



## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. DATOS DEL INFORME .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DESARROLLO DEL INFORME .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....</b>	<b>3</b>
2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	3
2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	4
2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	5
2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S) .....	6
<b>2.2 CONTENERIZACIÓN .....</b>	<b>7</b>
2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	7
2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	8
2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	10
2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S) .....	11
<b>2.3 CESTAS .....</b>	<b>12</b>
2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	12
2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	13
<b>2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>13</b>
2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	14
2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	15
2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	16
2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S) .....	16
<b>2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....</b>	<b>18</b>
2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	18
2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	19
2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	19
<b>2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....</b>	<b>20</b>
2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	20
2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	22
2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	23
2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S) .....	23
<b>2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>	<b>24</b>
2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	24
2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	25
2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	28
2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S) .....	29
<b>2.8 COMPONENTE SOCIAL .....</b>	<b>30</b>
2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA .....	30
2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	31
2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	31



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

<b>2.9</b>	<b>COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....</b>	<b>33</b>
2.9.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. ....	33
<b>2.10</b>	<b>SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES .....</b>	<b>37</b>
2.10.1	ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO .....	37
2.10.2	ADICION DE PUNTOS CRITICOS .....	38
<b>2.11</b>	<b>SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC .....</b>	<b>39</b>
2.11.1	Componente de Recolección y Transporte .....	¡Error! Marcador no definido.
2.11.2	Componente de Contenerización .....	¡Error! Marcador no definido.
2.11.3	Componente de Barrido y Limpieza .....	¡Error! Marcador no definido.
2.11.4	Componente de Corte de césped .....	¡Error! Marcador no definido.
2.11.5	Componente de Poda de árboles .....	¡Error! Marcador no definido.
2.11.6	Otras SAC.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>3.</b>	<b>APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>43</b>



## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final  Gestión de Residuos  Hospitalarios  Recolección, Barrido y Limpieza – ASE # 4

Período de análisis: Del 01 al 30 de Junio de 2022

## 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 30 de junio de 2022, para cada uno de los componentes que conforman el Esquema del Servicio de Aseo de acuerdo con lo establecido en el Plan de supervisión y control vigente; tomando como insumos las visitas de campo realizadas por la Unidad, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consorcio Proyección Capital** para la ASE 4 como por el prestador de servicio **Bogotá Limpia S.A.S ESP**.

### 2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, pertenecientes al ASE 4, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2018 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliar, del cual se presenta el siguiente resumen:

##### 2.1.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación en el mes de junio de 2022, correspondiente al componente de recolección y transporte.

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Engativá	221	203	92%	6	6
Barrios Unidos		65	29%	1	1
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>268</b>	<b>121%</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Tabla 1. Verificaciones de recolección y transporte ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, junio 2022)



## 2.1.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones del Informe Mensual No 52 – Técnico Operativo del mes de junio de 2022 presentado por la Interventoría para el componente de Recolección y Transporte:

- La Interventoría realizó 268 verificaciones en campo de las cuales identificó total de siete (7) hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
  - Los hallazgos encontrados estaban relacionados con que el Concesionario no deja libres de residuos los puntos atendidos, no se observa el área limpia y ejecuta el trasbordo en sectores como parques, escuelas, universidades, centros hospitalarios, bibliotecas, hogares geriátricos, sanatorios y zonas gastronómicas.
- La Interventoría no generó Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) para la actividad de recolección y transporte en el mes de Junio.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de recolección y transporte en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

## 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de junio de 2022, la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final de 24.691,75 toneladas, ejecutando 106 microrrutas. Del total de toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados, el 86,69%, equivalentes a 21.404,14 toneladas corresponden a residuos sólidos urbanos (servicios de barrido de calles, corte de césped, grandes generadores, poda de árboles y recolección domiciliaria), el 13,24% a residuos clandestinos indisciplinados, equivalentes a 3.268,90 toneladas y el 0,08% a residuos domiciliarios especiales, es decir, 18,71 toneladas.

Localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Total general
Barrios Unidos	4.531,41	638,55	90,83	62	48,92	1.096,25	-	6.467,96
Engativá	14.258,74	1.376,04	125,46	131,37	140,82	2.172,65	18,71	18.223,79
<b>Total general</b>	<b>18.790,15</b>	<b>2.014,59</b>	<b>216,29</b>	<b>193,37</b>	<b>189,74</b>	<b>3.268,90</b>	<b>18,71</b>	<b>24.691,75</b>
	<b>76,10%</b>	<b>8,16%</b>	<b>0,88%</b>	<b>0,78%</b>	<b>0,77%</b>	<b>13,24%</b>	<b>0,08%</b>	
	<b>86,69%</b>							

Tabla 2. Toneladas recolectadas por tipo de residuo. (Bogotá Limpia, junio 2022)

\* El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de junio de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Engativá con 19.069,49 toneladas, equivalentes al 73,81% de las toneladas totales de todo el ASE4, teniendo en cuenta que la localidad de Engativá cuenta con un mayor número de habitantes en comparación con la localidad de Barrios Unidos. Respecto al mes anterior, se presenta una disminución en el total de toneladas de residuos sólidos recogidos, transportados y dispuestos en el mes de junio de 2022, equivalente a 770,25 toneladas.



### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-06-16	Engativá	Barrio El Muelle	Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Microruta 411013	X	
2	2022-06-15	Barrios Unidos	San Fernando		Microruta 411106		X
3	2022-06-14	Engativá	Santa maría del Lago y la Granja		Microruta 411066	X	
4	2022-06-28	Engativá	Barrio Florida Blanca y el Refugio		Microruta 411060		X
5	2022-06-28	Engativá	Santa maría del Lago y la Granja		Microruta 411066		X
6	2022-06-15	Barrios Unidos	Metrópolis		Microruta 411109		X
7	2022-06-02	Engativá	Los Ángeles		Microruta 411064		X
8	2022-06-14	Engativá	Florida Blanca		Microruta 411061	X	
9	2022-06-15	Barrios Unidos	San Fernando		Microruta 411110	X	

**Tabla 3. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Recolección y Transporte – ASE 4**

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimientos realizados en el SIGAB.

Las visitas realizadas en campo se trataron de microrutas de recolección de residuos ordinarios domiciliarios caracterizadas por la presentación de todos los residuos en el andén, previo a su recolección. Sin embargo, y debido a que algunas personas sacan las bolsas con residuos mucho antes del inicio de la microruta, se evidenciaron varios puntos críticos de atención en donde se encontraron residuos dispuestos sin bolsas, bolsas rotas, acumulación de residuos especiales en postes, cestas, andenes y esquinas. La atención de estos puntos de acumulación y disposición inadecuada de residuos requiere recolección con elementos adicionales y retrasa la prestación del servicio dada la acumulación de residuos sueltos y esparcidos. Aun así, el equipo operativo de la microruta realizó la recolección de todos los residuos dejando el área limpia posterior a su atención. Si bien el servicio se retrasa un poco por estos aspectos, dado que se demoran más recogiendo residuos acumulados sin bolsa; la prestación del servicio se realiza cumpliendo los parámetros de calidad establecidos en la norma y en el Reglamento Técnico Operativo.

En general, se encontró que las rutas revisadas en campo realizaron la prestación del servicio de recolección y transporte en la localidad de Engativá dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB. Durante la prestación del servicio, se evidenció la garantía de área limpia posterior a la recolección.

En cuanto a los seguimientos realizados a través del SIGAB, todas las microrutas fueron del componente domiciliario y evidenciaron cumplimiento en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos dentro de las frecuencias,



horarios y área establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB en la que se evidencia el inicio y fin de la ruta y el tiempo de disposición de residuos en el Parque de Innovación Doña Juana.

La prestación del servicio se realiza cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018. El equipo operativo de las diferentes rutas, contaron con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso. Los vehículos (compactadores de cargue trasero y lateral), contaron con los reflectivos y logos requeridos y presentaron adecuado funcionamiento durante el seguimiento.

## 2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.

Se recibieron en total 165 PQR's relacionadas al componente de recolección y transporte entre mayo y junio de 2022. Este registro no tiene en cuenta las solicitudes de recolección de residuos voluminosos ni RCD que son solicitadas por los usuarios por la línea 110. La localidad con mayor cantidad de PQRs reportadas fue Engativá con 132 registros sobre 33 recibidos en Barrios Unidos.

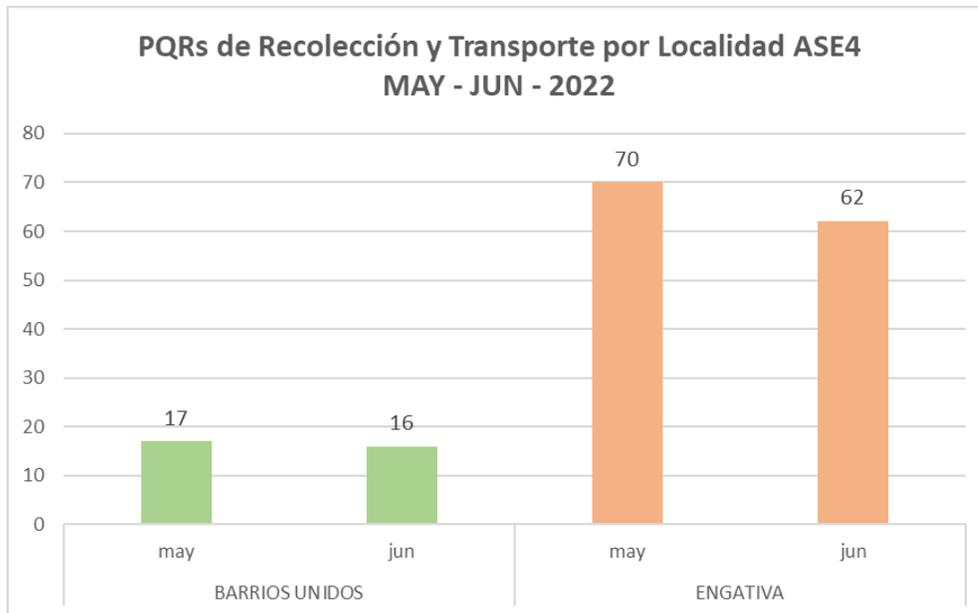


Ilustración 1. PQR's reportadas en SIGAB en Mayo y Junio por Localidad – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)

Las PQR's más recurrentes están relacionadas con la clasificación "desechos" con 83 solicitudes.



Detalle por mes	Cantidad PQRs
<b>Desechos</b>	<b>83</b>
may	38
jun	45
<b>Inconformidad en frecuencia recolección</b>	<b>60</b>
may	37
jun	23
<b>Daños</b>	<b>10</b>
may	6
jun	4
<b>Regueros</b>	<b>9</b>
may	5
jun	4
<b>Recolección deficiente</b>	<b>2</b>
jun	2
<b>Inconformidad en horario de recolección</b>	<b>1</b>
may	1
<b>Total general</b>	<b>165</b>

Tabla 4. PQR's reportadas en SIGAB en Mayo y Junio – Componente Recolección y Transporte

Esta PQR más recurrente se presentó en gran mayoría para la localidad de Engativá con 56 registros frente a la localidad de Barrios Unidos con 27 registros como se puede observar a continuación.

