



TABLA DE CONTENIDO

1. DATOS DEL INFORME	3
2. DESARROLLO DEL INFORME.....	3
2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	3
2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	3
2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	4
2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	5
2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)	6
2.2 CONTENERIZACIÓN.....	8
2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	8
2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	8
2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	10
2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)	12
2.3 CESTAS.....	13
2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	13
2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	14
2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA	14
2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	14
2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	15
2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	16
2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)	17
2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	¡Error! Marcador no definido.
2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	¡Error! Marcador no definido.
2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	¡Error! Marcador no definido.
2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	¡Error! Marcador no definido.
2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	¡Error! Marcador no definido.
2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	¡Error! Marcador no definido.
2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	¡Error! Marcador no definido.
2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	¡Error! Marcador no definido.
2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)	¡Error! Marcador no definido.
2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	¡Error! Marcador no definido.
2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	¡Error! Marcador no definido.
2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	¡Error! Marcador no definido.
2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	¡Error! Marcador no definido.
2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)	¡Error! Marcador no definido.



2.8 COMPONENTE SOCIAL	¡Error! Marcador no definido.
2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA.....	¡Error! Marcador no definido.
2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	¡Error! Marcador no definido.
2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	¡Error! Marcador no definido.
2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO	38
2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	38
2.10 SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES	44
2.10.1 ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO	44
2.10.2 ADICION DE PUNTOS CRITICOS	46
2.11 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC	¡Error! Marcador no definido.
2.11.1 Componente de Recolección y Transporte	¡Error! Marcador no definido.
2.11.2 Componente de Contenerización	¡Error! Marcador no definido.
2.11.3 Componente de Barrido y Limpieza	¡Error! Marcador no definido.
2.11.4 Componente de Corte de césped	¡Error! Marcador no definido.
2.11.5 Componente de Poda de árboles	¡Error! Marcador no definido.
2.11.6 Otras SAC.....	¡Error! Marcador no definido.
3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA	50



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final Gestión de Residuos Hospitalarios Recolección, Barrido y Limpieza – ASE # 4

Período de análisis: Del 01 al 31 de octubre de 2022

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre de 2022, para cada uno de los componentes que conforman el Esquema del Servicio de Aseo de acuerdo con lo establecido en el Plan de supervisión y control vigente; tomando como insumos las visitas de campo realizadas por la Unidad, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consorcio Proyección Capital** para la ASE 4 como por el prestador de servicio **Bogotá Limpia S.A.S ESP**.

2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, pertenecientes al ASE 4, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital radicado UAESP 20227000686562** del 16 de noviembre de 2022, en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

2.1.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación en el mes de octubre de 2022, correspondiente al componente de recolección y transporte.





Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Engativá	210	207	76.1%	7	7
Barrios Unidos		65	23.9%	3	3
Total	210	272	100%	10	10

Tabla 1. Verificaciones de recolección y transporte ASE 4 (Consortio Proyección Capital, octubre 2022)

2.1.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones del Informe Mensual No 56 – Técnico Operativo del mes de Octubre de 2022 presentado por la Interventoría para el componente de Recolección y Transporte:

- La Interventoría realizó 272 verificaciones en campo de las cuales identificó total de diez (10) hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
 - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
- Los hallazgos encontrados estaban relacionados con que el Concesionario no deja libres de residuos los puntos atendidos, no se observa el área limpia.
- La Interventoría no generó Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) para la actividad de recolección y transporte en el mes de octubre de 2022.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de recolección y transporte en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de octubre de 2022, la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final de 25.079,29 toneladas, ejecutando 106 microrrutas. Del total de toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados, el 87,68%, equivalentes a 22199,92 toneladas corresponden a residuos sólidos urbanos (servicios de barrido de calles, corte de césped, grandes generadores, poda de árboles y recolección domiciliaria), el 11.49% a residuos clandestinos indisciplinados, equivalentes a 2.864,56 toneladas y el 0,59% a residuos domiciliarios especiales, es decir, 14,81 toneladas. A continuación, se presenta la distribución por localidad de las toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados y microrrutas ejecutadas durante el mes de reporte:

Localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido Calles	Corte de Césped	Poda de Árboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Total general
Barrios Unidos	4.420,98	659,25	89,88	24,64	25,94	1.150,59	6,61	6.377,89
Engativá	14.826,52	1.617,49	355,14	98,13	81,95	1.713,97	8,20	18.701,40
Total general	19.247,50	2.276,74	445,02	122,77	107,89	2.864,56	14,81	25.079,29



Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Total general
	76.76%	9.17%	1.77%	0.05%	0,04%	11,49%	0,59%	
	87,68%							

Tabla 2. Toneladas recolectadas por tipo de residuo. (Bogotá Limpia, octubre 2022)

* El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de octubre de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de noviembre de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Engativá con 18.701,40 toneladas, equivalentes al 74,57% de las toneladas totales de todo el ASE4, teniendo en cuenta que la localidad de Engativá cuenta con un mayor número de habitantes en comparación con la localidad de Barrios Unidos.

2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-10-13	Barrios Unidos	Barrio Las Flores	Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Microruta 411168		X
2	2022-10-04	Engativá	Barrio Zarzamora		Microruta 411061		X
3	2022-10-08	Engativá	Barrio Los Álamos		Microruta 411062	X	
4	2022-10-08	Engativá	Barrio La Granja		Microruta 411063	X	
5	2022-10-08	Engativá	Barrio Santa Helenita		Microruta 411160	X	
6	2022-10-16	Barrios Unidos	Barrio Quinta Mutis		Microruta 411168	X	

Tabla 3. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Recolección y Transporte – ASE 4 octubre de 2022.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimientos realizados en el SIGAB.

Las visitas realizadas en campo se trataron de microrutas de recolección de residuos ordinarios domiciliarios caracterizadas por la presentación de todos los residuos en el andén, previo a su recolección. Sin embargo, y debido a que algunas personas sacan las bolsas con residuos mucho antes del inicio de la microruta, se evidenciaron varios puntos críticos de atención en donde se encontraron residuos dispuestos sin bolsas, bolsas rotas, acumulación de residuos especiales en postes, cestas, andenes y esquinas. La atención de estos puntos de acumulación y disposición inadecuada de residuos requiere recolección con elementos



adicionales y retrasa la prestación del servicio dada la acumulación de residuos sueltos y esparcidos. Aun así, el equipo operativo de la microrruta realizó la recolección de todos los residuos dejando el área limpia posterior a su atención. Si bien el servicio se retrasa un poco por estos aspectos, dado que se demoran más recogiendo residuos acumulados sin bolsa; la prestación del servicio se realiza cumpliendo los parámetros de calidad establecidos en la norma y en el Reglamento Técnico Operativo.

En general, se encontró que las rutas revisadas en campo realizaron la prestación del servicio de recolección y transporte en la localidad de Engativá y Barrios Unidos dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB. Durante la prestación del servicio, se evidenció la garantía de área limpia posterior a la recolección.

En cuanto a los seguimientos realizados a través del SIGAB, todas las microrutas fueron del componente domiciliario y evidenciaron cumplimiento en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos dentro de las frecuencias, horarios y área establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB en la que se evidencia el inicio y fin de la ruta y el tiempo de disposición de residuos en el Parque de Innovación Doña Juana.

La prestación del servicio se realiza cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018. El equipo operativo de las diferentes rutas, contaron con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso. Los vehículos (compactadores de cargue trasero y lateral), contaron con los reflectivos y logos requeridos y presentaron adecuado funcionamiento durante el seguimiento.

2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.

Se recibieron en total 85 PQRS relacionadas al componente de recolección y transporte entre Septiembre y Octubre de 2022. Este registro no tiene en cuenta las solicitudes de recolección de residuos voluminosos ni RCD que son solicitadas por los usuarios por la línea 110. La localidad con mayor cantidad de PQRS reportadas fue Engativá con 76 registros sobre 9 recibidos en Barrios Unidos.

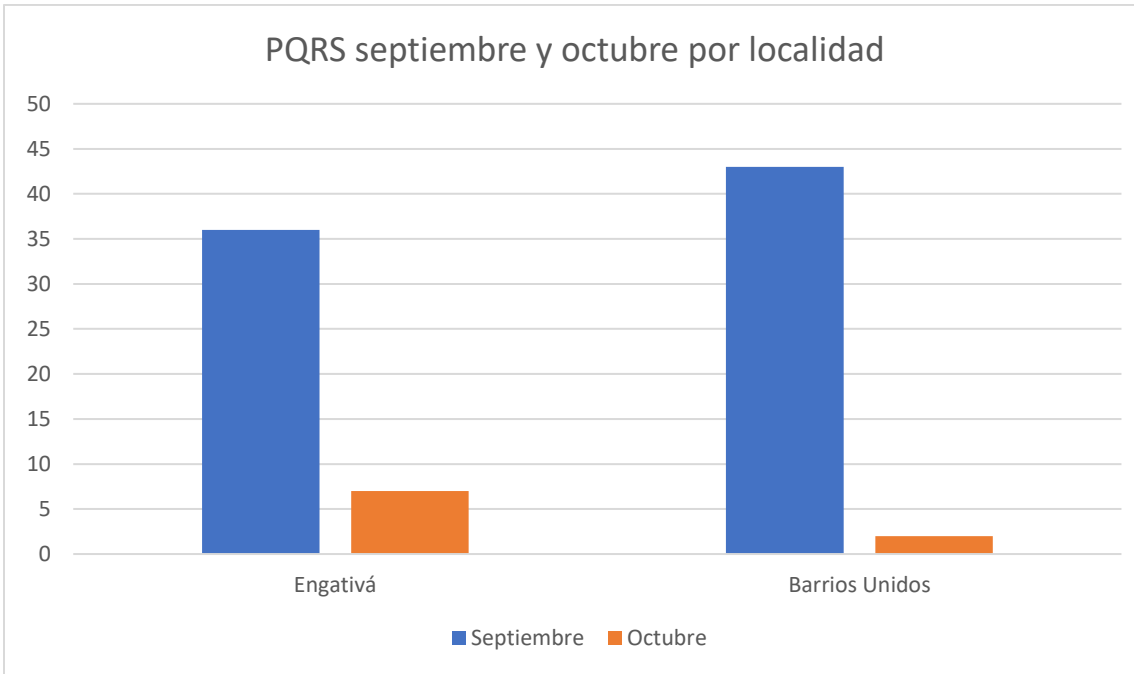


Ilustración 1. PQRS reportadas en SIGAB en septiembre y octubre de 2022 por Localidad – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)

La PQRS más recurrente, en los meses de septiembre y octubre de 2022, que se presentó en su gran mayoría para las localidades de Engativá y Barrios Unidos fue “inconformidad con la frecuencia de recolección” 17 registros en el mes de septiembre frente a 19 registros para octubre de 2022, como se puede observar a continuación:

MES	PQRS	CANTIDAD
SEPTIEMBRE	INCONFORMIDAD POR LA FRECUENCIA DE RECOLECCION	17
OCTUBRE		19
SEPTIEMBRE	RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA	12
OCTUBRE		9
SEPTIEMBRE	COMPORTAMIENTO DEL CONDUCTOR Y/O LOS OPERARIOS	10
OCTUBRE		11
SEPTIEMBRE	RECOLECCIÓN DEFICIENTE	3
OCTUBRE		2



SEPTIEMBRE	INCONFORMIDAD POR EL HORARIO DE RECOLECCION	1
OCTUBRE		1

Tabla 4. PQRS reportadas en SIGAB en septiembre y octubre de 2022 – Componente Recolección y Transporte

2.2 CONTENERIZACIÓN

2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

2.2.1.1 Programación y Ejecución de las verificaciones en campo

La Interventoría realizó un total de 171 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores, así:

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Ubicación	-	22	-	0	0
Operación	35	54	154,3%	0	0
Mantenimiento	30	42	140%	0	0
Lavado	30	39	130,0 %	0	0
Total	95	171	-	0	0

Tabla 5. Total, de verificaciones realizadas – Contenerización (Consorcio Proyección Capital, octubre 2022)

2.2.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones del Informe Mensual No 56 – Técnico Operativo, que analiza del mes de septiembre de 2022, presentado por la Interventoría para el componente de Contenerización:

- La Interventoría realizó 171 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 0 hallazgos técnico-operativos.
- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario para el componente de contenerización del mes de septiembre de 2022 y no se generaron observaciones.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de operación y lavado de contenedores, en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente; y el cumplimiento a los lineamientos de ubicación.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de mantenimiento de contenedores, en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO



2.2.2.1 Ubicación de contenedores

En la siguiente tabla se muestran las cantidades de contenedores aprovechables y no aprovechables presentes en cada localidad a corte del 31 de octubre de 2022:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.565	1.238
Barrios Unidos	45	197
Total general	1.610	1.435

Tabla 6. Contenedores instalados por localidad. (Bogotá Limpia, octubre 2022)

2.2.2.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de octubre de 2022, se procedió con la reubicación de 44 contenedores destinados para el almacenamiento de residuos no aprovechables y 6 para material aprovechable. Lo anterior debido a diferentes causas tales como análisis de capacidad, actualización de información, solicitud de la comunidad, etc.

