

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO – LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS -UAESP-

La certificación de accesibilidad y usabilidad del sitio web de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP-, evidencia la correcta aplicabilidad y el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Resolución 1519 de 2020, relacionados con los estándares de accesibilidad AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG). Se relaciona el desglose de cada criterio, en donde se muestra la forma en que se cumplen los ítems en el portal web.

<https://www.uaesp.gov.co/>

Contenido

TABLA DE IMAGÉNES.....	3
A. ¿LOS ELEMENTOS NO TEXTUALES (P. EJ. IMÁGENES, DIAGRAMAS, MAPAS, SONIDOS, VIBRACIONES, ETC.) QUE APARECEN EN EL SITIO WEB TIENEN TEXTO ALTERNATIVO?	4
B. ¿LOS VIDEOS O ELEMENTOS MULTIMEDIA TIENEN SUBTÍTULOS Y AUDIO DESCRIPCIÓN (CUANDO NO TIENE AUDIO ORIGINAL), COMO TAMBIÉN SU RESPECTIVO GUION EN TEXTO? (EN LOS SIGUIENTES CASOS TAMBIÉN DEBEN TENER LENGUAJE DE SEÑAS: PARA LAS ALOCUCIONES PRESIDENCIALES, INFORMACIÓN SOBRE DESASTRES Y EMERGENCIAS, INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA, RENDICIÓN DE CUENTAS ANUAL DE LOS ENTES CENTRALES DE CADA SECTOR DEL GOBIERNO NACIONAL).	5
C. ¿EL TEXTO USADO EN EL SITIO WEB ES DE MÍNIMO 12 PUNTOS, CON CONTRASTE DE COLOR QUE PERMITA SU VISUALIZACIÓN, Y CON POSIBILIDAD DE AMPLIACIÓN HASTA EL 200% SIN DESCONFIGURACIÓN DEL CONTENIDO?	6
D. ¿EL CÓDIGO DE PROGRAMACIÓN Y EL CONTENIDO DEL SITIO WEB ESTÁ ORDENADO, CON LENGUAJE DE MARCADO BIEN UTILIZADO Y COMPRENSIBLE SIN TENER EN CUENTA EL ASPECTO VISUAL DEL SITIO WEB, CON UNA ESTRUCTURA ORGANIZADA, IDENTIFICACIÓN COHERENTE Y UNIFICADA DE LOS ENLACES (VÍNCULOS/BOTONES), Y CON LA POSIBILIDAD DE UNA NAVEGACIÓN LINEAL Y CONTINUA CON ESOS ENLACES, INCLUYENDO UN BUSCADOR?.....	8
E. ¿LOS FORMULARIOS O CASILLAS DE INFORMACIÓN TIENEN ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES CLARAS CON VARIOS CANALES SENSORIALES (P. EJ. CAMPOS CON ASTERISCO OBLIGATORIOS, COLORES, AYUDA SONORA, MAYÚSCULA SOSTENIDA)?.....	9
F. ¿AL NAVEGAR EL SITIO WEB CON TABULACIÓN SE HACE EN ORDEN ADECUADA Y RESALTANDO LA INFORMACIÓN SELECCIONADA?	10
G. ¿SE PERMITE CONTROL DE CONTENIDOS CON MOVIMIENTOS Y PARPADEO Y DE EVENTOS TEMPORIZADOS?	11
H. ¿EL LENGUAJE DE LOS TÍTULOS, PÁGINAS, SECCIÓN, ENLACES, MENSAJES DE ERROR, CAMPOS DE FORMULARIOS,	12
I. ¿LOS DOCUMENTOS (WORD, EXCEL, PDF, POWERPOINT, ETC.) CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD ESTABLECIDOS EN EL ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN 1519 DE 2020 PARA SER CONSULTADOS FÁCILMENTE POR CUALQUIER PERSONA?	13

TABLA DE IMAGÉNES

Imagen 1 Actualidad UAESP Pagina Inicial.....	4
Imagen 2 Textos Alternativos Mapa Esquema de Aseo	4
Imagen 3 Video con subtítulos en la pagina Web.....	5
Imagen 4 Video con lenguaje de señas en la sección de canales de atención .	5
Imagen 5 Tamaño de letra 0.8 em lo que es igual a 12.8px	6
Imagen 6 Visualización opciones de accesibilidad Widget	7
Imagen 7 Visualización de la estructura del código de maquetación del sitio	8
Imagen 8 Formularios página Web	9
Imagen 9 Es posible la navegación mediante la tabulación.....	10
Imagen 10 El banner del sitio es el único que cuanta con movimiento	11
Imagen 11 Noticias con el uso del lenguaje adecuado	12
Imagen 12 Listado Documentos Descargables.....	13

A. ¿LOS ELEMENTOS NO TEXTUALES (P. EJ. IMÁGENES, DIAGRAMAS, MAPAS, SONIDOS, VIBRACIONES, ETC.) QUE APARECEN EN EL SITIO WEB TIENEN TEXTO ALTERNATIVO?