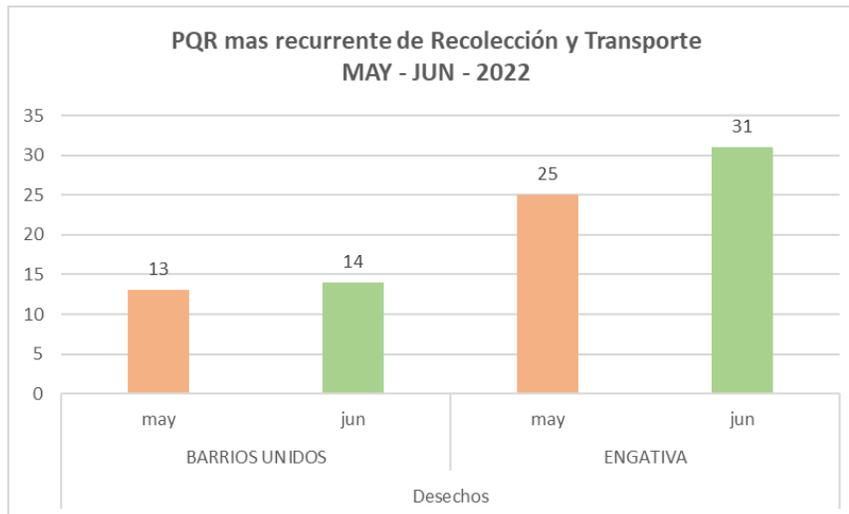


Ilustración 2. PQR más recurrente entre Mayo y Junio – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)

## 2.2 CONTENERIZACIÓN

### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.



### 2.2.1.1 Programación y Ejecución de las verificaciones en campo

La Interventoría realizó un total de 195 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores, así:

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Ubicación	-	50	-	16	16
Operación	35	50	142,9%	0	0
Mantenimiento	35	54	154,3%	12	13
Lavado	30	41	136,7%	21	21
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>195</b>	<b>-</b>	<b>49</b>	<b>50</b>

Tabla 5. Total de verificaciones realizadas – Contenerización (Consortio Proyección Capital, junio 2022)

### 2.2.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones del Informe Mensual No 52 – Técnico Operativo del mes de junio de 2022 presentado por la Interventoría para el componente de Contenerización:

- La Interventoría realizó 195 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 50 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
  - No se generaron hallazgos relacionados con la operación de contenedores.
  - El hallazgo más reiterativo relacionado con el mantenimiento de los contenedores estuvo relacionado con “ *El Concesionario no realizó ajustes al sistema de apertura*”
  - El hallazgo más reiterativo relacionado con el lavado de los contenedores estuvo relacionado con “*El Concesionario no garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor*”
- Para este periodo se encuentra en proceso de revisión, por parte de la Interventoría, la respuesta del Concesionario con respecto a las observaciones realizadas por la Interventoría a su respuesta sobre la SAC N°100, relacionada con la capacidad nominal de contenerización.
- La Interventoría gestionó la SAC N° 129 de carácter estructural relacionada con el mantenimiento de los contenedores. Las respuestas emitidas por el Concesionario están en revisión por parte de la Interventoría.
- La Interventoría gestionó la SAC N° 135 de carácter estructural relacionada con la Calidad del lavado de los contenedores. La Interventoría solicitó al Concesionario el Cronograma de Actividades de la acción correctiva.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

## 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

### 2.2.2.1 Ubicación de contenedores

En la siguiente tabla se muestran las cantidades de contenedores Aprovechables y No Aprovechables presentes en cada localidad a corte del 30 de junio de 2022:



Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.565	1.230
Barrios Unidos	45	205
<b>Total general</b>	<b>1.616</b>	<b>1.435</b>

Tabla 6. Contenedores instalados por localidad. (Bogotá Limpia, junio 2022)

### 2.2.2.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de junio de 2022, se procedió con la reubicación de 81 contenedores destinados para el almacenamiento de residuos no aprovechables y 23 para material aprovechable. Lo anterior debido a diferentes causas tales como análisis de capacidad, actualización de información, solicitud de la comunidad, etc.

Localidad al Final del Periodo	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	78	23
Barrios Unidos	3	0
<b>Total general</b>	<b>81</b>	<b>23</b>

Tabla 7. Contenedores reubicados por localidad. (Bogotá Limpia, junio 2022)

### 2.2.2.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de junio de 2022 se identificaron 30 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos mencionados:

Localidad al Final del Periodo	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	30	0
Barrios Unidos	0	0
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>0</b>

Tabla 8. Contenedores reubicados por localidad. (Bogotá Limpia, junio 2022)

### 2.2.2.4 Mantenimiento preventivo de Contenedores

Durante el mes del presente informe atendieron un total de 2.680 contenedores, a los cuales se les realizó limpieza externa, ajuste de tapón, ajuste de sistema de apertura, ajuste de caucho, verificación de señalización, así como la revisión y ajuste de todos los mecanismos y elementos del contenedor con el fin de garantizar su correcto funcionamiento; tal y como se relacionan en la siguiente tabla:



Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.220	1.233
Barrios Unidos	25	202
<b>Total general</b>	<b>1.245</b>	<b>1.435</b>

Tabla 9. Mantenimientos Preventivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, junio 2022)

### 2.2.2.5 Mantenimiento correctivo de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 1.408 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.288	58
Barrios Unidos	40	22
<b>Total general</b>	<b>1.328</b>	<b>80</b>

Tabla 10. Mantenimientos Correctivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, junio 2022)

### 2.2.2.6 Lavado de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 3.047 actividades del lavado del interior de los contenedores instalados en el ASE 4, así:

Localidad	Cantidad Contenedores Atendidos	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.567	1.233
Barrios Unidos	45	202
<b>Total general</b>	<b>1.612</b>	<b>1.435</b>

Tabla 11. Lavado de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, junio 2022)

## 2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control donde se verificó el estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.

A continuación, se presenta la relación de las visitas adelantadas durante el mes de junio de 2022 por parte del equipo de supervisión de la Unidad:



## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-06-13	Engativá	Barrio Marandú, el Muelle	Realizar visita técnica de supervisión y control al estado de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: 240122, 241404, 241495, 241882, 241118.	X	
2	2022-06-14	Engativá	Santa María del Lago	Realizar visita técnica de supervisión y control a la actividad de lavado de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Seguimiento a la programación de lavado de contenedores, del vehículo con numero interno 4902, el día martes 14 de junio de 2022.	X	
3	2022-06-16	Engativá	Santa María del Lago	Realizar visita técnica de supervisión y control al estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Seguimiento a la programación de mantenimiento de contenedores, del vehículo con numero interno 4721, el jueves 16 de junio de 2022.	X	

**Tabla 12. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Contenerización – ASE 4**

De acuerdo con lo evidenciado en la visita de verificación respecto al estado de los contenedores se concluye que persiste el vandalismo en los contenedores, por lo que el operador continúa realizando actividades de mantenimiento correctivo. Se evidencian piezas faltantes, cierre lento de las tapas al accionar el pedal de apertura, la falta de marcación de frecuencias en el respectivo sticker. Estas deficiencias encontradas contribuyen a la falta de sentido de pertenencia de este componente por parte de la ciudadanía que es quien finalmente evalúa la prestación del servicio de aseo, además de la contaminación que puede generar.

Como soporte de la información suministrada, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizados en el SIGAB.

### 2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.

Se recibieron en total 105 PQR's relacionadas al componente de contenerización entre marzo y abril de 2022. La localidad con mayor cantidad de PQRs reportadas fue Engativá, teniendo en cuenta que es la localidad donde se encuentran más contenedores ubicados por el concesionario.

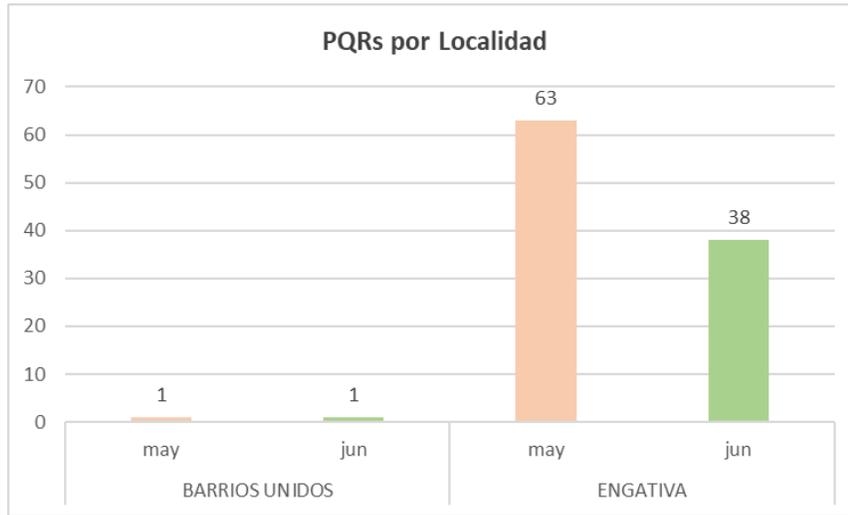


Ilustración 3. PQR's reportadas en SIGAB en Mayo y Junio por Localidad – Componente Contenerización (SIGAB)

Las PQR's más recurrentes están relacionadas con la clasificación "Retiro contenedor y Reubicación contenedor" con 81 solicitudes.

Detalle por Mes	Cantidad de PQRs
<b>Instalacion contenedor</b>	<b>20</b>
may	15
jun	5
<b>Retiro contenedor</b>	<b>41</b>
may	26
jun	15
<b>Reubicacion contenedor</b>	<b>40</b>
may	23
jun	17
<b>Solicitud mantenimiento de contenedor</b>	<b>2</b>
jun	2
<b>Total general</b>	<b>103</b>

Tabla 13. Detalle PQR's reportadas en SIGAB en Mayo y Junio – Componente Contenerización

## 2.3 CESTAS

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de cestas, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.3.1.1 Mantenimiento de Cestas- Verificaciones

A continuación, se relacionan las verificaciones realizadas en campo durante el mes de junio por parte de la Interventoría en la ASE 4 en lo que refiere a mantenimiento de cestas:



Cestas Públicas	Cantidad de Verificaciones / Hallazgos	
	Engativá	Barrios Unidos
Existentes	10/0	6/0
Tipo I (M-121)	5/0	0/0
Tipo II (M-123)	5/0	0/0
Tipo III (M-124)	5/0	0/0

**Tabla 14. Relación de verificaciones realizadas por parte de Interventoría sobre mantenimiento de cestas (Consortio Proyección Capital, junio 2022)**

### 2.3.1.2 Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría realizó 25 verificaciones en campo relacionadas con el mantenimiento de cestas, de las cuales de las cuales no se identificaron hallazgos.
- En el mes de Junio la Interventoría gestionó la SAC N° 136 relacionada con el mantenimiento de cestas existentes. Las respuestas emitidas por el Concesionario están en revisión por parte de la Interventoría.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo, en las cuales evidenció que el Concesionario ejecutó las actividades de mantenimiento de cestas en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

## 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

### 2.3.2.1 Ubicación de cestas

De acuerdo con el Informe presentado por Bogotá Limpia S.A.S E.S.P; la cantidad de cestas que se tienen por localidad a corte de 30 de junio de 2022, son:

Cestas	Localidad		Totales
	Engativá	Barrios Unidos	
Existentes	1.895	752	2.647
Tipo M-121	1.838	1.600	3.438
Tipo M-123	1.145	0	1.145
Tipo M-124	1.043	102	1.145

**Tabla 15. Inventario de Instalación de Cestas (Bogotá Limpia, junio 2022)**

## 2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se desarrolla en las áreas públicas<sup>1</sup> de las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4; de manera manual y mecánica, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos

<sup>1</sup>Aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.



en la última actualización de la línea base del PGIRS adoptada mediante el Decreto Distrital No. 345 de 2020<sup>2</sup> y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución 026 de 2018.

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.4.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de junio de 2022, correspondiente al componente de barrido y limpieza. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000396412 del 16 de julio de 2022.