Localidad al Final del Periodo	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	43	6
Barrios Unidos	1	0
Total general	44	6

Tabla 7. Contenedores reubicados por localidad. (Bogotá Limpia, octubre 2022)

2.2.2.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de octubre de 2022 se presentó un (1) caso de vandalismo en la localidad de Engativá.

2.2.2.4 Mantenimiento preventivo de Contenedores

Durante el mes del presente informe atendieron un total de 2.878 contenedores, a los cuales se les realizó limpieza externa, ajuste de tapón, ajuste de sistema de apertura, ajuste de caucho, verificación de señalización, así como la revisión y ajuste de todos los mecanismos y elementos del contenedor con el fin de garantizar su correcto funcionamiento; tal y como se relacionan en la siguiente tabla:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.398	1.239



Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Barrios Unidos	45	196
Total general	1.443	1.435

Tabla 8. Mantenimientos Preventivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, octubre 2022)

2.2.2.5 Mantenimiento correctivo de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 749 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	719	3
Barrios Unidos	27	0
Total general	746	3

Tabla 9. Mantenimientos Correctivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, octubre 2022)

2.2.2.6 Lavado de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 928 actividades del lavado del interior de los contenedores instalados en el ASE 4, así:

Localidad	Cantidad Contenedores Atendidos	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.565	1.239
Barrios Unidos	45	196
Total general	1.610	1.435

Tabla 10. Lavado de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, octubre 2022)

2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control donde se verificó el estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.

A continuación, se presenta la relación de las visitas adelantadas durante el mes de octubre de 2022 por parte del equipo de supervisión de la Unidad:



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-10-11	Engativá	Minuto de Dios	Realizar visita técnica de supervisión y control al estado de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Se hizo la verificación del vehículo con numero interno 4902y placas FVL487, el cual cumple con las características generales establecidas en el Anexo No 11 especialmente en el numeral “3.4. Vehículo con equipamiento para el lavado de contenedores (Lavado de Contenedores)”.	X	
2	2022-10-01	Engativá	Barrio Santa Cecilia	Realizar visita técnica de supervisión y control a la actividad de lavado de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: BG099A, 240295, BG167A, 240221, 241047.	X	
3	2022-10-11	Engativá	Barrio París - Gaitán	Realizar visita técnica de supervisión y control al estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: BG099A, 24007, 240280, 240343, 240073, 241263, 242356 240047.	X	

Tabla 11. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Contenerización octubre de 2022– ASE 4

De acuerdo con lo evidenciado en la visita de verificación respecto al estado de los contenedores se concluye que persiste el vandalismo en los contenedores, por lo que el operador continúa realizando actividades de mantenimiento correctivo. Se evidencian piezas faltantes, cierre lento de las tapas al accionar el pedal de apertura, la falta de marcación de frecuencias en el respectivo sticker. Estas deficiencias encontradas contribuyen a la falta de sentido de pertenencia de este componente por parte de la ciudadanía que es quien finalmente evalúa la prestación del servicio de aseo, además de la contaminación que puede generar.

Como soporte de la información suministrada, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizados en el SIGAB.



REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.

Se recibieron en total 82 PQRS relacionadas al componente de Contenerización entre septiembre y octubre de 2022. La localidad con mayor cantidad de PQRS reportadas fue Engativá, teniendo en cuenta que es la localidad donde se encuentran más contenedores ubicados por el concesionario.

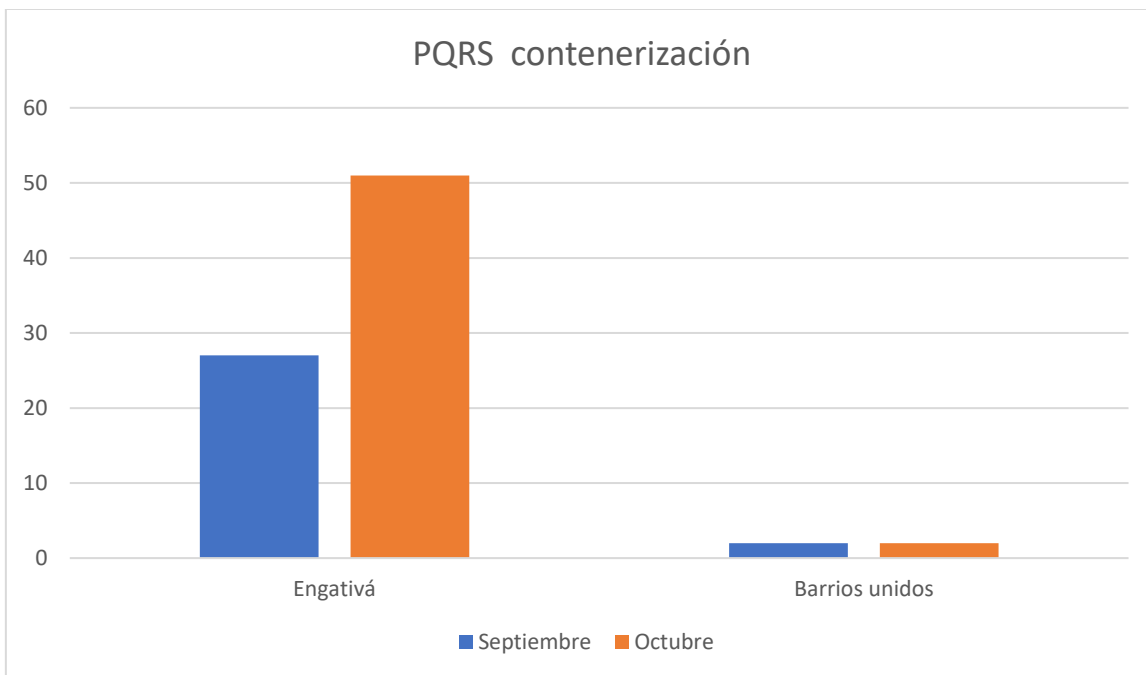


Ilustración 2. PQRS reportadas en SIGAB en septiembre y octubre por Localidad – Componente Contenerización (SIGAB)

Las PQRS más recurrentes están relacionadas con la clasificación “Solicitud reubicación de contenedores y Retiro de contenedor” con 49 solicitudes.

MES	PQRS	CANTIDAD
SEPTIEMBRE	INSTALACIÓN DE CONTENEDORES	6
OCTUBRE		17
SEPTIEMBRE	RETIRO DE CONTENEDORES	13
OCTUBRE		12



SEPTIEMBRE	REUBICACIÓN DE CONTENEDORES	3
OCTUBRE		21
SEPTIEMBRE	SOLICITUD SERVICIO DE CONTENEDOR	5
OCTUBRE		1
SEPTIEMBRE	SOLICITUD MANTENIMIENTO DE CONTENEDOR	2
OCTUBRE		2

Tabla 12. Detalle PQRS reportadas en SIGAB en septiembre y octubre de 2022 – Componente Contenerización

2.3 CESTAS

2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de cestas, del cual se presenta el siguiente resumen.

Mantenimiento de Cestas- Verificaciones

A continuación, se relacionan las verificaciones realizadas en campo durante el mes de octubre por parte de la Interventoría en la ASE 4 en lo que refiere a mantenimiento de cestas:

Cestas Públicas	Cantidad de Verificaciones / Hallazgos	
	Engativá	Barrios Unidos
Tipo I (M-121)	6/0	0/0
Tipo II (M-123)	6/0	0/0
Tipo III (M-124)	6/0	0/0

Tabla 13. Relación de verificaciones realizadas por parte de Interventoría sobre mantenimiento de cestas (Consortio Proyección Capital, octubre 2022)

Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría realizó 18 verificaciones en campo relacionadas con el mantenimiento de cestas, de las cuales de las cuales no se identificaron hallazgos.
- Teniendo en cuenta que la ejecución de estas adiciones ha concluido, no se presentó gestión alguna sobre el particular por parte de la Interventoría durante el mes de octubre.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo, en las cuales evidenció que el Concesionario ejecutó las actividades de mantenimiento de cestas en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.
- En términos generales la Interventoría evidenció que Bogotá Limpia S.A.S E.S.P., dio cumplimiento a sus obligaciones de tipo jurídico durante la ejecución de la adición.
- Finalmente, para el presente periodo no se formularon Solicitudes de Acción Correctiva – SAC ni requerimientos adicionales en atención a PQR, solicitudes UAESP o solicitudes propias de la Interventoría.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Ubicación de cestas

De acuerdo con el Informe presentado por Bogotá Limpia S.A.S E.S.P; la cantidad de cestas que se tienen por localidad a corte de 31 de octubre de 2022, son:

Cestas	Localidad		Totales
	Engativá	Barrios Unidos	
Existentes	1.895	752	2.647
Tipo M-121	1.838	1.600	3.438
Tipo M-123	1.145	0	1.145
Tipo M-124	1.043	102	1.145

Tabla 14. Inventario de Instalación de Cestas (Bogotá Limpia, octubre 2022)

2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se desarrolla en las áreas públicas¹ de las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4; de manera manual y mecánica, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS adoptada mediante el Decreto Distrital No. 345 de 2020² y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución 026 de 2018.

2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital 20227000686562 de 15 noviembre de 2022, en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de septiembre de 2022, correspondiente al componente de barrido y limpieza. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron de la “Programación de Interventoría” del mes de octubre de 2022 y las verificaciones ejecutadas del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría de noviembre de 2022.

¹Aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.

²Aplicable desde el 01 de abril de 2021





Componente	Localidad	Verificaciones programadas	Verificaciones ejecutadas	% Ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Manual	Engativá	451	259	57.5	40	47
	Barrios Unidos		192	42.5	50	62
Total Manual		451	451			90
Mecánica	Engativá	10	6	60	2	4
	Barrios Unidos		4	40	2	3
Total Mecánica		10	10		4	7
TOTAL		461	463	461	94	116

Tabla 15. Verificaciones de Barrido y Limpieza ASE 4 (Consortio Proyección Capital, octubre 2022)

Como se puede observar, la Interventoría realizó mayor cantidad de verificaciones en barrido manual que las programadas inicialmente para el componente de barrido y limpieza. Los Hallazgos producto de estas verificaciones en campo, fueron gestionados a través de la matriz interactiva, donde el hallazgo más recurrente en el componente manual y componente mecánico en las dos localidades fue “No se observa el área limpia” y “El sistema de aspersión de agua no se encuentra en funcionamiento durante la actividad, genera material particulado”

Referente a la gestión de dichos hallazgos a través de la Matriz Interactiva a cargo de Interventoría, para Barrido Manual en el mes de octubre se dio cierre a 51 hallazgos y 8 quedaron en estado sin gestionar estos últimos fueron reportados al concesionario en la última semana del periodo de análisis, adicionalmente, se dio cierre a 5 hallazgos sin gestionar correspondientes al mes inmediatamente anterior también fueron cerrados en el presente mes.

Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 56 – Técnico Operativo del mes de Octubre de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza:

- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario para el componente de barrido y limpieza del mes de septiembre de 2022 y no se generaron observaciones.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo, en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de barrido y limpieza en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.
- La interventoría reportó unas atenciones que a su juicio son de áreas que no pertenecen al PGIRS. La interventoría al revisar estas atenciones identificó que estas áreas efectivamente hacen parte del PGIRS.

2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En marco de la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS del Distrito Capital, adoptada mediante



Informe mensual de Supervisión y Control

el Decreto No. 345 de 2020; la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la correspondiente actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, la cual fue remitida a la Interventoría Consorcio Proyección Capital y a la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, el día 12 de marzo de 2021, mediante el oficio No. 137-21-CLI-BL-RLG (UAESP 20217000116082 del 15/03/2021), dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 26 de 2018, por la cual se adopta el Reglamento Técnico Operativo de la concesión del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Posteriormente, a través del oficio No. UAESP-CPC-ASE4-2421-21 del 5 de abril de 2021 (Radicado UAESP 20217000152402 del 07/04/2021), la Interventoría remitió las observaciones a la actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., las cuales fueron atendidas mediante el comunicado No. 193-21-CLI-BL-RLG del 23 de abril de 2021 (UAESP 20217000182592 del 26/04/2021) mediante el cual envían una nueva versión del plan operativo (archivos shapefile y PDF).

