

## INFORME DE SUPERVISIÓN Y CONTROL ABRIL DE 2022 ASE 5

### Contenido

1.	DATOS DEL INFORME.....	3
2.	DESARROLLO DEL INFORME .....	3
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....	3
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	3
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	4
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	4
2.1.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	5
2.2.	ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO (BIMESTRAL) .....	6
2.2.1.	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REAIZADAS POR LA UAESP .....	6
2.3.	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....	7
2.3.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	7
2.3.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	7
2.3.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	7
2.3.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	8
2.4.	CONTENEDORES .....	9
2.4.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	9
2.4.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	10
2.4.3.	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	10
2.4.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	11
2.5	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....	12
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	12
2.5.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	12
2.6	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....	13
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	13
2.6.1.1	Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped. ....	15
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	15
2.6.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	16

2.6.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	16
2.7	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES.....	17
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	17
2.7.1.1	Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles .....	18
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	18
2.7.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP.....	19
2.7.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	20
2.7.5	REVISIÓN DE NOVEDADES DE ARBOLADO REPORTADAS .....	19
2.7.6.	EVENTOS SIRE GESTIONADOS.....	21
2.8	COMPONENTE SOCIAL .....	21
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	21
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	22
2.8.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	23
2.9	COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....	23
2.9.1	SEGUIMIENTO A LAS RESPUESTAS QUE EL CONCESIONARIO PRESENTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS ATRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES – SDQS.....	23
2.9.2	SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC.....	30
2.9.3	SEGUIMIENTO ADICIONES.....	41
3.	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	42

## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final     
  Gestión de Residuos Hospitalarios     
  Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 5**

**Período de análisis: del 01 al 30 de abril de 2022**

## 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 y el 30 de abril de 2022, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, seguimiento a través de la plataforma SIGAB e informes mensuales presentados tanto por la Interventoría Consorcio Proyección Capital para la ASE 5 como por el prestador de servicio Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en la localidad de Suba, pertenecientes al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 11 de abril de 2022 mediante comunicado GG-4-7-2022-11822, identificó que para el mes de marzo de 2022 se ejecutaron 236 microrrutas y se dispusieron un total 23.758,09 toneladas (se excluyen domiciliarios especiales y clandestinos).

Para el mes de abril de 2022 la Interventoría realizó 234 verificaciones en campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, en las cuales se identificó un (1) hallazgo técnico-operativo.

Para el mes de abril de 2022, se realizaron 44 verificaciones relacionadas con la actividad de recolección de los residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización), en las cuales se identificaron ocho (8) hallazgos técnico-operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de recolección y transporte en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.
- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de recolección y transporte en el mes de marzo de 2022, y se generaron observaciones.

### 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20227000257932 del 10/05/2022, para el mes de abril se ejecutaron 250 microrrutas y se dispusieron en la zona urbana un total de 23.751 Ton, presentando disminución respecto a las toneladas del mes anterior.

TIPO DE RESIDUO (TON)	MARZO	ABRIL
Grandes Generadores	190	184
Recolección Barrido	704	660
Recolección Domiciliario	22.333	20.561
Recolección Escombros Domiciliarios	28	20
Atención Clandestinos	1.688	1.767
Recolección Césped	429	458
Recolección Poda Árboles	104	101
<b>TOTAL</b>	<b>25.474</b>	<b>23.751</b>

Fuente: Informe Concesionario mes de abril de 2022

En la zona rural se recogieron 1.117,76 Ton.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del Concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de mayo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó seis visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/04/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
2	04/04/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
3	20/04/2022	Suba	Calle 152 # 56-75 Barrio Mazurén	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.	x	



## Informe mensual de Supervisión y Control

4	20/04/2022	Suba	Calle 150A # 48-96 Barrio La Victoria Norte	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte de residuos domiciliarios.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
5	25/04/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
6	28/04/2022	Suba	Kr 53 # 102A-99	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.1.4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS RECOLECCIÓN (BIMENSUAL)

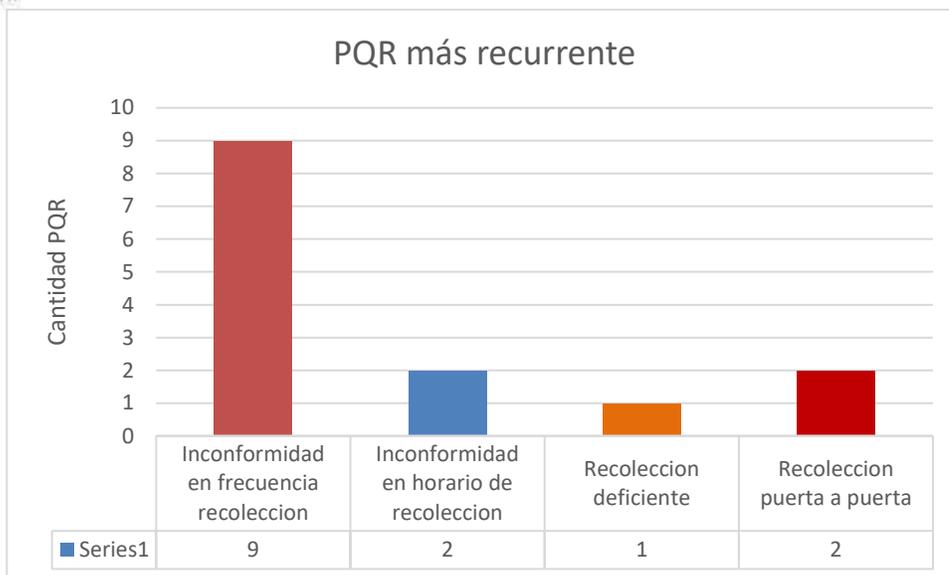
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el ASE 5, en el periodo comprendido entre marzo y abril de 2022, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de recolección y transporte, de la siguiente manera:

PQR/PERIODO	CANTIDAD DE PQR
Inconformidad en frecuencia recolección	<b>9</b>
Mar	2
Abr	7
Inconformidad en horario de recolección	<b>2</b>
Mar	1
Abr	1
Recolección deficiente	<b>1</b>
Abr	1
Recolección puerta a puerta	<b>2</b>
Abr	2
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>14</b>

Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con el cuadro anterior, para este bimestre se recibieron en total 14 PQR relacionadas al componente de recolección y transporte entre los meses de marzo y abril de 2022. Esta cifra no incluye los las PQR asociadas a los servicios especiales de recolección y transporte.

De igual manera, para este periodo, se muestra que las peticiones más recurrentes están en las clasificadas en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se observa que la PQR más recurrente para este periodo corresponde a la “inconformidad en frecuencia de recolección”. Adicionalmente, se resalta que todas las PQR fueron atendidas dentro los 15 días hábiles establecidos.

## 2.2. ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO (BIMESTRAL)

Es importante mencionar que para este componente se adelanta la revisión de la actividad de recolección de residuos de construcción y demolición -RCD- domiciliarios, incluida otros residuos especiales de usuario conocido y de residuos de arrojo clandestino en la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con lo establecido en la última actualización de la línea base del PGIRS, lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo y Plan de Supervisión y Control aprobado para la vigencia 2022.

### 2.2.1 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de recolección y transporte de residuos clandestinos.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó una visita de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	20-04/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de recolección y transporte residuos clandestinos.	La actividad se realizó sin novedades.		x

Se anexa el informe de la visita de campo.

### 2.3. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las vías y áreas públicas de la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.3.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 11 de abril de 2022 mediante comunicado GG-4-7-2022-11822, identificó que para el mes de marzo de 2022 se reportaron 376 microrrutas de barrido y limpieza manual y 16 microrrutas de barrido y limpieza mecánica con un total de 40.435,18 Km atendidos.

Se ejecutaron 323 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido manual con la identificación de tres (3) hallazgos técnico-operativos y 24 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido mecánico en las cuales no se identificaron hallazgos técnico-operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de barrido y limpieza en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.
- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de barrido y limpieza en el mes de marzo de 2022, y se generaron observaciones.

