

DATOS DEL INFORME

Período de Análisis: Desde 01/11/2018 Hasta 30/11/2018

Nombre del Profesional del Servicio: Adrián Herazo Castro	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Alberto Roa Quiñones	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Anderson Muñoz Pérez	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Andrés Ariza Castellanos	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Angélica Vargas Chavarro	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Arturo Galeano Ávila	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: David Conde Rodríguez	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Diego Fernando Jiménez	Firma:  Proyectos fotomatricos
Nombre del Profesional del Servicio: Javier Avendaño Medina	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Lina Paola Díaz Castañeda	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Luz Amanda Zamora	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: María Teresa Santodomingo	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Benavides Buitrago	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Lucía Alba Díaz	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: William Andrés Niño Torres	Firma:

(Utilice las filas que requiera)

SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Revisión del informe de interventoría correspondiente a las actividades del mes de noviembre verificando las bases de datos de octubre el cual fue radicado en el mes de diciembre de 2018. Las actividades que se reportan del mes de noviembre son las que no dependen de las bases de datos.

Actividades	Gestión realizada																																																				
Seguimiento mensual a la actualización de la infraestructura del servicio de alumbrado público	Se revisó el informe de interventoría del mes de noviembre de 2018, correspondiente a la base de datos SDA de infraestructura del mes de octubre de 2018, realizando la validación de lo reportado de luminarias por localidad, potencia, nivel, tecnología, incorporadas y retiradas del sistema de alumbrado público —SAP durante el mismo mes versus la base de datos en formato mdb entregada por CODENSA con corte a octubre de 2018.																																																				
	Las actualizaciones reportadas en la base de datos de infraestructura del mes de octubre se muestran en la siguiente tabla:																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2018</th> <th>Ene</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>May</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago.</th> <th>Sep.</th> <th>Oct.</th> <th>Nov</th> <th>Dic</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cambios</td> <td>2.234</td> <td>599</td> <td>494</td> <td>654</td> <td>82</td> <td>1.967</td> <td>84</td> <td>7</td> <td>57</td> <td>1.321</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ingresos</td> <td>4.141</td> <td>7.806</td> <td>4.142</td> <td>2.932</td> <td>4.140</td> <td>5.527</td> <td>1.361</td> <td>141</td> <td>4.731</td> <td>1.743</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Retiros</td> <td>4.128</td> <td>7.321</td> <td>4.033</td> <td>2.807</td> <td>3.912</td> <td>5.165</td> <td>1.281</td> <td>119</td> <td>4.381</td> <td>2.676</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct.	Nov	Dic	Cambios	2.234	599	494	654	82	1.967	84	7	57	1.321			Ingresos	4.141	7.806	4.142	2.932	4.140	5.527	1.361	141	4.731	1.743			Retiros	4.128	7.321	4.033	2.807	3.912	5.165	1.281	119	4.381	2.676		
	2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct.	Nov	Dic																																								
	Cambios	2.234	599	494	654	82	1.967	84	7	57	1.321																																										
Ingresos	4.141	7.806	4.142	2.932	4.140	5.527	1.361	141	4.731	1.743																																											
Retiros	4.128	7.321	4.033	2.807	3.912	5.165	1.281	119	4.381	2.676																																											
La interventoría realizó y presentó el muestreo a las actualizaciones de la base de datos del mes de octubre, cuyo resultado fue el siguiente:																																																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">Tipo de lote – Mes octubre</th> </tr> <tr> <th>Expansión</th> <th>Modernización</th> <th>Cambio</th> <th>Retiros</th> <th>Ajustes**</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tamaño de lote</td> <td>75</td> <td>1.550</td> <td>1.321</td> <td>2.676</td> <td>118</td> </tr> <tr> <td>Tamaño de muestra</td> <td>13</td> <td>125</td> <td>125</td> <td>125</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Conforme (Si/No)</td> <td>Si</td> <td>Si</td> <td>Si</td> <td>Si</td> <td>Si</td> </tr> </tbody> </table>		Tipo de lote – Mes octubre					Expansión	Modernización	Cambio	Retiros	Ajustes**	Tamaño de lote	75	1.550	1.321	2.676	118	Tamaño de muestra	13	125	125	125	20	Conforme (Si/No)	Si	Si	Si	Si	Si																							
	Tipo de lote – Mes octubre																																																				
	Expansión	Modernización	Cambio	Retiros	Ajustes**																																																
Tamaño de lote	75	1.550	1.321	2.676	118																																																
Tamaño de muestra	13	125	125	125	20																																																
Conforme (Si/No)	Si	Si	Si	Si	Si																																																
	<p>** Ajustes: Rótulos que no se encuentran en ninguno de los siguientes intervalos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bogotá – Expansiones / IDU 400.000 - 499.999.</li> <li>2. Bogotá – Modernización 2004 600.000 - 799.999.</li> <li>3. Bogotá – Modernización 2015 LED 2.000.000 - 2.299.999.</li> </ol>																																																				



4. Bogotá – Modernización 2015 -2016 HMC 2.300.000 - 2.999.999  
5. 5. Bogotá – Modernización Dispersa 3.000.000 - 3.999.999

Estos ajustes corresponden a tipificaciones de rótulos relacionadas con: cambio por fin de vida útil, levantamiento de transformador, rotulación no existente en base de datos, entre otros.

Respecto a las No Conformidades, durante el mes de noviembre se generaron 22 No Conformidades por parte de la interventoría para el operador de servicio correspondiente a la base de datos de infraestructura SDA.

