

**CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO – LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE
SERVICIOS PÚBLICOS -UAESP**

La certificación de accesibilidad y usabilidad del sitio web de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP-, evidencia la correcta aplicabilidad y el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Resolución 1519 de 2020, relacionados con los estándares de accesibilidad AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG). Se relaciona el desglose de cada criterio, en donde se muestra la forma en que se cumplen los ítems en el portal web.

<https://www.uaesp.gov.co/>

Contenido

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO – LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS -UAESP	1
TABLA DE IMÁGENES.....	3
A. ¿LOS ELEMENTOS NO TEXTUALES (P. EJ. IMÁGENES, DIAGRAMAS, MAPAS, SONIDOS, VIBRACIONES, ETC.) QUE APARECEN EN EL SITIO WEB TIENEN TEXTO ALTERNATIVO?	4
B. ¿LOS VIDEOS O ELEMENTOS MULTIMEDIA TIENEN SUBTÍTULOS Y AUDIO DESCRIPCIÓN (CUANDO NO TIENE AUDIO ORIGINAL), COMO TAMBIÉN SU RESPECTIVO GUION EN TEXTO? (EN LOS SIGUIENTES CASOS TAMBIÉN DEBEN TENER LENGUAJE DE SEÑAS: PARA LAS ALOCUCIONES PRESIDENCIALES, INFORMACIÓN SOBRE DESASTRES Y EMERGENCIAS, INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA, RENDICIÓN DE CUENTAS ANUAL DE LOS ENTES CENTRALES DE CADA SECTOR DEL GOBIERNO NACIONAL).....	5
.....	5
C. ¿EL TEXTO USADO EN EL SITIO WEB ES DE MÍNIMO 12 PUNTOS, CON CONTRASTE DE COLOR QUE PERMITA SU VISUALIZACIÓN, Y CON POSIBILIDAD DE AMPLIACIÓN HASTA EL 200% SIN DESCONFIGURACIÓN DEL CONTENIDO? ...	6
.....	8
D. ¿EL CÓDIGO DE PROGRAMACIÓN Y EL CONTENIDO DEL SITIO WEB ESTÁ ORDENADO, CON LENGUAJE DE MARCADO BIEN UTILIZADO Y COMPENSIBLE SIN TENER EN CUENTA EL ASPECTO VISUAL DEL SITIO WEB, CON UNA ESTRUCTURA ORGANIZADA, IDENTIFICACIÓN COHERENTE Y UNIFICADA DE LOS ENLACES (VÍNCULOS/BOTONES), Y CON LA POSIBILIDAD DE UNA NAVEGACIÓN LINEAL Y CONTINUA CON ESOS ENLACES, INCLUYENDO UN BUSCADOR?.....	9
.....	9
E. ¿LOS FORMULARIOS O CASILLAS DE INFORMACIÓN TIENEN ADVERTENCIAS E INSTRUCCIONES CLARAS CON VARIOS CANALES SENSORIALES (P. EJ. CAMPOS CON ASTERISCO OBLIGATORIOS, COLORES, AYUDA SONORA, MAYÚSCULA SOSTENIDA)?	10
F. ¿AL NAVEGAR EL SITIO WEB CON TABULACIÓN SE HACE EN ORDEN ADECUADA Y RESALTANDO LA INFORMACIÓN SELECCIONADA?.....	11
.....	11
G. ¿SE PERMITE CONTROL DE CONTENIDOS CON MOVIMIENTOS Y PARPADEO Y DE EVENTOS TEMPORIZADOS?..	12
H. ¿EL LENGUAJE DE LOS TÍTULOS, PÁGINAS, SECCIÓN, ENLACES, MENSAJES DE ERROR, CAMPOS DE FORMULARIOS, ES EN ESPAÑOL CLARO Y COMPENSIBLE (SIGUIENDO LA GUÍA DE LENGUAJE CLARO DEL DAFP, EN EL CASO DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS, DISPONIBLE EN:	13
I. ¿LOS DOCUMENTOS (WORD, EXCEL, PDF, POWERPOINT, ETC.) CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD ESTABLECIDOS EN EL ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN 1519 DE 2020 PARA SER CONSULTADOS FÁCILMENTE POR CUALQUIER PERSONA?	14

TABLA DE IMÁGENES

Ilustración 1 Noticia donde se aprecia el texto alternativo al pasar el mouse sobre la imagen.....	4
Ilustración 2 video con lenguaje de señas y con subtítulos	5
Ilustración 3 Tamaño de letra 0.8 em lo que es igual a 12.8px	6
Ilustración 4 Herramienta accesibilidad página web panel lateral	7
Ilustración 5 Vista de la página inicial normal y aumentada al 200%	8
Ilustración 6 Fragmento de Código del menú sin estilos donde se conserva el orden.	9
Ilustración 7 Formularios página Web	10
Ilustración 8 Pagina de Planes.	11
Ilustración 9 El banner del sitio es el único que cuenta con movimiento.	12
Ilustración 10 Noticias con el uso del lenguaje adecuado	13
Ilustración 11 Listado Documentos Descargables	14

A. ¿LOS ELEMENTOS NO TEXTUALES (P. EJ. IMÁGENES, DIAGRAMAS, MAPAS, SONIDOS, VIBRACIONES, ETC.) QUE APARECEN EN EL SITIO WEB TIENEN TEXTO ALTERNATIVO?