#### 2.3.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20227000257932 del 10/05/2022, para el mes de abril se ejecutaron la totalidad de microrrutas establecidas en el plan operativo (versión 12) de acuerdo con las frecuencias y turnos definidos. Se atendieron un total de 39.005,21 Km que incluye el barrido de vías y áreas públicas, 32.396,35 Km con barrido manual y 6.608,86 Km con barrido mecánico.

El total de kilómetros reportados en el informe del Concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de mayo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

#### 2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 5 visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	05/04/2022	Suba	Calle 146C Bis # 90-02 Barrio La Campiña	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	20/04/2022	Suba	Av. Boyacá # 138-02.	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	29/04/2022	Suba	Tv 56 # 115-56	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	13/04/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
5	20 y 21/04/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de visita y de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

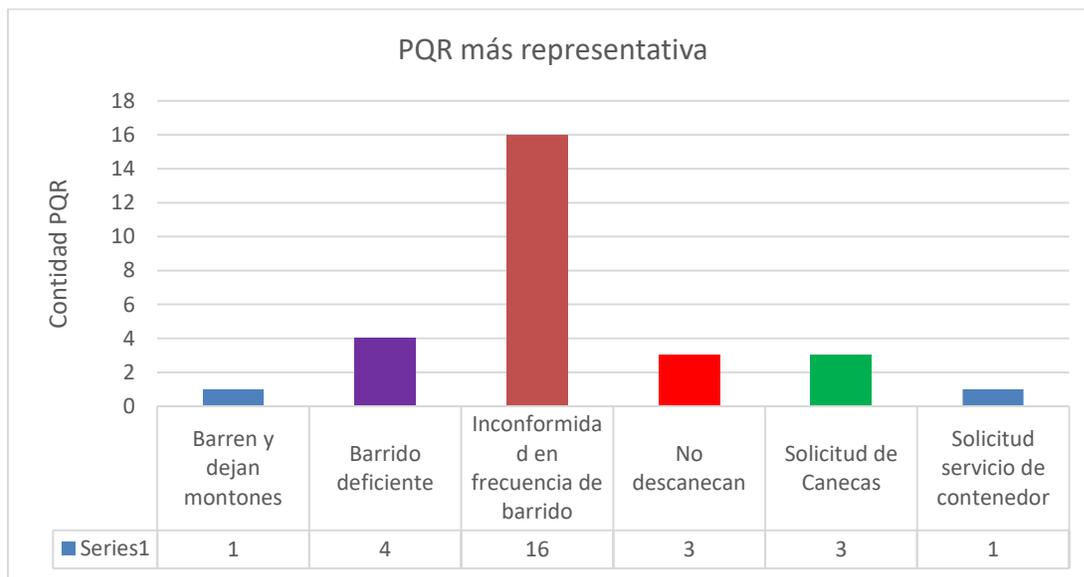
### 2.3.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS BARRIDO (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de barrido y limpieza, de la siguiente manera:

PQR/PERIODO	CANTIDAD DE PQR
<b>Barren y dejan montones</b>	<b>1</b>
mar	1
<b>Barrido deficiente</b>	<b>4</b>
mar	2
abr	2
<b>Inconformidad en frecuencia de barrido</b>	<b>16</b>
mar	13
abr	3
<b>No descanecan</b>	<b>3</b>
mar	2
abr	1
<b>Solicitud de Canecas</b>	<b>3</b>
mar	2
abr	1
<b>Solicitud servicio de contenedor</b>	<b>1</b>
mar	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>28</b>

Fuente: información tomada del reporte SIGAB

Se recibieron en total 28 PQR relacionadas al componente de barrido y limpieza para los meses de marzo y abril de 2022, con las peticiones más recurrentes en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se resalta que la PQR más recurrente para este periodo corresponde a la inconformidad en la frecuencia de barrido. Adicionalmente, se precisa que todas las PQR fueron contestadas dentro los 15 días hábiles establecidos.

## 2.4. CONTENEDORES

### 2.4.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría informa que mediante el radicado GG-4-7-2022-11822 el Concesionario remitió el día 11 de abril de 2022 el informe del mes de marzo, reportando que el ASE 5 cuenta con 1.483 contenedores de residuos no aprovechables y 1.363 contenedores de residuos aprovechables.

La Interventoría aclara, de los 1.483 contenedores de residuos no aprovechables, 120 contenedores fueron instalados bajo la Adición 12 al contrato de Concesión No. 287 de 2018.

Para el mes de abril de 2022 la Interventoría realizó un total de 216 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio mediante contenedores con la identificación de 21 hallazgos técnico-operativos.

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Ubicación	80	4	4
Operación	44	8	8
Mantenimiento	43	2	2
Lavado	49	7	7
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>21</b>	<b>21</b>

Fuente: Informe de Interventoría abril de 2022.

Conclusiones de la Interventoría:

- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de contenerización en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.
- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de contenerización en el mes de marzo de 2022, y se generaron observaciones.

### 2.4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20227000257932 del 10/05/2022, para el mes de abril el Concesionario reporta que se presentaron cuatro (4) casos de contenedores vandalizados: tres (3) de residuos no aprovechables y uno (1) de residuos aprovechables.

Durante el mes de abril se atendió con mantenimiento preventivo (lavado externo, limpieza de grafitis, inspección de funcionamiento, ajuste de tapas, tapones sistema de apertura) un total de 2.799 contenedores: 1.452 de residuos no aprovechables y 1.347 de residuos aprovechables.

En el mes analizado, se ejecutaron un total de 215 mantenimientos correctivos: 173 de residuos no aprovechables y 42 de residuos aprovechables.

Durante el mes de abril se atendieron con lavado un total de 2.793: 1.447 de residuos no aprovechables y 1.346 de residuos aprovechables.

El total de actividades de contenerización reportadas en el informe del Concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de mayo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.4.3. ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó tres (3) visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	04/04/2022	Suba	Carrera 55C # 172-28 Barrio Villa del Prado	Supervisión y control de la contenerización	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	29/04/2022	Suba	Cl 160 # 57-70	Supervisión y control de la contenerización	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	28/04/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de R y T de contenedores	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

### 2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS CONTENEDORES (BIMENSUAL)

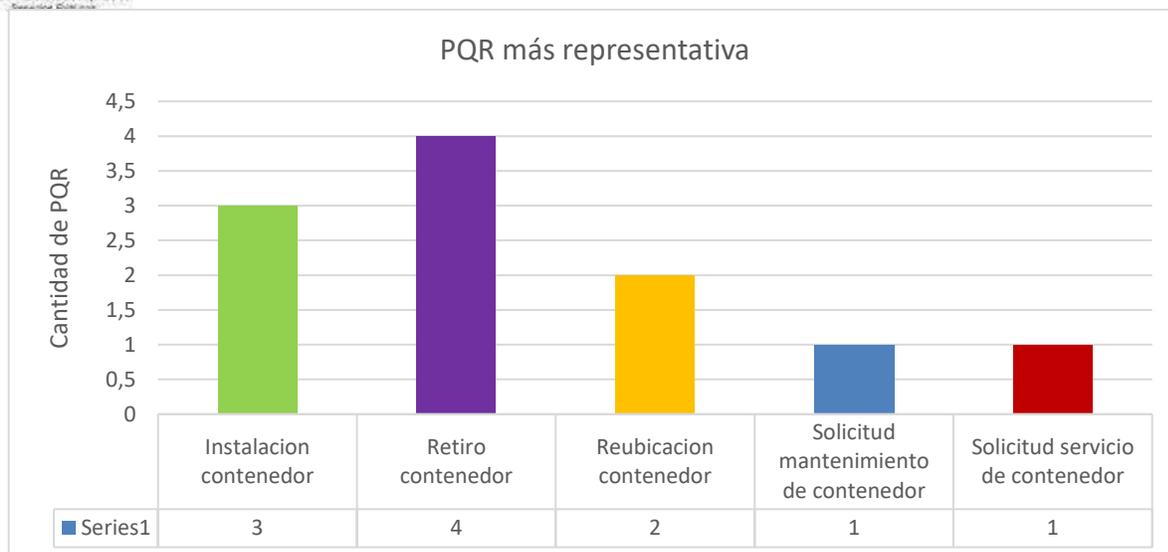
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB para los meses de marzo y abril en lo relacionado con los contenedores, de la siguiente manera:

PQR/ PERIODO	Cantidad PQR
<b>instalación contenedor</b>	<b>3</b>
mar	1
abr	2
<b>Retiro contenedor</b>	<b>4</b>
mar	3
abr	1
<b>Reubicación contenedor</b>	<b>2</b>
mar	2
<b>Solicitud mantenimiento de contenedor</b>	<b>1</b>
abr	1
<b>Solicitud servicio de contenedor</b>	<b>1</b>
mar	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>11</b>

Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se observa que para este periodo se presentaron un total de 11 PQR.

