar en el momento que se retiran, toda vez que cuando se ha llegado a campo el Gestor ya no se encuentra en el punto ocasionando inconvenientes en el proceso de seguimiento de la Interventoría.

## 2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### 2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Para el mes de abril del 2022 fueron ingresadas 43 solicitudes a través del SDQS; de las cuales, a la fecha del presente informe, el 75% (30 solicitudes) presentan Resolución de respuesta de la atención por parte del concesionario Bogotá Limpia. La relación de solicitudes se presenta a continuación:

	# Petición SDQS	Radicado UAESP	TEMA O DESCRIPCIÓN	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada
1	922442022	20227000179472	Desratización y fumigación parque urbanización florida blanca.	2022-04-12	2022-05-17	2022-05-20	Resolución No. 1025481 del 28-04-2022
2	1031072022	20227000181072	Presencia de basuras bajo puente av. 26 con Av. Boyacá	22/03/2022	2022-05-04	2022-04-25	Resolución No. 1016553 de 11-04-2022
3	922442022	20227000185032	Desratización y fumigación parque urbanización florida blanca	2022-04-12	2022-05-17	2022-05-20	Resolución No. 1025481 del 28-04-2022
4	1309012022	20227000185252	Problemática de inseguridad por CHC en Av. Rojas calle 77-67	2022-04-04	2022-05-18	2022-05-19	Resolución No. 1024343 del 27-04-2022
5	1354562022	20227000187452	Queja por la respuesta recibida de BL, haciendo referencia que no se admitió que si existía una problemática	2022-04-05	2022-05-19	2022-04-28	Resolución No. 1024417 del 27-04-2022
6	1357812022	20227000187892	Incumplimiento en la recolección durante cuatro semanas en cl. 64c 68b 50	2022-04-05	2022-05-19	2022-04-28	Resolución No. 1024180 del 27-04-2022
7	1357162022	20227000188662	Presencia de basuras en calle 64c carrera 68b Colegio Cafam primaria	2022-04-05	2022-05-17		
8	1348202022	20227000188672	Basuras dispersas carrera 110 calle 88 a 86, Localidad Engativá	2022-04-05	2022-05-17	2022-04-29	Resolución No. 1025451 del 28-04-2022
9	1223992022	20227000193932	Solicita campañas de sensibilización en cra. 48, no 94.71, la castellana de frecuencias de recolección	2022-04-07	2022-05-23		
110	1421712022	20227000196832	DENUNCIA ACUMULACION DE RESIDUOS Av. rojas cerca de las calle 80, frente al colegio República de Guatemala	2022-04-08	2022-05-24	2022-05-20	Resolución No. 1026551 del 2-05-2022
11	1476982022	20227000198242	Solicita recolección de Escombros en colegio Faustino transv. 60C cl 94-51	2022-04-12	2022-05-26		
12	766742022	20227000202432	Arrojo clandestino en carrera 28 no 71-95 del barrio alcázares 7 de agosto	2022-03-15	2022-04-27	2022-05-19	Resolución No. 1013188 del 5-04-2022
13	1462882022	20227000204472	Solicita limpieza del canal Bolivia ubicado en la localidad de Engativá entre la calle 80 y el humedal Juan Amarillo	2022-04-12	2022-04-17	2022-04-13	Solucionado - Por respuesta definitiva
14	1487052022	20227000206952	Arrojo clandestino en cra 28 No. 63C - Barrios Unidos 78	2022-04-14	2022-05-30		