Componente	Localidad	Verificaciones programadas	Verificaciones ejecutadas	% Ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Manual	Barrios Unidos	186	130	196%	11	11
	Engativá		234		12	13
<b>Total Manual</b>		<b>186</b>	<b>364</b>		<b>23</b>	<b>24</b>
Mecánica	Barrios Unidos	8	8	225%	1	2
	Engativá		10		1	2
<b>Total Mecánica</b>		<b>8</b>	<b>18</b>		<b>2</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>		<b>194</b>	<b>382</b>	<b>197%</b>	<b>25</b>	<b>28</b>

Tabla 16. Verificaciones de Barrido y Limpieza ASE 4 (Consortio Proyección Capital, junio 2022)

Como se puede observar, la Interventoría realizó mayor cantidad de verificaciones que las programadas inicialmente para el componente de barrido y limpieza. Los Hallazgos producto de estas verificaciones en campo, fueron gestionados a través de la matriz interactiva, donde el hallazgo más recurrente en el componente manual y componente mecánico en las dos localidades fue “No se observa el área limpia” y “El sistema de aspersión de agua no se encuentra en funcionamiento durante la actividad, genera material particulado”

Referente a la gestión de dichos hallazgos a través de la Matriz Interactiva a cargo de Interventoría, para Barrido Manual en el mes de junio se dio cierre a 27 hallazgos y 1 quedó en estado sin gestionar estos últimos fueron reportados al concesionario en la última semana del periodo de análisis, adicionalmente, los 15 hallazgos sin gestionar correspondientes al mes inmediatamente anterior también fueron cerrados en el presente mes.

#### 2.4.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 52 – Técnico Operativo del mes de junio de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza:

<sup>2</sup> Aplicable desde el 01 de abril de 2021



- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario para el componente de barrido y limpieza del mes de mayo de 2022 y no se generaron observaciones.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo, en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de barrido y limpieza en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

### 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En marco de la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS del Distrito Capital, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020; la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la correspondiente actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, la cual fue remitida a la Interventoría Consorcio Proyección Capital y a la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, el día 12 de marzo de 2021, mediante el oficio No. 137-21-CLI-BL-RLG (UAESP 20217000116082 del 15/03/2021), dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 26 de 2018, por la cual se adopta el Reglamento Técnico Operativo de la concesión del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Posteriormente, a través del oficio No. UAESP-CPC-ASE4-2421-21 del 5 de abril de 2021 (Radicado UAESP 20217000152402 del 07/04/2021), la Interventoría remitió las observaciones a la actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., las cuales fueron atendidas mediante el comunicado No. 193-21-CLI-BL-RLG del 23 de abril de 2021 (UAESP 20217000182592 del 26/04/2021) mediante el cual envían una nueva versión del plan operativo (archivos shapefile y PDF).

Éste último fue nuevamente revisado por la Interventoría y como resultado, se le remitió el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2482-21 del 5 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000199382 del 05/05/2021) con las observaciones pertinentes. El Concesionario respondió con el comunicado 251-21-CLI-BL-RLG del 26 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000234462 del 26/05/2021), el cual después de su revisión por la Interventoría fue emitido su cierre mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2618-21 (rad. UAESP 20217000311902) del 7 de julio de 2021, al no presentar observaciones en cuanto al Programa de Prestación del Servicio de Aseo -PPSA- y al Contrato de Condiciones Uniformes -CCU-.

Sin embargo, posteriormente el Concesionario detectó que por error involuntario no se incluyó la información ajustada correspondiente a la microrruta de barrido manual No. 431302, en atención a las observaciones; por lo que mediante el comunicado 462-21-CLI-BL-RLG del 7 de septiembre de 2021, el Concesionario emitió una actualización al Plan Operativo en la actividad de barrido y limpieza. La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2838-21 (Rad. UAESP N° 20217000479022) del 28 de septiembre de 2021, acusó recibida la actualización para su correspondiente revisión.

En la siguiente tabla se relacionan los kilómetros atendidos en las localidades de Barrios Unidos y Engativá por parte del concesionario Bogotá Limpia SAS, durante el mes de junio de 2022 relacionados en su Informe Mensual No 53 (Radicado UAESP 20227000394822 del 15 de julio de 2022); discriminados por localidad y tipo de barrido:

Total Km Atendidos	Localidad		Total
	Barrios Unidos	Engativá	
Barrido Mecánico	5.581,99	6.883,17	12.465,16
Barrido Manual	11.810,10	23.386,26	35.196,36
Total	17.392,09	30.269,43	47.661,52

Tabla 17. Kilómetros atendidos en barrido manual y mecánico en la ASE 4 en el mes de junio. (Bogotá Limpia, junio 2022)



## Informe mensual de Supervisión y Control

\*El total de kilómetros atendidos en barrido y limpieza manual y mecánico en las localidades de Barrios Unidos y Engativá a partir de la información reportada en el informe del concesionario para el mes junio de 2022; será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2022, por lo tanto este valor está sujeto a revisión.

### 2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de barrido y limpieza para el mes de junio de 2022:

#	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-06-13	Engativá	Villa del Mar	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Barrido y Limpieza del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Barrido Manual Microruta 431771	X	
2	2022-06-16	Engativá	Normandía		Barrido Mecánico Microruta 432006	X	
3	2022-06-14	Engativá	Boyacá Real		Barrido Manual Microruta 431535	X	
4	2022-06-16	Engativá	Normandía		Barrido Manual Microruta 431344	X	

Tabla 18. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Barrido y Limpieza – ASE 4 – junio 2022

De las visitas realizadas durante este periodo se puede inferir que:

- ✓ En general, el operador de aseo cumple con la prestación del servicio de Barrido y Limpieza Manual dentro de las frecuencias y horarios establecidos en su Plan Operativo y en la programación e información reportada en SIGAB. La actividad en general se realiza cumpliendo los parámetros técnicos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018.
- ✓ Durante la actividad, en las microrutas revisadas, se evidenció en todo momento el cumplimiento de la garantía de área limpia.
- ✓ Durante el acompañamiento de las rutas de barrido manual, se evidenció la realización de actividades de descaneque, barrido de residuos en zonas verdes, bordillos y andenes, y liberación de zonas duras; sin afectación de sumideros. Frente a las rutas de barrido mecánico revisadas, cumplieron con las rutas dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo.
- ✓ El personal a cargo de las actividades contó con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso; entre estos, guantes, overol, impermeable y tapabocas. Adicionalmente contaban con el mapa de la microruta a cargo, y las herramientas de trabajo requeridas para el desarrollo de la actividad como es cepillo, escoba, pala, bolsas con el logo de la empresa, entre otros.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las cuatro visitas realizadas en campo

### 2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) radicadas al operador Bogotá Limpia, según la información



## Informe mensual de Supervisión y Control

reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente en los periodos de mayo y junio de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza.

Para este componente, se presentaron en total 66 (55%) solicitudes para el mes de mayo de 2022 y 53 (45%) para el mes de junio de 2022; las cuales se encuentran discriminadas por localidad en la siguiente tabla, donde se evidencia que la mayor cantidad de peticiones para los dos meses, corresponden a situaciones en la localidad de Engativá con un 76%:

MES	ENGATIVÁ	BARRIOS UNIDOS	TOTAL
Mayo / 2022	50	16	<b>66</b>
Junio / 2022	41	12	<b>53</b>
<b>TOTALES</b>	<b>91</b>	<b>28</b>	<b>119</b>

Tabla 19. PQR's Mayo y Junio 2022 por localidad - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

De los medios de radicación de dichas solicitudes, la línea 110 continúa siendo el medio con mayor cantidad de solicitudes registradas con un 78% en los dos meses, en especial para la localidad de Engativá como se evidencia en la siguiente gráfica. A diferencia con el reporte del bimestre anterior de los meses de marzo y abril, para el presente periodo de análisis disminuyó la presentación de solicitudes por medio de correo electrónico.

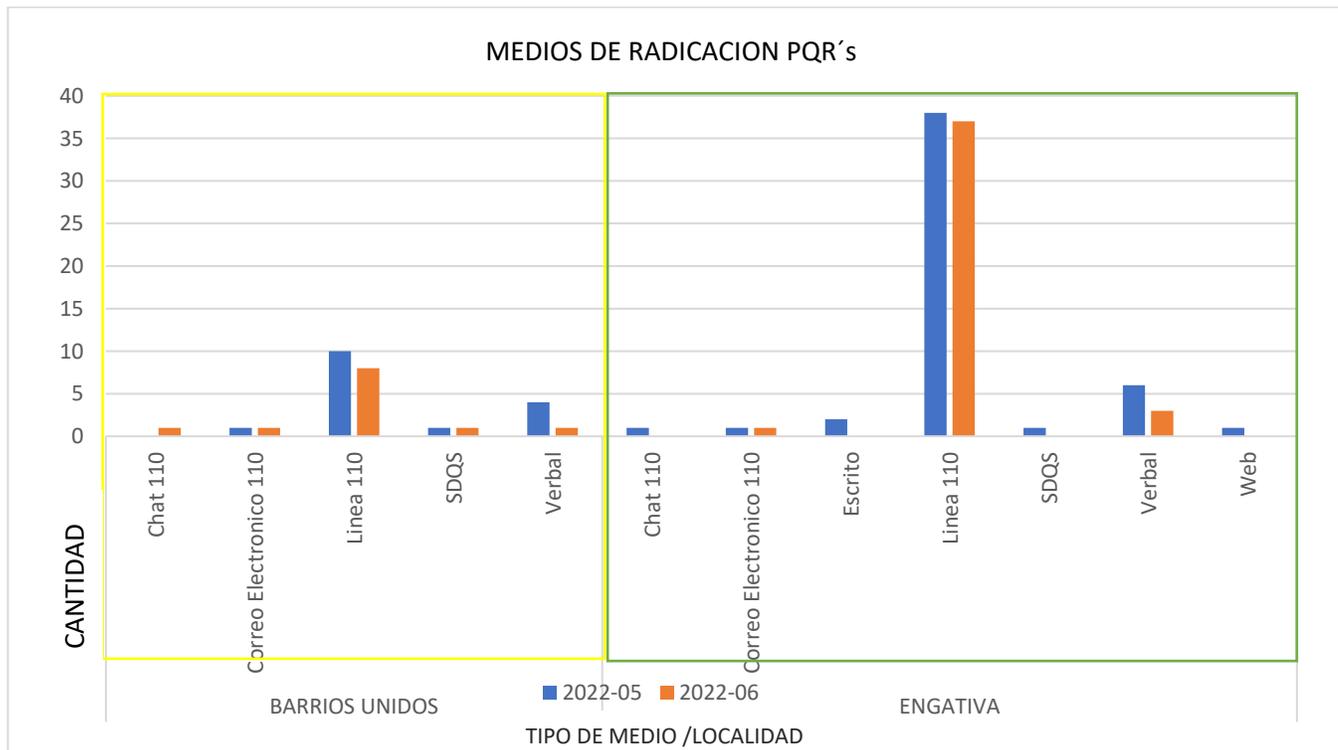


Ilustración 4. Medios de radicación PQR's componente Barrido y Limpieza Mayo y Junio 2022

En cuanto a las temáticas presentadas, en la siguiente tabla se enlistan las cantidades de solicitudes registradas para cada mes (mayo 2022 y junio 2022) y localidad referente a cada uno de los temas abordados en dichas solicitudes; destacando que el 64%



de las solicitudes son referentes a **Inconformidades en la frecuencia de barrido** (igual que en el anterior bimestre de análisis) para las dos localidades, seguido de las quejas referentes a Barrido eficiente (27%).

TEMA	BARRIOS UNIDOS		ENGATIVA		TOTAL
	may-22	jun-22	may-22	jun-22	
Barren y dejan montones	1				1
Barrido deficiente	4	1	14	13	32
Bolsas de barrido sin recoger	1		1	3	5
Inconformidad en frecuencia de barrido	10	10	32	24	76
Inconformidad horario de barrido				1	1
No barren peatonal		1			1
Otras quejas			3		3
<b>Total general</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>50</b>	<b>41</b>	<b>119</b>

Tabla 20. PQR's Mayo 2022 y junio 2022 por localidad y temática - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

Respecto a estas solicitudes, de acuerdo con la información reportada en SIGAB, el operador ha realizado visitas técnicas de verificación y sus respuestas de atención han estado enfocadas en la retroalimentación al equipo operativo y el fortalecimiento en la supervisión en el cumplimiento de frecuencias y horarios y prestación del servicio.