Éste último fue nuevamente revisado por la Interventoría y como resultado, se le remitió el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2482-21 del 5 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000199382 del 05/05/2021) con las observaciones pertinentes. El Concesionario respondió con el comunicado 251-21-CLI-BL-RLG del 26 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000234462 del 26/05/2021), el cual después de su revisión por la Interventoría fue emitido su cierre mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2618-21 (rad. UAESP 20217000311902) del 7 de septiembre de 2021, al no presentar observaciones en cuanto al Programa de Prestación del Servicio de Aseo -PPSA- y al Contrato de Condiciones Uniformes -CCU-.

En la siguiente tabla se relacionan los kilómetros atendidos en las localidades de Barrios Unidos y Engativá por parte del concesionario Bogotá Limpia SAS, durante el mes de octubre de 2022 relacionados en su Informe Mensual No 57 (Radicado UAESP 20227000686022 del 16 de Noviembre de 2022); discriminados por localidad y tipo de barrido:

Total Km Atendidos	Localidad		Total
	Barrios Unidos	Engativá	
Barrido Mecánico	5.768,06	7,112,61	12.880,67
Barrido Manual	12,022,66	23.539,63	35.562,63
Total	17.790,72	30652,24	48.443,30

Tabla 16. Kilómetros atendidos en barrido manual y mecánico en la ASE 4 en el mes de octubre. (Bogotá Limpia, octubre 2022)

**El total de kilómetros atendidos en barrido y limpieza manual y mecánico en las localidades de Barrios Unidos y Engativá a partir de la información reportada en el informe del concesionario para el mes octubre de 2022; será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de noviembre de 2022, por lo tanto este valor está sujeto a revisión.*

2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de barrido y limpieza para el mes de octubre de 2022:



	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-10-08	Engativá	Villas de Granada	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Barrido y Limpieza del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Barrido Manual	X	
2	2022-10-15	Engativá	San Antonio		Microruta 31751	X	

Tabla 17. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Barrido y Limpieza – ASE 4 –octubre 2022

De las visitas realizadas durante este periodo se puede inferir que:

- ✓ En general, el operador de aseo cumple con la prestación del servicio de Barrido y Limpieza Manual dentro de las frecuencias y horarios establecidos en su Plan Operativo y en la programación e información reportada en SIGAB. La actividad en general se realiza cumpliendo los parámetros técnicos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018.
- ✓ Durante la actividad, en las microrutas revisadas, se evidenció en todo momento el cumplimiento de la garantía de área limpia.
- ✓ Durante el acompañamiento de las rutas de barrido manual, se evidenció la realización de actividades de descaneque, barrido de residuos en zonas verdes, bordillos y andenes, y liberación de zonas duras; sin afectación de sumideros. Frente a las rutas de barrido mecánico revisadas, cumplieron con las rutas dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo.
- ✓ El personal a cargo de las actividades contó con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso; entre estos, guantes, overol, impermeable y tapabocas. Adicionalmente contaban con el mapa de la microruta a cargo, y las herramientas de trabajo requeridas para el desarrollo de la actividad como es cepillo, escoba, pala, bolsas con el logo de la empresa, entre otros.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las dos visitas realizadas en campo

2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) radicadas al operador Bogotá Limpia, según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente en los periodos de septiembre y octubre de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza.



Informe mensual de Supervisión y Control

Para este componente, se presentaron en total 59 (38%) solicitudes para el mes de septiembre de 2022 y 97 (62%) para el mes de octubre de 2022; las cuales se encuentran discriminadas por localidad en la siguiente tabla, donde se evidencia que la mayor cantidad de peticiones para los dos meses, corresponden a situaciones en la localidad de Engativá con un 76%:

MES	ENGATIVÁ	BARRIOS UNIDOS	TOTAL
septiembre / 2022	51	13	64
octubre / 2022	64	11	75
TOTALES	115	24	139

Tabla 18. PQRS Septiembre y octubre de 2022 por localidad - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

De los medios de radicación de dichas solicitudes, la línea 110 continúa siendo el medio con mayor cantidad de solicitudes registradas con un 84% en los dos meses, en especial para la localidad de Engativá como se evidencia en la siguiente gráfica. A diferencia con el reporte del bimestre anterior de los meses de mayo y junio, para el presente periodo de análisis disminuyó la presentación de solicitudes por medio de correo escrito.

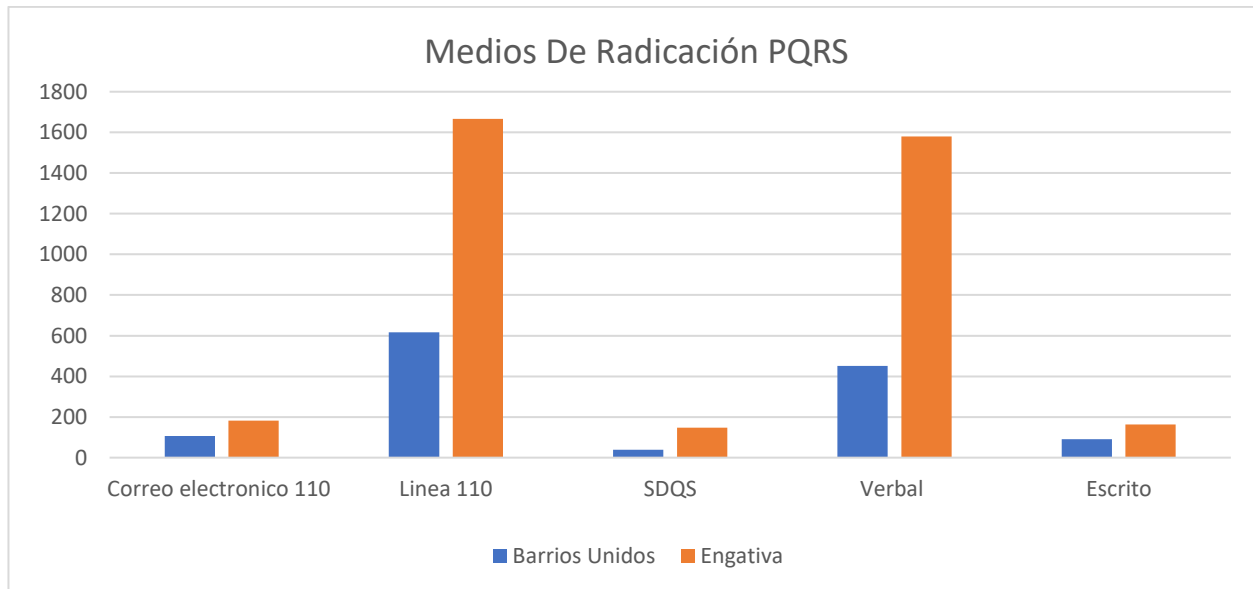


Ilustración 3. Medios de radicación PQRS componente Barrido y Limpieza septiembre y octubre de 2022

En cuanto a las temáticas presentadas, en la siguiente tabla se enlistan las cantidades de solicitudes registradas para los meses (septiembre 2022 y octubre 2022) y localidad referente a cada uno de los temas abordados en dichas solicitudes; destacando que el 70,4% de las solicitudes son referentes a Inconformidades en la frecuencia de barrido (igual que en el anterior bimestre de análisis) para las dos localidades, seguido de las quejas referentes a Barrido deficiente (16%).



T E M A	BARRIOS UNIDOS		ENGATIVA		TOTAL
	Sep-22	Oct-22	Sep-22	Oct-22	
Barrido deficiente	1	1	13	5	20
Bolsas de barrido sin recoger			3	1	4
Inconformidad en frecuencia de barrido	23	8	38	19	88
No descanecan	3	3	3	4	13
Total, general	27	12	57	29	125

Tabla 19. PQRS septiembre y octubre 2022 por localidad y temática - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

Respecto a estas solicitudes, de acuerdo con la información reportada en SIGAB, el operador ha realizado visitas técnicas de verificación y sus respuestas de atención han estado enfocadas en la retroalimentación al equipo operativo y el fortalecimiento en la supervisión en el cumplimiento de frecuencias y horarios y prestación del servicio.

2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

2.5.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de octubre de 2022, correspondiente al componente de lavado de áreas públicas. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000686562 del 16 de noviembre de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Engativá	13	0	0
Barrios Unidos	1	0	0
Total	14	0	0

Verificaciones de Lavado de áreas Públicas ASE 4 (Consortio Proyección Capital, octubre 2022)

De acuerdo con lo señalado en precitado informe, durante el mes de octubre la Interventoría realizó 14 verificaciones en campo y no se presentaron hallazgos, como se evidencia en la tabla adjunta.

La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de lavado de áreas públicas en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.



2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su Informe de Ejecución No. 57 el concesionario Bogotá Limpia SAS ESP, señala que en el marco de la actualización realizada al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020 y de acuerdo con lo indicado en la Resolución CRA No. 720 de 2015, durante el mes de octubre de 2022, ejecutó la actividad de lavado 53 puentes peatonales. equivalentes a 26.598 m²; 24.076 m² fueron intervenidos en la localidad de Engativá y 2.522 m² en la localidad de Barrios Unidos. geográfica y los acuerdos de barrido, lavado y limpieza, la cual corresponde a dos (2) veces por año; una (1) vez por semestre.

PROGRAMACIÓN DE MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DEL CONCESIONARIO – ADICION N. 20

Para el periodo del presente informe la Interventoría realizó verificación y seguimiento de las actividades de mayores frecuencias de lavado programadas por el Concesionario, de acuerdo con el cronograma cargado en el SIGAB.

RESULTADOS DE LAS VERIFICACIONES EN CAMPO DE LA INTERVENTORÍA – OCTUBRE DE 2022

Durante el mes de octubre de 2022, la Interventoría realizó un total de 94 verificaciones en campo, en las cuales, no se identificaron hallazgos técnico-operativos.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Engativá	59	0	0
Barrios Unidos	35	0	0
Total	94	0	0

Tabla 11. Verificación de mayores frecuencias de lavado de áreas públicas Ase 4. Consorcio Proyección Capital – Octubre 2022

En el periodo de presente informe, no se gestionaron hallazgos.

2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP



Informe mensual de Supervisión y Control

#	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-10-20	Engativá	Calle 65 Bis No. 88 A – 55. Barrio los Álamos	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Lavado de Áreas Públicas del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Cancha y andén – Adición 20 Mayores Frecuencia de Lavado.	X	0
2	2022-10-20	Barrios Unidos	Calle 85 A No. 49 A – 84. Barrio la Patria	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Lavado de Áreas Públicas del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Plazoleta y andén – Adición 20 Mayores Frecuencia de Lavado.	X	0

Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Lavado de áreas públicas – ASE 4 – Octubre 2022

Cabe aclarar que en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de la ciudad de Bogotá (PGIRS) cuya actualización fue adoptada mediante Decreto 345 de 2020, En este, fueron determinados solamente los puentes peatonales de la ciudad como elementos susceptibles de lavado con una frecuencia de dos veces al año (una por semestre) de acuerdo con lo establecido por el Decreto 1077 de 2015 y la Resolución CRA 720 de 2015.

No obstante, el Artículo 2.3.2.2.2.5.65. del Decreto 1077 de 2015, considera dentro del alcance del lavado de áreas públicas aquellas donde la “(...) condición de limpieza se deteriora por un uso inadecuado de tales áreas constituyéndose en puntos críticos sanitarios.” Y en su Parágrafo 1 establece “Solo se podrá trasladar a la tarifa del suscriptor del servicio de aseo el lavado de puentes peatonales en el área urbana con una frecuencia máxima de dos (2) veces al año. Mayores frecuencias deberán ser cubiertas por el ente territorial.” Así las cosas, esta Unidad consideró que existen áreas públicas en la ciudad en las que, debido a las condiciones y dinámicas de su uso, se han convertido en puntos críticos sanitarios que dan lugar a la generación de vectores y olores nauseabundos asociados a problemáticas ambientales y riesgos de salud pública para los transeúntes. Mantener unas condiciones de limpieza de estos puntos convertidos en críticos sanitarios, no es posible con las frecuencias actuales de lavado reglamentadas en el Decreto 1077 de 2015 y reguladas mediante la Resolución CRA 720 de 2015, normatividad que solo permite remunerar vía tarifa la atención de las áreas objeto de lavado dos veces al año.

