

## INFORME DE SUPERVISIÓN Y CONTROL AGOSTO DE 2022 ASE 5

### Contenido

1.	DATOS DEL INFORME.....	3
2.	DESARROLLO DEL INFORME .....	3
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....	3
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	3
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	4
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	4
2.1.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	5
2.2.	ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO (BIMESTRAL) .....	6
	VISITAS DE CAMPO REAIZADAS POR LA UAESP .....	6
2.3.	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....	6
2.3.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	7
2.3.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	7
2.3.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	7
2.3.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	8
2.4.	CONTENEDORES .....	9
2.4.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	9
2.4.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	10
2.4.3.	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	10
2.4.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	11
2.5	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....	12
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	12
2.5.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	12
2.6	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....	13
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	13
2.6.1.1	Seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped. ....	¡Error! Marcador no definido.
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	¡Error! Marcador no definido.
2.6.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	¡Error! Marcador no definido.

2.6.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	16
2.7	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES.....	17
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	17
2.7.1.1	Seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles .....	18
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	18
2.7.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP.....	20
2.7.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL).....	21
2.7.5	EVENTOS SIRE GESTIONADO .....	18
2.8	COMPONENTE SOCIAL .....	22
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	22
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	23
2.8.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	23
2.9	COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....	24
2.9.1	SEGUIMIENTO A LAS RESPUESTAS QUE EL CONCESIONARIO PRESENTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS ATRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES – SDQS.....	24
2.9.2	SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC.....	28
2.9.3	SEGUIMIENTO ADICIONES.....	40
3.	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	41

## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final     
  Gestión de Residuos Hospitalarios     
  Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 5**

**Período de análisis: del 01 al 31 de agosto de 2022**

## 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 y el 31 de agosto de 2022, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, seguimiento a través de la plataforma SIGAB e informes mensuales presentados tanto por la Interventoría Consorcio Proyección Capital para la ASE 5 como por el prestador de servicio Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en la localidad de Suba, pertenecientes al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. para el mes de julio de 2022, identificó que se ejecutaron 227 microrrutas y se dispusieron un total 22.835,58 toneladas (no incluye puntos críticos y arrojo clandestino).

Para el mes de agosto de 2022 la Interventoría realizó 233 verificaciones en campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, en las cuales se identificaron cinco (5) hallazgos técnico-operativos.

Para el mes de agosto de 2022, se realizaron 77 verificaciones relacionadas con la actividad de recolección de los residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización), en las cuales se identificaron diez hallazgos técnico-operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario no prestó el servicio de recolección y transporte en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.
- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de recolección y transporte en el mes de julio de 2022, y no se generaron observaciones.

### 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20227000545052 del 09/09/2022, para el mes de agosto se ejecutaron 233 microrrutas y se dispusieron en la zona urbana un total de 25.960,07 Ton, presentando aumento de 0,12% respecto a las toneladas del mes anterior.

TIPO DE RESIDUO (TON)	JULIO	AGOSTO
Grandes Generadores	214	192
Recolección Barrido	652	742
Recolección Domiciliario	21.364	22.318
Recolección Escombros Domiciliarios	52	58
Atención Clandestinos	3.042	2.139
Recolección Césped	487	382
Recolección Poda Árboles	119	128
<b>TOTAL</b>	<b>25.929</b>	<b>25.960</b>

Fuente: Informe Concesionario mes de agosto de 2022

En la zona rural se recogieron 1.350,63 Ton.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del Concesionario para el mes de agosto será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de septiembre de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó seis visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	05/08/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
2	11/08/2022	Suba	Recreo los Frailes	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	17/08/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
4	27/08/2022	Suba	Cl 123 # 130C-02 Parque Piloto.	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
5	16/08/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de recolección PGIRS	La actividad se realizó sin novedades.		x
6	20/08/2022	Suba	Calle 143A Carrera 113C	Revisar la actividad de recolección y transporte en el sector de la Calle 143 A Carrera 113 C	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.1.4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS RECOLECCIÓN (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el ASE 5, en el periodo comprendido entre julio y agosto de 2022, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de recolección y transporte, de la siguiente manera:

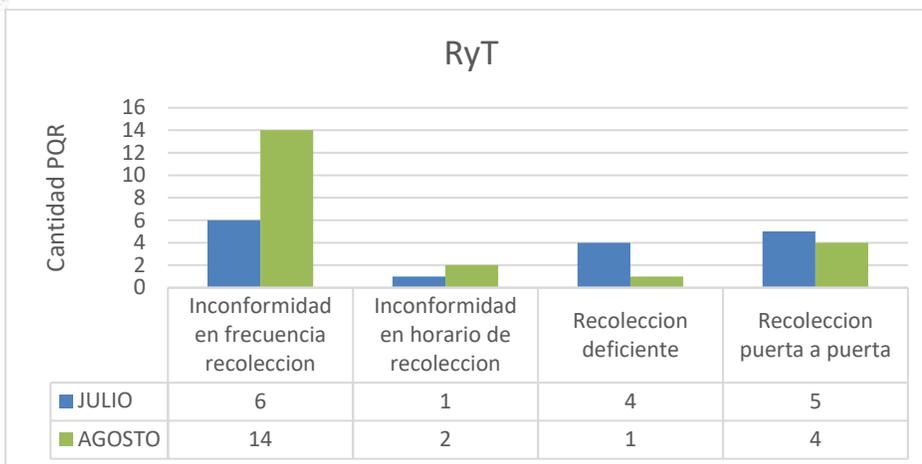
#### **ACTIVIDAD RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE**

<b>PQR</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>TOTAL BIMESTRE</b>
<i>Inconformidad en frecuencia recolección</i>	6	14	20
<i>Inconformidad en horario de recolección</i>	1	2	3
<i>Recolección deficiente</i>	4	1	5
<i>Recolección puerta a puerta</i>	5	4	9
<b>Total general</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>37</b>

Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con el cuadro anterior, para este bimestre se recibieron en total 37 PQR relacionadas al componente de recolección y transporte entre los meses de julio y agosto de 2022. Esta cifra no incluye los las PQR asociadas a los servicios especiales de recolección y transporte.

De igual manera, para este periodo, se muestra que las peticiones más recurrentes están en las clasificadas en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se observa que la PQR más recurrente para este periodo corresponde a la “inconformidad en frecuencia de recolección”. Adicionalmente, se resalta que todas las PQR fueron atendidas dentro los 15 días hábiles establecidos.

### 2.2. ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO (BIMESTRAL)

#### VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de recolección y transporte de residuos clandestinos.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó una visita de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	31-08/2022	Suba	Cl 161A Bis # 55-13	Supervisión y control de recolección y transporte RCD domiciliarios	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Se anexa el informe de la visita de campo.

### 2.3. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las vías y áreas públicas de la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

### 2.3.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. correspondiente al mes de julio de 2022, identificó que para ese periodo se reportaron 373 microrrutas de barrido y limpieza manual y 16 microrrutas de barrido y limpieza mecánica y un total de 39.729,51 km atendidos.

En el mes de agosto se realizaron 365 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido manual con la identificación de 115 hallazgos técnico operativos y 35 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido mecánico en las cuales se identificaron 16 hallazgos técnico operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de barrido y limpieza en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.
- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de barrido y limpieza en el mes de julio de 2022, y se generaron observaciones.

### 2.3.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20227000545052 del 09/09/2022, para el mes de agosto se ejecutaron la totalidad de microrrutas establecidas en el plan operativo (versión 13) de acuerdo con las frecuencias y turnos definidos. Se atendieron un total de 40.414,11 Km que incluye el barrido de vías y áreas públicas, 33.584,84 Km con barrido manual y 6.829,2735 Km con barrido mecánico.

