

INFORME DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DICIEMBRE DE 2022 ASE 5

Contenido

2.	DESARROLLO DEL INFORME	5
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	5
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	5
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	6
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	6
2.1.4.	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS RECOLECCIÓN (BIMENSUAL)	7
2.2.	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....	8
2.2.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	8
2.2.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	9
2.2.3.	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	9
2.2.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS BARRIDO (BIMENSUAL)	10
2.3.	CONTENEDORES	11
Por otra parte, en el ASE 5 se realizó la instalación bajo la Adición N° 12 al Contrato de Concesión N° 287 de 2018 de contenedores de residuos no aprovechables adicionales a los contemplados inicialmente por el Concesionario para el cumplimiento de la capacidad nominal.....		11
2.3.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	11
2.3.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	12
2.3.3.	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	12
2.3.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS CONTENEDORES (BIMENSUAL)	13
2.4.	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS.....	13
2.4.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	14
2.5.	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	14
2.5.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	14
2.5.1.1.	Seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped 16	
2.5.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	16
2.5.3.	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP.....	18
2.5.4.	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)	19
2.6.	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES.....	20
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	20

2.6.1.1. Seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles	20
2.6.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	21
2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	23
2.6.6. EVENTOS SIRE GESTIONADOS	26
2.7. COMPONENTE SOCIAL	26
2.7.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	26
2.7.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	26
2.7.3. ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	27
2.8. COMPONENTE ADMINISTRATIVO	27
2.8.1. SEGUIMIENTO A LAS RESPUESTAS QUE EL CONCESIONARIO PRESENTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS ATRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES – SDQS.....	27
2.8.2. SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC.....	32
2.8.3. SEGUIMIENTO ADICIONES.....	45
A continuación, se presenta el estado de las adiciones al contrato 287 de 2018 a diciembre de 2022.	45
ADICIÓN	45
No. 45	
ASUNTO	45
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	45
FECHA DE TERMINACIÓN	45
VALOR ADICIÓN.....	45
PAGADO O FACTURADO CON CERTIFICACIÓN DE INTERVENTORÍA	45
SALDO	45
% UTILIZADO	45
OBSERVACIONES.....	45
5 45	
Contenedores Soterrados.....	45
20-12-2018	45
29-12-2022	45
\$ 3.506.524.065	45
\$ 3.109.118.003	45
\$182 45	
100% 45	

Terminado. En liquidación.....	45
13 45	
Sensores en contenedores	45
23-12-2019	45
10-10-2022	45
\$1.634.848.299	45
\$ 1.307.878.639	45
\$ 326.969.660	45
80,00%	45
Se modificó la adición (Modificación 3) en su cláusula 3: la cual tendrá vigencia hasta junio 2023	45
22 45	
Implementar ruta selectiva de recolección, transporte y entrega en puntos autorizados de residuos orgánicos.....	45
08-02-2022	45
31-12-2022	45
\$ 112.892.120	45
\$72.058.800.....	45
\$ 40.883.320.....	45
63,83%	45
En ejecución	45
23 46	
R y T Puntos críticos y arrojo clandestino.....	46
25-04-2022 08-09-2022	46
27-10-2022	46
\$ 2.725.359.515	46
\$ 2.703.819.583	46
\$ 21.539.932.....	46
99,21%	46
Terminado. En liquidación.....	46
24 46	
Mayores frecuencias de lavado de áreas públicas	46
12-07-2022	46

15-02-2023	46
\$ 254.849.990	46
\$125.020.074	46
\$ 129.829.916	46
49,06%	46
En ejecución	46
25 46	
R y T Puntos críticos y arrojado clandestino	46
20-10-2022	46
15-02-2023	46
\$ 1.727.338.766	46
530.067.904	46
\$ 1.197.270.862	46
30,69%	46
En ejecución	46
3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	46

1. DATOS DEL INFORME

Servicio :

- Disposición Final Gestión de Residuos No Aprovechables
Seguimiento a la interventoría o a la prestación del servicio de aseo ASE # 5
- Otro, Describa _____

Período de análisis: del 01 al 31 de diciembre de 2022

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 y el 31 de diciembre de 2022, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, seguimiento a través de la plataforma SIGAB e informes mensuales presentados tanto por la Interventoría Consorcio Proyección Capital para la ASE 5 como por el prestador de servicio Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en la localidad de Suba, pertenecientes al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. para el mes de noviembre de 2022, identificó que se ejecutaron 232 microrrutas y se dispusieron un total 24.029,40 toneladas (no incluye puntos críticos y arrojo clandestino).

Para el mes de diciembre de 2022 la Interventoría realizó 287 verificaciones en campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, en las cuales se identificaron 10 hallazgos técnico-operativos.

Para el mes de diciembre de 2022, se realizaron 57 verificaciones relacionadas con la actividad de recolección de los residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización), en las cuales se identificaron seis (6) hallazgos técnico-operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de recolección y transporte en el mes de noviembre de 2022, y se generaron observaciones.

- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció hallazgos relacionados con el servicio de Recolección y Transporte; sin embargo, estos no han sido notificados al Concesionario, dado que son objeto de análisis.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20237000014172 del 12-01-2023, para el mes de diciembre se ejecutaron 233 microrrutas y se dispusieron en la zona urbana un total de **25.514,14 Ton**, presentando disminución de 1,72% respecto a las toneladas del mes anterior.

TIPO DE RESIDUO (TON)	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Grandes Generadores	256	248
Recolección Barrido	691	694
Recolección Domiciliario	22.430	22.455
Recolección Escombros Domiciliarios	36	59
Atención Clandestinos	1.894	1.649
Recolección Césped	555	335
Recolección Poda Árboles	98	75
TOTAL	25.960	25.514

Fuente: Informe Concesionario mes de diciembre de 2022

En la zona rural se recogieron **1.187,43 Ton**.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del Concesionario para el mes de diciembre será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de enero de 2023, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó seis (6) visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	08/12/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	13/12/2022	Suba	Kr 152 # 133-22 Barrio Lisboa	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	16/12/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
4	21/10/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
5	26/11/2022	Suba	Calle 143 B # 146 A – 25 Barrio Bilbao	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte a través de la línea 110.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
6	22/12/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.1.4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS RECOLECCIÓN (BIMENSUAL)

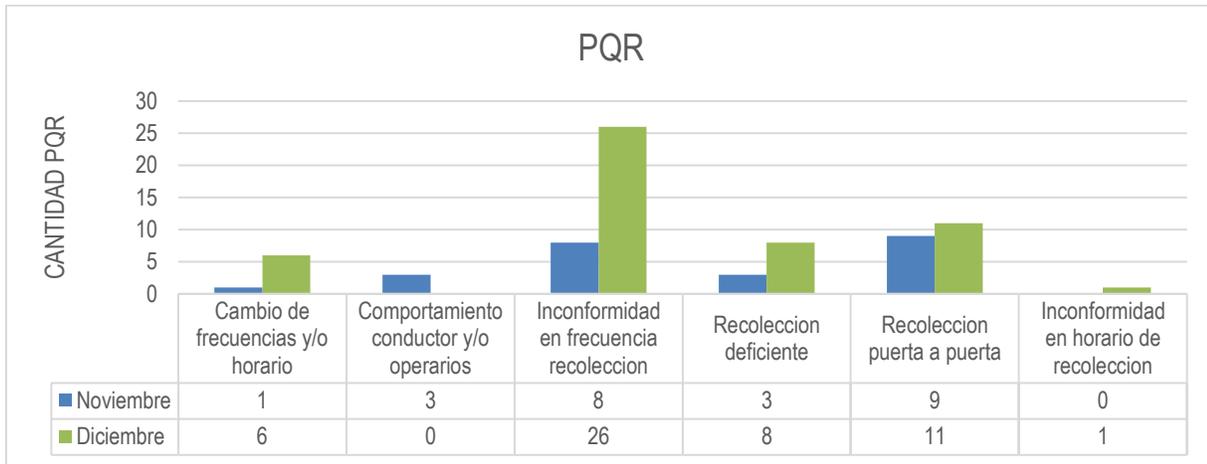
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el ASE 5, en el periodo comprendido entre noviembre y diciembre de 2022, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de recolección y transporte, de la siguiente manera:

PQR RyT	Noviembre	Diciembre
Cambio de frecuencias y/o horario	1	6
Comportamiento conductor y/o operarios	3	0
Inconformidad en frecuencia recolección	8	26
Recolección deficiente	3	8
Recolección puerta a puerta	9	11
Inconformidad en horario de recolección	0	1
TOTAL	24	52

Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con el cuadro anterior, para este bimestre se recibieron en total 76 PQR relacionadas al componente de recolección y transporte entre los meses de noviembre y diciembre de 2022. Esta cifra no incluye las PQR asociadas a los servicios especiales de recolección y transporte.

De igual manera, para este periodo, se muestra que las peticiones más recurrentes están en las clasificadas en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se observa que la PQR más recurrente para este periodo corresponde a la “inconformidad en frecuencia de recolección”. Adicionalmente, se resalta que todas las PQR fueron atendidas dentro los 15 días hábiles establecidos.

2.2. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las vías y áreas públicas de la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.2.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. correspondiente al mes de noviembre de 2022, identificó que para ese período se reportaron 373 microrrutas de barrido y limpieza manual y 16 microrrutas de barrido y limpieza mecánica y un total de **38.974,67** km atendidos.