## Informe mensual de Supervisión y Control

15	1496762022	20227000205592	Solicita recolección de escombros y vidrio, calle 80 entre la carrera 102 y 104 al costado de la ciclo ruta	2022-04-18	2022-05-30	2022-05-09	Resolución No. 1030197 del 6-05-2022
16	1508352022	20227000208832	Solicita el retiro de las canecas metálicas ubicadas en la CL. 79A #63-39	2022-04-18	2022-05-31	2022-05-09	Resolución No. 1029808 del 6-05-2022
17	1498112022	20227000209182	Incumplimiento en el descaneque de la cesta ubicada en la dirección cra 102 No 83 - 60, barrio Bochica 4 manzana 18	2022-04-18	2022-05-31	2022-05-06	Resolución No. 1029504 del 5-05-2022
18	1441752022	20227000209982	Denuncia arrojo clandestino de RCD y demás en calle 77 cra 114 barrio Gran Granada Engativá	2022-04-19	2022-05-31	2022-05-11	Resolución No. 1031139 del 10-05-2022
19	1512172022	20227000213522	Acumulación de residuos en el barrio la Florida, Kr 90A calle 68-70	2022-04-20	2022-06-01	2022-05-11	Resolución No. 1031656 del 10-05-2022
20	1305892022	20227000178692	Solicitud poda de árboles	2022-04-01	2022-05-12	2022-04-26	Resolución No. 1023146 del 25-04-2022
21	1323982022	20227000183722	Solicitud poda de árbol	2022-04-05	2022-05-17	2022-05-20	Resolución No. 1025732 del 29-04-2022
22	1078362022	20227000184232	Solicitud poda de árboles	2022-04-05	2022-05-18		
23	1077412022	20227000184522	Solicitud poda de árbol	2022-04-05	2022-05-16	2022-05-02	Resolución No. 1025738 del 29-04-2022
24	1532772022	20227000208822	Solicita retiro de cestas por problemática de inadecuado uso de cestas en Carrera 18, # 63 A 50 , Politécnico Colombo Andino	2022-04-19	2022-06-01		
25	1487052022	20227000206942	Arrojo clandestino en cra 28 No. 63C - 78, esquina taller Barrios Unidos 78	2022-04-14	2022-05-30		
26	1548022022	20227000216312	Basuras en separador cra 70 No. 73A frente a plaza Las Ferias	2022-04-21	2022-06-05		
27	951002022	20227000217872	Solicita retirar cesta en medio del parque ubicado frente al jardín infantil en la CRA. 21A # 82-06. BU	2022-04-26	2022-06-05	2022-05-17	Resolución No. 1035032 del 16-05-2022
28	1579102022	20227000219382	Queja por frecuencias y horarios de RyT y ByL en calle 63 Barrios Unidos	2022-04-22	2022-06-06	2022-05-13	Resolución No. 1032869 del 12-05-2022
29	1590292022	20227000221822	Solicita volver a ubicar contenedor de residuos aprovechables en calle 90 con cra 75, Engativá	2022-04-25	2022-06-06	2022-05-09	Resolución No. 1029660 del 6-05-2022
30	1595142022	20227000222522	Retiro de cesta frente de calle 76 bis b 94 37, Engativá	2022-04-25	2022-06-07	2022-05-16	Resolución No. 1033815 del 13-05-2022
31	1350902022	20227000223072	Invasión y el apoderamiento del espacio público por parte de los privados , en toda la	2022-04-25	2022-06-07		