Item	Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha entrega a Codensa
1	NCR 062	Retirar de bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la CL 42 BIS C Sur No. 73 C, Localidad de Kennedy.	02/11/2018
2	NCR 063	Retirar de bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la Vereda Bosatama, Municipio de Soacha.	02/11/2018
3	NCR 064	Retirar de bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la Calle 59 Sur con carrera 80 Q, Localidad de Ciudad Bolívar.	02/11/2018
4	NCR 065	Actualización información bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la KR 84 No. 2 A 29, Localidad de Ciudad Bolívar.	02/11/2018
5	NCR 066	Retirar de bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la Calle 100 a con Carrera 3 Este, Localidad de Chapinero.	02/11/2018
6	NCR 067	Actualización información bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la Carrera 7 Este No. 93 - 41, Localidad de La Chapinero.	02/11/2018
7	NCR 068	Actualización información bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la Carrera 9 No. 6 C - 14, Localidad de La Candelaria.	02/11/2018
8	NCR 069	Retirar de bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en el Cerro de Guadalupe, Localidad de Santafé.	02/11/2018
9	NCR 070	Actualización información bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la Carrera 5 B Este No. 2 - 24, Localidad de Santafé.	02/11/2018
10	NCR 071	Actualización información bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la Carrera 5 B Este No. 2 - 39, Localidad de Santafé.	02/11/2018
11	NCR 072	Actualización información bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la TV 152 C BIS No. 143 - 18, Localidad de Suba.	02/11/2018
12	NCR 073	Actualización información bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la KR 151 F No. 142 C - 03, Localidad de Suba.	02/11/2018
13	NCR 074	Actualización información bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la CL 157 A No. 113 B - 18, Localidad de Suba.	02/11/2018
14	NCR 075	Retirar de bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la KR 102 A No. 137 A, Localidad de Suba.	02/11/2018
15	NCR 076	Actualización información bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la Carrera 22 Este No. 92 Sur, Localidad de Usme.	02/11/2018
16	NCR 077	Actualización información bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la Carrera 23 A Este No. 92 Sur, Localidad de Usme.	02/11/2018
17	NCR 078	Retirar de bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en el Centro Educativo Distrital Los Soches, Localidad de Usme.	02/11/2018
18	NCR 079	Actualización información bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la Calle 83 Sur No.2 Este, Localidad de Usme.	02/11/2018
19	NCR 080	Retirar de bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en Carrera 7 con calle 37 C, Parque Nacional, Localidad de Santafé.	02/11/2018
20	NCR 081	Retirar de bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la CL 40 SUR No. 64 A - 35, Localidad de Kennedy.	02/11/2018
21	NCR 082	Retirar de bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la KR 72 Q No. 40 F SUR, Localidad de Kennedy.	02/11/2018
22	NCR 083	Retirar de bases de datos SDE. Infraestructura de alumbrado en la Kr 74 – CL 42 Bis Sur, Localidad de Kennedy.	02/11/2018

En este periodo la interventoría cerro 14 No Conformidades al operador del servicio.

Item	Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha entrega a Codensa
1	NCR 005	Retiro de la Base de Dato SDA, de 116 rótulos de luminarias que no se encuentran en terreno. Carrera 13 entre calle 32 y calle 69, Barrio Chapinero, Localidad de Chapinero.	01/11/2018
2	NCR 025	Informe de resultados del muestreo para la aceptación de actualizaciones a la base de datos de infraestructura del mes de octubre de 2017	01/11/2018

Item	Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha entrega a Codensa
3	NCR 126 Z1	Informe de resultados del muestreo para la aceptación de actualizaciones a la base de datos SDA del mes de julio de 2016	13/11/2018
4	NCR 132 Z1	Informe de resultados del muestreo para la aceptación de actualizaciones a la base de datos SDA del mes de octubre de 2016	13/11/2018
5	NCR 014	Informe de resultados del muestreo para la aceptación de actualizaciones a la base de datos de infraestructura del mes de agosto de 2017	13/11/2018
6	NCR 020	Información faltante solicitada para revisión de facturación mensual	13/11/2018
7	NCR 026	Informe de resultados del muestreo para la aceptación de actualizaciones a la base de datos de infraestructura del mes de noviembre de 2017	13/11/2018
8	NCR 036	Cálculo y pago de compensación por Energía No suministrada de 640 rótulos de luminarias de Nivel cero.	13/11/2018
9	NCR 040	Por el retiro de la Base de Datos de infraestructura, de dos rótulos de luminarias que no se encuentran en terreno.	13/11/2018
10	NCR 041	Actualización de información Base de Datos SDE.	13/11/2018
11	NCR 042	Información faltante solicitada para revisión de facturación mensual	13/11/2018
12	NCR 051	Actualización de información Base de Datos SDE.	13/11/2018
13	NCR 052	Traslado de la NCR 041 del contrato 334. Radicado Interventoría C- 334-7815-18. Radicado Codensa 02159481.	13/11/2018
14	NCR 009	Solicitud de reporte de la imagen mensualmente en la base de datos SDE de la infraestructura del servicio de Alumbrado Público, que presentan a la Unidad, de la información de la ductería y cajas de inspección.	19/11/2018

Se verificó el informe de la interventoría con el reporte de órdenes de trabajo generadas y atendidas en un tiempo menor a 72 horas en la base de datos de fono-servicio del mes de octubre de 2018:

Reporte de órdenes de trabajo generadas y cumplidas en el mes de octubre:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas en el periodo del 1 al 31 de octubre de 2018.	13.674	
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 31 de octubre de 2018 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	12.469	91,19

Reporte órdenes de trabajo cumplidas en el mes de octubre independientemente del mes que fueron generadas:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de octubre de 2018, independientemente de la fecha de generación.	17.153	
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de octubre de 2018 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.	12.579	73,33
Órdenes de trabajo generadas antes del 31 de octubre y que al 05 de noviembre de 2018 aún no habían sido atendidas.	505	

Indicador consolidado de la Contraloría en los últimos 12 meses:

Año	Mes	Órdenes generadas y cumplidas	Órdenes atendidas antes de 72 horas	% atención
2017	Noviembre	13.063	9.461	72,43
	Diciembre	11.061	7.893	71,36
2018	Enero	10.193	7.060	69,26
	Febrero	9.579	7.121	74,34
	Marzo	9.704	9.244	95,26
	Abril	9.991	9.220	92,28
	Mayo	10.977	10.216	93,07
	Junio	8.406	7.871	93,62
	Julio	11.248	10.193	90,62
	Agosto	11.952	10.825	90,57
	Septiembre	12.456	11.502	92,34
	Octubre	13.674	12.469	91,19

(Fuente: CODENSA SA ESP -Interventoría)

Seguimiento mensual al mantenimiento correctivo realizado por el operador

La interventoría realiza muestreo a las órdenes cumplidas reportadas por los usuarios en fono-servicio y por la interventoría



en las inspecciones nocturnas, cuyo resultado se presenta en la parte de indicadores.

Durante el mes de noviembre no se generaron No Conformidades por parte de la interventoría para el operador de servicio correspondiente a la base de datos de mantenimiento correctivo.

En este periodo la interventoría cerro 4 No Conformidades al operador del servicio.

Item	Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha entrega a Codensa
1	NCR 131 Z1	Retraso en el envío de los archivos de generación de órdenes de trabajo	19/11/2018
2	NCR 133 Z1	Integración de la información correspondiente al número de aviso generado al usuario por el Fono-servicio 115, con la orden de trabajo en los reportes diarios del consolidado denominado "Consolidado_SISDAs_OTRs.xls"	19/11/2018
3	NCR 137 Z1	No conformidad en las órdenes generadas por Codensa como órdenes internas incluidas en la base de datos de Fono-servicio	19/11/2018
4	NCP-107-Z1	Cumplimiento de la orden de Trabajo 8607203	23/11/2018

Se revisó el informe de la interventoría del mes de noviembre de 2018, verificando que la información reportada corresponde con lo ejecutado.

Durante el mes de noviembre se realizaron las siguientes reuniones, con la participación de Codensa – Interventoría – UAESP.