Respuesta:

Se cumple con la inclusión de textos alternativos en las imágenes, mapas y similares.

Evidencias:

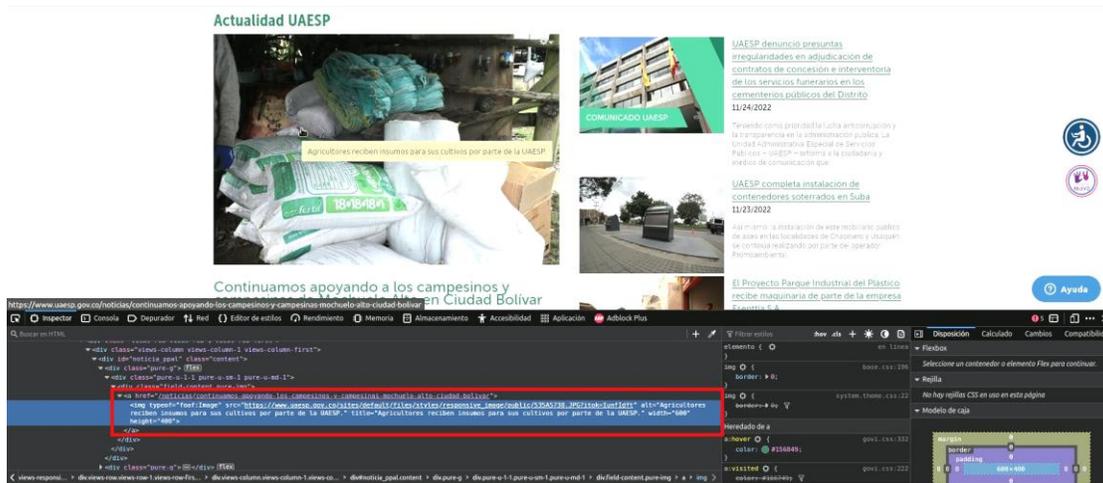


Imagen 1 Actualidad UAESP Pagina Inicial

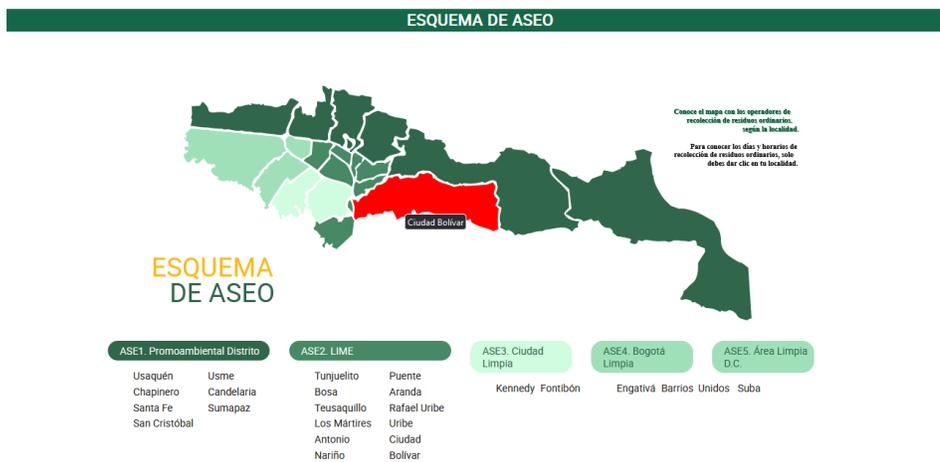


Imagen 2 Textos Alternativos Mapa Esquema de Aseo

B. ¿LOS VIDEOS O ELEMENTOS MULTIMEDIA TIENEN SUBTÍTULOS Y AUDIO DESCRIPCIÓN (CUANDO NO TIENE AUDIO ORIGINAL), COMO TAMBIÉN SU RESPECTIVO GUION EN TEXTO? (EN LOS SIGUIENTES CASOS TAMBIÉN DEBEN TENER LENGUAJE DE SEÑAS: PARA LAS ALOCUCIONES PRESIDENCIALES, INFORMACIÓN SOBRE DESASTRES Y EMERGENCIAS, INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA, RENDICIÓN DE CUENTAS ANUAL DE LOS ENTES CENTRALES DE CADA SECTOR DEL GOBIERNO NACIONAL).

Respuesta:

Todos los video publicados en la página web cuentan con subtítulos, adicionalmente hay varios que cuentan con lenguaje de señas.