El total de kilómetros reportados en el informe del Concesionario para el mes de agosto será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de septiembre de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó cuatro visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	12/08/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x



## Informe mensual de Supervisión y Control

2	23/08/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.		x
3	23/08/2022	Suba	Calle 174 A # 52-05	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico desde SIGAB.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	10/08/2022	Suba	Localidad de Suba	Supervisión barrido mecánico B5304	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de visita y de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.3.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS BARRIDO (BIMENSUAL)

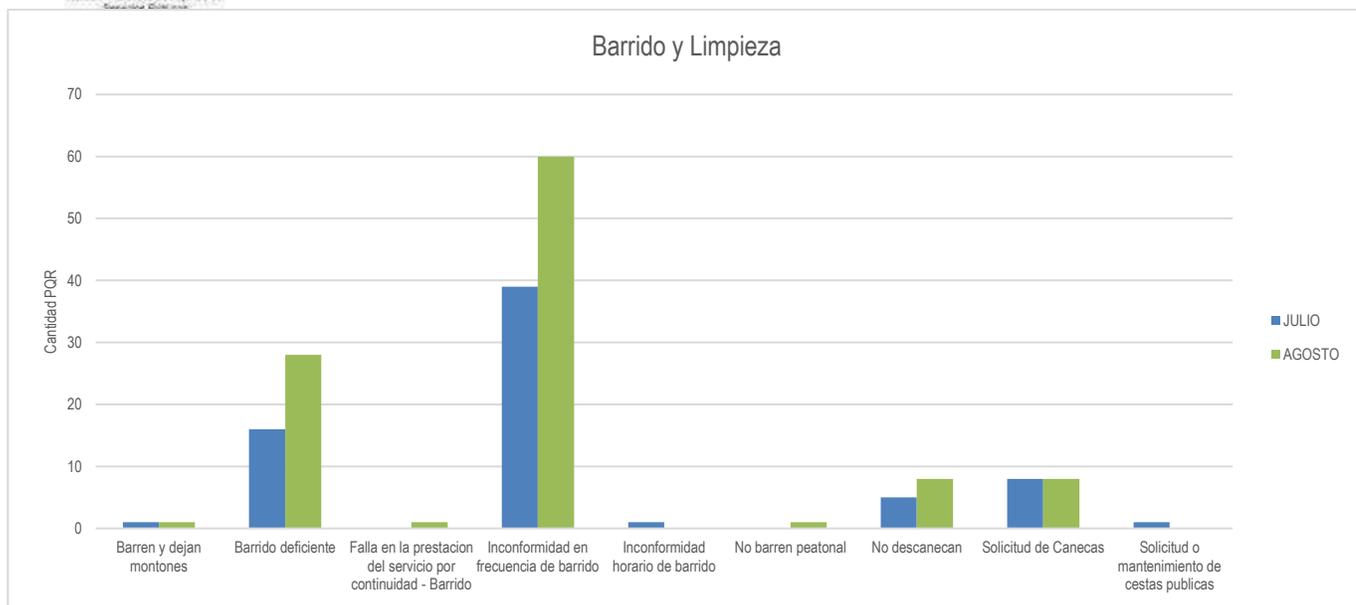
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de barrido y limpieza, de la siguiente manera:

#### ACTIVIDAD BARRIDO Y LIMPIEZA

PQR	JULIO	AGOSTO	TOTAL BIMESTRE
<i>Barren y dejan montones</i>	1	1	2
<i>Barrido deficiente</i>	16	28	44
<i>Falla en la prestación del servicio por continuidad - Barrido</i>		1	1
<i>Inconformidad en frecuencia de barrido</i>	39	60	99
<i>Inconformidad horario de barrido</i>	1		1
<i>No barren peatonal</i>		1	1
<i>No descanezan</i>	5	8	13
<i>Solicitud de Canecas</i>	8	8	16
<i>Solicitud o mantenimiento de cestas publicas</i>	1		1
<b>Total general</b>	<b>71</b>	<b>107</b>	<b>178</b>

Fuente: información tomada del reporte SIGAB

Se recibieron en total 178 PQR relacionadas al componente de barrido y limpieza para los meses de julio y agosto de 2022, con las peticiones más recurrentes en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se resalta que la PQR más recurrente para este periodo corresponde a la *inconformidad en la frecuencia de barrido*. Adicionalmente, se precisa que todas las PQR fueron contestadas dentro los 15 días hábiles establecidos.

## 2.4. CONTENEDORES

### 2.4.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo a la Interventoría, el Concesionario en su informe del mes de julio de 2022 reportó que el ASE 5 cuenta con 1.483 contenedores de residuos no aprovechables y 1.363 contenedores de residuos aprovechables. La Interventoría aclara, de los 1.483 contenedores de residuos no aprovechables, 120 contenedores fueron instalados bajo la adición 12 al Contrato de Concesión No. 287 de 2018.

Adicionalmente, el Concesionario informó que realizó en el mes de julio el mantenimiento correctivo a 134 contenedores y mantenimiento preventivo a 2.942 contenedores con 8.629 atenciones, incluidos los 120 contenedores de la adición 12. Para la actividad de lavado reportó la atención de 2.811 contenedores con 5.716 frecuencias ejecutadas. De igual forma indicó que en este periodo se registraron un total de 22 contenedores vandalizados, de los cuales realizó el remplazo de tres elementos.

Para el mes de agosto de 2022 la Interventoría realizó un total de 144 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio mediante contenedores con la identificación de 38 hallazgos técnico operativos.



ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Ubicación	5	1	2
Operación	77	10	10
Mantenimiento	32	4	8
Lavado	30	15	18
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>30</b>	<b>38</b>

Fuente: Informe de Interventoría agosto de 2022.

Conclusiones de la Interventoría:

- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de contenerización en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.
- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de contenerización en el mes de julio de 2022, y se generaron observaciones.

#### 2.4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el Concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20227000545052 del 09/09/2022, para el mes de agosto el Concesionario reporta que se presentaron 23 casos de contenedores vandalizados: 16 de residuos no aprovechables y siete (7) de residuos aprovechables.

Durante el mes de agosto se atendió con mantenimiento preventivo (lavado externo, limpieza de grafitis, inspección de funcionamiento, ajuste de tapas, tapones sistema de apertura) un total de 2.805 contenedores: 1.459 de residuos no aprovechables y 1.346 de residuos aprovechables.

En el mes analizado, se ejecutaron un total de 232 mantenimientos correctivos: 220 de residuos no aprovechables y 12 de residuos aprovechables.

Durante el mes de agosto se atendieron con lavado un total de 2.805: 1.459 de residuos no aprovechables y 1.346 de residuos aprovechables.

El total de actividades de contenerización reportadas en el informe del Concesionario para el mes de agosto será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de septiembre de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

#### 2.4.3. ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó cuatro (4) visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	23/08/2022	Suba	Kr 58 # 134A-52	Revisión contenedor por solicitud de representante a la cámara.	La actividad se realizó sin novedades.	X	
2	22/08/2022	Suba	Cl 94A 72A-92 Los Lagartos	Supervisión y control de la contenerización.	La actividad se realizó sin novedades.	X	
3	20/08/2022	Suba	Sectores del Batán, Recreo Los Frailes, Malibú y Avenida Las Villas-SUBA	Supervisión y control de la contenerización	La actividad se realizó sin novedades.	X	
4	24/08/2022	Suba	Calle 153 Carrera 136 A	Supervisión y control de la contenerización soterradas	La actividad se realizó sin novedades.	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

### 2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS CONTENEDORES (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB para los meses de marzo y abril en lo relacionado con los contenedores, de la siguiente manera:

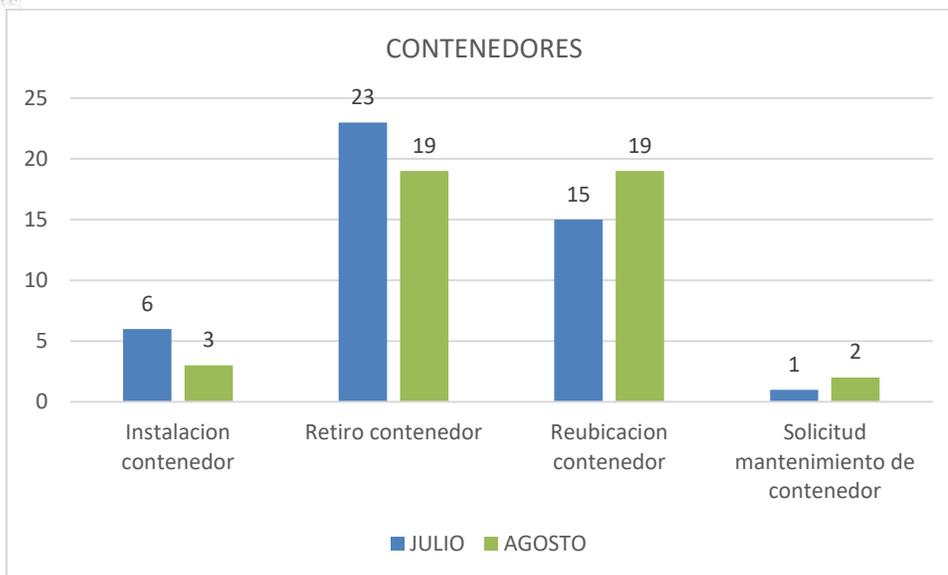
#### CONTENEDORES

PQR	JULIO	AGOSTO	TOTAL BIMESTRE
<i>Instalación contenedor</i>	6	3	9
<i>Retiro contenedor</i>	23	19	42
<i>Reubicación contenedor</i>	15	19	34
<i>Solicitud mantenimiento de contenedor</i>	1	2	3
<b>Total general</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>88</b>

Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se observa que para este periodo se presentaron un total de 88 PQR.

Para este periodo, se muestra que las peticiones más recurrentes están en las clasificadas en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

La PQR más recurrente para este periodo corresponde a la “retiro de contenedor”, seguido por “reubicación de contenedor”. Adicionalmente, se resalta que todas las PQR fueron atendidas dentro los 15 días hábiles establecidos.

