



## TABLA DE CONTENIDO

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>1. DATOS DEL INFORME .....</b>   | <b>3</b>                             |
| <b>2. DESARROLLO DEL INFORME.....</b>                                       | <b>3</b>                             |
| <b>2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....</b>                      | <b>3</b>                             |
| 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....                           | 3                                    |
| 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO ..... | 4                                    |
| 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....        | 5                                    |
| 2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS) .....      | 6                                    |
| <b>2.2 CONTENERIZACIÓN.....</b>   | <b>7</b>                             |
| 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....                           | 7                                    |
| 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO ..... | 8                                    |
| 2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....        | 9                                    |
| 2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS) .....      | 10                                   |
| <b>2.3 CESTAS.....</b>  | <b>12</b>                            |
| 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....                           | 12                                   |
| 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO ..... | 12                                   |
| <b>2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>                            | <b>13</b>                            |
| 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....                           | 13                                   |
| 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO ..... | 14                                   |
| 2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....        | 15                                   |
| 2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS) .....     | 16                                   |
| <b>2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....</b>                      | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....                           | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO ..... | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....        | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....</b>                             | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....                           | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO ..... | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....        | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS) .....      | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>                             | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....                           | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO ..... | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....        | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS) .....      | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>2.8 COMPONENTE SOCIAL .....</b>  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA.....  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO ..... | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....        | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

|             |  |                                      |
|-------------|--|--------------------------------------|
| <b>2.9</b>  | <b>COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....</b>   | <b>33</b>                            |
| 2.9.1       | Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. .... | 33                                   |
| <b>2.10</b> | <b>SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES.....</b>  | <b>37</b>                            |
| 2.10.1      | ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO .....  | 37                                   |
| 2.10.2      | ADICION DE PUNTOS CRITICOS .....   | 39                                   |
| <b>2.11</b> | <b>SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC .....</b>  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.11.1      | Componente de Recolección y Transporte .....   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.11.2      | Componente de Contenerización .....  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.11.3      | Componente de Barrido y Limpieza .....   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.11.4      | Componente de Corte de césped .....  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.11.5      | Componente de Poda de árboles .....  | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.11.6      | Otras SAC.....   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| <b>3.</b>   | <b>APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....</b>  | <b>45</b>                            |





## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final  Gestión de Residuos  Hospitalarios  Recolección, Barrido y Limpieza – ASE # 4

Período de análisis: Del 01 al 31 de agosto de 2022

## 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de agosto de 2022, para cada uno de los componentes que conforman el Esquema del Servicio de Aseo de acuerdo con lo establecido en el Plan de supervisión y control vigente; tomando como insumos las visitas de campo realizadas por la Unidad, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consorcio Proyección Capital** para la ASE 4 como por el prestador de servicio **Bogotá Limpia S.A.S ESP**.

### 2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, pertenecientes al ASE 4, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la línea base del PGIRS realizada en el 2020, junto con los programas, lo cual quedó plasmado en el Decreto 345 de 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

##### 2.1.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación en el mes de agosto de 2022, correspondiente al componente de recolección y transporte.

| Localidad      | Verificaciones Planeadas | Verificaciones Ejecutadas | % de ejecución | Verificaciones con hallazgos Técnico operativos | Cantidad de Hallazgos Técnico operativos |
|----------------|--------------------------|---------------------------|----------------|---|--|
| Engativá       | 279                      | 202                       | 72.4%          | 3   | 4  |
| Barrios Unidos |                          | 77                        | 27.6%          | 0   | 0  |
| <b>Total</b>   | <b>279</b>               | <b>279</b>                | <b>100%</b>    | <b>3</b>  | <b>4</b>                                 |

Tabla 1. Verificaciones de recolección y transporte ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, agosto 2022)



## 2.1.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones del Informe Mensual No 54 – Técnico Operativo del mes de agosto de 2022 presentado por la Interventoría para el componente de Recolección y Transporte:

- La Interventoría realizó 279 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de cuatro (4) hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
  - Los hallazgos encontrados estaban relacionados con que el Concesionario no deja libres de residuos los puntos atendidos (2), no se observa el área limpia (1) y ejecuta el trasbordo en sectores como parques, escuelas, universidades, centros hospitalarios, bibliotecas, hogares geriátricos, sanatorios y zonas gastronómicas (1).
- La Interventoría no generó Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) para la actividad de recolección y transporte en el mes de julio de 2022.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de recolección y transporte en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

## 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de agosto de 2022, la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final de 25.532,89 toneladas, ejecutando 106 microrrutas. Del total de toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados, el 88,21%, equivalentes a 22.522,46 toneladas corresponden a residuos sólidos urbanos (servicios de barrido de calles, corte de césped, grandes generadores, poda de árboles y recolección domiciliaria), el 11,68% a residuos clandestinos indisciplinados, equivalentes a 2.981,12 toneladas y el 0,11% a residuos domiciliarios especiales, es decir, 29,31 toneladas. A continuación, se presenta la distribución por localidad de las toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados y microrrutas ejecutadas durante el mes de reporte:

| Localidad            | Recolección Domiciliaria | Grandes Generadores | Barrido Calles | Corte de Césped | Poda de Árboles | Recolección Arrojo Clandestino | Residuos Domiciliarios Especiales | Total general |
|----------------------|--------------------------|---------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| Barrios Unidos       | 4.724,57                 | 639,78              | 75,09          | 23,60           | 28,96           | 908,52                         | 2,69                              | 6.403,21      |
| Engativá             | 15.153,89                | 1.401,41            | 292,98         | 88,01           | 94,17           | 2.072,60                       | 26,62                             | 19.129,68     |
| <b>Total general</b> | 19.878,46                | 2.041,19            | 368,07         | 111,61          | 123,13          | 2.981,12                       | 29,31                             | 25.532,89     |
|                      | <b>77.84%</b>            | <b>7.99%</b>        | <b>1.44%</b>   | <b>0.45%</b>    | <b>0,48%</b>    | <b>11,68%</b>                  | <b>0,011%</b>                     |               |
|                      | <b>88,2%</b>             |                     |                |                 |                 |                                |                                   |               |

Tabla 2. Toneladas recolectadas por tipo de residuo. (Bogotá Limpia, agosto 2022)

\* El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de agosto de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de septiembre de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Engativá con 19.129,68 toneladas, equivalentes al 74,92% de las toneladas totales de todo el ASE 4, teniendo en cuenta que la localidad de Engativá cuenta con un mayor número de habitantes en comparación con la localidad de Barrios Unidos.



## 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

| No. | Fecha      | Localidad      | Ubicación                       | Objeto  | Observación      | Modalidad |       |
|-----|------------|----------------|---------------------------------|---|------------------|-----------|-------|
|     |            |                |                                 |   |                  | Terreno   | SIGAB |
| 1   | 2022-08-16 | Engativá       | Barrio París Gaitán             | Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Microruta 411069 | X         | X     |
| 2   | 2022-08-15 | Barrios Unidos | Barrio Rio Negro                |   | Microruta 411115 |           | X     |
| 3   | 2022-08-03 | Engativá       | Barrio Bonanza                  |   | Microruta 411254 | X         |       |
| 4   | 2022-08-06 | Barrios Unidos | Barrio La Esperanza Nororiental |   | Microruta 411167 |           | X     |
| 5   | 2022-08-28 | Engativá       | Barrio Bosques de Mariana       |   | Microruta 411005 |           | X     |
| 6   | 2022-08-15 | Barrios Unidos | Los Ángeles                     |   | Microruta 11014  | X         |       |

Tabla 3. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Recolección y Transporte – ASE 4

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimientos realizados en el SIGAB.

Las visitas realizadas en campo se trataron de microrutas de recolección de residuos ordinarios domiciliarios caracterizadas por la presentación de todos los residuos en el andén, previo a su recolección. Sin embargo, y debido a que algunas personas sacan las bolsas con residuos mucho antes del inicio de la microruta, se evidenciaron varios puntos críticos de atención en donde se encontraron residuos dispuestos sin bolsas, bolsas rotas, acumulación de residuos especiales en postes, cestas, andenes y esquinas. La atención de estos puntos de acumulación y disposición inadecuada de residuos requiere recolección con elementos adicionales y retrasa la prestación del servicio dada la acumulación de residuos sueltos y esparcidos. Aun así, el equipo operativo de la microruta realizó la recolección de todos los residuos dejando el área limpia posterior a su atención. Si bien el servicio se retrasa un poco por estos aspectos, dado que se demoran más recogiendo residuos acumulados sin bolsa; la prestación del servicio se realiza cumpliendo los parámetros de calidad establecidos en la norma y en el Reglamento Técnico Operativo.

En general, se encontró que las rutas revisadas en campo realizaron la prestación del servicio de recolección y transporte en la localidad de Engativá y Barrios Unidos dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB. Durante la prestación del servicio, se evidenció la garantía del área limpia posterior a la recolección.

En cuanto a los seguimientos realizados a través del SIGAB, todas las microrutas fueron del componente domiciliario y evidenciaron cumplimiento en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos dentro de las frecuencias, horarios y área establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB en la que se evidencia el inicio y fin de la ruta y el tiempo de disposición de residuos en el Parque de Innovación Doña Juana.



La prestación del servicio se realiza cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018. El equipo operativo de las diferentes rutas, contaron con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso. Los vehículos (compactadores de cargue trasero y lateral), contaron con los reflectivos y logos requeridos y presentaron adecuado funcionamiento durante el seguimiento.

## 2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.

Se recibieron en total 76 PQRS relacionadas al componente de recolección y transporte entre julio y agosto de 2022. Este registro no tiene en cuenta las solicitudes de recolección de residuos voluminosos ni RCD que son solicitadas por los usuarios por la línea 110. La localidad con mayor cantidad de PQRS reportadas fue Engativá con 58 registros sobre 18 recibidos en Barrios Unidos.

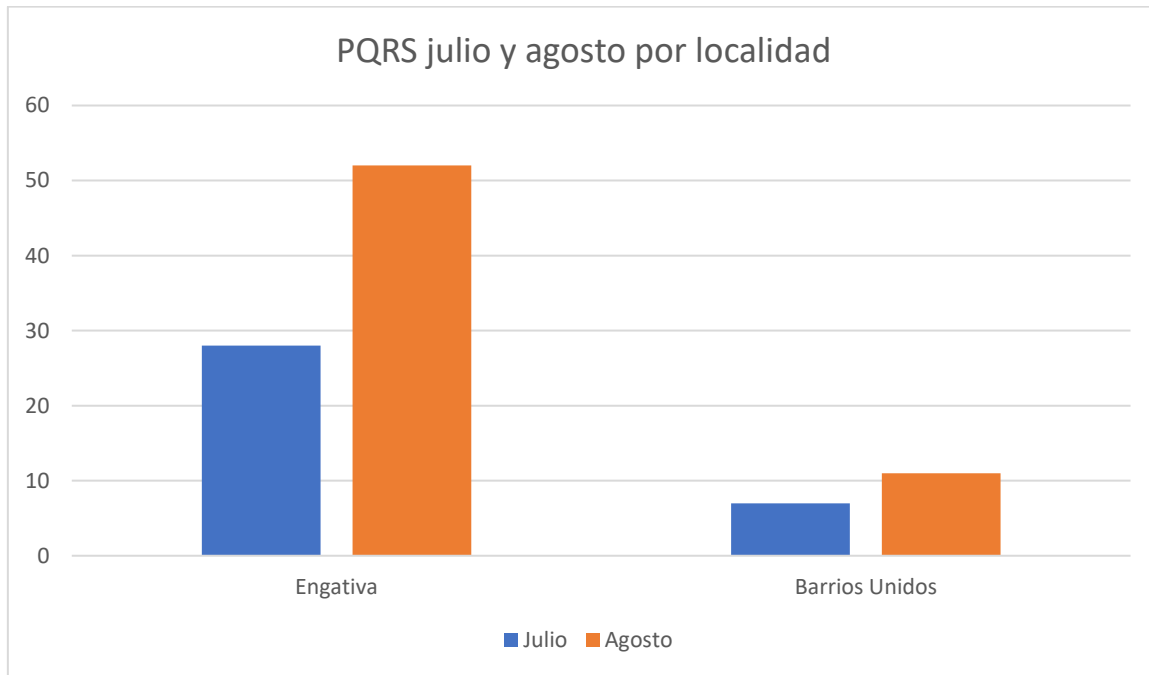


Ilustración 1. PQRS reportadas en SIGAB en julio y agosto de 2022 por Localidad – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)

La PQRS más recurrente, en los meses de julio y agosto de 2022, que se presentó en su gran mayoría para la localidad de Engativá fue “inconformidad con la frecuencia de recolección” 21 registros, frente a la localidad de Barrios Unidos con 6 registros, como se puede observar a continuación:

| MES   | PQRS   | CANTIDAD |
|-------|--|----------|
| JULIO | INCONFORMIDAD POR LA FRECUENCIA DE RECOLECCION | 8        |



|               |   |    |
|---------------|---|----|
| <b>AGOSTO</b> |   | 19 |
| <b>JULIO</b>  | RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA                   | 5  |
| <b>AGOSTO</b> |   | 12 |
| <b>JULIO</b>  | REGUEROS                                      | 6  |
| <b>AGOSTO</b> |   | 7  |
| <b>JULIO</b>  | COMPORTAMIENTO DL CONDUCTOR Y/O LOS OPERARIOS | 7  |
| <b>AGOSTO</b> |   | 5  |
| <b>JULIO</b>  | RECOLECCIÓN DEFICIENTE                        | 4  |
| <b>AGOSTO</b> |   | 2  |
| <b>JULIO</b>  | INCONFORMIDAD POR EL HORARIO DE RECOLECCION   | 1  |
| <b>AGOSTO</b> |   | 2  |

Tabla 4. PQRS reportadas en SIGAB en julio y agosto de 2022 – Componente Recolección y Transporte

## 2.2 CONTENERIZACIÓN

### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.2.1.1 Programación y Ejecución de las verificaciones en campo

La Interventoría realizó un total de 171 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores, así:

| Localidad     | Verificaciones Planeadas | Verificaciones Ejecutadas | % de ejecución | Verificaciones con hallazgos Técnico operativos | Cantidad de Hallazgos Técnico operativos |
|---------------|--------------------------|---------------------------|----------------|---|--|
| Instalación   | -                        | 39                        | -              | 13  | 14                                       |
| Operación     | 35                       | 67                        | 152,2%         | 0   | 0  |
| Mantenimiento | 30                       | 30                        | 100%           | 23  | 32                                       |
| Lavado        | 30                       | 35                        | 116,7%         | 10  | 10                                       |
| <b>Total</b>  | <b>95</b>                | <b>171</b>                | <b>-</b>       | <b>46</b>                                       | <b>56</b>                                |

Tabla 5. Total, de verificaciones realizadas – Contenerización (Consorcio Proyección Capital, julio 2022)

#### 2.2.1.2 Conclusiones de la interventoría



A continuación, se presentan las conclusiones del Informe Mensual No 54 – Técnico Operativo, que analiza del mes de julio de 2022, presentado por la Interventoría para el componente de Contenerización:

- La Interventoría realizó 171 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 56 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
  - No se generaron hallazgos relacionados con la operación de contenedores.
  - El hallazgo más reiterativo relacionado con el mantenimiento de los contenedores estuvo relacionado con “*El Concesionario no realizó ajustes al sistema de apertura*”
  - El hallazgo más reiterativo relacionado con el lavado de los contenedores estuvo relacionado con “*El Concesionario no garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor*”

### 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

#### 2.2.2.1 Ubicación de contenedores

En la siguiente tabla se muestran las cantidades de contenedores aprovechables y no aprovechables presentes en cada localidad a corte del 31 de agosto de 2022:

| Localidad            | Cantidad Contenedores |               |
|----------------------|-----------------------|---------------|
|                      | No Aprovechables      | Aprovechables |
| Engativá             | 1.561                 | 1.236         |
| Barrios Unidos       | 49                    | 199           |
| <b>Total general</b> | <b>1.610</b>          | <b>1.435</b>  |

Tabla 6. Contenedores instalados por localidad. (Bogotá Limpia, agosto 2022)

#### 2.2.2.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de agosto de 2022, se procedió con la reubicación de 20 contenedores destinados para el almacenamiento de residuos no aprovechables y 37 para material aprovechable. Lo anterior, debido a diferentes causas tales como análisis de capacidad, actualización de información, solicitud de la comunidad, etc.

| Localidad al Final del Periodo | Cantidad Contenedores |               |
|--------------------------------|-----------------------|---------------|
|                                | No Aprovechables      | Aprovechables |
| Engativá                       | 20                    | 37            |
| Barrios Unidos                 | 0                     | 0             |
| <b>Total general</b>           | <b>20</b>             | <b>37</b>     |

Tabla 7. Contenedores reubicados por localidad. (Bogotá Limpia, agosto 2022)

#### 2.2.2.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de agosto de 2022 no se identificaron casos de vandalismo.