## Informe mensual de Supervisión y Control

			esquina de la Diagonal 82H con transversal 72B debajo de las bolsas				
32	1604072022	20227000223702	Problemática de basuras por CHC en transv. 123 No. 63F-26- frente a CR Miravento	2022-04-26	2022-06-07	2022-05-17	Resolución No. 1035010 del 16-05-2022
33	1600282022	20227000223712	Deficiente prestación del servicio de ByL en el Barrio Juan XXIII. L Barrios Unidos cerca de estación del POLO	2022-04-26	2022-06-07	2022-05-17	Resolución No. 1035026 del 16-05-2022
34	1495822022	20227000209932	Solicitud poda de árboles	2022-04-19	2022-05-31	2022-05-11	Resolución No. 1031148 del 10-05-2022
35	1638782022	20227000223682	Solicita retiro de contenedor Carrera 77A #69a-41. L Engativá	2022-04-27	2022-06-09	2022-05-18	Resolución No. 1035765 del 17-05-2022
36	1359812022	20227000224722	Solicita recolección de basuras en parque La Castellana cr 48 con calle 94 Barrios Unidos	2022-04-26	2022-06-08	2022-05-16	Resolución No. 1033792 del 13-05-2022
37	1262712022	20227000230382	Recolección de escombros sobre anden del Parque del CAI Modelo. Barrios Unidos	2022-04-28	2022-06-07	2022-05-06	Resolución No. 1011718 del 1-04-2022
38	1095332022	20227000233072	Solución problema de proliferación plaga de roedores ubicado en el sector Av. Rojas entre la calle 77 a la calle 79 Barrio Bonanza	2022-04-29	2022-06-09	2022-04-30	Solucionado por traslado
39	1595722022	20227000222602	Solicitud poda de árboles	2022-04-25	2022-06-07	2022-05-13	Resolución No. 1033221 del 12-05-2022
40	1620382022	20227000224822	Solicitud poda de árboles	2022-04-26	2022-06-08		

Tabla 29. SDQS asignadas al concesionario durante el mes de Abril de 2022. – ASE 4

Del seguimiento realizado, se encontraron los siguientes resultados:

➤ Tiempos de atención de los trámites: Los colores que se observan en la tabla anterior, corresponden a:

- Rojo: Petición que no ha sido cargada su respuesta dentro del plazo de vencimiento establecido. Para este periodo se presentan 4 peticiones sin respuesta oportuna a la fecha de la elaboración del informe
- Amarillo: solicitudes a las cuales se les dio cierre y respuesta en la misma fecha que aquella de vencimiento del trámite, Para este periodo no se presentó este tipo de respuesta
- Verde: Petición que se cargó en el aplicativo SDQS posterior a la fecha de vencimiento, sin embargo, la resolución fue emitida dentro del término. Para este periodo se presentan 5 solicitudes con esta condición
- Naranja: Petición que no ha sido cargada en el aplicativo, pero a la fecha de elaboración del informe aún no se vence el plazo máximo para dar respuesta, es decir se encuentra en termino para emitir la resolución de respuesta. Para este periodo se presentan 6 solicitudes.
- Las temáticas abordadas en las solicitudes a través del SDQS fueron:

Temáticas		Cantidad
Cestas	Retiro – reposición	4
Contenerización	Retiro – Reubicación	2



## Informe mensual de Supervisión y Control

Poda	Solicitud poda	7
Recicladores	Problemática con recicladores	2
Recolección	Arrojo clandestino RCDs	12
	Solicitud limpieza	7
Sensibilización	Solicitud de gestión institucional por manejo inadecuado de residuos.	1
Prestación del servicio	Deficiente prestación del servicio de RyT y/o ByL	4
	Inconformidad respuesta por parte del operador	1
<b>Total general</b>		<b>40</b>

Tabla 30. Temáticas solicitudes SDQS abril 2022 asignadas a Bogotá Limpia

Durante el mes de abril, la mayor cantidad de solicitudes se encuentran relacionadas con los temas de solicitudes de recolección de arrojos clandestinos, solicitudes de limpieza y poda de árboles.