## 2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario Área Limpia Distrito Capital S.A.S E.S.P, mediante el comunicado GG-8-9-2022-14598 radicado el 10 de agosto de 2022, remitió el informe de reporte de actividades del mes de julio de 2022, el cual fue objeto de revisión y validación por parte de la Interventoría, identificando que para este periodo el Concesionario reportó ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en cuatro (4) puentes peatonales, correspondiente a un área total intervenida de 3.731,17 m<sup>2</sup>.

En agosto de 2022 la Interventoría realizó cinco (5) verificaciones en campo de lavado de áreas públicas, en las cuales no evidenció hallazgos técnico-operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de lavado de áreas públicas en el mes de julio de 2022, y no se generaron observaciones.

- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de lavado de áreas públicas en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

## 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El Concesionario para el mes de agosto reportó cinco (5) áreas intervenidas con un total de 4.374,41 m<sup>2</sup>.

El total de actividades de lavado de áreas públicas reportadas en el informe del Concesionario para el mes de agosto será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de septiembre de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

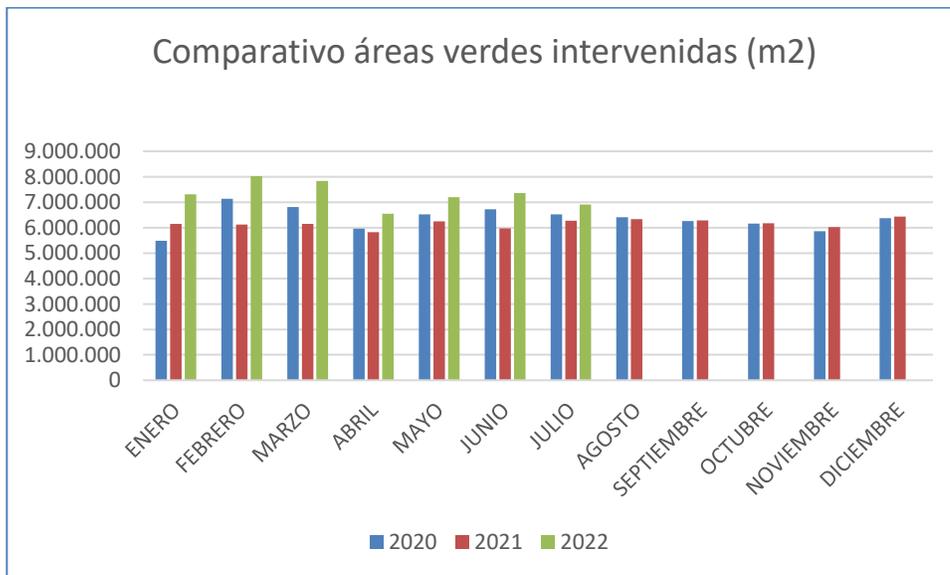
## 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen:

La interventoría realizó 290 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de agosto 2022, encontrando un total de 68 hallazgos-forestal. Se resalta que los hallazgos encontrados durante verificaciones en campo se presentaron mayor cantidad (41) relacionados con la zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidenció la prestación del servicio de corte de césped, seguido de 11 hallazgos concernientes a la no limpieza previa al desarrollo de la actividad

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que, para el mes de julio fueron cerrados los 62 reportados para ese periodo



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC agosto del 2022

La interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de julio de 2022 intervino un total de 6.911.839,97 m<sup>2</sup> correspondientes a 1.813 áreas verdes. Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 84.466 correspondientes a 335.109.490,74 m<sup>2</sup>, periodo comprendido entre febrero de 2018 y julio de 2022.

Es de resaltarse en el gráfico que durante el 2022 se ha intervenido una mayor cantidad de metros cuadrados a la del periodo equivalente de los años 2020 y 2021, incremento por la inclusión de nuevas zonas verdes recibidas y entregadas al concesionario

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

### ✓ **Revisión documental realizada por la interventoría en el mes de agosto de 2022:**

La interventoría informa que mediante el radicado GG-8/9/2022-14598 el concesionario remitió el día 10 de agosto de 2022 el informe del mes de julio 2022, reportando ejecución de 6.911.839,97 m<sup>2</sup> y 1.813 de áreas verdes equivalente a un 81,81 % de lo programado.

La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

#### Conclusiones de Interventoría

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

Los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo durante el mes de agosto 2022 presentaron mayor cantidad con (41) relacionados con la zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidenció la prestación del servicio de corte de césped

Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de julio de 2022 no sobrepasan los establecidos por PGIRS (12.140.463,54 m<sup>2</sup>)

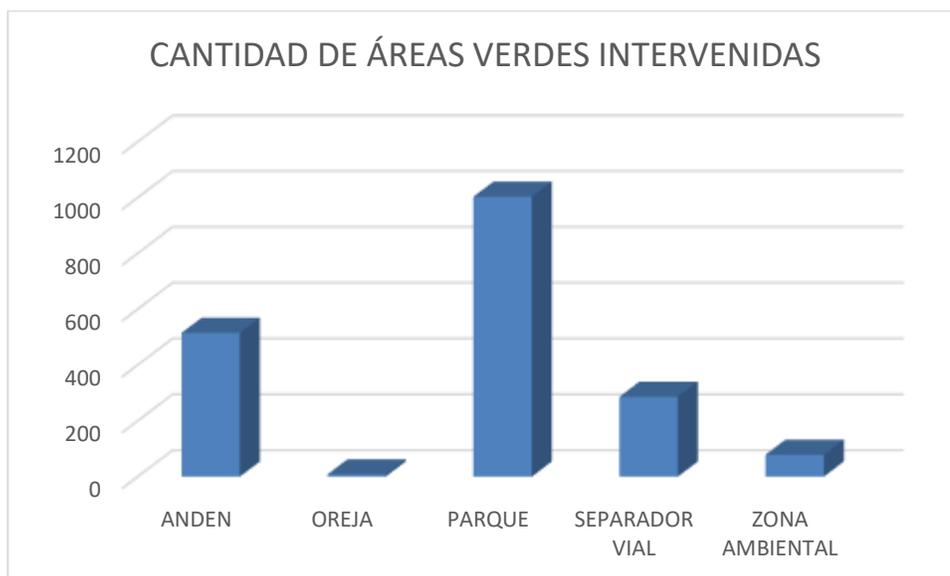
En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

#### **2.6.1.1 Seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped**

La interventoría registra SAC para el período del presente informe, la SAC 100 hacia el Concesionario Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., por concepto de normas de seguridad para la actividad de corte de césped.

## 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de agosto de 2022 el concesionario Área Limpia Distrito Capital SAS ESP - ASE 5 - reporta que en la prestación del servicio de corte de Césped en zonas públicas de uso público fueron atendidas un total de 1990 áreas verdes correspondientes a 7.676.747 m<sup>2</sup> (dato en revisión por parte de interventoría), distribuidas por tipo de área de la siguiente manera:



Fuente: Generado con datos de informe Área Limpia Distrito Capital SAS ESP – agosto 2022

Adicional, se reprogramaron 43 códigos que no fueron ejecutados conforme a la programación establecida, por situaciones climáticas que se presentaron a lo largo del mes reportado

### Recolección y transporte:

En el informe del mes de agosto del 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos fue de 382,42 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la interventoría).

### Conclusiones

Se evidencia una disminución en toneladas de recolección de césped respecto a los meses anteriores dado que para el mes de agosto de 2022 disminuyó los eventos de la temporada de lluvias, esto comparado con el mes de mayo donde fueron 606 toneladas.

### 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	04/08/2022	Suba	Avenida Ciudad de Cali con calle 131	Verificar ejecución de corte de césped en el andén con zona verde ancha según lo programado para el mes de agosto 2022	El andén con zona verde ancha se encuentra con la actividad de corte de césped ejecutada, sin novedad en su procedimiento	X	
2	05/08/2022	Suba	CL 132 KR 101A	Verificación de la programación y ejecución en SIGAB	La zona verde con código 11SV0025 - SEPARADOR VIAL - CL 132 KR 101A, programado para corte del 25-07-2022 hasta el 30-07-2022 en la programación SIGAB, se revisa en campo el día 5 de agosto de 2022 encontrando un césped con altura inferior a 10 cm y superior a 2 cm, por lo tanto, el corte de césped se da en tiempo y bajo lo establecido para corte de césped en el Reglamento Técnico Operativo		X

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
jul-22	1886	Corte de césped	9	0,47
jul-22	1886	Inconformidad corte de césped	2	0,10
ago-22	2344	Corte de césped	10	0,42
ago-22	2344	Inconformidad corte de césped	3	0,12

Fuente: SIGAB, 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de julio y agosto de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas respecto al consolidado de la prestación del servicio público de aseo.

Se mantiene la tendencia respecto al total de PQRs reportados y los específicos para la actividad de corte de césped.

## 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La interventoría informa que el prestador presentó la programación de acuerdo con los tiempos definidos. Se registra que fueron proyectados un total de 1.799 individuos arbóreos para intervenir en el mes de julio de 2022, de los cuales se intervino un total de 1.763. Adicional informa que del total programados se dejaron de atender 36 por solicitudes priorizadas de UAESP.