Respuesta:

Se cumple con la inclusión de textos alternativos en las imágenes, mapas y similares.

Actividad de control:

Continuar con las buenas practicas incluyendo el texto alternativo

Evidencias:

Lorencita Villegas de Santos: una mujer que transformó vidas

Por: [Diana Olaya](#) | Publicado el: Septiembre 2026



En el Cementerio Central de Bogotá, nos encontramos con una historia que merece ser recordada. Junto a la historiadora María López, recorrimos la vida de Lorencita Villegas de Santos, una mujer pionera de la labor social, cuyo compromiso con la salud y las poblaciones más vulnerables dejó una huella profunda en Colombia.

Ilustración 1 Noticia donde se aprecia el texto alternativo al pasar el mouse sobre la imagen

B. ¿LOS VIDEOS O ELEMENTOS MULTIMEDIA TIENEN SUBTÍTULOS Y AUDIO DESCRIPCIÓN (CUANDO NO TIENE AUDIO ORIGINAL), COMO TAMBIÉN SU RESPECTIVO GUION EN TEXTO? (EN LOS SIGUIENTES CASOS TAMBIÉN DEBEN TENER LENGUAJE DE SEÑAS: PARA LAS ALOCUCIONES PRESIDENCIALES, INFORMACIÓN SOBRE DESASTRES Y EMERGENCIAS, INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA, RENDICIÓN DE CUENTAS ANUAL DE LOS ENTES CENTRALES DE CADA SECTOR DEL GOBIERNO NACIONAL).

Respuesta:

Se cumple con que los videos que se cargan en la página de la unidad van subtitulados y un audio descriptivo.

Adicionalmente algunos de los videos como por ejemplo los de canales de atención cuentan con la alternativa de lenguaje de señas.

Actividad de control:

Continuar con las buenas practicas incluyendo los subtítulos en todos los videos y lenguaje de señas en aquellos que aplique

Evidencias:



Ilustración 2 video con lenguaje de señas y con subtítulos

C. ¿EL TEXTO USADO EN EL SITIO WEB ES DE MÍNIMO 12 PUNTOS, CON CONTRASTE DE COLOR QUE PERMITA SU VISUALIZACIÓN, Y CON POSIBILIDAD DE AMPLIACIÓN HASTA EL 200% SIN DESCONFIGURACIÓN DEL CONTENIDO?

Respuesta:

El tamaño mínimo del texto utilizado dentro del sitio es de 0.8em es decir 12.8 puntos.