Evidencias:



Imagen 3 Video con subtítulos en la pagina Web



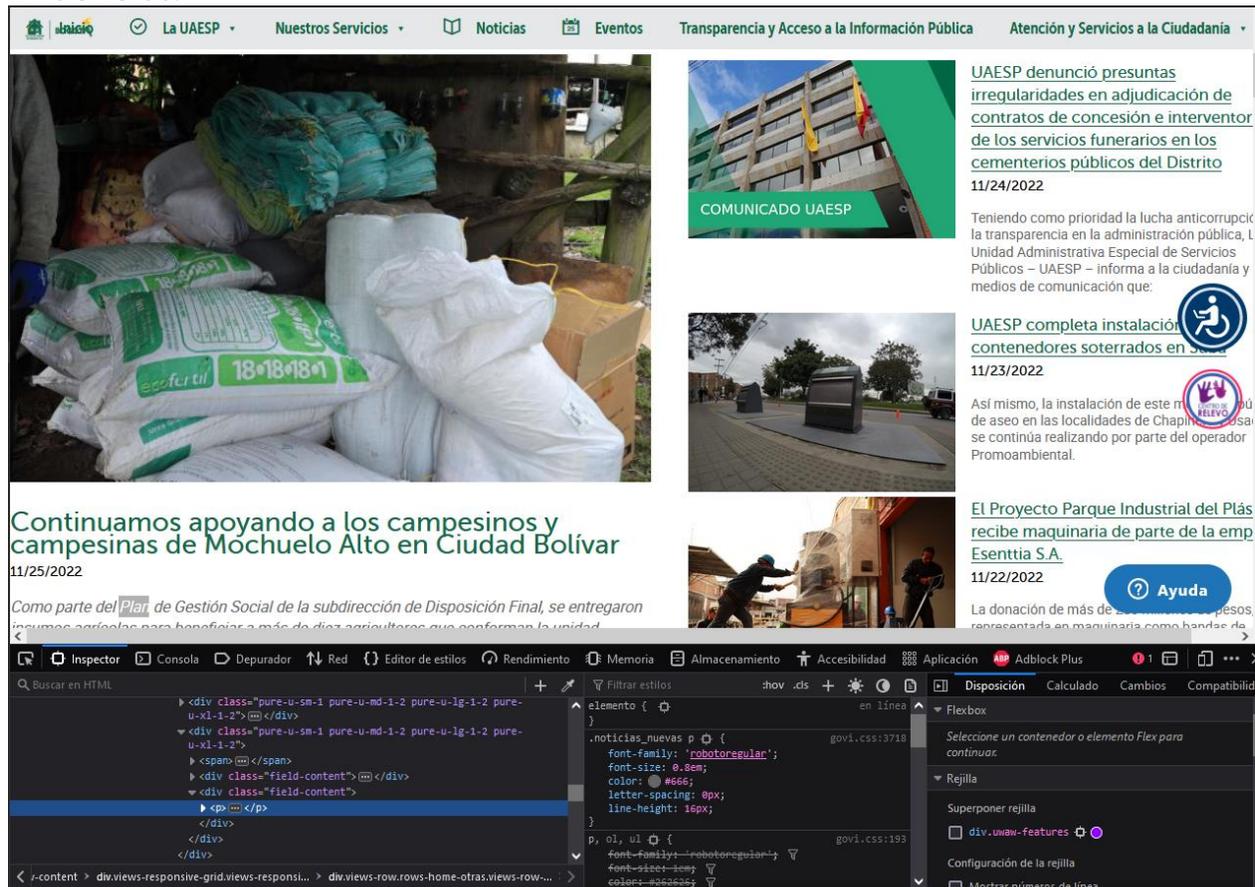
Imagen 4 Video con lenguaje de señas en la sección de canales de atención

C. ¿EL TEXTO USADO EN EL SITIO WEB ES DE MÍNIMO 12 PUNTOS, CON CONTRASTE DE COLOR QUE PERMITA SU VISUALIZACIÓN, Y CON POSIBILIDAD DE AMPLIACIÓN HASTA EL 200% SIN DESCONFIGURACIÓN DEL CONTENIDO?

Respuesta:

El tamaño mínimo del texto utilizado dentro del sitio es de 0.8em es decir 12.8 puntos.

Evidencias:



The screenshot shows the UAESP website interface. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'La UAESP', 'Nuestros Servicios', 'Noticias', 'Eventos', 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', and 'Atención y Servicios a la Ciudadanía'. The main content area features several news items:

- COMUNICADO UAESP**: UAESP denunció presuntas irregularidades en adjudicación de contratos de concesión e interventor de los servicios funerarios en los cementerios públicos del Distrito. 11/24/2022.
- UAESP completa instalación contenedores soterrados**: 11/23/2022.
- El Proyecto Parque Industrial del Plás recibe maquinaria de parte de la emp Esenttia S.A.**: 11/22/2022.
- Continuamos apoyando a los campesinos y campesinas de Mochuelo Alto en Ciudad Bolívar**: 11/25/2022. Como parte del Plan de Gestión Social de la subdirección de Disposición Final, se entregaron insumos agrícolas para beneficiar a más de diez agricultores que conforman la unidad.