Verificaciones en campo:

La interventoría informa que para el mes de agosto de 2022 se realizaron 217 verificaciones en las cuales se presentaron 11 hallazgos – forestal. Se evidenciaron principalmente 10 hallazgos relacionados con -no se aplica cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados, seguido con 1 hallazgos para cortes y heridas dejadas al árbol.

Los hallazgos fueron reportados en los barrios Santa Helena, Toscana, Tibabuyes, Santa Rosa y Tuna Baja.

Eventos SIRE:

La interventoría informa que durante agosto de 2022 recibió copia de cuatro (4) eventos SIRE por parte de la UAESP, y que el prestador remitió evidencias de atención de seis (6).



## Informe mensual de Supervisión y Control

### Manejo de avifauna:

La interventoría señala que *“En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 217 verificaciones realizadas en el mes de agosto de 2022.”*

### Histórico de intervenciones realizadas:

La interventoría reporta que desde el mes de febrero 2018 hasta el mes de julio 2022 el concesionario ha intervenido un total de 94.193 individuos arbóreos, donde se incluyen 10.398 de la base de datos UAESP.

### Revisión documental realizada por la interventoría en el mes de agosto de 2022:

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.763 individuos arbóreos del mes de julio en el término establecido, y la interventoría a su vez remitió esta información el día 12 de agosto de 2022 a la Secretaría Distrital de Ambiente mediante el comunicado UAESP-CPC-TER-1595-22.

#### **2.7.1.1. Seguimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles**

Para el mes de agosto de 2022 no se presentaron Solicitudes de Acción Correctiva -SAC- al Concesionario dentro del periodo.

#### **2.7.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO**

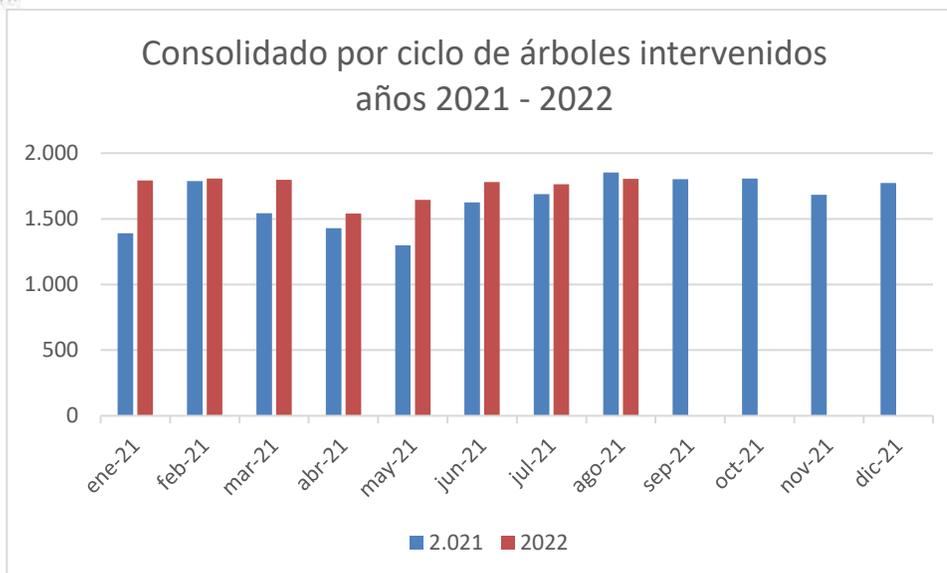
La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 5 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17937 del 28/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de agosto de 2022 el concesionario reporta que atendió un total de 1.804 individuos arbóreos, de los cuales 1778 fueron atendidos bajo el marco del plan de podas y veintiséis (26) por emergencias silviculturales remitidas como evento SIRE y/o priorización por presentar características deficientes de ramas en peligro de caída y desgarros. Adicionalmente se informa que 555 individuos arbóreos fueron registrados en el formato de novedades *“(…) estado seco, descopado, ausentes y acceso restringido”*

#### **Consolidado de intervenciones:**

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de agosto 2022, el concesionario desde febrero de 2018 hasta agosto de 2022 ha intervenido un total acumulado de 101.395 individuos arbóreos (dato de agosto en validación por parte de la interventoría).

De modo que para el año 2021 y 2022 el prestador ha intervenido un total de 33.604 individuos arbóreos según los datos presentados en su informe.



Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de agosto del 2022

### Atención de SIRES

Área Limpia D.C S.A.S E.S.P reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá– SIRE y eventos generados por la atención de emergencias por parte del Jardín Botánico, tal y como se relacionan a continuación:

TIPO	# EVENTOS
Poda de emergencia	6
Recolección de residuos vegetales	24
Recolección de residuos vegetales TALA JBB	3
<b>Total, general</b>	<b>33</b>

Fuente: Tomado de Informe mensual agosto 2022 Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P

### Modelo de riesgo SDA:

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de agosto 2022 se intervinieron ochenta y dos (82) árboles de riesgo alto.

### Despeje de conos lumínicos:

El concesionario reporta que en relación a luminarias y despeje de su cono lumínico para el mes de agosto 2022 se intervino un total de doce (12) árboles, adicionalmente comunica que (...) *“se ha evidenciado que la mayoría de interferencia se presenta con especies de rápida redensificación de copa y alta capacidad vegetativa, por lo que es recurrente la solicitud de intervención sobre los árboles independiente a los ciclos de poda.”*, situación que puede ser asociada a las solicitudes escaladas desde la subdirección de Alumbrado Público.

### Manejo de avifauna:

En total el concesionario intervino 37 árboles durante la vigencia del mes de agosto 2022, con presencia de nidos. Dichas actividades se ejecutaron con herramientas manuales, usando lo menos posible herramientas que generaran vibraciones en el árbol, con el fin de perturbar lo menos posible a los individuos presentes, las ramas en las cuales se encontraban emplazados los nidos, no fueron intervenidas

### Recolección y transporte:

En el informe del mes de agosto el concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos fue de 128,16 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la interventoría), lo cual muestra una tendencia estable en cuanto al material vegetal generado versus el número de árboles podados mensualmente

### Conclusiones

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de agosto de 2022 se verificó lo reportado en SIGAB, presentando variaciones en lo ejecutado, dadas las diferentes priorizaciones por parte de la Unidad para podas en diferentes emplazamientos

### 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	04/08/2022	Suba	Carrera 100 a hasta Av. Ciudad de Cali y entre calle 132 y calle 129	Visita técnica de verificación de la actividad de poda arboles	Se realiza visita técnica verificando el estado del plan de podas para el sector del barrio lagos de suba, solicitud de concejo, se solicita priorización de poda	X	
2	24/08/2022	Suba	Carrera127 C con calle 143 C	Visita técnica de verificación de la actividad de poda arboles	Se realiza visita técnica verificando el procedimiento de poda de árboles, recolección de residuos vegetales y el uso de los EPPs suministrados por el concesionario	X	
3	24/08/2022	Suba	Carrera 100 desde calle 153 hasta calle 151	Visita técnica de verificación del Plan de Podas	. Se realiza visita técnica verificando el estado del plan de podas y corte de césped para el sector del Campanella, solicitud de Alcaldía Mayor, no se solicita priorización de poda	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.7.4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
jul-22	1886	Poda de árboles	109	5,77
jul-22	1886	Inconformidad poda de árboles	0	0
jul-22	1886	Recolección de ramas y pasto	8	0,42
ago-22	2344	Poda de árboles	97	4,13
ago-22	2344	Inconformidad poda de árboles	1	0,04
ago-22	2344	Recolección de ramas y pasto	23	0,98

Fuente: SIGAB, 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de julio y agosto de 2022 las PQRs relacionadas con la actividad de poda de árboles en el total de peticiones representan un porcentaje bajo dentro de la prestación del servicio público de aseo, situación dada por la temporada de lluvias presente en los meses verificados. Adicional, se contempla la recolección de ramas y pasto por residuos generados por árboles volcados.

Para el mes de agosto del año 2022, el prestador reportó un total de 555 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar diferentes situaciones. Es de resaltarse la cantidad de árboles en zonas con restricción de acceso y ausentes

TIPO	# ARBOLES
OTRA	1
ECS	55
A	240
S	64
E	9
RE	18
PAN	11
RA	150
RC	7
<b>TOTAL</b>	<b>555</b>

Fuente: Generado a partir de datos reportados por Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P en formato de novedades – agosto 2022

Situación	Codificación
Ausente	A
Árbol con altura inferior a 2m	ARB
Enfermo	E
OTRA	OTRA
Podas antitécnicas	PAN
Restricción de acceso (cierre temporal)	RA
Riesgo de caída	RC
Riesgo eléctrico	RE
Seco	S
Zona de ronda de cuerpos hídrico	ZH

Fuente: Formato de novedades

### 2.7.5 EVENTOS SIRE GESTIONADOS

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de agosto de 2022 remitió al prestador con copia a la interventoría treinta y tres (33) eventos SIRE.

## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

### 2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría en el informe No. 54 que entrega información del 1 al 31 de agosto de 2022, programó y realizó un total de 10 verificaciones a las actividades ejecutadas y reportadas por el área de gestión social del concesionario en la programación semanal:

Actividades de coordinación \_\_\_\_\_ 03  
 Actividades informativas \_\_\_\_\_ 04  
 Actividades operativas \_\_\_\_\_ 0  
 Actividades pedagógicas \_\_\_\_\_ 0  
 Actividades de tipo evento \_\_\_\_\_ 02  
 Actividades Fallidas \_\_\_\_\_ 01

Para un total de 10 actividades, verificadas en el mes de agosto 2022 por parte de la Interventoría, el Concesionario desarrolló las actividades acordes a lo establecido en el Programa de Gestión Social, Anexo 2 y

Anexo 11, de estas verificaciones 9 fueron en terreno, y una virtual, “información tomada del informe No 54 del Consorcio Proyección Capital”.

## 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el informe del mes de agosto de 2022, entregado por el concesionario Área Limpia, reportaron 40 actividades, dentro de los 7 proyectos que tiene la empresa Área Limpia para dar cumplimiento al programa de gestión social de la siguiente manera:

- Por mi área residencial limpia. \_\_\_\_\_ 16
- Por mi área comercial limpia. \_\_\_\_\_ 04
- Comprometido con mi institución. \_\_\_\_\_ 0
- Mi mascota limpiecita. \_\_\_\_\_ 01
- Todos por una Suba limpia. \_\_\_\_\_ 19
- Por más puntos limpios. \_\_\_\_\_ 0
- Cuentas claras. \_\_\_\_\_ 0

Según lo reportado en el informe el concesionario realizó 40 actividades que están enfocadas a sensibilizar a la comunidad de la localidad suba, en el manejo de residuos, separación en la fuente, el uso de la línea 110 para la recolección de escombros, y procesos de contenerización (frecuencias de recolección y lavado). En el desarrollo de estas jornadas se llegó a 881 usuarios de la localidad.

El concesionario dando cumplimiento al anexo 11 (Contenerización), realizó 44 actividades y un total de 171 usuarios, en las cuales se socializó sobre correcta disposición de residuos, buen uso de contenedores, línea distrital de aseo 110 (para recolección de escombros y/o residuos voluminosos) proceso de contenerización (frecuencias de recolección, lavado y mantenimiento) y separación en la fuente

### Conclusiones:

En las diferentes reuniones, jornadas y actividades se tuvo contacto con 1052 usuarios de la localidad de Suba con los cuales se realizó proceso de sensibilización en manejo integral de residuos sólidos, separación en la fuente, uso de la línea 110 para la recolección de escombros y residuos especiales.

## 2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

Para este componente y desde la gestión adelantada por parte de la UAESP para el mes de agosto, se participó en las siguientes actividades:

Relación de actividades con la comunidad e interinstitucionales acompañadas por la UAESP

No.	FECHA	ACTIVIDAD	SOPORTE
1	02-08-2022	CAL sesión ordinaria	Acta de reunión
2	04-08-2022	Parque de los nevados H.C. Gloria Díaz	Acta de reunión
3	04-08-2022	Seguimiento acciones Carulla San Nicolás	Acta de reunión

No.	FECHA	ACTIVIDAD	SOPORTE
4	05-08-2022	Mesa Iberia H.C. Juan Felipe Grillo	Acta de reunión
5	08-08-2022	Mesa de trabajo Corinto	Acta de reunión
6	10-08-2022	Mesa CAI Tierra Linda	Acta de reunión
7	10-08-2022	Dialogo Ciudadano Tibabuyes 1er sector. Edil Marcela Ospina	Informe
8	10-08-2022	Diálogo Ciudadano Lisboa Edil Marcela Ospina	Informe
9	17-08-2022	Mesa de trabajo el Solar II	Informe
10	18-08-2022	Mesa HC HUMBERTO AMÍN	Informe
11	18-08-2022	Mesa de trabajo H.C. Venus Silva	Informe
12	23-08-2022	IVC Geriátricos Villas	Informe
13	24-08-2022	IVC Geriátricos Recreo de los Frailes y el Batan.	Informe
14	24-08-2022	Mesa de trabajo Recreo de los Frailes, el Batan y Malibú contenerización	Informe

Fuente: UAESP 2022

De la información anterior, se anexan los soportes correspondientes.

## 2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### 2.9.1 SEGUIMIENTO A LAS RESPUESTAS QUE EL CONCESIONARIO PRESENTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES – SDQS.

Para este periodo se realizó la revisión de las solicitudes que fueron recepcionadas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SQDS cerradas a través del sistema ORFEO con hojas de ruta. Por lo anterior, se adelantó seguimiento posterior a la oportunidad y calidad de las respuestas emitidas por el concesionario Área Limpia DC dentro del SDQS, encontrando que:

Radicado UAESP	SDQS	Fecha traslado concesionario	Fecha vencimiento SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Respuesta con documentos adjuntos	Observaciones
20227000429662	2793212022	1/08/22	18/08/22	17/08/22	Si	No	No	La respuesta no es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000429752	2777362022	1/08/22	17/08/22	18/08/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000424952	2785402022	1/08/22	18/08/22	18/08/22	Si	No	No	La respuesta no es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000433092	2778822022	2/08/22	10/08/22	11/08/22	No	Si	No	La respuesta es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el



## Informe mensual de Supervisión y Control

Radicado UAESP	SDQS	Fecha traslado concesionario	Fecha vencimiento SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Respuesta con documentos adjuntos	Observaciones
								soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000426812	2808902022	2/08/22	19/08/22	19/08/22	Si	No	No	La respuesta no es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000435632	2680932022	3/08/22	19/08/22	18/08/22	Si	No	No	La respuesta no es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000433012	2813962022	3/08/22	22/08/22	22/08/22	Si	No	No	La respuesta no es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000427342	2826762022	4/08/22	22/08/22	22/08/22	Si	No	No	La respuesta no es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000433982	2675432022	4/08/22	19/08/22	19/08/22	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000439352	2823822022	4/08/22	22/08/22	17/08/22	Si	Si	No	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000436612	2836982022	4/08/22	23/08/22	25/08/22	No	Si	No	La respuesta es a conformidad, sin embargo no se presenta en los términos establecidos, tampoco se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000445572	2847392022	5/08/22	24/08/22	26/08/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000444832	2840762022	5/08/22	23/08/22	25/08/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000444852	2813082022	5/08/22	23/08/22	25/08/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000444282	2819242022	5/08/22	23/08/22	22/08/22	Si	Si	No	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Radicado UAESP	SDQS	Fecha traslado concesionario	Fecha vencimiento SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Respuesta con documentos adjuntos	Observaciones
20227000441822	2842882022	5/08/22	23/08/22	18/08/22	Si	No	No	La respuesta no es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000439182	2842772022	5/08/22	23/08/22	25/08/22	No	Si	No	La respuesta es a conformidad, sin embargo no se presenta en los términos establecidos, tampoco se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000448102	2796152022	8/08/22	24/08/22	26/08/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000447202	2866312022	8/08/22	25/08/22	19/08/22	Si	Si	No	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000447262	2866262022	8/08/22	25/08/22	26/08/22	No	Si	No	La respuesta es a conformidad, sin embargo no se presenta en los términos establecidos, tampoco se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000445472	2864792022	8/08/22	25/08/22	25/08/22	Si	No	No	La respuesta no es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000443902	2863332022	8/08/22	24/08/22	25/08/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000444892	2861342022	8/08/22	24/08/22	24/08/22	Si	Si	Si	La respuesta es a conformidad, se presenta en los términos establecidos y se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000447842	2875392022	8/08/22	25/08/22	25/08/22	Si	No	No	La respuesta no es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000425312	2887702022	9/08/22	26/08/22	30/08/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000425812	2887312022	9/08/22	26/08/22	30/08/22	No	Si	No	La respuesta es a conformidad, sin embargo no se presenta en los términos establecidos, tampoco se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000449042	2865452022	9/08/22	25/08/22	29/08/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se



## Informe mensual de Supervisión y Control

Radicado UAESP	SDQS	Fecha traslado concesionario	Fecha vencimiento SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Respuesta con documentos adjuntos	Observaciones
								adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000450442	2893482022	9/08/22	26/08/22	30/08/22	No	Si	No	La respuesta es a conformidad, sin embargo no se presenta en los términos establecidos, tampoco se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000451362	2895062022	9/08/22	26/08/22	30/08/22	No	Si	No	La respuesta es a conformidad, sin embargo no se presenta en los términos establecidos, tampoco se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000454552	2907942022	10/08/22	29/08/22	1/09/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000454572	2897962022	10/08/22	29/08/22	31/08/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000453852	2778872022	10/08/22	26/08/22	22/08/22	Si	No	No	La respuesta no es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000456312	2917582022	11/08/22	30/08/22	31/08/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000448402	2931272022	12/08/22	30/08/22	22/08/22	Si	No	No	La respuesta no es a conformidad, se presenta en los términos establecidos, sin embargo, no se adjunta el documento de respuesta a la plataforma.
20227000459792	2866912022	12/08/22	30/08/22	1/09/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.
20227000464902	2979472022	18/08/22	19/08/22	22/08/22	No	No	No	La respuesta no es a conformidad, no se presenta en los términos establecidos, no se adjunta el soporte al documento de respuesta a la plataforma.