Con fundamento en lo anterior, se ha suscrito desde el 2018, adiciones contractuales con cada operador del servicio público de aseo con el objeto de atender con mayores frecuencias de lavado a las reguladas (dos al año) unas áreas particulares identificadas y referenciadas bien sea como puntos críticos sanitarios y reforzar los puentes peatonales objeto de lavado por el PGIRS. Así, este servicio es de carácter adicional y especial por lo que no se encuentra remunerado a través de la tarifa del servicio público de aseo. Dado lo anterior, es válido aclarar que el lavado de las plazoletas y andenes objeto de seguimiento por parte de esta Unidad, se realiza una vez mensual por medio de la Adición 20 de Mayores Frecuencias de Lavado de Áreas Públicas. Para el caso puntual del seguimiento realizado el día 20 de octubre de 2022, se realizó el lavado en marco de la adición.



Durante el seguimiento realizado el día 20 de octubre de 2022; se evidenció que el equipo operativo a cargo de la ejecución de Lavado de áreas públicas del concesionario Bogotá Limpia SAS.ESP., realizó la atención a la cancha y andenes de la Calle 65 Bis No. 88 A - 55. Barrio Los álamos de la localidad de Engativá y calle 85 A No. 49 A – 84 del barrio la Patria de la localidad de Barrios Unidos Respecto a la ejecución de la actividad se realizó cumpliendo los aspectos técnico operativos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018 y Decreto 1077 de 2015. La actividad fue realizada en concordancia con la Planeación cargada en el SIGAB y en los horarios considerados en el Reglamento. Frente a la calidad del servicio, la prestación del servicio se caracterizó por garantizar la remoción y recolección de los residuos resultantes de la actividad, dejando el área limpia.

El equipo operativo cuenta con los elementos de protección personal requeridos; se verifica que los impermeables de los operarios encargados del lavado se encuentran en buen estado.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

Ejecución de las verificaciones en campo

La interventoría realizó 314 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de octubre 2022, encontrando en un total de 22 hallazgos-forestal y 2 Reportes-forestal como se presenta en la siguiente tabla:

Localidad	Verificaciones	Hallazgos	Reportes
Barrios Unidos	96	19	0
Engativá	249	52	2
Total, general	345	71	2

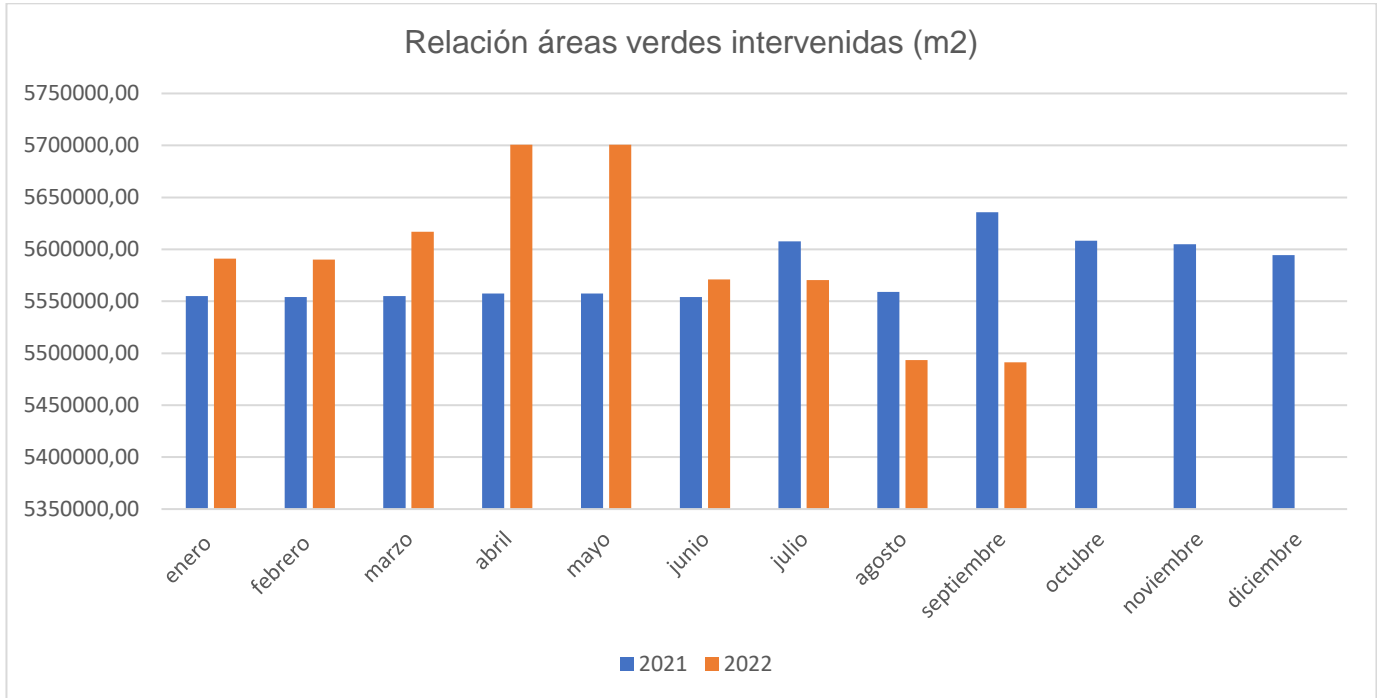
Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC octubre del 2022

De los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el más representativo fue “La zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidenció la prestación del servicio de corte de césped. (Zona no intervenida).” con un 54,55 % de representación.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva, donde el reporte para el mes de septiembre fue: Sin gestionar 2, prorroga 1, cerrado 16, devuelto 2 y no aplica 1.



Intervenciones validadas por interventoría



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC octubre del 2022

La interventoría valida y registra en su informe de octubre de 2022 el consolidado de intervenciones por parte del concesionario Bogotá Limpia hasta el mes de septiembre de 2022, contando con un total histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas de 51.837 correspondientes a 340.690.292 m², para el periodo comprendido entre febrero de 2018 y septiembre de 2022. En el gráfico se evidencia que para el período de septiembre 2022 se intervino una menor cantidad de metros cuadrados que en el periodo equivalente del año anterior.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

Revisión documental realizada por la interventoría

La interventoría registra que mediante el radicado UAESP-CPC-ASE4-3919-22 con radicado UAESP (20227000648382) presentó observaciones al informe del concesionario para el período del mes de septiembre 2022 por:

“Se observan dos códigos que se encuentran en el inventario y en la programación de césped y no fueron ejecutados, sin presentar observación al respecto”

Conclusiones



Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

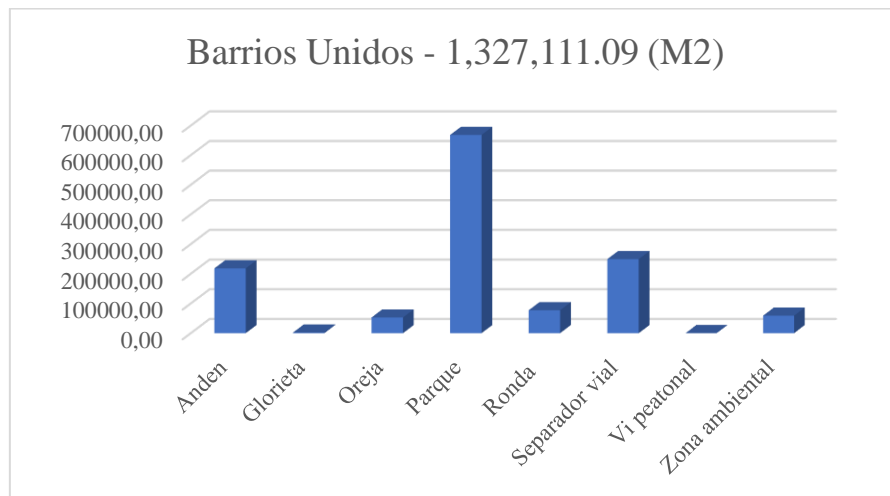
De las verificaciones en campo por parte de la interventoría para el mes de octubre de 2022 se presentó una menor en la cantidad de hallazgos relacionados con las áreas verdes que presentan césped con más de 10 cm de altura, esto relacionado a las precipitaciones constantes del año 2022, sin embargo, se persiste que en socializaciones se ha comentado que se debe garantizar la prestación del servicio con base en lo definido en el reglamento técnico operativo.

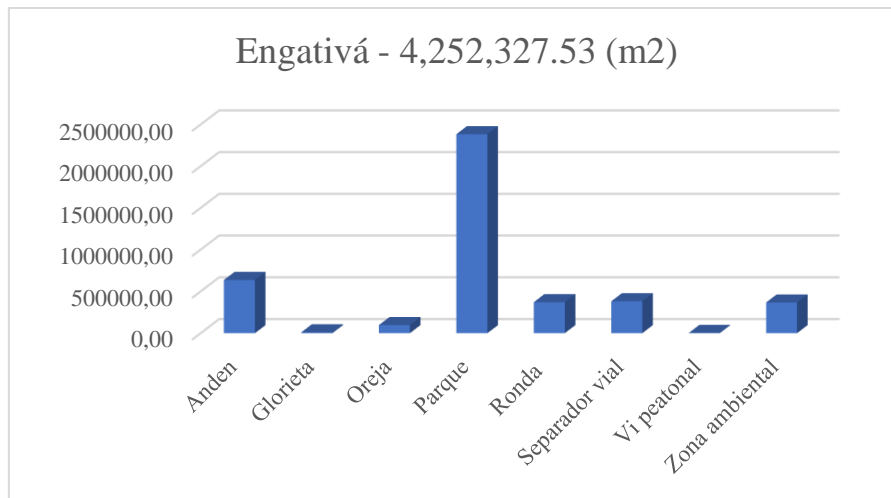
Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de octubre de 2022 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.

En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario Bogotá Limpia S.A. E.S.P., para octubre 2022 se reporta que fueron atendidas mediante corte de césped: 894 zonas verdes públicas de uso público efectivo correspondientes a 5,579,438.62 m² (dato en revisión por parte de interventoría), distribuidas por localidad y tipo de área de la siguiente manera:





Fuente: Generados con datos de informe Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – octubre 2022

Se resalta que la cantidad de metros cuadrados intervenidos por localidad por tipo de emplazamiento tuvo variación en relación con lo reportado para el mes anterior en ambas localidades.

Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de octubre de 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 24,64 para Barrios Unidos y 98,13 para Engativá, con un total general de 122,77 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

Conclusiones

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de octubre de 2022 con los reportados en el SIGAB para el mismo período, se encuentra que los datos coinciden satisfactoriamente.

2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Octubre 2022	Todas	ASE 4	Verificación de ejecución	Se verifica ejecución reportada por el concesionario para el mes de octubre 2022.		X



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	29/10/22	Engativá	Calle 63 Bis # 111 – 3	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente corte de césped adelantadas en campo por parte del concesionario del Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Se realiza supervisión a cuadrilla de corte de césped.	X	
3	29/10/22	Engativá	Calle 72 F # 113 A – 80	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente corte de césped adelantadas en campo por parte del concesionario del Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Se realiza supervisión a cuadrilla de corte de césped.	X	
4	29/10/22	Engativá	Calle 90 # 115 A - 85	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente corte de césped adelantadas en campo por parte del concesionario del Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Se realiza supervisión a cuadrilla de corte de césped.	X	

Tabla 20. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente corte de césped – ASE 4 – octubre 2022

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB. Se enfocan labores de supervisión en la localidad de Engativá por hallazgos de la interventoría respecto a césped con altura mayor a 10 cm.

2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de las peticiones, quejas y reclamos presentados en los meses de septiembre y octubre de 2022. Encontrando que:

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
sep-22	2915	Corte de césped	4	0,137
sep-22	2915	Inconformidad corte de césped	2	0,069
oct-22	2606	Corte de césped	4	0,153



PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
oct-22	2606	Inconformidad corte de césped	2	0,077

Fuente: SIGAB

Se puede evidenciar que para los períodos de septiembre y octubre de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas respecto al consolidado de la prestación del servicio público de aseo.