### 2.2.2.4 Mantenimiento preventivo de Contenedores

Durante el mes del presente informe atendieron un total de 2.972 contenedores, a los cuales se les realizó limpieza externa, ajuste de tapón, ajuste de sistema de apertura, ajuste de caucho, verificación de señalización, así como, la revisión y ajuste de todos los mecanismos y elementos del contenedor con el fin de garantizar su correcto funcionamiento; tal y como se relacionan en la siguiente tabla:

| Localidad            | Cantidad Contenedores |               |
|----------------------|-----------------------|---------------|
|                      | No Aprovechables      | Aprovechables |
| Engativá             | 1.491                 | 1.238         |
| Barrios Unidos       | 46                    | 197           |
| <b>Total general</b> | <b>1.537</b>          | <b>1.435</b>  |

Tabla 8. Mantenimientos Preventivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, agosto 2022)

### 2.2.2.5 Mantenimiento correctivo de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 928 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

| Localidad            | Cantidad Contenedores |               |
|----------------------|-----------------------|---------------|
|                      | No Aprovechables      | Aprovechables |
| Engativá             | 885                   | 10            |
| Barrios Unidos       | 33                    | 0             |
| <b>Total general</b> | <b>918</b>            | <b>10</b>     |

Tabla 9. Mantenimientos Correctivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, agosto 2022)

### 2.2.2.6 Lavado de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 928 actividades del lavado del interior de los contenedores instalados en el ASE 4, así:

| Localidad            | Cantidad Contenedores Atendidos |               |
|----------------------|---------------------------------|---------------|
|                      | No Aprovechables                | Aprovechables |
| Engativá             | 1.561                           | 1.238         |
| Barrios Unidos       | 49                              | 197           |
| <b>Total general</b> | <b>1.610</b>                    | <b>1.435</b>  |

Tabla 10. Lavado de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, agosto 2022)

## 2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control donde se verificó el estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.



## Informe mensual de Supervisión y Control

A continuación, se presenta la relación de las visitas adelantadas durante el mes de agosto de 2022 por parte del equipo de supervisión de la Unidad:

| No. | Fecha      | Localidad | Ubicación                   | Objeto   | Observación   | Modalidad |       |
|-----|------------|-----------|-----------------------------|--|---|-----------|-------|
|     |            |           |                             |  |   | Terreno   | SIGAB |
| 1   | 2022-08-03 | Engativá  | Barrio Bonanza              | Realizar visita técnica de supervisión y control al estado de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.                           | Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: 241690, 241999, 241577, 241707 y 241102.  | X         |       |
| 2   | 2022-08-03 | Engativá  | Barrio Santa María del Lago | Realizar visita técnica de supervisión y control a la actividad de lavado de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.            | Seguimiento a la programación de lavado de contenedores, del vehículo con numero interno 4901 y placas FVK101, el día 03 de agosto de 2022. | X         |       |
| 3   | 2022-08-16 | Engativá  | Barrio París - Gaitán       | Realizar visita técnica de supervisión y control al estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: BG099A, 240295, BG167A, 240221, 241047.   | X         |       |

**Tabla 11. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Contenerización – ASE 4**

De acuerdo con lo evidenciado en la visita de verificación respecto al estado de los contenedores se concluye que persiste el vandalismo en los contenedores, por lo que el operador continúa realizando actividades de mantenimiento correctivo. Se evidencian piezas faltantes, cierre lento de las tapas al accionar el pedal de apertura, la falta de marcación de frecuencias en el respectivo sticker. Estas deficiencias encontradas contribuyen a la falta de sentido de pertenencia de este componente por parte de la ciudadanía que es quien finalmente evalúa la prestación del servicio de aseo, además de la contaminación que puede generar.

Como soporte de la información suministrada, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizados en el SIGAB.

### 2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Se recibieron en total 79 PQRS relacionadas al componente de Contenerización entre julio y agosto de 2022. La localidad con mayor cantidad de PQRS reportadas fue Engativá, teniendo en cuenta que es la localidad donde se encuentran más contenedores ubicados por el concesionario.

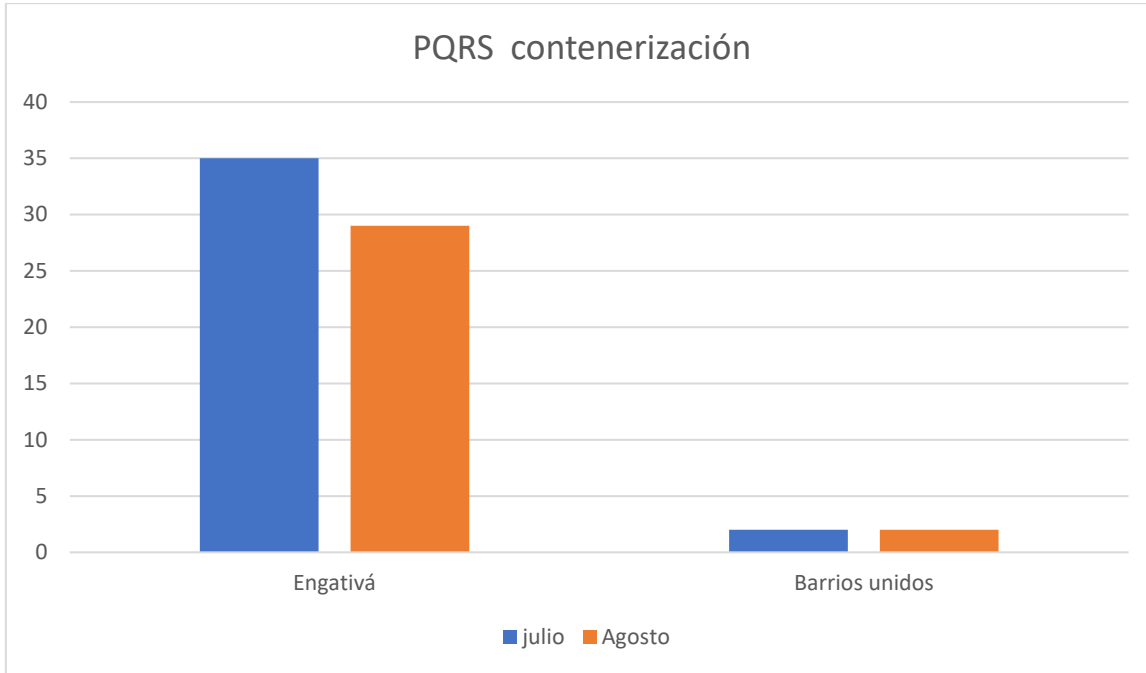


Ilustración 2. PQRS reportadas en SIGAB en julio y agosto por Localidad – Componente Contenerización (SIGAB)

Las PQRS más recurrentes están relacionadas con la clasificación “Solicitud de instalación de contenedores y Retiro de contenedor” con 48 solicitudes.

| MES    | PQRS                                  | CANTIDAD |
|--------|---------------------------------------|----------|
| JULIO  | INSTALACIÓN DE CONTENEDORES           | 14       |
| AGOSTO |                                       | 17       |
| JULIO  | RETIRO DE CONTENEDORES                | 7        |
| AGOSTO |                                       | 10       |
| JULIO  | REUBICACIÓN DE CONTENEDORES           | 14       |
| AGOSTO |                                       | 10       |
| JULIO  | SOLICITUD SERVICIO DE CONTENEDOR      | 2        |
| AGOSTO |                                       | 1        |
| JULIO  | SOLICITUD MANTENIMIENTO DE CONTENEDOR | 1        |



|               |          |
|---------------|----------|
| <b>AGOSTO</b> | <b>3</b> |
|---------------|----------|

Tabla 12. Detalle PQRS reportadas en SIGAB en julio y agosto de 2022 – Componente Contenerización

## 2.3 CESTAS

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de cestas, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.3.1.1 Mantenimiento de Cestas- Verificaciones

A continuación, se relacionan las verificaciones realizadas en campo durante el mes de agosto por parte de la Interventoría en la ASE 4 en lo que refiere a mantenimiento de cestas:

| Cestas Públicas  | Cantidad de Verificaciones / Hallazgos |                |
|------------------|--|----------------|
|                  | Engativá                               | Barrios Unidos |
| Tipo I (M-121)   | 8/0                                    | 3/1            |
| Tipo II (M-123)  | 2/0                                    | 0/0            |
| Tipo III (M-124) | 4/0                                    | 4/0            |

Tabla 13. Relación de verificaciones realizadas por parte de Interventoría sobre mantenimiento de cestas (Consortio Proyección Capital, agosto 2022)

#### 2.3.1.2 Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría realizó 10 verificaciones en campo relacionadas con el mantenimiento de cestas, de las cuales no se identificaron hallazgos.
- Teniendo en cuenta que la ejecución de estas adiciones ha concluido, no se presentó gestión alguna sobre el particular por parte de la Interventoría durante el mes de agosto.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo, en las cuales evidenció que el Concesionario ejecutó las actividades de mantenimiento de cestas en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.
- En términos generales la Interventoría evidenció que Bogotá Limpia S.A.S E.S.P., dio cumplimiento a sus obligaciones de tipo jurídico durante la ejecución de la adición.

### 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

#### 2.3.2.1 Ubicación de cestas

De acuerdo con el Informe presentado por Bogotá Limpia S.A.S E.S.P; la cantidad de cestas que se tienen por localidad a corte de 31 de agosto de 2022, son:



| Cestas     | Localidad |                | Totales |
|------------|-----------|----------------|---------|
|            | Engativá  | Barrios Unidos |         |
| Existentes | 1.895     | 752            | 2.647   |
| Tipo M-121 | 1.838     | 1.600          | 3.438   |
| Tipo M-123 | 1.145     | 0              | 1.145   |
| Tipo M-124 | 1.043     | 102            | 1.145   |

Tabla 14. Inventario de Instalación de Cestas (Bogotá Limpia, agosto 2022)

## 2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se desarrolla en las áreas públicas<sup>1</sup> de las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4; de manera manual y mecánica, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS adoptada mediante el Decreto Distrital No. 345 de 2020<sup>2</sup> y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución 026 de 2018.

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.4.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de agosto de 2022, correspondiente al componente de barrido y limpieza. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron de la “Programación de Interventoría” según radicado UAESP 20227000473812 del 18 de agosto de 2022 y las verificaciones ejecutadas del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000555162 del 14 de septiembre de 2022.

| Componente          | Localidad      | Verificaciones programadas | Verificaciones ejecutadas | % Ejecución | Verificaciones con hallazgos Técnico operativos | Cantidad de Hallazgos Técnico operativos |
|---------------------|----------------|----------------------------|---------------------------|-------------|---|--|
| Manual              | Barrios Unidos | 195                        | 229                       | 234%        | 38  | 45                                       |
|                     | Engativá       |                            | 227                       |             | 16  | 17                                       |
| <b>Total Manual</b> |                | <b>195</b>                 | <b>456</b>                |             | <b>54</b>                                       | <b>62</b>                                |
| Mecánica            | Barrios Unidos | 12                         | 3                         | 92%         | 1   | 1  |

<sup>1</sup>Aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.

<sup>2</sup>Aplicable desde el 01 de abril de 2021



|                       |          |            |            |             |           |           |
|-----------------------|----------|------------|------------|-------------|-----------|-----------|
|                       | Engativá |            | 8          |             | 1         | 1         |
| <b>Total Mecánica</b> |          | <b>12</b>  | <b>11</b>  |             | <b>2</b>  | <b>2</b>  |
| <b>TOTAL</b>          |          | <b>207</b> | <b>467</b> | <b>226%</b> | <b>56</b> | <b>64</b> |

Tabla 15. Verificaciones de Barrido y Limpieza ASE 4 (Consortio Proyección Capital, agosto 2022)

Como se puede observar, la Interventoría realizó mayor cantidad de verificaciones en barrido manual que las programadas inicialmente para el componente de barrido y limpieza. Los Hallazgos producto de estas verificaciones en campo, fueron gestionados a través de la matriz interactiva, donde el hallazgo más recurrente en el componente manual y componente mecánico en las dos localidades fue “No se observa el área limpia” y “El sistema de aspersión de agua no se encuentra en funcionamiento durante la actividad, genera material particulado”

Referente a la gestión de dichos hallazgos a través de la Matriz Interactiva a cargo de Interventoría, para Barrido Manual en el mes de agosto se dio cierre a 53 hallazgos y 9 quedaron en estado sin gestionar; estos últimos, fueron reportados al concesionario en la última semana del periodo de análisis, adicionalmente, se dio cierre a 3 hallazgos sin gestionar correspondientes al mes inmediatamente anterior, los cuales también fueron cerrados en el presente mes.