Para este periodo, se muestra que las peticiones más recurrentes están en las clasificadas en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

La PQR más recurrente para este periodo corresponde a la “retiro de contenedor”, seguido por “reubicación de contenedor”. Adicionalmente, se resalta que todas las PQR fueron atendidas dentro los 15 días hábiles establecidos.

Finalmente, se resalta que para este componente se presentó una disminución del casi 40% en la cantidad de PQR reportadas para el bimestre inmediatamente anterior.

## 2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

c reportó ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en cinco (5) puentes peatonales, correspondiente a un área total intervenida de 3.893,13 m<sup>2</sup>.

En abril de 2022 la Interventoría realizó un total de siete (7) verificaciones en campo de lavado de áreas públicas, en las cuales no se identificaron hallazgos técnico-operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de lavado de áreas públicas en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.
- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de lavado de áreas públicas en el mes de marzo de 2022, y no se generaron observaciones.

### 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El Concesionario para el mes de abril reportó diez áreas intervenidas con un total de 3.590,52 m<sup>2</sup>.

El total de actividades de lavado de áreas públicas reportadas en el informe del Concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de mayo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

#### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

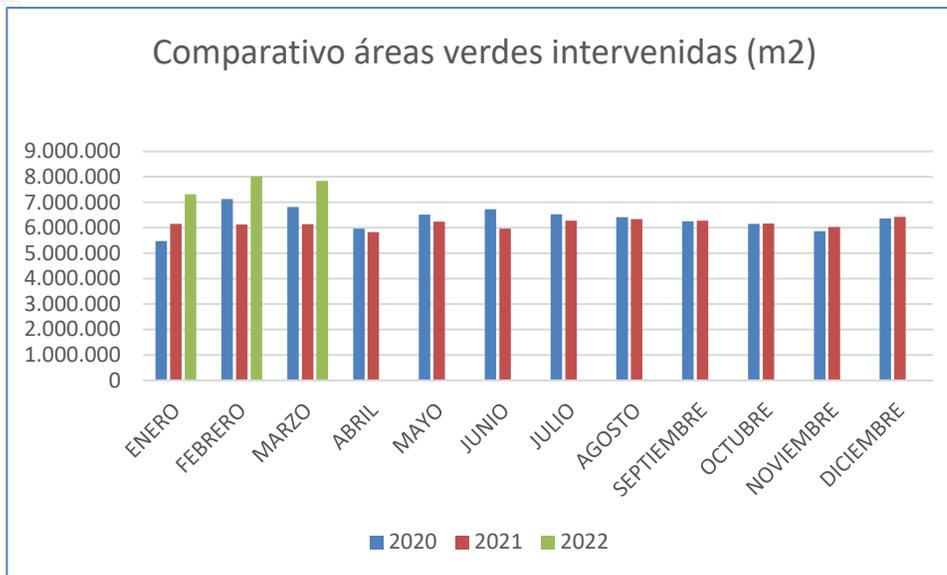
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría informa que mediante el radicado GG-4-7-2022-11822 el Concesionario remitió el día 11 de abril de 2022 el informe del mes de marzo 2022, reportando ejecución de 7.835.951,56 m<sup>2</sup> de áreas verdes equivalente a un 97,7 % de lo programado.

La Interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

La Interventoría realizó 287 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de abril 2022, encontrando en un total de 97 hallazgos-forestal. Se resalta que los hallazgos encontrados durante verificaciones en campo se presentaron mayor cantidad (92) relacionados con la falta de bordeado entre la zona dura y la zona verde.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la Interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la Interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de marzo fue: cerrados 10.



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC abril de 2022

Es de resaltarse en el gráfico que durante 2022 se intervino una mayor cantidad de metros cuadrados a la del periodo equivalente del año 2020 y 2021.

La Interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de marzo de 2022 intervino un total de 7.835.951,56 m<sup>2</sup> correspondientes a 2050 áreas verdes. Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 76.897 correspondientes a 307.090.744,35 m<sup>2</sup>, periodo comprendido entre febrero de 2018 y marzo de 2022.

Por último, la Interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el Concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

### Conclusiones:

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la Interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

- Los hallazgos encontrados por parte de la Interventoría durante sus verificaciones en campo durante el mes de abril 2022 presentaron mayor cantidad con 92 relacionados con falta de bordeo.
- Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de enero de 2022 no sobrepasan los establecidos por PGIRS (12.140.463,54 m<sup>2</sup>).
- En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de Interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.
- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de corte de césped mes de abril de 2022, y se generaron observaciones.

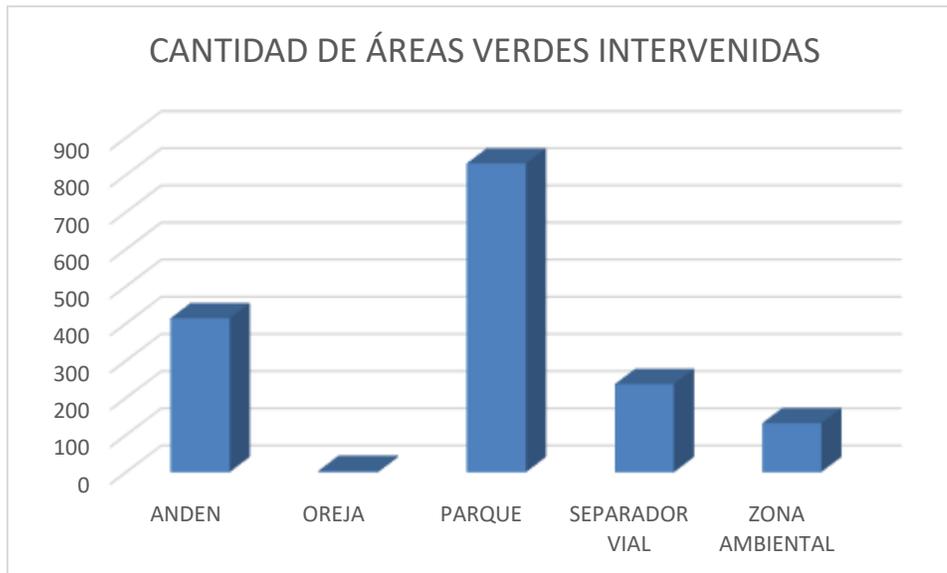
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de corte de césped en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

### 2.6.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped.

La Interventoría no registra SAC para el período del presente informe.

### 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de abril de 2022 el Concesionario Área Limpia Distrito Capital SAS ESP - ASE 5 - reporta que en la prestación del servicio de corte de césped en zonas públicas de uso público fueron atendidas un total de 1.437 áreas verdes correspondientes a 6.551.378 m<sup>2</sup> (dato en revisión por parte de Interventoría), distribuidas por tipo de área de la siguiente manera:



Fuente: Generado con datos del informe del Concesionario abril 2022

De conformidad con la gráfica anterior 783 de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, 162 corresponde a separadores viales, el 353 a andenes, 135 a zonas ambientales y 4 a intersecciones viales (orejas), para un total de 1437 áreas intervenidas.

En el informe del mes de abril 2022 el Concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos fue de 458 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la Interventoría).