➤ Observaciones adicionales de las 40 solicitudes:

- 4 SDQS (1357162022, 1223992022, 1476982022 y 1078362022) no han sido cargadas en el aplicativo, al igual que no se ha dado la resolución de respuesta y el término ya se encuentra vencido. Por esta razón se requirió a la interventoría solicitar las acciones correctivas al operador ante estos incumplimientos mediante oficio con radicado N.20222000117601 del 1 de junio de 2022.
- 6 SDQS no han sido cargadas en el aplicativo (1487052022, 1532772022, 1487052022, 1548022022, 1350902022 y 1620382022) no obstante, se encuentran dentro del plazo para dar respuesta a la fecha de elaboración del presente informe

## 2.10 SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES

### 2.10.1 ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO

Para el mes de abril el operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000274662 del 19 de mayo de 2022 y 20227000293862 del 28 de mayo de 2022 respectivamente presentaron informe de mayores frecuencias de lavado de acuerdo con la adición No. 18, para lo cual la interventoría después de realizar los análisis respectivos reporta atención de un total de 382 puntos con 427 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 283.900.36 m<sup>2</sup>

ADICION	VALOR	PLAZO FIN
18	\$ 689.682.699	2022-07-30

MES	CIFRAS BL (m2)	CIFRAS INTERVENTORÍA (m2)	OBSERVACIONES	VALOR A COBRAR	VIGENCIA CONTRATO PESOS	VIGENCIA CONTRATO MESES
DICIEMBRE	296.597,00	292.138,04	389 puntos con 433 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 292.138,04 m <sup>2</sup> . El Concesionario reporta la ejecución de lavado en cuatro (4) puntos con ID 8286, ID 8287, ID 8288 e ID 8290, los cuales están duplicados en el del Anexo 1 de la Adición N° 18 y fueron eliminados por el Concesionario en el Plan Operativo de dicha Adición; remitido a la Interventoría a través de	\$ 80.446.052	609.236.647	7



			comunicado 711-21-CLI-BL-RLG del 27 de diciembre de 2021. En el informe denominado “INFORME #1 – ADICIÓN 18 DE 2021” reporta ejecución de lavado para el periodo del 1 al 30 de diciembre de 2021, sin embargo, en el “ANEXO #2 EJECUCIÓN DIC 2021” no presenta ejecución de actividades de mayores frecuencias de lavado para el día 1 de diciembre de 2021.			
ENERO	291.659,21	291.658,71	387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m <sup>2</sup> , con una diferencia de área de 0,50 m <sup>2</sup> con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 87.652.192	521.584.455	6
FEBRERO	291.659,21	291.658,71	387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m <sup>2</sup> , con una diferencia de área de 0,50 m <sup>2</sup> con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 87.652.192	433.932.263	5
MARZO	287,379.01	287,379.05	383 puntos con 427 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 287.379,05 m <sup>2</sup> , coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 86.366.026	347.566.237	4
ABRIL	283.900,36	283.900,36	382 puntos con 427 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 283.900,36 m <sup>2</sup> , coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario	\$ 85.320.575	262.245.662	3

Tabla 31. Seguimiento adición de mayores frecuencias de lavado, Abril de 2022

Del total de intervenciones el 53% del área se ejecutó en la localidad de Engativá y el 47% en la localidad de barrios Unidos, a pesar de que en la localidad de Barrios Unidos se realizaron el 55% de las intervenciones mientras que en la Localidad de Engativá en 45%

De acuerdo con el área reportada intervenida para mayores frecuencias de lavado en los meses de enero, febrero, marzo y abril se estima que siempre y cuando la tendencia de atención se conserve, el tiempo estimado para la ejecución del saldo en pesos es de 3 meses, lo cual concuerda con el plazo de la adición hasta el 30 de julio de 2022

### 2.10.2 ADICION DE PUNTOS CRITICOS

El operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000206522 del 13 de abril de 2022 y 20227000240492 del 3 de mayo de 2022 respectivamente presentaron informe de residuos recolectados y transportados en el mes de marzo de los puntos críticos y arrojó clandestino de acuerdo a la adición No. 17 y su adición No.1, concordando los dos reportes en 2567.65 toneladas dispuestas en RSDJ, estas obtenidas de 969 atenciones a 216 puntos críticos y 737 atenciones a 498 puntos de arrojó clandestino; para un total de 1.706 atenciones., siendo la localidad de Engativá la mayor generadora con el 73% de las toneladas recolectadas y dispuestas.