#### 2.4.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 54 – Técnico Operativo del mes de agosto de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza:

- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario para el componente de barrido y limpieza del mes de julio de 2022 y no se generaron observaciones.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo, en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de barrido y limpieza en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

#### 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En marco de la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS del Distrito Capital, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020; la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la correspondiente actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, la cual fue remitida a la Interventoría Consortio Proyección Capital y a la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, el día 12 de marzo de 2021, mediante el oficio No. 137-21-CLI-BL-RLG (UAESP 20217000116082 del 15/03/2021), dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 26 de 2018, por la cual se adopta el Reglamento Técnico Operativo de la concesión del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Posteriormente, a través del oficio No. UAESP-CPC-ASE4-2421-21 del 5 de abril de 2021 (Radicado UAESP 20217000152402 del 07/04/2021), la Interventoría remitió las observaciones a la actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., las cuales fueron atendidas mediante el comunicado No. 193-21-CLI-BL-RLG del 23 de abril de 2021 (UAESP 20217000182592 del 26/04/2021) mediante el cual envían una nueva versión del plan operativo (archivos shapefile y PDF).

Éste último fue nuevamente revisado por la Interventoría y como resultado, se le remitió el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2482-21 del 5 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000199382 del 05/05/2021) con las observaciones pertinentes. El Concesionario respondió con el comunicado 251-21-CLI-BL-RLG del 26 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000234462



## Informe mensual de Supervisión y Control

del 26/05/2021), el cual después de su revisión por la Interventoría fue emitido su cierre mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2618-21 (rad. UAESP 20217000311902) del 7 de julio de 2021, al no presentar observaciones en cuanto al Programa de Prestación del Servicio de Aseo -PPSA- y al Contrato de Condiciones Uniformes -CCU-.

Sin embargo, posteriormente el Concesionario detectó que por error involuntario no se incluyó la información ajustada correspondiente a la microrruta de barrido manual No. 431302, en atención a las observaciones; por lo que mediante el comunicado 462-21-CLI-BL-RLG del 7 de septiembre de 2021, el Concesionario emitió una actualización al Plan Operativo en la actividad de barrido y limpieza. La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2838-21 (Rad. UAESP N° 20217000479022) del 28 de septiembre de 2021, acusó recibida la actualización para su correspondiente revisión.

En la siguiente tabla se relacionan los kilómetros atendidos en las localidades de Barrios Unidos y Engativá por parte del concesionario Bogotá Limpia SAS, durante el mes de agosto de 2022 relacionados en su Informe Mensual No 55 (Radicado UAESP 20227000557552 del 15 de septiembre de 2022); discriminados por localidad y tipo de barrido:

| Total Km Atendidos | Localidad      |           | Total            |
|--------------------|----------------|-----------|------------------|
|                    | Barrios Unidos | Engativá  |                  |
| Barrido Mecánico   | 5.768,06       | 7.112,61  | 12.880,67        |
| Barrido Manual     | 12.243,48      | 24.253,50 | 36.496,98        |
| Total              | 18.011,54      | 31.366,11 | <b>49.377,65</b> |

Tabla 16. Kilómetros atendidos en barrido manual y mecánico en la ASE 4 en el mes de agosto. (Bogotá Limpia, agosto 2022)

\*El total de kilómetros atendidos en barrido y limpieza manual y mecánico en las localidades de Barrios Unidos y Engativá a partir de la información reportada en el informe del concesionario para el mes agosto de 2022; será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de septiembre de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a revisión.

### 2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de barrido y limpieza para el mes de agosto de 2022:

| # | Fecha      | Localidad      | Ubicación    | Objeto   | Observación                           | Modalidad |       |
|---|------------|----------------|--------------|--|---------------------------------------|-----------|-------|
|   |            |                |              |  |                                       | Terreno   | SIGAB |
| 1 | 2022-08-16 | Engativá       | Paris Gaitán | Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Barrido y Limpieza del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Barrido Manual<br>Microrruta 431478   | X         |       |
| 2 | 2022-08-15 | Engativá       | San Antonio  |  | Barrido Mecánico<br>Microrruta 432006 | X         |       |
| 3 | 2022-08-17 | Engativá       | Bonanza      |  | Barrido Manual<br>Microrruta 431347   | X         |       |
| 4 | 2022-08-15 | Engativá       | Palo Blanco  |  | Barrido Manual<br>Microrruta 431344   | X         |       |
| 5 | 2022-08-15 | Barrios Unidos | La Patria    |  | Barrido Manual<br>Microrruta 431344   |           |       |

Tabla 17. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Barrido y Limpieza – ASE 4 – agosto 2022

De las visitas realizadas durante este periodo se puede inferir que:



## Informe mensual de Supervisión y Control

- ✓ En general, el operador de aseo cumple con la prestación del servicio de Barrido y Limpieza Manual dentro de las frecuencias y horarios establecidos en su Plan Operativo y en la programación e información reportada en SIGAB. La actividad en general se realiza cumpliendo los parámetros técnicos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018.
- ✓ Durante la actividad, en las microrutas revisadas, se evidenció en todo momento el cumplimiento de la garantía de área limpia.
- ✓ Durante el acompañamiento de las rutas de barrido manual, se evidenció la realización de actividades de descaneque, barrido de residuos en zonas verdes, bordillos y andenes, y liberación de zonas duras; sin afectación de sumideros. Frente a las rutas de barrido mecánico revisadas, cumplieron con las rutas dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo.
- ✓ El personal a cargo de las actividades contó con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso; entre estos, guantes, overol, impermeable y tapabocas. Adicionalmente contaban con el mapa de la microruta a cargo, y las herramientas de trabajo requeridas para el desarrollo de la actividad como es cepillo, escoba, pala, bolsas con el logo de la empresa, entre otros.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las cuatro visitas realizadas en campo

### 2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) radicadas al operador Bogotá Limpia, según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente en los periodos de julio y agosto de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza.

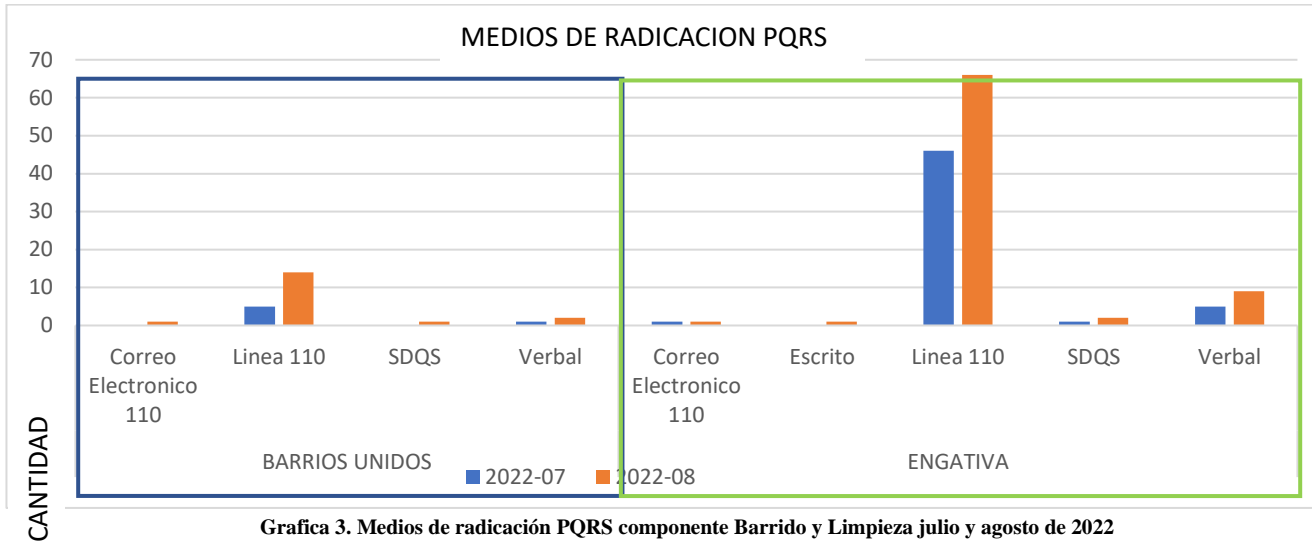
Para este componente, se presentaron en total 59 (38%) solicitudes para el mes de julio de 2022 y 97 (62%) para el mes de agosto de 2022; las cuales se encuentran discriminadas por localidad en la siguiente tabla, donde se evidencia que la mayor cantidad de peticiones para los dos meses, corresponden a situaciones en la localidad de Engativá con un 76%:

| MES            | ENGATIVÁ   | BARRIOS UNIDOS | TOTAL      |
|----------------|------------|----------------|------------|
| julio / 2022   | 53         | 6              | <b>59</b>  |
| agosto / 2022  | 79         | 18             | <b>97</b>  |
| <b>TOTALES</b> | <b>132</b> | <b>24</b>      | <b>156</b> |

Tabla 18. PQRS Julio y agosto de 2022 por localidad - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

De los medios de radicación de dichas solicitudes, la línea 110 continúa siendo el medio con mayor cantidad de solicitudes registradas con un 84% en los dos meses, en especial para la localidad de Engativá como se evidencia en la siguiente gráfica. A diferencia con el reporte del bimestre anterior de los meses de mayo y junio, para el presente periodo de análisis disminuyó la presentación de solicitudes por medio de correo escrito.





Grafica 3. Medios de radicación PQRS componente Barrido y Limpieza julio y agosto de 2022

En cuanto a las temáticas presentadas, en la siguiente tabla se enlistan las cantidades de solicitudes registradas para cada mes (julio 2022 y agosto 2022) y localidad referente a cada uno de los temas abordados en dichas solicitudes; destacando que el 63% de las solicitudes son referentes a **Inconformidades en la frecuencia de barrido** (igual que en el anterior bimestre de análisis) para las dos localidades, seguido de las quejas referentes a Barrido eficiente (26%).

| TEMA                                   | BARRIOS UNIDOS |           | ENGATIVA  |           | TOTAL      |
|--|----------------|-----------|-----------|-----------|------------|
|  | jul-22         | ago-22    | jul-22    | ago-22    |            |
| Barren y dejan montones                |                |           |           | 2         | 2          |
| Barrido deficiente                     | 2              | 1         | 16        | 22        | 41         |
| Bolsas de barrido sin recoger          |                | 1         | 4         | 6         | 11         |
| Inconformidad en frecuencia de barrido | 4              | 16        | 33        | 46        | 99         |
| No barren peatonal                     |                |           |           | 3         | 3          |
| <b>Total general</b>                   | <b>6</b>       | <b>18</b> | <b>53</b> | <b>79</b> | <b>156</b> |

Tabla19. PQRS julio y agosto 2022 por localidad y temática - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

Respecto a estas solicitudes, de acuerdo con la información reportada en SIGAB, el operador ha realizado visitas técnicas de verificación y sus respuestas de atención han estado enfocadas en la retroalimentación al equipo operativo y el fortalecimiento en la supervisión en el cumplimiento de frecuencias y horarios y prestación del servicio.

## 2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.5.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo



Durante el mes de agosto de 2022, la Interventoría no realizó verificaciones en campo, debido a que el Concesionario no programó actividades de lavado de áreas públicas - PGIRS. mediante radicado UAESP 20227000555162 del 14 de septiembre de 2022.

| LOCALIDAD      | CANTIDAD DE VERIFICACIONES | CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO | CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO |
|----------------|----------------------------|--|---|
| Engativá       | 0                          | 0  | 0                                       |
| Barrios Unidos | 0                          | 0  | 0                                       |
| <b>Total</b>   | <b>0</b>                   | <b>0</b>   | <b>0</b>                                |

Tabla 20. Verificaciones de Lavado de áreas Públicas ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, agosto 2022)

### 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su Informe de Ejecución No. 55 el concesionario Bogotá Limpia SAS ESP, señala que en el marco de la actualización realizada al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020 y de acuerdo con lo indicado en la Resolución CRA. No. 720 de 2015, durante el mes de agosto de 2022, no se ejecutó la actividad de lavado de puentes peatonales. Con base en lo anterior, se concluye que la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. dio cumplimiento a la primera frecuencia de lavado establecida para los puentes peatonales que hacen parte del inventario del ASE 4, considerando su ubicación geográfica y los acuerdos de barrido, lavado y limpieza, la cual corresponde a dos (2) veces por año; una (1) vez por semestre.

### PROGRAMACIÓN DE MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DEL CONCESIONARIO – ADICION N. 20

Para el periodo del presente informe la Interventoría realizó verificación y seguimiento de las actividades de mayores frecuencias de lavado programadas por el Concesionario, de acuerdo con el cronograma cargado en el SIGAB.

### RESULTADOS DE LAS VERIFICACIONES EN CAMPO DE LA INTERVENTORÍA – AGOSTO DE 2022

Durante el mes de agosto de 2022, la Interventoría realizó un total de 89 verificaciones en campo, en las cuales, no se identificaron hallazgos técnico-operativos.

| LOCALIDAD      | CANTIDAD DE VERIFICACIONES | CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO | CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO |
|----------------|----------------------------|--|---|
| Engativá       | 71                         | 0  | 0                                       |
| Barrios Unidos | 18                         | 0  | 0                                       |
| <b>Total</b>   | <b>89</b>                  | <b>0</b>   | <b>0</b>                                |

Tabla 21. Verificación de mayores frecuencias de lavado de áreas públicas Ase 4. Consorcio Proyección Capital – agosto 2022

En el periodo de presente informe, no se gestionaron hallazgos.

### 2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP



## Informe mensual de Supervisión y Control

| # | Fecha      | Localidad      | Ubicación  | Objeto   | Observación  | Modalidad |       |
|---|------------|----------------|--|--|--|-----------|-------|
|   |            |                |  |  |  | Terreno   | SIGAB |
| 1 | 2022-08-17 | Barrios Unidos | Carrera 30 No. 63 G – 53. Barrio Parque Salitre. | Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Lavado de Áreas Públicas del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Puente peatonal – Adición 20 Mayores Frecuencia de Lavado.   | X         | 0     |
| 2 | 2022-08-17 | Engativá       | Calle 90 No. 94 C – 21. Barrio Quirigua.         | Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Lavado de Áreas Públicas del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Anden y plazoleta – Adición 20 Mayores Frecuencia de Lavado. | X         | 0     |

Tabla 22. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Lavado de áreas públicas – ASE 4 – agosto 2022

### 2.5.4 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO

Cabe aclarar que en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de la ciudad de Bogotá (PGIRS) cuya actualización fue adoptada mediante Decreto 345 de 2020, fueron determinados solamente los puentes peatonales de la ciudad como elementos susceptibles de lavado con una frecuencia de dos veces al año (una por semestre) de acuerdo con lo establecido por el Decreto 1077 de 2015 y la Resolución CRA 720 de 2015.