Se evidencia un aumento en toneladas de recolección de césped respecto al mes anterior dado que para el mes de abril de 2022 se incrementaron las lluvias, esto comparado con el mes de marzo donde fueron 429 toneladas, con un aumento del 7% para el mes de abril

### 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	19/04/2022	Suba	CL153 KR 111 BIS	Verificación de la programación y ejecución en SIGAB	En la verificación de ejecución mensual se evidencia que el código 11AN0048 se reporta como atendido el 19 de abril de 2022 con un adelanto de ciclo de 6 días		x
2	20/04/2022	Suba	Calle 129 d 120 a 45	Verificar ejecución de corte de césped en el parque según lo programado para el mes de abril 2022	El parque se encuentra con la actividad de corte de césped ejecutada, sin novedad en su procedimiento	x	
3	27/04/2022	Suba	Calle 130 bis carrera 99	Verificar ejecución de corte de césped en las zonas verdes y parques programados para el mes de abril 2022	El parque y zona verde se encuentra con la actividad de corte de césped ejecutada, sin novedad en su procedimiento	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
mar-22	2200	Corte de césped	6	0,27
mar-22	2200	Inconformidad corte de césped	0	0

abr-22	1848	Corte de césped	3	0,16
abr-22	2096	Inconformidad corte de césped	0	0

Fuente: SIGAB, 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de marzo y abril de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas respecto al consolidado de la prestación del servicio público de aseo.

## 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría informa que el prestador presentó la programación de acuerdo con los tiempos definidos. Se registra que fueron proyectados un total de 1.836 individuos arbóreos para intervenir en el mes de marzo de 2022, de los cuales se intervino un total de 1.798.

La Interventoría informa que para el mes de abril de 2022 se realizaron 1187 verificaciones de las cuales cinco (5) presentaron hallazgos-forestal, relacionados con no se aplica cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados.

La Interventoría informa que durante abril de 2022 recibió copia de dieciséis (16) eventos SIRE por parte de la UAESP, y que el prestador remitió evidencias de atención de doce (12).

La Interventoría señala que *“En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 196 verificaciones realizadas en el mes de abril de 2022.”*

La Interventoría reporta que desde el mes de febrero 2018 hasta el mes de marzo 2022 el Concesionario ha intervenido un total de 87.466 individuos arbóreos, donde se incluyen 10.011 de la base de datos UAESP.

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.798 individuos arbóreos del mes de marzo en el término establecido, y la Interventoría a su vez remitió esta información el día 7 de abril de 2022 a la Secretaría Distrital de Ambiente mediante el comunicado UAESP-CPC-TER-1366-22.

Conclusiones de la Interventoría.

- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de poda de árboles en el mes de abril de 2022, y se generaron observaciones.

- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de poda de árboles en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

## 2.7.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles.

La Interventoría no registra SAC para el período del presente informe.

## 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 5 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17937 del 28/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de abril de 2022 el Concesionario reporta que atendió un total de 1.540 individuos arbóreos, donde se incluye la atención de catorce (14) emergencias silviculturales remitidas como evento SIRE y/o priorización por presentar características deficientes de ramas en peligro de caída y desgarres. Adicionalmente se informa que 251 individuos arbóreos fueron registrados en el formato de novedades "(...) porque presentaban mal estado sanitario, riesgo de caída, restricción de acceso temporal, Riesgo Eléctrico, podas antitécnicas con intensidades superiores a las permitidas entre otras".

Acorde a lo validado con el informe de Interventoría del mes de abril 2022, el Concesionario desde febrero de 2018 hasta mayo de 2022 ha intervenido un total acumulado de 89.006 individuos arbóreos (dato de abril en validación por parte de la Interventoría).

De modo que para el año 2021 y 2022 el prestador ha intervenido un total de 26.613 individuos arbóreos según los datos presentados en su informe.



Fuente: Generado a partir de datos del Concesionario en su informe del mes de abril del 2022

### Atención de SIRES

Área Limpia D.C S.A.S E.S.P reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá– SIRE y eventos generados por la atención de emergencias por parte del Jardín Botánico, tal y como se relacionan a continuación:

TIPO DE EVENTO	EVENTOS ATENDIDOS
Poda de Emergencia	8
Poda de Emergencia - Reevaluación	1
Recolección de residuos vegetales	14
Recolección de residuos tala JBB	4
Repique y recolección de residuos vegetales	1
Residuos en espacio privado	1
<b>Total</b>	<b>29</b>

Fuente: Tomado de Informe mensual abril 2022 Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P

### Modelo de riesgo SDA

El Concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de abril 2022 se intervinieron quince (15) árboles de riesgo alto.

### Despeje de conos lumínicos

El Concesionario reporta que en relación a luminarias y despeje de su cono lumínico para el mes de abril 2022 se intervino un total de un (1) árbol, adicionalmente comunica que (...) *“se ha evidenciado que la mayoría de interferencia se presenta con especies de rápida redensificación de copa y alta capacidad vegetativa, por lo que es recurrente la solicitud de intervención sobre los árboles independiente a los ciclos de poda.”*, situación que puede ser asociada a las solicitudes escaladas desde la subdirección de Alumbrado Público.

### Recolección y transporte

En el informe del mes de abril el Concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos fue de 101 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la Interventoría).

### Conclusiones:

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de abril de 2022 se verificó lo reportado en SIGAB, presentando variaciones en lo ejecutado, dadas las diferentes priorizaciones por parte de la Unidad para podas en separadores viales y ciclovías.

### 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:



## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	19/04/2022	Suba	Autopista norte con calle 169	Verificación de ejecución reportada por el prestador en la plataforma SIGAB	Árbol con código SIGAU 11012702000811 Eugenia, programado para poda del 18-04-2022 hasta el 21-04-2022, podado el 01-04-2022		x
2	06/04/2022	Suba	Se parador lateral sentido norte sur de la autopista norte desde la 152 hasta la 127.	Visita técnica de verificación de la actividad de poda arboles	Se realiza visita técnica verificando el procedimiento de poda y el uso de los EPPs suministrados por el Concesionario.	x	
3	20/04/2022	Suba	Carrera 136 b 153 26	Visita técnica de verificación de la actividad de poda arboles	Se realiza visita técnica verificando el procedimiento de poda y el uso de los EPPs suministrados por el Concesionario.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.7.4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de poda de árboles.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
mar-22	2200	Poda de árboles	97	4.41
mar-22	2200	Inconformidad poda de árboles	0	0
mar-22	2200	Recolección de ramas y pasto	7	0.31
abr-22	1848	Poda de árboles	64	3.46
abr-22	1848	Inconformidad poda de árboles	0	0
abr-22	1848	Recolección de ramas y pasto	7	0,37

Fuente: SIGAB, 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de marzo y abril de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de poda de árboles en el total de peticiones no representan un alto porcentaje dentro de la prestación del servicio público de aseo. Adicionalmente se contempla la recolección de ramas y pasto por residuos generados por árboles volcados.

### 2.7.5. REVISIÓN DE NOVEDADES DE ARBOLADO REPORTADAS

Para el mes de abril del año 2022, el prestador reportó un total de 277 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar diferentes situaciones. Es de resaltarse la cantidad de árboles en zonas de ronda hídrica y ausentes.

TIPO	# ARBOLES
Ausente	43
Árbol con altura inferior a 2m	1
Enfermo	6
Obra	6
Otro	2
Podas antitécnicas	11
Riesgo de caída	1
Riesgo eléctrico	15
Seco	11
Zona de ronda de cuerpos hídrico	154
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>

Fuente: Generado a partir de datos reportados por Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P en formato de novedades – abril 2022

### 2.7.6. EVENTOS SIRE GESTIONADOS

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de abril de 2022 remitió al prestador con copia a la Interventoría 29 eventos SIRE. El Concesionario vía correo electrónico remitió evidencias de 21 atenciones.

## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

### 2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría en el informe No. 50 que entrega información del 1 al 30 de abril de 2022, informa que programó y realizó un total de cinco (5) verificaciones a las actividades ejecutadas y reportadas por el área de gestión social del Concesionario en la programación semanal:

Actividades de coordinación \_\_\_\_\_ 0

Actividades informativas \_\_\_\_\_ 03

Actividades operativas \_\_\_\_\_ 0

Actividades pedagógicas \_\_\_\_\_ 01  
Actividades de tipo evento \_\_\_\_\_ 01  
Actividades fallidas \_\_\_\_\_ 0

Para un total de cinco actividades verificadas en el mes de abril por parte de la Interventoría, donde el Concesionario desarrolló las actividades acordes a lo establecido en el Programa de Gestión Social, Anexo 2 y Anexo 11, de estas verificaciones las cinco fueron en terreno.