The browser developer tool at the bottom shows the following CSS rule for the font size:

```
.noticias_nuevas p { font-family: 'robotoregular'; font-size: 0.8em; color: #666; letter-spacing: 0px; line-height: 1.5px; }
```

Imagen 5 Tamaño de letra 0.8 em lo que es igual a 12.8px

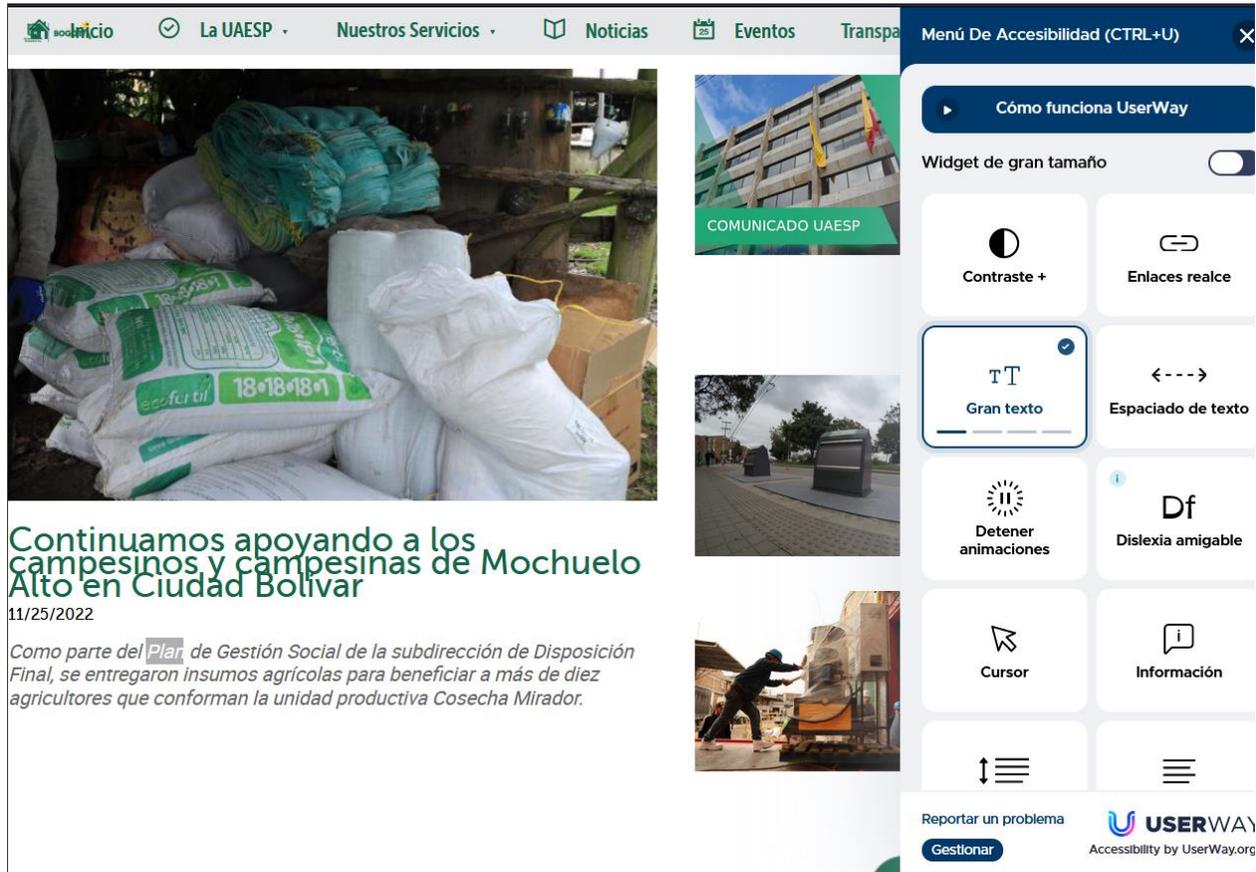


Imagen 6 Visualización opciones de accesibilidad Widget

D. ¿EL CÓDIGO DE PROGRAMACIÓN Y EL CONTENIDO DEL SITIO WEB ESTÁ ORDENADO, CON LENGUAJE DE MARCADO BIEN UTILIZADO Y COMPRESIBLE SIN TENER EN CUENTA EL ASPECTO VISUAL DEL SITIO WEB, CON UNA ESTRUCTURA ORGANIZADA, IDENTIFICACIÓN COHERENTE Y UNIFICADA DE LOS ENLACES (VÍNCULOS/BOTONES), Y CON LA POSIBILIDAD DE UNA NAVEGACIÓN LINEAL Y CONTINUA CON ESOS ENLACES, INCLUYENDO UN BUSCADOR?