No obstante, el Artículo 2.3.2.2.5.65. del Decreto 1077 de 2015, considera dentro del alcance del lavado de áreas públicas aquellas donde la “(...) condición de limpieza se deteriora por un uso inadecuado de tales áreas constituyéndose en puntos críticos sanitarios.” Y en su Parágrafo 1 establece “Solo se podrá trasladar a la tarifa del suscriptor del servicio de aseo el lavado de puentes peatonales en el área urbana con una frecuencia máxima de dos (2) veces al año. Mayores frecuencias deberán ser cubiertas por el ente territorial.” Así las cosas, esta Unidad consideró que existen áreas públicas en la ciudad en las que, debido a las condiciones y dinámicas de su uso, se han convertido en puntos críticos sanitarios que dan lugar a la generación de vectores y olores nauseabundos asociados a problemáticas ambientales y riesgos de salud pública para los transeúntes. Mantener unas condiciones de limpieza de estos puntos convertidos en críticos sanitarios, no es posible con las frecuencias actuales de lavado reglamentadas en el Decreto 1077 de 2015 y reguladas mediante la Resolución CRA 720 de 2015, normatividad que solo permite remunerar vía tarifa la atención de las áreas objeto de lavado dos veces al año.

Con fundamento en lo anterior, se ha suscrito desde el 2018, adiciones contractuales con cada operador del servicio público de aseo con el objeto de atender con mayores frecuencias de lavado a las reguladas (dos al año) unas áreas particulares identificadas y referenciadas bien sea como puntos críticos sanitarios y reforzar los puentes peatonales objeto de lavado por el PGIRS. Así, este servicio es de carácter adicional y especial por lo que no se encuentra remunerado a través de la tarifa del servicio público de aseo. Dado lo anterior, es válido aclarar que el lavado de puentes andenes objeto de seguimiento por parte de esta Unidad, se realiza una vez mensual por medio de la Adición 20 de Mayores Frecuencias de Lavado de Áreas Públicas. Para el caso puntual del seguimiento realizado el día 17 de agosto de 2022, se realizó el lavado en marco de la adición.

Durante el seguimiento realizado el día 17 de agosto de 2022; se evidenció que el equipo operativo a cargo de la ejecución de Lavado de áreas públicas del concesionario Bogotá Limpia SAS.ESP., realizó la atención a un puente peatonal de la carrera 30 No. 63 G – 53 del barrio Salitre de la localidad de Barrios Unidos y andenes de la Calle 90 No. 94 C – 21. Barrio Quirigua de la



localidad de Engativá. Respecto a la ejecución de la actividad, se realizó cumpliendo los aspectos técnico operativos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018 y Decreto 1077 de 2015. La actividad fue realizada en concordancia con la Planeación cargada en el SIGAB y en los horarios considerados en el Reglamento. Frente a la calidad del servicio, la prestación del servicio se caracterizó por garantizar la remoción y recolección de los residuos resultantes de la actividad, dejando el área limpia.

El equipo operativo cuenta con los elementos de protección personal requeridos; se verifica que los impermeables de los operarios encargados del lavado se encuentran en buen estado.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo.

## 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.6.1.1 Ejecución de las verificaciones en campo

La interventoría realizó 331 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de agosto 2022, encontrando en un total de 19 hallazgos-forestal como se presenta en la siguiente tabla:

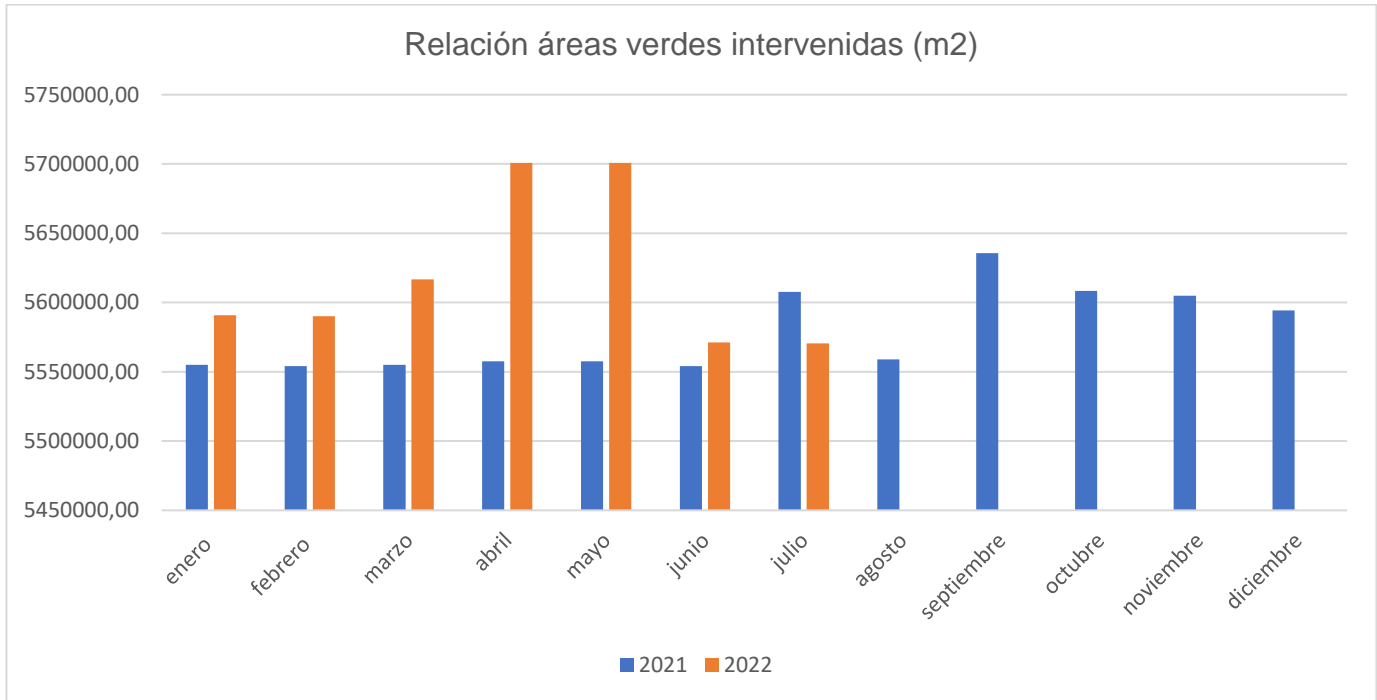
| Localidad             | Verificaciones | Hallazgos |
|-----------------------|----------------|-----------|
| Barrios Unidos        | 75             | 2         |
| Engativá              | 242            | 17        |
| <b>Total, general</b> | 317            | 19        |

Tabla 23. Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC agosto del 2022

De los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período todos fueron relacionados con la zona verde presenta una altura mayor a 10 cm, evidenciando una mayor incidencia al periodo anterior.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de junio fue: Cerrados 9 y en prórroga 3.

#### 2.6.1.2 Intervenciones validadas por interventoría



Grafica 4. Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC agosto del 2022

La interventoría valida y registra en su informe de agosto de 2022 el consolidado de intervenciones por parte del concesionario Bogotá Limpia hasta el mes de julio de 2022, contando con un total histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas de 50.047 correspondientes a 329.705.594,26 m<sup>2</sup>, para el periodo comprendido entre febrero de 2018 y julio de 2022. En el gráfico se evidencia que para el período de julio 2022 se intervino una menor cantidad de metros cuadrados que en el periodo equivalente del año anterior.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

### 2.6.1.3 Revisión documental realizada por la interventoría

La interventoría informa que mediante el radicado 522-22-CLI-BL-RLGel concesionario remitió el día 12 de agosto de 2022 el informe del mes de julio 2022, reportando ejecución de 5.570.469,58 m<sup>2</sup> correspondientes a 901 áreas verdes atendidas. La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

### 2.6.1.4 Conclusiones

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

De las verificaciones en campo por parte de la interventoría para el mes de julio de 2022 se presentó un aumento en la cantidad de hallazgos relacionados con las áreas verdes que presentan césped con más de 10 cm de altura, esto relacionado a las precipitaciones constantes del año 2022, sin embargo, en socializaciones se ha comentado que se debe garantizar la prestación del servicio con base en lo definido en el reglamento técnico operativo.



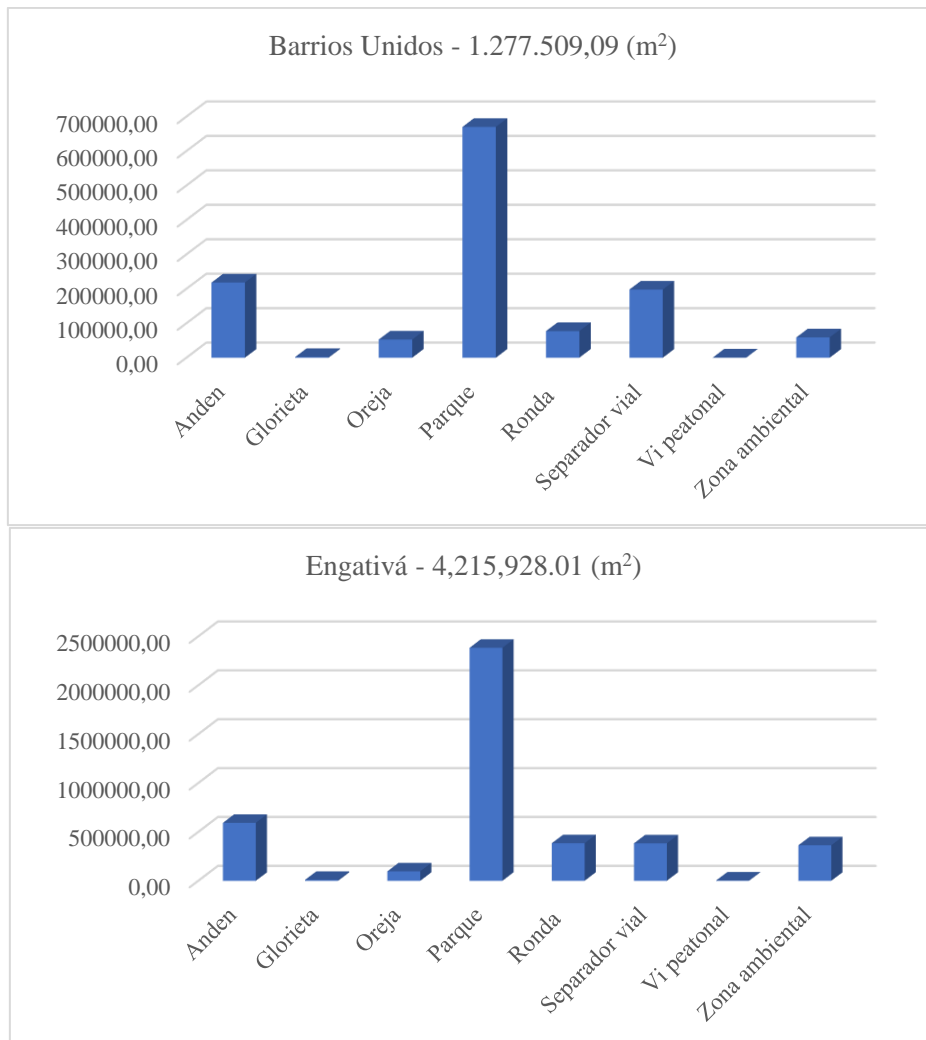
# Informe mensual de Supervisión y Control

Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de julio de 2022 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.

En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

## 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario Bogotá Limpia S.A. E.S.P., para agosto 2022 se reporta que fueron atendidas mediante corte de césped: 896 zonas verdes públicas de uso público efectivo correspondientes a 5,493,437.10 m<sup>2</sup> (dato en revisión por parte de interventoría), distribuidas por localidad y tipo de área de la siguiente manera:



Grafica 5. Fuente: Generados con datos de informe Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – agosto 2022

Se resalta que la cantidad de metros cuadrados intervenidos por localidad por tipo de emplazamiento tuvo variación en relación con lo reportado para la localidad de Engativá en el mes anterior.



## Informe mensual de Supervisión y Control

### 2.6.2.1 Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de agosto 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 23,60 para Barrios Unidos y 88,01 para Engativá, con un total general de 111,61 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

### 2.6.2.2 Conclusiones

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de agosto de 2022 con los reportados en el SIGAB para el mismo período, se encuentra una diferencia de la cantidad total de metros cuadrados, que será notificada al operador con copia a la interventoría para su verificación.

### 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

| No. | fecha       | Localidad | Ubicación             | Objeto   | Observación  | Modalidad |       |
|-----|-------------|-----------|-----------------------|--|--|-----------|-------|
|     |             |           |                       |  |  | Terreno   | SIGAB |
| 1   | Agosto 2022 | Todas     | ASE 4                 | Verificación de ejecución  | Se verifica ejecución reportada por el concesionario para el mes de agosto 2022. |           | X     |
| 2   | 04/08/22    | Engativá  | carrera 98 # #133ª-67 | Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente corte de césped adelantadas en campo por parte del concesionario del Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Se realiza supervisión a cuadrilla de corte de césped.                           | X         |       |
| 3   | 12/08/22    | Engativá  | Calle 87 # 90 D - 09  | Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente corte de césped adelantadas en campo por parte del concesionario del Área de Servicio Exclusivo – ASE 4. | Se realiza supervisión a cuadrilla de corte de césped.                           | X         |       |

Tabla 24. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente corte de césped – ASE 4 – agosto 2022

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB. Se enfocan labores de supervisión en la localidad de Engativá por hallazgos de la interventoría.



### 2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de las peticiones, quejas y reclamos presentados en los meses de julio y agosto de 2022. Encontrando que:

| PERIODO | CONSOLIDADO | TIPO DE PQR                   | CANTIDAD PQR | REPRESENTATIVIDAD |
|---------|-------------|-------------------------------|--------------|-------------------|
| jul-22  | 2867        | Corte de césped               | 19           | 0,663             |
| jul-22  | 2867        | Inconformidad corte de césped | 3            | 0,105             |
| ago-22  | 3149        | Corte de césped               | 16           | 0,508             |
| ago-22  | 3149        | Inconformidad corte de césped | 1            | 0,032             |

Tabla 25. Fuente: SIGAB

Se puede evidenciar que para los períodos de julio y agosto de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas respecto al consolidado de la prestación del servicio público de aseo.

## 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.7.1.1 Verificaciones de campo

La interventoría informa que para agosto de 2022 se realizaron en total 219 verificaciones acumuladas en la localidad de Engativá. Presentando dos (2) hallazgos – forestales respectivamente. La no aplicación de cicatrizante hormonal fue el único coincidente en ambas localidades, como se aprecia en el gráfico generado por la interventoría: *Gráfico 13 Hallazgo por localidad (agosto de 2022)*.

#### 2.7.1.2 Eventos SIRE (Sistema para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático)

De acuerdo con la información reportada por la Interventoría, para el mes de agosto de 2022 la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) remitió al Concesionario Diez (10) eventos SIRE de los cuales el Concesionario reportó atención de las solicitudes de emergencia de uno (10) durante el mes. Teniendo en cuenta lo reportado por la Unidad y lo atendido por el concesionario, se puede concluir que la cifra varía porque en algunas ocasiones, la recolección de los residuos vegetales ya se ha realizado previamente. Así mismo, dado que la mayoría de las evidencias de atención no alcanzan a ser remitidos a la Unidad y a la interventoría durante el período en cursos, el operador consigna en los anexos su informe dicho reporte.