En el mes de diciembre se realizaron 325 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido manual con la identificación de 19 hallazgos técnico operativos y 27 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido mecánico en las cuales no se identificaron hallazgos técnico operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de barrido y limpieza en el mes de noviembre de 2022, y no se generaron observaciones.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario no prestó el servicio de barrido y limpieza en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció hallazgos relacionados con la calidad del barrido mecánico; sin embargo, estos no han sido notificados al Concesionario, dado que son objeto de análisis.

2.2.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20237000014172 del 12-01-2023, para el mes de diciembre se ejecutaron la totalidad de microrrutas establecidas en el plan operativo (versión 14) de acuerdo con las frecuencias y turnos definidos. Se atendieron un total de **40.402,6731** Km que incluye el barrido de vías y áreas públicas, 33.607,1439 Km con barrido manual y 6.795,5292 Km con barrido mecánico.

El total de kilómetros reportados en el informe del Concesionario para el mes de diciembre será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de enero de 2023, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.2.3. ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó cinco visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	05/12/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
2	07/12/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
3	13/12/2022	Suba	CI 131B # 152-36	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	26/12/2022	Suba	CI 138 # 53-38	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
5	28/12/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de visita y de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

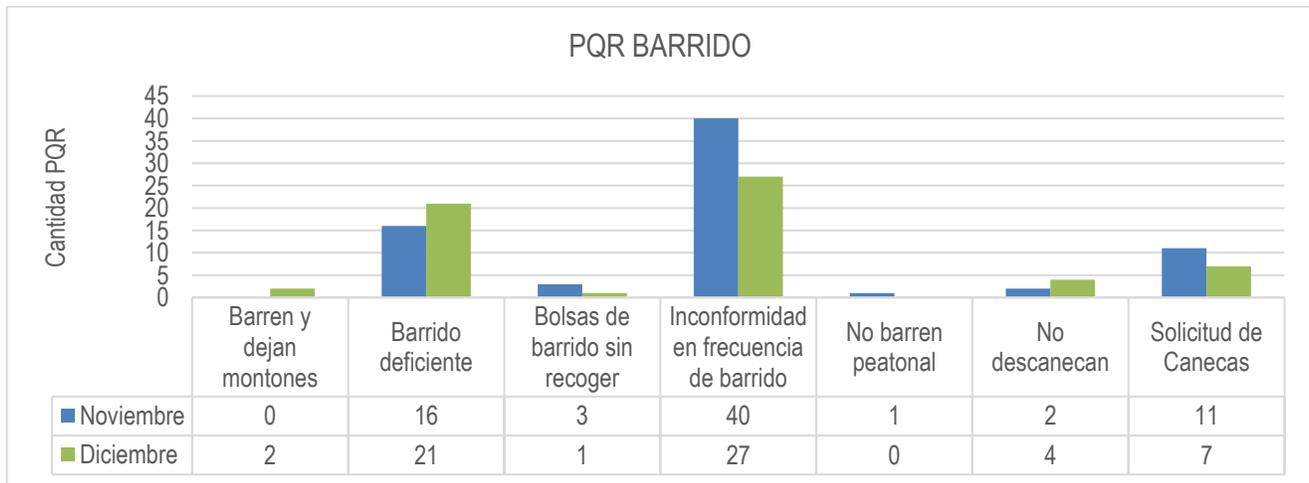
2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS BARRIDO (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de barrido y limpieza, de la siguiente manera:

PQR BARRIDO	Noviembre	Diciembre	Total general
Barren y dejan montones	0	2	2
Barrido deficiente	16	21	37
Bolsas de barrido sin recoger	3	1	4
Inconformidad en frecuencia de barrido	40	27	67
No barren peatonal	1	0	1
No descanecan	2	4	6
Solicitud de Canecas	11	7	18
TOTAL	73	62	135

Fuente: información tomada del reporte SIGAB

Se recibieron en total 135 PQR relacionadas al componente de barrido y limpieza para los meses de noviembre y diciembre de 2022, con las peticiones más recurrentes en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se resalta que la PQR más recurrente para este periodo corresponde a la *inconformidad en la frecuencia de barrido*. Adicionalmente, se precisa que todas las PQR fueron contestadas dentro los 15 días hábiles establecidos.

2.3. CONTENEDORES

Este componente contiene las actividades de ubicación, operación, mantenimiento y lavado a todos los contenedores instalados en el ASE 5, en el marco del Contrato de Concesión N° 287 de 2022 en concordancia con lo establecido en el Anexo 11 – Criterio de calidad para la prestación de la actividad de recolección de residuos sólidos a través de contenedores en la ciudad de Bogotá D.C. y demás normatividad aplicable.

Por otra parte, en el ASE 5 se realizó la instalación bajo la Adición N° 12 al Contrato de Concesión N° 287 de 2018 de contenedores de residuos no aprovechables adicionales a los contemplados inicialmente por el Concesionario para el cumplimiento de la capacidad nominal.

2.3.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo a la Interventoría, el Concesionario en su informe del mes de noviembre de 2022 presentó el inventario de contenedores y relacionó la información de ejecución de las actividades de mantenimiento y lavado, así como las novedades asociadas a contenedores vandalizados y remplazos. Sobre esta información la Interventoría presentó observaciones sobre la cantidad de contenedores presentados en el inventario, lo cual fue notificado al Concesionario mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-3869-22 con radicado UAESP 20227000773002 del 30 de diciembre de 2022.

Con relación a los contenedores instalados por la Adición N° 12 al Contrato de Concesión N° 287 de 2018, el Concesionario presentó los datos correspondientes en su informe mensual, los cuales fueron revisados y la Interventoría no presentó observaciones al respecto.

Para el mes de diciembre de 2022 la Interventoría realizó un total de 124 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio mediante contenedores con la identificación de 36 hallazgos técnico operativos.

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Ubicación	0	0	0
Operación	57	5	6
Mantenimiento	36	16	23
Lavado	31	7	7
Total	124	28	36

Fuente: Informe de Interventoría diciembre de 2022.

Conclusiones de la Interventoría:

- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de contenerización del mes de noviembre de 2022, y se generaron observaciones.
- La Interventoría evidenció que el Concesionario no cumplió con la capacidad nominal de contenedores establecida contractualmente.

- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de operación y lavado de contenedores, en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente; y el cumplimiento a los lineamientos de ubicación.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario no prestó el servicio de mantenimiento de contenedores, en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

2.3.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20237000014172 del 12-01-2023, para el mes de diciembre el Concesionario reporta que se presentaron siete (7) casos de contenedores vandalizados: cinco de residuos no aprovechables y dos de residuos aprovechables.

Durante el mes de diciembre se atendió con mantenimiento preventivo (lavado externo, limpieza de grafitis, inspección de funcionamiento, ajuste de tapas, tapones sistema de apertura) un total de 1.813 contenedores: 963 de residuos no aprovechables y 850 de residuos aprovechables.

En el mes analizado, se ejecutaron un total de 221 mantenimientos correctivos: 200 de residuos no aprovechables y 21 de residuos aprovechables.

Durante el mes de diciembre se atendieron con lavado un total de 1.813: 963 de residuos no aprovechables y 850 de residuos aprovechables.

El total de actividades de contenerización reportadas en el informe del Concesionario para el mes de diciembre será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de enero de 2023, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.3.3. ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó tres (3) visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	09/12/2022	Suba	CI 138 # 47-17	Supervisión y control de la contenerización.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	16/12/2022	Suba	CI 171 # 58	Supervisión y control de la contenerización.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	22/12/2022	Suba	Carrera 118 calle 133	Supervisión y control de la contenerización	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.3.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS CONTENEDORES (BIMENSUAL)

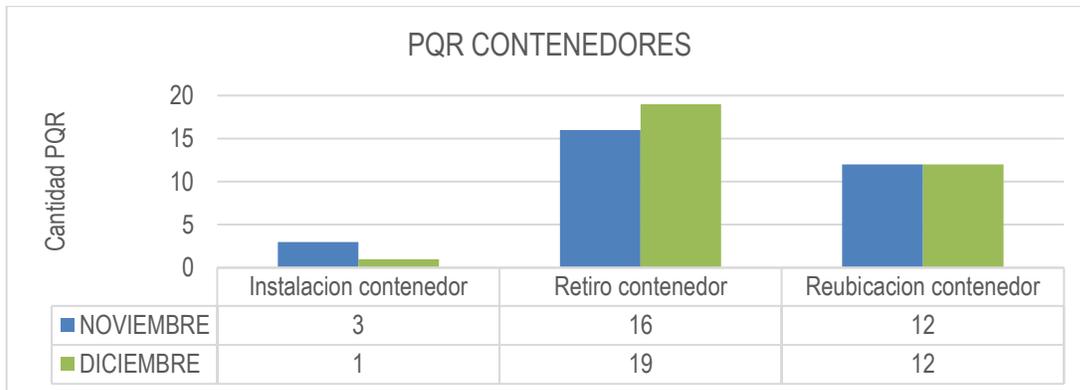
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB para los meses de noviembre y diciembre en lo relacionado con los contenedores, de la siguiente manera:

PQR CONTENEDORES	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Total general
Instalacion contenedor	3	1	4
Retiro contenedor	16	19	35
Reubicacion contenedor	12	12	24
TOTAL	31	32	63

Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se observa que para este periodo se presentaron un total de 63 PQR.