2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

Verificaciones de campo

La interventoría informa que para octubre de 2022 se realizaron en total 207 verificaciones, de las cuales 206 fueron en Engativá y 1 en Barrios Unidos. Presentando tres (3) hallazgos – forestales para la localidad de Engativá por la no aplicación de cicatrizante hormonal, como se aprecia en el gráfico generado por la interventoría: *Gráfico 13 Hallazgos por localidad para Poda de Árboles (octubre de 2022)*

Eventos SIRE (Sistema para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático)

De acuerdo con la información reportada por la Interventoría, para el mes de octubre de 2022 la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) remitió al Concesionario Seis (6) eventos SIRE, así como el Concesionario reportó atención de diez (10) eventos SIRE durante el mes. La variación se debe a que las evidencias reportadas no corresponden específicamente al mes en curso.

Manejo de avifauna

La interventoría señala que “Cabe señalar que, el resultado de la revisión del manejo de avifauna se registra en el formato de proceso de poda de árboles, UAESP-M14-F17, en la pregunta ¿Se observa que INFORME N°56 85 no hay afectación a nidos o restos de polluelos y/o huevos, producto de la intervención de los árboles? Para el mes de octubre de 2022, no se presentaron hallazgos.”

Histórico de intervenciones

La interventoría valida y reporta datos consolidados en su informe de octubre de 2022 para el período comprendido entre febrero de 2018 y septiembre de 2022, donde la ejecución total por parte del concesionario ha sido de 79.632 individuos arbóreos, donde se incluyen 6.081 de la base de datos UAESP.



Revisión documental

La interventoría registra que mediante el radicado UAESP-CPC-ASE4-3919-22 INFORME N°56 con radicado UAESP (20227000648382) del 28/10/22 presentó observaciones al concesionario para el informe del mes de septiembre 2022 por:

“En el informe del Concesionario se relaciona la ejecución de 1.698 árboles bajo plan de podas y 5 bajo otras solicitudes, sin embargo, se reporta la ejecución de 3 árboles sin código SIGAU bajo plan de podas (N° Interno 85992, 82225 y 85998) y también se presenta diferencia entre la cantidad de árboles podados reportados en el informe (1.703) con respecto a la plataforma SIGAB- ejecución cierre mensual (1.698).”

Conclusiones

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos de intervenciones de julio registrados en el informe de interventoría del mes de octubre de 2022 con los reportados en el SIGAB, Matriz interactiva y base de datos de eventos SIRE para el mismo período, se encuentra que los datos coinciden satisfactoriamente a excepción de la cantidad de eventos SIREs remitidos desde la UAESP y atendidos por el concesionario, situación que fue mencionada nuevamente durante la socialización del informe el día 28/11/2022, donde la interventoría señala que:

- Desde el mes de septiembre se ha modificado la forma de presentar los datos en el informe, por lo tanto, en la sección de poda de árboles exclusivamente se registran SIREs de poda y los de recolección de residuos vegetales serán presentados en la sección de residuos clandestinos. Se resalta que si bien la interventoría realizará comunicado oficial de estas modificaciones durante el mes de diciembre, ya estas se encontraban aplicadas sin informar a la Unidad para las respectivas labores de supervisión.

2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 4 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17218 del 20/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de octubre de 2022 el concesionario reporta que atendió un total de 1.714 individuos arbóreos, correspondientes a 276 de la localidad de Barrios Unidos y 1.438 de la localidad de Engativá. Donde se incluye la atención de nueve (9) emergencias silviculturales (1 Barrios Unidos y 8 Engativá).



BOGOTÁ LIMPIA S.A.S E.S.P

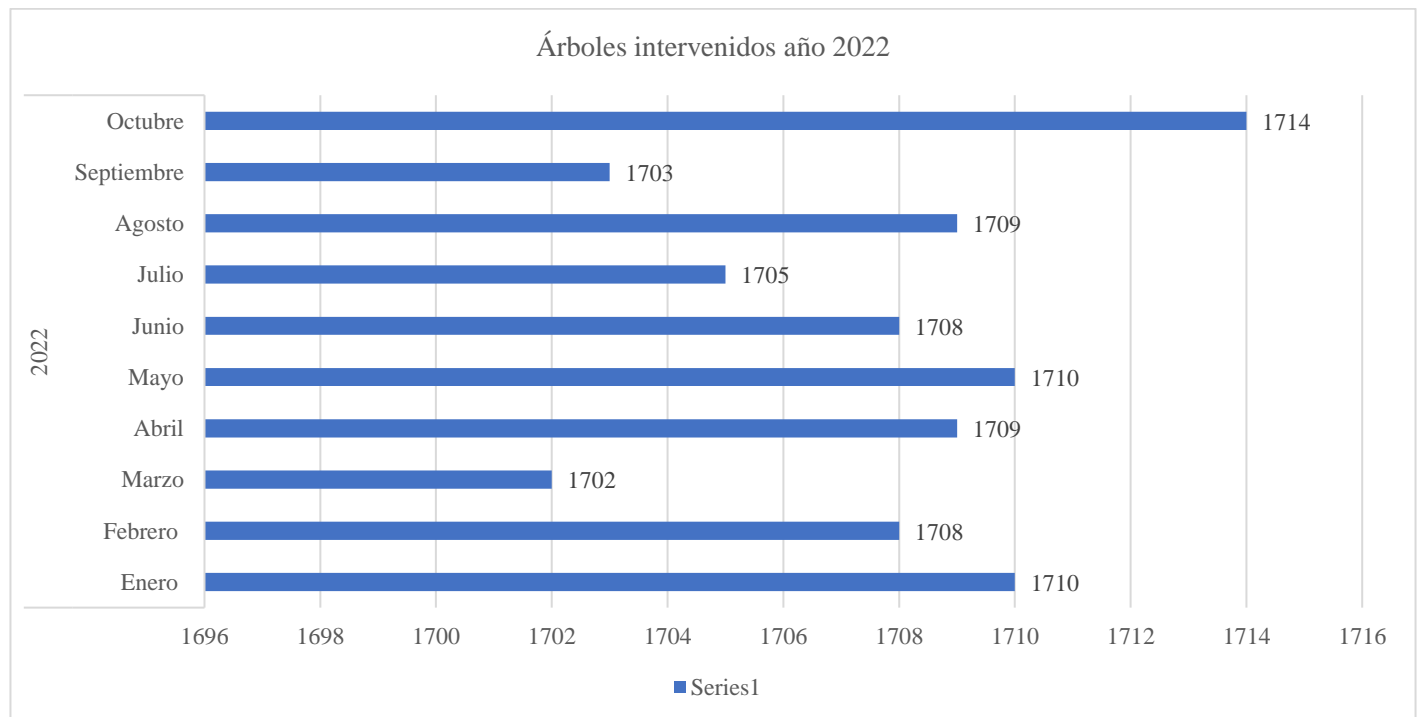
No. DEL ÁRBOL (CONSECUTIVO BL)	COD SIGAU	TIPO REQUERIMIENTO	No DE CT SDA O SOLICITUD UAESP	FECHA EJECUCIÓN DE LA PODA	LOCALIDAD	BARRIO	DIRECCION	ESPECIE (LISTADO SDA)
84978	10011603000034	EMERGENCIA	BD 2433	2022-10-07	ENGATIVA	El Cortijo	Av. Cll 90 114 20	5 5 - Pino patula - Pinus patula
84984	10010703000229	EMERGENCIA	BD 2451	2022-10-10	ENGATIVA	Paris	Av. Cr 86 75 A 82	3 3 - Cipres, Pino cipres, Pino - Cupressus lusitanica
84985	SinSIGAU21	EMERGENCIA	BD 2451	2022-10-10	ENGATIVA	Paris	Av. Cr 86 75 A 82	40 40 - Durazno comun - Prunus persica
84981	10010602000148	EMERGENCIA	BD 2450	2022-10-18	ENGATIVA	Los Monjes	Cll 52 B 815 85 A 48	37 37 - Caucho sabanero - Ficus soatensis
84982	10010202000149	EMERGENCIA	BD 2406	2022-10-18	ENGATIVA	Bellavista Occidental	Cll 69 # 68 A - 34	36 36 - Caucho de la india, caucho - Ficus elastica
83926	SinSIGAU22	EMERGENCIA	BD 2409	2022-10-18	ENGATIVA	Bellavista Occidental	Cll 68A 68D-51	79 79 - Chicala, chiribolillo, flor amarillo - Tecoma stans
84977	10011805000355	EMERGENCIA	BD 2432	2022-10-24	ENGATIVA	El Dorado Industrial	Cll 77 KR 1168	26 26 - Acacia negra, gris - Acacia decurrens
84979	10011204000133	EMERGENCIA	BD 2434	2022-10-24	ENGATIVA	Santa Mónica	Cr 99 A 70 - 97	13 13 - Eucalpto comun - Eucalyptus globulus
84986	12020204000132	EMERGENCIA	BD 2453	2022-10-24	BARRIOS UNIDOS	Alcázares	Cr 25 70 54	79 79 - Chicala, chiribolillo, flor amarillo - Tecoma stans

Tabla 26 Árboles atendidos de manera adicional

Fuente: Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – octubre 2022

Plan de Poda de árboles

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de octubre 2022, el concesionario desde febrero de 2018 (inicio de la ejecución del Plan de Podas en febrero de 2019) hasta septiembre de 2022 ha intervenido un total acumulado de 79.632 individuos arbóreos. Por lo que, sumando lo reportado por el concesionario para el mes de octubre de 2022 daría un total acumulado de 79.638 individuos intervenidos a la fecha (dato de octubre 2022 en validación por parte de la interventoría).



Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de octubre del 2022



Informe mensual de Supervisión y Control

Año	Mes	Programados	SIRE	TOTAL
2022	Enero	1706	4	1710
	Febrero	1701	7	1708
	Marzo	1686	16	1702
	Abril	1691	18	1709
	Mayo	1693	17	1710
	Junio	1700	8	1708
	Julio	1686	19	1705
	Agosto	1702	7	1709
	Septiembre	1698	5	1703
	Octubre	1705	9	1714

Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de octubre del 2022

Para el período de octubre 2022 el concesionario atendió 1.705 individuos arbóreos programados en el Plan de Podas y 9 por eventos de emergencias silviculturales.

Manejo de avifauna

Frente al tema del manejo de avifauna, no se presentan novedades al respecto. El concesionario continúa relacionando la gestión realizada en el mes de noviembre de 2020; donde se entregaron copias de las Actas de reunión celebradas con SDA los días 18 y 30 de noviembre de 2020, en las cuales ellos solicitaron el acompañamiento de la Coordinación de fauna de la SDA, con el objeto de conocer las directrices oficiales para el manejo de avifauna dentro del contexto del servicio de poda de árboles, dado que no se cuenta con directrices claras desde la entidad rectora. Posterior a estas reuniones, no se ha contado con pronunciamiento adicional de la SDA en este tema en particular.

Frente a esta situación, donde el concesionario no reporta avance frente al tema, desde la Unidad se remitió a los prestadores, el radicado UAESP número 20212000168031 del 04/09/2021, donde se informan algunas directrices en la materia y se indica que se el actual proceso de retoma de las mesas de trabajo con SDA, sin que a la fecha se cuente con agenda para las mismas. Las orientaciones fueron socializadas con la cuadrilla y se acogen desde la recepción del comunicado.

Intervenciones por despeje cono lumínico del alumbrado público

Durante el mes de octubre de 2022, el concesionario Bogotá Limpia reporta las siguientes intervenciones por despeje del cono lumínico de luminarias ubicadas en espacio público.

Liberación de cono lumínico	
Engativá	3
Barrios Unidos	0

Fuente: Generado con datos de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – octubre 2022.



Atención eventos SIRE

Bogotá Limpia S.A. E.S.P. reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá (SIRE), tal y como se relacionan a continuación:

Actividad	Cantidad
Poda de Emergencia	8
Recolección de residuos vegetales	25
Total, general	33

Fuente: Generado con datos de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – octubre 2022.