#### 2.7.1.3 Manejo de avifauna

La interventoría señala que “Cabe señalar que, los resultados de la revisión del manejo de avifauna se registran en el formato de calidad de poda de árboles, UAESP-M14-F18, en la pregunta ¿Se observa que no hay afectación a nidos o restos de polluelos





y/o huevos, producto de la intervención de los árboles? Para le mes de agosto de 2022, no se presentaron hallazgos en las 219 verificaciones efectuadas.”

## 2.7.1.4 Histórico de intervenciones

La interventoría valida y reporta datos consolidados en su informe de agosto de 2022 para el período comprendido entre febrero de 2018 y julio de 2022, donde la intervención total por parte del concesionario ha sido de 76.220 individuos arbóreos, donde se incluyen 6.047 de la base de datos UAESP.

## 2.7.1.5 Revisión documental

El operador Bogotá Limpia S.A. E.S.P. remitió mediante el radicado 425-22-CLI-BL-RLG del 05/07/2022 al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.705 individuos arbóreos atendidos en julio de 2022, dentro del término establecido. A su vez, la interventoría una vez realizada su validación remitió las fichas el día 08 de julio de 2022 a la Secretaría Distrital de Ambiente mediante el comunicado UAESP-CPC-TER-1526-22 sin presentar novedad.

## 2.7.1.6 Conclusiones

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos de intervenciones de julio registrados en el informe de interventoría del mes de agosto de 2022 con los reportados en el SIGAB, Matriz interactiva y base de datos de eventos SIRE para el mismo período, se encuentra que los datos coinciden satisfactoriamente a excepción de la cantidad de eventos SIREs remitidos desde la UAESP y atendidos por el concesionario, situación que se encuentra en proceso de mejora y acople.

## 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 4 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17218 del 20/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de agosto de 2022 el concesionario reporta que atendió un total de 1.709 individuos arbóreos, correspondientes a 32 de la localidad de Barrios Unidos y 1.677 de la localidad de Engativá. Se incluye la atención de emergencias silviculturales (2 Barrios Unidos y 5 Engativá).

| No. DEL ÁRBOL (CONSECUTIVO BL) | COD SIGAU      | TIPO REQUERIMIENTO | No DE CT SDA O SOLICITUD UAESP  | FECHA EJECUCIÓN DE LA PODA | AS E | LOCALIDAD      | BARRIO               | DIRECCION              | ESPECIE (LISTADO SDA)   |
|--------------------------------|----------------|--------------------|---------------------------------|----------------------------|------|----------------|----------------------|------------------------|---|
| 85983                          | NO TIENE SIGAU | EMERGENCIA         | ACTA YMS-2022102-6-4813 BD 2318 | 1/08/2022                  | 4    | ENGATIVA       | LA GRANJA            | Cil 79 76 17           | 39 39 - Cerezo, capulí - Prunus capulí                          |
| 85984                          | 10010603000644 | EMERGENCIA         | YMS-2022102-6-6040 BD 2378      | 25/08/2022                 | 4    | ENGATIVA       | LOS ALAMOS           | Cil 63 C BIS No. 85-81 | 37 37 - Caucho sabanero - Ficus soatensis                       |
| 85985                          | 12010802000272 | EMERGENCIA         | ACTA YGR-2022102-7-4300 BD 2348 | 12/08/2022                 | 4    | BARRIOS UNIDOS | LOS ANDES            | Cr 61 A No.90 - 45     | 79 79 - Chicala, chiribito, flor amarillo - Tecoma stans        |
| 85986                          | 12010601000032 | EMERGENCIA         | ACTA JHH-2022046-2-5552 BD 2350 | 18/08/2022                 | 4    | BARRIOS UNIDOS | METROPOLIS           | Cil 78 66 44           | 61 61 - Jazmin del cabo, laurel huesito - Pittosporum undulatum |
| 85987                          | 10010501000008 | EMERGENCIA         | ACTA JHH-2022046                | 18/08/2022                 | 4    | ENGATIVA       | NORMANDIA OCCIDENTAL | Cr 72 A 55 48          | 13 13 - Eucalipto común - Eucalyptus globulus                   |



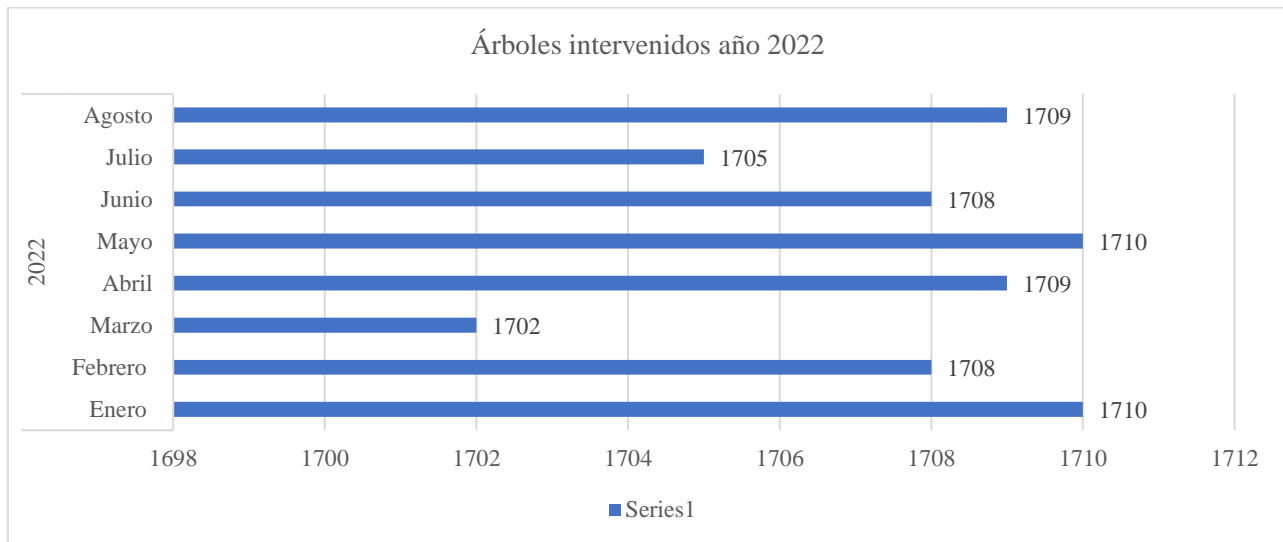
## Informe mensual de Supervisión y Control

| No. DEL ÁRBOL (CONSECUTIVO BL) | COD SIGAU       | TIPO REQUERIMIENTO | No DE CT SDA O SOLICITUD IAESP   | FECHA EJECUCIÓN DE LA PODA | AS E | LOCALIDAD | BARRIO          | DIRECCION      | ESPECIE (LISTADO SDA)                     |
|--------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------------------|----------------------------|------|-----------|-----------------|----------------|---|
|                                |                 |                    | 2-5690 BD 2351                   |                            |      |           |                 |                |   |
| 85988                          | NO TIENE SIGAU  | EMERGENCIA         | ACTA: MOG-2022017 0-5835 BD 2370 | 29/08/2022                 | 4    | ENGATIVA  | JARDIN BOTANICO | Dg 44 688 30   | 49 49 - Sauce lloron - Salix humboldtiana |
| 85989                          | 100112040008 34 | EMERGENCIA         | ACTA: YMS-2022102 6-5982 RD 2371 | 29/08/2022                 | 4    | ENGATIVA  | LOS ANGELES     | Cil 69 A 99 77 | 39 39 - Cerezo, capuli - Prunus capuli    |

Tabla 26. Fuente: Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – agosto 2022

### 2.7.2.1 Plan de Poda de árboles

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de agosto 2022, el concesionario desde febrero de 2018 (inicio de la ejecución del Plan de Podas en febrero de 2019) hasta julio de 2022 ha intervenido un total acumulado de 76.220 individuos arbóreos. Por lo que, sumando lo reportado por el concesionario para el mes de agosto de 2022 se obtendría un total acumulado de 77.929 individuos intervenidos a la fecha (dato de agosto 2022 en validación por parte de la interventoría).



Grafica 6. Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de agosto del 2022

| Año  | Mes     | Programados | SIRE | TOTAL |
|------|---------|-------------|------|-------|
| 2022 | Enero   | 1706        | 4    | 1710  |
|      | Febrero | 1701        | 7    | 1708  |
|      | Marzo   | 1686        | 16   | 1702  |
|      | Abril   | 1691        | 18   | 1709  |
|      | Mayo    | 1693        | 17   | 1710  |
|      | Junio   | 1700        | 8    | 1708  |
|      | Julio   | 1686        | 19   | 1705  |
|      | Agosto  | 1702        | 7    | 1709  |

Tabla 27. Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de agosto del 2022

Para el período de agosto 2022 el concesionario atendió 1.702 individuos arbóreos programados en el Plan de Podas y 7 por eventos de emergencias silviculturales.



### 2.7.2.2 Manejo de avifauna

Frente al tema del manejo de avifauna, no se presentan novedades al respecto. El concesionario continúa relacionando la gestión realizada en el mes de noviembre de 2020; donde se entregaron copias de las Actas de reunión celebradas con la Secretaría Distrital de Ambiente - SDA los días 18 y 30 de noviembre de 2020, en las cuales ellos solicitaron el acompañamiento de la Coordinación de fauna de la SDA, con el objeto de conocer las directrices oficiales para el manejo de avifauna dentro del contexto del servicio de poda de árboles, dado que no se cuenta con directrices claras desde la entidad rectora. Posterior a estas reuniones, no se ha contado con pronunciamiento adicional de la SDA en este tema en particular.

Frente a esta situación, donde el concesionario no reporta avance frente al tema, desde la Unidad se remitió a los prestadores, el radicado UAESP número 20212000168031 del 04/09/2021, donde se informan algunas directrices en la materia y se indica - el actual proceso de retoma de las mesas de trabajo con la SDA, sin que a la fecha se cuente con agenda para las mismas. Las orientaciones fueron socializadas con la cuadrilla y se acogen desde la recepción del comunicado.

### 2.7.2.3 Intervenciones por despeje de cono lumínico del alumbrado público

Durante el mes de agosto de 2022, el concesionario Bogotá Limpia reporta las siguientes intervenciones por despeje del cono lumínico de luminarias ubicadas en espacio público.

| Liberación de cono lumínico |    |
|-----------------------------|----|
| Engativá                    | 27 |
| Barrios Unidos              | 0  |

Tabla 28. Fuente: Generado con datos de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – agosto 2022.

### 2.7.2.4 Atención eventos SIRE

Bogotá Limpia S.A. E.S.P. reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá (SIRE), tal y como se relacionan a continuación:

| Actividad                         | Cantidad  |
|-----------------------------------|-----------|
| Poda de Emergencia                | 8         |
| Recolección de residuos vegetales | 20        |
| <b>Total, general</b>             | <b>28</b> |

Tabla 29. Fuente: Generado con datos de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – agosto 2022.

### 2.7.2.5 Relación ciclos/frecuencias de intervención

Para el período del informe se reporta análisis de ejecución por ciclo de poda, especificando por localidad:

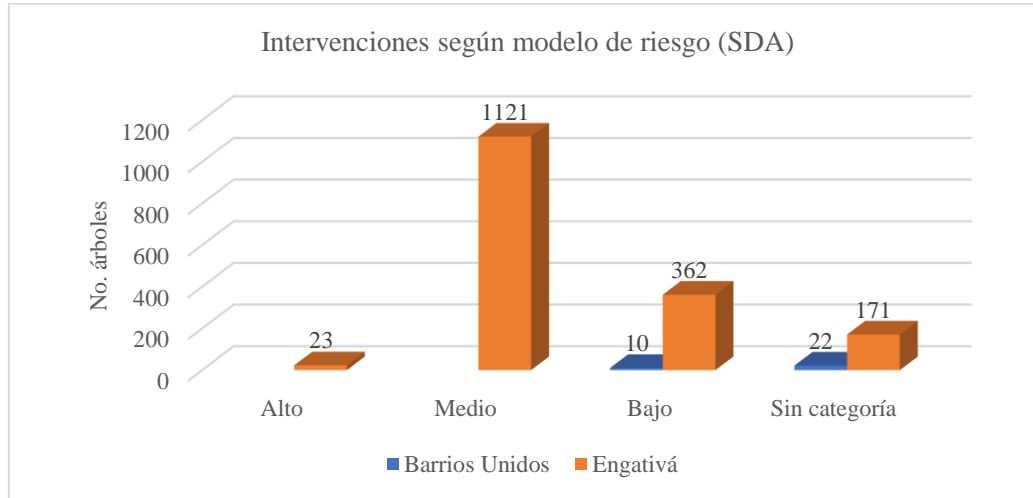
| Intervención        | I          | II          | III       | Total, localidad |
|---------------------|------------|-------------|-----------|------------------|
| Barrio Unidos       | 26         | 5           | 1         | 32               |
| ENGATIVA            | 476        | 1178        | 23        | 1677             |
| <b>Total, ciclo</b> | <b>502</b> | <b>1183</b> | <b>24</b> | <b>1709</b>      |

Tabla 30. Fuente: Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – agosto 2022



## 2.7.2.6 Intervenciones por modelo de riesgo Secretaría Distrital Ambiental - SDA

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de agosto 2022 los 1.709 individuos arbóreos intervenidos se encuentran clasificados como:



Gráfica 7. Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de agosto del 2022

## 2.7.2.7 Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de agosto 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 28,96 para Barrios Unidos y 94,17 para Engativá, con un total general de 123,13 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

## 2.7.2.8 Conclusiones

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de agosto de 2022 se verificó que este no coincide con lo reportado en SIGAB, por dieciséis (16) individuos arbóreos atendidos sin código SIGAU por emergencias silviculturales y protocolo autorizado por la SDA.

## 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:



## Informe mensual de Supervisión y Control

| No. | fecha       | Localidad | Ubicación                    | Objeto   | Observación  | Modalidad |       |
|-----|-------------|-----------|------------------------------|--|--|-----------|-------|
|     |             |           |                              |  |  | Terreno   | SIGAB |
| 1   | Agosto 2022 | Todas     | ASE 4                        | Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de agosto 2022  | Ejecución reportada por el prestador para el mes de agosto 2022 SIGAB.   |           | X     |
| 2   | 10/08/22    | Engativá  | Transversal 71 Bis # 76 - 37 | Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4 | Verificaciones de campo en compañía del ingeniero residente del operador | X         |       |
| 3   | 26/08/22    | Engativá  | Carrera 58 # 79 - 36         | Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4 | Verificaciones de campo en compañía del ingeniero residente del operador | X         |       |

Tabla 8. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Poda de árboles – ASE 4 – agosto 2022

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.7.3.1 Gestión eventos SIRE

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de agosto de 2022 remitió al prestador con copia a la interventoría dieciséis (16) eventos SIRE de recolección de residuos vegetales, veintiún (21) residuos producto de talas por emergencia del Jardín Botánico de Bogotá - JBB y ocho (8) evento SIRE de poda. El concesionario vía correo electrónico remitió evidencias durante el mes de julio 2022 de veintitrés (23) atenciones.