De acuerdo a lo anterior, se observó que la mayoría de las solicitudes que llegaron al operador fueron atendidas dentro del tiempo estipulado y a conformidad, sin embargo, una gran cantidad de solicitudes no se respondieron a tiempo, las respuestas se dan días posteriores a lo establecido, no se sube el documento de visita a la hoja de ruta, se presentan irregularidades en la forma en que se responde al usuario, observaciones que fueron notificadas al Concesionario vía correo electrónico para su revisión, y de ser el caso, tomar los correctivos necesarios. Adicionalmente, se envió el oficio con radicado UAESP 20222000191951, el 24 de agosto de 2022,



en el cual se requirió al concesionario tener en cuenta los criterios de calidad, calidez y oportunidad para la atención de PQR.

## 2.9.2. SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC

De acuerdo con las obligaciones de la Interventoría Proyección Capital y retomando la gestión de la Matriz Interactiva, se presenta el histórico de hallazgos y su estado de gestión para el ASE 5:

ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES								
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica
JUNIO 2022	276	0	4	0	0	266	0	6
JULIO 2022	208	0	0	0	0	195	1	12
AGOSTO 2022	295	48	8	3	0	226	5	5

Fuente: Información tomada del informe de Proyección Capital agosto 2022.

\* Gestionado: cuando el Concesionario de aseo emite respuesta al hallazgo, pero no ha sido revisado y aprobado por la Interventoría.

\*\*Prórroga: cuando el Concesionario de aseo solicita a la Interventoría ampliar el plazo para resolver el hallazgo por su complejidad.

\*\*\* Cerrado: cuando la Interventoría revisó y aprobó la respuesta emitida por el Concesionario de aseo.

Así las cosas, y de acuerdo con la gestión de la matriz interactiva, la Interventoría presentó en el mes de agosto 2022 la SAC 100 hacia el Concesionario Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., *Normas de seguridad para la actividad de corte de césped.*

De igual manera, se presentan las SAC que continúan en seguimiento en el mes de agosto de los componentes técnicos y operativos:

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p><b>ABIERTA.</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000268702 del 04/08/2020, comunicado CPC-ASE5-1814-20, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>El Concesionario mediante comunicado OP-2020-0713 del 04-08-2020, radicado UAES 20207000271842 del 05-08-2020, da respuesta a lo manifestado por la Interventoría en el comunicado CPC-ASE5-1814-20.</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 71	Prestación del servicio de barrido y limpieza mecánica en el marco del Anexo No. 9	4/08/2020		<p>La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-1829-20 del 18/08/2020, solicita al Concesionario remitir el cronograma en el que indique la oportunidad exacta en la que se subsanarán las situaciones advertidas en la formulación de la SAC N° 71.</p> <p>La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-2039-20 del 28 de octubre del 2020 manifiesta "...esperamos que el concepto por parte de la UAESP al que hace referencia en su comunicado sea emitido en el curso de las actuaciones correspondientes, una vez se ponga de presente a la Unidad, la recomendación para dar inicio a un proceso administrativo de carácter sancionatorio por parte de esta Interventoría..."</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3333-21 del 24 de mayo de 2021 emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 71, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>4 de agosto de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>La Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza remitió a la Subdirección de Asuntos Legales, mediante memorando interno 20212000028833 del 05/06/2021, la información presentada por el Consorcio Proyección Capital para continuar trámite correspondiente. Posteriormente, el día 17 de junio de 2021, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, en la que se vio la necesidad de actualizar el informe presentado por la Interventoría en relación con el presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 71 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La Interventoría a través del radicado UAESP 20217000527632 del 21 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3805-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Dicho informe fue remitido por la Subdirección de RBL a la Subdirección de Asuntos Legales a través del</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>memorando 20212000056093 del 08 de noviembre de 2021.</p> <p>Para el mes de marzo se adelanta revisión por parte del apoyo jurídico de la Subdirección de RBL, con el fin de conocer los trámites pendientes por respuesta por parte de la Subdirección de Asuntos Legales.</p> <p>El día 28 de abril de 2022, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza y la Interventoría con el propósito de revisar el presunto incumplimiento. El día 29 de abril de 2022 la Subdirección de recolección, barrido y limpieza recibe el radicado No. 20226000025413.</p> <p>De acuerdo con la solicitud de la Subdirección de Asuntos Legales, la Subdirección de RBL remite concepto requerido a través del memorando 20222000026363 del 06 de mayo de 2022.</p> <p>La Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20226000029333 del 06 de junio de 2022, solicitó dar alcance en cuanto al concepto técnico del supervisor.</p> <p>La Subdirección de RBL a través del memorando 20222000032183 del 24 de junio de 2022, doy alcance al comunicado 20222000026363 del 06 de mayo de 2022.</p> <p>La Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20226000029333 del 06 de junio de 2022, solicitó dar alcance en cuanto al concepto técnico del supervisor.</p> <p>La Subdirección de RBL a través del memorando 20222000032183 del 24 de junio de 2022, se dio alcance al comunicado 20222000026363 del 06 de mayo de 2022.</p> <p>El 12 de julio, se adelantó reunión entre las Subdirecciones de RBL y Asuntos Legales para la definición del formato para remitir las Solicitudes de Acción Correctiva con Informe de Presunto Incumplimiento.</p> <p>Para el mes de julio, la Subdirección de Asuntos Legales, solicita concepto del supervisor de acuerdo con el formato revisado y aprobado, mediante el memorando 20226000037733 del 20/07/2022.</p> <p>La Subdirección de RBL, remite a través del memorando 20222000039683 del 28/07/2022, Concepto de la Subdirección de RBL a los presuntos incumplimientos de las SAC 71, del contrato de</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>concesión 287 de 2018, y pruebas presentadas por la interventoría del servicio público de aseo, Consorcio Proyección Capital, con los informes de incumplimiento de la interventoría de las SAC 71, del contrato de concesión 287 de 2018.</p>
<p>SAC No. 77</p>	<p>Recolección y transporte de residuos contenerizados</p>	<p>09/10/2020</p>		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000368352 del 09/10/2020, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La Interventoría a través del comunicado UAESP-CPC-ASE5-2119-20 del 9 de diciembre solicita al Concesionario la presentación del cronograma.</p> <p>El Concesionario mediante comunicado OP-2020-0901 da respuesta a lo manifestado por la Interventoría en el comunicado UAESP-CPC-ASE5-2119-20.</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3348-21 del 26 de mayo (radicado 20217000236142) emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 77, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>9 de octubre de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>La Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza remitió a la Subdirección de Asuntos Legales, mediante memorando interno 20212000028843 del 05/06/2021, la información presentada por el Consorcio Proyección Capital para continuar trámite correspondiente.</p> <p>Posteriormente, el día 17 de junio de 2021, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, en la que se vio la necesidad de actualizar el informe presentado por la Interventoría en relación con el presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 77 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La Interventoría a través del radicado UAESP 20217000509582 del 12 de octubre (comunicado</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>UAESP-CPC-UAESP-3775-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Dicho informe fue remitido por la Subdirección de RBL a la Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20212000056093 del 08 de noviembre de 2021.</p> <p>Para el mes de marzo se adelanta revisión por parte del apoyo jurídico de la Subdirección de RBL, con el fin de conocer los trámites pendientes por respuesta por parte de la Subdirección de Asuntos Legales.</p> <p>El día 28 de abril de 2022, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza y la Interventoría con el propósito de revisar el presunto incumplimiento. El día 29 de abril de 2022 la Subdirección de recolección, barrido y limpieza recibe el radicado No. 20226000025413.</p> <p>De acuerdo con la solicitud de la Subdirección de Asuntos Legales, la Subdirección de RBL remite concepto requerido a través del memorando 20222000026363 del 06 de mayo de 2022.</p> <p>La Subdirección de Asuntos Legales a través del memorando 20226000029333 del 06 de junio de 2022, solicitó dar alcance en cuanto al concepto técnico del supervisor.</p> <p>La Subdirección de RBL a través del memorando 20222000032183 del 24 de junio de 2022, doy alcance al comunicado 20222000026363 del 06 de mayo de 2022.</p> <p>El 12 de julio, se adelantó reunión entre las Subdirecciones de RBL y Asuntos Legales para la definición del formato para remitir las Solicitudes de Acción Correctiva con Informe de Presunto Incumplimiento.</p> <p>Para el mes de julio, la Subdirección de Asuntos Legales, solicita concepto del supervisor de acuerdo con el formato revisado y aprobado, mediante el memorando 20226000037733 del 20/07/2022.</p> <p>La Subdirección de RBL, remite a través del memorando 20222000039683 del 28/07/2022, Concepto de la Subdirección de RBL a los presuntos incumplimientos de las SAC 77, del contrato de concesión 287 de 2018, y pruebas presentadas por la interventoría del servicio público de aseo, Consorcio Proyección Capital, con los informes de incumplimiento de la interventoría de las SAC 77, del contrato de concesión 287 de 2018.</p>