Respuesta:

Si el código de programación esta ordenado, generando vistas en lenguaje de marcado ordenado y comprensible acorde con las características indicadas.

Evidencias:

```

1134     <p class="center" style="font-family: Arial Black !important;">Correo electrónico de contacto y recepción de correspondencia <span class="horas">24 horas</span>
1135     </div>
1136     <p class="rtcenter telefono" style="font-family: Arial Black !important;">Conmutador: <span>(+57) 601 358 0400</span></p>
1137     <p class="rtcenter extensiones" style="font-family: Arial Black !important;">Extensiones</p>
1138     </div>
1139     </div>
1140     </div>
1141     <div class="atencion_publico rtcenter pure-u-md-1 pure-u-sm-1 pure-u-lg-1 pure-u-xl-1 pure-u-lg- pure-u-xl-1">
1142     </div>
1143     <div class="elemento pure-u-md-1-12 pure-u-sm-1-1 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12">
1144     <></p>
1145     <p class="rtcenter titulo_atencion">GUÍA GENERAL</p>
1146     <p class="rtcenter opcion_atencion" id="marque1">Marque #1</p>
1147     <p class="rtcenter correo_atencion">&nbsp;</p>
1148     </div>
1149     <div class="elemento pure-u-md-1-12 pure-u-sm-1-1 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12">
1150     <></p>
1151     <p class="rtcenter titulo_atencion">ATENCIÓN A RECICLADORES Y APROVECHAMIENTO</p>
1152     <p class="rtcenter opcion_atencion">Marque #2</p>
1153     <p class="rtcenter correo_atencion"><a href="mailto:uaesp@uaesp.gov.co" data-uw-styling-context="true">uaesp@uaesp.gov.co</a></p>
1154     </div>
1155     <div class="elemento pure-u-md-1-12 pure-u-sm-1-1 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12">
1156     <></p>
1157     <p class="rtcenter titulo_atencion">SERVICIOS Y SUBVENCIÓNES FUNERARIAS</p>
1158     <p class="rtcenter opcion_atencion">Marque #3</p>
1159     <p class="rtcenter correo_atencion"><a href="mailto:uaesp@uaesp.gov.co" data-uw-styling-context="true">uaesp@uaesp.gov.co</a></p>
1160     </div>
1161     <div class="elemento pure-u-md-1-12 pure-u-sm-1-1 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12">
1162     <></p>
1163     <p class="rtcenter titulo_atencion">ALUMBRADO PÚBLICO</p>
1164     <p class="rtcenter opcion_atencion" id="marque4">Marque #4</p>
1165     <p class="rtcenter correo_atencion"><a href="mailto:uaesp@uaesp.gov.co" data-uw-styling-context="true">uaesp@uaesp.gov.co</a></p>
1166     </div>
1167     <div class="elemento pure-u-md-1-12 pure-u-sm-1-1 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12">
1168     <></p>
1169     <p class="rtcenter titulo_atencion">RECOLECCIÓN , BARRIDO Y LIMPIEZA<br></p>
1170     <p class="rtcenter opcion_atencion">Marque #5</p>
1171     <p class="rtcenter correo_atencion"><a href="mailto:uaesp@uaesp.gov.co" data-uw-styling-context="true">uaesp@uaesp.gov.co</a></p>
1172     </div>
1173     <div class="elemento pure-u-md-1-12 pure-u-sm-1-1 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12">
1174     <></p>
1175     <p class="rtcenter titulo_atencion">PGRS</p>
1176     <p class="rtcenter opcion_atencion" id="marque6">Marque #6</p>
1177     <p class="rtcenter correo_atencion"><a href="mailto:uaesp@uaesp.gov.co" data-uw-styling-context="true">uaesp@uaesp.gov.co</a></p>
1178     </div>
1179     <div class="elemento pure-u-md-1-12 pure-u-sm-1-1 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12">
1180     <></p>
1181     <p class="rtcenter titulo_atencion">DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN</p>
1182     <p class="rtcenter opcion_atencion">Marque #7</p>
1183     <p class="rtcenter correo_atencion"><a href="mailto:anticorrupcion@uaesp.gov.co" data-uw-styling-context="true">anticorrupcion@uaesp.gov.co</a></p>
1184     </div>
1185     <div class="elemento pure-u-md-1-12 pure-u-sm-1-1 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12 pure-u-lg-1-12 pure-u-xl-1-12">
1186     <></p>
1187     <p class="rtcenter titulo_atencion">DEFENSOR DEL CIUDADANO</p>
1188     <p class="rtcenter opcion_atencion" id="marque8">Marque #8</p>
1189     <p class="rtcenter correo_atencion"><a href="mailto:defensorciudadano@uaesp.gov.co" data-uw-styling-context="true">defensorciudadano@uaesp.gov.co</a></p>
1190     </div>
1191     </div>