### 2.7.3.2 Novedades SIGAU

Para el mes de agosto del año 2022, el prestador reportó un total de 68 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar las siguientes situaciones:



Grafica 8. Fuente: Generado a partir de datos reportados por Bogotá Limpia S.A. E.S.P. en formato de novedades – agosto 2022

| Competencia                           | Situación                               | Abreviatura |
|---------------------------------------|---|-------------|
| Codensa                               | Riesgo eléctrico                        | RE          |
| Jardín Botánico                       | Ausente                                 | A           |
|                                       | Árbol con altura inferior a 2m          | ARB         |
|                                       | Enfermo                                 | E           |
|                                       | Sin código SIGAU                        | SCS         |
| Secretaría Distrital de Ambiente      | Podas antitécnicas                      | PAN         |
|                                       | Riesgo de caída                         | RC          |
|                                       | Seco / Muerto en pie                    | SCS         |
| Empresa de Acueducto y Alcantarillado | Zona de ronda de cuerpos hídrico        | ZH          |
| Instituto de Desarrollo Urbano        | Obras de infraestructura                | OB          |
| Terceros                              | Predio privado                          | PV          |
|                                       | Restricción de acceso (cierre temporal) | RA          |

Tabla 32. Fuente: Convenciones novedades de arbolado

#### 2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

| PERIODO | CONSOLIDADO | TIPO DE PQRS                 | CANTIDAD PQRS | REPRESENTATIVIDAD |
|---------|-------------|------------------------------|---------------|-------------------|
| jul-22  | 2867        | Poda de árboles              | 68            | 2,372             |
| jul-22  | 2867        | Recolección de ramas y pasto | 4             | 0,140             |



## Informe mensual de Supervisión y Control

| PERIODO | CONSOLIDADO | TIPO DE PQRS                 | CANTIDAD PQRS | REPRESENTATIVIDAD |
|---------|-------------|------------------------------|---------------|-------------------|
| ago-22  | 3149        | Poda de árboles              | 110           | 3,493             |
| ago-22  | 3149        | recolección de ramas y pasto | 5             | 0,159             |

Tabla 33. Fuente: SIGAB, agosto 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de julio y agosto de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de poda de árboles en el total de peticiones no representan un alto porcentaje dentro de la prestación del servicio público de aseo, sin embargo, en comparación de los dos períodos reportados se evidencia un considerable aumento para el mes de agosto 2022. Adicionalmente, se contempla la recolección de ramas y pasto, datos que presentan el mismo comportamiento.

## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

### 2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría para agosto de 2022, programó 18 actividades de verificación a la programación remitida por el Concesionario, 16 efectivas y 2 fallidas. Se distribuyen por anexo así: 16 corresponden al Programa de Gestión Social, una a Anexo 2 y una a Anexo 11. Una se ejecutó de manera virtual y 17 restantes de manera presencial.

En la siguiente tabla, se muestra la discriminación por tipo: 2 10 1 3 0 2 18

| LOCALIDAD      | ACTIVIDADES VERIFICADAS |             |           |            |          |          |           |
|----------------|-------------------------|-------------|-----------|------------|----------|----------|-----------|
|                | COORDINACIÓN            | INFORMATIVA | OPERATIVA | PEDAGÓGICA | EVENTO   | FALLIDA  | TOTAL     |
| Barrios Unidos | 0                       | 4           | 0         | 0          | 0        | 1        | 5         |
| Engativá       | 2                       | 6           | 1         | 3          | 0        | 1        | 13        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>2</b>                | <b>10</b>   | <b>1</b>  | <b>3</b>   | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>18</b> |

Tabla 34. Seguimiento Interventoría agosto de 2022. Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital.

### Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el anexo en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con el Programa definido.
- La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales.

### 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En agosto de 2022, se realizaron 10 actividades en el marco del Programa de campañas de sensibilización y cultura ciudadana, de las cuales 5 corresponden a la macro actividad: Festival del Reciclaje y 5 actividades de la macro actividad de Contenerización, llegando a un total de 964 usuarios.

#### ACTIVIDADES EN EL AREA URBANA



| Localidad      | Coordinación | Informativas | Operativa  | Pedagógica | Evento   | Total    |
|----------------|--------------|--------------|------------|------------|----------|----------|
| Engativá       | N/A          | N/A          | N/A        | N/A        | N/A      | N/A      |
| Barrios Unidos | 1            | 2            | N/A        | 1          | 1        | 5        |
| <b>Total</b>   | <b>1</b>     | <b>2</b>     | <b>N/A</b> | <b>1</b>   | <b>1</b> | <b>5</b> |

Tabla 35. Cantidad de actividades en área urbana por localidad en agosto de 2022 dentro del Programa de Gestión Social  
Fuente: Informe de Gestión Social Bogotá Limpia.

| Localidad      | POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD EN EL AREA URBANA |              |               |                    |               |              | Total      |
|----------------|---|--------------|---------------|--------------------|---------------|--------------|------------|
|                | Residentes  | Comerciantes | Multiusuarios | Interinstitucional | C. Educativos | Recicladores |            |
| Engativá       | N/A   | N/A          | N/A           | N/A                | N/A           | N/A          | N/A        |
| Barrios Unidos | 430   | N/A          | 1             | N/A                | N/A           | N/A          | 431        |
| <b>Total</b>   | <b>430</b>  | <b>N/A</b>   | <b>1</b>      | <b>N/A</b>         | <b>N/A</b>    | <b>N/A</b>   | <b>431</b> |

Tabla 36. Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en agosto de 2022 en el marco del Programa de Gestión Social  
Fuente: Informe de Gestión Social Bogotá Limpia

En el mes de agosto de 2022 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios, fue en la localidad de Barrios Unidos, a través de jornadas informativas, seguimientos, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión.

### 2.8.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 4, para el mes de julio se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2021; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (*i.e.* informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.)

#### a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ **02-08-2022:** Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre horarios y frecuencias de recolección contenedores, uso de la línea 110, por problemáticas en el sector comercial y residencial, barrio Bonanza, Localidad Engativá.
- ✓ **16-08-2022:** Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en sensibilización sobre el manejo adecuado de los residuos en establecimiento comercial, barrio Bosque Popular, Localidad Engativá.
- ✓

#### b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ **31-08-2022:** Se asiste a mesa de entornos escolares de la localidad de Barrios Unidos.

#### Dentro de las acciones propias desde Gestión Social.

- ✓ **16/17/18/19-08-2022** Jornadas de sensibilización y recolección Juntos Cuidamos Bogotá – Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ **05-08-2022:** Se realiza sensibilización post lavado del puente peatonal ubicado en Avenida Boyacá por CL 64H - Localidad de Engativá.
- ✓ **20-08-2022:** En compañía de la Alcaldía Local de Barrios Unidos y Secretaría de Ambiente se participa en actividad de “Reciclatón”

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.





## Observaciones generales al Concesionario

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:

- El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP
- El Concesionario implementa estrategias lúdicas y dinámicas que favorecen la comprensión de los conceptos abordados.
- El Concesionario responde de manera oportuna a las solicitudes hechas por la comunidad y a las situaciones que pueden dificultar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales y la prestación de los diferentes servicios.

## 2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### 2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el mes de agosto del 2022 fueron ingresadas 51 solicitudes a través del SDQS; de las cuales, a la fecha del presente informe, el 100% (51 solicitudes) presentan Resolución de respuesta de la atención por parte del concesionario Bogotá Limpia. La relación de solicitudes se presenta a continuación:

| # Petición SDQS | Radicado UAESP | TEMA O DESCRIPCIÓN   | Fecha de asignación | Fecha vencimiento actividad | Fecha finalización actividad | Resolución respuesta entidad asignada |
|-----------------|----------------|--|---------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| 2779482022      | 20227000429212 | Recolección de residuos vegetales  | 2022-08-02          | 2022-08-23                  | 2022-08-22                   | Resolución No. 1087312 del 22/08/22   |
| 2769072022      | 20227000429282 | Solicita sensibilización a vecinos para la adecuada disposición de las basuras RCD, Villa Claver Cra. 121 y 121A con calles 63H bis  | 2022-08-01          | 2022-08-22                  | 2022-08-22                   | Resolución No. 1086379 del 22-08-2022 |
| 2789562022      | 20227000433422 | Deficiente prestación del servicio de barrido en CALLE 68A 91-88 (CARRERA 92 68A - 08)BARRIO LA FLORIDA  | 2022-08-02          | 2022-08-23                  | 2022-08-23                   | Resolución No. 1087117 del 22-08-2022 |
| 2812952022      | 20227000430382 | Denuncia mal manejo de residuos de establecimiento ubicado en la dirección Cra. 24 no 76-20, BU  | 2022-08-03          | 2022-08-25                  | 2022-08-24                   | Resolución No. 1088886 del 24-08-2022 |
| 2815442022      | 20227000435312 | Solicitud recolección de residuos ordinarios y escombros en el sector de los barrios J. Vargas, Modelo Norte y canal esmeralda (Cra. 60), luego de evento en Simón Bolívar | 2022-08-03          | 2022-08-25                  | 2022-08-25                   | Resolución No. 1089828 del 25-08-22   |
| 2622922022      | 20227000435512 | Presencia de escombros y calle 72a entre Cra. 57a y 57b, a espaldas de la iglesia de san Fernando  | 2022-07-18          | 2022-08-09                  | 2022-08-08                   | Resolución No. 1078903 08-08-2022     |
| 2838872022      | 20227000437012 | hacer mantenimiento al parque del Barrio La Perla Localidad de Engativá, (corte de césped, mantenimiento de contenedores y recolección de residuos)                        | 2022-08-04          | 2022-08-26                  | 2022-08-25                   | Resolución No. 1089767 del 25-08-2022 |



## Informe mensual de Supervisión y Control

| # Petición SDQS | Radicado UAESP | TEMA O DESCRIPCIÓN  | Fecha de asignación | Fecha vencimiento actividad | Fecha finalización actividad | Resolución respuesta entidad asignada |
|-----------------|----------------|---|---------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| 2795152022      | 20227000437212 | Inconformidad con la frecuencia de barrido en parque cl82 a la 83 y Cra. 103B hasta la 103C, se acumulan residuos solo dos días a la semana   | 2022-08-03          | 2022-08-24                  | 2022-08-26                   | Resolución No. 1089141 del 24-08-2022 |
| 2788632022      | 20227000437292 | Solicita mantenimiento, Barrido y limpieza y poda de árboles en parque Cra.101 #70-40   | 2022-08-03          | 2022-08-24                  | 2022-08-24                   | Resolución No. 1088927 del 24-08-2022 |
| 2825252022      | 20227000440892 | Solicita retiro de cestas por mal uso en CALLE 79A #63-39, Barrio Simón Bolívar. Localidad de Barrios Unidos  | 2022-08-04          | 2022-08-25                  | 2022-08-25                   | Resolución No. 1089497 del 25-08-2022 |
| 2819062022      | 20227000441012 | Presencia de basuras en Av. Boyacá Cl 66 y Av. 66 entre Av. Cali y Cra.. 90   | 2022-08-04          | 2022-08-25                  | 2022-08-29                   | Resolución No. 1090015 del 25-08-2022 |
| 2785162022      | 20227000442192 | Solicita reubicación de contenedor en la calle 72A #74A-27/37, por acumulación de residuos  | 2022-08-04          | 2022-08-26                  | 2022-08-26                   | Resolución No. 1089948 del 25-08-2022 |
| 2845992022      | 20227000445342 | Presencia de escombros bajo puente estación calle 80 Av. Cali (cubierto por paredes)  | 2022-08-05          | 2022-08-29                  | 2022-08-26                   | Resolución No. 1090571 del 26-08-2022 |
| 2844552022      | 20227000447912 | Solicita información para implementación de zonas dogfriendly y manejo de excretas  | 2022-08-08          | 2022-08-22                  | 2022-08-30                   | Resolución No. 1091694 del 29-08-2022 |
| 2841502022      | 20227000448132 | Acumulación de escombros en 27B #68-30  | 2022-08-08          | 2022-08-30                  | 2022-08-26                   | Resolución No. 1090452 del 26-08-2022 |
| 2874142022      | 20227000449302 | Solicitud de instalación de contenedores de basura en la calle 64 D con transversal 112 D BIS A y detrás de iglesia en la calle 64 C CON 112 A, Barrio Villa Gladys                             | 2022-08-08          | 2022-08-30                  | 2022-08-29                   | Resolución No. 1091024 del 29-08-22   |
| 2890512022      | 20227000452442 | Poda de árboles   | 2022-08-09          | 2022-08-31                  | 2022-08-31                   | Resolución No. 1092415 del 30/08/22   |
| 2878792022      | 20227000450802 | Solicita aumentar la cantidad de Contenedores, solo hay uno para 6 cuadras en la Cra. 72 BIS #74 - 19 en el barrio Santa María del Lago, L Engativá   | 2022-08-09          | 2022-08-30                  | 2022-08-30                   | Resolución No. 1091739 del 29-08-2022 |
| 2693822022      | 20227000450992 | Problemática de basura por contenedores en calle 77B # 113A-37. Bosques de Granada II   | 2022-08-09          | 2022-08-31                  | 2022-08-30                   | Resolución No. 1092080 del 30-08-2022 |
| 2900292022      | 20227000452472 | Acumulación de residuos y deficiente barrido en el Parque Barrial El Pedregal, ubicado junto a la Carrera 101 #70-40, entre los CRE el Pedregal Etapa I y Etapa II, en la localidad de Engativá | 2022-08-10          | 2022-09-01                  | 2022-09-01                   | Resolución No. 1092403 del 30-08-22   |
| 2901542022      | 20227000454582 | Solicita saber cuál fue el motivo del retiro de Contenedores en plazuelas del virrey 105F BIS con calle 70B   | 2022-08-10          | 2022-09-01                  | 2022-08-31                   | Resolución No. 1092824 del 31-08-2022 |
| 2930372022      | 20227000454722 | No recogen basuras en cestas del parque Pedregal Cra. 101 No, 70-40   | 2022-08-12          | 2022-09-02                  | 2022-09-01                   | Resolución No. 1093357 del 1-09-2022  |