### 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el informe del mes de abril de 2022, entregado por el Concesionario Área Limpia, reportaron 42 actividades, dentro de los 7 proyectos que tiene la empresa Área Limpia para dar cumplimiento al programa de gestión social, de la siguiente manera:

- Por mi área residencial limpia. \_\_\_\_\_ 12
- Por mi área comercial limpia. \_\_\_\_\_ 06
- Comprometido con mi institución. \_\_\_\_\_ 01
- Mi mascota limpiecita. \_\_\_\_\_ 0
- Todos por una Suba limpia. \_\_\_\_\_ 13
- Por más puntos limpios. \_\_\_\_\_ 10
- Cuentas claras. \_\_\_\_\_ 0

Según lo reportado en el informe el Concesionario realizó 42 actividades que están enfocadas a sensibilizar a la comunidad de la localidad de Suba en el manejo de residuos, separación en la fuente, el uso de la línea 110 para la recolección de escombros, y procesos de contenerización (frecuencias de recolección y lavado). En el desarrollo de estas jornadas se llegó a 998 usuarios de la localidad.

El Concesionario dando cumplimiento al anexo 11 (contenerización), realizó cuatro (4) actividades y un total de 86 usuarios, en las cuales se socializó sobre la correcta disposición de residuos, buen uso de contenedores, línea 110 para recolección de escombros y/o residuos voluminosos y separación en la fuente.

En el informe entregado por el operador en este periodo reportó una (1) jornada de operativos de imposición de comparendos en la localidad, la cual se ejecutó en la calle 116 con carrera 70f, barrio San Nicolás, durante esta jornada se contó con el apoyo de la Policía, pero se aclara que no se impusieron comparendos únicamente se realizó la sensibilización por parte del Concesionario y los gestores de la Policía Local de Suba.

### Conclusiones:

En las diferentes reuniones, jornadas y actividades se tuvo contacto con 1.084 usuarios de la localidad de Suba con los cuales se realizó proceso de sensibilización en manejo integral de residuos sólidos, separación en la fuente, uso de la línea 110 para la recolección de escombros y residuos especiales, y proceso de contenerización, frecuencias de recolección y lavado, en este informe se evidencian actividades en el área rural de la localidad.

### 2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

Para este componente y desde la gestión adelantada por parte de la UAESP para el mes de abril, se participó en las siguientes actividades:

Relación de actividades con la comunidad e interinstitucionales acompañadas por la UAESP

No.	FECHA	ACTIVIDAD	UBICACIÓN
1	04-04-2022	Mesa de trabajo H.C. María Clara Name	Acta de reunión
2	05-04-2022	Sesión ordinaria CAL	Acta de reunión
3	06-04-2022	Diálogo ciudadano Edil Marcela Ospina	Acta de reunión
4	12-04-2022	Operativo San Nicolás	Informe de campo
5	18-04-2022	Mesa de trabajo La Toscana	Acta de reunión
6	22-04-2022	Reunión H.C. Andrés Onzaga	Acta de reunión
7	06-04-2022	Reunión CAI Tierra Linda	Acta reunión
8	04,05, 13 y 21 -04-2022	Seguimiento Soterrados	Informe de Campo

Fuente: UAESP 2022

De la información anterior, se anexan los soportes correspondientes.

## 2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### 2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el Concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para este periodo se realizó la revisión de las solicitudes que fueron recepcionadas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SQDS cerradas a través del sistema ORFEO con hojas de ruta. Por lo anterior, se adelantó seguimiento posterior a la oportunidad y calidad de las respuestas emitidas por el Concesionario Área Limpia DC dentro del SDQS, encontrando que:

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20227000177702	1320012022	1/04/2022	17/05/2022	25/04/2022	Si	Si	N/A
20227000179132	1325842022	5/04/2022	15/05/2022	27/04/2022	Si	Si	N/A
20227000184392	1352322022	5/04/2022	18/05/2022	18/05/2022	Si	SI	N/A
20227000184112	1351252022	5/04/2022	16/05/2022	28/04/2022	Si	Si	N/A



## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20227000184962	1343572022	5/04/2022	16/05/2022	2/05/2022	Si	Si	N/A
20227000166062	1341492022	5/04/2022	16/05/2022	16/05/2022	Si	Si	N/A
20227000165232	1338712022	5/04/2022	16/05/2022	16/05/2022	Si	Si	N/A
20227000169472	1359582022	5/04/2022	19/05/2022	19/05/2022	Si	Si	N/A
20227000172762	1365842022	5/04/2022	19/05/2022	23/05/2022	No	No	Se da respuesta a la petición según el programa del operador, sin embargo se pasó del tiempo estipulado.
20227000191082	839722022	6/04/2022	22/05/2022	6/05/2022	SI	Si	N/A
20227000191522	859302022	7/04/2022	22/05/2022	19/05/2022	Si	Si	N/A
20227000191462	1194202022	7/04/2022	22/05/2022	19/05/2022	Si	Si	N/A
20227000193522	1366102022	7/04/2022	23/05/2022	23/05/2022	Si	SI	N/A
20227000193392	710932022	7/04/2022	22/05/2022	11/05/2022	Si	Si	N/A
20227000197142	1241512022	8/04/2022	24/05/2022	6/05/2022	SI	Si	N/A
20227000197352	1390102022	10/04/2022	19/05/2022	27/04/2022	Si	SI	N/A
20227000198292	1261622022	10/04/2022	24/05/2022	23/05/2022	Si	Si	N/A
20227000199362	1432282022	10/04/2022	22/05/2022	3/05/2022	Si	No	No es clara la información suministrada al peticionario.



## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20227000176312	1442632022	11/04/2022	22/05/2022	4/05/2022	Si	Si	N/A
20227000178942	1445322022	11/04/2022	25/05/2022	16/05/2022	Si	Si	N/A
20227000199942	1446342022	11/04/2022	25/05/2022	20/05/2022	Si	Si	N/A
20227000200552	1450762022	11/04/2022	25/05/2022	16/05/2022	Si	Si	N/A
20227000200822	1439412022	12/04/2022	25/05/2022	20/05/2022	Si	Si	N/A
20227000202672	1363922022	12/04/2022	25/05/2022	24/05/2022	Si	Si	N/A
20227000203692	1442172022	12/04/2022	24/05/2022	5/05/2022	Si	Si	N/A
20227000200642	1474322022	12/04/2022	24/05/2022	23/05/2022	Si	SI	N/A
20227000203672	904022022	12/04/2022	25/05/2022	19/05/2022	Si	SI	N/A
20227000199822	1478652022	13/04/2022	24/05/2022	10/05/2022	Si	SI	N/A
20227000201762	1480492022	13/04/2022	26/05/2022	26/05/2022	Si	Si	N/A
20227000194772	1480742022	13/04/2022	26/05/2022	26/05/2022	Si	Si	N/A
20227000203302	1480722022	13/04/2022	26/05/2022	17/05/2022	Si	Si	N/A
20227000203232	1480672022	13/04/2022	24/05/2022	8/04/2022	Si	Si	N/A



## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20227000205752	1479582022	13/04/2022	25/05/2022	9/05/2022	Si	Si	N/A
20227000204622	1488262022	13/04/2022	25/05/2022	10/05/2022	Si	Si	N/A
20227000199042	1486242022	13/04/2022	30/05/2022	24/05/2022	Si	Si	N/A
20227000205602	1479672022	13/04/2022	26/05/2022	25/05/2022	Si	Si	N/A
20227000199002	1484982022	13/04/2022	25/05/2022	10/05/2022	Si	SI	N/A
20227000205852	1423822022	13/04/2022	30/05/2022	23/05/2022	Si	SI	N/A
20227000205912	1479812022	13/04/2022	25/05/2022	10/05/2022	Si	Si	N/A
20227000201982	1495242022	14/04/2022	25/05/2022	10/05/2022	Si	Si	N/A
20227000206672	1479012022	14/04/2022	30/05/2022	17/05/2022	Si	SI	N/A
20227000200282	1490932022	14/04/2022	25/05/2022	10/05/2022	Si	SI	N/A
20227000207942	1510262022	18/04/2022	31/05/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000207792	1509692022	18/04/2022	31/05/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000208772	1479692022	18/04/2022	26/05/2022	10/05/2022	Si	Si	N/A
20227000206302	1508342022	18/04/2022	31/05/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.



## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20227000208632	1498492022	18/04/2022	30/05/2022	-	No	No	Es una respuesta parcial del operador, además de esto no cumple con las fechas establecidas de respuesta.
20227000209212	1038892022	18/04/2022	31/05/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000210652	1523652022	19/04/2022	1/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000209142	1532222022	19/04/2022	1/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000208342	1530842022	19/04/2022	1/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000211852	1534302022	19/04/2022	1/06/2022	24/05/2022	Si	Si	N/A
20227000211112	1536842022	20/04/2022	1/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000211802	1536242022	20/04/2022	1/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000211822	1536202022	20/04/2022	1/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000210182	1546652022	20/04/2022	2/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000211082	1548212022	20/04/2022	2/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000211522	1553202022	20/04/2022	31/05/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.



## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20227000214762	1542402022	20/04/2022	31/05/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000215952	1534442022	21/04/2022	31/05/2022	27/04/2022	Si	Si	N/A
20227000202102	1558392022	21/04/2022	1/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000211872	1557312022	21/04/2022	5/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000214222	1574122022	22/04/2022	1/06/2022	13/05/2022	Si	No	No es clara la respuesta al peticionario.
20227000217252	1579062022	22/04/2022	6/06/2022	25/05/2022	Si	Si	N/A
20227000219442	1570742022	22/04/2022	6/05/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000220972	1602772022	25/04/2022	7/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000219332	1598622022	25/04/2022	7/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000219332	1598602022	25/04/2022	7/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000219352	1598492022	25/04/2022	7/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000220782	1597862022	25/04/2022	7/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.



## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20227000223662	1614802022	26/04/2022	5/06/2022	10/05/2022	Si	Si	N/A
20227000225412	1614722022	26/08/2022	8/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000227652	1635512022	27/04/2022	9/06/2022		-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000224692	1639642022	27/04/2022	9/06/2022		-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000223672	1638572022	27/04/2022	9/06/2022		-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000227162	1652882022	28/04/2022	9/06/2022		-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000226742	1652782022	28/04/2022	9/06/2022		-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000229932	1637722022	28/06/2022	16/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000229582	1641252022	28/04/2022	9/06/2022		-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000230862	1652402022	28/04/2022	7/06/2022	23/05/2022	Si	No	No es clara la información suministrada al peticionario.
20227000230412	1637642022	28/04/2022	9/06/2022		-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000232102	1662672022	29/04/2022	8/06/2022	23/05/2022	Si	Si	N/A

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
202270002330592	1667032022	29/04/2022	8/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000233732	1668392022	29/04/2022	13/06/2022	23/05/2022	Si	SI	N/A
20227000233052	1662362022	29/04/2022	12/06/2022	-	-	-	Se encuentra dentro de términos para dar respuesta oportuna, hay una respuesta parcial.
20227000231052	1669732022	29/04/2022	9/06/2022	23/05/2022	Si	No	No es clara la respuesta al peticionario.
20227000233972	1679652022	29/04/2022	9/06/2022	23/05/2022	Si	Si	N/A

De acuerdo con lo anterior, se observó que la mayoría de las solicitudes que llegaron al operador fueron atendidas dentro del tiempo estipulado; sin embargo, algunas de estas tienen una respuesta parcial y tienen margen de tiempo para respuesta definitiva, se continuará con el seguimiento correspondiente. De las 87 solicitudes, se presentaron tres en donde no es clara la respuesta dada al peticionario, dos solicitudes que fueron contestadas fuera de los términos y no hay claridad en la respuesta y una con inconvenientes para dar respuesta al peticionario, las cuales fueron notificadas al Concesionario vía correo electrónico para su revisión, y de ser el caso, tomar los correctivos necesarios.

### 2.9.2 SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC

De acuerdo con las obligaciones de la Interventoría Proyección Capital y retomando la gestión de la Matriz Interactiva, se presenta el histórico de hallazgos y su estado de gestión para el ASE 5:

ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES								
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica
OCTUBRE 2018	462	0	0	0	0	462	0	0
NOVIEMBRE 2018	353	0	0	0	0	353	0	0
DICIEMBRE 2018	396	0	0	0	0	396	0	0
ENERO 2019	305	0	0	0	0	305	0	0
FEBRERO 2019	447	0	0	0	0	447	0	0
MARZO 2019	317	0	0	0	0	317	0	0
ABRIL 2019	523	0	0	0	0	523	0	0



## Informe mensual de Supervisión y Control

ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES								
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica
MAYO 2019	814	0	0	0	0	814	0	0
JUNIO 2019	664	0	0	0	0	664	0	0
JULIO 2019	620	0	0	0	0	620	0	0
AGOSTO 2019	763	0	0	0	0	763	0	0
SEPTIEMBRE 2019	588	0	0	0	0	581	0	7
OCTUBRE 2019	507	0	0	0	0	502	0	5
NOVIEMBRE 2019	475	0	0	0	0	475	0	0
DICIEMBRE 2019	510	0	0	0	0	510	0	0
ENERO 2020	488	0	0	0	0	488	0	0
FEBRERO 2020	406	0	0	0	0	406	0	0
MARZO 2020	430	0	0	0	0	430	0	0
ABRIL 2020	444	0	0	0	0	444	0	0
MAYO 2020	536	0	0	0	0	534	0	2
JUNIO 2020	539	0	0	0	0	539	0	0
JULIO 2020	594	0	0	0	0	587	7	0
AGOSTO 2020	747	0	0	0	0	733	14	0
SEPTIEMBRE 2020	606	0	0	0	0	593	13	0
OCTUBRE 2020	577	0	0	0	0	577	0	0
NOVIEMBRE 2020	461	0	0	0	0	459	2	0
DICIEMBRE 2020	235	0	0	0	0	231	2	2
ENERO 2021	279	0	0	0	0	278	0	1
FEBRERO 2021	214	0	0	0	0	214	0	0
MARZO 2021	269	0	0	0	0	267	0	2
ABRIL 2021	294	0	0	0	0	291	0	3
MAYO 2021	209	0	0	0	0	207	0	2
JUNIO 2021	192	0	0	0	0	122	0	70
JULIO 2021	195	0	0	0	0	185	0	10
AGOSTO 2021	230	0	0	0	0	226	0	4
SEPTIEMBRE 2021	108	0	0	0	0	98	0	10
OCTUBRE 2021	99	0	0	0	0	96	0	3
NOVIEMBRE 2021	123	0	0	0	0	123	0	0
DICIEMBRE 2021	156	0	0	0	0	154	0	2
ENERO 2022	205	0	0	0	0	199	0	6
FEBRERO 2022	115	0	0	0	0	109	0	6
MARZO 2022	255	0	0	0	0	249	0	6

ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES								
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica
ABRIL 2022	151	55	20	2	0	67	4	3

Fuente: Información tomada del informe de Proyección Capital abril 2022.

\* Gestionado: cuando el Concesionario de aseo emite respuesta al hallazgo, pero no ha sido revisado y aprobado por la Interventoría.

\*\*Prórroga: cuando el Concesionario de aseo solicita a la Interventoría ampliar el plazo para resolver el hallazgo por su complejidad.

\*\*\* Cerrado: cuando la Interventoría revisó y aprobó la respuesta emitida por el Concesionario de aseo.