## 2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.5.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de junio de 2022, correspondiente al componente de lavado de áreas públicas. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 "Programación de Interventoría" del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000396412 del 16 de julio de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Engativá	0	0	0
Barrios Unidos	6	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Verificaciones de Lavado de áreas Públicas ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, Junio 2022)

De acuerdo con lo señalado en precitado informe, durante el mes de junio la Interventoría realizó 6 verificaciones en campo y no se presentaron hallazgos, como se evidencia en la tabla adjunta.

La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de lavado de áreas públicas en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.



## 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su Informe de Ejecución No. 53 el concesionario Bogotá Limpia SAS ESP, señala que en el marco de la actualización realizada al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020 y de acuerdo con lo indicado en la Resolución CRA No. 720 de 2015, durante el mes de junio de 2022, ejecutó la actividad de lavado de 11 puentes peatonales, equivalentes a 6.616 m<sup>2</sup>; 462 m<sup>2</sup> fueron intervenidos en la localidad de Engativá y 6.154 m<sup>2</sup> en la localidad de Barrios Unidos. Con base en lo anterior, se concluye que la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. dio cumplimiento a la primera frecuencia de lavado establecida para los puentes peatonales que hacen parte del inventario del ASE4, considerando su ubicación geográfica y los acuerdos de barrido, lavado y limpieza, la cual corresponde a dos (2) veces por año; una (1) vez por semestre.

## 2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la siguiente visita de supervisión y control al componente de lavado de áreas públicas para el mes de junio de 2022:

#	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-06-16	Engativá	Carrera 73 A No. 81 – 33. Barrio el Minuto de Dios.	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Lavado de Áreas Públicas del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Plazoleta y andén – Adición 18 Mayores Frecuencia de Lavado.	X	

Tabla 21. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Lavado de áreas Públicas – ASE 4 – Junio 2022

Cabe aclarar que en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de la ciudad de Bogotá (PGIRS) cuya actualización fue adoptada mediante Decreto 345 de 2020, En este, fueron determinados solamente los puentes peatonales de la ciudad como elementos susceptibles de lavado con una frecuencia de dos veces al año (una por semestre) de acuerdo con lo establecido por el Decreto 1077 de 2015 y la Resolución CRA 720 de 2015.

No obstante, el Artículo 2.3.2.2.5.65. del Decreto 1077 de 2015, considera dentro del alcance del lavado de áreas públicas aquellas donde la “(...) condición de limpieza se deteriora por un uso inadecuado de tales áreas constituyéndose en puntos críticos sanitarios.” Y en su Parágrafo 1 establece “Solo se podrá trasladar a la tarifa del suscriptor del servicio de aseo el lavado de puentes peatonales en el área urbana con una frecuencia máxima de dos (2) veces al año. Mayores frecuencias deberán ser cubiertas por el ente territorial.” Así las cosas, esta Unidad consideró que existen áreas públicas en la ciudad en las que, debido a las condiciones y dinámicas de su uso, se han convertido en puntos críticos sanitarios que dan lugar a la generación de vectores y olores nauseabundos asociados a problemáticas ambientales y riesgos de salud pública para los transeúntes. Mantener unas condiciones de limpieza de estos puntos convertidos en críticos sanitarios, no es posible con las frecuencias actuales de lavado reglamentadas en el Decreto 1077 de 2015 y reguladas mediante la Resolución CRA 720 de 2015, normatividad que solo permite remunerar vía tarifa la atención de las áreas objeto de lavado dos veces al año.

Con fundamento en lo anterior, se ha suscrito desde el 2018, adiciones contractuales con cada operador del servicio público de aseo con el objeto de atender con mayores frecuencias de lavado a las reguladas (dos al año) unas áreas particulares identificadas y referenciadas bien sea como puntos críticos sanitarios y reforzar los puentes peatonales objeto de lavado por el PGIRS. Así, este servicio es de carácter adicional y especial por lo que no se encuentra remunerado a través de la tarifa del servicio público



de aseo. Dado lo anterior, es válido aclarar que el lavado de las plazoletas y andenes objeto de seguimiento por parte de esta Unidad, se realiza una vez mensual por medio de la Adición 18 de Mayores Frecuencias de Lavado de Áreas Públicas. Para el caso puntual del seguimiento realizado el día 16 de junio de 2022, se realizó el lavado en marco de la adición.

Durante el seguimiento realizado el día 16 de junio de 2022; se evidenció que el equipo operativo a cargo de la ejecución de Lavado de áreas públicas del concesionario Bogotá Limpia SAS.ESP., realizó la atención a las plazoletas y andenes de la Carrera 73 A No. 81 – 33. Barrio el Minuto de Dios de la localidad de Engativá. Respecto a la ejecución de la actividad, se realizó cumpliendo los aspectos técnico operativos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018 y Decreto 1077 de 2015. La actividad fue realizada en concordancia con la Planeación cargada en el SIGAB y en los horarios considerados en el Reglamento. Frente a la calidad del servicio, la prestación del servicio se caracterizó por garantizar la remoción y recolección de los residuos resultantes de la actividad, dejando el área limpia.

El equipo operativo cuenta con los elementos de protección personal requeridos; se verifica que los impermeables de los operarios encargados del lavado se encuentran en buen estado.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo.

## 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.6.1.1 Ejecución de las verificaciones en campo

La interventoría realizó 331 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de junio 2022, encontrando en un total de 50 hallazgos-forestal como se presenta en la siguiente tabla:

Localidad	Verificaciones	Hallazgos
Barrios Unidos	51	4
Engativá	280	46
<b>Total general</b>	331	50

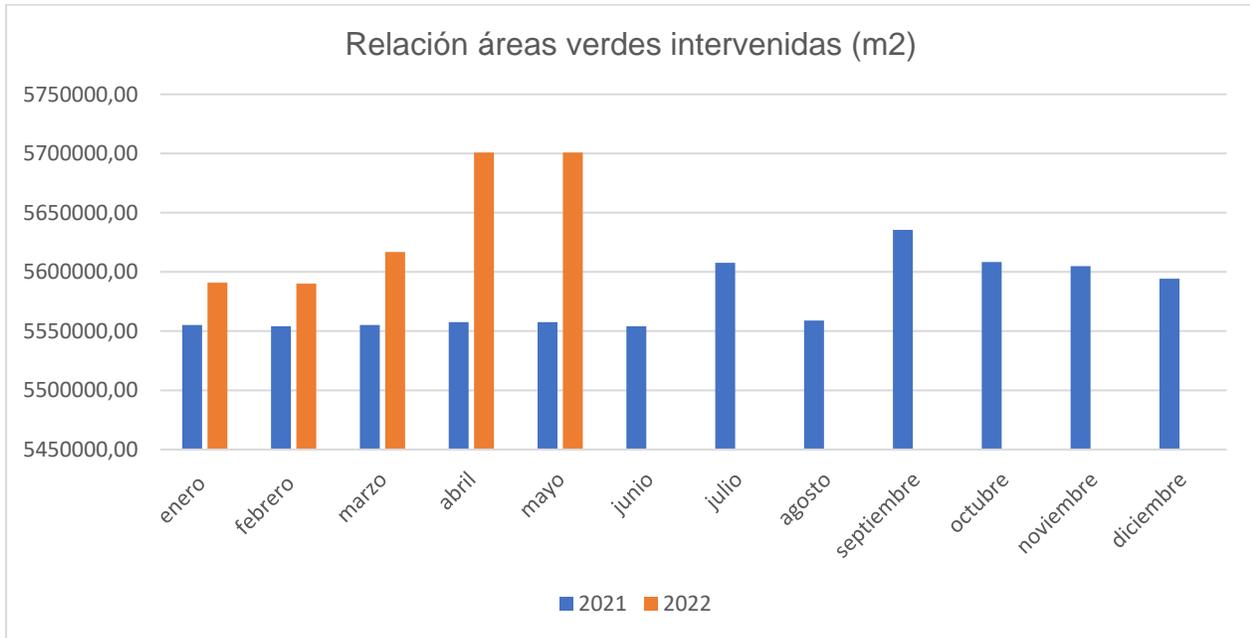
Tabla 22. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 4 Corte de Césped. (Consorcio Proyección Capital, junio 2022)

En los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el de mayor incidencia fue el relacionado con la zona verde presenta una altura mayor a 10 cm con un 74%.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de junio fue: Cerrados 15 y sin gestionar 35.



## 2.6.1.2 Intervenciones validadas por interventoría



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC Junio del 2022

La interventoría valida y registra en su informe de junio de 2022 el consolidado de intervenciones por parte del concesionario Bogotá Limpia hasta el mes de mayo de 2022, contando con un total histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas de 48.257 correspondientes a 318.564.025,09 m2, para el periodo comprendido entre febrero de 2018 y mayo de 2022. En el gráfico se evidencia que para el período de mayo 2022 se intervino una mayor cantidad de áreas verdes que en el periodo equivalente del año anterior.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

## 2.6.1.3 Revisión documental realizada por la interventoría

La interventoría informa que mediante el radicado 391-22-CLI-BL-RLG el concesionario remitió el día 14 de junio de 2022 el informe del mes de mayo 2022, reportando ejecución de 5.700.748,58 m2 correspondientes a 917 áreas verdes atendidas. La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

## 2.6.1.4 Conclusiones de la interventoría

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

- De las verificaciones en campo por parte de la interventoría para el mes de junio de 2022 se presentó un aumento en la cantidad de hallazgos relacionados con las áreas verdes que presentan césped con más de 10 cm de altura.
- Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de mayo de 2022 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.



## Informe mensual de Supervisión y Control

- En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

### 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario Bogotá Limpia S.A. E.S.P., para junio 2022 se reporta que fueron atendidas mediante corte de césped: 908 zonas verdes públicas de uso público efectivo correspondientes a 5.700.748,58 m<sup>2</sup> (dato en revisión por parte de interventoría), distribuidas por localidad y tipo de área de la siguiente manera:

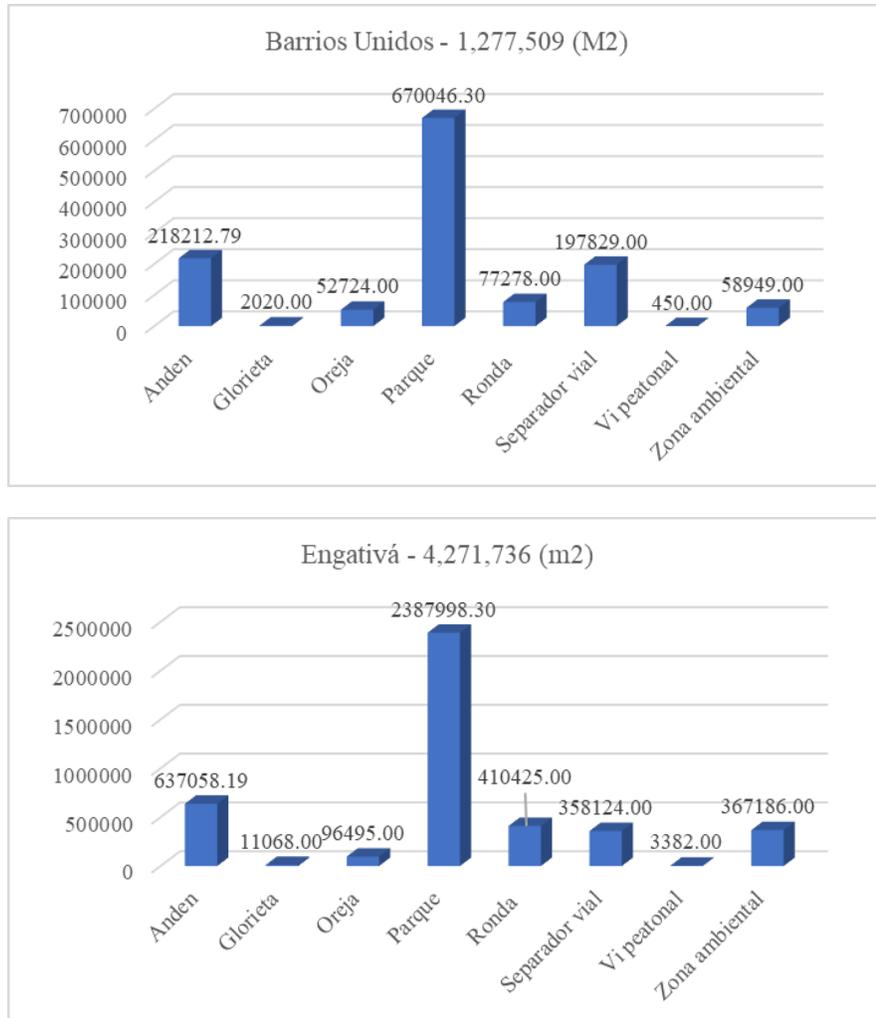


Ilustración 5. Zonas intervenidas mediante corte de césped (Bogotá Limpia, Junio 2022)

Se resalta que la cantidad total de intervenciones por localidad y por tipo de emplazamiento no tuvo ningún tipo de variación en relación con lo reportado en el mes anterior.