Para este periodo, se muestra que las peticiones más recurrentes están en las clasificadas en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

La PQR más recurrente para este periodo corresponde a la “retiro de contenedor”, seguido por “reubicación de contenedor”. Adicionalmente, se resalta que todas las PQR fueron atendidas dentro los 15 días hábiles establecidos.

2.4. ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

La actividad de lavado de áreas públicas se efectúa en cumplimiento de lo establecido en la Línea Base del Documento Técnico de Soporte del PGIRS, y en el numeral 4.3 del Reglamento Técnico Operativo; así como el acuerdo de barrido, limpieza y lavado de vías y áreas públicas, suscrito entre los cinco Concesionarios del esquema del servicio de aseo en las Áreas de Servicio Exclusivo.

2.4.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

Para el mes de noviembre de 2022 el Concesionario reportó ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en ocho (8) puentes peatonales, correspondiente a un área total intervenida de 4.450,46 m².

En diciembre de 2022 la Interventoría realizó 11 verificaciones en campo de lavado de áreas públicas, en las cuales no evidenció hallazgos técnico-operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de lavado de áreas públicas en el mes de noviembre de 2022, y no se generaron observaciones.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de lavado de áreas públicas en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El Concesionario para el mes de diciembre reportó 13 áreas intervenidas con un total de 2.984,54 m².

El total de actividades de lavado de áreas públicas reportadas en el informe del Concesionario para el mes de diciembre será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de enero de 2023, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

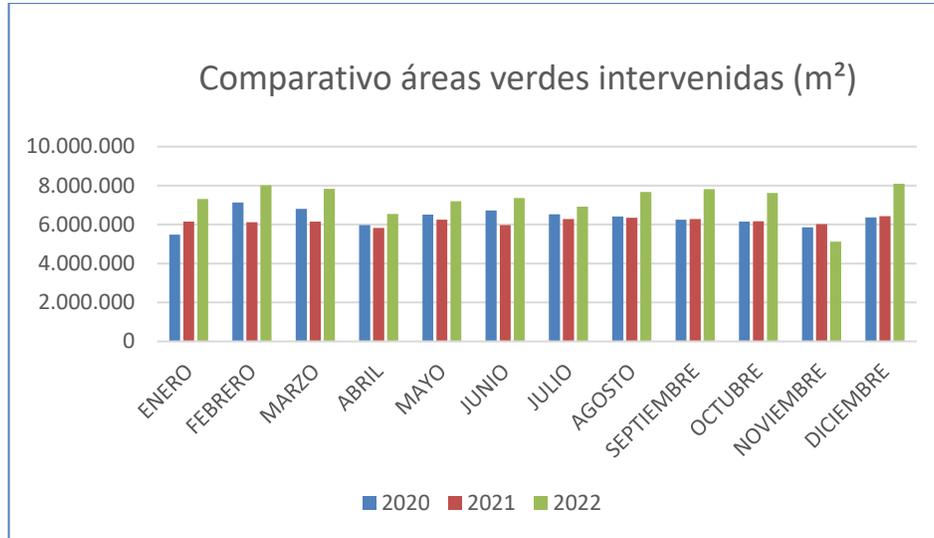
2.5. ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.5.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen:

La interventoría realizó 260 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de diciembre 2022, encontrando un total de 108 hallazgos-forestal, de los cuales 35 son remitidos por interventoría como reportes – forestal, para un total de 73 hallazgos – forestal con necesidad de gestión en la matriz interactiva. Se resalta que de los 73 hallazgos encontrados durante verificaciones en campo se presentaron mayor representatividad con un 37% fue el relacionado con “El concesionario no realizó el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (bordeo) con delimitación máxima de 3 cm”, con una acumulación de novedades en este reporte en los barrios de Mazurén, Pinos de Lombardía y Tibabuyes.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que, para el mes de noviembre fueron 18: cerrados 17 y 1 con estado gestionado.



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC diciembre del 2022

La interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de noviembre de 2022 intervino un total de 5.120.112,85 m² correspondientes a 1.306 áreas verdes, luego de dar alcance a los diferentes ajustes requeridos por la interventoría en materia de actualización de zonas verdes. Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 91.932 correspondientes a 364.381.161,33 m², periodo comprendido entre febrero de 2018 y noviembre de 2022.

Es de resaltarse en el gráfico que durante el 2022 se ha intervenido una mayor cantidad de metros cuadrados a la del periodo equivalente de los años 2020 y 2021, incremento por la inclusión de nuevas zonas verdes recibidas y entregadas al concesionario

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

✓ **Revisión documental realizada por la interventoría en el mes de octubre de 2022**

La interventoría informa que, para el mes de noviembre de 2022, el Concesionario presentó actualización en su inventario de zonas verdes, reportando un total de 1.306 códigos que corresponden a 5.120.112,85 m² comparados con los reportados en programación que correspondían a 1.438 áreas verdes para un total de 6.060.635,57 m²

Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de noviembre de 2022, la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-3869-22 con radicado UAESP 20227000773002 del 30 de diciembre de 2022 presentó la siguiente observación:

- El código 11PQ0209 fue reportado por la Interventoría con restricción de acceso mediante matriz interactiva ID 175841, pero no fue eliminado del reporte de ejecución del Concesionario.

La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

Conclusiones de Interventoría

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

Los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo en el mes de diciembre 2022 presentaron mayor cantidad con veintisiete (27) relacionados con el concesionario no realizó el corte vertical (bordeo) entre la zona verde y dura, seguido de veintiséis (26) relacionados con la altura sobre los 10 cm, lo cual evidencia la no prestación del servicio en dicha zona verde.

Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de noviembre de 2022 no sobrepasan los establecidos por PGIRS (12.140.463,54 m²)

En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

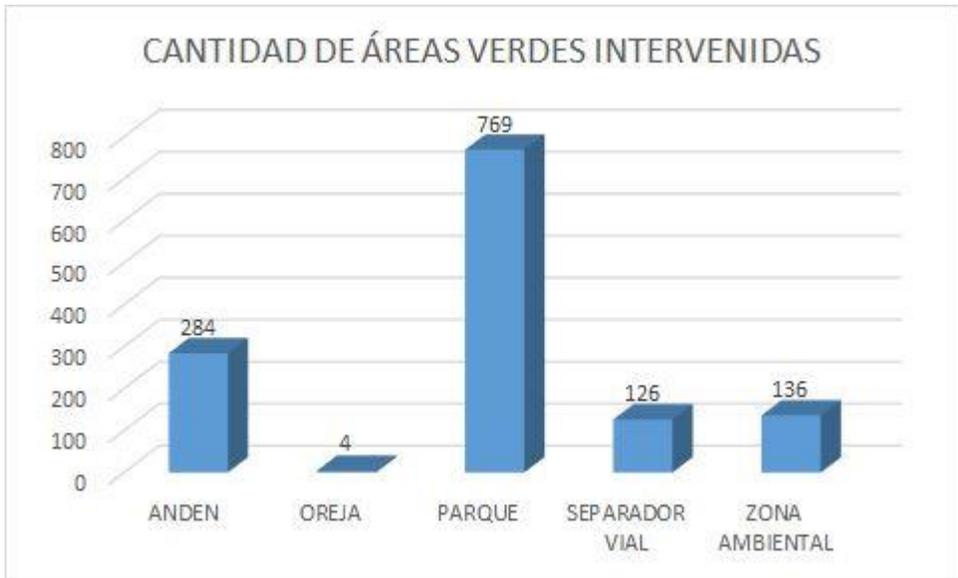
2.5.1.1. Seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped

La interventoría registra SAC 114 para el período del presente informe, comunicado bajo radicado UAESP-CPC-ASE5-3758-22 (Rad. UAESP 20227000711972) del 01/12/2022 respecto a: Césped con altura superior a 10 cm.

Así mismo, se registra la SAC 118, comunicado bajo radicado UAESP-CPC-ASE5-3858-22 del 28/12/2022 respecto a: Normas de Seguridad para la actividad de Corte de césped.

2.5.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de diciembre de 2022 el concesionario Área Limpia Distrito Capital SAS ESP - ASE 5 reporta que en la prestación del servicio de corte de Césped en zonas públicas de uso público fueron atendidas un total de 1.319 áreas verdes correspondientes a 7.492.321 m² (dato en revisión por parte de interventoría), distribuidas por tipo de área de la siguiente manera:



Fuente: Generado con datos de informe Área Limpia Distrito Capital SAS ESP – diciembre 2022

Adicional, se reprogramaron 224 códigos para el mes de enero de 2023 ya que no fueron ejecutados conforme a la programación establecida, por situaciones climáticas que se presentaron a lo largo del mes reportado.

Recolección y transporte:

En el informe del mes de diciembre del 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos fue de 335 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la interventoría).



Fuente: Adaptado informe mensual de la Interventoría

Conclusiones

- Se identifica una disminución en la generación de residuos vegetales provenientes a la actividad de corte de césped. Lo anterior, en comparación con los dos meses anteriores, situación atribuible a la disminución de precipitación en el marco de la temporada de lluvias.
- Por parte del Concesionario se da respuesta a las SAC 114 y 118 las cuales se encuentran en revisión por la Interventoría.
- El concesionario reporta atención extra para zonas con crecimiento de césped fuera de los ciclos establecidos.