```

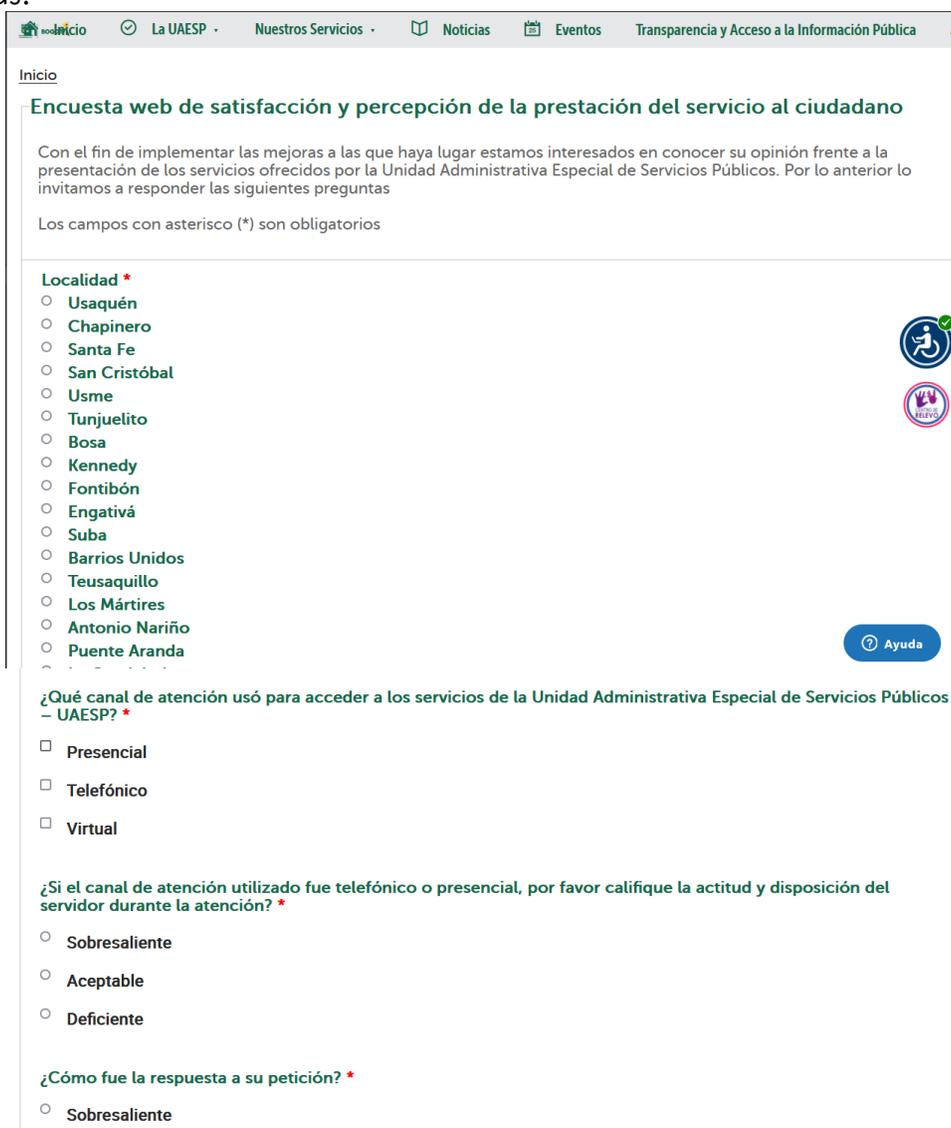
Imagen 7 Visualización de la estructura del código de maquetación del sitio

E. ¿LOS FORMULARIOS O CASILLAS DE INFORMACIÓN TIENEN ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES CLARAS CON VARIOS CANALES SENSORIALES (P. EJ. CAMPOS CON ASTERISCO OBLIGATORIOS, COLORES, AYUDA SONORA, MAYÚSCULA SOSTENIDA)?

Respuesta:

Los formularios dispuestos en la página web cuentan con campos con asterisco como advertencia para evidenciar que son obligatorios.

Evidencias:



[Inicio](#) | [La UAESP](#) | [Nuestros Servicios](#) | [Noticias](#) | [Eventos](#) | [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)

[Inicio](#)

Encuesta web de satisfacción y percepción de la prestación del servicio al ciudadano

Con el fin de implementar las mejoras a las que haya lugar estamos interesados en conocer su opinión frente a la presentación de los servicios ofrecidos por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos. Por lo anterior lo invitamos a responder las siguientes preguntas

Los campos con asterisco (*) son obligatorios

Localidad *

- Usaquén
- Chapinero
- Santa Fe
- San Cristóbal
- Usme
- Tunjuelito
- Bosa
- Kennedy
- Fontibón
- Engativá
- Suba
- Barrios Unidos
- Teusaquillo
- Los Mártires
- Antonio Nariño
- Puente Aranda