### 2.6.2.1 Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de junio 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 62,00 para Barrios Unidos y 131,37 para Engativá, con un total general de 193,37 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

### 2.6.2.1 Conclusiones

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de junio de 2022 con los reportados en el SIGAB para el mismo período, se encuentra que para el periodo los datos coinciden satisfactoriamente.

### 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Junio 2022	Todas	ASE 4	Verificación de ejecución	Se verifica ejecución reportada por el concesionario para el mes de junio 2022.		X
2	25/06/22	Engativá	Calle 72 A # 94 A -31	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente corte de césped adelantadas en campo por parte del concesionario del Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Se realiza supervisión a cuadrilla de corte de césped.	X	
3	25/06/22	Barrios Unidos	Calle 72 # 61ª-4	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente corte de césped adelantadas en campo por parte del concesionario del Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Se realiza supervisión a cuadrilla de corte de césped.	X	

Tabla 23. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Corte de Césped – ASE 4 en el mes de Junio de 2022.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de las peticiones, quejas y reclamos presentados en los meses de mayo y junio de 2022. Encontrando que:



PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
may-22	3302	Corte de césped	3	0,091
may-22	3302	Inconformidad corte de césped	1	0,030
jun-22	2943	Corte de césped	7	0,238
jun-22	2943	Inconformidad corte de césped	1	0,034

Fuente: SIGAB

Se puede evidenciar que para los períodos de mayo y junio de 2022 las PQRs relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas respecto al consolidado de la prestación del servicio público de aseo.

## 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.7.1.1 Verificaciones en campo

La interventoría informa que para junio de 2022 se realizaron en total 244 verificaciones, de las cuales 157 fueron en Engativá y 87 en Barrios Unidos. Presentando tres (3) hallazgos – forestales por la no aplicación de cicatrizante hormonal y uno (1) por no eliminar ramas secas durante la poda.

#### 2.7.1.2 Eventos SIRE (Sistema para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático)

De acuerdo con la información reportada por la Interventoría, para el mes de mayo de 2022 la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) remitió al Concesionario treinta (30) eventos SIRE de los cuales el Concesionario reportó atención de las solicitudes de emergencia de veintidós (22) durante el mes. Teniendo en cuenta lo reportado por la Unidad y lo atendido por el concesionario, se puede concluir que la cifra varía porque en algunas ocasiones, la recolección de los residuos vegetales ya se ha realizado previamente. Así mismo, dado que la mayoría de las evidencias de atención no alcanzan a ser remitidos a la Unidad y a la interventoría durante el período en cursos, el operador consigna en los anexos su informe dicho reporte.

#### 2.7.1.3 Manejo de avifauna

La interventoría señala que “En las verificaciones de campo realizadas en el mes de junio de 2022, se realizó la valoración del ítem de afectación a la avifauna, sin presentar ningún hallazgo para el mismo.”

#### 2.7.1.4 Histórico de intervenciones

La interventoría valida y reporta datos consolidados en su informe de junio de 2022 para el período comprendido entre febrero de 2018 y mayo de 2022, donde el concesionario ha intervenido un total de 72.807 individuos arbóreos, donde se incluyen 6.039 de la base de datos UAESP.



## 2.7.1.5 Revisión documental

El operador Bogotá Limpia S.A. E.S.P. remitió mediante el radicado 391-22-CLI-BL-RLG del 14/06/2022 al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.710 individuos arbóreos atendidos en mayo de 2022, dentro del término establecido. A su vez, la interventoría una vez realizada su validación remitió las fichas el día 08 de junio de 2022 a la Secretaría Distrital de Ambiente mediante el comunicado UAESP-CPC-TER-1464-22 sin presentar novedad.

## 2.7.1.6 Conclusiones

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos de intervenciones de mayo registrados en el informe de interventoría del mes de junio de 2022 con los reportados en el SIGAB, Matriz interactiva y base de datos de eventos SIRE para el mismo período, se encuentra que los datos coinciden satisfactoriamente a excepción de la cantidad de eventos SIREs remitidos desde la UAESP y atendidos por el concesionario, situación que se encuentra en proceso de mejora y acople.

## 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 4 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17218 del 20/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de junio de 2022 el concesionario reporta que atendió un total de 1.708 individuos arbóreos, correspondientes a 280 de la localidad de Barrios Unidos y 1.428 de la localidad de Engativá. De las intervenciones se incluyen emergencias silviculturales (1 Barrios Unidos y 7 Engativá).

No. DEL ÁRBOL (CONSECUTIVO BL)	COD SIGAU	TIPO REQUERIMIENTO	No DE CT SDA O SOLICITUD UAESP
78021	10011704000076	EMERGENCIA	ACTA MOG-20220170-2877 BD 2242
78022	10011403000337	EMERGENCIA	ACTA JHH-20220462-106 BD 2243
78023	10011303000347	EMERGENCIA	ACTA MOG-20220170-3038 BD 2244
78024	10010401000337	EMERGENCIA	ACTA EAP/20220768/3076 BD 2245
78025	12010402000218	EMERGENCIA	ACTA EAP-202220768-033 BD 2260
78030	10012401000152	EMERGENCIA	ACTA: DAC-20220485 BD 2265
78032	10012401000040	EMERGENCIA	ACTA: DAC-20220485 BD 2265
78033	10012401000041	EMERGENCIA	ACTA: DAC-20220485 BD 2265

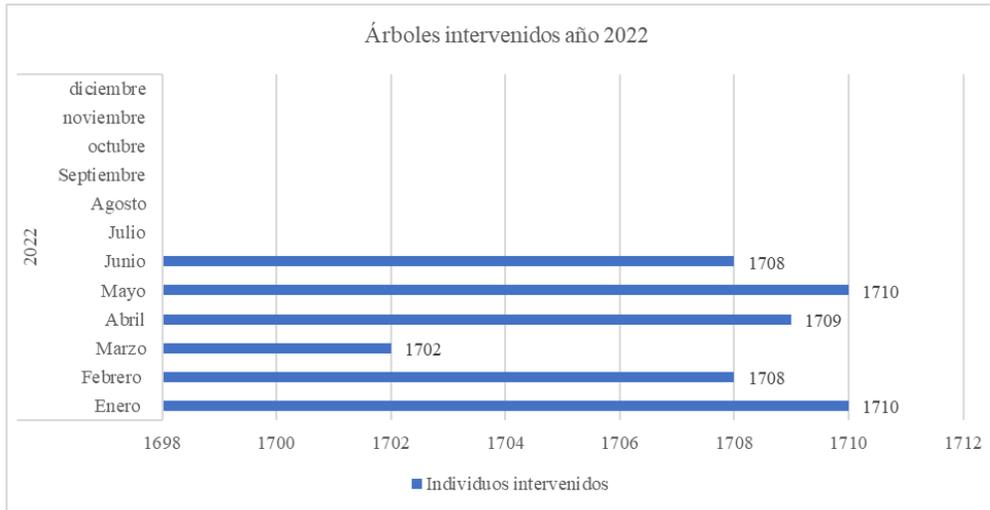
Tabla 24. Emergencias silviculturales atendidas - Componente Poda de Arboles (Bogotá Limpia, junio 2022)

### 2.7.2.1 Plan de Poda de árboles

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de junio 2022, el concesionario desde febrero de 2018 y desde el inicio de la ejecución del Plan de Podas en febrero de 2019, hasta mayo de 2022 ha intervenido un total acumulado de 72.807 individuos arbóreos. Por lo que, sumando lo reportado por el concesionario para el mes de junio de 2022 se obtendría un total acumulado de 74.515 individuos intervenidos a la fecha (dato de junio de 2022 en validación por parte de la interventoría).



## Informe mensual de Supervisión y Control



Año	Mes	Programados	SIRE	TOTAL
2022	Enero	1706	4	1710
	Febrero	1701	7	1708
	Marzo	1686	16	1702
	Abril	1691	18	1709
	Mayo	1693	17	1710
	Junio	1700	8	1708

**Ilustración 6. Individuos Arbóreos Intervenidos (Bogotá Limpia, Junio 2022)**

Para el período de junio 2022 el concesionario atendió 1.700 individuos arbóreos programados en el Plan de Podas y 8 por eventos de emergencias silviculturales.

### 2.7.2.2 Manejo de avifauna

Frente al tema del manejo de avifauna, no se presentan novedades al respecto. El concesionario continúa relacionando la gestión realizada en el mes de noviembre de 2020; donde se entregaron copias de las Actas de reunión celebradas con SDA los días 18 y 30 de noviembre de 2020, en las cuales ellos solicitaron el acompañamiento de la Coordinación de fauna de la SDA, con el objeto de conocer las directrices oficiales para el manejo de avifauna dentro del contexto del servicio de poda de árboles, dado que no se cuenta con directrices claras desde la entidad rectora. Posterior a estas reuniones, no se ha contado con pronunciamiento adicional de la SDA en este tema en particular.

Frente a esta situación, donde el concesionario no reporta avance frente al tema, desde la Unidad se remitió a los prestadores, el radicado UAESP número 20212000168031 del 04/09/2021, donde se informan algunas directrices en la materia y se indica que se el actual proceso de retoma de las mesas de trabajo con SDA, sin que a la fecha se cuente con agenda para las mismas. Las orientaciones fueron socializadas con la cuadrilla y se acogen desde la recepción del comunicado.

### 2.7.2.3 Intervenciones por despeje cono lumínico del alumbrado público

Durante el mes de junio de 2022, el concesionario Bogotá Limpia reporta las siguientes intervenciones por despeje del cono lumínico de luminarias ubicadas en espacio público.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Liberación de cono lumínico	
Engativá	5
Barrios Unidos	1

Fuente: Generado con datos de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – junio 2022.

### 2.7.2.4 Atención eventos SIRE

Bogotá Limpia S.A. E.S.P. reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá (SIRE), tal y como se relacionan a continuación:

Actividad	Cantidad
Poda de Emergencia	4
Recolección de residuos vegetales	17
<b>Total, general</b>	<b>21</b>

Fuente: Generado con datos de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – junio 2022.