2.5.3. ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/12/2022	Suba	Calle 100 68b 70	Verificación de la programación y ejecución en SIGAB	La zona verde con código 11PQ0142 - PARQUE con un área verde de 4994,000892 metros cuadrados, ubicado Cl 99 Kr 68C, programado para corte del 15-11-2022 hasta el 19-11-2022 en la programación SIGAB. La zona se encuentra con un césped con altura inferior a 10 cm y superior a 2 cm, por lo tanto, el corte de césped se da en tiempo y bajo lo establecido para corte de césped en el Reglamento Técnico Operativo		X
2	13/12/2022	Suba	AV NQS # 137A	Verificación del estado de la prestación del servicio de corte de césped	El sector presenta actividades de corte de césped y zonas con la prestación efectiva del servicio, alturas por debajo de 10 cm, la cuadrilla cumple con los mínimos de seguridad y los estándares determinados en el manual técnico operativo para dicha actividad	X	

3	20/12/2022	Suba	Calle 153 con Av. Villa carrera 58	Verificación del estado de la prestación del servicio de corte de césped	Para la actividad de corte de césped se corroboró la calidad de la prestación del servicio público de aseo, encontrando las zonas verdes públicas de uso público efectivo con la debida ejecución de la actividad (Ver cuadro 2) y un césped con altura inferior a 10 cm, según lo determinado en el reglamento técnico operativo que define la actividad de corte de césped	X	
---	------------	------	--	---	--	---	--

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Adicionalmente, se anexan los soportes de las visitas administrativas y de campo realizadas en meses anteriores y que no habían sido anexados a los informes correspondientes.

2.5.4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
nov-22	1752	Corte de césped	11	0,62
nov-22	1752	Inconformidad corte de césped	0	0
dic-22	1676	Corte de césped	3	0,17
dic-22	1676	Inconformidad corte de césped	0	0

Fuente: SIGAB, 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de noviembre y diciembre de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas respecto al consolidado de la prestación del servicio público de aseo.

Se mantiene la tendencia respecto al total de PQRs reportados y los específicos para la actividad de corte de césped.

2.6. ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La interventoría informa que el prestador presentó la programación de acuerdo con los tiempos definidos. Se registra que fueron proyectados un total de 1.801 individuos arbóreos para intervenir en el mes de noviembre de 2022, de los cuales se intervino un total de 1.607. Adicional informa que del total programados se dejaron de atender 194 árboles.

Verificaciones en campo:

La interventoría informa que para el mes de diciembre de 2022 se realizaron 206 verificaciones en las cuales se presentaron 5 hallazgos – forestal. Se evidenció principalmente 3 hallazgos relacionados con -Durante la poda, los cortes no son limpios, lisos, planos y sin protuberancias (Tocón) - El Concesionario, al realizar la poda del árbol, no hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados y El Concesionario no deja el área limpia y libre de todos los residuos vegetales, producto de la intervención en la poda de árboles. Cada uno con dos (01) hallazgos.

Los hallazgos fueron reportados en los barrios Puente largo, El Plan, Gilmar y Mazurén.

Eventos SIRE:

La interventoría informa que durante diciembre de 2022 recibió copia de seis (06) eventos SIRE por parte de la UAESP, de los cuales el prestador remitió evidencias de atención de dieciséis (16), relacionados con poda de árboles. Entendiendo que hay diferencias entre lo reportado por el concesionario y la interventoría, esta Unidad solicitará al Consorcio Proyección Capital aclaración y mayor seguimiento a la atención de eventos SIRE.

Manejo de avifauna:

La interventoría señala que *“En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 206 verificaciones realizadas en el mes de diciembre de 2022.”*

Histórico de intervenciones realizadas:

La interventoría reporta que desde el mes de febrero 2018 hasta el mes de noviembre 2022 el concesionario ha intervenido un total de 100.804 individuos arbóreos, donde se incluyen 11.703 de la base de datos UAESP.

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.607 individuos arbóreos del mes de noviembre en el término establecido, y la interventoría a su vez remitió esta información el día 07 de diciembre de 2022 a la Secretaría Distrital de Ambiente mediante el comunicado UAESP-CPC-TER-1795-22.

2.6.1.1. Seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles

Para el mes de diciembre de 2022 no se presentaron Solicitudes de Acción Correctiva -SAC- al Concesionario por actividades de poda de árboles.

2.6.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 5 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17937 del 28/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

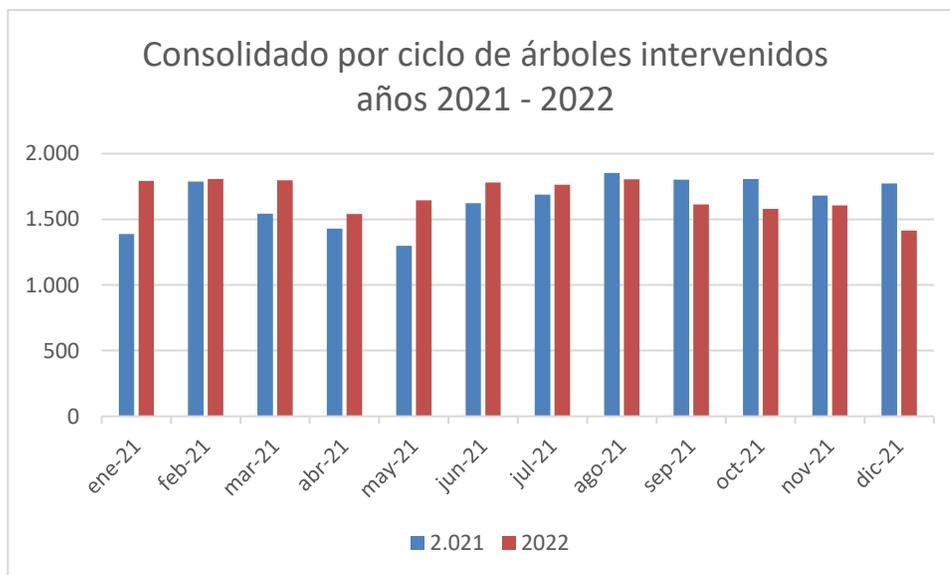
Durante el mes de diciembre de 2022 el concesionario reporta que atendió un total de 1.415 individuos arbóreos, de los cuales 1408 fueron atendidos bajo el marco del plan de podas y siete (07) por emergencias silviculturales remitidas como evento SIRE y/o priorización por presentar características deficientes de ramas en peligro de caída y desgarres. Adicionalmente se informa que 590 individuos arbóreos fueron registrados en el formato de novedades "(...) estado seco, descopado, ausentes y acceso restringido"

Adicional se dejaron de atender 271 individuos arbóreos, por lo cual se reprograman para el mes de enero de 2023.

Consolidado de intervenciones:

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de diciembre 2022, el concesionario desde febrero de 2018 hasta diciembre de 2022 ha intervenido un total acumulado de 102.445 individuos arbóreos (dato de diciembre en validación por parte de la Interventoría).

De modo que para el año 2021 y 2022 el prestador ha intervenido un total de 369.820 individuos arbóreos según los datos presentados en su informe.



Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de diciembre del 2022

Atención de SIREs

Área Limpia D.C S.A.S E.S.P reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá– SIRE y eventos generados por la atención de emergencias por parte del Jardín Botánico, tal y como se relacionan a continuación:

TIPO	# EVENTOS
Poda de emergencia	13
Recolección de residuos vegetales	61
Total general	74

Fuente: Tomado de Informe mensual diciembre 2022 Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P

Modelo de riesgo SDA:

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de diciembre 2022 se intervinieron 80 árboles de riesgo alto.

Despeje de conos lumínicos:

El concesionario reporta que en relación a luminarias y despeje de su cono lumínico para el mes de octubre 2022 se intervino un total de tres (3) árboles, adicionalmente comunica que (...) *“se ha evidenciado que la mayoría de interferencia se presenta con especies de rápida redensificación de copa y alta capacidad vegetativa, por lo que es recurrente la solicitud de intervención sobre los árboles independiente a los ciclos de poda.”*, situación que puede ser asociada a las solicitudes escaladas desde la subdirección de Alumbrado Público.

Manejo de avifauna:

En total el concesionario intervino 15 árboles durante la vigencia del mes de diciembre 2022, con presencia de nidos. Dichas actividades se ejecutaron con herramientas manuales, usando lo menos posible herramientas que generaran vibraciones en el árbol, con el fin de perturbar lo menos posible a los individuos presentes, las ramas en las cuales se encontraban emplazados los nidos, no fueron intervenidas

Recolección y transporte:

En el informe del mes de diciembre el concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos fue de 75 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la interventoría), lo cual muestra una tendencia estable en cuanto al material vegetal generado versus el número de árboles podados mensualmente.



Fuente: Adaptado informe mensual de la Interventoría

Conclusiones

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de diciembre de 2022 se verificó lo reportado en SIGAB, presentando variaciones en lo ejecutado, dadas las diferentes prioritizaciones por parte de la Unidad para podas en diferentes emplazamientos y situaciones de emergencia por la temporada invernal.