Relación ciclos/frecuencias de intervención

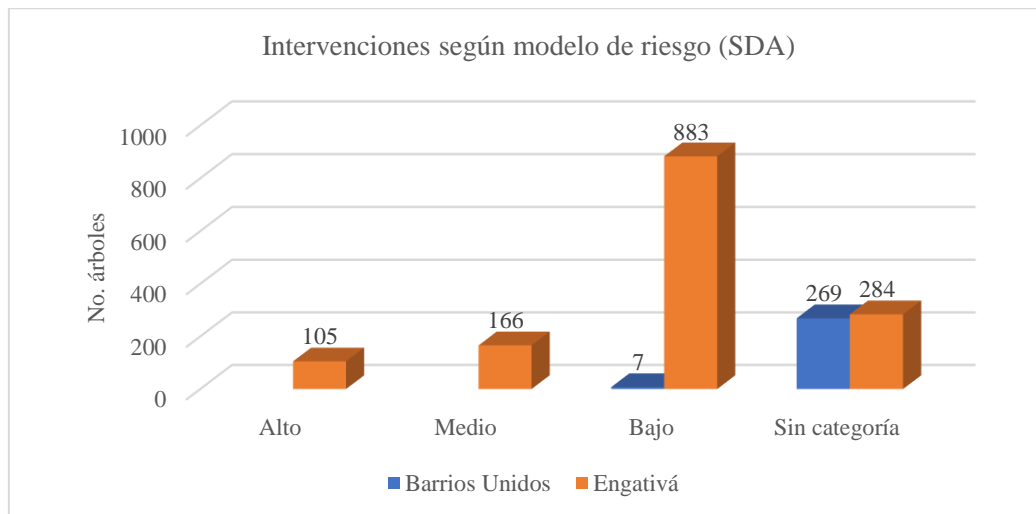
Para el período del informe se reporta análisis de ejecución por ciclo de poda, especificando por localidad:

Intervención	I	II	III	IV	Total, localidad
Barrios Unidos	273	3			276
Engativá	716	653	67	2	1438
Total, ciclo	989	656	67		1714

Fuente: Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – octubre 2022

Intervenciones por modelo de riesgo SDA

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de octubre 2022 los 1.714 individuos arbóreos intervenidos se encuentran clasificados como:



Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de octubre del 2022



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de octubre 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 25,94 para Barrios Unidos y 81,95 para Engativá, con un total general de 107,89 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

Conclusiones

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de octubre de 2022 se verificó que este coincide satisfactoriamente con lo reportado en SIGAB.

2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Octubre 2022	Todas	ASE 4	Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de octubre 2022	Ejecución reportada por el prestador para el mes de octubre 2022 SIGAB.		X
2	04/10/22	Engativá	Calle 87 con carrera 85 C	Validar estado de atención y requerimiento de poda de arbolado adulto en el ASE 4	Recorrido en compañía de profesional de la Sub. De Alumbrado Público por solicitud del señor Sixto Balaguera en inmediaciones de la Calle 87 con carrera 85 C	X	
3	04/10/22	Engativá	* Sectores aledaños a Río Bogotá y Humedal Jaboque sector norte * Ciclorruta de la calle 64 C con carrera 68 B	Validar estado de atención y requerimiento de poda de arbolado adulto en el ASE 4	Recorrido en ciclorrutas en el ASE 4 en compañía del coordinador de podas	X	
4	11/10/22	Engativá	Carrera 112 f entre calles 77A y 77 B (Villas de Granada) y en inmediaciones de la Diagonal 82 A N° 110-93 (Bolivia)	Validar estado de atención y requerimiento de poda de arbolado adulto en el ASE 4	Recorrido interinstitucional convocado por el Conejal Fabian Puentes en sectores de Villas de Granada y Bolivia	X	
5	11/10/22	Engativá	Calle 67 con carrera 66	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4	Verificaciones de campo en compañía del ingeniero residente del operador	X	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

6	25/10/22	Engativá	Carrera 112 B Bis # 64-40	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4	Verificaciones de campo en compañía del ingeniero residente del operador	X	
---	----------	----------	------------------------------	--	--	---	--

Tabla 21. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Poda de árboles – ASE 4 – octubre 2022

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Gestión eventos SIRE

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de octubre de 2022 remitió al prestador con copia a la interventoría cuarenta y dos (42) eventos SIRE, como se presenta a continuación:

Tipo	Poda de emergencia	Recolección de Residuos	Residuos tala	Total, general
ACT	1	2	6	9
SIRE	4	20	9	33
Total, general	5	22	15	42

Fuente: Generado a partir de base datos de eventos SIRE (UAESP)

A su vez el operador remitió evidencias de veintisiete (27) atenciones del mes de octubre 2022.

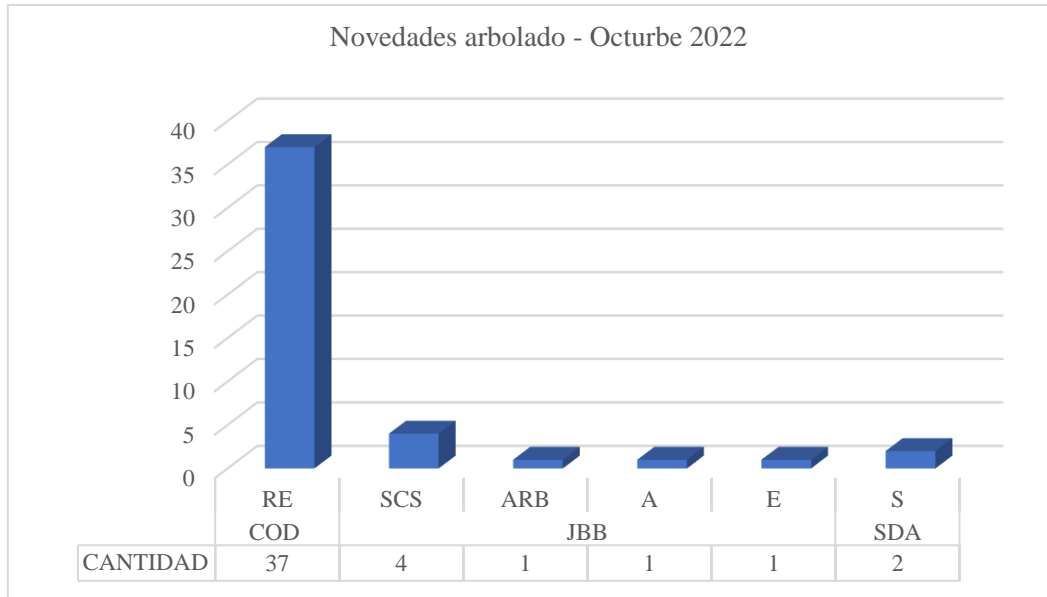
Novedades SIGAU

Para el mes de octubre del año 2022, el prestador reportó un total de 46 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la ejecución de podas al identificar las siguientes situaciones:





Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: Generado a partir de datos reportados por Bogotá Limpia S.A. E.S.P. en formato de novedades – octubre 2022

Competencia	Situación	Abreviatura
Codensa	Riesgo eléctrico	RE
Jardín Botánico	Ausente	A
	Árbol con altura inferior a 2m	ARB
	Enfermo	E
	Sin código SIGAU	SCS
Secretaría Distrital de Ambiente	Podas antitécnicas	PAN
	Riesgo de caída	RC
	Seco / Muerto en pie	SCS
Empresa de Acueducto y Alcantarillado	Zona de ronda de cuerpos hídrico	ZH
Instituto de Desarrollo Urbano	Obras de infraestructura	OB
Terceros	Predio privado	PV
	Restricción de acceso (cierre temporal)	RA

Fuente: Convenciones novedades de arbolado

REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
sep-22	2915	Poda de árboles	49	1,681



Informe mensual de Supervisión y Control

sep-22	2915	Recolección de ramas y pasto	5	0,172
oct-22	2606	Poda de árboles	74	2,840
oct-22	2606	recolección de ramas y pasto	3	0,115

Fuente: SIGAB, octubre 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de septiembre y octubre de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de poda de árboles en el total de peticiones no representan un alto porcentaje dentro de la prestación del servicio público de aseo, sin embargo, en comparación de los dos períodos reportados se evidencia un considerable aumento para el mes de octubre 2022. Adicionalmente, se contempla la recolección de ramas y pasto, datos que presentan un comportamiento opuesto.

2.8 COMPONENTE SOCIAL

2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría para octubre de 2022, programó 13 actividades de verificación a la programación remitida por el Concesionario; 2 de ellas fallidas. Se distribuyen por anexo así: 12 corresponden al Programa de Gestión Social y una a Anexo 11. Dos se ejecutaron de manera virtual y los 11 restantes de manera presencial.

En la siguiente tabla, se muestra la discriminación por tipo:

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS						TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	
Barrios Unidos	0	1	0	1	0	1	3
Engativá	2	5	0	2	0	1	10
TOTAL	2	6	0	3	0	2	13

Tabla 19. Seguimiento Interventoría octubre de 2022 Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital.

Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con el Programa definido.
- La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales.
- La Interventoría verificó que el Concesionario cumplió con los Lineamientos para la difusión, diseño e implementación de campanas de sensibilización establecidos Numeral 7- Lineamientos de Comunicación.

2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO



Informe mensual de Supervisión y Control

En el mes de octubre de 2022, se ejecutaron 20 actividades en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, enmarcadas en los proyectos del Programa de Gestión Social, con estas actividades se logró abordar 705 usuarios del servicio público de ase

ACTIVIDADES EN EL AREA URBANA						
Localidad	Coordinación	Informativas	Operativa	Pedagógica	Evento	Total
Engativá	4	4	1	5	1	15
Barrios Unidos	1	1	0	2	1	5
Total	5	5	1	7	1	20

Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en octubre de 2022 dentro del Programa de Gestión Social
Fuente: Informe de Gestión Social Bogotá Limpia.

POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD EN EL AREA URBANA						
Localidad	Residentes	Comerciantes	Multiusuarios	Interinstitucional	C. Educativos	Total
Engativá	205	34	6	1	206	452
Barrios Unidos	0	116	0	4	133	253
Total	205	150	6	5	339	705

Tabla 61 Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en octubre de 2022 en el marco del Programa de Gestión Social
Fuente: Informe de Gestión Social Bogotá Limpia

En el mes de octubre de 2022 se resalta que, en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios, fue en la localidad de Engativá, a través de jornadas informativas, seguimientos, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión.

2.8.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 4, para el mes de octubre se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2021; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (*i.e.* informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.)

a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ **12-10-2022:** Jornada de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos ,y horarios y frecuencias en zona comercial de la localidad de Barrios Unidos.

b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

Dentro de las acciones propias desde Gestión Social:

- ✓ **10-10-2022:** Se participa en mesa de entornos escolares de la localidad de Barrio Unidos.
- ✓ **07/10/11/12/13/14-10-2022** Jornadas de sensibilización y recolección Juntos Cuidamos Bogotá – Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ **24-10-2022:** Se realiza sensibilización post lavado de áreas públicas en puente peatonal ubicado en la avenida carrera 30 con 72H.
- ✓ **20-10-2022:** Operativo de comparendos en la plaza de mercado del 7 de agosto.



Como soporte de la información suministrada anteriormente, se anexan los informes de las visitas de campo y actas de reunión.

Observaciones generales al Concesionario

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:

- El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP.
- El Concesionario implementa estrategias lúdicas y dinámicas que favorecen la comprensión de los conceptos abordados.
- El Concesionario responde de manera oportuna a las solicitudes hechas por la comunidad y a las situaciones que pueden dificultar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales y la prestación de los diferentes servicios.