### 2.7.2.5 Relación ciclos/frecuencias de intervención

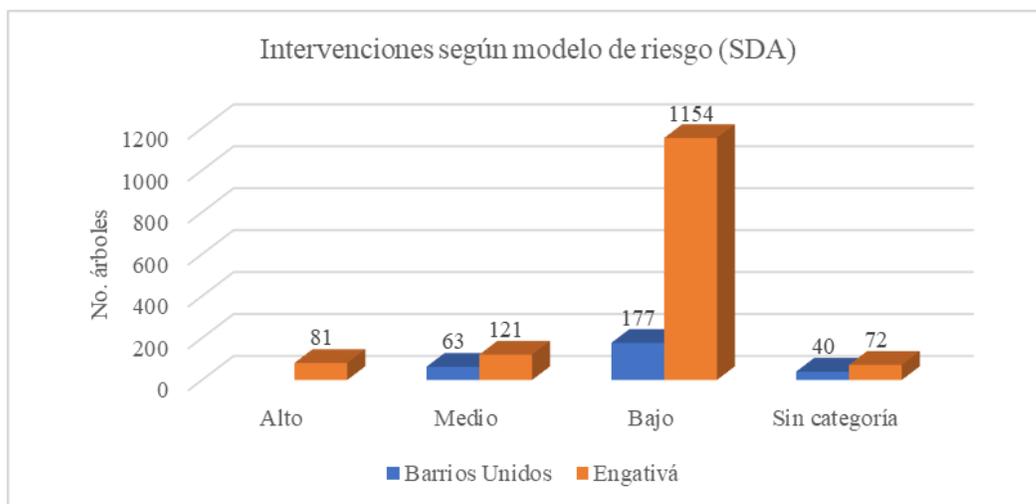
Para el período del informe se reporta análisis de ejecución por ciclo de poda, especificando por localidad:

Intervención	I	II	III	Total, localidad
Barrios Unidos	80	187	13	280
Engativá	525	810	93	1428
<b>Total, ciclo</b>	<b>605</b>	<b>997</b>	<b>106</b>	<b>1708</b>

Fuente: Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – junio 2022

### 2.7.2.6 Intervenciones por modelo de riesgo SDA

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de junio 2022 los 1.810 individuos arbóreos intervenidos se encuentran clasificados como:



Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de junio del 2022



### 2.7.2.7 *Recolección y transporte de residuos generados*

En el informe del mes de mayo 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 48,92 para Barrios Unidos y 140,82 para Engativá, con un total general de 189,74 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

### 2.7.2.8 *Conclusiones*

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de junio de 2022 se verificó que este coincide con lo reportado en SIGAB.

### 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Junio 2022	Todas	ASE 4	Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de junio 2022	Ejecución reportada por el prestador para el mes de junio 2022 SIGAB.		X
2	16/06/22	Barrios Unidos	Av. Calle 63 con tv 59 A	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte de la interventoría Consorcio Proyección Capital en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4	Acompañamiento a verificaciones de campo del ingeniero forestal de interventoría	X	
3	21/06/22	Engativá	Transversal 78 # 83 - 63	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4	Verificaciones de campo en compañía del ingeniero residente del operador	X	

Tabla 25. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Poda de árboles – ASE 4 – junio 2022

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

#### 2.7.3.1 *Gestión eventos SIRE*

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de junio de 2022 remitió al prestador con copia a la interventoría diecinueve (19) eventos SIRE de recolección de residuos vegetales y ocho (8) evento SIRE de poda. El concesionario vía correo electrónico remitió evidencias durante el mes de junio 2022 de ocho (8) atenciones.



## Informe mensual de Supervisión y Control

### 2.7.3.2 Novedades SIGAU

Para el mes de junio del año 2022, el prestador reportó un total de 38 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar las siguientes situaciones:



Fuente: Generado a partir de datos reportados por Bogotá Limpia S.A. E.S.P. en formato de novedades – junio 2022

Competencia	Situación	Abreviatura
Codensa	Riesgo eléctrico	RE
Jardín Botánico	Ausente	A
	Árbol con altura inferior a 2m	ARB
	Enfermo	E
	Sin código SIGAU	SCS
Secretaría Distrital de Ambiente	Podas antitécnicas	PAN
	Riesgo de caída	RC
	Seco / Muerto en pie	SCS
Empresa de Acueducto y Alcantarillado	Zona de ronda de cuerpos hídrico	ZH
Instituto de Desarrollo Urbano	Obras de infraestructura	OB
Terceros	Predio privado	PV
	Restricción de acceso (cierre temporal)	RA

Fuente: Convenciones novedades de arbolado

### 2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.



## Informe mensual de Supervisión y Control

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
may-22	3302	Poda de árboles	99	2,998
may-22	3302	Recolección de ramas y pasto	5	0,151
jun-22	2943	Poda de árboles	51	1,733
jun-22	2943	Recolección de ramas y pasto	3	0,102

Fuente: SIGAB, junio 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de mayo y junio de 2022 las PQRs relacionadas con la actividad de poda de árboles en el total de peticiones no representan un alto porcentaje dentro de la prestación del servicio público de aseo, sin embargo, en comparación de los dos períodos reportados se evidencia una disminución para el mes de junio 2022. Adicionalmente, se contempla la recolección de ramas y pasto, datos que presentan el mismo comportamiento.

## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

### 2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA

La Interventoría para junio de 2022, programó 23 actividades de verificación a la programación remitida por el Concesionario, 22 efectivas y una (1) fallida. Se distribuyen por anexo así: 16 corresponden al Programa de Gestión Social, tres (3) Anexo 2 y tres (3) a Contenerización. Seis (6) se ejecutaron de manera virtual y 17 restantes de manera presencial.

En la siguiente tabla, se muestra la discriminación por tipo:

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS						
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Barrios Unidos	2	1	0	4	2	1	10
Engativá	3	4	0	6	0	0	13
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>23</b>

Tabla 26. Seguimiento Interventoría octubre de 2021 (Informe de Interventoría Proyección Capital, junio de 2022)

#### 2.8.1.1 Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con el Programa definido.
- La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales.



## 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de junio de 2022, se ejecutaron 40 actividades en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, enmarcadas en los proyectos del Programa de Gestión Social, con estas actividades se logró abordar 1.367 usuarios del servicio público de aseo.

ACTIVIDADES EN EL AREA URBANA						
Localidad	Coordinación	Informativas	Operativa	Pedagógica	Evento	Total
Engativá	5	10	0	8	2	20
Barrios Unidos	5	3	2	5	0	15
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>40</b>

Tabla 27. Cantidad de actividades en área urbana por localidad en junio de 2022 dentro del Programa de Gestión Social  
Fuente: Informe de Gestión Social Bogotá Limpia

El ASE No. 4 (localidades de Engativá y Barrios Unidos) no cuenta con zona rural.

POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD EN EL AREA URBANA							
Localidad	Residentes	Comerciantes	Multiusuarios	Interinstitucional	C. Educativos	Recicladores	Total
Engativá	314	202	1	25	281	N/A	823
Barrios Unidos	129	167	0	50	198	N/A	544
<b>Total</b>	<b>443</b>	<b>369</b>	<b>1</b>	<b>75</b>	<b>479</b>	<b>N/A</b>	<b>1.367</b>

Tabla 28. Cantidad de población beneficiada por localidad. (Bogotá Limpia, junio 2022)

En el mes de junio de 2022 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios, fue en la localidad de Engativá, a través de jornadas informativas, seguimientos, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión. Por otro lado, se observa que en la Localidad de Barrios Unidos hubo un mayor impacto en las actividades realizadas durante el mes. En donde se resalta que el mayor número de usuarios sensibilizados fue en los C. Educativos.

## 2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 4, para el mes de junio se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2022; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (i.e. informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.)

### 2.8.3.1 Actividades realizadas en el componente de Gestión Social

#### a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ 08/06/2022 Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en capacitación sobre separación en la fuente en el Colegio Juan Francisco Berbeo IED. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 08/06/2022 Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC en el barrio Villa Claver. Localidad de Engativá.
- ✓ 15/06/2022 Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre uso adecuado de los contenedores, línea 110, frecuencia y horarios y Art. 111 CNSCC en el barrio Morisco. Localidad de Engativá
- ✓ 22/06/2022 Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre uso adecuado de los contenedores, línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC en el barrio Bonanza. Localidad de Engativá.



### b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ 01/06/2022 Asistir a la Mesa de Trabajo y recorrido interinstitucional en el Colegio Manuel Ayala de Gaitán. Localidad de Engativá
- ✓ 01/06/2022 Asistir a la Mesa de Trabajo interinstitucional con líderes de los barrios Gran Granada y Unir II. Localidad de Engativá.
- ✓ 02/06/2022 Participar en la jornada de limpieza y embellecimiento en el Humedal Juan Amarillo. Localidad de Engativá.
- ✓ 09/06/2022 Participar en el encuentro comunitario del barrio La Serena. Localidad de Engativá
- ✓ 13/06/2022 Participar en la Mesa de Trabajo interinstitucional en la Estación de Policía de Engativá. Localidad de Engativá.
- ✓ 14/06/2022 Asistir al encuentro comunitarios y rendición de cuentas de la PONAL en la Estación de Policía de Engativá. Localidad de Engativá.
- ✓ 15/06/2022 Se realizó capacitación de oferta institucional GS RBL UAESP en la Alcaldía Local de Engativá. Localidad de Engativá.
- ✓ 15/06/2022 Participar en el encuentro comunitario en el barrio San Fernando. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 17/06/2022 Se realizó capacitación de oferta institucional GS RBL UAESP en el marco del Comité de vigilancia epidemiológico en el barrio Viña del Mar. Localidad de Engativá.
- ✓ 29/06/2022 Participar en la reunión interinstitucional realizada en la Universidad de Los Libertadores para dar solución a las problemáticas de residuos en la Localidad de Barrios Unidos.

No	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observaciones
1	08/06/2022	Barrio Unidos	Colegio Juan Francisco Berbeo IED	Supervisión al operador Bogotá Limpia en capacitación sobre separación en la fuente	N/A
2	08/06/2022	Engativá	Villa Claver	Supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC	N/A
3	15/06/2022	Engativá	Morisco	Supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre uso adecuado de los contenedores, línea 110, frecuencia y horarios y Art. 111 CNSCC	N/A
4	22/06/2022	Engativá	Bonanza	Supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre uso adecuado de los contenedores, línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC	N/A

Tabla 29. Supervisión y acompañamiento junio 2022 al operador Bogotá Limpia

### c. Acciones propias desde Gestión Social UAESP:

- ✓ 02/06/2022 Se realizó capacitación sobre separación en la fuente y uso adecuado de cestas públicas en el Colegio Heladio Mejía IED. Localidad de Barrios Unidos
- ✓ 06/06/2022 Se realizó jornada de verificación de cestas públicas. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 07/06/2022 Se realizó capacitación sobre uso adecuado de cestas públicas en el Colegio Miguel Antonio Caro IED jornada de la mañana. Localidad de Engativá.
- ✓ 07/06/2022 Se realizó capacitación sobre uso adecuado de cestas públicas en el Colegio Miguel Antonio Caro IED jornada de la tarde. Localidad de Engativá.
- ✓ 08/06/2022 Se realizó jornada de capacitación sobre uso adecuado de cestas públicas y oferta institucional GS RBL UAESP. Localidad de Barrios Unidos.



## Informe mensual de Supervisión y Control

- ✓ 10/06/2022 Se realizó capacitación sobre uso adecuado de los contenedores, línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC en el barrio Villa Amalia. Localidad de Engativá.
- ✓ 15/06/2022 Se realizó sensibilización sobre uso adecuado de los contenedores, línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC en el barrio Unir II. Localidad de Engativá.
- ✓ 16/06/2022 Se realizó jornada de sensibilización sobre uso adecuado de cestas públicas, línea 110, frecuencias y horarios y Art. 111 CNSCC en el barrio Doce de Octubre. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 17-24/06/2022 Se realizó la jornada de Juntos Cuidamos Bogotá. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 18/06/2022 Participar en la feria de servicios institucional en el barrio Unir II. Localidad de Engativá.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

### 2.8.3.2 Observaciones generales al Concesionario

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:

- El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP
- El Concesionario implementa estrategias lúdicas y dinámicas que favorecen la comprensión de los conceptos abordados.
- El Concesionario responde de manera oportuna a las solicitudes hechas por la comunidad y a las situaciones que pueden dificultar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales y la prestación de los diferentes servicios.