Reunión	Fecha
Conciliación de expansiones	14-11-2018
Comité de expansiones 348	14-11-2018
Reunión de firmas	14-11-2018
Comité de expansiones 349	29-11-2018

En el comité 348 y 349 fueron entregadas las siguientes acciones de mejora al operador del servicio para su ejecución:

Comité	AM (acción mejora)	AM-EXP (acción mejora expansiones)	AM-REP (acción mejora repotenciación)	Aprobación BD SINEX (base datos expansiones)
Comité 348	70	25	0	0
Comité 349	42	17	7	1

Seguimiento mensual a las expansiones programadas, ejecutadas y/o canceladas por parte del operador

A continuación, se presenta la relación de 41 proyectos fotométricos aprobados por Interventoría – UAESP durante el mes de noviembre de 2018.

Item	Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Fecha	No. Proy
1	Revalidación Corredor Ambiental Tunjuelo Chiguaza	Tunjuelito	Corredor Ambiental Tunjuelo	01-11-2018	148-18
2	Puerta del Rey Etapa 2	Usme	DG 76A Sur # 7C-08 Este	06-11-2018	149-18
3	Parque San Diego	Suba	KR 54 entre CL 163 y CL 165	08-11-2018	150-18
4	Modernización Kennedy Sector 6	Kennedy	AK 80 y la AK 72 entre CL 16 y CL 9	09-11-2018	152-18
5	Modernización Kennedy Sector 16	Kennedy	AK 89 y KR 86 entre CL 26 sur y CL 38 Sur	09-11-2018	153-18
6	Modernización Kennedy Sector 46	Kennedy	KR 72K a TR 72D entre CL 45 Sur y AK 72	09-11-2018	154-18
7	Modernización Kennedy Sector 47-51	Kennedy	CL 40 Sur a AV Boyacá, TR 73A Bis A a KR 72M y AV Boyacá a KR 68I entre TR 68H a AC 26 Sur	09-11-2018	155-18
8	Modernización Kennedy Sector 49-50	Kennedy	AC 26 Sur CL 37B Sur y KR68I a AR 68 entre TR 68H y CL 37B Sur a CL 40 Sur entre AK 72 y CL 40 Sur a CL 45A Sur	09-11-2018	156-18
9	Modernización - Kennedy CL 34 Sur entre KR 68I y KR 68A	Kennedy	CL 34 Sur entre KR 68I y KR 68A	09-11-2018	157-18
10	Modernización - Kennedy CL 53B Sur entre KR 79 y KR 78F	Kennedy	CL 53B Sur entre KR 79 y KR 78F	09-11-2018	158-18
11	Modernización - Kennedy KR 73B Bis entre CL 26S y DG 5	Kennedy	KR 73B Bis entre CL 26S y DG 5	09-11-2018	159-18
12	Modernización - Kennedy KR 77Q entre CL 45 Sur y CL 50 Sur	Kennedy	KR 77Q entre CL 45 Sur y CL 50 Sur	09-11-2018	160-18

Seguimiento mensual a la revisión y aprobación de los proyectos fotométricos de alumbrado público



Ítem	Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Fecha	No. Proy
13	Modernización (08-368) - Kennedy Super-manzana 6A	Kennedy	Super-manzana 6A	09-11-2018	161-18
14	Modernización (08-333) Conjunto Residencial Los Cristales	Kennedy	CL 39 Sur #72M-07	13-11-2018	162-18
15	Modernización (08-132) Las Américas Occidental II Etapa	Kennedy	CL 2 Bis entre KR 73 y KR 73A	13-11-2018	163-18
16	Modernización (08-045) Pastranita II Sector	Kennedy	KR 80C con CL 45 Sur	13-11-2018	164-18
17	Modernización (08-042) Nuevas Delicias	Kennedy	DG 44 Sur y TR 62A con DG 42D y DG 42F Sur	13-11-2018	165-18
18	Modernización (08-032) Desarrollo Tocarema	Kennedy	Costado Occidental KR 88B entre CL 5B y CL 6	13-11-2018	166-18
19	Modernización (08-007) Patio Bonito II Sector	Kennedy	CL 1 Bis entre KR 87 y KR 87D	13-11-2018	167-18
20	Modernización (08-002) Urbanización Villa Anita	Kennedy	Costado Oriental CL 54 Sur entre KR 87 y KR 87A	13-11-2018	168-18
21	Parque Pilona 8	Ciudad Bolívar	KR 19B entre DG 64 Bis Sur y DG 64A Sur	13-11-2018	169-18
22	Revalidación Tomillar Tramos F y G	Suba	KR 72 147 15	14-11-2018	170-18
23	Revalidación Urbanización Sredni Lote D.	Teusaquillo	CL 22A 66 21	15-11-2018	171-18
24	Puente Peatonal Colegio Nueva Granada	Usaquén	Av. Circunvalar con CL 70	22-11-2018	172-18
25	Urbanización Sierra del Este	Chapinero	TV 4 Este 61-05	26-11-2018	173-18
26	Universidad Central	Santafé	KR 5 21-38 - KR 4 #21-33	26-11-2018	174-18
27	Modernización (08-125) Parque Las Américas Occidental Primera Etapa	Kennedy	AV Boyacá entre AC 5A y DG 3 Occidental	28-11-2018	175-18
28	Modernización (08-150) Parque San Martín de Porres Etapas I y II	Kennedy	KR 78A entre CL 47A Sur y TR 76B	28-11-2018	176-18
29	Modernización (08-330) Parque Alameda de Timiza I	Kennedy	TR 67 con CL 40 Sur	28-11-2018	177-18
30	Modernización (08-381) Parque Desarrollo Alquería de la Fragua (Sector Villa Nueva)	Kennedy	CL 41A con KR 57	28-11-2018	178-18
31	Modernización (08-413) Parque Floresta del Sur	Kennedy	KR 68D entre CL 1 Sur y CL 2 Sur	28-11-2018	179-18
32	Modernización (08-431) Parque Urb. Mandalay Etapa A Sector II	Kennedy	CL 5B hasta CL 5C entre KR 73A y KR 73B	28-11-2018	180-18
33	Modernización (08-432) Parque Urb. Mandalay Etapa A Sector II	Kennedy	CL 5 hasta CL 5A entre KR 73A y KR 73B	28-11-2018	181-18
34	Modernización (08-705) Parque Villa Alsacia Lote 1	Kennedy	CL 12A hasta CL 12C entre KR 71B Bis y KR 71C	28-11-2018	182-18
35	Modernización (08-706) Parque Villa Alsacia Lote 1	Kennedy	CL 12A con KR 71B	28-11-2018	183-18
36	Modernización - Kennedy CL 3 desde TR 85 hasta AV Las Américas	Kennedy	CL 3 desde TR 85 hasta AV Las Américas	28-11-2018	184-18
37	Modernización - Kennedy Sector 5-9	Kennedy	KR 80F y AK 72 entre CL 9 y AC 6	28-11-2018	185-18
38	Modernización - Kennedy Sector 7-8-11	Kennedy	AK 86 y AK 80 entre CL 16C y AC 8	28-11-2018	186-18
39	Modernización - Kennedy Sector 30-31	Kennedy	KR 79 a KR 78 con CL 50A Sur a CL 53 Bis Sur	28-11-2018	187-18
40	Modernización - Kennedy Sector 40	Kennedy	CL 41 Sur a CL 26 Sur, CL 35 Sur entre KR 78K a TR 73A Bis, TR 77F	28-11-2018	188-18
41	Modernización (08-011) Urbanización Vecinal Pastrana	Kennedy	TR 77A con CL 41G sur	28-11-2018	189-18

Proyectos aprobados con corte a noviembre de 2018:



2018	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Aprobados	9	16	17	13	9	10	13	9	40	10	41		187

Seguimiento a la ejecución del plan de modernización y/o actualización de vías y parques mes de noviembre de 2018:

**1. Modernización Led:**

En el mes de noviembre respecto al proceso de modernización masivo LED, CODENSA reporta los siguientes avances. Se realizan ajustes a la información presentada anteriormente.

