



DATOS DEL INFORME

Período de Análisis: Desde 01/03/2019 Hasta 31/03/2019

Nombre del Profesional del Servicio: Adrián Herazo Castro	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Anderson Muñoz Pérez	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Andrés Ariza Castellanos	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Angélica Vargas Chavarro	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Arturo Galeano Ávila	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Danny Samper Díaz	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: David Conde Rodríguez	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Diego Fernando Jiménez	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Heriberto Galindo Charris	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Ignacio Pulido	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Javier Avendaño Medina	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Jenny Morales	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Lina Paola Díaz Castañeda	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Luz Amanda Zamora	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: María Teresa Santodomingo	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Paola Cárdenas Solano	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Benavides Buitrago	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Lucía Alba Díaz	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: William Andrés Niño Torres	Firma:

(Utilice las filas que requiera)

SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Revisión del informe de interventoría correspondiente a las actividades del mes de marzo verificando las bases de datos de febrero el cual fue radicado en el mes de abril de 2019. Las actividades que se reportan del mes de marzo son las que no dependen de las bases de datos.

Actividades	Gestión realizada																																																																																									
Seguimiento mensual a la actualización de la infraestructura del servicio de alumbrado público	Se revisó el informe de interventoría del mes de marzo de 2019, correspondiente a la base de datos SDA de infraestructura, realizando la validación de lo reportado de luminarias por localidad, potencia, nivel, tecnología, incorporadas y retiradas del sistema de alumbrado público —SAP durante el mismo mes versus la base de datos en formato mdb entregada por CODENSA con corte al mes de febrero de 2019.																																																																																									
	Las actualizaciones reportadas en la base de datos de infraestructura del mes de febrero se muestran en la siguiente tabla:																																																																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2018</th> <th>Ene</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>May</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago.</th> <th>Sep.</th> <th>Oct</th> <th>Nov</th> <th>Dic</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cambios</td> <td>11</td> <td>269</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ingresos</td> <td>664</td> <td>6.343</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Retiros</td> <td>632</td> <td>5.649</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Cambios	11	269											Ingresos	664	6.343											Retiros	632	5.649											<p>Datos vigencia 2018:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2018</th> <th>Ene</th> <th>Feb</th> <th>Mar</th> <th>Abr</th> <th>May</th> <th>Jun</th> <th>Jul</th> <th>Ago.</th> <th>Sep.</th> <th>Oct</th> <th>Nov</th> <th>Dic</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> </tr> </tbody> </table>												2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic												
2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic																																																																														
Cambios	11	269																																																																																								
Ingresos	664	6.343																																																																																								
Retiros	632	5.649																																																																																								
2018	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic																																																																														



Cambios	2.234	599	494	654	82	1.967	84	7	57	1.321	127	13
Ingresos	4.141	7.806	4.142	2.932	4.140	5.527	1.361	141	4.731	1.743	5.682	10.575
Retiros	4.128	7.321	4.033	2.807	3.912	5.165	1.281	119	4.381	2.676	5.275	9.681

La interventoría realizó y presentó el muestreo a las actualizaciones de la base de datos del mes de febrero, cuyo resultado fue el siguiente:

	Tipo de lote - Mes febrero				
	Expansión	Modernización	Cambio	Retiros	Ajustes**
Tamaño de lote	326	5.744	269	5.649	273
Tamaño de muestra	50	200	32	200	32
Conforme (Si/No)	Si	Si	Si	Si	Si

** Ajustes: Rótulos que no se encuentran en ninguno de los siguientes intervalos:

1. Bogotá - Expansiones / IDU 400.000 - 499.999.
2. Bogotá - Modernización 2004 600.000 - 799.999.
3. Bogotá - Modernización 2015 LED 2.000.000 - 2.299.999.
4. Bogotá - Modernización 2015 -2016 Mh 2.300.000 - 2.999.999
5. Bogotá - Modernización Dispersa 3.000.000 - 3.999.999

Estos ajustes corresponden a tipificaciones de rótulos relacionadas con: cambio por fin de vida útil, levantamiento de transformador, rotulación no existente en base de datos, entre otros.

No Conformidades:

Durante el mes de marzo se generaron 14 No Conformidades (NC) por parte de la interventoría para el operador de servicio correspondiente a la base de datos de infraestructura SDA.

Item	Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha entrega a Codensa
1	NCR 094	Actualización información base de datos.	29-03-2019
2	NCR 095	Actualización información base de datos.	29-03-2019
3	NCR 096	Actualización información base de datos.	29-03-2019
4	NCR 097	Actualización información base de datos.	29-03-2019
5	NCR 098	Actualización información base de datos.	29-03-2019
6	NCR 099	Actualización información base de datos.	29-03-2019
7	NCR 100	Actualización información base de datos.	29-03-2019
8	NCR 101	Actualización información base de datos.	29-03-2019
9	NCR 102	Actualización Información base de datos.	29-03-2019
10	NCR 103	Actualización Información base de datos.	29-03-2019
11	NCR 104	Actualización Información base de datos.	29-03-2019
12	NCR 105	Actualización Información base de datos.	29-03-2019
13	NCR 106	Retiro de infraestructura de Base de Datos SDE.	29-03-2019
14	NCR 107	Retiro de infraestructura de Base de Datos SDE.	29-03-2019

En este periodo la interventoría no cerro No Conformidades (NC) al operador del servicio.

Se verificó el informe de la interventoría con el reporte de órdenes de trabajo generadas y atendidas en un tiempo menor a 72 horas en la base de datos de fono-servicio del mes de febrero de 2019:

Reporte de órdenes de trabajo generadas y cumplidas en el mes de febrero:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas en el periodo del 1 al 28 de febrero de 2019.	11.659	
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 28 de febrero de 2019 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	10.509	90,14

Reporte órdenes de trabajo cumplidas en el mes de febrero independientemente del mes que fueron generadas:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 28 de febrero de 2019, independientemente de la fecha de generación.	15.590	
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 28 de febrero de 2019 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.	10.611	68,06
Órdenes de trabajo generadas antes del 28 de febrero y que al 05 de marzo de 2019 aún no sido reportadas como atendidas.	1.726	

Seguimiento mensual al mantenimiento correctivo realizado por el operador

Datos del indicador consolidado de la Contraloría en los últimos 12 meses:



Año	Mes	Órdenes generadas y cumplidas	Órdenes atendidas antes de 72 horas	% atención
2019	Febrero	11.659	10.509	90,14
	Enero	10.954	9.929	90,64
2018	Diciembre	9.127	8.335	91,32
	Noviembre	11.320	10.278	90,80
	Octubre	13.674	12.469	91,19
	Septiembre	12.456	11.502	92,34
	Agosto	11.952	10.825	90,57
	Julio	11.248	10.193	90,62
	Junio	8.406	7.871	93,62
	Mayo	10.977	10.216	93,07
	Abril	9.991	9.220	92,28
	Marzo	9.704	9.244	95,26

(Fuente: CODENSA SA ESP -Interventoría)

La interventoría realiza muestreo a las órdenes cumplidas reportadas por los usuarios en fono-servicio y por la interventoría en las inspecciones nocturnas, cuyo resultado se presenta en la parte de Indicadores.