Así las cosas, y de acuerdo con la gestión de la matriz interactiva, la Interventoría en el mes de abril de 2022 no inició Solicitud de Acción Correctiva hacia el Concesionario Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

A continuación, se presentan las SAC que continúan en seguimiento en el mes de abril:

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 68	Recolección y transporte de residuos sólidos de arrojo clandestino y puntos críticos - Adiciones No 11 y 14	15/06/2020		<p><b>ABIERTA.</b></p> <p>La Interventoría inicia SAC con radicado UAESP 20207000206662 del 15/06/2020 (comunicado UAESP-CPC-ASE5-1715-20).</p> <p>Con comunicado UAESP-CPC-ASE5-1771-20 (radicado UAESP 20207000249242 del 21/07/2020) la Interventoría solicitó cronograma al Concesionario ÁREA LIMPIA.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-1936-20 del 17 de septiembre de 2020, reiteró al Concesionario que, de acuerdo con lo contemplado contractualmente, la flota vehicular regulada del Contrato de Concesión no podía ser dispuesta para la actividad de recolección y transporte de residuos provenientes de puntos críticos y de arrojo clandestino.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-2031-20 del 27 de octubre de 2020, manifiesta que se procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018, por incumplimiento a la SAC 68.</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3300-21 del 11 de mayo emite comunicación a</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>esta Unidad (radicado 20217000211632) con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 68, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 16 de junio de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Desde la Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza se remitió a la Subdirección de Asuntos Legales, mediante memorando interno 20212000028813 del 05/05/2021, la información presentada por el Consorcio Proyección Capital para continuar trámite correspondiente. Subsecuentemente, se sostuvo reunión virtual el día 17 de junio de 2021 entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, de la cual se identifica la necesidad de actualizar el informe presentado por la Interventoría en relación con este presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 68 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La Interventoría a través del radicado UAESP 20217000500942 del 7 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3767-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Dicho informe fue remitido por la Subdirección de RBL a la Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20212000056093 del 08 de noviembre de 2021.</p> <p>Para el mes de marzo se adelanta revisión por parte del apoyo jurídico de la Subdirección de RBL, con el fin de conocer los trámites pendientes por respuesta por parte de la Subdirección de Asuntos Legales.</p> <p>Es así como para dar trámite a la comunicación 20227000214842, la Subdirección de Asuntos hace una revisión de la SAC, informando a través del radicado UAESP 20226000085461 del 22/04/2022 que: "(...) a partir de la adición No. 17 no existe fundamento jurídico para el presunto incumplimiento reportado en la SAC 68. (...)".</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 71	Prestación del servicio de barrido y limpieza mecánica en el marco del Anexo No. 9	4/08/2020		<p><b>ABIERTA.</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000268702 del 04/08/2020, comunicado CPC-ASE5-1814-20, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>El Concesionario mediante comunicado OP-2020-0713 del 04-08-2020, radicado UAES 20207000271842 del 05-08-2020, da respuesta a lo manifestado por la Interventoría en el comunicado CPC-ASE5-1814-20.</p> <p>La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-1829-20 del 18/08/2020, solicita al Concesionario remitir el cronograma en el que indique la oportunidad exacta en la que se subsanarán las situaciones advertidas en la formulación de la SAC N° 71.</p> <p>La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-2039-20 del 28 de octubre del 2020 manifiesta "...esperamos que el concepto por parte de la UAESP al que hace referencia en su comunicado sea emitido en el curso de las actuaciones correspondientes, una vez se ponga de presente a la Unidad, la recomendación para dar inicio a un proceso administrativo de carácter sancionatorio por parte de esta Interventoría..."</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3333-21 del 24 de mayo de 2021 emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 71, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>4 de agosto de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>La Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza remitió a la Subdirección de Asuntos Legales, mediante memorando interno 20212000028833 del 05/06/2021, la información presentada por el Consorcio Proyección Capital para continuar trámite correspondiente. Posteriormente, el día 17 de junio de 2021, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, en la que se vio la necesidad de actualizar el informe presentado por la Interventoría en relación con el presunto incumplimiento.</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 71 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La Interventoría a través del radicado UAESP 20217000527632 del 21 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3805-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Dicho informe fue remitido por la Subdirección de RBL a la Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20212000056093 del 08 de noviembre de 2021.</p> <p>Para el mes de marzo se adelanta revisión por parte del apoyo jurídico de la Subdirección de RBL, con el fin de conocer los trámites pendientes por respuesta por parte de la Subdirección de Asuntos Legales.</p> <p>El día 28 de abril de 2022, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza y la Interventoría con el propósito de revisar el presunto incumplimiento. El día 29 de abril de 2022 la Subdirección de recolección, de barrido y limpieza recibe el radicado No. 20226000025413 y se encuentra para revisión.</p>
SAC No. 77	Recolección y transporte de residuos contenerizados	09/10/2020		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000368352 del 09/10/2020, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La Interventoría a través del comunicado UAESP-CPC-ASE5-2119-20 del 9 de diciembre solicita al Concesionario la presentación del cronograma.</p> <p>El Concesionario mediante comunicado OP-2020-0901 da respuesta a lo manifestado por la Interventoría en el comunicado UAESP-CPC-ASE5-2119-20.</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3348-21 del 26 de mayo (radicado 20217000236142) emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 77, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>9 de octubre de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>por el contratista.</p> <p>La Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza remitió a la Subdirección de Asuntos Legales, mediante memorando interno 20212000028843 del 05/06/2021, la información presentada por el Consorcio Proyección Capital para continuar trámite correspondiente.</p> <p>Posteriormente, el día 17 de junio de 2021, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, en la que se vio la necesidad de actualizar el informe presentado por la Interventoría en relación con el presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 77 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La Interventoría a través del radicado UAESP 20217000509582 del 12 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3775-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Dicho informe fue remitido por la Subdirección de RBL a la Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20212000056093 del 08 de noviembre de 2021.</p> <p>Para el mes de marzo se adelanta revisión por parte del apoyo jurídico de la Subdirección de RBL, con el fin de conocer los trámites pendientes por respuesta por parte de la Subdirección de Asuntos Legales.</p> <p>El día 28 de abril de 2022, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza y la Interventoría con el propósito de revisar el presunto incumplimiento. El día 29 de abril de 2022 la Subdirección de recolección, barrido y limpieza recibe el radicado No. 20226000025413 y se encuentra para revisión y trámite correspondiente.</p>
SAC No. 78	Capacidad nominal contenerización	04/11/2020		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000405042 del 04/11/2020, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3299-21 del 10 de mayo de 2021 emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 78, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 3 de noviembre de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Posteriormente, el día 17 de junio de 2021, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, en la que se vio la necesidad de actualizar el informe presentado por la Interventoría en relación con el presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 78 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La Interventoría a través del radicado UAESP 20217000528372 del 21 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3804-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Mediante comunicado OP-2021-0898 del 3/11/2021 dirigido a la Interventoría el Concesionario se pronunció respecto del informe de actualización presentado por el Consorcio a la Unidad.</p> <p>Mediante radicado 20212000224231 del 16/11/2021, la Unidad nuevamente solicitó a la Interventoría actualización del informe del presunto incumplimiento.</p> <p>Mediante radicado 20217000594152 del 24-11-2021 (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3947-21) la Interventoría informa que se encuentra adelantando las visitas de campo de recuento de contenedores para actualización del informe y manifiesta: "(...) se informa a la UAESP que la respuesta a esta solicitud se presentará en la última semana del mes de diciembre de 2021 (...)".</p> <p>Dentro de la socialización del informe de Interventoría del mes de febrero de 2022 que se realiza en el mes de marzo de 2022, se solicitó a la Interventoría en el marco de la reunión, agilizar el trámite y envío de la actualización del informe de presunto incumplimiento de la SAC 78, tal como fue solicitado por la Subdirección de Asuntos Legales.</p> <p>En virtud que la Interventoría no se había pronunciado al respecto de la solicitud de la UAESP, se reiteró requerimiento a través del radicado UAESP 20222000082541 del 19 de abril de 2022. Mediante</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				comunicado UAESP-CPC-UAESP4498-22, radicado UAESP 20227000227662 del 26- 04-2022, la Interventoría remite informe actualizado de presunto incumplimiento.
SAC No. 85	Capacidad nominal no aprovechables.	22/02/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000076252 del 22/02/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2467-21 del 9 de junio del 2021, solicita al Concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.</p> <p>El Concesionario a través de comunicado OP-2021-0458 del 18 de junio de 2021 presentó el cronograma solicitado informado que este ya culminó, argumenta que tiene completo cumplimiento con la totalidad de contenedores No aprovechables instalados en zona, ya que se cuenta con la cantidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables en zona, acorde con lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11.</p> <p>La información es objeto de validación por la Interventoría mediante verificaciones en campo.</p> <p>El Concesionario a través de radicado OP-2021-0617 del 20 de agosto del 2021, manifiesta el completo cumplimiento por parte del Concesionario con la totalidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables instalados en zona, acorde lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11, así como la respuesta dentro del término establecido para resolver cada uno de los requerimientos realizados por la Interventoría en ejercicio de sus funciones.</p> <p>Por lo anterior, y para el mes de marzo el Concesionario mediante comunicado OP-2021-0458 remitió el cronograma sin fecha de finalización, dado que las actividades relacionadas fueron implementadas en su totalidad. Esto es objeto de validación, para dar trámite del cierre de la SAC, de ser el caso.</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC 90	Vehículos Plan Operativo	07/10/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con comunicado UAESP-CPC-ASE5-2734-21 del 06-10-21, radicado UAESP 20217000502562 del 07/10/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 90.</p> <p>El Concesionario presenta cronograma con el comunicado OP-2021-0866 del 14-10-2021, radicado UAESP 20217000521522 del 15-10-21. Se encuentra en análisis por parte de la Interventoría.</p> <p>De acuerdo con la fecha de inicio de esta SAC y el informe de la Interventoría para los meses de marzo y abril 2022, se solicitó a la Interventoría en reunión de socialización del informe del mes de abril, precisar sobre la gestión adelanta a la revisión del cronograma. Lo anterior, toda vez que no se evidencia dentro del anexo 6 del informe jurídico del Consorcio Proyección Capital, la gestión adelantada en los últimos 2 meses.</p>
SAC 91	Mantenimiento preventivo y correctivo de contenedores	19/10/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000524122 del 19/10/2021, comunicado UAESP-CPC-ASE5-2758-21, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 91.</p> <p>El Concesionario presentó lo requerido mediante comunicado OP-2021-0884 del 22/10/21, radicado UAESP 20217000532422 del 23-10-2021, y su respuesta es objeto de revisión por parte de la Interventoría.</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-3059-22 del 16 de febrero del 2022, radicado UAESP 20227000085772 del 18-02-2022, solicita al Concesionario remitir el original del cronograma anexo debidamente diligenciado y firmado por el representante legal, en el que indique, junto con una breve justificación, las actividades a implementar con el fin de subsanar las situaciones advertidas en la SAC N° 91.</p> <p>El Concesionario presenta cronograma con el comunicado GM-2/18/2022-10739 del 24-02-2022, radicado UAESP 20227000103022 del 25-02-2022. Se encuentra en análisis por parte de la Interventoría.</p> <p>De acuerdo con la fecha de inicio de esta SAC y el informe de la Interventoría para los meses de marzo y abril 2022, se solicitó a la Interventoría en reunión de socialización del informe del mes de abril, precisar sobre la gestión adelanta a la revisión del cronograma. Lo anterior, toda vez que no se evidencia dentro del anexo 6 del informe jurídico del Consorcio Proyección Capital, la gestión adelantada en los últimos 2 meses.</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC 92	Almacenamiento de residuos en la base de operaciones	04/11/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000554812 del 04/11/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 92.</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-3042-22 del 10 de febrero del 2022, solicita al Concesionario remitir el original del cronograma anexo debidamente diligenciado y firmado por el representante legal, en el que indique, junto con una breve justificación, las actividades a implementar con el fin de subsanar las situaciones advertidas en la SAC N° 92.</p> <p>El Concesionario presentó lo requerido mediante comunicado OP-2022-0154 del 23/02/22, radicado UAESP 20227000086992 del 18-02-2022 y su respuesta es objeto de revisión por parte de la Interventoría.</p> <p>De acuerdo con la fecha de inicio de esta SAC y el informe de la Interventoría para los meses de marzo y abril 2022, se solicitó a la Interventoría en reunión de socialización del informe del mes de abril, precisar sobre la gestión adelanta a la revisión del cronograma. Lo anterior, toda vez que no se evidencia dentro del anexo 6 del informe jurídico del Consorcio Proyección Capital, la gestión adelantada en los últimos 2 meses.</p>
SAC 94	Balance de cargas: Micro rutas con exceso de peso bruto vehicular	10/12/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000626622 del 10/12/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 94.</p> <p>Mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-3058-22, radicado UAESP 20227000085762 del 18 de febrero de 2022, la Interventoría solicita el cronograma especial para la SAC 94.</p> <p>El Concesionario a través de comunicado OP-2022-0162 del 24 de febrero, radicado UAESP 20227000100162, adjunta el cronograma en el formato suministrado por la Interventoría con las acciones realizadas para culminar dicha solicitud. Se encuentra en revisión por parte de la Interventoría.</p> <p>La Interventoría remite al Concesionario observaciones al cronograma mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-3220-22 del 29 de abril de 2022, con radicado UAESP 20227000233922 del 29/04/2022.</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC 96	Almacenamiento de residuos en la base de operaciones	11/03/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000127622 del 11/03/2022, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 96.</p> <p>Mediante el comunicado OP-2022-0213, radicado UAESP 20227000135842 del 11-03-2022, el Concesionario presenta respuesta, la cual se encuentra en análisis por parte de la Interventoría.</p> <p>La Interventoría para el mes de abril de 2022, reporta que se encuentra en revisión de la respuesta enviada por el Concesionario.</p>