Localidad	Luminarias proyectadas (vías y parques)	Luminarias instaladas	Porcentaje ejecución
Antonio Nariño	4.629	4.467	96 %
Rafael Uribe	14.867	13.596	91 %
Kennedy	33.524	20.057	59 %

(Reporte CODENSA: 16 de noviembre de 2018)

**2. Actualización parques:**

Para el mes de noviembre el operador del servicio no ha reportado la ejecución de parques.

Tecnología	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Parques	16	22	12	12	17	18	16	15	15	2	-		145
Luminarias	167	241	121	161	261	241	136	148	108	26	-		1.610

**3. Incorporación de Led y Mh:**

Incorporación de luminarias Led y Mh en la base de datos de octubre de 2018:

Tecnología	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Led	2.632	6.631	3.271	2.331	2.830	3.054	468	82	2.394	667			24.360
Mh	707	361	246	255	398	1.975	875	36	2.101	615			7.569

**4. Vida útil de las luminarias:**

Comparando las bases de datos de los meses de septiembre y octubre de 2018, las luminarias retiradas de la infraestructura de alumbrado público y que habían cumplido su vida útil fueron 2.024, tal como se presenta a continuación en la siguiente tabla:

Año de incorporación BD	Cantidad de luminarias	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	total
		2018	Enero	676	65	1.133	385	48	31	31
	Febrero	848	161	2.710	566	432	117	44	18	4.896
	Marzo	1.017	82	1.390	173	120	28	25	8	2.843
	Abril	374	59	908	124	155	94	16	8	1.738
	Mayo	724	33	815	187	243	270	54	68	2.394
	Junio	1.148	65	794	920	145	127	32	87	3.318
	Julio	242	11	144	523	49	30	9	31	1.039
	Agosto	3	-	11	3	3	9	-	1	30
	Septiembre	760	105	1.398	606	130	81	50	88	3.218
	Octubre	593	78	707	369	84	61	70	62	2.024

Seguimiento a la actualización y/o modernización del servicio de alumbrado público

Seguimiento mensual a las mediciones realizadas a la infraestructura de alumbrado público, así como aquellas derivadas de los recorridos efectuados en terreno

Se revisó el informe de la interventoría de las actividades realizadas en el mes de noviembre de 2018, en el cual se reportan 50 mediciones distribuidas en 9 localidades.

Localidad	Mediciones - Año 2018												
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Antonio Nariño	0	1	0	0	0	8	0	8	0	6	0		23
Barrios Unidos	0	1	2	4	5	4	5	3	1	0	6		31
Bosa	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
Candelaria	1	3	4	2	2	0	0	0	1	3	0		16
Chapinero	12	5	4	4	3	1	2	1	2	2	4		40
Ciudad Bolívar	0	5	4	3	3	3	4	3	2	0	0		27
Engativá	6	9	6	7	7	5	8	6	8	1	6		69



Localidad	Mediciones – Año 2018												Total
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Fontibón	5	0	0	1	0	0	0	3	4	0	0		13
Kennedy	0	0	0	0	0	1	0	3	10	0	0		14
Mártires	0	1	6	6	4	4	7	2	1	5	5		41
Puente Aranda	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0		4
Rafael Uribe	0	0	1	0	0	4	0	5	0	0	0		10
Santa Fe	4	4	5	2	2	0	0	0	0	2	0		19
San Cristóbal	4	3	3	7	4	3	6	0	1	5	5		41
Suba	5	6	4	6	9	0	5	4	6	8	7		60
Teusaquillo	4	3	6	1	4	0	1	6	4	4	6		39
Tunjuelito	4	4	4	2	3	1	1	0	4	4	2		29
Usaquén	5	6	3	6	8	2	5	5	4	5	9		58
Usme	5	3	3	4	0	0	6	0	0	3	0		24
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>		<b>559</b>

Estas mediciones generaron 37 acciones de mejora (AM) y 7 acciones de repotenciación (AM\_REP) para atención por parte del operador del servicio.

Seguimiento a la normalización de la infraestructura de alumbrado público.

Seguimiento a la normalización de la infraestructura de alumbrado público en los meses de octubre y noviembre de 2018 y proyectos de expansión subterráneos:

Para el mes de noviembre, el operador del servicio no ha entregado el reporte completo del mes de octubre ni el mes de noviembre de 2018.

Metros lineales normalizados en diferentes sectores del Distrito Capital:

2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total (m)
Normalización	391	1.681	606	90	996	419	430	154	334	49	-		5.149

La normalización es ejecutada por el operador del servicio de alumbrado público conforme a las acciones de mejora (AM) generadas por la interventoría mensualmente.

Seguimiento mensual al recibo de infraestructura del Distrito Capital, denominada Nivel Cero.

Se revisó el informe del mes de noviembre de 2018, verificando que la información corresponde con lo ejecutado.

Se realizaron cuatro (4) visitas en conjunto con la interventoría para recibo de obra, de las cuales se aprobaron dos (2) en visita diurna y nocturna.

Item	Proyecto	Localidad	Dirección	Visita diurna	Visita nocturna	Aprobado	
						Visita diurna	Visita Nocturna
1	Urbanismo Plan 300	Suba	KR 74 con CL 164	13-11-18	27-11-18	Si	Si
2	Urbanización La Casona	Ciudad Bolívar	DG 68 f Sur # 63 - 71	15-11-18	N/A	No	No
3	Urbanización Pontenovo	Engativá	Av. Boyacá No. 93 - 23	16-11-18	29-11-18	Si	Si
4	Támesis	Usaquén	KR 19 A CL 173 - 175	20-11-18	N/A	Si	No

Recibo de infraestructura con corte a noviembre de 2018.

2018	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Recibidas	0	1	1	1	3	1	2	2	1	4	2		18

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital, denominada Nivel 0 se registran las siguientes luminarias con corte a 30 de noviembre de 2018 (instalada en terreno).