2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el mes de Octubre del 2022 fueron ingresadas 51 solicitudes a través del SDQS; de las cuales, a la fecha del presente informe, el 100% (49 solicitudes) presentan Resolución de respuesta de la atención por parte del concesionario Bogotá Limpia. La relación de solicitudes se presenta a continuación:

# Petición SDQS	Radical o UAESP	TEMA O DESCRIPCIÓN	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada
3505902022	20227000594212	Solicita solución a l problema causado por Manejo inadecuado de desechos en contenedor ubicado en AK94 cl 75	03/10/2022	24/10/2022	24/10/2022	Resolución No. 1120150 Bogotá, 24 de octubre de 2022
3496832022	20227000594232	Presencia de basuras por depósito y recicladores en Calle 78 A No, 69-23. Colegio Margarita Ortega sobre cra 70	03/10/2022	24/10/2022	2022-10-24	Resolución No. 1119774 Bogotá, 24 de octubre de 2022
3497952022	20227000596932	Solicita razón de por qué se trasladaron algunos contenedores de Plazuela del Virrey	03/10/2022	17/11/2022	2022-10-25	Resolución No. 1120220 Bogotá, 24 de octubre de 2022
3347842022	20227000599222	Condiciones deficientes Higiénico Sanitarias- contenedores carrera 112A calle 72F -cl 76 Parqueadero la Perla	04/10/2022	25/10/2022	2022-10-25	Resolución No. 1120678 Bogotá, 25 de octubre de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control

3336692022	20227000599392	Problemas de roedores por las basuras que se almacenan al ser recogidas en EN LA CANCHA DE LA CALLE 64A CON CARRERA 111, BARRIO SAN ANTONIO	04/10/2022	25/10/2022	2022-10-25	Resolución No. 1120423 Bogotá, 25 de octubre de 2022
3517762022	20227000599482	Solicita reposición de cestas, en los barrios Bochica, Bolivia, y Ciudadela Colsubsidio. Bandalizadas	04/10/2022	25/10/2022	2022-10-24	Resolución No. 1117732 Bogotá, 19 de octubre de 2022
3350082022	20227000599632	Problemas de roedores por las basuras que se almacenan al ser recogidas en la cancha de la calle 64a con carrera 111, barrio san Antonio	04/10/2022	25/10/2022	2022-10-25	Resolución No. 1120678 Bogotá, 25 de octubre de 2022
3551792022	20227000596012	Evidencias irregulares condiciones higiénico sanitarias basuras y RCD en calle 77 con cra 120A	05/10/2022	27/10/2022	2022-10-25	Resolución No. 1120777 Bogotá, 25 de octubre de 2022
3556092022	20227000603402	Reubiquen dos contenedores que se encuentran mal ubicados en la calle90a#94g-07 int.105 barrio Bachue	05/10/2022	27/10/2022	2022-10-27	Resolución No. 1121423 Bogotá, 26 de octubre de 2022
3484092022	20227000604542	Poda de árbol	05/10/2022	27/10/2022	27/10/2022	Resolución No. 1120780 del 25/10/2022
3476862022	20227000606602	Poda de árbol	06/10/2022	27/10/2022	2022-10-27	Resolución No. 1121921 Bogotá, 27 de octubre de 2022
3627532022	20227000607312	Poda de árbol	11/10/2022	01/11/2022	2022-11-02	Resolución No. 1124447 Bogotá, 01 de noviembre de 2022
3519952022	20227000607352	Poda de árboles	06/10/2022	28/10/2022	2022-10-28	Resolución No. 1121744 Bogotá, 27 de oct. de 2022
3504132022	20227000607552	Poda de árboles	06/10/2022	28/10/2022	2022-10-28	Resolución No. 1121760 Bogotá, 27 de octubre del 2022
3562112022	20227000606472	Recolección de cestas en el parque las Brujas Cra 116 calle 82, hace 1 mes no recogen	06/10/2022	27/10/2022	2022-10-27	Resolución No. 1121813 Bogotá, 27 de octubre de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control

3560002022	20227000607302	Problemática por CHC en Av. Rojas frente a calle 77-67 costado colegio Guatemala, Barrio Bonanza	06/10/2022	28/10/2022	2022-10-28	Resolución No. 1121664 Bogotá, 26 de octubre de 2022
3551282022	20227000607402	Problemática por siembre de maleza, la gente arroja basuras en cra 111 No. 75B-11	06/10/2022	27/10/2022	2022-10-27	Resolución No. 1121888 Bogotá, 27 de octubre de 2022
3559962022	20227000607432	Problemática por CHC en Av. Rojas frente a calle 77-67 costado colegio Guatemala, Barrio Bonanza	06/10/2022	28/10/2022	2022-10-28	Resolución No. 1121664 Bogotá, 26 de octubre de 2022
3555142022	20227000607062	Problemática de regueros de residuos en esquina CL 75 25C por recicladores	06/10/2022	27/10/2022	2022-10-27	Resolución No. 1122051 Bogotá, 27 de octubre de 2022
3575142022	20227000613312	Problemática de Basuras en TV106#75C-81 al lado de la Iglesia, por CHC	10/10/2022	01/11/2022	2022-10-31	Resolución No. 1123663 Bogotá, 31 de octubre de 2022
3559652022	20227000611932	problemáticas de acumulación basuras por carreteros en SEPARADOR DE AVENIDA ROJAS ENTRE CALLE 75 A 72 B EN CAÑO UBICADO ENTRE CARRERA 70 F Y AVENIDA BOYACA Y EN ESQUINA LOTE DESOCUPADO EN CALLE 75 CON CARRERA 70 F	10/10/2022	28/10/2022	2022-10-28	Resolución No. 1121664 Bogotá, 26 de octubre de 2022
3608172022	20227000613862	Queja por el Recolector pasa gritando para que salgan a botar la basura, Ciudadela Colsubsidio manzana 21	10/10/2022	31/10/2022	2022-10-31	Resolución No. 1123044 Bogotá, 31 de octubre de 2022
3605472022	20227000614002	acumulación de basura entre calle 77 y 74 con carrera 116c	10/10/2022	01/11/2022	2022-11-01	Resolución No. 1123039 Bogotá, 29 de octubre de 2022
3472922022	20227000613202	Solicitud de tala de árbol	2022-10-13	25/10/2022	2022/11/10	Resolución No. 1123765 Bogotá, 31 de octubre del 2022
3639232022	20227000617532	Denuncia que hay mas de 200 cestas en parqueadero ubicado en AV 70# 63D-33, HURTADAS	12/10/2022	28/10/2022	2022/11/02	Resolución No. 1123377 Bogotá, 31 de octubre de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control

3702842022	20227000618462	Solicita recolección de escombros frente a su predio arrojados por vecino en la Calle 80Bis # 94K-12. B. Quirigua, sector A	18/10/2022	02/11/2022	2022/11/09	Resolución No. 1127152 Bogotá, 8 de noviembre de 2022
3637152022	20227000619922	Reubicación de contenedores en la carrera 100B entre calles 75A y 76, Engativá	12/10/2022	02/11/2022	2022-11-02	Resolución No. 1124302 Bogotá, 1 de noviembre de 2022
3527802022	20227000620752	Poda de árboles	13/10/2022	03/11/2022	2022-11-01	Resolución No. 1123765 Bogotá, 31 de octubre del 2022
3744052022	20227000620912	Poda de árboles	19/10/2022	10/11/2022	2022-11-10	Resolución No. 1127559 Bogotá, 9 de noviembre de 2022
3744052022	20227000620972	Poda de arboles	19/10/2022	10/11/2022	2022-11-10	Resolución No. 1127559 Bogotá, 9 de noviembre de 2022
3676982022	20227000623912	Punto de arrojado de basuras en calle 71B cra 28 Barrio Alcazares	14/10/2022	04/11/2022	2022-11-03	Resolución No. 1124574 Bogotá, 2 de noviembre de 2022
3682072022	20227000624022	Solicita retiro de cestas en Cra 68G # 66-39, por mal olor y regueros. Barrio Bella vista Engativá	14/10/2022	04/11/2022	2022/11/05	Resolución No. 1126488 Bogotá, 4 de noviembre de 2022
3718002022	20227000626162	Solicita retiro de cestas en Cra 68C # 75A al reverso de Metrópolis Inidad 31. Engativá	18/10/2022	03/11/2022	2022/11/09	Resolución No. 1126973 Bogotá, 8 de noviembre de 2022
3718412022	20227000626872	Solicita reubicación de cestas ubicadas en calle 70C #57B - 37, por indisciplina de la ciudadanía	18/10/2022	09/11/2022	2022-11-09	Resolución No. 1127341 Bogotá, 8 de noviembre de 2022
3711992022	20227000626882	Problemática de residuos por CHC en carrera 28 entre calle 64a a la 65 barrio 7 de agosto- ALBU	18/10/2022	03/11/2022	2022/11/08	Resolución No. 1126776 Bogotá, 8 de noviembre de 2022
3764612022	20227000631922	Poda de árboles	21/10/2022	11/11/2022	2022-11-11	Resolución No. 1128819 Bogotá, 10 de noviembre de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control

3816282022	20227000634632	Solicita reubicar cestas , Cr 56b#38-93 por problemática CHC- Barrios Unidos	24/10/2022	24/10/2022	2022/11/16	Resolución No. 1129113 Bogotá, 11 de noviembre de 2022
3559772022	20227000635032	problemáticas de acumulación basuras por carreteros en SEPARADOR DE AVENIDA ROJAS ENTRE CALLE 75 A 72 B EN CAÑO UBICADO ENTRE CARRERA 70 F Y AVENIDA BOYACA Y EN ESQUINA LOTE DESOCUPADO EN CALLE 75 CON CARRERA 70 F	21/10/2022	11/11/2022	2022-11-08	Resolución No. 1121664 Bogotá, 26 de octubre de 2022
3827022022	20227000635292	Poda de árbol	25/10/2022	16/11/2022	2022-11-10	Resolución No. 1128491 Bogotá, 10 de noviembre del 2022
3787862022	20227000637742	Solicita recolección de residuos RCD en la calle 83A con Cra 118Bis, el Cortijo Engativá	24/10/2022	09/11/2022	2022/11/15	Resolución No. 1130362 Bogotá, 15 de noviembre de 2022
3815322022	20227000638002	Problemática de basuras en parque villa Gladis calle 64C con carrera112A, localidad de Engativá	24/10/2022	10/11/2022	2022/11/11	Resolución No. 1128517 Bogotá, 10 de noviembre de 2022
3827372022	20227000641632	Poda de árboles	25/10/2022	16/11/2022	11/11/2022	Resolución No. 1129226 del 24/11/22
3883692022	20227000643552	Poda de árboles	27/10/2022	21/11/2022	2022-11-21	Resolución No. 1132493 Bogotá, 21 de noviembre de 2022
3710802022	20227000644682	Poda de árboles	27/10/2022	17/11/2022	2022/11/18	Resolución No. 1132296 Bogotá, 18 de noviembre del 2022
3858822022	20227000644792	Poda de árboles	27/10/2022	17/11/2022	2022/11/18	Resolución No. 1132452 Bogotá, 18 de noviembre del 2022
3996992022	20227000645662	Poda de árboles	04/11/2022	28/11/2022	2022/11/29	Resolución No. 1137474 Bogotá, 28 de noviembre de 2022
3921062022	20227000648172	Poda de árboles	31/10/2022	23/11/2022	2022-11-22	Resolución No. 1134213 Bogotá, 22 de noviembre del



Informe mensual de Supervisión y Control

						2022
3823262022	20227000653142	Recolección de residuos vegetales	31/10/2022	23/11/2022	2022-11-22	Resolución No. 1133943 Bogotá, 22 noviembre de 2022

Tabla 22. SDQS asignadas al concesionario durante el mes de octubre de 2022. – ASE 4

Del seguimiento realizado, se encontraron los siguientes resultados:

- Tiempos de atención de los trámites: Los colores que se observan en la tabla anterior, corresponden a:
- Rojo: Petición que no ha sido cargada su respuesta dentro del plazo de vencimiento establecido. Para este periodo no se presentaron peticiones sin respuesta.
 - Amarillo: Petición que se cargó en el aplicativo SDQS posterior a la fecha de vencimiento, y la resolución fue emitida fuera de término. Para este periodo se presenta 6 solicitud con esta condición lo cual se informó al operador por correo para su corrección. A la fecha de la elaboración de presente informe se encuentran contestadas y cargadas en el sistema SDQS.
 - Verde: Petición que se cargó en el aplicativo SDQS posterior a la fecha de vencimiento, sin embargo, la resolución fue emitida dentro del término. Para este periodo se presentan 7 solicitudes con esta condición
 - Naranja: Petición que no ha sido cargada en el aplicativo, pero a la fecha de elaboración del informe aún no se vence el plazo máximo para dar respuesta, es decir, se encuentra en termino para emitir la resolución de respuesta. Para este nose presentan solicitudes de este tipo.
 - Las temáticas abordadas en las solicitudes a través del SDQS fueron:

TEMATICAS		CANTIDAD
Cestas	Retiro – reposición	7
Contenerización	Retiro – Reubicación	4
Poda	Solicitud poda	16
Recicladores	Problemática de residuos	10
Recolección	Arrojo clandestino RCD's	5
	Solicitud limpieza	4
Sensibilización	Solicitud de gestión institucional por manejo inadecuado de residuos.	
Prestación del servicio	Deficiente barrido y limpieza	3
OTROS	Solicita información	
	Problemática ventas informales en EP	1
TOTAL GENERAL		49

Tabla 38. Temáticas solicitudes SDQS Octubre 2022 asignadas a Bogotá Limpia

Durante el mes de octubre, la mayor cantidad de solicitudes se encuentran relacionadas con los temas de solicitudes de recolección de arrojos clandestinos, retiro o reubicación de contenedores, solicitudes de limpieza e incumplimiento de frecuencias



Informe mensual de Supervisión y Control

➤ Observaciones adicionales de las 49 solicitudes:

- 6 SDQS (20227000626162, 20227000626882, 20227000634632, 20227000637742, 20227000644682 y 20227000644792) fue contestada y cargada fuera del término.
- 7 SDQS (20227000607312, 20227000613202, 20227000617532, 20227000618462, 20227000624022, 20227000638002, 20227000645662) Fue contestada y cargada dentro del término.
- Por lo anterior se solicitó a la interventoría con radicado 20222000224151 del 29 de septiembre requerir al operador y tomar las acciones correctivas necesarias para dar cumplimiento oportuno a las peticiones y /o solicitudes que se gestionan en dicho aplicativo

2.10 .SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES

2.10.1 ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO

El seguimiento al cumplimiento de las obligaciones de mayores frecuencias de lavado se realiza con respecto al tipo de áreas y cantidades que deben ser intervenidas conforme a lo establecido en el Anexo 1 – Inventario de puntos y áreas, de la Adición de la referencia.

