**Condiciones de Uso**

El contenido de este sitio web está sujeto a las condiciones aquí expuestas. Los usuarios al acceder, navegar o usar este sitio, reconocen que han leído, entendido y se obligan a cumplir con estos términos, leyes y reglamentos. Si el usuario no está de acuerdo con lo enunciado en el presente documento de privacidad, le sugerimos abstenerse de utilizar este sitio web.

La Unidad se reserva el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, el presente documento de privacidad, para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas generales en el uso de las tecnologías de la información.

**Alcances y limites en el uso**

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP- como entidad distrital adscrita a la Secretaria Distrital de Hábitat dispone para sus grupos de interés del portal web [www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co) y sus otros canales de comunicación para dar a conocer e interactuar sobre información relacionada con su misión, visión, objetivos, estrategia institucional, programas y servicios conforme a las funciones que le corresponden como entidad Distrital.

La prestación del servicio del portal web [www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co) de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP - y todo el contenido publicado es de carácter libre y gratuito para los usuarios y no se persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos y enlaces de esta.

**Derechos y deberes de los usuarios**

Para todos los efectos y por el solo hecho de acceder al sitio web de la UAESP, el usuario acepta y reconoce que lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio web.

El sitio web institucional tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la estrategia institucional, sus programas, trámites y servicios. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario.

Este sitio web puede tener enlaces a otros sitios web de interés o a documentos encontrados en otras páginas o sitios web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a la UAESP. Simplemente por el acto de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página web, a través de un link o un vínculo instaurado en el sitio web institucional de la UAESP, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página o sitio web a la que envía el link.

La instauración de un vínculo (link) con el sitio web de otras entidades, personas u organizaciones no compromete la existencia de relaciones entre la UAESP y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de la UAESP de sus contenidos o servicios. Las Entidades o personas que tengan un vínculo (link) a la página de la Entidad, deberán abstenerse de brindar información falsa, incluir contenidos ilegales, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público, inexactas o falsas sobre la UAESP o de sus trámites y servicios.

**Alcance y límites de responsabilidad**

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP- no se hace responsable respecto a la información que se halle por fuera de este sitio web institucional y no sea gestionada directamente por el administrador del mismo. Los vínculos (links) que aparecen en este sitio web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que aquí se ofrecen, o que guardan relación con aquellos. La UAESP no asegura ni se compromete del funcionamiento o accesibilidad de los sitios o páginas web asociadas y tampoco será responsable del efecto obtenido, ni de su contenido.

**Tratamiento Datos Personales**

Se define por información personal aquella que es brindada por el usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, teléfono y correo electrónico.

El usuario reconoce que el ingreso de información personal lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por la UAESP para realiza encuestas, presentar una consulta, o para acceder a los tramites y servicios. El usuario también comprende que los datos por él suministrados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la UAESP para efectos de surtir el establecido proceso.

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP- es el responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por los usuarios de este sitio web. La UAESP garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos personales, el usuario del sitio web podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición con respecto a los datos por él suministrados, a través de los diferentes canales de atención descritos en la página WEB <https://www.uaesp.gov.co/> o consultar la Política Para el Tratamiento de Datos Personales.

**Autorización de uso de los contenidos y derechos de autor-Copyright**

La información capturada por medio de cualquier material audiovisual, multimedia y documentación (incluyendo textos, fotografías, logotipos, ilustraciones, audios, canciones, publicaciones editoriales, entre otros) sean contratados o producidos por la UAESP son de propiedad. La información allí contenida es de tipo informativa y pública, el usuario que acceda al Sitio Web de la UAESP debe abstenerse de utilizar la información con fines comerciales o lucrativos, ni el favorecimiento o beneficio económico a cualquier persona natural o jurídica.

Sin embargo, es posible la descarga y cita de material (texto, video, audio) relacionado en su portal web y de sus micrositios, redes, aplicaciones y/o servicios para uso personal, informativo, educativo, noticioso y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP.

En referencia a los contenidos que aparecen en el sitio web institucional de la UAESP, se debe tener en cuenta:

* La Entidad no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio web en cualquiera de las plataformas tecnológicas que dispone para su comunicación con la ciudadanía.
* El usuario no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas, obscenas, difamatorias, injuriantes, calumniosas o discriminatorias, como tampoco en daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones a los derechos de autor, uso no autorizado de información, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos relacionados con la gestión institucional de la entidad.
* Usar los contenidos de forma eficaz, correcta y legal.
* La Entidad no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de incidentes o ataques de terceros a su infraestructura tecnológica y/o por alguna falla técnica o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en este.
* El usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de la Entidad, conservando el usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.
* No utilizar los contenidos y la información obtenida a través de la Entidad para emitir publicidad. La Entidad no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio web.

**Ley aplicable y jurisdicción**

* La gestión y administración de este sitio web están sujetos a las disposiciones vigentes del Programa Gobierno Digital del Gobierno Nacional de Colombia, en los aspectos que refieren a la disposición, usabilidad señalados por el programa.
* De igual manera, este sitio web adopta las disposiciones de la Secretaría General del Distrito en cuanto a la identificación e imagen institucional como entidad Distrital. Siguiendo estos lineamientos, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP - es autónoma de las aplicaciones de su imagen institucional en todas las secciones, aplicaciones, redes y micrositios derivados y relacionados con este portal web.
* La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP - gestiona los contenidos de este portal web de acuerdo con la misión, visión, principios y objetivos estratégicos de la entidad.
* Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia.

**Duración**

La prestación de los servicios de información que preste la UAESP, en cualquiera de sus canales, será indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de algún servicio de información en cualquier momento y sin previo aviso.

**Contacto**

Si el usuario desea hacer solicitudes respetuosas o sugerencias a la Entidad, para mejorar sus servicios de información o contenidos lo puede hacer por los diferentes medios de contacto que ofrece la entidad, a través de los servicios de información y atención a la ciudadanía.

consultar nuestras Políticas de Privacidad:

## **Política General de Seguridad y Privacidad de la Información**

## **Política Para el Tratamiento de Datos Personales**