No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 78	Capacidad nominal contenerización	04/11/2020		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000405042 del 04/11/2020, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3299-21 del 10 de mayo de 2021 emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 78, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día 3 de noviembre de 2020, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Posteriormente, el día 17 de junio de 2021, se sostuvo reunión virtual entre las Subdirecciones de Asuntos Legales y de Recolección, Barrido y Limpieza, en la que se vio la necesidad de actualizar el informe presentado por la Interventoría en relación con el presunto incumplimiento.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización del informe de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 78 al contrato 287 del 2018.</p> <p>La Interventoría a través del radicado UAESP 20217000528372 del 21 de octubre (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3804-21) presenta informe actualizado.</p> <p>Mediante comunicado OP-2021-0898 del 3/11/2021 dirigido a la Interventoría el Concesionario se pronunció respecto del informe de actualización presentado por el Consorcio a la Unidad.</p> <p>Mediante radicado 20212000224231 del 16/11/2021, la Unidad nuevamente solicitó a la Interventoría actualización del informe del presunto incumplimiento.</p> <p>Mediante radicado 20217000594152 del 24-11-2021 (comunicado UAESP-CPC-UAESP-3947-21) la Interventoría informa que se encuentra adelantando las</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>visitas de campo de recuento de contenedores para actualización del informe y manifiesta: "(...) se informa a la UAESP que la respuesta a esta solicitud se presentará en la última semana del mes de diciembre de 2021 (...)".</p> <p>Dentro de la socialización del informe de Interventoría del mes de febrero de 2022 que se realiza en el mes de marzo de 2022, se solicitó a la Interventoría en el marco de la reunión, agilizar el trámite y envío de la actualización del informe de presunto incumplimiento de la SAC 78, tal como fue solicitado por la Subdirección de Asuntos Legales.</p> <p>En virtud que la Interventoría no se había pronunciado al respecto de la solicitud de la UAESP, se reiteró requerimiento a través del radicado UAESP 20222000082541 del 19 de abril de 2022. Mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP4498-22, radicado UAESP 20227000227662 del 26- 04-2022, la Interventoría remite informe actualizado de presunto incumplimiento.</p> <p>Con radicado UAESP-CPC-UAESP4498-22, radicado UAESP 20227000227662 del 26 de abril de 2022, la Interventoría da alcance al comunicado UAESP-CPC-UAESP-3947-21 Actualización de informe sobre presunto incumplimiento del Concesionario ÁREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S E.S.P. – Capacidad nominal contenedores Aprovechables – SAC N° 78.</p> <p>De acuerdo con el comité primario de la Subdirección de RBL, realizado el 26 de mayo, queda en revisión entre el apoyo a la supervisión con el Subdirector de RBL los temas relacionados con los informes de presunto incumplimiento.</p> <p>De acuerdo con la revisión adelantada por el Subdirector de RBL y los equipos jurídico y de apoyo a la supervisión técnico-operativa de la Subdirección de RBL, se remitió comunicado a la interventoría a través del radicado UAESP 20222000128481 del 13 de junio de 2022.</p> <p>Para el mes de agosto por parte de la interventoría, se remite radicado UAESP 20227000440522 del 03/08/2022, el cual para el periodo se encuentra en revisión de la UAESP.</p>
SAC No.	Capacidad nominal	22/02/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000076252 del 22/02/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
85	contenedores no aprovechables.			<p>La Interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2467-21 del 9 de junio del 2021, solicita al Concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.</p> <p>El Concesionario a través de comunicado OP-2021-0458 del 18 de junio de 2021 presentó el cronograma solicitado informado que este ya culminó, argumenta que tiene completo cumplimiento con la totalidad de contenedores No aprovechables instalados en zona, ya que se cuenta con la cantidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables en zona, acorde con lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11.</p> <p>La información es objeto de validación por la Interventoría mediante verificaciones en campo.</p> <p>El Concesionario a través de radicado OP-2021-0617 del 20 de agosto del 2021, manifiesta el completo cumplimiento por parte del Concesionario con la totalidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables instalados en zona, acorde lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11, así como la respuesta dentro del término establecido para resolver cada uno de los requerimientos realizados por la Interventoría en ejercicio de sus funciones.</p> <p>Por lo anterior, y para el mes de marzo el Concesionario mediante comunicado OP-2021-0458 remitió el cronograma sin fecha de finalización, dado que las actividades relacionadas fueron implementadas en su totalidad. Esto es objeto de validación, para dar trámite del cierre de la SAC, de ser el caso.</p> <p>La Interventoría el 16 de mayo de 2022 mediante oficio UAESP-CPC-UAESP-4572-22 remite Informe sobre presunto incumplimiento – Capacidad nominal contenedores no aprovechables – SAC 85.</p> <p>De acuerdo con el comité primario de la Subdirección de RBL, realizado el 26 de mayo, queda en revisión entre el apoyo a la supervisión con el Subdirector de RBL los temas relacionados con los informes de presunto incumplimiento.</p> <p>En correos electrónicos del 29 y 30 de junio, se solicitó al sistema de correspondencia de la UAESP la asignación correcta del radicado UAESP 20227000263082: Informe Incumplimiento SAC 85 ASE5 UAESP-CPC-UAESP-4572-22.</p> <p>La Subdirección de RBL mediante el radicado UAESP 20222000165791 del 26/07/2022, remite respuesta a la interventoría, solicitando revisión de las</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>consideraciones de los momentos de los eventos para que emita nuevamente concepto técnico al respecto.</p> <p>Para el mes de agosto por parte de la interventoría, se remite radicado UAESP 20227000440522 del 03/08/2022, el cual para el periodo se encuentra en revisión de la UAESP.</p>
SAC 90	Vehículos Plan Operativo	07/10/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con comunicado UAESP-CPC-ASE5-2734-21 del 06-10-21, radicado UAESP 20217000502562 del 07/10/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 90.</p> <p>El Concesionario presenta cronograma con el comunicado OP-2021-0866 del 14-10-2021, radicado UAESP 20217000521522 del 15-10-21. Se encuentra en análisis por parte de la Interventoría.</p> <p>De acuerdo con la fecha de inicio de esta SAC y el informe de la Interventoría para los meses de marzo y abril 2022, se solicitó a la Interventoría en reunión de socialización del informe del mes de abril, precisar sobre la gestión adelanta a la revisión del cronograma. Lo anterior, toda vez que no se evidencia dentro del anexo 6 del informe jurídico del Consorcio Proyección Capital, la gestión adelantada en los últimos 2 meses.</p> <p>Por lo anterior, se solicitó a la interventoría, a través del radicado UAESP 20222000116071 de mayo 31 de 2022, precisar los seguimientos realizados por Proyección Capital de esta SAC.</p> <p>Al mes de junio no se presentó respuesta por parte de la interventoría.</p> <p>Para el mes de julio la interventoría informa mediante radicado UAESP 20227000382812 del 11/07/2022, la comunicación del concesionario OP-2022-0464 del 15/06/2022. No obstante, la Subdirección RBL no evidencia que existe una respuesta de fondo, por lo que se procederá a requerir acciones y recomendaciones al respecto.</p> <p>Se remiten solicitudes a la interventoría con radicados UAESP 20222000191091 y 20222000191101_</p>
SAC 94	Balance de cargas: Micro rutas con exceso de peso bruto vehicular	10/12/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000626622 del 10/12/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 94.</p> <p>El Concesionario Área Limpia, mediante oficio OP-2021-1088 del 16-12-2021 con radicado UAESP 20217000636042 da respuesta a la solicitud de la</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>Interventoría aduciendo diferencia de interpretaciones para definir el tope máximo de peso admisible en los vehículos con los que prestamos el servicio en la ciudad de Bogotá.</p> <p>Mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-3058-22, radicado UAESP 20227000085762 del 18 de febrero de 2022, la Interventoría solicita el cronograma especial para la SAC 94.</p> <p>El Concesionario a través de comunicado OP-2022-0162 del 24 de febrero, radicado UAESP 20227000100162, adjunta el cronograma en el formato suministrado por la Interventoría con las acciones realizadas para culminar dicha solicitud.</p> <p>La Interventoría remite al Concesionario observaciones al cronograma mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-3220-22 del 29 de abril de 2022, con radicado UAESP 20227000233922 del 29/04/2022.</p> <p>El Concesionario dio respuesta mediante comunicados OP-2022-0371 y GOP-12-11-2021-9184 de mayo de 2022.</p> <p>Se solicitó a la interventoría, a través del radicado UAESP 20222000116071 de mayo 31 de 2022, precisar los seguimientos realizados por Proyección Capital de esta SAC.</p> <p>Con radicado de la interventoría UAESP-CPC-ASE5-3356-22, con radicado UAESP 20227000348932 del 24/06/2022, requirió al concesionario realizar la actualización del cronograma, asignando las fechas previstas de ejecución del total de las actividades contempladas en el mismo.</p> <p>Por su parte, la Unidad remitió comunicado 20222000141101 del 28/06/2022, con la información calibración y certificación de la Báscula del Relleno Sanitario de Doña Juana – RSDJ</p> <p>El concesionario remite solicitud a la interventoría con los argumentos para el cierre de la SAC, con copia a la UAESP con radicado 20227000370512 del 05/07/2022.</p>
SAC 97	Mantenimiento preventivo y correctivo de contenedores.	27/05/2022	30/08/2022	<p><b>CERRADA</b></p> <p>Con radicado UAESP-CPC-ASE5-3279-22 la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 97, con radicado UAESP 20227000293352 del 27/05/2022.</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>El concesionario Área Limpia respondió a la interventoría, con copia a la UAESP con radicado 20227000314432 del 08/06/2022.</p> <p>En informe de la interventoría del mes de julio, el Consorcio Proyección Capital comunica en el ANEXO 6 del informe jurídico del ASE 5, que está en revisión técnico operativa de la respuesta del concesionario.</p> <p>Mediante el radicado UAESP-CPC-ASE5-3517-22 con radicado UAESP 20227000514062 del 30/08/2022, la interventoría da cierre a la solicitud.</p>
SAC 100	Normas de seguridad para la actividad de corte de césped	30/08/2022		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP-CPC-ASE5-3516-22 la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 100, con radicado 20227000514012 del 30/08/2022.</p>