## Informe mensual de Supervisión y Control

ADICIÓN	VALOR TOTAL AD	PLAZO FIN
17	\$ 1.532.353.826	2022-04-30
1 a la Adición 17	\$ 560.855.330	2022-04-30
19	\$ 1.669.655.340	2022-10-27

MES	INFORME	CIFRAS BOGOTÁ LIMPIA (TONELADAS)	CIFRAS INTERVENTORÍA (TONELADAS)	VALOR A COBRAR	VIGENCIA CONTRATO PESOS	VIGENCIA CONTRATO MESES
SEPTIEMBRE	1	2.343,89	2.343,89	\$ 237.499.975	\$ 1.294.853.851	7
OCTUBRE	2	2.588,73	2.588,73	\$ 262.308.944	\$ 1.032.544.907	6
NOVIEMBRE	3	3.065,21	3.065,21	\$ 310.589.361	\$ 721.955.546	5
DICIEMBRE	4	2.722,37	2.722,37	\$ 275.850.320	\$ 446.105.226	4
ENERO	5	1.858,74	1.858,74	\$ 194.312.066	\$ 251.793.160	3
FEBRERO	6	2342,51	2342,51	\$ 244.885.222	\$ 6.907.938	2
MARZO	7	2567,65	2567,65	\$ 268.421.284	\$ 299.341.984	1

Tabla 32. Seguimiento adición de residuos recolectados y transportados de los puntos críticos y arrojados clandestinos, abril de 2022

Con fecha del 25 de febrero se firmó la adición 1 a la adición No. 17 al Contrato Estatal de Concesión No. 286 de 2018 por valor de quinientos sesenta millones ochocientos cincuenta y cinco mil trescientos treinta pesos M/CTE (\$560.855.330) M/CTE, Adicionalmente el 25 de abril de 2022 se firmó la adición No. 19 por valor de mil seiscientos sesenta y nueve millones seiscientos cincuenta y cinco mil trescientos cuarenta pesos m/cte (\$1.669.655.340) con un plazo hasta el 27 de octubre de 2022 o hasta agotar los recursos de la adición, lo primero que ocurra, con el objeto de para garantizar la prestación del servicio por parte del operador.

### 2.11 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

#### 2.11.1 Componente de Recolección y Transporte

Para el mes de enero de 2022, se gestionan las siguientes SAC en el componente de recolección y transporte del ASE 4:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
128	Engativá / Barrios Unidos	18/11/2021	UAESP-CPC-ASE4-2962-21 (UAESP 20217000585502)	Trasbordo en la actividad de recolección de residuos, Barrio los Ángeles de la localidad de Engativá.	Abierta	N/A	El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 615-21-CLI-BL-RLG del 23/11/2021, el cual fue observado mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3133-22 (Rad. UAESP No.20227000013672) del



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							12/01/2022. A su turno, el Concesionario respondió mediante el comunicado 030-22-CLI-BL-RLG del 18/01/2022. Esta respuesta fue revisada por la Interventoría, y se evidenció que el Concesionario implementó acciones de mejora para subsanar la situación advertida por la Interventoría. Por ello, la Interventoría procedió a dar cierre a esta SAC mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3434-22.

Tabla 18. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Recolección y Transporte (Consortio Proyección Capital, abril 2022.)