## Informe mensual de Supervisión y Control

| # Petición SDQS | Radicado UAESP | TEMA O DESCRIPCIÓN  | Fecha de asignación | Fecha vencimiento actividad | Fecha finalización actividad | Resolución respuesta entidad asignada |
|-----------------|----------------|---|---------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| 2917902022      | 20227000456422 | Poda de árboles   | 2022-08-11          | 2022-09-01                  | 2022-09-01                   | Resolución No. 1093028 del 31/08/22   |
| 2674452022      | 20227000456972 | Problemática de invasión de andenes por comercio en Plaza del Siete de Agosto (calle 66 con Cra. 24)  | 2022-08-11          | 2022-09-01                  | 2022-08-31                   | Resolución No. 1092797 del 31-08-2022 |
| 2955602022      | 20227000465022 | Arrojo de basuras y falta de corte de césped en bahía de la calle 80 Cra. 102, Barrio Bochica 2   | 2022-08-16          | 2022-09-06                  | 2022-09-06                   | Resolución No. 1095008 del 5-09-2022  |
| 2845112022      | 20227000464542 | Poda de árbol   | 2022-08-16          | 2022-09-05                  | 2022-09-06                   | Resolución No. 1095522 del 05/09/22   |
| 2965482022      | 20227000467542 | Solicita retiro de cesta en calle 66A No. 97A - 15, esquina Colegio Coálamos  | 2022-08-17          | 2022-09-06                  | 2022-09-07                   | Resolución No. 1096327 del 6-09-2022  |
| 2909682022      | 20227000470362 | Problemática de regueros de residuos por recicladores en carrera 17 No. 65-21, Barrios Unidos   | 2022-08-18          | 2022-09-07                  | 2022-09-06                   | Resolución No. 1095153 del 5-09-2022  |
| 2999262022      | 20227000468912 | Solicita retiro de tres (3) contenedores en la Calle 70 con carrera 105G, en Plazuelas del Virrey y el Barrio San Basilio, Engativá         | 2022-08-19          | 2022-09-08                  | 2022-09-09                   | Resolución No. 1097593 del 8-09-2022  |
| 2984212022      | 20227000474002 | Problemática de residuos en del barrio Unir 2 Villas de Alcalá localidad Engativá en Cra. 73ª No 122-03, Cra. 122 No 73ª -06,               | 2022-08-18          | 2022-09-08                  | 2022-09-07                   | Resolución No. 1095219 del 5-09-2022  |
| 2970442022      | 20227000475162 | Problemática de residuos alrededor de contenedores, por mal uso de recicladores, en Cra. 94 calles 76, 75, 72                               | 2022-08-19          | 2022-09-09                  | 2022-09-09                   | Resolución No. 1097238 DEL 8-09-2022  |
| 2997472022      | 20227000476212 | Arrojo de RCD en la calle 83A #118-29, Barrio Cortijo   | 2022-08-19          | 2022-09-08                  | 2022-09-09                   | Resolución No. 1097774 del 8-09-2022  |
| 3045532022      | 20227000478252 | Problemática de olores por contenedor en AC 72 Calle 80-14, Barrio Tabora. Engativá / traslado Subred (SDQS 2809542022)                     | 2022-08-23          | 2022-09-13                  | 2022-09-07                   | Resolución No. 1096796 del 7-09-22    |
| 2952362022      | 20227000476662 | Solicitud de poda de árboles  | 2022-08-19          | 2022-09-09                  | 2022-09-08                   | Resolución No. 1097614 del 08/09/22   |
| 2986062022      | 20227000479232 | Recolección de residuos vegetales   | 2022-08-22          | 2022-09-09                  | 2022-09-08                   | Resolución No. 1097672 del 08/09/22   |
| 3003692022      | 20227000479942 | Queja del operario de barrido que entrega bolsas con logo a comercios entre calles 74 y 76 entre cerreras 26 y 27A, Barrio Aurora Norte, BU | 2022-08-22          | 2022-09-09                  | 2022-09-12                   | Resolución No. 1098552 del 9-09-2022  |
| 3015852022      | 20227000482762 | Denuncia mala disposición de residuos domiciliarios en Cra. 110D #67a-48  | 2022-08-23          | 2022-09-12                  | 2022-09-07                   | Resolución No. 1096645 del 7-09-2022  |



## Informe mensual de Supervisión y Control

| # Petición SDQS         | Radicado UAESP | TEMA O DESCRIPCIÓN   | Fecha de asignación | Fecha vencimiento actividad | Fecha finalización actividad | Resolución respuesta entidad asignada |
|-------------------------|----------------|--|---------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| 3049532022              | 20227000480952 | Solicita recolección de arrojo clandestino en la Transversal 56A entre la Calle 79 y Carrera 60 del barrio Simón Bolívar de la, Localidad de Barrios Unidos  | 2022-08-23          | 2022-09-13                  | 2022-09-12                   | Resolución No. 1099049 del 12-09-2022 |
| 2952382022              | 20227000488332 | Poda de árbol  | 2022-08-24          | 2022-09-13                  | 2022-09-12                   | Resolución No. 1097614 del 08/09/2022 |
| 3064192022              | 20227000490142 | Solicita reposición de cestas para disposición residuos, especialmente de excretas perros en Cra. 118 #80A-65, frente al CR Recreo del Cortijo, La que hay se encuentra rebosada                       | 2022-08-24          | 2022-09-14                  | 2022-09-13                   | Resolución No. 1098558 del 10-09-2022 |
| 3061592022              | 20227000490842 | Solicita informe del plan de acción en carrera 30 entre calles 100 y 63, se encuentra saturado de basuras  | 2022-08-24          | 2022-09-14                  | 2022-09-13                   | Resolución No. 1099361 del 12-09-2022 |
| 3061592022              | 20227000490872 | Solicita informe del plan de acción en carrera 30 entre calles 100 y 63, se encuentra saturado de basuras  | 2022-08-24          | 2022-09-14                  | 2022-09-13                   | Resolución No. 1099361 del 12-09-2022 |
| 3066232022              | 20227000493702 | Problemática por CHC en separador Av. rojas entre calles 75 A 72 B en caño ubicado entre Cra. 70 F y Av. Boyacá y la esquina (lote desocupado) calle 75 con Cra. 70 F ACUMULAN GRAN CANTIDAD DE BASURA | 2022-08-26          | 2022-09-14                  | 2022-09-13                   | Resolución No. 1100130 del 13-09-2022 |
| 3082112022              | 20227000496192 | Problemáticas de ByL no cumplen frecuencias de ByL barrio Polo Club y Lavado de los puentes héroes y calle 84  | 2022-08-26          | 2022-09-15                  | 2022-09-14                   | Resolución No. 1100554 del 14-09-2022 |
| 2971752022              | 20227000467432 | Solicita corregir la instalación de las cestas que el EAAB dejó solo en recebo   | 2022-08-17          | 2022-09-07                  | 2022-09-06                   | Resolución No. 1095848 del 6-09-2022  |
| 3090342022              | 20227000493132 | Solicita recolección de llantas y residuos domiciliarios, en el 7 De Agosto Cra. 22 No. 68-01 - Barrios Unidos   | 2022-08-26          | 2022-09-16                  | 2022-09-15                   | Resolución No. 1100620 del 14-09-2022 |
| 3152612022              | 20227000518312 | Poda de árboles  | 2022-09-01          | 2022-09-16                  | 2022-09-01                   | Solucionado por traslado              |
| 3152392022              | 20227000508992 | Solicita información acerca de lo puntos de escombros. JCB   | 2022-09-01          | 2022-09-21                  | 2022-09-14                   | Resolución No. 1100300 del 14-29-2022 |
| 2918342022              | 20227000513152 | Reguero de residuos en el Parque de San Antonio, Cra. 111A #64-21  | 2022-08-30          | 2022-09-20                  | 2022-09-19                   | Resolución No. 1102429 del 19-09-2022 |
| 3164902022 / 2938162022 | 20227000516792 | Solicita retiro de contenedores porque no se realiza la recolección hace 15 días   | 2022-09-01          | 2022-09-22                  | 2022-09-22                   | Resolución No. 1104531 del 21-09-2022 |
| 2969012022              | 20227000519652 | Problemática de residuos por carreteros y CHC en - Calle 77 No. 120A; Barrio Gran Granada, Localidad Engativá.   | 2022-08-18          | 2022-09-07                  | 2022-09-09                   | Resolución No. 1095778 del 6-09-2022  |

Tabla 37. SDQS asignadas al concesionario durante el mes de agosto de 2022. – ASE 4

Del seguimiento realizado, se encontraron los siguientes resultados:



➤ Tiempos de atención de los trámites: Los colores que se observan en la tabla anterior, corresponden a:

- Rojo: Petición que no ha sido cargada su respuesta dentro del plazo de vencimiento establecido. Para este periodo no se presentaron peticiones sin respuesta.
- Amarillo: Petición que se cargó en el aplicativo SDQS posterior a la fecha de vencimiento, y la resolución fue emitida fuera del término. Para este periodo se presenta 1 solicitud con esta condición
- Verde: Petición que se cargó en el aplicativo SDQS posterior a la fecha de vencimiento, sin embargo, la resolución fue emitida dentro del término. Para este periodo se presentan 8 solicitudes con esta condición
- Naranja: Petición que no ha sido cargada en el aplicativo, pero a la fecha de elaboración del informe aún no se vence el plazo máximo para dar respuesta, es decir, se encuentra en termino para emitir la resolución de respuesta. Para este no se presentan solicitudes de este tipo.
- Las temáticas abordadas en las solicitudes a través del SDQS fueron:

| TEMATICAS               |   | CANTIDAD  |
|-------------------------|---|-----------|
| Cestas                  | Retiro – reposición   | 4         |
| Contenerización         | Retiro – Reubicación  | 10        |
| Poda                    | Solicitud poda  | 6         |
| Recicladores            | Problemática de residuos  | 3         |
| Recolección             | Arrojo clandestino RCD's  | 13        |
|                         | Solicitud limpieza  | 2         |
| Sensibilización         | Solicitud de gestión institucional por manejo inadecuado de residuos. | 3         |
| Prestación del servicio | Deficiente barrido y limpieza   | 7         |
| OTROS                   | Solicita información  | 2         |
|                         | Problemática ventas informales en EP                                  | 1         |
| <b>TOTAL GENERAL</b>    |   | <b>51</b> |

Tabla 38. Temáticas solicitudes SDQS agosto 2022 asignadas a Bogotá Limpia

Durante el mes de agosto, la mayor cantidad de solicitudes se encuentran relacionadas con los temas de solicitudes de recolección de arrojos clandestinos, retiro o reubicación de contenedores, solicitudes de limpieza e incumplimiento de frecuencias

➤ Observaciones adicionales de las 51 solicitudes:

- 1 SDQS (2844552022) fue contestada y cargada fuera del término.
- 8 SDQS (2795152022, 2819062022, 2845112022, 2965482022, 2999262022, 2997472022, 3003692022 y 2969012022)

Por lo anterior se solicitó a la interventoría con radicado 20222000224151 del 29 de septiembre requerir al operador y tomar las acciones correctivas necesarias para dar cumplimiento oportuno a las peticiones y /o solicitudes que se gestionan en dicho aplicativo.

## 2.10 SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES

### 2.10.1 ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO

Para el mes de agosto el operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000466642 del 16 de agosto de 2022 y 20227000485802 del 23 de agosto de 2022 respectivamente presentaron informe de mayores frecuencias de lavado de acuerdo con la adición No. 18, para lo cual la interventoría después de realizar los análisis respectivos reporta atención de un total de 378 puntos con 422 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 283.205,55 m<sup>2</sup>.



## Informe mensual de Supervisión y Control

| ADICION | VALOR          | PLAZO FIN  |
|---------|----------------|------------|
| 18      | \$ 689.682.699 | 2022-07-30 |

| MES       | CIFRAS BL<br>(m2) | CIFRAS<br>INTERVENTORÍA<br>(m2) | OBSERVACIONES  | VALOR<br>PARA<br>COBRAR | VIGENCIA<br>CONTRATO<br>PESOS | VIGENCIA<br>CONTRATO<br>MESES |
|-----------|-------------------|---------------------------------|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| DICIEMBRE | 296.597,00        | 292.138,04                      | 389 puntos con 433 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 292.138,04 m <sup>2</sup> . El Concesionario reporta la ejecución de lavado en cuatro (4) puntos con ID 8286, ID 8287, ID 8288 e ID 8290, los cuales están duplicados en el del Anexo 1 de la Adición No. 18 y fueron eliminados por el Concesionario en el Plan Operativo de dicha Adición; remitido a la Interventoría a través de comunicado 711-21-CLI-BL-RLG del 27 de diciembre de 2021. En el informe denominado "INFORME #1 – ADICIÓN 18 DE 2021" reporta ejecución de lavado para el periodo del 1 al 30 de diciembre de 2021, sin embargo, en el "ANEXO #2 EJECUCIÓN DIC 2021" no presenta ejecución de actividades de mayores frecuencias de lavado para el día 1 de diciembre de 2021. | \$ 80.446.052           | 609.236.647                   | 7                             |
| ENERO     | 291.659,21        | 291.658,71                      | 387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m <sup>2</sup> , con una diferencia de área de 0,50 m <sup>2</sup> con lo reportado en el informe del Concesionario.  | \$ 87.652.192           | 521.584.455                   | 6                             |
| FEBRERO   | 291.659,21        | 291.658,71                      | 387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m <sup>2</sup> , con una diferencia de área de 0,50 m <sup>2</sup> con lo reportado en el informe del Concesionario.  | \$ 87.652.192           | 433.932.263                   | 5                             |
| MARZO     | 287.379,01        | 287.379,05                      | 383 puntos con 427 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 287.379,05 m <sup>2</sup> , coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario.   | \$ 86.366.026           | 347.566.237                   | 4                             |
| ABRIL     | 283.900,36        | 283.900,36                      | 382 puntos con 427 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 283.900,36 m <sup>2</sup> , coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario  | \$ 85.320.575           | 262.245.662                   | 3                             |
| MAYO      | 277.522,81        | 277.522,81                      | 377 puntos con 421 intervenciones, correspondiente a un área total   | \$ 83.403.930           | 178.841.732                   | 2                             |



## Informe mensual de Supervisión y Control

| MES   | CIFRAS BL<br>(m2) | CIFRAS<br>INTERVENTORÍA<br>(m2) | OBSERVACIONES  | VALOR<br>PARA<br>COBRAR | VIGENCIA<br>CONTRATO<br>PESOS | VIGENCIA<br>CONTRATO<br>MESES |
|-------|-------------------|---------------------------------|--|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|       |                   |                                 | intervenida de 277.522,81 m <sup>2</sup> , coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario   |                         |                               |                               |
| JUNIO | 285.070,26        | 285.070,26                      | 380 puntos con 424 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 285.070,26 m <sup>2</sup> coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario.   | \$ 85.672.165           | 93.169.566                    | 1                             |
| JULIO | 283.205,55        | 283.205,55                      | 378 puntos con 422 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 283.205,55 m <sup>2</sup> ; coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario. | \$ 85.111.764           | 8.057.802                     | 0                             |

**Tabla 39. Seguimiento adición de mayores frecuencias de lavado, agosto de 2022**

Del total de intervenciones el 53% del área se ejecutó en la localidad de Engativá y el 47% en la localidad de Barrios Unidos, a pesar de que en la localidad de Barrios Unidos se realizaron el 55% de las intervenciones mientras que en la Localidad de Engativá en 45%

Teniendo en cuenta la proyección de los recursos de la adición No.18, la entidad adelantó las gestiones para la firma de la adición No. 20 del 18 de julio de 2022 con plazo hasta el 28 de febrero de 2023 o hasta agotar los recursos del CDP, lo que primero ocurra.