Tecnología	Potencia										Total	
	36W	37W	55W	70W	74W	100W	112W	120W	150W	250W		
Sodio	0	0	0	467	0	32	0	0	697	133	1	329
Halogenuro	0	0	0	130	0	7	0	0	469	101	0	707
Led	9	1	68	0	16	0	12	6	0	0	0	112
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>68</b>	<b>597</b>	<b>16</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>1.166</b>	<b>234</b>	<b>2</b>	<b>148</b>



<p>Aprobación de unidades constructivas de alumbrado público – UCAP</p>	<p>En el periodo del 1 al 30 de noviembre del 2018, se presentó la siguiente Unidad Constructiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Iluminación ornamental parque Simón Bolívar, zonas especiales.</li> </ul> <p>Presentada por CODENSA S.A. E.S.P., la cual la interventoría remitió revisión a la metodología de cálculo el 30 de noviembre de 2018.</p>																																																								
<p>Pago de la factura del operador y la interventoría</p>	<p>Durante el mes de noviembre de 2018 la UAESP se le solicitó a la Interventoría de Alumbrado Público, realizar los análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del servicio de Alumbrado Público y emitir el aval correspondiente, si a ello hay lugar, mediante el concepto respectivo; quien dio respuesta según lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="267 577 1445 756"> <thead> <tr> <th colspan="4">Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público</th> </tr> <tr> <th colspan="4">Periodo: noviembre de 2018</th> </tr> <tr> <th>Periodo facturado CODENSA</th> <th>No. de radicado de la factura CODENSA</th> <th>No. de radicado de la solicitud de análisis y concepto a la interventoría</th> <th>No. de radicado del concepto emitido por la interventoría</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Septiembre de 2018</td> <td>20187000376612 del 25-10-2018</td> <td>20184000221561 del 06-11-2018</td> <td>20187000405472 del 15-11-2018</td> </tr> </tbody> </table> <p>De igual forma, durante el mes de noviembre de 2018 se gestionó el pago a la interventoría (Contrato C-409-2018) correspondiente a los servicios prestados durante el mes de septiembre de 2018.</p> <p>Así mismo, en el mes de noviembre de 2018 se gestionó los pagos al operador del servicio de alumbrado público CODENSA S.A. ESP, correspondiente al mes de septiembre de 2018 y a los recálculos tarifarios de los años 2015, 2016 y 2017.</p> <p>En cuanto a los últimos pagos de los contratos de Interventoría C-098-2015 (ISES) y C-334-2017 (Interalumbrado), correspondientes a los servicios prestados en los meses de abril de 2017 y mayo de 2018 respectivamente, es preciso indicar que estos pagos se encuentran sujetos a la liquidación de los respectivos contratos, por lo que durante el mes de noviembre de 2018 no se gestionaron los tramites de pago para estos contratos de interventoría.</p>	Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público				Periodo: noviembre de 2018				Periodo facturado CODENSA	No. de radicado de la factura CODENSA	No. de radicado de la solicitud de análisis y concepto a la interventoría	No. de radicado del concepto emitido por la interventoría	Septiembre de 2018	20187000376612 del 25-10-2018	20184000221561 del 06-11-2018	20187000405472 del 15-11-2018																																								
Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público																																																									
Periodo: noviembre de 2018																																																									
Periodo facturado CODENSA	No. de radicado de la factura CODENSA	No. de radicado de la solicitud de análisis y concepto a la interventoría	No. de radicado del concepto emitido por la interventoría																																																						
Septiembre de 2018	20187000376612 del 25-10-2018	20184000221561 del 06-11-2018	20187000405472 del 15-11-2018																																																						
<p>Atención a comunidades y apoyo a otras entidades del Distrito.</p>	<p>A continuación, se relacionan las reuniones y recorridos en las cuales participó la Subdirección en el mes de noviembre de 2018.</p> <p>1. Reuniones programadas con comunidad:</p> <table border="1" data-bbox="267 1165 1445 1638"> <thead> <tr> <th>Fecha</th> <th>Localidad</th> <th>Entidad que convoca</th> <th>Conclusiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14/11/2018</td> <td>Usaquén</td> <td>Junta Administradora Local de Usaquén.</td> <td>La reunión se programa como seguimiento a los compromisos adquiridos en la mesa de trabajo Calleja Baja, en la que se informa sobre la visita técnica que se realiza en el sector por parte de la interventoría del servicio de alumbrado público de la UAESP. Se programa un recorrido por el sector la próxima semana.</td> </tr> <tr> <td>21/11/2018</td> <td>Usaquén</td> <td>Junta Administradora Local de Usaquén</td> <td>Se asiste la reunión programada para realizar un recorrido por el sector con diferentes entidades con el fin de identificar problemáticas y buscar soluciones de acuerdo con las competencias de las entidades. Se programa una verificación técnica por parte de la interventoría y se da respuesta con el radicado UAESP 20184000246681.</td> </tr> <tr> <td>27/11/2018</td> <td>Santafé</td> <td>Veeduría</td> <td>La reunión tiene como fin acompañar la mesa de pactos de la localidad de Santafé, en la cual se define la información que se va a reportar por parte del área de alumbrado público.</td> </tr> <tr> <td>29/11/2018</td> <td>San Cristóbal</td> <td>Veeduría</td> <td>La reunión tiene como fin acompañar la mesa de pactos de la localidad de San Cristóbal, en la cual se define la información que se va a reportar por parte del área de alumbrado público.</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Recorridos programados con comunidad:</p> <p>Relación de recorridos realizados por la interventoría en el mes de noviembre de 2018.</p> <table border="1" data-bbox="267 1732 1445 1942"> <thead> <tr> <th>Localidad</th> <th>Fecha solicitud</th> <th>Fecha de recorrido</th> <th>Punto de encuentro</th> <th>Líder comunitario</th> <th>Respuesta UAESP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Engativá</td> <td>23/10/2018</td> <td>01/11/2018</td> <td>CL66A 113F -68.</td> <td>Carlos Salas</td> <td>20184000218321</td> </tr> <tr> <td>Usaquén</td> <td>16/11/2018</td> <td>21/11/2018</td> <td>KR 21 128D 95.</td> <td>María Victoria Ianini</td> <td>20184000246681</td> </tr> <tr> <td>Barrios Unidos</td> <td>19/11/2018</td> <td>22/11/2018</td> <td>CL 72 62 81</td> <td>Álvaro Guerrero</td> <td>20184000260711</td> </tr> <tr> <td>Rafael Uribe</td> <td>16/11/2018</td> <td>27/11/2018</td> <td>CL 50A Sur con KR 5Z</td> <td>Jorge Alberto Romero</td> <td>20184000261251</td> </tr> <tr> <td>Engativá</td> <td>22/11/2018</td> <td>29/11/2018</td> <td>KR73A 74J 37</td> <td>Martha Barrios. JAC Barrio El Real.</td> <td>20184000246301</td> </tr> </tbody> </table>	Fecha	Localidad	Entidad que convoca	Conclusiones	14/11/2018	Usaquén	Junta Administradora Local de Usaquén.	La reunión se programa como seguimiento a los compromisos adquiridos en la mesa de trabajo Calleja Baja, en la que se informa sobre la visita técnica que se realiza en el sector por parte de la interventoría del servicio de alumbrado público de la UAESP. Se programa un recorrido por el sector la próxima semana.	21/11/2018	Usaquén	Junta Administradora Local de Usaquén	Se asiste la reunión programada para realizar un recorrido por el sector con diferentes entidades con el fin de identificar problemáticas y buscar soluciones de acuerdo con las competencias de las entidades. Se programa una verificación técnica por parte de la interventoría y se da respuesta con el radicado UAESP 20184000246681.	27/11/2018	Santafé	Veeduría	La reunión tiene como fin acompañar la mesa de pactos de la localidad de Santafé, en la cual se define la información que se va a reportar por parte del área de alumbrado público.	29/11/2018	San Cristóbal	Veeduría	La reunión tiene como fin acompañar la mesa de pactos de la localidad de San Cristóbal, en la cual se define la información que se va a reportar por parte del área de alumbrado público.	Localidad	Fecha solicitud	Fecha de recorrido	Punto de encuentro	Líder comunitario	Respuesta UAESP	Engativá	23/10/2018	01/11/2018	CL66A 113F -68.	Carlos Salas	20184000218321	Usaquén	16/11/2018	21/11/2018	KR 21 128D 95.	María Victoria Ianini	20184000246681	Barrios Unidos	19/11/2018	22/11/2018	CL 72 62 81	Álvaro Guerrero	20184000260711	Rafael Uribe	16/11/2018	27/11/2018	CL 50A Sur con KR 5Z	Jorge Alberto Romero	20184000261251	Engativá	22/11/2018	29/11/2018	KR73A 74J 37	Martha Barrios. JAC Barrio El Real.	20184000246301
Fecha	Localidad	Entidad que convoca	Conclusiones																																																						
14/11/2018	Usaquén	Junta Administradora Local de Usaquén.	La reunión se programa como seguimiento a los compromisos adquiridos en la mesa de trabajo Calleja Baja, en la que se informa sobre la visita técnica que se realiza en el sector por parte de la interventoría del servicio de alumbrado público de la UAESP. Se programa un recorrido por el sector la próxima semana.																																																						
21/11/2018	Usaquén	Junta Administradora Local de Usaquén	Se asiste la reunión programada para realizar un recorrido por el sector con diferentes entidades con el fin de identificar problemáticas y buscar soluciones de acuerdo con las competencias de las entidades. Se programa una verificación técnica por parte de la interventoría y se da respuesta con el radicado UAESP 20184000246681.																																																						
27/11/2018	Santafé	Veeduría	La reunión tiene como fin acompañar la mesa de pactos de la localidad de Santafé, en la cual se define la información que se va a reportar por parte del área de alumbrado público.																																																						
29/11/2018	San Cristóbal	Veeduría	La reunión tiene como fin acompañar la mesa de pactos de la localidad de San Cristóbal, en la cual se define la información que se va a reportar por parte del área de alumbrado público.																																																						
Localidad	Fecha solicitud	Fecha de recorrido	Punto de encuentro	Líder comunitario	Respuesta UAESP																																																				
Engativá	23/10/2018	01/11/2018	CL66A 113F -68.	Carlos Salas	20184000218321																																																				
Usaquén	16/11/2018	21/11/2018	KR 21 128D 95.	María Victoria Ianini	20184000246681																																																				
Barrios Unidos	19/11/2018	22/11/2018	CL 72 62 81	Álvaro Guerrero	20184000260711																																																				
Rafael Uribe	16/11/2018	27/11/2018	CL 50A Sur con KR 5Z	Jorge Alberto Romero	20184000261251																																																				
Engativá	22/11/2018	29/11/2018	KR73A 74J 37	Martha Barrios. JAC Barrio El Real.	20184000246301																																																				