Se observa una tendencia a la baja respecto a la recolección de residuos vegetales de poda, situación asociada a la temporada invernal, que impide la ejecución efectiva de poda de árboles y atención de emergencias SIRE solicitadas al concesionario

2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	02/12/2022	Suba	Calle 116 desde Av. NQS hasta Av. Boyacá	Visita técnica de verificación del estado del Plan de Podas sobre ejes viales y ciclo rutas de la localidad	Se realiza visita técnica para verificar la calidad y estado de ejecución del Plan de Podas para la localidad y en especial para los ejes viales con ciclo rutas	x	
2	13/12/2022	Suba	Carrera 71b 126 14	Visita técnica de verificación y supervisión de la	En la visita técnica de supervisión se evidencia una correcta ejecución	x	

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

				ejecución de la actividad de poda de árboles, así como la calidad de la prestación del servicio	de la actividad de poda de árboles por la cuadrilla A1, verificando documentación, EPPS, señalización, actividad de trepa, producto final y RBL		
3	20/12/2022	Suba	Carrera 129 144 - 21	Visita técnica de verificación y supervisión de la ejecución de la actividad de poda de árboles, así como la calidad de la prestación del servicio	En la visita técnica de supervisión se evidencia atención oportuna a novedades reportadas por la comunidad, realizando la marcación de los individuos arbóreos con necesidades urgentes de poda, seguido de una la actividad de poda de árboles por la cuadrilla A1	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Adicionalmente, se anexan los soportes de las visitas administrativas y de campo realizadas en meses anteriores y que no habían sido anexados a los informes correspondientes.

2.6.4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de poda de árboles.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
nov-22	1752	Poda de árboles	68	3,88
nov-22	1752	Inconformidad poda de árboles	0	0
nov-22	1752	Recolección de ramas y pasto	14	0,79
dic-22	1676	Poda de árboles	65	3,87
dic-22	1676	Inconformidad poda de árboles	0	0
dic-22	1676	Recolección de ramas y pasto	12	0,71

Fuente: SIGAB, 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de noviembre y diciembre de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de poda de árboles en el total de peticiones representan un porcentaje bajo dentro de la prestación del servicio público de aseo, situación dada por la temporada de lluvias presente en los meses verificados. Adicional, se contempla la recolección de ramas y pasto por residuos generados por árboles volcados.

2.6.5. REVISIÓN DE NOVEDADES DE ARBOLADO REPORTADAS

Para el mes de diciembre del año 2022, el prestador reportó un total de 59 novedades del arbolado según lo

verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar diferentes situaciones. Es de resaltar la cantidad de árboles en zonas con restricción de acceso y ausentes:



Fuente: Generado a partir de datos reportados por Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P en formato de novedades – diciembre 2022

De acuerdo con el formato de novedades SIGAU, el prestador realiza mensualmente este reporte teniendo en cuenta las situaciones y la codificación que se presenta a continuación:

Situación	Codificación
Ausente	A
Árbol con altura inferior a 2m	ARB
Enfermo	E
OTRA	OTRA
Podas antitécnicas	PAN
Restricción de acceso (cierre temporal)	RA
Riesgo de caída	RC
Riesgo eléctrico	RE
Seco	S
Zona de ronda de cuerpos hídrico	ZH

Fuente: Formato de novedades

2.6.6. EVENTOS SIRE GESTIONADOS

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de diciembre de 2022 remitió al prestador con copia a la interventoría 95 eventos SIRE, donde se relaciona poda de emergencia, recolección de residuos vegetales y solicitudes de recolección de residuos de talas remitidas por el Jardín Botánico.

2.7. COMPONENTE SOCIAL

2.7.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría en el informe No. 58 que entrega información del 1 al 31 de diciembre de 2022, programó y realizó un total de 10 verificaciones a las actividades ejecutadas y reportadas por el área de gestión social del concesionario en la programación semanal:

Actividades de coordinación	_____	0
Actividades informativas	_____	09
Actividades operativas	_____	0
Actividades pedagógicas	_____	0
Actividades de tipo evento	_____	0
Actividades Fallidas	_____	01

Para un total de 10 actividades, verificadas en el mes de diciembre 2022 por parte de la Interventoría, el Concesionario desarrolló las actividades acordes a lo establecido en el Programa de Gestión Social, Anexos 2 y Anexo 11, estas verificaciones todas fueron presenciales.

2.7.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el informe del mes de diciembre entregado por el concesionario Área Limpia, reportaron 36 actividades dentro de los 7 proyectos que tiene la empresa Área Limpia para dar cumplimiento al programa de gestión social de la siguiente manera:

- Por mi área residencial limpia. _____ 19
- Por mi área comercial limpia. _____ 06
- Comprometido con mi institución. _____ 02
- Mi mascota limpiecita. _____ 0
- Todos por una Suba limpia. _____ 06
- Por más puntos limpios. _____ 03
- Cuentas claras. _____ 0

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Según lo reportado en el informe el concesionario realizó 36 actividades que están enfocadas a sensibilizar a la comunidad de la localidad suba, en el manejo de residuos, separación en la fuente, el uso de la línea 110 para la recolección de escombros, y procesos de contenerización (frecuencias de recolección y lavado). En el desarrollo de estas jornadas se llegó a 1435 usuarios de la localidad.

El concesionario dando cumplimiento al anexo 11 (Contenerización), realizó seis actividades y un total de 390 usuarios, en las cuales se socializó sobre correcta disposición de residuos, buen uso de contenedores, línea distrital de aseo 110 (para recolección de escombros y/o residuos voluminosos) proceso de contenerización (frecuencias de recolección, lavado y mantenimiento) y separación en la fuente

Conclusiones:

En las diferentes reuniones, jornadas y actividades se realizó proceso de sensibilización en manejo integral de residuos sólidos, separación en la fuente, uso de la línea 110 para la recolección de escombros y residuos especiales.

2.7.3. ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

Para este componente y desde la gestión adelantada por parte de la UAESP para el mes de diciembre, se participó en las siguientes actividades:

Relación de actividades con la comunidad e interinstitucionales acompañadas por la UAESP

No.	FECHA	ACTIVIDAD	SOPORTE
1	02-12-2022	Edil Lina Vela	Acta de reunión
2	02-12-2022	Sensibilización lavado calle 183	Informe
3	03-12-2022	Entrega canecas para orgánicos en Niza 3	Acta de reunión
4	07-12-2022	Feria de servicios Lagos de Suba.	Informe
5	15-12-2022	JAL al parque Lagos de Suba.	Acta de reunión
6	19-12-2022	Jornada sensibilización San Carlos de Tibabuyes.	Acta de reunión
7	21-12-2022	Mesa de residuos	Acta de reunión
8	23-12-2022	Seguimiento a interventoría	Acta de reunión
9	23-12-2022	Sensibilización Niza 9	Acta de reunión
10	26-12-2022	Visita plantas de orgánicos	Informe

Fuente: UAESP 2022

De la información anterior, se anexan los soportes correspondientes.

2.8. COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.8.1. SEGUIMIENTO A LAS RESPUESTAS QUE EL CONCESIONARIO PRESENTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES – SDQS.

Para este periodo se realizó la revisión de las solicitudes que fueron recepcionadas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SQDS cerradas a través del sistema ORFEO con hojas de ruta. Por lo anterior, se adelantó seguimiento posterior a la oportunidad y calidad de las respuestas emitidas por el concesionario Área Limpia DC dentro del SDQS, encontrando que:

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	RESPUESTA CON DOCUMENTO ADJUNTO	OBSERVACIONES
20227000709942	4406912022	1/12/2022	23/12/2022	21/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000715342	4412452022	1/12/2022	23/12/2022	21/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000717372	4408822022	1/12/2022	23/12/2022	21/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000717652	4148852022	1/12/2022	23/12/2022	21/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000721872	4433292022	2/12/2022	26/12/2022	21/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000724992	4458412022	6/12/2022	22/12/2022	7/12/2022	Si	Si	No	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000727492	4454022022	6/12/2022	28/12/2022	22/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000730672	4493152022	7/12/2022	29/12/2022	14/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000730822	4483572022	7/12/2022	28/12/2022	22/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	RESPUESTA CON DOCUMENTO ADJUNTO	OBSERVACIONES
								respuesta a la plataforma.
20227000728142	4513262022	9/12/2022	30/12/2022	22/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000726772	4514642022	9/12/2022	30/12/2022	22/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000731832	4521012022	9/12/2022	30/12/2022	22/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000734122	4466862022	12/12/2022	30/12/2022	28/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000724072	4550382022	12/12/2022	2/01/2023	28/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000713362	4555582022	13/12/2022	2/01/2023	28/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000713072	4556092022	13/12/2022	2/01/2023	28/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000738142	4554472022	13/12/2022	2/01/2023	22/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	RESPUESTA CON DOCUMENTO ADJUNTO	OBSERVACIONES
20227000738022	4563372022	13/12/2022	3/01/2023	28/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000741752	4566422022	14/12/2022	3/01/2023	28/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000743662	4596432022	15/12/2022	5/01/2023	28/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000742242	4606712022	15/12/2022	5/01/2023	28/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000745732	4593412022	15/12/2022	5/01/2023	28/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000746282	4538072022	16/12/2022	5/01/2023	3/01/2023	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000747432	4623782022	16/12/2022	6/01/2023	5/01/2023	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000749222	4624172022	19/12/2022	6/01/2023	5/12/2022	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000687202	4644222022	19/12/2022	9/01/2023	5/01/2023	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	RESPUESTA CON DOCUMENTO ADJUNTO	OBSERVACIONES
								respuesta a la plataforma.
20227000752362	4546072022	20/12/2022	10/01/2023	5/01/2023	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000754062	4679232022	21/12/2022	12/01/2023	5/01/2023	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000744612	4686552022	21/12/2022	5/01/2023	5/01/2023	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000760342	4701472022	23/12/2022	13/01/2023	6/01/2023	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000760662	4708322022	23/12/2022	16/01/2023	30/12/2022	Si	Si	No	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000754262	4725802022	24/12/2022	10/01/2023	6/01/2023	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000759792	4734132022	26/12/2022	17/01/2023	6/01/2023	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000762032	4703442022	26/12/2022	17/01/2023	10/01/2023	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	RESPUESTA CON DOCUMENTO ADJUNTO	OBSERVACIONES
20227000761982	4735472022	26/12/2022	13/01/2023	6/01/2023	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.