Fuente: Informe Interventoría mes de abril 2022

### 2.9.3 SEGUIMIENTO ADICIONES

A continuación, se presenta el estado de las adiciones al contrato 287 de 2018 a abril de 2022.

ADICIÓN No.	ASUNTO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN	VALOR ADICIÓN	PAGADO O FACTURADO CON CERTIFICACIÓN DE INTERVENTORÍA	SALDO	% UTILIZADO	OBSERVACIONES
5	Contenedores Soterrados	20-12-2018	30-06-2022	\$ 3.506.524.065	\$ 2.314.305.883	\$ 1.192.218.182	66,00%	En ejecución
13	Sensores en contenedores	23-12-2019	10-04-2022	\$1.634.848.299	\$ 1.307.878.639	\$ 326.969.660	80,00%	Terminado. El tercer pago se hará al final del tercer mes de iniciada la operación de la integración Quamtra - SIGAB, la cual se dio el 30-03-2022.
18	R y T Puntos críticos y arrojo clandestino	31-03-2021	07-09-2021	\$ 1.549.286.460	\$ 1.533.805.372	15.481.088	99,00%	Terminado - En trámite facturación.
19	R y T Puntos críticos y arrojo clandestino	31-08-2021	30-04-2022	\$ 2.649.632.738	\$ 2.275.755.563	\$ 373.877.175	85,89%	Terminado - En trámite facturación.



## Informe mensual de Supervisión y Control

20	Implementar ruta selectiva de recolección, transporte y entrega en puntos autorizados de residuos orgánicos.	23-09-2021	07-02-2022	\$ 39.600.000	\$ 38.500.000	\$1.100.000	97,22%	Terminado – En trámite facturación.
21	Mayores frecuencias de lavado de áreas públicas	12-11-2021	15-07-2022	\$ 266.209.681	\$ 146.791.455	\$ 119.418.226	55,14%	En ejecución
22	Implementar ruta selectiva de recolección, transporte y entrega en puntos autorizados de residuos orgánicos.	08-02-2022	31-12-2022	\$ 112.892.120	10.808.820	\$ 102.083.300	9,57%	En ejecución
23	R y T Puntos críticos y arrojío clandestino	25-04-2022	27-10-2022	\$ 2.084.374.136	0	\$ 2.084.374.136	0	En ejecución

### 3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 08/06/2022

Nombre: HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

Firma

#### Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre:	Componente	Cargo o No. de Contrato	Firma
Martha E. Martínez R.	Operativo	Profesional Universitario	
Diana Marcela Perdomo	Operativo	Contratista	
Juan Camilo Montenegro	Operativo	Contratista	
Fidel Leonardo Chávez	Poda de árboles y corte de césped	Contratista	
Juan Carlos Castillo	Gestión social	Contratista	

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.