3. Proyectos especiales:

Fecha	Tema	Entidades Participantes	Conclusiones
Noviembre	Para este mes el IDU no realizó convocatoria.		

(Utilice las filas que requiera)

**REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO**

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
01-11-2018	Mesa de subterranización	SDHT - Claro - Codensa - ETB - IDU - Secretaría General - UAESP	Seguimiento a la subterranización en el distrito
7-11-2018	Software y aplicación movilla	Interventoría - UAESP	Revisión a documentación para entrega del software y movilla.
8-11-2018	Seguimiento al contrato 409-18	Interventoría - UAESP	Seguimiento a las obligaciones ejecutadas por la interventoría en el mes de septiembre C-409 de 2018
8-11-2018	Presentación informe Interventoría	Codensa - Interventoría - UAESP	Presentación del informe correspondiente al mes de septiembre por parte de la interventoría.
8-11-2018	Presentación informe Codensa	Codensa - Interventoría - UAESP	Presentación del informe correspondiente al mes de septiembre por parte del operador.
8-11-2018	Seguimiento al contrato 334-17	Interalumbrado - UAESP	Seguimiento al Contrato 334 de 2017
8-11-2018	Presentación informe Interventoría	Codensa - Interventoría - UAESP	Presentación del informe final del Contrato 334 de 2017
14-11-2018	Seguimiento a acciones de mejora	Codensa - Interventoría - UAESP	Seguimiento a la ejecución y cierre de acciones de mejora
14-11-2018	Seguimiento a no conformidades	Codensa - Interventoría - UAESP	Seguimiento a la ejecución y cierre de no conformidades
15-11-2018	Proyectos FNCE en AP	UAESP	Validación de las mediciones realizadas por la interventoría en el mes anterior (octubre) y se solicitaron las del presente mes. Seguimiento al contrato de interventoría relacionado con las obligaciones referentes a FNCE.
15-11-2018	Metodología cubrimiento del servicio	Interventoría - UAESP	Seguimiento a la obligación No. 6 del contrato de interventoría referente al indicador del cubrimiento del 100% de las localidades por parte de las cuadrillas de la interventoría.
02-08-15-19 y 20 de nov de 2018	Revisión proyectos fotométricos en vías secundarias y principales en las localidades de modernización masiva LED.	Interventoría - UAESP	Se realiza la revisión de los proyectos fotométricos, remitiendo las respectivas observaciones a CODENSA para el ajuste y posterior envío de los planos y memorias de cálculos ajustados según corresponda: Proyectos 08-043 Multifamiliares Carimagua; 08-076 Desarrollo Valladolid; 08-081 Kennedy Supermanzana 11; 08-124 Urbanización Américas Occidental I Etapa; 08-128 Villa Andrea Antes Jorge Uribe Botero; 08-130 Las Américas Occidental IV etapa; 08-156 Desarrollo Altamar; 08-221 Villa Alsacia; 08-244 Urb. Gran Britalia; 08-246 Miraflores Kennedy; 08-247 Multifamiliares Carimagua; 08-248 Multifamiliares Carimagua; 08-265 Urb. Carimagua I Sector; 08-431 Urb. Mandalay Etapa A Sector II; 18-179 Providencia Alta; Bosa sector 1; Bosa Sector 4; CL 26 sur desde KR 80 hasta TV 72N; CL 3 desde Av. Boyacá KR 70 B Bis; CL 3 entre KR 68C y Av. Boyacá; CL 39 Sur entre AK 68 a KR 68I; CL 40 Sur entre Av. Boyacá y TV 74 F; CL 52 A Sur entre KR 78 G y KR 77H; CL 55 Sur entre KR 78 y KR 77; CL 56 Sur entre KR 80 y TV 85; KR 116 Fontibón; KR 68B Bis entre CL 3 y Av. Américas; KR 71 D entre CL 3 y Av. Américas; KR 78 entre CL 58C Sur y CL 55 Sur; KR 78K entre Av. Américas y Tv 74F; KR 79 entre Cl 38C Sur y Cl 43 Sur; KR 80 entre CL 11 y CL 7 A Bis; KR 80 entre CL 58 Sur y CL 26 Sur; KR 87B entre CL 6A y CL 10; KR 89 C entre CL 43 SUR a CL 38 Sur; KR 94C entre CL 42 Y CL 38 Sur; Cuadrante Santa Teresa; Dg 5A desde Av. Boyacá a TV 75; Kennedy- Sector 25-28-29; Kennedy Sector 33-38-39; Sector 20 Kennedy; Sector 43 Kennedy; TV 78 entre CL 10 y Américas; Unión CL 39B Sur y KR 68I entre Cl 40 Sur y AC 26 Sur.



**REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO**

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
20-11-2018	Modernización LED Masivo	Codensa – Interventoría - UAESP	Seguimiento a las actividades de modernización de alumbrado público realizadas por CODENSA.
27-11-2018	Implementación de las oportunidades de mejora del aplicativo VUC	SDH - UAESP	Se acuerda el desarrollo del servicio FTP para la transferencia de archivos entre el VUC y el Orfeo, y se elimina el existente la transferencia por servicio web. Pendiente el paso a producción de los campos de información de las solicitudes, solicitados con anterioridad. El campo de expediente se dejará para el final cuando se solucionen los otros problemas. El programador dejará listo para la próxima semana el desarrollo del agendamiento.
29/11/2018	Reunión de seguimiento al desarrollo del contrato de Interventoría C-409	Interventoría – UAESP	Seguimiento a las obligaciones ejecutadas por la interventoría en el mes de octubre de 2018
29/11/2018	Presentación informe Interventoría	Codensa – Interventoría – UAESP	Presentación del informe correspondiente al mes de octubre del contrato de interventoría C-409-2018.
29/11/2018	Presentación informe Codensa	Codensa – Interventoría – UAESP	Presentación del informe correspondiente al mes de octubre por parte del operador del servicio.
29-11-2018	Mesa de subterranización	SDHT - Claro - Codensa – ETB - IDU - Secretaría General – UAESP	Seguimiento a la subterranización en el distrito
29-11-2018	Comité prioritario	UAESP – Alumbrado Público	Reunión mensual de autocontrol con el fin de realizar seguimiento a la gestión de la subdirección respecto al alumbrado público del mes de octubre de 2018.

(Utilice las filas que requiera)

**DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO<sup>1</sup>**

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por la interventoría contratada por la UAESP referente al informe del mes de noviembre de 2018 (análisis bases de datos de octubre) y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador:

**Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el fono-servicio de CODENSA S.A E.S.P.**

En el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2018, donde se analizó la base de datos de octubre de 2018, el 91,19% de las órdenes de trabajo recibidas fueron atendidas en tiempos inferiores a 72 horas. Se cumplió con la meta  $\geq 90\%$  (no contractual).

**Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.**

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público - MUAP, el RETIE y el RETILAP, los proyectos fotométricos, las obras de expansión y los recibos de infraestructura se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

**Base de datos SDA.**

De acuerdo con la base de datos de infraestructura del mes de octubre, el Distrito Capital cuenta con 348.886 luminarias. Los ingresos, cambios y retiros en la base de datos de este mes presentan los cambios normales dentro del manejo de la información.

<sup>1</sup>Para la evaluación el Profesional Especializado deben tener en cuenta los informes de: Interventoría, Operadores o Prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo, entre otros.

**SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCION DE MEJORA Y NO CONFORMIDADES<sup>2</sup>**

(Tipo: AM: Acción de Mejora – AM-EXP: Acción de Mejora de Expansión – AM-REP: Acción de Mejora de Repotenciación  
NCR: No Conformidad Real - NCP: No Conformidad Potencial)

En la siguiente tabla se relaciona el consolidado con el estado actual de acciones de mejora y no conformidades generadas por la interventoría al operador del servicio con corte al mes de noviembre de 2018.

Consolidado seguimiento AM – NC				
Tipo de solicitud	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes entregadas a CODENSA	Solicitudes cerradas en el mes	Solicitudes pendientes al finalizar el mes
AM	514	112	102	524
AM-REP	12	7	5	14
AM-EXP	140	42	54	128
NCR	33	22	18	37
NCP	8	0	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>707</b>	<b>183</b>	<b>180</b>	<b>710</b>



<sup>2</sup>Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionarán todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.

**SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME<sup>3</sup>**

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME			TRATAMIENTO				ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA Reproceso	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD FECHA (dd/mm/aaaa)
FECHA (dd/mm/aaaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su uso	después de su entrega		
N.A.	En el mes de noviembre de 2018 no se identificó producto no conforme.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

<sup>3</sup>Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad.

**PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO**

De acuerdo con la base de datos de Fono-servicio en el mes de octubre se generaron y atendieron 12.469 órdenes de trabajo, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 92,34% que corresponden a 13.674 órdenes. Meta: 90% (no contractual).

**Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público menor a 72 horas en el mismo mes**

Periodo 2018	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
<b>Variables</b>													
<b>Generadas y Atendidas</b>	10.193	9.579	9.704	9.991	10.977	8.406	11.248	11.952	12.456	13.674			10.818
<b>Atendidas =&lt;72 horas</b>	7.060	7.121	9.244	9.220	10.216	7.871	10.193	10.825	11.502	12.469			9.572
<b>% de Atención</b>	<b>69,26</b>	<b>74,34</b>	<b>95,26</b>	<b>92,28</b>	<b>93,07</b>	<b>93,62</b>	<b>90,62</b>	<b>90,57</b>	<b>92,34</b>	<b>91,19</b>			<b>88,48</b>

➤ **PQR's con respecto al servicio recibidas y atendidas a través del sistema SDQS:**

En el mes de noviembre fueron atendidas 54 solicitudes. De acuerdo con la ley 1755 de 2015, salvo norma legal especial toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción, por lo anterior, las solicitudes que llegan a final de mes se atienden en el mes siguiente.