Sin embargo, también se evidencia los **aspectos a mejorar** por parte del concesionario:

- En la programación colocar los horarios correctos de las actividades esto permitirá la organización de los seguimientos y acompañamientos por parte de la UAESP y la Interventoría.
- En las actividades en campo se solicita al Concesionario permanecer hasta el final de esta, o informar en el momento que se retiran, toda vez que cuando se ha llegado a campo el Gestor ya no se encuentra en el punto ocasionando inconvenientes en el proceso de seguimiento de la Interventoría.

## 2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### 2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el mes de junio del 2022 fueron ingresadas 31 solicitudes a través del SDQS; de las cuales, a la fecha del presente informe, el 100% (31 solicitudes) presentan Resolución de respuesta de la atención por parte del concesionario Bogotá Limpia. La relación de solicitudes se presenta a continuación:

	# Petición SDQS	Radicado UAESP	TEMA O DESCRIPCIÓN	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada
1	2177902022	20227000308332	Problemática Contenedores en Cra 110 con Calle 68 Glorieta, Engativá	2022-06-06	2022-06-29	2022-06-29	Resolución No. 1056981 del 28-06-2022
2	2141282022	20227000307402	Solicitud mantenimiento de cestas ubicadas en frente de Compensar de la Avenida 68 No. 49 a 47,	2022-06-06	2022-06-28	2022-06-29	Resolución No. 1056975 del 28-06-2022



## Informe mensual de Supervisión y Control

# Petición SDQS	Radicado UAESP	TEMA O DESCRIPCIÓN	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada	
3	2046232022	20227000304942	Problemática por heces de mascotas en zona verde Conjunto Parque Engativá Villa Teresita, Cra 116B No.70A 54	2022-06-03	2022-06-28	2022-07-05	Resolución No. 1057882 del 30-06-2022
4	2146332022	20227000304152	Incumplimiento en la frecuencia de barrido y limpieza en el barrio San Antonio Nte entre las calles 64 y 64a y las carreras 110d y 111c	2022-06-03	2022-06-27	2022-06-26	Resolución No. 1055918 del 24-06-2022
5	2144092022	20227000301922	Solicita recolección de residuos en carrera 69 no. 47-43 Localidad De Engativá	2022-06-02	2022-06-27	2022-06-24	Resolución No. 1055039 del 23-06-2022
6	2187482022	20227000309812	Solicita sensibilización para correcto manejo en la disposición de residuos restaurante ubicado en Cra 22 #74A-38,	2022-06-07	2022-06-30	2022-07-05	Resolución No. 1057879 del 30-06-2022
7	2195112022	20227000315512	Reubicación contenedor No. 241644 ubicado en la Calle 63 80A-02	2022-06-08	2022-07-04	2022-07-05	Resolución No. 1057842 del 30-06-2022
8	1868102022	20227000318682	Presencia de inadecuadas condiciones Higiénico sanitarias, presencia de basuras y escombros, pastos altos, contenedores rebosados y en mal estado en zona verde calle 80 cra 106-104	2022-06-15	2022-07-08	2022-07-08	Resolución No. 1062007 del 8-07-2022
9	2174592022	20227000320952	Solicita recolección y sensibilización, por presencia de residuos en la esquina de la Carrera 89 A con Calle 83 D, Barrio Cerezos	2022-06-10	2022-07-04	2022-07-05	Resolución No. 1058896 del 01-07-2022
10	2232382022	20227000321152	Solicita la reubicación de contenedores ubicados cerca de la Universidad Minuto de Dios calle 80.	2022-06-10	2022-07-06	2022-07-05	Resolución No. 1058946 del 01-07-2022
11	2234412022	20227000323682	Queja vehículo ESN- 375 inadecuadas prácticas de conducción en las vías hacia el relleno	2022-06-14	2022-07-06	2022-07-08	Resolución No. 1062095 del 8-07-2022
12	2259742022	20227000326102	Solicita retiro de contenedor en calle 75A No, 87-23	2022-06-14	2022-07-07	2022-07-08	Resolución No. 1061333 del 7/7/2022
13	1868102022	20227000328622	Problemática de acumulación de basuras frente a calle 79b No. 106-81 Garcés Navas	2022-06-15	2022-07-08	2022-07-08	Resolución No. 1062007 del 8-07-2022
14	2275692022	20227000330512	Arrojo de escombros y basuras en Transversal 76A #47-48	2022-06-15	2022-07-11	2022-07-19	Resolución No. 1067617 del 19-07-2022
15	2260652022	20227000331842	Solicitud retiro Contenedor ubicado cerca Calle 75A 87 23 No. 24138	2022-06-17	2022-07-11	2022-07-08	Resolución No. 1060343 del 6-07-2022
16	1780202022	20227000334162	Queja vehículo ESN- 375 inadecuadas prácticas de	2022-06-17	2022-07-12	2022-07-13	Resolución No. 1064263 del 12-07-2022



## Informe mensual de Supervisión y Control

# Petición SDQS	Radicado UAESP	TEMA O DESCRIPCIÓN	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada	
		conducción en las vías hacia el relleno					
17	2112012022	20227000299972	Corte de césped	2022-06-01	2022-06-23	2022-06-26	Resolución No. 1054013 del 22-06-2022
18	1667432022	20227000313582	Poda de árboles	2022-06-08	2022-07-02	2022-07-02	Resolución No. 1053979 del 22-06-2022
19	2333062022	20227000338752	Queja por prestación de servicio de recolección en la calle 67 cra 29, entran a un depósito de reciclaje y sacan la basura	2022-06-21	2022-07-13	2022-07-13	Resolución No. 1064354 del 13-07-2022
20	2298862022	20227000342642	Presencia de basuras en la Localidad de Engativá, Ferias, Titán, Bonanza	2022-06-22	2022-07-15	2022-07-14	Resolución No. 1065269 del 14-07-2022
21	2326822022	20227000339372	Presencia de basuras en la Localidad de Engativá, Ferias, Titán, Bonanza	2022-06-21	2022-07-13	2022-07-11	Resolución No. 1060313 del 6-07-2022
22	2353602022	20227000342822	Problemática de basuras en el barrio Bachué localidad de Engativá	2022-06-22	2022-07-15	2022-07-14	Resolución No. 1061090 del 7-07-2022
23	2379312022	20227000345772	Solicita recolección de escombros arrojados en la Transv 81A No. 83A - 21 Barrio La española Engativá	2022-06-23	2022-07-18	2022-07-18	Resolución No. 1066001 del 15-07-2022
24	2389092022	20227000347672	Queja por falta de recolección en un mes no se a vaciado en el barrio la granja, calle 76# 78-35, hace más de un mes no han recogido la basura depositada en el contenedor	2022-06-24	2022-07-19	2022-07-18	Resolución No. 1066469 del 15-07-2022
25	2410002022	20227000351242	Arrojo de escombros, Engativá barrio Florida Blanca, no indica la dirección	2022-06-28	2022-07-21	2022-07-18	Resolución No. 1066901 del 18-07-2022
26	2237622022	20227000358372	Problemática de salud pública debido a roedores asociada a presencia de recicladores Barrio Tortigua, L Engativá cra 125No. 63L--13 y calle 63L cra 125	2022-06-13	2022-07-06	2022-07-07	Resolución No. 1060998 del 6-07-2022
27	2417942022	20227000358752	Problemática de Residuos por deficiente servicio de recolección t mantenimiento de contenedores ubicados en Cra 104 entre calle 78B y 78 C frente a Colegio Eloy Valenzuela	2022-06-29	2022-07-21	2022-07-21	Resolución No. 1068420 del 20-07-2022
28	2440052022	20227000361132	Acumulación de basuras en calle 66 #19-77, L Barrios Unidos (cestas)	2022-06-30	2022-07-25	2022-07-21	Resolución No. 1068422 del 20 de julio de 2022
29	2437202022	20227000361382	Problemática de espacio público en AC 80 104 15, (no especifica	2022-06-30	2022-07-25	2022-07-25	Resolución No. 1069151 del 21-07-2022



## Informe mensual de Supervisión y Control

# Petición SDQS	Radicado UAESP	TEMA O DESCRIPCIÓN	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada	
		residuos o algo de competencia de la UAESP )					
30	2441872022	20227000362652	Problema de disposición de residuos y recicladores dejan regueros, sin dirección	2022-07-02	2022-07-25	2022-07-21	Resolución No. 1067802 del 19-07-2022
31	2433512022	20227000355392	Sensibilizar comunidad junta de acción comunal villas del dorado sobre todo el tema de contenedores, reciclaje y manejo de residuos. Y retiro de los contenedores que están en la cra 110 con calle 68	2022-06-29	2022-07-22	2022-07-22	Resolución No. 1068570 del 21-07-2022

Tabla 30. SDQS asignadas al concesionario durante el mes de junio de 2022. – ASE 4

Del seguimiento realizado, se encontraron los siguientes resultados:

➤ Tiempos de atención de los trámites: Los colores que se observan en la tabla anterior, corresponden a:

- Rojo: Petición que no ha sido cargada su respuesta dentro del plazo de vencimiento establecido. Para este periodo no se presentaron peticiones sin respuesta.
- Amarillo: Petición que se cargó en el aplicativo SDQS posterior a la fecha de vencimiento, y la resolución fue emitida fuera del término. Para este periodo se presentan 3 solicitudes con esta condición. Se realizará la observación sobre este hallazgo en la próxima reunión de socialización del informe de interventoría, para determinar acciones de mejora sobre los tiempos de respuesta de estas SDQS.
- Verde: Petición que se cargó en el aplicativo SDQS posterior a la fecha de vencimiento, sin embargo, la resolución fue emitida dentro del término. Para este periodo se presentan 8 solicitudes con esta condición
- Naranja: Petición que no ha sido cargada en el aplicativo, pero a la fecha de elaboración del informe aún no se vence el plazo máximo para dar respuesta, es decir se encuentra en termino para emitir la resolución de respuesta. Para este no se presentan solicitudes de este tipo..
- Las temáticas abordadas en las solicitudes a través del SDQS fueron:

Temáticas		Cantidad
Cestas	Retiro – reposición	2
Contenerización	Retiro – Reubicación	7
Poda	Solicitud poda	1
Corte de césped	Solicitud corte de césped	1
Recicladores	Problemática de residuos	2
Recolección	Arrojo clandestino RCD's	7
	Solicitud limpieza	4
Sensibilización	Solicitud de gestión institucional por manejo inadecuado de residuos.	3
Prestación del servicio	incumplimiento de frecuencias	4
	Deficiente barrido y limpieza	
<b>Total General</b>		<b>31</b>

Tabla 31. Temáticas solicitudes SDQS junio 2022 asignadas a Bogotá Limpia



Durante el mes de junio, la mayor cantidad de solicitudes se encuentran relacionadas con los temas de solicitudes de recolección de arrojos clandestinos, retiro o reubicación de contenedores, solicitudes de limpieza e incumplimiento de frecuencias

➤ Observaciones adicionales de las 31 solicitudes:

- 3 SDQS (2046232022, 2234412022 y 2275692022) fueron contestadas y cargadas fuera del término.