### 2.10.2 ADICION DE PUNTOS CRITICOS

El operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000471562 del 18 de agosto de 2022 y 20227000517852 del 31 de agosto de 2022 respectivamente presentaron informe de residuos recolectados y transportados en el mes de julio de los puntos críticos y arrojo clandestino de acuerdo a la adición No. 19, concordando los dos reportes en 2989.78 toneladas dispuestas en el Relleno Sanitario Doña Juana – RSDJ (Parque de Innovación Doña Juana), estas obtenidas de 987 atenciones a 216 puntos críticos y 767 atenciones a 565 puntos de arrojo clandestino; para un total de 1.754 atenciones, siendo la localidad de Engativá la mayor generadora con el 69% de las toneladas recolectadas y dispuestas.

| ADICIÓN           | VALOR TOTAL AD   | PLAZO FIN  |
|-------------------|------------------|------------|
| 17                | \$ 1.532.353.826 | 2022-04-30 |
| 1 a la Adición 17 | \$ 560.855.330   | 2022-04-30 |
| 19                | \$ 1.669.655.340 | 2022-10-27 |

| MES        | INFORME | CIFRAS BOGOTÁ<br>LIMPIA<br>(TONELADAS) | CIFRAS<br>INTERVENTORÍA<br>(TONELADAS) | VALOR A<br>COBRAR | VIGENCIA<br>CONTRATO<br>PESOS | VIGENCIA<br>CONTRATO<br>MESES |
|------------|---------|--|--|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| SEPTIEMBRE | 1       | 2.343,89                               | 2.343,89                               | \$ 237.499.975    | \$ 1.294.853.851              | 7                             |
| OCTUBRE    | 2       | 2.588,73                               | 2.588,73                               | \$ 262.308.944    | \$ 1.032.544.907              | 6                             |



## Informe mensual de Supervisión y Control

| MES       | INFORME | CIFRAS BOGOTÁ LIMPIA (TONELADAS) | CIFRAS INTERVENTORÍA (TONELADAS) | VALOR A COBRAR | VIGENCIA CONTRATO PESOS | VIGENCIA CONTRATO MESES |
|-----------|---------|----------------------------------|----------------------------------|----------------|-------------------------|-------------------------|
| NOVIEMBRE | 3       | 3.065,21                         | 3.065,21                         | \$ 310.589.361 | \$ 721.955.546          | 5                       |
| DICIEMBRE | 4       | 2.722,37                         | 2.722,37                         | \$ 275.850.320 | \$ 446.105.226          | 4                       |
| ENERO     | 5       | 1.858,74                         | 1.858,74                         | \$ 194.312.066 | \$ 251.793.160          | 3                       |
| FEBRERO   | 6       | 2342,51                          | 2342,51                          | \$ 244.885.222 | \$ 6.907.938            | 2                       |
| MARZO     | 7       | 2567.65                          | 2567.65                          | \$ 268.421.284 | \$ 299.341.984          | 1                       |
| ABRIL     | 8       | 2.590,70                         | 2.590,70                         | \$ 270.830.923 | \$ 28.511.061           | 0                       |
| MAYO      | 1       | 2.863,27                         | 2.863,27                         | \$ 305.656.020 | \$ 1.392.510.381        | 5                       |
| JUNIO     | 2       | 3.268,90                         | 3.268,90                         | \$ 348.957.298 | \$ 1.043.553.084        | 3                       |
| JULIO     | 3       | 2.989,78                         | 2.989,78                         | \$ 319.276.065 | \$ 724.277.019          | 2                       |

**Tabla 40. Seguimiento adición de residuos recolectados y transportados de los puntos críticos y arrojo clandestino, agosto de 2022**

Con fecha del 25 de febrero se firmó la adición 1 a la adición No. 17 al Contrato Estatal de Concesión No. 286 de 2018 por valor de quinientos sesenta millones ochocientos cincuenta y cinco mil trescientos treinta pesos M/CTE (\$560.855.330) M/CTE, Adicionalmente el 25 de abril de 2022 se firmó la adición No. 19 por valor de mil seiscientos sesenta y nueve millones seiscientos cincuenta y cinco mil trescientos cuarenta pesos m/cte (\$1.669.655.340) con un plazo hasta el 27 de octubre de 2022 o hasta agotar los recursos de la adición, lo primero que ocurra, con el objeto de para garantizar la prestación del servicio por parte del operador. No obstante, teniendo en cuenta la proyección del saldo de los recursos actualmente se adelantan gestiones para generar una nueva adición.

### 2.11 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

#### 2.11.1 Componente de Recolección y Transporte

En el mes de agosto de 2022, la Interventoría no gestionó Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) para la actividad de recolección y transporte.

#### 2.11.2 Componente de Contenerización

Se realiza seguimiento a la SAC No. 100, 129 y la SAC 135, como se puede ver a continuación:





## Informe mensual de Supervisión y Control

| SAC No. | Localidad                 | Fecha de Apertura | No. Comunicado Interventoría / UAESP                   | Concepto                          | Estado Actual | Fecha de Cierre | OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS  |
|---------|---------------------------|-------------------|--|-----------------------------------|---------------|-----------------|---|
| 100     | Engativá / Barrios Unidos | 01-12-2020        | UAESP-CPC-ASE4-2116-20 (Radicado UAESP 20207000451102) | Capacidad Nominal Contenerización | Abierta       | N/A.            | <p>El Concesionario solicitó prórroga con el comunicado 825-20-CLI-BL-RLG del 07-12-2020</p> <p>Se emitió comunicado de cronograma UAESP-CPC-ASE4-2140-20 con radicado UAESP 20207000468022 del 11-12-2021.</p> <p>El Concesionario emitió Cronograma con 839-20-CLI-BL-RLG del 18-12-2020. Se emitieron observaciones mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2212-21 con radicado UAESP 2021700006542 del 06-01-2021. El Concesionario remitió la respuesta a través del comunicado 025-21-CLI-BL-RLG del 18-01-2021: La Interventoría emitió el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2291-21 con radicado UAESP 20217000042932 del 02-02-2021 dando el aviso de presunto incumplimiento.</p> <p>A su turno el Concesionario emitió el comunicado 073-21-CLI-BL-RLG del 05-02-2021.</p> <p>La Interventoría realizó el recuento de los contenedores, de acuerdo con la información remitida por el Concesionario. Como resultado, la Interventoría evidenció que el Concesionario no cumplió con la capacidad nominal para el ASE4, por lo tanto, la Interventoría remitió a la UAESP el informe de posible incumplimiento, presentado mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-3323 con radicado UAESP 20217000229172 del 24-05-2021.</p> <p>Posteriormente, la UAESP remitió a la Interventoría el comunicado 20212000139251 del 9 de agosto de 2021, a través del cual dio a conocer la respuesta del Concesionario a este informe de incumplimiento.</p> |



## Informe mensual de Supervisión y Control

| SAC No. | Localidad               | Fecha de Apertura | No. Comunicado Interventoría / UAESP | Concepto         | Estado Actual | Fecha de Cierre | OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS   |
|---------|-------------------------|-------------------|--------------------------------------|------------------|---------------|-----------------|--|
|         |                         |                   |                                      |                  |               |                 | <p>El comunicado mencionado, fue revisado por la Interventoría mediante la realización de un nuevo recuento el cual finalizó, cuyo resultado fue presentado al Concesionario en una reunión del 23 de diciembre de 2021, en la cual se presentaron los contenedores faltantes.</p> <p>A su turno, el Concesionario presentó mediante comunicado 011-22-CLI-BL-RLG del 11-01-2022, los soportes de ubicación de los contenedores faltantes. Sin embargo, la Interventoría consideró que hacían falta los soportes de los contenedores entregados a terceros, los cuales solicitó mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3261-22 con radicado UAESP 20227000098952 del 22-02-2022, A su turno, el Concesionario respondió con el comunicado 156-22-CLI-BL-RLG del 2-03-2022.</p> <p>A su turno, la Interventoría emitió las observaciones mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3375-22 con radicado UAESP 20227000195542 del 06-04-2022. Por su parte, el Concesionario emitió el comunicado 272-22-CLI-BL-RLG del 29-04-2022,</p> <p>Como producto de la revisión al comunicado del Concesionario, la Interventoría remitió a la UAESP la recomendación de no continuar con el informe de Incumplimiento mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-4642-22 del 26 de mayo de 2022, cuyo pronunciamiento por la entidad, se encuentra pendiente.</p> |
| 129     | Engativá/Barrios Unidos | 2021-12-02        | UAESP-CPC-ASE4-3015-21 (Radicado)    | Mantenimiento de | Abierta       | N/A.            | El Concesionario dio respuesta mediante comunicados 642-21-CLI-BL-RLG del 16/12/2021 y   |



## Informe mensual de Supervisión y Control

| SAC No. | Localidad               | Fecha de Apertura | No. Comunicado Interventoría / UAESP                        | Concepto                           | Estado Actual | Fecha de Cierre | OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS  |
|---------|-------------------------|-------------------|---|------------------------------------|---------------|-----------------|---|
|         |                         |                   | UAESP<br>20217000612492)                                    | Contenedores<br>(estructural)      |               |                 | <p>678-21-CLI-BL-RLG del 21/12/2021, los cuales fueron observados por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3058-21 (Rad. UAESP No. 20217000643642) del 22/12/2021.</p> <p>A su turno, el Concesionario respondió mediante comunicado 696-21-CLI -BL-RLG del 27/12/2021, el cual se encuentra en revisión por parte de la interventoría sobre el mantenimiento de contenedores, La Interventoría radico con el No. 202227000265622 del 16/05/2022 - cronograma de atención SAC 129 ASE 4 UAESP-CPC-ASE4-3461-22. (Radicado UAESP No. 20227000265622) del 13 de mayo de 2022. El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 353-22-CLIBL-RLG del 31/05/2022, el cual se encuentra en revisión por la Interventoría.</p> |
| 135     | Engativá/Barrios Unidos | 2022 -04<br>-22   | UAESP-CPC-ASE4-3398-22<br>(Radicado UAESP No 20227000220432 | Calidad del lavado de Contenedores | CERRADA       | 30/08/2022      | <p>El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 282-22-CLI-BL-RLG del 29/04/2022. Como resultado de esta revisión, la Interventoría solicitó al Concesionario el Cronograma de Actividades mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE4-3574-22 del 24/06/2022. El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 427-22-CLI-BL-RLG del 07/07/2022, el cual se encuentra en revisión por la Interventoría.</p> <p>La Interventoría revisó este comunicado y emitió el cierre mediante radicado UAESP-CPC-ASE4-3754-22 del 30/08/2022.</p> <p>(Rad. UAESP 20227000513952) del 30/08/2022</p>   |

Tabla 41. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Contenerización (Consortio Proyección Capital, agosto 2022.)



## 2.11.3 Componente de Barrido y Limpieza

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de la actividad de barrido y limpieza.

## 2.11.4 Componente de Corte de césped

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

## 2.11.5 Componente de Poda de árboles

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

## 2.11.6 Otras SAC

### MANTENIMIENTO DE CESTAS

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva (SAC), en mantenimiento de cestas

#### 2.11.6.1 Información

Para el mes de agosto de 2022, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

| SAC No. | Localidad | Fecha de Apertura | Comunicado Interventoría / UAESP              | Componente  | Concepto   | Estado Actual | Fecha de Cierre | Observación / Comunicado de cierre  |
|---------|-----------|-------------------|---|-------------|--|---------------|-----------------|---|
| 127     | N/A       | 25/10/2021        | UAESP-CPC-ASE4-2911-21 (UAESP 20217000534492) | Información | No atención a requerimientos de la Interventoría | CERRADA       | 31/08/2022      | <p>Respuesta Concesionario 584-21-CLI-BL-RLG 05/11/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3028-21 del 09/12/2021.</p> <p>Respuesta Concesionario 680-21-CLI-BL-RLG 21/12/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3171-22 del 27/01/2022.</p> |



## Informe mensual de Supervisión y Control

| SAC No. | Localidad | Fecha de Apertura | Comunicado Interventoría / UAESP | Componente | Concepto | Estado Actual | Fecha de Cierre | Observación / Comunicado de cierre  |
|---------|-----------|-------------------|----------------------------------|------------|----------|---------------|-----------------|---|
|         |           |                   |                                  |            |          |               |                 | <p>Respuesta Concesionario 121-22-CLI-BL-RLG 21/02/2022.</p> <p>Radicado UAESP No. 20227000518092 del 30/08/2022.</p> |

Tabla 42. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Información (Consortio Proyección Capital, Agosto 2022)

### 2.11.6.2 Vehículos

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva.

Por último, La Interventoría en el mes de agosto de 2022 está a la espera de la cláusula vigésima tercera Penal Pecuniaria del contrato de concesión 286 de 2018, por temas relacionados con fugas de lixiviado en operación:

| Localidad | Fecha de Apertura | Comunicado Interventoría / UAESP                         | Componente | Concepto  | Estado Actual | Fecha de Cierre | Observación / Comunicado de cierre  |
|-----------|-------------------|--|------------|---|---------------|-----------------|---|
| Engativá  | 29/10/2021        | UAESP-CPC-<br>UAESP-3864-21<br>(UAESP<br>20217000545122) | Vehículos  | Penal pecuniario por fugas de lixiviado marzo -2021 | Abierta       | N/A             | <p>Respuesta Concesionario 662-21-CLI-BL-RLG -14/12/2021.</p> <p>Respuesta de la Unidad para la Interventoría 20212000255221 del 21/12/2021.</p> <p>La interventoría dio respuesta por medio del comunicado UAESP-CPC-ASE4-4645-22 del 26/05/2022.</p> <p>Radicado UAESP No. 20222000188251 del 19/08/2022, para la interventoría Proyección Capital, pendiente de respuesta.</p> |

Tabla 43. Estado Penal Pecuniaria (Consortio Proyección Capital, agosto 2022)

### 3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 2022/ 10 /07 Nombre: ANTONIO PORRAS ALVAREZ Firma \_\_\_\_\_

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

(Componente operativo)

Nombre: Adriano Parada Ravelo Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma: \_\_\_\_\_

(Componente operativo)

Nombre: Liliana Andrea Vásquez Valencia Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: \_\_\_\_\_



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

(Componente operativo)

**Nombre:** Fernando Buitrago Castillo **Cargo o No. de Contrato:** \_\_\_\_\_ **Contratista** **Firma:** Fernando Buitrago Castillo  
(Componente operativo)

**Nombre:** Johan Sebastián Pérez Jiménez **Cargo o No. de Contrato:** \_\_\_\_\_ **Contratista** **Firma:** \_\_\_\_\_  
(Componente poda de árboles y corte de césped)

**Nombre:** Juan Pablo Montoya **Cargo o No. de Contrato:** \_\_\_\_\_ **Contratista** **Firma:** \_\_\_\_\_  
(Componente gestión social)

**Nombre:** Jorge Andrés Cardozo Amézquita **Cargo o No. de Contrato:** \_\_\_\_\_ **Contratista** **Firma:** \_\_\_\_\_  
(Componente gestión social)

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.