[Ayuda](#)

¿Qué canal de atención usó para acceder a los servicios de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP? *

- Presencial
- Telefónico
- Virtual

¿Si el canal de atención utilizado fue telefónico o presencial, por favor califique la actitud y disposición del servidor durante la atención? *

- Sobresaliente
- Aceptable
- Deficiente

¿Cómo fue la respuesta a su petición? *

- Sobresaliente

Imagen 8 Formularios página Web

F. ¿AL NAVEGAR EL SITIO WEB CON TABULACIÓN SE HACE EN ORDEN ADECUADA Y RESALTANDO LA INFORMACIÓN SELECCIONADA?

Respuesta:

Si, el sitio se puede navegar mediante tabulación y la sección seleccionada se ve resaltada.

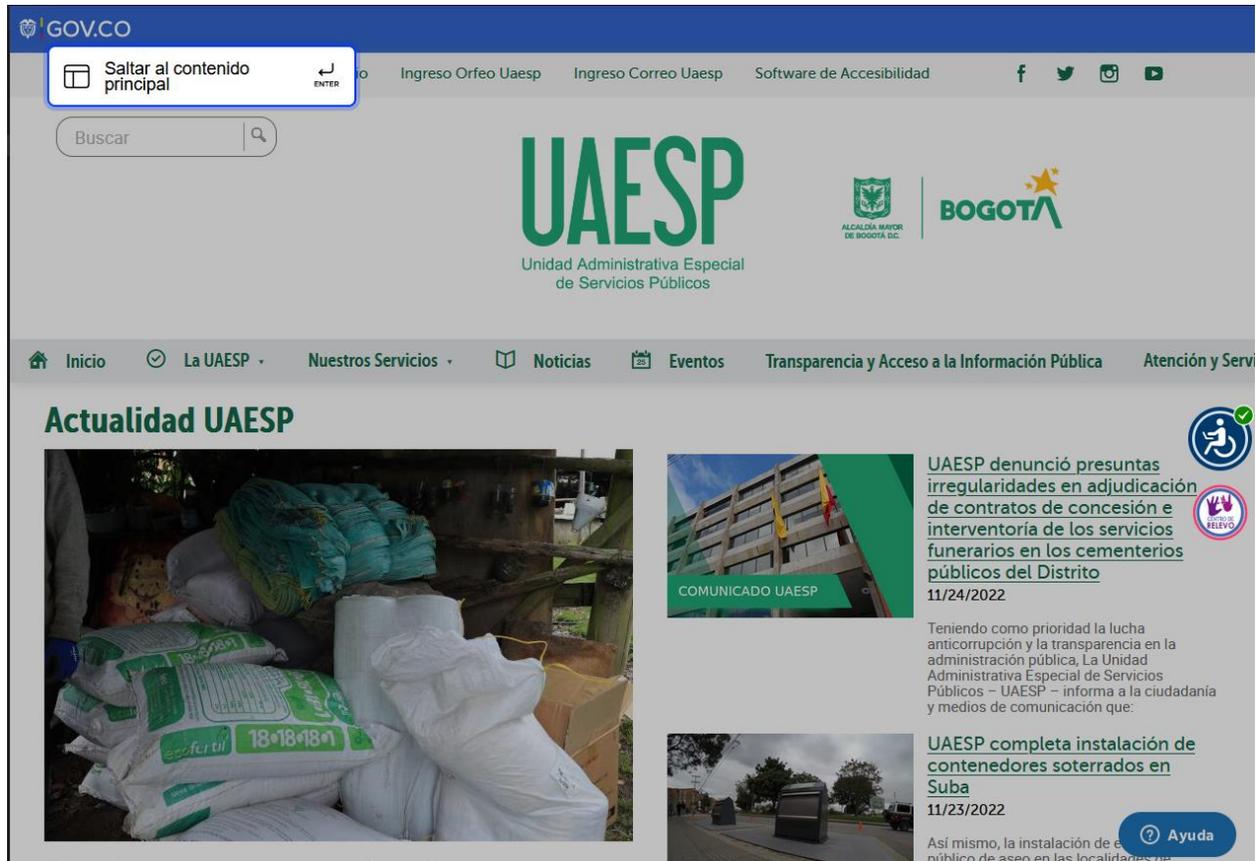


Imagen 9 Es posible la navegación mediante la tabulación

G. ¿SE PERMITE CONTROL DE CONTENIDOS CON MOVIMIENTOS Y PARPADO Y DE EVENTOS TEMPORIZADOS?

Respuesta:

El único contenido que cuenta con estas características es el banner de la página inicial del sitio, el cual cuenta con esta funcionalidad de control.

Evidencias:



Imagen 10 El banner del sitio es el único que cuenta con movimiento

H. ¿EL LENGUAJE DE LOS TÍTULOS, PÁGINAS, SECCIÓN, ENLACES, MENSAJES DE ERROR, CAMPOS DE FORMULARIOS, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).