Durante el mes de febrero no se generaron No Conformidades (NC) por parte de la interventoría para el operador de servicio correspondiente a la base de datos de fonoservicio. Así mismo en este periodo la interventoría no cerro No Conformidades (NC) al operador del servicio.

Seguimiento mensual a las expansiones programadas, ejecutadas y/o canceladas por parte del operador

Se revisó el informe de la interventoría del mes de marzo de 2019, verificando que la información reportada corresponde con lo ejecutado.

Durante el mes de marzo se realizaron las siguientes reuniones, con la participación de Codensa - Interventoría - UAESP.

Reunión	Fecha
Conciliación de expansiones	11-03-2019
Comité de expansiones 355	11-03-2019
Reunión de firmas	11-03-2019
Comité de expansiones 356	29-03-2019

En el comité No 354 la Unidad-Interventoría entregó las siguientes acciones de mejora al operador del servicio para su ejecución:

Comité	AM (acción mejora)	AM-EXP (acción mejora expansiones)	AM-REP (acción mejora repotenciación)	NCR (No Conformidades Reales)
356	76	34	1	14

Seguimiento mensual a la revisión y aprobación de los proyectos fotométricos de alumbrado público

Se verificó el informe de interventoría del mes de marzo, en las siguientes tablas se relaciona el consolidado de 21 proyectos fotométricos aprobados por Interventoría - UAESP durante el mes de marzo de 2019.

Proyectos constructores:

No.	Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Fecha	No.
1	Celam - Itepal	Usaquén	AK 72 #179D-75 / Interior 1	06-03-2019	056-19
2	Revalidación Parque San Diego	Suba	KR 54 entre CL 163 y CL 165	06-03-2019	057-19
3	Revalidación Edificio Wasichay	Engativá	CL 66B 70 40	20-03-2019	072-19
4	Ampliación de estaciones del Sistema Transmilenio Fase I y II	Teusaquillo	Estación CAD - Estación Ricaurte Estación Simón Bolívar	27-03-2019	073-19
5	Urb. Alsacia Reservado	Fontibón	CL 12B 71D 31	27-03-2019	074-19
6	Parque Riveras de Occidente - Unir II ZV 4 y 8	Kennedy	CL 26 Sur con KR 91C	29-03-2019	075-19
7	Parque Urb. Navetas	Suba	CL 147 98B 92	29-03-2019	076-19

Proyectos modernización:

No.	Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Fecha	No.
1	Kennedy Sector 24,5	Kennedy	Kennedy Sector 24,5	15-03-2019	058-19
2	Unión KR 69B Y KR 72H entre CL 26S Y CL 40S	Kennedy	Unión KR 69B y KR 72H entre CL 26S y CL 40S	15-03-2019	059-19
3	KR 80I entre CL 80 SUR y KR 86 Sur	Bosa	KR 80I entre CL 80 sur y KR 86 sur	15-03-2019	060-19
4	CL 78 Sur entre KR 77G y KR 80J	Bosa	CL 78 sur entre KR 77G y KR 80J	15-03-2019	061-19
5	CL 57B Sur entre KR 63 y KR 72D	Bosa	CL 57B sur entre KR 63 y KR 72D	15-03-2019	062-19
6	CL 17 entre AV 68F y KR 69 F	Fontibón	CL 17 entre AV 68F y KR 69F	15-03-2019	063-19
7	KR 78 K entre TV 74F Y Av. Américas	Kennedy	KR 78K entre TR 74F y Av. Américas	15-03-2019	064-19



No.	Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Fecha	No.
8	KR 73 entre TV 73C Bis A y CL 40 S	Kennedy	KR 73 entre TR 73C bis A y CL 40S	15-03-2019	065-19
9	KR 71D entre CL 8S y AV Américas	Kennedy	KR 71D entre CL 8S y Av. Américas	15-03-2019	066-19
10	CL 59S entre KR 107 y KR 89B	Bosa	CL 59S entre KR 107 y KR 89B	15-03-2019	067-19
11	CL 49B sur entre KR 2E y KR 4	Rafael Uribe	CL 49B sur entre KR 2E y KR 4	15-03-2019	068-19
12	CL 17 entre KR 96A y KR 120	Fontibón	CL 17 entre KR 96A y KR 120	15-03-2019	069-19
13	08-710 Parque Villa Alsacia Lote 1	Kennedy	08-710 Parque Villa Alsacia Lote 1	15-03-2019	070-19
14	08-081 Kennedy Supermanzana 11	Kennedy	08-081 Kennedy Supermanzana 11	15-03-2019	071-19

Proyectos aprobados con corte a marzo de 2019:

Aprobados	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Constructores	0	14	7										21
Modernización	9	32	14										55
Total	9	46	21										76

Seguimiento a la ejecución del plan de modernización y/o actualización de vías y parques mes de marzo de 2019:

1. Modernización Led:

En el mes de marzo respecto al proceso de modernización masivo LED, CODENSA reporta los siguientes avances.