### 2.11.2 Componente de Contenerización

Se realiza seguimiento a la SAC No. 100 y SAC 129 y la SAC 135, como se puede ver a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
100	Engativá/Barrios Unidos	2020-12-01	UAESP-CPC-ASE4-2116-20 / (UAESP 20207000451102)	Capacidad Nominal Contenerización	Abierta	N/A	<p>El Concesionario pide prorroga con el comunicado 825-20-CLI-BL-RLG del 07-12-2020</p> <p>Se emite comunicado de cronograma UAESP-CPC-ASE4-2140-20 del 10-12-2021.</p> <p>El Concesionario emite Cronograma con 839-20-CLI-BL-RLG del 18-12-2020. Se emiten observaciones mediante comunicado CPC-ASE4-2212-21 del 06-01-2021. El Concesionario remite la respuesta a través del comunicado 025-21-CLI-BL-RLG del 18-01-2021: La Interventoría emite el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2291-21 del 01-02-2021 dando el aviso de presunto incumplimiento.</p> <p>A su turno el Concesionario emite el comunicado 073-21-CLI-BL-RLG del 05-02-2021.</p> <p>La Interventoría realizó el recuento de los contenedores, de acuerdo con la información remitida por el Concesionario. Como resultado, la Interventoría evidenció que el Concesionario</p>





## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							<p>no cumplió con la capacidad nominal para el ASE4, por lo tanto, emitió el comunicado UAESP-CPC-UAESP-3323-21 (Radicado 20217000229172) del 24/05/2021 a la UAESP, en el cual se informa del incumplimiento a la entidad.</p> <p>La UAESP remitió a la Interventoría el comunicado 20212000139251 del 9 de agosto de 2021, a través del cual da a conocer la respuesta del Concesionario a este informe de incumplimiento. El comunicado mencionado, se encuentra en revisión por la Interventoría mediante la realización de un nuevo recuento el cual finalizó, cuyo resultado fue presentado al Concesionario en una reunión del 23 de diciembre de 2021 en la cual se presentaron los contenedores faltantes.</p> <p>A su turno, el Concesionario presentó mediante comunicado 011-22-CLI-BL-RLG del 11/01/2022, los soportes de ubicación de los contenedores faltantes. Sin embargo, la Interventoría considera que hacen falta los soportes de los contenedores entregados a terceros, los cuales solicitó mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3261-22 del 22/02/2022, A su turno, el Concesionario respondió con el comunicado 156-22-CLI-BL-RLG del 2/03/2022, A su turno, la Interventoría emitió las observaciones mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3375-22 con radicado UAESP 20227000195542 del 06-04-2022. Por su parte, el Concesionario emitió el comunicado 272-22-CLI-BL-RLG del 29-04-2022, el cual se encuentra en revisión por parte de la Interventoría.</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
129	Engativá/Barrios Unidos	2021-12-02	UAESP-CPC-ASE4-3015-21 (Radicado UAESP 20217000612492)	Mantenimiento de Contenedores (estructural)	Abierta	N/A.	El Concesionario dio respuesta mediante comunicados 642-21-CLI-BL-RLG del 16/12/2021 y 678-21-CLI-BL-RLG del 21/12/2021, los cuales fueron observados por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3058-21 (Rad. UAESP N° 20217000643642) del 22/12/2021.  A su turno, el Concesionario respondió mediante comunicado 696-21-CLI -BL-RLG del 27/12/2021, el cual se encuentra en revisión por parte de la interventoría sobre el mantenimiento de contenedores, La Interventoría radico con el No. 202227000265622 del 16/05/2022 - cronograma de atención SAC 129 ASE 4 UAESP-CPC-ASE4-3461-22.
135	Engativá/Barrios Unidos	2022 -04 -22	UAESP-CPC-ASE4-3398-22 (Radicado UAESP No 20227000220432)	Calidad del lavado de Contenedores	Abierta	N/A.	El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 287-22-CLI-BL-RLG del 29/04/2022, el cual se encuentra en revisión por la Interventoría.

Tabla 33. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Contenerización (Consorcio Proyección Capital, abril 2022.)

### 2.11.3 Componente de Barrido y Limpieza

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de la actividad de barrido y limpieza.

### 2.11.4 Componente de Corte de césped

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

### 2.11.5 Componente de Poda de árboles

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.