En el seguimiento a los SDQS para el mes de diciembre, se identifica una mejoría en las respuestas dadas al peticionario, además de esto se registra que el Concesionario ha venido anexando el acta de visita dentro de las respuestas, de las 35 solicitudes 33 cumplen con lo establecido.

2.8.2. SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC

De acuerdo con las obligaciones de la Interventoría Proyección Capital y retomando la gestión de la Matriz Interactiva, se presenta el histórico de hallazgos y su estado de gestión para el ASE 5:

ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES									
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica	
OCTUBRE 2022	211	0	0	0	0	205	4	2	
NOVIEMBRE 2022	265	0	2	11	1	248	0	3	
DICIEMBRE 2022	247	56	42	6	1	135	0	7	

Fuente: Información tomada del informe de Proyección Capital diciembre 2022.

* Gestionado: cuando el Concesionario de aseo emite respuesta al hallazgo, pero no ha sido revisado y aprobado por la Interventoría.

**Prórroga: cuando el Concesionario de aseo solicita a la Interventoría ampliar el plazo para resolver el hallazgo por su complejidad.

*** Cerrado: cuando la Interventoría revisó y aprobó la respuesta emitida por el Concesionario de aseo.

Así las cosas, y de acuerdo con la gestión de la matriz interactiva, la Interventoría presentó en el mes de diciembre 2022 cinco solicitudes de acción correctiva SAC relacionadas con:

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

SAC No.	TEMA	No. OFICIO INTERVENTORÍA	No. RADICADO EN LA UAESP	FECHA DE RADICACIÓN UAESP
SAC 115	Recolección y transporte de Bolsas producto del Barrido manual de calles.	UAESP-CPC-ASE5-3780-22	20227000726122	6/12/2022
SAC 116	Mantenimiento de contenedores-Estructural	UAESP-CPC-ASE5-3836-22	20227000751722	19/12/2022
SAC 117	Residuos producto del barrido de calles dispuestos en contenedores aprovechables	UAESP-CPC-ASE5-3856-22	20227000769042	29/12/2022
SAC 118	Normas de seguridad para la actividad de corte de césped.	UAESP-CPC-ASE5-3858-22	Pendiente de asignación de consecutivo por parte de la UAESP	PENDIENTE
SAC 119	Garantía del concepto de área limpia – Barrido y Limpieza Mecánica	UAESP-CPC-ASE5-3857-22	20227000769532	29/12/2022

De igual manera, se presentan las SAC que continúan en seguimiento en el mes de diciembre de los componentes técnicos y operativos:

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 71	Prestación del servicio de barrido y limpieza mecánica en el marco del Anexo No. 9	4/08/2020		<p>ABIERTA.</p> <p>Con radicado UAESP 20207000268702 del 04/08/2020, comunicado CPC-ASE5-1814-20, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>El Concesionario mediante comunicado OP-2020-0713 del 04-08-2020, radicado UAES 20207000271842 del 05-08-2020, da respuesta a lo manifestado por la Interventoría en el comunicado CPC-ASE5-1814-20.</p> <p>La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-1829-20 del 18/08/2020, solicita al Concesionario remitir el cronograma en el que indique la oportunidad exacta en la que se subsanarán las situaciones advertidas en la formulación de la SAC N° 71.</p> <p>La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-2039-20 del 28 de octubre del 2020 manifiesta "...esperamos que el concepto por parte de la UAESP al que hace referencia en su comunicado sea emitido en el curso de las actuaciones correspondientes, una vez se ponga de presente a la Unidad, la recomendación para dar inicio a un proceso administrativo de carácter sancionatorio por parte de esta Interventoría..."</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3333-21 del 24 de mayo de 2021 emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área</p>

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 71, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 4 de agosto de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>La Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza remitió a la Subdirección de Asuntos Legales, mediante memorando interno 20212000028833 del 05/06/2021, la información presentada por el Consorcio Proyección Capital para continuar trámite correspondiente. Posteriormente, el día 17 de junio de 2021, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, en la que se vio la necesidad de actualizar el informe presentado por la Interventoría en relación con el presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 71 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La Interventoría a través del radicado UAESP 20217000527632 del 21 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3805-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Dicho informe fue remitido por la Subdirección de RBL a la Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20212000056093 del 08 de noviembre de 2021.</p> <p>Para el mes de marzo se adelanta revisión por parte del apoyo jurídico de la Subdirección de RBL, con el fin de conocer los trámites pendientes por respuesta por parte de la Subdirección de Asuntos Legales.</p> <p>El día 28 de abril de 2022, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza y la Interventoría con el propósito de revisar el presunto incumplimiento. El día 29 de abril de 2022 la Subdirección de recolección, barrido y limpieza recibe el radicado No. 20226000025413.</p> <p>De acuerdo con la solicitud de la Subdirección de Asuntos Legales, la Subdirección de RBL remite concepto requerido a través del memorando 20222000026363 del 06 de mayo de 2022.</p>

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>La Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20226000029333 del 06 de junio de 2022, solicitó dar alcance en cuanto al concepto técnico del supervisor.</p> <p>La Subdirección de RBL a través del memorando 20222000032183 del 24 de junio de 2022, doy alcance al comunicado 20222000026363 del 06 de mayo de 2022.</p> <p>La Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20226000029333 del 06 de junio de 2022, solicitó dar alcance en cuanto al concepto técnico del supervisor.</p> <p>La Subdirección de RBL a través del memorando 20222000032183 del 24 de junio de 2022, se dio alcance al comunicado 20222000026363 del 06 de mayo de 2022.</p> <p>El 12 de julio, se adelantó reunión entre las Subdirecciones de RBL y Asuntos Legales para la definición del formato para remitir las Solicitudes de Acción Correctiva con Informe de Presunto Incumplimiento.</p> <p>Para el mes de julio, la Subdirección de Asuntos Legales, solicita concepto del supervisor de acuerdo con el formato revisado y aprobado, mediante el memorando 20226000037733 del 20/07/2022.</p> <p>La Subdirección de RBL, remite a través del memorando 20222000039683 del 28/07/2022, Concepto de la Subdirección de RBL a los presuntos incumplimientos de las SAC 71, del contrato de concesión 287 de 2018, y pruebas presentadas por la interventoría del servicio público de aseo, Consorcio Proyección Capital, con los informes de incumplimiento de la interventoría de las SAC 71, del contrato de concesión 287 de 2018.</p> <p>De acuerdo con el proceso enviado a la Subdirección de Asuntos Legales, se proyectará solicitud de información de avance.</p>
SAC No. 77	Recolección y transporte de residuos contenerizados	09/10/2020		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20207000368352 del 09/10/2020, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La Interventoría a través del comunicado UAESP-CPC-ASE5-2119-20 del 9 de diciembre solicita al Concesionario la presentación del cronograma.</p>

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>El Concesionario mediante comunicado OP-2020-0901 da respuesta a lo manifestado por la Interventoría en el comunicado UAESP-CPC-ASE5-2119-20.</p> <p><i>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3348-21 del 26 de mayo (radicado 20217000236142) emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 77, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 9 de octubre de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</i></p> <p>La Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza remitió a la Subdirección de Asuntos Legales, mediante memorando interno 20212000028843 del 05/06/2021, la información presentada por el Consorcio Proyección Capital para continuar trámite correspondiente. Posteriormente, el día 17 de junio de 2021, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, en la que se vio la necesidad de actualizar el informe presentado por la Interventoría en relación con el presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 77 al contrato 287 del 2018.</p> <p><i>La Interventoría a través del radicado UAESP 20217000509582 del 12 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3775-21) presenta informe actualizado.</i></p> <p>Dicho informe fue remitido por la Subdirección de RBL a la Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20212000056093 del 08 de noviembre de 2021.</p> <p>Para el mes de marzo se adelanta revisión por parte del apoyo jurídico de la Subdirección de RBL, con el fin de conocer los trámites pendientes por respuesta por parte de la Subdirección de Asuntos Legales.</p> <p>El día 28 de abril de 2022, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza y la Interventoría con el propósito de revisar el presunto incumplimiento. El</p>