Localidad	Total en BD Luminarias	Instaladas LED				Total LED	% LED ejecutado
		Fase 1*	Fase 2**	Av. diseño	Parques		
Antonio Nariño	5.837	791	3.891	249	337	5.268	97%
Rafael Uribe	15.842	135	13.192	561	426	14.314	95%
Kennedy	38.476	75	27.556	1.339	1.031	30.001	91%
Bosa	20.508	617	10.641	685	196	11.539	60%
Fontibón	16.522	1.150	130	249	27	1.556	12%
Puente Aranda	18.355	719	-	-	-	719	5%
Engativá	35.879	1.098	-	107	-	1.205	4%
Usaquén	25.710	235	274	-	-	509	3%
Usme	16.153	63	-	-	-	63	0%
Av. Principales	9.572	-	-	-	-	-	0%
Total	202.854	4.883	55.084	3.190	2.017	65.174	60%

(Reporte CODENSA: 22 de marzo de 2019); *F1: Modernización 2015 - **F2: Modernización 2016-2019

2. Actualización parques:

Reporte ajustado de parques con corte a marzo de 2019:

Vigencia 2019	Ejecutados al 100%		En ejecución* 0%-99%		Con novedad**		Total programados**	
	Cantidad	#Luminarias	Cantidad	#Luminarias	Cantidad	#Luminarias	Cantidad	#Luminarias
ago-18	0	0	1	0	0	0	1	0
nov-18	0	0	2	0	0	0	2	0
dic-18	0	0	3	0	0	0	3	0
ene-19	1	16	4	6	0	0	5	22
feb-19	1	23	7	3	0	0	8	26
mar-19	0	0	2	0	0	0	2	0
Total	2	39	19	9	0	0	21	48

*Parques que no se ejecutaron y se programaron para LED en 2019.

**Parques que no se pueden ejecutar, sin AP, privados.

***Parques programados en el año 2018.

Reporte de cuadrantes corte a marzo de 2019:

Vigencia 2019	Ejecutados 100%		En ejecución 0%-99%		Con novedad*		En diseño		Programados 2018	
	Cant.	# Lum.	Cant.	# Lum.	Cant.	# Lum.	Cant.	# Lum.	Cant.	# Lum.
oct-18	1	194	0	0	0	0	0	0	1	194
ene-19	2	235	3	519	1	258	0	0	6	1.012
feb-19	0	0	5	350	0	0	1	0	6	350
mar-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3	429	8	869	1	258	1	0	13	1.556

*Parques que no se pueden ejecutar, sin AP, privados

Seguimiento a la actualización y/o modernización del servicio de alumbrado público



3. Incorporación de Led y Mh:

Incorporación de luminarias Led y Mh en la base de datos de febrero de 2019:

Tecnología	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Led	444	5.608											444
Mh	34	342											34

4. Vida útil de las luminarias:

Comparando las bases de datos de los meses de enero y febrero de 2019, las luminarias retiradas de la infraestructura de alumbrado público y que habían cumplido su vida útil fueron 3.663, tal como se presenta a continuación en la siguiente tabla:

Año de incorporación BD		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Total
2019	Febrero	1.097	103	1.646	167	184	91	53	76	246	3.663
	Enero	162	6	130	37	18	8	1	4	8	369
2018	Diciembre	892	159	3726	992	208	180	131	187	-	6.475
	Noviembre	1073	157	1034	965	237	94	52	68	-	3.680
	Octubre	593	78	707	369	84	61	70	62	-	2.024
	Septiembre	760	105	1.398	606	130	81	50	88	-	3.218

Se revisó el informe de la interventoría de las actividades realizadas para el mes de marzo reportando 50 mediciones distribuidas en 11 localidades:

Localidad	Mediciones – Año 2018												Total
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Antonio Nariño	0	0	0										0
Barrios Unidos	1	2	5										8
Bosa	0	0	1										1
Candelaria	0	1	2										3
Chapinero	4	1	3										8
Ciudad Bolívar	4	2	0										6
Engativá	4	0	2										6
Fontibón	3	0	0										3
Kennedy	0	2	0										2
Mártires	6	8	5										19
Puente Aranda	7	0	1										8
Rafael Uribe	0	0	0										0
Santa Fe	8	1	0										9
San Cristóbal	3	8	7										18
Suba	4	6	14										24
Teusaquillo	2	8	5										15
Tunjuelito	0	7	5										12
Usaquén	4	0	0										4
Usme	0	4	0										4
Total	50	50	50										150

Las mediciones realizadas durante el mes de marzo generaron 28 acciones de mejora (AM) para atención por parte del operador del servicio.

Seguimiento mensual a las mediciones realizadas a la infraestructura de alumbrado público, así como aquellas derivadas de los recorridos efectuados en terreno

Seguimiento a la normalización de la infraestructura de alumbrado público y proyectos de expansión subterráneos:

A la fecha se está a la espera por parte del operador del servicio de la información de los meses de enero, febrero y marzo de 2019

Metros lineales normalizados en diferentes sectores del Distrito Capital:

Normalización	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total (m)
2019	-	-	-	90	996	419	430	154	334	374	85	552	-
2018	391	1.681	606	90	996	419	430	154	334	374	85	552	6.112

La normalización es ejecutada por el operador del servicio de alumbrado público conforme a las acciones de mejora (AM) generadas por la interventoría mensualmente.

Seguimiento a la normalización de la infraestructura de alumbrado público.



Seguimiento mensual al recibo de infraestructura del Distrito Capital, denominada Nivel Cero.

Se revisó el informe del mes de marzo de 2019, verificando que la información corresponde con lo ejecutado.
Se realizaron cuatro (4) visitas en conjunto con la interventoría para recibo de obra nivel (0), no se realiza aprobación obras para incorporación de infraestructura al Distrito Capital.

Item	Proyecto	Localidad	Dirección	Última visita		Aprobado en visita	
				Diurna	Nocturna	Diurna	Nocturna
1	Palermo Sur	Rafael Uribe	CL 50 Sur y 52 Sur KR 1 y 1B Este	07-03-2019	N/A	No	N/A
2	Ciudad Central	Ciudad Bolívar	CL 57 R Sur 73 I 35	20-03-2019	N/A	No	N/A
3	La Felicidad Ug 3	Kennedy	AC 17 72 80	21-03-2019	N/A	No	N/A
4	La Colmena	San Cristóbal	CL 37 Sur 2A 51 Este	27-03-2019	N/A	No	N/A

Recibo de infraestructura con corte a marzo de 2019:

Recibidas	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2019	0	2	0										2
2018	0	1	1	1	3	1	2	2	1	4	2	3	21

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital, denominada Nivel 0 se registran las siguientes luminarias con corte a 31 de marzo de 2019, la cual no varía ya que en el mes de marzo no se recibió infraestructura:

Tecnología	Potencia (w)										Total
	36W	37W	55W	70W	74W	100W	120W	150W	250W		
Sodio	0	0	0	453	0	55	0	719	133	1.360	
Halogenuro	0	0	0	128	0	7	0	508	105	748	
Led	9	1	68	0	16	0	6	0	0	100	
Total	9	1	68	581	16	62	6	1.227	238	2.208	

Aprobación de unidades constructivas de alumbrado público - UCAP

En el periodo del 1 al 31 de marzo del 2019, se recibieron por parte de la interventoría las observaciones sobre los siguientes equipos:

- ✓ Especificación Técnica de equipos de medición para transformadores exclusivos de alumbrado público y Norma de Construcción de Montaje de Equipos de medición para transformadores exclusivos de alumbrado público, mediante informe No. C-409-6228-19.
- ✓ Unidades Constructivas de la Infraestructura de Alumbrado Público presentadas por CODENSA S.A. E.S.P. denominadas como UCAP poste 5m Fibra, mediante informe No. C-409-6239-19 del 12 de marzo de 2019.

Pago de factura del operador y la interventoría

Durante el mes de marzo de 2019 la UAESP le solicitó a la Interventoría de Alumbrado Público, realizar los análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del servicio de Alumbrado Público y emitir el aval correspondiente, si a ello hay lugar, mediante el concepto respectivo; quien dio respuesta según lo indicado en la siguiente tabla:

Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público Periodo: marzo de 2019			
Periodo facturado CODENSA	No. de radicado factura CODENSA	No. de radicado de la solicitud de análisis y concepto a la interventoría	No. de radicado del concepto emitido por la interventoría
Enero de 2019	20197000072712 del 27-02-2019	20194000048591 del 04-03-2019	20197000112072 del 22-03- 2019
Febrero de 2019	20197000119912 del 28-03- 2019	20194000073461 del 29-03-2019	20197000130692 del 03-04- 2019

De igual forma, durante el mes de marzo de 2019 no se gestionaron pagos a la interventoría (Contrato C-409-2018) ni al operador del servicio de alumbrado público CODENSA S.A. ESP.

En cuanto al último pago del contrato de Interventoría C-098-2015 (ISES), correspondiente a los servicios prestados en el mes de abril de 2017, es preciso indicar que este pago se encuentra sujeto a la liquidación del respectivo contrato, por lo que durante el mes de marzo de 2019 no se gestionó el trámite de pago para este contrato de interventoría.

Atención a comunidades y apoyo a otras entidades del Distrito.

A continuación, se relacionan las reuniones y recorridos en las cuales participó la Subdirección en el mes marzo de 2019.

1. Reuniones programadas con comunidad

Item	Fecha	Localidad	Entidad que convoca	Conclusiones
1		Engativá	Policía	Reunión convocada por la Policía Nacional, en la cual hacen presencia



	07-03-2019		Nacional.	vecinos del sector y expresan sus inquietudes. Para el área de alumbrado público la comunidad solicita la verificación del servicio en direcciones específicas y se programa verificación nocturna del alumbrado público del sector y se da respuesta con radicado UAESP 20194000073071
	07-03-2019	Ciudad Bolívar	Policía Nacional	Se asistió al encuentro comunitario convocado por el comandante de policía Señor Ángel Custodio Gómez Gómez, en el barrio Ismael Perdomo, donde se atendieron temas relacionados con alumbrado público, ese día respuesta a la solicitud mediante radicado No. 20194000080251
	08-03-2019	Kennedy	Policía Nacional	El encuentro comunitario es convocado el CAI Valladolid y se desarrolla en el siguiente orden: Presentación del informe de seguridad por parte del comandante del CAI, presentación de la entidades asistentes y participación de la comunidad. Reportan problemáticas de seguridad, habitante de calle y microtráfico, para el área de alumbrado público no hay solicitudes y la comunidad reconoce el buen funcionamiento del servicio en el sector.
	17-03-2019	Bosa	Personería Distrital	Se realiza presencia en el Stand de la Uaesp en la Feria de servicio ciudadano en la ciudadela el Porvenir de la Localidad de Bosa, en la cual se buscaba dar a conocer la labor de la Uaesp en el tema de Alumbrado Público. Se acercaron al Stan 5 personas a quienes se le entrego la información.
	19-03-2019	Kennedy	Veeduría Distrital	Se asiste a la mesa de verificación como parte de seguimiento de los indicadores pactados por el área de alumbrado público, realizando presentación de cada uno de estos y dando respuesta a las preguntas que realiza la comunidad.
	20-03-2019	Usaquén	JAL Usaquén	Reunión convocada por el Edil Horacio Estrada, en la cual hacen presencia vecinos del sector y expresan sus inquietudes. Para el área de alumbrado público la comunidad solicita la verificación del servicio en direcciones específicas y se programa verificación nocturna del alumbrado público del sector y se da respuesta con radicado UAESP 20194000092901
	20-03-2019	Suba	Veeduría Distrital	Se asiste a la mesa de verificación como parte de seguimiento de los indicadores pactados por el área de alumbrado público, realizando presentación de cada uno de estos y dando respuesta a las preguntas que realiza la comunidad.
	21-3-2019	Mártires y Fontibón	Veeduría Distrital	Se asiste a la mesa de verificación como parte de seguimiento de los indicadores pactados por el área de alumbrado público, realizando presentación de cada uno de estos y dando respuesta a las preguntas que realiza la comunidad.
	21-03-2019	Ciudad Bolívar	Policía Nacional	Se asistió al encuentro comunitario convocado por el comandante de policía señor Ángel Custodio Gómez Gómez, en el barrio la Playita, durante el encuentro no hubo requerimientos de alumbrado público..
	27-03-2019	Usme	Veeduría Distrital	Se asiste a la mesa de verificación convocada por la veeduría Distrital, localidad de Usme, como parte de seguimiento de los indicadores pactados por el área de alumbrado público y realizando presentación de cada uno de los indicadores y dando respuesta a las preguntas que realiza la comunidad.
	28-03-2019	Usme	Concejo de Bogotá	Se asistió a la mesa de trabajo convocada por el concejal Yefer Vega, en el barrio el Curubo, donde se atendieron temas relacionados con alumbrado público, se dio respuesta a la solicitud mediante radicado No. 20194000089151
	29-03-2019	Teusaquillo y Engativá	Veeduría Distrital	Se acompaña la reunión de mesa de verificación convocada por la veeduría Distrital, localidades de Engativá y Teusaquillo, como parte de seguimiento de los indicadores pactados por el área de alumbrado público y realizando presentación de cada uno de los indicadores y dando respuesta a las preguntas que realiza la comunidad.