Para el mes de octubre el operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000686672 del 16 de noviembre de 2022 y 20227000702552 del 25 de noviembre de 2022, respectivamente presentaron informe de mayores frecuencias de lavado de acuerdo con la adición No. 20, para lo cual la interventoría después de realizar los análisis respectivos reporta atención de un total de 543 puntos, correspondiente a un área total intervenida de 333.379,45 m².

ADICION	VALOR	PLAZO FIN
20	\$692.600.000	2022-07-30

MES	CIFRAS BL (m2)	CIFRAS INTERVENTORÍA (m2)	OBSERVACIONES	VALOR PARA COBRAR	VIGENCIA CONTRATO PESOS	VIGENCIA CONTRATO MESES
DICIEMBRE	296.597,00	292.138,04	389 puntos con 433 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 292.138,04 m ² . El Concesionario reporta la ejecución de lavado en cuatro (4) puntos con ID 8286, ID 8287, ID 8288 e ID 8290, los cuales están duplicados en el del Anexo 1 de la Adición No. 18 y fueron eliminados por el Concesionario en el Plan Operativo de dicha Adición; remitido a la Interventoría a través de comunicado 711-21-CLI-BL-RLG del 27 de diciembre de 2021. En el informe denominado “INFORME #1 – ADICIÓN 18 DE 2021” reporta ejecución de lavado para el periodo del 1 al 30 de diciembre de 2021, sin embargo, en	\$ 80.446.052	609.236.647	7



Informe mensual de Supervisión y Control

			el “ANEXO #2 EJECUCIÓN DIC 2021” no presenta ejecución de actividades de mayores frecuencias de lavado para el día 1 de diciembre de 2021.			
ENERO	291.659,21	291.658,71	387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m ² , con una diferencia de área de 0,50 m ² con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 87.652.192	521.584.455	6
FEBRERO	291.659,21	291.658,71	387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m ² , con una diferencia de área de 0,50 m ² con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 87.652.192	433.932.263	5
MARZO	287.379,01	287.379,05	383 puntos con 427 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 287.379,05 m ² , coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 86.366.026	347.566.237	4
ABRIL	283.900,36	283.900,36	382 puntos con 427 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 283.900,36 m ² , coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario	\$ 85.320.575	262.245.662	3
MAYO	277.522,81	277.522,81	377 puntos con 421 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 277.522,81 m ² , coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario	\$ 83.403.930	178.841.732	2
JUNIO	285.070,26	285.070,26	380 puntos con 424 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 285.070,26 m ² coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 85.672.165	93.169.566	1
SEPTIEMBRE	283.205,55	283.205,55	378 puntos con 422 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 283.205,55 m ² ; coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 85.111.764	8.057.802	0
OCTUBRE	333.379,45	333.379,45	504 puntos con 543 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 333.379,45 m ² ; coincidiendo con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 100.190.526	\$ 592.409.474	1

Tabla 23. Seguimiento adición de mayores frecuencias de lavado, Octubre de 2022

Del total de intervenciones el 53% del área se ejecutó en la localidad de Engativá y el 47% en la localidad de barrios Unidos, a pesar de que en la localidad de Barrios Unidos se realizaron el 55% de las intervenciones mientras que en la Localidad de Engativá en 45%



Informe mensual de Supervisión y Control

Teniendo en cuenta la proyección de los recursos de la adición No.18, la entidad adelantó las gestiones para la firma de la adición No. 20 del 18 de septiembre de 2022 con plazo hasta el 28 de febrero de 2023 o hasta agotar los recursos del CDP, lo que primero ocurra.

2.10.2 ADICION DE PUNTOS CRITICOS

El operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000582682 del 12 de diciembre de 2022 y 20227000726612 y del 31 de octubre de 2022 respectivamente presentaron informe de residuos recolectados y transportados en el mes de septiembre de los puntos críticos y arrojó clandestino de acuerdo a la adición No. 19, concordando los dos reportes en 2.746,81 toneladas dispuestas en RSDJ, estas obtenidas de 973 atenciones a 216 puntos críticos y 811 atenciones a 583 puntos de arrojó clandestino; para un total de 1.784 atenciones., siendo la localidad de Engativá la mayor generadora con el 70.3% de las toneladas recolectadas y dispuestas.

ADICIÓN	VALOR TOTAL AD	PLAZO FIN
17	\$ 1.532.353.826	2022-04-30
1 a la Adición 17	\$ 560.855.330	2022-04-30
19	\$ 1.669.655.340	2022-10-27

MES	INFORME	CIFRAS BOGOTÁ LIMPIA (TONELADAS)	CIFRAS INTERVENTORÍA (TONELADAS)	VALOR A COBRAR	VIGENCIA CONTRATO PESOS	VIGENCIA CONTRATO MESES
SEPTIEMBRE	1	2.343,89	2.343,89	\$ 237.499.975	\$ 1.294.853.851	7
OCTUBRE	2	2.588,73	2.588,73	\$ 262.308.944	\$ 1.032.544.907	6
NOVIEMBRE	3	3.065,21	3.065,21	\$ 310.589.361	\$ 721.955.546	5
DICIEMBRE	4	2.722,37	2.722,37	\$ 275.850.320	\$ 446.105.226	4
ENERO	5	1.858,74	1.858,74	\$ 194.312.066	\$ 251.793.160	3
FEBRERO	6	2342,51	2342,51	\$ 244.885.222	\$ 6.907.938	2
MARZO	7	2567.65	2567.65	\$ 268.421.284	\$ 299.341.984	1
ABRIL	8	2.590,70	2.590,70	\$ 270.830.923	\$ 28.511.061	0
MAYO	1	2.863,27	2.863,27	\$ 305.656.020	\$ 1.392.510.381	5



Informe mensual de Supervisión y Control

JUNIO	2	3.268,90	3.268,90	\$ 348.957.298	\$ 1.043.553.084	3
SEPTIEMBRE	3	2.989,78	2.989,78	\$ 319.276.065	\$ 724.277.019	2
OCTUBRE	9	2.746,81	2.746,81	\$ 303.449,385	\$420.827,634	1

Tabla 24. Seguimiento adición de residuos recolectados y transportados de los puntos críticos y arrojo clandestino, octubre de 2022

Con fecha del 25 de febrero se firmó la adición 1 a la adición No. 17 al Contrato Estatal de Concesión No. 286 de 2018 por valor de quinientos sesenta millones ochocientos cincuenta y cinco mil trescientos treinta pesos M/CTE (\$560.855.330) M/CTE, Adicionalmente el 25 de abril de 2022 se firmó la adición No. 19 por valor de mil seiscientos sesenta y nueve millones seiscientos cincuenta y cinco mil trescientos cuarenta pesos m/cte (\$1.669.655.340) con un plazo hasta el 27 de octubre de 2022 o hasta agotar los recursos de la adición, lo primero que ocurra, con el objeto de para garantizar la prestación del servicio por parte del operador, No obstante teniendo en cuenta la proyección del saldo de los recursos actualmente se adelantan gestiones para generar una nueva adición.

2.11 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

2.11.1 Componente de Recolección y Transporte

En el mes de Octubre de 2022, la Interventoría no gestionó Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) para la actividad de recolección y transporte.

2.11.2 Componente de Contenerización

Se realiza seguimiento a la SAC No. 100, 129 y la SAC 135, como se puede ver a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
129	Engativá/Barrios Unidos	2021-12-02	UAESP-CPC-ASE4-3015-21 (Radicado UAESP 20217000612492)	Mantenimiento de Contenedores (estructural)	Abierta	N/A.	El Concesionario dio respuesta mediante comunicados 642-21-CLI-BL-RLG del 16/12/2021 y 678-21-CLI-BL-RLG del 21/12/2021, los cuales fueron observados por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3058-21 (Rad. UAESP No. 20217000643642) del 22/12/2021.



SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							A su turno, el Concesionario respondió mediante comunicado 696-21-CLI -BL-RLG del 27/12/2021, el cual se encuentra en revisión por parte de la interventoría sobre el mantenimiento de contenedores, La Interventoría radico con el No. 202227000265622 del 16/05/2022 - cronograma de atención SAC 129 ASE 4 UAESP-CPC-ASE4-3461-22. (Radicado UAESP No. 20227000265622) del 13 de mayo de 2022. El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 353-22-CLIBL-RLG del 31/05/2022, el cual se encuentra en revisión por la Interventoría. La interventoría presento esta SAC como estructural mediante el radicado 20227000712022 del 30/11/2022.

Tabla 26, 30 y 33. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Contenerización (Consorcio Proyección Capital, Octubre 2022.)

2.11.3 Componente de Barrido y Limpieza

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de la actividad de barrido y limpieza.

2.11.4 Componente de Corte de césped

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

2.11.5 Componente de Poda de árboles

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

2.11.6 Otras SAC

MANTENIMIENTO DE CESTAS



Informe mensual de Supervisión y Control

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva (SAC), en mantenimiento de cestas

Información

Para el mes de octubre de 2022, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
---------	-----------	-------------------	----------------------------------	------------	----------	---------------	-----------------	------------------------------------

Tabla 100. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Información (Consortio Proyección Capital, Octubre 2022)

Vehículos

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva.

Por último, La unidad solicitó a la Interventoría análisis y concepto de la respuesta emitida por el concesionario Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. del Informe de presunto incumplimiento Penal Pecuniaria 1, sobre “fuga de lixiviados” en la ASE 4, Contrato de Concesión 286 de 2018 con el radicado UAESP :20222000258681 del 8 de Noviembre de 2022-

Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
Engativá	29/10/2021	UAESP-CPC-UAESP-3864-21 (UAESP 20217000545122)	Vehículos	Penal pecuniario por fugas de lixiviado marzo -2021	Abierta	N/A	<p>Respuesta Concesionario 662-21-CLI-BL-RLG -14/12/2021. Respuesta de la Unidad para la Interventoría 20212000255221 del 21/12/2021.</p> <p>La interventoría dio respuesta por medio del comunicado UAESPCPC-ASE4-4645-22 del 26/05/2022.</p> <p>Mediante radicado UAESP No. 20222000188251 del 19/08/2022, la Unidad solicitó a la interventoría Proyección Capital, análisis y concepto de la respuesta emitida por el concesionario Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. del Informe de presunto incumplimiento, Penal Pecuniaria 1, sobre “fuga de lixiviados” en la ASE 4, Contrato de Concesión 286</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
							de 2018 de 2022, pendiente de respuesta. La interventoría mediante radicado radicado UAESP 20227000468682 del 15 de agosto de 2022 Se pronunció reafirmando la continuidad de la penal pecuniaria 1. Nuevamente la Unidad a través del radicado :20222000188251 del 19 de agosto de 2022 solicito a la interventoría revisión del radicado :20222000188251, el cual se encuentra en estudio en la interventoría.

Tabla 101. Estado Penal Pecuniaria (Consortio Proyección Capital, octubre 2022)

3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA


Fecha de aprobación: 2022/ 12 /13 Nombre ALBEIRO ANTONIO PORRAS NALVAREZ Firma 

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

(Componente operativo)

Nombre: Adriano Parada Ravelo Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma: 
(Componente operativo)

Nombre: Brayan Sebastián Roperro Rojas Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: _____
(Componente operativo)

Nombre: Fernando Buitrago Castillo Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 
(Componente operativo)

Nombre: Johan Sebastián Pérez Jiménez Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 
(Componente poda de árboles y corte de césped)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Nombre: Juan Pablo Montoya **Cargo o No. de Contrato:** Contratista **Firma:** _____
(Componente gestión social)

Nombre: Jorge Andrés Cardozo Amézquita **Cargo o No. de Contrato:** Contratista **Firma:** Jorge Cardozo
(Componente gestión social)

** Se incluye la totalidad de los participantes.