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>día 29 de abril de 2022 la Subdirección de recolección, barrido y limpieza recibe el radicado No. 20226000025413.</p> <p>De acuerdo con la solicitud de la Subdirección de Asuntos Legales, la Subdirección de RBL remite concepto requerido a través del memorando 20222000026363 del 06 de mayo de 2022.</p> <p>La Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20226000029333 del 06 de junio de 2022, solicitó dar alcance en cuanto al concepto técnico del supervisor.</p> <p>La Subdirección de RBL a través del memorando 20222000032183 del 24 de junio de 2022, doy alcance al comunicado 20222000026363 del 06 de mayo de 2022.</p> <p>El 12 de julio, se adelantó reunión entre las Subdirecciones de RBL y Asuntos Legales para la definición del formato para remitir las Solicitudes de Acción Correctiva con Informe de Presunto Incumplimiento.</p> <p>Para el mes de julio, la Subdirección de Asuntos Legales, solicita concepto del supervisor de acuerdo con el formato revisado y aprobado, mediante el memorando 20226000037733 del 20/07/2022.</p> <p>La Subdirección de RBL, remite a través del memorando 20222000039683 del 28/07/2022, Concepto de la Subdirección de RBL a los presuntos incumplimientos de las SAC 77, del contrato de concesión 287 de 2018, y pruebas presentadas por la interventoría del servicio público de aseo, Consorcio Proyección Capital, con los informes de incumplimiento de la interventoría de las SAC 77, del contrato de concesión 287 de 2018.</p> <p>De acuerdo con el proceso enviado a la Subdirección de Asuntos Legales, se proyectará solicitud de información de avance.</p>
SAC No. 78	Capacidad nominal contenerización	04/11/2020		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20207000405042 del 04/11/2020, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3299-21 del 10 de mayo de 2021 emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 78, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable</p>

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 3 de noviembre de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Posteriormente, el día 17 de junio de 2021, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, en la que se vio la necesidad de actualizar el informe presentado por la Interventoría en relación con el presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 78 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La Interventoría a través del radicado UAESP 20217000528372 del 21 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3804-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Mediante comunicado OP-2021-0898 del 3/11/2021 dirigido a la Interventoría el Concesionario se pronunció respecto del informe de actualización presentado por el Consorcio a la Unidad.</p> <p>Mediante radicado 20212000224231 del 16/11/2021, la Unidad nuevamente solicitó a la Interventoría actualización del informe del presunto incumplimiento.</p> <p>Mediante radicado 20217000594152 del 24-11-2021 (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3947-21) la Interventoría informa que se encuentra adelantando las visitas de campo de recuento de contenedores para actualización del informe y manifiesta: “(...) se informa a la UAESP que la respuesta a esta solicitud se presentará en la última semana del mes de diciembre de 2021 (...)”.</p> <p>Dentro de la socialización del informe de Interventoría del mes de febrero de 2022 que se realiza en el mes de marzo de 2022, se solicitó a la Interventoría en el marco de la reunión, agilizar el trámite y envío de la actualización del informe de presunto incumplimiento de la SAC 78, tal como fue solicitado por la Subdirección de Asuntos Legales.</p> <p>En virtud que la Interventoría no se había pronunciado al respecto de la solicitud de la UAESP, se reiteró requerimiento a través del radicado UAESP</p>

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>20222000082541 del 19 de abril de 2022. Mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP4498-22, radicado UAESP 20227000227662 del 26- 04-2022, la Interventoría remite informe actualizado de presunto incumplimiento.</p> <p>Con radicado UAESP-CPC-UAESP4498-22, radicado UAESP 20227000227662 del 26 de abril de 2022, la Interventoría da alcance al comunicado UAESP-CPC-UAESP-3947-21 Actualización de informe sobre presunto incumplimiento del Concesionario ÁREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S E.S.P. – Capacidad nominal contenedores Aprovechables – SAC N° 78.</p> <p>De acuerdo con el comité primario de la Subdirección de RBL, realizado el 26 de mayo, queda en revisión entre el apoyo a la supervisión con el Subdirector de RBL los temas relacionados con los informes de presunto incumplimiento.</p> <p>De acuerdo con la revisión adelantada por el Subdirector de RBL y los equipos jurídico y de apoyo a la supervisión técnico-operativa de la Subdirección de RBL, se remitió comunicado a la interventoría a través del radicado UAESP 20222000128481 del 13 de junio de 2022.</p> <p>Para el mes de agosto por parte de la interventoría, se remite radicado UAESP 20227000440522 del 03/08/2022.</p> <p>Se remitió solicitud de concepto a la Subdirección de Asuntos Legales a través de memorando 20222000049773 del 09/09/2022.</p> <p>De acuerdo con el proceso enviado a la Subdirección de Asuntos Legales, se proyectará solicitud de información de avance.</p>
SAC No. 85	Capacidad nominal contenedores no aprovechables.	22/02/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000076252 del 22/02/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2467-21 del 9 de junio del 2021, solicita al Concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.</p> <p>El Concesionario a través de comunicado OP-2021-0458 del 18 de junio de 2021 presentó el cronograma solicitado informado que este ya culminó, argumenta que tiene completo cumplimiento con la totalidad de</p>

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>contenedores No aprovechables instalados en zona, ya que se cuenta con la cantidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables en zona, acorde con lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11.</p> <p>La información es objeto de validación por la Interventoría mediante verificaciones en campo.</p> <p>El Concesionario a través de radicado OP-2021-0617 del 20 de agosto del 2021, manifiesta el completo cumplimiento por parte del Concesionario con la totalidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables instalados en zona, acorde lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11, así como la respuesta dentro del término establecido para resolver cada uno de los requerimientos realizados por la Interventoría en ejercicio de sus funciones.</p> <p>Por lo anterior, y para el mes de marzo el Concesionario mediante comunicado OP-2021-0458 remitió el cronograma sin fecha de finalización, dado que las actividades relacionadas fueron implementadas en su totalidad. Esto es objeto de validación, para dar trámite del cierre de la SAC, de ser el caso.</p> <p>La Interventoría el 16 de mayo de 2022 mediante oficio UAESP-CPC-UAESP-4572-22 remite Informe sobre presunto incumplimiento – Capacidad nominal contenedores no aprovechables – SAC 85.</p> <p>De acuerdo con el comité primario de la Subdirección de RBL, realizado el 26 de mayo, queda en revisión entre el apoyo a la supervisión con el Subdirector de RBL los temas relacionados con los informes de presunto incumplimiento.</p> <p>En correos electrónicos del 29 y 30 de junio, se solicitó al sistema de correspondencia de la UAESP la asignación correcta del radicado UAESP 20227000263082: Informe Incumplimiento SAC 85 ASE5 UAESP-CPC-UAESP-4572-22.</p> <p>La Subdirección de RBL mediante el radicado UAESP 20222000165791 del 26/07/2022, remite respuesta a la interventoría, solicitando revisión de las consideraciones de los momentos de los eventos para que emita nuevamente concepto técnico al respecto.</p> <p>Para el mes de agosto por parte de la interventoría, se remite radicado UAESP 20227000440522 del 03/08/2022, el cual para el periodo se encuentra en revisión de la UAESP.</p>

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>Se remitió solicitud de concepto a la Subdirección de Asuntos Legales a través de memorando 20222000049773 del 09/09/2022.</p> <p>De acuerdo con el proceso enviado a la Subdirección de Asuntos Legales, se proyectará solicitud de información de avance.</p>
SAC 90	Vehículos Plan Operativo	07/10/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con comunicado <i>UAESP-CPC-ASE5-2734-21 del 06-10-21</i>, radicado UAESP 20217000502562 del 07/10/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 90.</p> <p>El Concesionario presenta cronograma con el comunicado OP-2021-0866 del 14-10-2021, radicado UAESP 20217000521522 del 15-10-21. Se encuentra en análisis por parte de la Interventoría.</p> <p>De acuerdo con la fecha de inicio de esta SAC y el informe de la Interventoría para los meses de marzo y abril 2022, se solicitó a la Interventoría en reunión de socialización del informe del mes de abril, precisar sobre la gestión adelanta a la revisión del cronograma. Lo anterior, toda vez que no se evidencia dentro del anexo 6 del informe jurídico del Consorcio Proyección Capital, la gestión adelantada en los últimos 2 meses.</p> <p>Por lo anterior, se solicitó a la interventoría, a través del radicado UAESP 20222000116071 de mayo 31 de 2022, precisar los seguimientos realizados por Proyección Capital de esta SAC.</p> <p>Al mes de junio no se presentó respuesta por parte de la interventoría.</p> <p>Para el mes de julio la interventoría informa mediante radicado UAESP 20227000382812 del 11/07/2022, la comunicación del concesionario OP-2022-0464 del 15/06/2022. No obstante, la Subdirección RBL no evidencia que existe una respuesta de fondo, por lo que se procederá a requerir acciones y recomendaciones al respecto.</p> <p>Se remiten solicitudes a la interventoría con radicados UAESP 20222000191091 y 20222000191101_</p> <p>En informe No. 58 de la interventoría se reporta en estado: <i>"ANÁLISIS CRONOGRAMA POR PARTE DE LA INTERVENTORÍA"</i>,</p>