2. Recorridos programados con comunidad:

Relación de recorridos realizados por la interventoría con comunidad en el mes de marzo de 2019:

Item	Localidad	Fecha solicitud	Fecha de recorrido	Lider comunitario	Punto de encuentro	Respuesta UAESP
1	Tunjuelito	05/03/2019	06/03/2019	Luis Alberto Ospina	PQ La Esperanza TV 60 Av. Boyacá y KR 60C	20194000093871
2	Usaquén	27/02/2019	08/03/2019	Juan Manuel Beltrán	Carrera 14C 164 75 PQ Babilonia	20194000060101



Item	Localidad	Fecha solicitud	Fecha de recorrido	Líder comunitario	Punto de encuentro	Respuesta UAESP
3	Usaquén	04/03/2019	08/03/2019	Evangelista Amarillo	CL 186B 16 64	20194000060851
4	Usaquén	04/03/2019	08/03/2019	Gloria Patricia Ríos	CL 114 0 45	20194000060851
5	Usaquén	27/02/2019	08/03/2019	Juan Manuel Beltrán	Carrera 14C 164 75 PQ Babilonia	20194000060101
6	Usaquén	27/02/2019	08/03/2019	Juan Manuel Beltrán	Carrera 14C 164 75 PQ Babilonia	20194000060101
7	Usaquén	27/02/2019	08/03/2019	Juan Manuel Beltrán	Carrera 14C 164 75 PQ Babilonia	20194000060101
8	Engativá	04/03/2019	11/03/2019	Miguel Hernández	CL 80 KR 90 Centro Comercial Primavera. Supermercado OXXO	20194000061731
9	Suba	04/03/2019	13/03/2019	Patricia Gómez	CL 11 157 61 Universidad Corpas	20194000073851
10	Fontibón	27/02/2019	13/03/2019	Johanna Bocanegra	KR 109 entre CL 23 G y 23 H	20194000072581
11	Engativá	05/03/2019	13/03/2019	Carlos Piñeros	KR 111C 86A Cal Ciudadela Colsubsidio	20194000073071
12	Engativá	27/02/2019	13/03/2019	Salatiel Urbina	CL 81 91A 11	20194000063111
13	Fontibón	27/02/2019	14/03/2019	Johanna Bocanegra	CL 25 B 81 55	20194000060961
14	Fontibón	27/02/2019	14/03/2019	Johanna Bocanegra	N/A	20194000060921
15	Engativá	04/03/2019	14/03/2019	Nancy Vivas	KR 111D 68B 12	20194000073391
16	Fontibón	27/02/2019	14/03/2019	Johanna Bocanegra	KR 109 entre CL 23 G y 23 H	20194000061271
17	Bosa	27/02/2019	14/03/2019	Andrea Antolínez	KR 77 I 65 C 50 Sur	20194000061381
18	Bosa	26/02/2019	14/03/2019	Carlos Cardona	CL 63 Sur 81G	20194000061171
19	Ciudad Bolívar	11/03/2019	14/03/2019	José Tibaquira	KR 27 Bis A 73 58 Sur	20194000061071
20	San Cristóbal	13/03/2019	15/03/2019	Fabián Díaz	KR 7 Este con CL 48 C Sur	20194000065601
21	Tunjuelito	26/02/2019	15/03/2019	Luis Alberto Ospina	Auto Sur entre Av. Boyacá y DG 51 B Sur	20194000062311
22	Ciudad Bolívar	26/02/2019	18/03/2019	Anónimo	KR 67 65 22 Sur	20194000063031
23	Ciudad Bolívar	11/03/2019	18/03/2019	José Tibaquira	KR 27 A Bis 73 D Sur 61	20194000063161
24	Kennedy	27/02/2019	18/03/2019	Orlando Quiñones	KR 78 I con CL 58 Bis	20194000063101
25	Fontibón	27/02/2019	18/03/2019	Johanna Bocanegra	KR 115 entre CL 17 C y 17 D	20194000063141
26	Engativá	26/02/2019	18/03/2019	Ferney Marentes	Av. Ciudad de Cali con CL 63	20194000062941
27	Ciudad Bolívar	11/03/2019	18/03/2019	José Tibaquira	TV 27 B 74 A Sur - 10	20194000063581
28	Rafael Uribe	08/03/2019	18/03/2019	Omar Ivan Duran	KR 1 A 48 J 98 Sur	20194000062971
29	Chapinero	27/02/2019	18/03/2019	Blanca Cubillos	KR 11 98 07	20194000063531
30	Fontibón	27/02/2019	18/03/2019	Johanna Bocanegra	KR 120 con CL 22 J	20194000063131
31	Engativá	27/02/2019	18/03/2019	Nicodemus Gutiérrez	KR 72 77 58	20194000063071
32	Engativá	12/03/2019	20/03/2019	Concejal Gloria Díaz	CL 36 28 A 41	20194000065661
33	Usme	26/02/2019	20/03/2019	Victor Martínez	CL 63 C Sur con Av. Caracas - Patio de Usme	20194000065761
34	Usme	26/02/2019	20/03/2019	Victor Martínez	CL 63 C Sur con Av. Caracas - Patio de Usme	20194000065821
35	Suba	18/03/2019	22/03/2019	Julie Escamilla	KR 57 137 29	20194000079511
36	Fontibón	13/03/2019	27/03/2019	Edil Daniel Ibarquén	CL 18 99 56	20194000071231
37	Ciudad Bolívar	12/03/2019	27/03/2019	Luz Stella Ruiz	CL 78 Sur entre KR 24 y 24 A	20194000071001
38	Rafael Uribe	21/03/2019	28/03/2019	Horacio José Serpa	TV 14 con CL 41 Sur	20194000071761
39	Kennedy	26/02/2019	28/03/2019	Leila Ortega Navas	CL 41 G con TV 78 H Sur	20194000072291
40	Usaquén	13/03/2019	28/03/2019	Concejal Gloria Díaz	KR 7 A 150 85	20194000071681

3. Proyectos especiales:

En el mes de marzo el Instituto Distrital Urbano -IDU- no realizó convocatoria.