## 2.10 SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES

### 2.10.1 ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO

Para el mes de junio el operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000335132 del 16 de junio de 2022 y 20227000363592 del 30 de junio de 2022 respectivamente presentaron informe de mayores frecuencias de lavado de acuerdo con la adición No. 18, para lo cual la interventoría después de realizar los análisis respectivos reporta atención de un total de 377 puntos con 421 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 277.522,81m<sup>2</sup>

ADICION	VALOR	PLAZO FIN
18	\$ 689.682.699	2022-07-30

MES	CIFRAS BL (m2)	CIFRAS INTERVENTORÍA (m2)	OBSERVACIONES	VALOR A COBRAR	VIGENCIA CONTRATO PESOS	VIGENCIA CONTRATO MESES
DICIEMBRE	296.597,00	292.138,04	389 puntos con 433 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 292.138,04 m <sup>2</sup> . El Concesionario reporta la ejecución de lavado en cuatro (4) puntos con ID 8286, ID 8287, ID 8288 e ID 8290, los cuales están duplicados en el del Anexo 1 de la Adición N° 18 y fueron eliminados por el Concesionario en el Plan Operativo de dicha Adición; remitido a la Interventoría a través de comunicado 711-21-CLI-BL-RLG del 27 de diciembre de 2021. En el informe denominado "INFORME #1 – ADICIÓN 18 DE 2021" reporta ejecución de lavado para el periodo del 1 al 30 de diciembre de 2021, sin embargo, en el "ANEXO #2 EJECUCIÓN DIC 2021" no presenta ejecución de actividades de mayores frecuencias de lavado para el día 1 de diciembre de 2021.	\$ 80.446.052	609.236.647	7
ENERO	291.659,21	291.658,71	387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m <sup>2</sup> , con una diferencia de área de 0,50 m <sup>2</sup> con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 87.652.192	521.584.455	6
FEBRERO	291.659,21	291.658,71	387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m <sup>2</sup> , con una	\$ 87.652.192	433.932.263	5



## Informe mensual de Supervisión y Control

			diferencia de área de 0,50 m <sup>2</sup> con lo reportado en el informe del Concesionario.			
MARZO	287,379.01	287,379.05	383 puntos con 427 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 287.379,05 m <sup>2</sup> , coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 86.366.026	347.566.237	4
ABRIL	283.900,36	283.900,36	382 puntos con 427 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 283.900,36 m <sup>2</sup> , coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario	\$ 85.320.575	262.245.662	3
MAYO	277.522,81	277.522,81	377 puntos con 421 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 277.522,81 m <sup>2</sup> , coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario	\$ 83.403.930	178.841.732	2

Tabla 32. Seguimiento adición de mayores frecuencias de lavado, junio de 2022

Del total de intervenciones el 53% del área se ejecutó en la localidad de Engativá y el 47% en la localidad de barrios Unidos, a pesar de que en la localidad de Barrios Unidos se realizaron el 55% de las intervenciones mientras que en la Localidad de Engativá en 45%

De acuerdo con el área reportada intervenida para mayores frecuencias de lavado en los meses de enero, febrero, marzo, abril se estima que siempre y cuando la tendencia de atención se conserve, el tiempo estimado para la ejecución del saldo en pesos es de 2 meses, lo cual concuerda con el plazo de la adición hasta el 30 de julio de 2022

### 2.10.2 ADICION DE PUNTOS CRITICOS

El operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000338282 del 18 de junio de 2022 y 20227000382792 del 11 de julio de 2022 respectivamente presentaron informe de residuos recolectados y transportados en el mes de mayo de los puntos críticos y arrojo clandestino de acuerdo a la adición No. 19, concordando los dos reportes en 2863,27 toneladas dispuestas en RSDJ, estas obtenidas de 896 atenciones a 216 puntos críticos y 695 atenciones a 450 puntos de arrojo clandestino; para un total de 1.591 atenciones., siendo la localidad de Engativá la mayor generadora con el 74% de las toneladas recolectadas y dispuestas.

ADICIÓN	VALOR TOTAL AD	PLAZO FIN
17	\$ 1.532.353.826	2022-04-30
1 a la Adición 17	\$ 560.855.330	2022-04-30
19	\$ 1.669.655.340	2022-10-27

MES	INFORME	CIFRAS BOGOTÁ LIMPIA (TONELADAS)	CIFRAS INTERVENTORÍA (TONELADAS)	VALOR A COBRAR	VIGENCIA CONTRATO PESOS	VIGENCIA CONTRATO MESES
SEPTIEMBRE	1	2.343,89	2.343,89	\$ 237.499.975	\$ 1.294.853.851	7
OCTUBRE	2	2.588,73	2.588,73	\$ 262.308.944	\$ 1.032.544.907	6



## Informe mensual de Supervisión y Control

NOVIEMBRE	3	3.065,21	3.065,21	\$ 310.589.361	\$ 721.955.546	5
DICIEMBRE	4	2.722,37	2.722,37	\$ 275.850.320	\$ 446.105.226	4
ENERO	5	1.858,74	1.858,74	\$ 194.312.066	\$ 251.793.160	3
FEBRERO	6	2342,51	2342,51	\$ 244.885.222	\$ 6.907.938	2
MARZO	7	2567,65	2567,65	\$ 268.421.284	\$ 299.341.984	1
ABRIL	8	2.590,70	2.590,70	\$ 270.830.923	\$ 28.511.061	0
MAYO	1	2.863,27	2.863,27	\$ 305.656.020	\$ 1.392.510.381	5

Tabla 33. Seguimiento adición de residuos recolectados y transportados de los puntos críticos y arrojo clandestino, junio de 2022

Con fecha del 25 de febrero se firmó la adición 1 a la adición No. 17 al Contrato Estatal de Concesión No. 286 de 2018 por valor de quinientos sesenta millones ochocientos cincuenta y cinco mil trescientos treinta pesos M/CTE (\$560.855.330) M/CTE, Adicionalmente el 25 de abril de 2022 se firmó la adición No. 19 por valor de mil seiscientos sesenta y nueve millones seiscientos cincuenta y cinco mil trescientos cuarenta pesos m/cte (\$1.669.655.340) con un plazo hasta el 27 de octubre de 2022 o hasta agotar los recursos de la adición, lo primero que ocurra, con el objeto de para garantizar la prestación del servicio por parte del operador.

### 2.11 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

#### 2.11.1 Componente de Recolección y Transporte

En el mes de mayo de 2022, la Interventoría no gestionó Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) para la actividad de recolección y transporte.

#### 2.11.2 Componente de Contenerización

Se realiza seguimiento a la SAC No. 129 y la SAC 135, como se puede ver a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
129	Engativá/Barrios Unidos	2021-12-02	UAESP-CPC-ASE4-3015-21 (Radicado UAESP 20217000612492)	Mantenimiento de Contenedores (estructural)	Abierta	N/A.	El Concesionario dio respuesta mediante comunicados 642-21-CLI-BL-RLG del 16/12/2021 y 678-21-CLI-BL-RLG del 21/12/2021, los cuales fueron observados por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3058-21 (Rad. UAESP No. 20217000643642) del 22/12/2021.



SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							A su turno, el Concesionario respondió mediante comunicado 696-21-CLI -BL-RLG del 27/12/2021, el cual se encuentra en revisión por parte de la interventoría sobre el mantenimiento de contenedores, La Interventoría radico con el No. 202227000265622 del 16/05/2022 - cronograma de atención SAC 129 ASE 4 UAESP-CPC-ASE4-3461-22. (Radicado UAESP No. 20227000265622) del 13 de mayo de 2022. El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 353-22-CLIBL-RLG del 31/05/2022, el cual se encuentra en revisión por la Interventoría.
135	Engativá/Barrios Unidos	2022 -04 -22	UAESP-CPC-ASE4-3398-22 (Radicado UAESP No 20227000220432	Calidad del lavado de Contenedores	Abierta	N/A.	El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 282-22-CLIBL-RLG del 29/04/2022. Como resultado de esta revisión, la Interventoría solicitó al Concesionario el Cronograma de Actividades mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE4-3574-22 del 24/06/2022.

Tabla 31 y 34. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Contenerización (Consortio Proyección Capital, junio 2022.)

### 2.11.3 Componente de Barrido y Limpieza

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de la actividad de barrido y limpieza.

### 2.11.4 Componente de Corte de césped

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

### 2.11.5 Componente de Poda de árboles

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

### 2.11.6 Otras SAC

#### 2.11.6.1 Información



## Informe mensual de Supervisión y Control

Para el mes de mayo de 2022, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
127	N/A	25/10/2021	UAESP-CPC-ASE4-2911-21 (UAESP 20217000534492)	Información	No atención a requerimientos de la Interventoría	Abierta		<p>Respuesta Concesionario 584-21-CLI-BL-RLG 05/11/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3028-21 del 09/12/2021.</p> <p>Respuesta Concesionario 680-21-CLI-BL-RLG 21/12/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3171-22 del 27/01/2022.</p> <p>Respuesta Concesionario 121-22-CLI-BL-RLG 21/02/2022.</p> <p>Está en análisis la respuesta por parte de la Interventoría.</p>

Tabla 34. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Información (Consortio Proyección Capital, junio 2022)

### 2.11.6.2 Mantenimiento de Cestas

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
136	Engativá / Barrios Unidos	2022 -04 - 29	UAESP-CPC-ASE4-3435-22 (Radicado UAESP No.20227000234 762)	Cestas	Mantenimiento de cestas existentes	Abierta	N/A	<p>El Concesionario entregó la respuesta mediante comunicado 304-22-CLIBL-RLG del 6/05/2022.</p> <p>La Interventoría mediante radicado UAESP No. 20227000412152 del 25 de julio de 2022, emite cierre de la SAC.</p>

### 2.11.6.3 Vehículos

Para el mes de enero de 2022, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
126	N/A	13/10/2021	UAESP-CPC-ASE4-2879-21	Vehículos	Plan Operativo	Abierta	N/A	<p>Respuesta Concesionario 558-21-CLI-BL-RLG 20/10/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3017-21 del 03/12/2021.</p> <p>Respuesta Concesionario 661-21-CLI-BL-RLG 14/12/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3210-22 del 08/02/2022.</p> <p>Respuesta Concesionario 137-22-CLI-BL-RLG y 138-22-CLI-BL-RLG del 24/02/2022 y 28/02/2022</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3317-22 del 17/03/2022.</p> <p>Respuesta Concesionario 307-22- CLI-BL-RLG del 10/05/2022. La interventoría se encuentra en análisis de la respuesta emitida por el Concesionario.</p> <p>La Unidad emitió OTROSÍ No. 7 AL CONTRATO ESTATAL DE CONCESIÓN No. 286 DE 2018 el 06/06/2022</p> <p>La interventoría se encuentra en análisis de cierre</p>

Tabla 35. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Vehículos (Consorcio Proyección Capital, junio 2022)

Por otro lado, la Interventoría en el mes de enero de 2022 está a la espera de la Cláusula Vigésima Tercera Penal Pecuniaria del Contrato de Concesión 286 de 2018, por temas relacionados con fugas de lixiviado en operación:

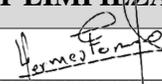


## Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
Engativá	29/10/2021	UAESP-CPC- UAESP-3864-21 (UAESP 20217000545122)	Vehículos	Fuga de Lixiviados - mayo - PP N° 1	Abierta	N/A	<p>Respuesta Concesionario 662-21-CLL-BL-RLG -14/12/2021.</p> <p>Respuesta de la Unidad para la Interventoría 20212000255221 del 21/12/2021.</p> <p>La interventoría dio respuesta por medio del comunicado UAESPCPC-ASE4-4645-22 del 26/05/2022.</p> <p>Está a la espera de respuesta por parte de la Unidad.</p> <p>La interventoría dio respuesta por medio del comunicado UAESPCPC-ASE4-4645-22 del 26/05/2022.</p> <p>Está a la espera de respuesta por parte de la Unidad.</p>

Tabla 36. Estado Penal Pecuniaria (Consortio Proyección Capital, junio 2022)

### 3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 2022/08/10 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma 

#### Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Gabriel E. Rodríguez Castellanos Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma:   
(Componente operativo)

Nombre: Adriano Parada Ravelo Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma:   
(Componente operativo)

Nombre: Liliana Andrea Vásquez Valencia Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente operativo)

Nombre: Fernando Buitrago Castillo Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: Fernando Buitrago Castillo  
(Componente operativo)

Nombre: Johan Sebastián Pérez Jiménez Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Juan Pablo Montoya Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente gestión social)

Nombre: Jorge Andrés Cardozo Amézquita Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente gestión social)

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.