## 2.11.6 Otras SAC

### 2.11.6.1 Información

Para el mes de abril de 2022, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
127	N/A	25/10/2021	UAESP-CPC-ASE4-2911-21 (UAESP 20217000534492)	Información	No atención a requerimientos de la Interventoría	Abierta		<p>Respuesta Concesionario 584-21-CLI-BL-RLG 05/11/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3028-21 del 09/12/2021.</p> <p>Respuesta Concesionario 680-21-CLI-BL-RLG 21/12/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3171-22 del 27/01/2022.</p> <p>Respuesta Concesionario 121-22-CLI-BL-RLG 21/02/2022.</p> <p>Para el mes de abril, se encuentra en análisis la respuesta por parte de la Interventoría.</p>

Tabla 34. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Información (Consortio Proyección Capital, abril 2022)

### 2.11.6.2 Mantenimiento de Cestas

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
136	Engativá / Barrios Unidos	2022 -04 - 29	UAESP-CPC-ASE4-3435-22 (Radicado UAESP No.20227000234 762)	Cestas	Mantenimiento de cestas existentes	Abierta	N/A	A la espera de respuesta del concesionario

### 2.11.6.3 Vehículos

Para el mes de abril de 2022, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
126	N/A	13/10/2021	UAESP-CPC-ASE4-2879-21	Vehículos	Plan Operativo	Abierta	N/A	<p>Respuesta Concesionario 558-21-CLI-BL-RLG 20/10/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3017-21 del 03/12/2021.</p> <p>Respuesta Concesionario 661-21-CLI-BL-RLG 14/12/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3210-22 del 08/02/2022.</p> <p>Respuesta Concesionario 137-22-CLI-BL-RLG y 138-22-CLI-BL-RLG del 24/02/2022 y 28/02/2022.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3317-22 del 17/03/2022.</p> <p>Para el mes de abril, se encuentra en espera de respuesta por parte del Concesionario.</p>
137	Engativá	26/04/2022	UAESP-CPC-ASE4-3407-22 UAESP (20227000225702)	Mantenimiento de vehículos	Derrame de líquidos lixiviados, barrio El Minuto De Dios	Abierta	N/A	<p>Respuesta Concesionario 283-22-CLI-BL-RLG 28/04/2022.</p> <p>Esta en análisis la respuesta por parte de la Interventoría.</p>

Tabla 35. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Vehículos (Consorcio Proyección Capital, abril 2022)

Por último, La Interventoría en el mes de abril de 2022 está a la espera de la cláusula vigésima tercera Penal Pecuniaria del contrato de concesión 286 de 2018, por temas relacionados con fugas de lixiviado en operación:

Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
Engativá	29/10/2021	UAESP-CPC- UAESP-3864-21 (UAESP 20217000545122)	Vehículos	Penal pecuniario por fugas de lixiviado marzo -2021	Abierta	N/A	<p>Respuesta Concesionario 662-21-CLI-BL-RLG -14/12/2021.</p> <p>Respuesta de la Unidad para la Interventoría 20212000255221 del 21/12/2021.</p> <p>Respuesta en análisis por parte de la Interventoría, ya que se encuentra en la parte jurídica y la operativa y se radicará en la semana siguiente a la Unidad.</p>

Tabla 36. Estado Penal Pecuniaria (Consorcio Proyección Capital, abril 2022)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

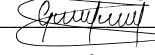
HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

### 3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 2022/06/10 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma 

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Gabriel E. Rodríguez Castellanos Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma:   
(Componente operativo)

Nombre: Adriano Parada Ravelo Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma:   
(Componente operativo)

Nombre: Liliana Andrea Vásquez Valencia Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente operativo)

Nombre: Fernando Buitrago Castillo Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: Fernando Buitrago Castillo  
(Componente operativo)

Nombre: Johan Sebastián Pérez Jiménez Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Juan Pablo Montoya Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente gestión social)

Nombre: Jorge Andrés Cardozo Amézquita Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente gestión social)

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.