Fecha	Tema	Entidad participantes	Conclusiones
4,5 y 6 de marzo 2019	Modernización	Codensa UAESP	Se realizó la tercera jornada de evaluación técnica de las propuestas presentadas en la licitación de compra de luminarias para Modernización a tecnología LED de vías principales para el



Distrito Capital.

Seguimiento y verificación del manejo y disposición de residuos sólidos, equipos y materiales generados del sistema de alumbrado público:

Se efectuó la revisión de las obligaciones del componente ambiental contenidas en el informe del mes de Marzo de 2019 presentado por la interventoría del contrato 409/2018 Interalumbrado; Para lo cual respecto al seguimiento en el manejo, tratamiento y disposición de los residuos, equipos, materiales retirados y/o generados del sistema de alumbrado público, Interalumbrado reporto base de datos donde se registró el retiro de un total de 106 luminarias correspondientes al sistema de alumbrado público en el mes de Enero de 2019 para las siguientes localidades.

Localidad	LED	Mh	Na	Total
Bosa			5	5
Ciudad Bolívar		4	7	11
Chapinero		1		1
Engativá		2	3	5
Fontibón		3	1	4
Kennedy	3	1	1	5
Puente Aranda		2	13	15
Rafael Uribe		1	2	3
San Cristóbal		6	4	10
Santafé	4	2		6
Suba	1		13	14
Teusaquillo	13		3	16
Usaquén			8	8
Usme		2	1	3
Total	21	24	61	106

Cabe aclarar que dicha información se reportó tanto para el informe del mes de febrero como para el del mes de marzo, ya que según lo informado por Interalumbrado en reunión de socialización del informe, fue necesario para ajustar los periodos de reporte de información para que se encontrara en concordancia con los demás componentes; Sin embargo dicha observación frente al periodo de reporte fue socializada por la Unidad y se encuentra registrada en las respectivas observaciones del ejercicio de verificación.

Seguimiento al cuidado del medio ambiente relacionado con el servicio.

Igualmente como parte del seguimiento a la gestión de los residuos generados de la operación del alumbrado público de Bogotá por parte de la interventoría Interalumbrado se realizó el día 27 de marzo de 2019 visita a las instalaciones de la empresa LITO quien es la encargada de la gestión integral de dichos materiales, donde este seguimiento se efectuó con el fin de verificar la gestión de los residuos correspondiente al mes de febrero 2019, observando para dicho mes que pese a que el operador del servicio se encontraba en proceso de renovación del contrato con el gestor externo de residuos LITO; Se dio cumplimiento a la recepción de residuos generados de Alumbrado Público por parte de la empresa gestora quien cuenta con los diferentes permisos emitidos por la autoridad ambiental.

En dicha visita se soportó respectivos certificados de ingreso de bombillería de sodio, halogenuro metálico y luminarias completas, certificado de recepción y segregación de materiales, y soporte de remisión de salida de residuos a Planta Posconsumo Lúmina.

Seguimiento a los proyectos piloto que están en ejecución de Fuentes No Convencionales de Energía (FNCE), corte al mes de marzo de 2019:

Item	Proveedor	Lugar	Actividad	Fecha	Observaciones
1	AXCELLNET	CL 87 entre KR 7A y KR 8	Montaje	03-08-2017	
			Inspección	09-08-2018	
			Medición 1	10-09-2018	
			Medición 2	11-10-2018	
			Medición 3	08-11-2018	
			Medición 4	15-01-2019	Pendiente por enviar resultados la interventoría
			Medición 5	15-02-2019	
2	ACLARA BOGOTÁ – UNILEVER / DOVE	CL 39 con KR 7 Parque Nacional Sector La Virgen	Montaje	28-01-2017	
			Inspección	09-08-2018	
			Medición 1	10-09-2018	
			Medición 2	12-10-2018	
			Medición 3	08-11-2018	No se realizaron mediciones debido a que las luminarias estaban apagadas
			Medición 4	15-01-2019	
			Medición 5	15-02-2019	
			Medición 6	20-03-2019	

Handwritten signature or mark.



Item	Proveedor	Lugar	Actividad	Fecha	Observaciones
3	ACLARA BOGOTÁ – UNILEVER / DOVE	CL 65 sur con TR 7H - Parque San Pedro de Usme.	Montaje	30-01-2017	
			Inspección	09-08-2018	
			Medición 1	12-09-2018	
			Medición 2	12-10-2018	
			Medición 3	15-11-2018	
			Medición 4	15-01-2019	
			Medición 5	15 feb 2019	
			Medición 6	20-03-2019	
					Pendiente por enviar resultados la interventoría
4	CODENSA	Ciclovia de la CL 116	Montaje	Parcial	
			Inspección	15-01-2019	
			Medición 1	15-02-2019	Pendiente aprobación por parte de la UAESP.
			Medición 2	20-03-2019	

Reuniones realizadas referentes a Fuentes No Convencionales de Energía - FNCER:

Item	Fecha	Tema	Participantes	Conclusiones
1	20/03/2019	Inspección proyecto FNCE Codensa	Interventoría UAESP	En la verificación del estado de las soluciones piloto implementadas encontró: > Piloto Codensa con (6) soluciones fuera de servicio > Piloto Axcclinet con (1) solución Fuera de servicio

(Utilice las filas que requiera)

REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO			
Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
01-03-2019	Empalme	Interventoría UAESP	Se desarrolló reunión con profesional ambiental del Consocio Interalumbrado y profesional de la UAESP con el fin de hacer empalme de las actividades desarrolladas por parte de la interventoría y el seguimiento a las obligaciones ambientales como parte del contrato 409/2018.
05-03-2019	Mesa de trabajo proyectos fotométricos con casos especiales,	Interventoría UAESP	Se le trasmite a la interventoría los interrogantes y acciones respecto a los proyectos que tienen infraestructura del operador en las áreas de cesión obligación de los constructores. Proyectos las Flores, Porvenir, Pontevedra y Granada.
05-03-2019	Validación Pendientes VUC	SDH SDHT UAESP	Se menciona que se encuentran habilitados los campos de información desde el VUC hacia el ORFEO, pero solo para el ambiente de pruebas. Se determina que la creación del número del expediente de los proyectos fotométricos va por cuenta de la UAESP, para posteriormente ser consultado por el VUC. La transferencia de archivos FTPS queda pendiente para pruebas. Se adquiere el compromiso de poner en ambiente de producción el módulo de Agendamiento del VUC.
07-12-18-28 y 29 de marzo de 2019	Modernización masiva LED	Interventoría UAESP	Se realiza la revisión de los proyectos fotométricos en vías secundarias y principales en las localidades de modernización masiva LED, se remiten las respectivas observaciones a CODENSA para el ajuste y posterior envío de los planos y memorias de cálculos ajustados según corresponda.
13-03-2019	Seguimiento a AM	Codensa Interalumbrado UAESP	Seguimiento a la ejecución y cierre de acciones de mejora (AM)
13-03-2019	Seguimiento a NC	Codensa Interalumbrado UAESP	Seguimiento a la ejecución y cierre de no conformidades (NC)
20-03-2019	Mantenimiento preventivo	Interventoría Codensa UAESP	Seguimiento al plan de mantenimiento preventivo. Presentación por parte del operador de lo ejecutado y lo programado.
21-03-2019	Validación pendientes VUC	SDH SDHT UAESP	Se verifica que el módulo de Agendamiento del VUC ya se encuentra en funcionamiento en su nueva versión. Se verifica que se realizaron las pruebas de transferencia de archivos FTPS, quedando pendiente montaje en la versión de producción. Se valida que el módulo de Agendamiento del VUC ya se encuentra en ambiente producción y funcionando perfectamente.
22-03-2019	Modificación agenda VUC	UAESP	Se realizan cambios a la agenda VUC cita "Asesoría Previa" de acuerdo a las necesidades de cada uno de los ingenieros responsables de verificación y aprobación de los proyectos fotométricos de Alumbrado Público.
23-03-2019	Modernización LED Masivo	CODENSA Interventoría UAESP	Seguimiento a las actividades de modernización de alumbrado público, realizadas por el operador del servicio.



REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
26-03-2019	Elaboración documento VUC	UAESP (TIC-AP)	Se realiza el documento "Gestión de Cambios VUC" y es enviado a los programadores de la Secretaría de hábitat para su implementación en el aplicativo.
26-03-2019	Comité prioritario	UAESP	Reunión mensual de autocontrol con el fin de realizar seguimiento a la gestión de la subdirección respecto al alumbrado público del mes de febrero de 2019.
28-03-2019	Presentación informe Interventoría	Interventoría UAESP	Presentación del informe correspondiente al mes de febrero de 2019 como parte del contrato 409-2018 por parte de Consocio Interlumbrado, donde se llevó a cabo la socialización de las respectivas observaciones por parte de la UAESP.
28-03-2019	Presentación informe Codensa	Codensa Interventoría UAESP	Presentación del informe correspondiente al mes de febrero de 2019 por parte del operador del servicio Codensa SA ESP.
28/03/2019	Mesa de soterramiento	SDHT, SDP, SDH Vanti, Codensa IDU, UAESP	Seguimiento a la subterranización.

(Utilice las filas que requiera)

DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO¹

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por la interventoría contratada por la UAESP referente al informe del mes de marzo de 2019 de (análisis bases de datos de febrero) y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador:

Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el fono-servicio de CODENSA S.A E.S.P.

En el periodo del 1 al 31 de marzo de 2019, donde se analizó la base de datos de febrero de 2019, el 90,14% de las órdenes de trabajo recibidas fueron atendidas en tiempos inferiores a 72 horas. Se cumplió con la meta $\geq 90\%$ (no contractual).

Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público - MUAP, el RETIE y el RETILAP, los proyectos fotométricos, las obras de expansión y los recibos de infraestructura se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

Base de datos SDA.

De acuerdo con la base de datos de infraestructura del mes de febrero de 2019, el Distrito Capital cuenta con 351.775 luminarias. Los ingresos, cambios y retiros en la base de datos de este mes presentan los cambios normales dentro del manejo de la información.

¹Para la evaluación el Profesional Especializado deben tener en cuenta los Informes de: Interventoría, Operadores o Prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo, entre otros.

SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN DE MEJORA Y NO CONFORMIDADES²

(Tipo: AM: Acción de Mejora – AM-EXP: Acción de Mejora de Expansión – AM-REP: Acción de Mejora de Repotenciación
NCR: No Conformidad Real - NCP: No Conformidad Potencial)

En la siguiente tabla se relaciona el consolidado con el estado actual de acciones de mejora y no conformidades generadas por la interventoría al operador del servicio con corte al mes de marzo de 2019.

Consolidado seguimiento AM – NC				
Tipo de solicitud	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes entregadas a CODENSA	Solicitudes cerradas en el mes	Solicitudes pendientes al finalizar el mes
AM	394	76	39	431
AM-REP	9	1	2	8
AM-EXP	158	34	54	138
NCR	22	14	0	36
NCP	2	0	0	2
TOTAL	585	125	95	615

²Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionarán todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.

SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME³

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME	TRATAMIENTO	ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR

(Handwritten signature)



FECHA (dd/mm /aaaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su no uso	después de su entrega	ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA Reproceso	PARTE DE LA UNIDAD FECHA (dd/mm/aaaa)
N.A.	En el mes de marzo de 2019 no se identificó producto no conforme.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

³ Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad.

PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO

De acuerdo con la base de datos de Fono-servicio en el mes de febrero de 2019 se generaron y atendieron 11.659 órdenes de trabajo, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 90,14% que corresponden a 10.509 órdenes. Meta: 90% (no contractual).

Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público menor a 72 horas en el mismo mes													
Periodo 2019	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Variables													
Generadas y Atendidas	10.954	11.659											11.307
Atendidas =<72 horas	9.929	10.509											10.219
% de Atención	90,64	90,14											90,38

➤ PQR's con respecto al servicio recibidas y atendidas a través del sistema SDQS y Orfeo:

En el mes de marzo fueron atendidas en el área de alumbrado público 57 solicitudes. De acuerdo con la ley 1755 de 2015, salvo norma legal especial toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción, por lo anterior, las solicitudes que llegan a final de mes se atienden en el mes siguiente.