**ANÁLISIS PQRS DE MAYOR FRECUENCIA<sup>4</sup>**

PQRS de mayor frecuencia	Gestión realizada
De un total de 15.551 órdenes de trabajo atendidas por CODENSA durante el mes de octubre de 2018, el reporte es el siguiente:	
Mantenimiento luminaria apagada (Tipificación 13)	De las órdenes generadas se atendió el 38,85% que corresponden a 6.042 órdenes (aumentaron respecto al mes anterior).
Arreglo subterráneo (Tipificación 12)	De las órdenes generadas se atendió el 11,12% que corresponden a 1.679 órdenes (disminuyo respecto al mes anterior).
Limpieza luminaria (Tipificación 14)	De las órdenes generadas se atendió el 4,87% que corresponden a 758 órdenes (aumento respecto al mes anterior).
Cambio / Mantenimiento de Luminaria (Tipificación 19)	De las órdenes generadas se atendió el 3,20% que corresponden a 497 órdenes (aumentaron respecto al mes anterior).

<sup>4</sup>Realizar un análisis de la atención de los PQRS en el período del informe, tener en cuenta los informes de las Interventorías y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

**ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)**

**Indicadores**

Los siguientes indicadores se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio y un seguimiento mensual que permite verificar una evolución del mismo. Estos indicadores no son contractuales con el operador del servicio de alumbrado público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

➤ **Proyectos de expansión del servicio de alumbrado público mes de noviembre de 2018.**

Expansiones: Periodo 2018. Meta 95%													
Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de expansión ejecutados en el mes	31	10	2	21	33	14	57	19	20	27	45		



# proyectos de expansión programados	84	65	13	22	35	14	63	25	20	27	48		
Obras canceladas	20	2	1	1	1	0	1	2	0	0	3		
Resultado %	60,71	18,46	23,08	100	97,14	100	92,06	84	100	100	100		
# proyectos de expansión ejecutados de meses anteriores	2	26	15	19	4	0	0	3	3	26	1		
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	33	36	17	40	37	14	57	22	23	53	46		
# de luminarias instaladas	143	200	65	197	226	95	255	166	126	372	252		

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventoría)

➤ **Proyectos de repotenciación del servicio de alumbrado público mes de noviembre de 2018.**

Repotenciaciones: Periodo 2018. Meta 95%													
Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de repotenciación ejecutados en el mes	4	5	1	12	10	14	4	6	3	3	3		
# proyectos de repotenciación programados	13	20	6	12	10	14	5	6	3	3	3		
Obras canceladas	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0		
Resultado %	46,15	25	33,33	100	100	100	100	100	100	100	100		
# proyectos de repotenciación ejecutados de meses anteriores	0	6	9	7	0	0	0	0	0	2	0		
# proyectos totales de repotenciación ejecutados en el mes	4	11	10	19	10	14	4	6	3	5	0		
Obras canceladas de meses anteriores	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
# de luminarias repotenciadas	22	58	49	149	70	98	29	36	23	46	26		

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventoría)

➤ **Efectividad de la línea 115**

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fono-servicio línea 7115115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo.

**Efectividad de la línea 115: base de datos del mes de octubre de 2018.**

Registro de Resultados 2018. Meta 95%													
Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		27	28	31	30	31	30	31	31	30	31		
# Total de lotes muestreados la línea 115		31	28	31	31	31	30	31	31	30	31		
Resultado %		96,8	100	100	96,8	100	100	100	100	100	100		

(Fuente: CODENSA SA ESP - Interventoría)

➤ **Lotes muestreados de las inspecciones diarias**

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fono-servicio línea 7115115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según las inspecciones diurnas y nocturnas realizadas por las interventorías.

➤ **Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoría en octubre de 2018.**

Registro de Resultados 2018. Meta 95%.													
Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes de recorridos interventoría encontrados conformes		8	7	8	7	8	8	8	8	8	8		
# Total de lotes muestreados recorridos interventoría		8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		
Resultado %		100	87,5	100	87,5	100	100	100	100	100	100		

(Fuente: CODENSA SA ESP –Interventoría)

**RECOMENDACIONES<sup>5</sup>**

Evaluar el Convenio con Codensa SA ESP frente a la Resolución CREG 123 de 2011. Tener en cuenta la actualización de UCAP, las vidas útiles de la infraestructura de alumbrado público e indicadores entre otros. Adicionalmente, tratar el tema "Actualización de la base de Datos SDA", que dice: "La Empresa de Energía de Bogotá SA ESP deberá realizar la actualización de los inventarios físicos de luminarias por lo menos una vez cada tres años".

Desde el 28 de septiembre de 2016, se profirió el fallo de Tribunal Contencioso Administrativo en el que se niegan las pretensiones de CODENSA SA ESP, dentro del proceso que se adelanta por el cobro del IVA al arrendamiento de la infraestructura del servicio de alumbrado público, Sentencia que fue apelada por Codensa S.A E.S.P, y cuyo trámite se encuentra para fallo en el Consejo de Estado desde el 8 de junio de 2018. Es importante señalar que la defensa de la UAESP solicitó que se confirmara la Sentencia de primera instancia y que niegue las pretensiones principales y subsidiarias presentadas por Codensa en el Escrito de apelación. Se recomienda seguir haciendo seguimiento al proceso juntamente con la Subdirección de Asuntos Legales.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

**INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN Y  
CONTROL DE LA SUBDIRECCION DE  
SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO  
PÚBLICO**

**ALP-FM-06**

**VERSIÓN 08**

**16/11/2017**

**Página 13 de 13**

Al finalizar el mes de noviembre de 2018 se tienen 524 acciones de mejora pendientes de atención por parte del operador del servicio. Se realizan mesas de trabajo con la participación de Codensa, Interventoría y UAESP con el fin de hacer seguimiento y cierre a las AM generadas por la interventoría.

Definir en conjunto con CODENSA, la Interventoría y la UAESP la tarifa de arrendamiento y mantenimiento para la vigencia 2018. En relación con esta recomendación, el día 02 de noviembre de 2018 Codensa radicó ante la UAESP mediante comunicado No. 20187000390232, la base de datos para el cálculo de la tarifa de arrendamiento y mantenimiento del año 2018 del servicio de alumbrado público de Bogotá. Dicha base de datos fue revisada por la Interventoría contratada por la UAESP, quien realizó las respectivas observaciones a Codensa mediante el comunicado con consecutivo de No. C-409-3159-18 del 08 de noviembre de 2018 y radicado Codensa No. 02275647 de la misma fecha.

<sup>5</sup>Aquellas que los Profesionales del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis por parte del Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

**Revisión y aprobación por el Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público**

Fecha: 11/01/2019 Nombre: ANGIE ALEXANDRA HERNÁNDEZ CASTAÑO Firma: \_\_\_\_\_