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC 94	Balance de cargas: Micro rutas con exceso de peso bruto vehicular	10/12/2021		<p>ABIERTA- AVISO DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO</p> <p>Con radicado UAESP 20217000626622 del 10/12/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 94.</p> <p>El Concesionario Área Limpia, mediante <i>oficio</i> OP-2021-1088 del 16-12-2021 con radicado UAESP 20217000636042 da respuesta a la solicitud de la Interventoría aduciendo diferencia de interpretaciones para definir el tope máximo de peso admisible en los vehículos con los que prestamos el servicio en la ciudad de Bogotá.</p> <p>Mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-3058-22, radicado UAESP 20227000085762 del 18 de febrero de 2022, la Interventoría solicita el cronograma especial para la SAC 94.</p> <p>El Concesionario a través de comunicado OP-2022-0162 del 24 de febrero, radicado UAESP 20227000100162, adjunta el cronograma en el formato suministrado por la Interventoría con las acciones realizadas para culminar dicha solicitud.</p> <p>La Interventoría remite al Concesionario observaciones al cronograma mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-3220-22 del 29 de abril de 2022, con radicado UAESP 20227000233922 del 29/04/2022.</p> <p>El Concesionario dio respuesta mediante comunicados OP-2022-0371 y GOP-12-11-2021-9184 de mayo de 2022.</p> <p>Se solicitó a la interventoría, a través del radicado UAESP 20222000116071 de mayo 31 de 2022, precisar los seguimientos realizados por Proyección Capital de esta SAC.</p> <p>Con radicado de la interventoría UAESP-CPC-ASE5-3356-22, con radicado UAESP 20227000348932 del 24/06/2022, requirió al concesionario realizar la actualización del cronograma, asignando las fechas previstas de ejecución del total de las actividades contempladas en el mismo.</p> <p>Por su parte, la Unidad remitió comunicado 20222000141101 del 28/06/2022, con la información calibración y certificación de la Báscula del Relleno Sanitario de Doña Juana – RSDJ</p> <p>El concesionario remite solicitud a la interventoría con los argumentos para el cierre de la SAC, con copia a la UAESP con radicado 20227000370512 del 05/07/2022.</p>

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				En informe No. 58 de la interventoría se reporta en estado: "AVISO INCUMPLIMIENTO".
SAC 101	Almacenamiento de residuo en la Base de Operaciones - Estructural	1/09/2022		<p>ABIERTA- AVISO DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO</p> <p>Mediante radicado UAESP-CPC-ASE5-3532-22 y radicado UAESP 20227000519692, la interventoría abre SAC.</p> <p>Mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-3603-22 del 06-10-2022, radicado UAESP 20227000612562, la Interventoría solicita cronograma especial al Concesionario.</p> <p>A través del comunicado OP-2022-0789 del 07-10-2022, radicado UAESP 20227000611842, el Concesionario da respuesta a la solicitud de cronograma especial.</p> <p>En informe No. 58 de la interventoría se reporta en estado: "AVISO INCUMPLIMIENTO".</p>
SAC 102	Trasbordo en la actividad de recolección de residuos	26/09/2022		<p>ABIERTA</p> <p>Mediante radicado UAESP-CPC-ASE5-3580-22 y radicado UAESP 20227000582002, la interventoría abre SAC.</p> <p>A través del comunicado OP-2022-0927 el Concesionario da respuesta a la apertura de la SAC.</p> <p>Mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-3633-22, radicado UAESP 20227000635762, la Interventoría solicita cronograma especial al Concesionario.</p> <p>A través del comunicado OP-2022-1007 del 26-10-2022, radicado UAESP 20227000648072, el Concesionario da respuesta a la solicitud de cronograma especial.</p> <p>En informe No. 58 de la interventoría se reporta en estado: "ANÁLISIS OT",</p>
SAC103	<i>Balance de cargas: Micro rutas con exceso de peso bruto vehicular</i>	11/10/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Mediante radicado UAESP-CPC-ASE5-3607-22, radicado UAESP 20227000615292 del 11-10-2022, la interventoría abre SAC.</p> <p>La interventoría adelanta solicitud de cronograma especial al concesionario.</p> <p>En informe No. 58 de la interventoría se reporta en estado: "ANÁLISIS CRONOGRAMA POR PARTE DE LA INTERVENTORÍA".</p>

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC 108	Mal estado del concreto del patio de maniobras y parqueo de la base de operaciones.	4/11/2022		<p>ABIERTA</p> <p>Mediante radicado UAESP-CPC-ASE5-3689-22, radicado UAESP 20227000667572 del 4/11/2022, la interventoría abre SAC.</p> <p>En informe No. 58 de la interventoría se reporta en estado: <i>"ANÁLISIS CRONOGRAMA POR PARTE DE LA INTERVENTORÍA"</i>.</p>
SAC 112	Embolsado, Recolección y Transporte de residuos producto de la actividad de corte de césped.	15/11/2022	13/12/2022	<p>CERRADA</p> <p>Mediante radicado UAESP-CPC-ASE5-3715-22, radicado UAESP 20227000681822 del 15/11/2022, la interventoría abre SAC.</p> <p>La Interventoría a través del radicado UAESP-CPC-ASE5-3803-2-UAESP - ASE5, con radicado UAESP 20227000739262, da cierre a la SAC.</p>
SAC 113	Embolsado, Recolección y Transporte de residuos producto de la actividad de corte de césped. (Estructural)	24/11/2022		<p>ABIERTA</p> <p>Mediante radicado UAESP-CPC-ASE5-3734-22, radicado UAESP 20227000702512 del 24/11/2022, la interventoría abre SAC.</p> <p>En informe No. 58 de la interventoría se reporta en estado: <i>"ANÁLISIS OT"</i>,</p>
SAC 114	Actividad de corte de césped. Zonas no intervenidas, altura del césped superior a 10 cm. (estructural)	30/11/2022		<p>ABIERTA</p> <p>Mediante radicado UAESP-CPC-ASE5-3758-22, radicado UAESP 20227000711972 del 30/11/2022, la interventoría abre SAC.</p> <p>En informe No. 58 de la interventoría se reporta en estado: <i>"ANÁLISIS OT"</i>,</p>
SAC 115	Mantenimiento de contenedores-Estructural	6/12/2022		<p>ABIERTA</p> <p>Mediante radicado UAESP-CPC-ASE5-3780-22, radicado UAESP 20227000726122 del 19/12/2022, la interventoría abre SAC.</p>
SAC 116	Residuos producto del barrido de calles dispuestos en contenedores aprovechables	19/12/2022		<p>ABIERTA</p> <p>Mediante radicado UAESP-CPC-ASE5-3836-22, radicado UAESP 20227000751722 del 29/12/2022, la interventoría abre SAC.</p>
SAC 117	Normas de seguridad para la actividad de corte de césped.	29/12/2022		<p>ABIERTA</p> <p>Mediante radicado UAESP-CPC-ASE5-3856-22, radicado UAESP 20227000769042, la interventoría abre SAC.</p>

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC 118	Garantía del concepto de área limpia – Barrido y Limpieza Mecánica	PENDIENTE		ABIERTA Mediante radicado UAESP-CPC-ASE5-3858-22, la interventoría abre SAC.
SAC 119	Garantía del concepto de área limpia – Barrido y Limpieza Mecánica	29/12/2022		ABIERTA Mediante radicado UAESP-CPC-ASE5-3857-22, radicado UAESP 20227000769532 del 29/12/2022, la interventoría abre SAC.

Fuente: Informe Interventoría mes de diciembre 2022

2.8.3. SEGUIMIENTO ADICIONES

A continuación, se presenta el estado de las adiciones al contrato 287 de 2018 a diciembre de 2022.

ADICIÓN No.	ASUNTO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN	VALOR ADICIÓN	PAGADO O FACTURADO CON CERTIFICACIÓN DE INTERVENTORÍA	SALDO	% UTILIZADO	OBSERVACIONES
5	Contenedores Soterrados	20-12-2018	29-12-2022	\$ 3.506.524.065	\$ 3.109.118.003	\$182	100%	Terminado. En liquidación. Se realizaron los pagos dentro de la vigencia 2022 y saldo de la adición 5, son \$182 (ciento ochenta y dos pesos md cte) los cuales se anularán en el proceso de liberación de saldos.
13	Sensores en contenedores	23-12-2019	10-10-2022	\$1.634.848.299	\$ 1.307.878.639	\$ 326.969.660	80,00%	Se modificó la adición (Modificación 3) en su cláusula 3: la cual tendrá vigencia hasta junio 2023
22	Implementar ruta selectiva de recolección, transporte y entrega en puntos autorizados de residuos orgánicos.	08-02-2022	31-12-2022	\$ 112.892.120	\$72.058.800	\$ 40.883.320	63,83%	En ejecución

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

ADICIÓN No.	ASUNTO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN	VALOR ADICIÓN	PAGADO O FACTURADO CON CERTIFICACIÓN DE INTERVENTORÍA	SALDO	% UTILIZADO	OBSERVACIONES
23	R y T Puntos críticos y arrojo clandestino	25-04-2022 08-09-2022	27-10-2022	\$ 2.725.359.515	\$ 2.703.819.583	\$ 21.539.932	99,21%	Terminado. En liquidación
24	Mayores frecuencias de lavado de áreas públicas	12-07-2022	15-02-2023	\$ 254.849.990	\$125.020.074	\$ 129.829.916	49,06%	En ejecución
25	R y T Puntos críticos y arrojo clandestino	20-10-2022	15-02-2023	\$ 1.727.338.766	530.067.904	\$ 1.197.270.862	30,69%	En ejecución

3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 07/02/2023

Nombre: ANTONIO PORRAS ÁLVAREZ

Firma



Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre:	Componente	Cargo o No. de Contrato	Firma
Martha E. Martínez R.	Operativo	Profesional Universitario	
Diana Marcela Perdomo	Operativo	Contratista	
Juan Camilo Montenegro	Operativo	Contratista	
Daniel Esteban Giraldo	Operativo	Contratista	
Fidel Leonardo Chávez	Poda de árboles y corte de césped	Contratista	
Juan Carlos Castillo	Gestión social	Contratista	

** Se incluye la totalidad de los participantes.