ANÁLISIS PQRS DE MAYOR FRECUENCIA⁴

PQRS de mayor frecuencia	Gestión realizada
De un total de 13.683 órdenes de trabajo atendidas por Codensa durante el mes de febrero de 2019, el reporte es el siguiente:	
Mantenimiento luminaria apagada (Tipificación 13)	De las órdenes generadas se atendió el 39,63% que corresponden a 5.423 órdenes (aumentaron respecto al mes anterior).
Arreglo subterráneo (Tipificación 12)	De las órdenes generadas se atendió el 12,01% que corresponden a 1.644 órdenes (aumentaron respecto al mes anterior).
Cambio luminaria - Mantenimiento (Tipificación 19)	De las órdenes generadas se atendió el 3,0% que corresponden a 411 órdenes (aumentaron respecto al mes anterior).
Limpieza luminaria (Tipificación 14)	De las órdenes generadas se atendió el 3,71% que corresponden a 508 órdenes (aumentó respecto al mes anterior).

⁴ Realizar un análisis de la atención de los PQRS en el periodo del informe, tener en cuenta los informes de las Interventorías y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)

Indicadores

Los siguientes indicadores se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio y un seguimiento mensual que permite verificar una evolución del mismo. Estos indicadores no son contractuales con el operador del servicio de alumbrado público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

➤ Proyectos de expansión del servicio de alumbrado público corte marzo de 2019:

Expansiones: Periodo 2019. Meta 95%													
Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de expansión ejecutados en el mes	64	52	33										149
# proyectos de expansión programados	69	59	42										170
Obras canceladas	4	7	7										18
Resultado %	92,7	100	95,2										98,2
# proyectos de expansión ejecutados de meses anteriores	3	1	0										4
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	67	53	33										153
# de luminarias instaladas	181	144	113										438

(Fuente: CODENSA SA ESP - Interventoría)

➤ **Proyectos de repotenciación del servicio de alumbrado público corte marzo 2019:**

Repotenciaci3nes: Per3odo 2019. Meta 95%													
Variables / Per3odo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de repotenciación ejecutados en el mes	6	2	4										12
# proyectos de repotenciación programados	6	2	4										12
Obras canceladas	0	0	0										0
Resultado %	100	100	100										100
# proyectos de repotenciación ejecutados de meses anteriores	0	0	0										0
# proyectos totales de repotenciación ejecutados en el mes	0	0	0										0
Obras canceladas de meses anteriores	0	0	0										0
# de luminarias repotenciadas	39	14	29										82

(Fuente: CODENSA SA ESP - Interventoría)

➤ **Efectividad de la línea 115**

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fono-servicio línea 115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo.

➤ **Efectividad de la línea 115: base de datos del mes febrero de 2019:**

Registro de Resultados 2019. Meta 95%													
Variables	Per3odo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		30	28										
# Total de lotes muestreados la línea 115		31	28										
Resultado %		96,8	100										

(Fuente: CODENSA SA ESP - Interventoría)

➤ **Lotes muestreados de las inspecciones diarias**

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fono-servicio línea 115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según las inspecciones diurnas y nocturnas realizadas por las interventorías.

➤ **Lotes muestreados de los barridos diarios de Interventoría en febrero de 2019.**

Registro de Resultados 2018. Meta 95%.													
Variables	Per3odo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes de recorridos interventoría encontrados conformes		8	8										
# Total de lotes muestreados recorridos interventoría		8	8										
Resultado %		100											

(Fuente: CODENSA SA ESP -Interventoría)

RECOMENDACIONES⁵

Evaluar el Convenio con Codensa SA ESP frente a la Resolución CREG 123 de 2011. Tener en cuenta la actualización de UCAP, las vidas útiles de la infraestructura de alumbrado público e indicadores entre otros. Adicionalmente, tratar el tema "Actualización de la base de Datos SDA", que dice: "La Empresa de Energía de Bogotá SA ESP deberá realizar la actualización de los inventarios físicos de luminarias por lo menos una vez cada tres años".

Desde el 28 de septiembre de 2016, se profirió el fallo de Tribunal Contencioso Administrativo en el que se niegan las pretensiones de CODENSA SA ESP, dentro del proceso que se adelanta por el cobro del IVA al arrendamiento de la infraestructura del servicio de alumbrado público. Sentencia que fue apelada por Codensa S.A E.S.P. y cuyo trámite se encuentra para fallo en el Consejo de Estado desde el 8 de junio de 2018. Es importante señalar que la defensa de la UAESP solicitó que se confirmara la Sentencia de primera instancia y que niegue las pretensiones principales y subsidiarias presentadas por Codensa en el Escrito de apelación. Se recomienda seguir haciendo seguimiento al proceso juntamente con la Subdirección de Asuntos Legales.

Al finalizar el mes de febrero de 2019 se tienen 431 acciones de mejora pendientes de atención por parte del operador del servicio. Se realizan mesas de trabajo en las que participa Codensa, Interventoría y UAESP con el fin de hacer seguimiento y cierre a las AM generadas por la interventoría.

Definir en conjunto con CODENSA, la Interventoría y la UAESP la tarifa de arrendamiento y mantenimiento para la vigencia 2018. En relación con esta recomendación, durante el mes de marzo de 2019, Codensa remitió una primera versión del cálculo de la tarifa de arrendamiento y



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especializada
Servicios Públicos

**INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN Y
CONTROL DE LA SUBDIRECCION DE
SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO
PÚBLICO**

ALP-FM-06

VERSIÓN 08

16/11/2017

Página 14 de 14

mantenimiento para los meses de enero de 2019 a mayo de 2019. De igual forma, el día 19 de marzo de 2019, la Interventoría radicó en Codensa el informe con los resultados de la verificación en terreno de los rótulos relacionados con iluminación ornamental, en el cual se incluyeron las observaciones encontradas y algunos aspectos relevantes a tener en cuenta por parte de Codensa a la hora de generar la base de datos para el cálculo de la tarifa de arrendamiento y mantenimiento para los meses de junio de 2019 a diciembre de 2019, la cual se estima sea radicada en la UAESP y la Interventoría a principios del mes de abril de 2019.

⁵ Aquellas que los Profesionales del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis por parte del Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público.

Revisión y aprobación por el Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Fecha: 10/05/2019 Nombre: ANGIE ALEXANDRA HERNÁNDEZ CASTAÑO Firma: 