Respuesta:

Si, el lenguaje utilizado en los diferentes componentes del sitio cuenta con los lineamientos de la de la guía de lenguaje claro del DAFP.

Evidencias:

Más de 500 toneladas de material vegetal han sido retiradas por la Uaespp durante emergencia invernal

Por: david.recio | Publicado el: Noviembre 2022



Desde el pasado sábado 12 de noviembre equipos del operador Promoambiental, atienden varias emergencias presentadas en la ciudad por cuenta de las lluvias.

Una vez los organismos de emergencia de Bogotá fueron activados tras los múltiples deslizamientos y crecientes súbitas de quebradas en las localidades de Chapinero y Usaquén, desde la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP – se activó un plan de contingencia que permitiera apoyar a estos organismos en la atención de las vías afectadas.

Junto al operador de la ASE 1, Promoambiental, se trabajó ininterrumpidamente con más de 40 operarios y 10 vehículos especializados como ‘amplirroles’, montacargas y volquetas no solamente para retirar las grandes cantidades de tierra que bloquearon la vía al municipio de La Calera, sino también en importantes avenidas como la Circunvalar y las carreras 7 y 9 donde también se presentó este tipo de emergencias.

“Desde el primer momento activamos al operador de la zona y dimos la indicación para que la prioridad en el servicio fuera la atención de estas emergencias sin que ello afectara de ninguna manera las frecuencias de recolección domiciliaria, a pesar que la atención de puntos críticos si tuvo retrasos”, explicó Luz Amanda Camacho, directora de la UAESP.

Entre el sábado 12 y el martes 15 de noviembre, se recogieron en total 500 toneladas de residuos, compuestos principalmente por maderas, ramas, lodo y algunos residuos que habían ayudado a que el agua se represara en sumideros y alcantarillas, generando encharcamientos en las zonas afectadas.

“La recomendación es la misma que venimos entregando desde el inicio de la temporada de lluvias: no seamos muggres con Bogotá, no tiremos basura a las calles, no botemos así sea un papelito o la envoltura de un chicle porque todos esos residuos combinados con los que tiran otros ciudadanos terminan causando problemas en las redes de alcantarillado”, explicó Camacho.

La UAESP sigue al frente de los trabajos de limpieza de las vías mencionadas y la poda de los árboles que se han declarado en riesgo de colapso por parte de las entidades pertinentes, sin embargo a partir de este miércoles 16 de noviembre será la empresa Aguas de Bogotá la encargada de recuperar el material producto del corte y poda de árboles en la vía a La Calera.

A través de la coordinación hecha en el puesto de mando unificado por la alcaldesa Claudia López, la UAESP sigue trabajando por normalizar la situación en la vía a La Calera junto a las demás entidades distritales, la Policía Nacional, el ejército y otros organismos.

Imagen 11 Noticias con el uso del lenguaje adecuado

I. ¿LOS DOCUMENTOS (WORD, EXCEL, PDF, POWERPOINT, ETC.) CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD ESTABLECIDOS EN EL ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN 1519 DE 2020 PARA SER CONSULTADOS FÁCILMENTE POR CUALQUIER PERSONA?

Respuesta:

La mayoría de los documentos lo cumplen, sin embargo, es posible que documentos antiguos creados antes de la entrada en vigor de la resolución no tengan todas las características para ser 100% accesibles.

Evidencias:

[Home](#) » [Transparencia](#) » [Estudios, investigaciones y otras publicaciones](#)

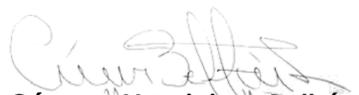
Encuentre aquí información general o adicional útil para usuarios , ciudadanos o grupos de interés

Otras publicaciones

2022		
Inf. de supervisión y control comercial y financiero SEPTIEMBRE 2022		
Descripción	Periodicidad	Descargar
Inf. de supervisión y control comercial y financiero SEPTIEMBRE 2022	Por demanda	Descargar
Encargos 2022 Radicado 20227000265351		
Descripción	Periodicidad	Descargar
Encargos 2022 Radicado 20227000265351	Por demanda	Descargar
COMITE DE ALUMBRADO PUBLICO 2022 SESION ORDINARIA SEPTIEMBRE 2022		
Descripción	Periodicidad	Descargar
COMITE DE ALUMBRADO PUBLICO 2022 SESION ORDINARIA SEPTIEMBRE 2022	Por demanda	Descargar

Imagen 12 Listado Documentos Descargables

Aprobó


César Mauricio Beltrán López

Jefe de Oficina de tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Reviso


Sayra Paola Nova Murcia

Profesional Universitario

Preparo


Yheison Javier Gamba R
Yheison Javier Gamba Roncancio

Ingeniero Contratista