Fuente: Informe Interventoría mes de agosto 2022

Así mismo, se presentan los posibles incumplimientos por cláusula Penal Pecuniaria del Contrato de Concesión N°287 de 2018 que se adelantan a Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.:

No. PP	TEMA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
1	Fuga de Lixiviados - Enero 2022- PP N° 1	31/03/2022		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Mediante radicado UAESP 20227000176922 del 31-03-2022, comunicado UAESP-CPC-UAESP-4419-22, la Interventoría presenta informe de presunto incumplimiento por Fuga de Lixiviados.</p> <p>Mediante comunicado OP-2022-0294 radicado el 18 de abril del 2022 el Concesionario solicitó a la Interventoría revocar y archivar el informe sobre posible incumplimiento por fuga de lixiviados en el mes de enero del 2022.</p> <p>El día 11 de mayo de 2022, la subdirección de RBL remitió a SAL memorando No. 20222000026913 donde solicita informe sobre posible incumplimiento por fuga de lixiviados.</p> <p>El día 27 de junio de 2022 se envió correo a SAL, solicitando información sobre los avances del trámite. Al cual dio respuesta el día 30 de junio 2022 manifestado que los radicados relacionados respecto de lixiviados se encuentran en estructuración. además, señala que de acuerdo con la reunión sostenida el día 27 de mayo de 2022, con los subdirectores de la SAL y RBL, se realizará la unificación de conceptos técnicos para cada ASE, y la acumulación de las solicitudes de debido proceso por cada ASE con corte a 30 de junio de 2022.</p>



				Con memorando 20222000040283 del 01-08-2022 la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza remite concepto técnico, de acuerdo a ajustes solicitados, a la Subdirección de Asuntos Legales.
2	Audiencias de Rendición de cuentas - vigencia 2021 Marzo 2022 - PP N° 2	1/06/2022		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Mediante radicado UAESP 20227000299132 del 31-03-2022, comunicado UAESP-CPC-UAESP-4661-22, la Interventoría presenta informe de presunto incumplimiento por Audiencias de Rendición de cuentas - vigencia 2021.</p> <p>Mediante comunicado GS-6/2/2022-13041 del 13/06/2022 el Concesionario se pronunció respecto del Aviso de Incumplimiento.</p> <p>Mediante comunicado 20222000163711 del 26/07/2022 la Subdirección RBL teniendo en cuenta el pronunciamiento del Concesionario solicitó a la Interventoría la procedencia del incumplimiento.</p> <p>Se remitió a la interventoría con radicado UAESP 20222000163711 del 22 de julio de 2022, se remitió comunicación con radicado UAESP 20227000330292 del 15/06/2022 y radicado del concesionario GS-6/2/2022-13041, en el cual deja en consideración las razones de hecho que sustentan la Penal Pecuniaria No. 02 al contrato 287 de 2018. En revisión de la interventoría.</p>
3	Fuga de Lixiviados – Marzo 2022 - PP N° 3	1/06/2022		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Mediante radicado UAESP 20227000300652 del 31-03-2022, comunicado UAESP-CPC-UAESP-4664-22, la Interventoría presenta informe de presunto incumplimiento por Fuga de Lixiviados.</p> <p>Se remitió a la interventoría con radicado 20222000164111 del 23 de julio de 2022, se remitió la comunicación con radicado UAESP 20227000325542 del 13/06/2022 y radicado del concesionario OP-2022-0498, en el cual deja en consideración las razones de hecho que sustentan la Penal Pecuniaria No. 03 al contrato 287 de 2018. En revisión por parte de la interventoría.</p>
4	Fuga de Lixiviados – Mayo 2022 - PP N° 4	3/08/2022		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Mediante radicado UAESP 20227000440282 del 31-03-2022, comunicado UAESP-CPC-UAESP-4918-22, la Interventoría presenta informe de presunto incumplimiento por Fuga de Lixiviados.</p> <p>Mediante comunicado OP-2022-0756 del 19/08/2022 el Concesionario expidió documento dirigido a la Interventoría respecto del Informe de Incumplimiento.</p> <p>El equipo técnico del apoyo a la supervisión remitió informe del supervisor vía correo electrónico al abogado</p>



				encargado para enviar por memorando a la Subdirección de Asuntos Legales para continuar trámite.
5	Barrido Manual – Mayo 2022 - PP N° 5 - Mayo	17/08/2022		<b>ABIERTA</b> Mediante radicado UAESP 20227000472182 del 17-08-2022, comunicado UAESP-CPC-UAESP-4965-22, la Interventoría presenta informe de presunto incumplimiento por Actividad de barrido y limpieza manual.  En revisión y concepto técnico por parte de la Subdirección de RBL.

### 2.9.3. SEGUIMIENTO ADICIONES

A continuación, se presenta el estado de las adiciones al contrato 287 de 2018 a agosto de 2022.

ADICIÓN No.	ASUNTO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN	VALOR ADICIÓN	PAGADO O FACTURADO CON CERTIFICACIÓN DE INTERVENTORÍA	SALDO	% UTILIZADO	OBSERVACIONES
5	Contenedores Soterrados	20-12-2018	29-12-2022	\$ 3.506.524.065	\$ 3.029.636.791	\$476.887.274	86.40%	En ejecución
13	Sensores en contenedores	23-12-2019	10-10-2022	\$1.634.848.299	\$ 1.307.878.639	\$ 326.969.660	80,00%	Se modificó la adición (Modificación 2) en su cláusula 3: " Para efectos de la integración al SIGAB y habilitación de los accesos para consulta de la UAESP y la interventoría, este deberá llevarse a cabo en un plazo no mayor a catorce meses (14) meses posteriores a entrada en funcionamiento de la red."
21	Mayores frecuencias de lavado de áreas públicas	12-11-2021	15-07-2022	\$ 266.209.681	\$ 265.920.876	\$ 288.805	99,89%	Terminado - En trámite facturación.



## Informe mensual de Supervisión y Control

22	Implementar ruta selectiva de recolección, transporte y entrega en puntos autorizados de residuos orgánicos.	08-02-2022	31-12-2022	\$ 112.892.120	\$43.235.280	\$ 69.656.840	38.30%	En ejecución
23	R y T Puntos críticos y arrojito clandestino	25-04-2022	27-10-2022	\$ 2.084.374.136	\$ 1.328.773.268	\$755.600.868	63,75%	En ejecución
24	Mayores frecuencias de lavado de áreas públicas	12-07-2022	15-02-2023	\$ 254.849.990	\$0	\$ 254.849.990	\$0	En ejecución

### 3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 10/10/2022

Nombre: ANTONIO PORRAS ÁLVAREZ

Firma

#### Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre:	Componente	Cargo o No. de Contrato	Firma
Martha E. Martínez R.	Operativo	Profesional Universitario	
Diana Marcela Perdomo	Operativo	Contratista	
Juan Camilo Montenegro	Operativo	Contratista	
Fidel Leonardo Chávez	Poda de árboles y corte de césped	Contratista	
Juan Carlos Castillo	Gestión social	Contratista	

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.