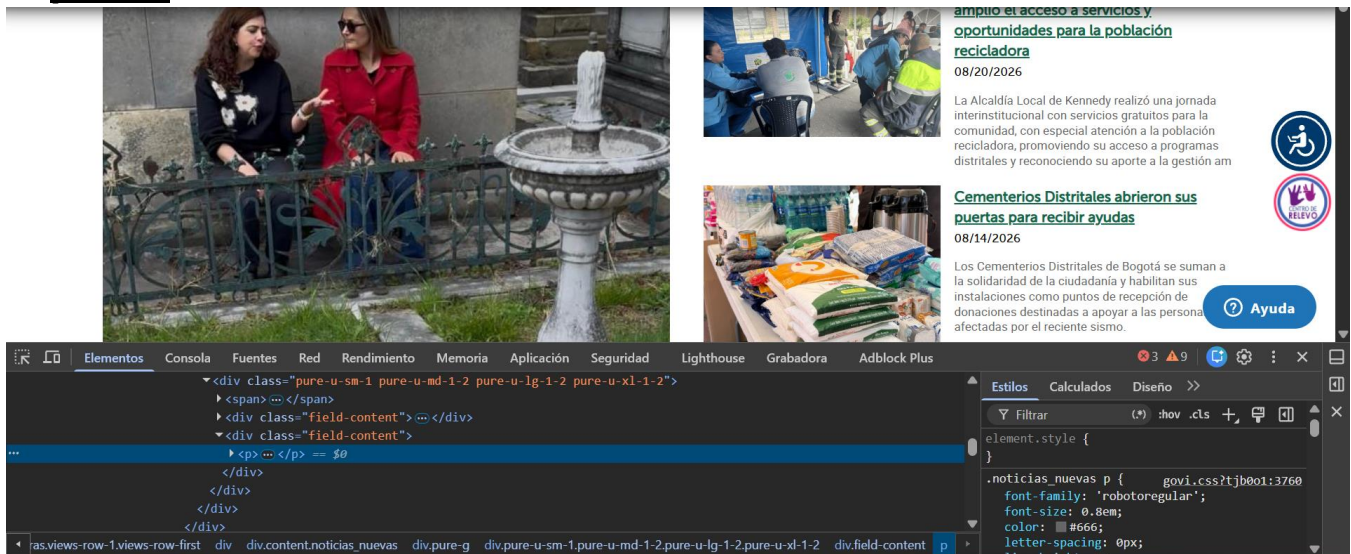


Ilustración 3 Tamaño de letra 0.8 em lo que es igual a 12.8px

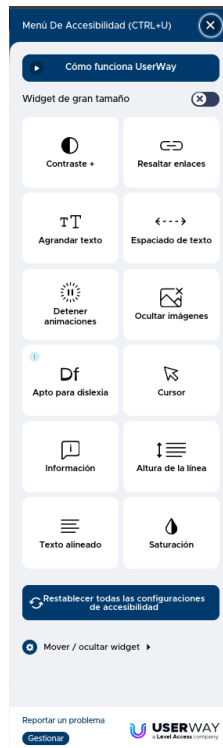


Ilustración 4 Herramienta accesibilidad página web panel lateral

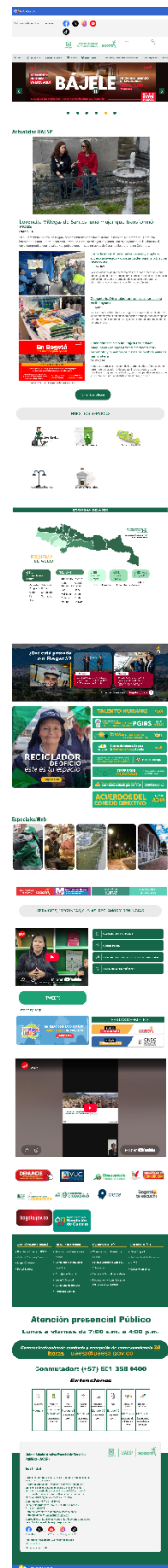


Ilustración 5 Vista de la página inicial normal y aumentada al 200%

E.¿LOS FORMULARIOS O CASILLAS DE INFORMACIÓN TIENEN ADVERTENCIAS E INS-TRUCCIONES CLARAS CON VARIOS CANALES SENSORIALES (P. EJ. CAMPOS CON ASTERISCO OBLIGATORIOS, COLORES, AYUDA SONORA, MAYÚSCULA SOSTENIDA)?

Respuesta:

Los formularios dispuestos en la página web cuentan con campos con asterisco como advertencia para evidenciar que son obligatorios.

Evidencias:



Inicio

La UAESP · Nuestros Servicios · Noticias · Eventos · Transparencia y Acceso a la Información Pública

Encuesta web de satisfacción y percepción de la prestación del servicio al ciudadano

Con el fin de implementar las mejoras a las que haya lugar estamos interesados en conocer su opinión frente a la presentación de los servicios ofrecidos por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos. Por lo anterior lo invitamos a responder las siguientes preguntas

Los campos con asterisco (*) son obligatorios

Localidad *

- ☐ Usaquéen
- ☐ Chapinero
- ☐ Santa Fe
- ☐ San Cristóbal
- ☐ Usme
- ☐ Tunjuelito
- ☐ Bosa
- ☐ Kennedy
- ☐ Fontibón
- ☐ Engativá
- ☐ Suba
- ☐ Barrios Unidos
- ☐ Teusaquillo
- ☐ Los Mártires
- ☐ Antonio Nariño
- ☐ Puente Aranda






Ilustración 7 Formularios página Web

F. ¿AL NAVEGAR EL SITIO WEB CON TABULACIÓN SE HACE EN ORDEN ADECUADA Y RESALTANDO LA INFORMACIÓN SELECCIONADA?

Respuesta:

Si, el sitio se puede navegar mediante tabulación y la sección seleccionada se ve resaltada.

Evidencias:

[Home](#) » [Transparencia](#) » [Planeación](#) » [Planes](#)

Plan Institucional de Capacitación

2026

Informe del Plan Institucional de Capacitación Segundo Trimestre 2026

Descripción	Periodicidad	
Informe del Plan Institucional de Capacitación Segundo Trimestre 2026	Trimestral	Descargar

Informe del Plan Institucional de Capacitación Primer Trimestre 2026

Descripción	Periodicidad	
Informe del Plan Institucional de Capacitación Primer Trimestre 2026	Trimestral	Descargar

INFORME DE INSTRUMENTOS DIAGNÓSTICOS PARA EL PIC 2026

Descripción	Periodicidad	
INFORME DE INSTRUMENTOS DIAGNÓSTICOS PARA EL PIC 2026	Anual	Descargar

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2026 - 2028

Descripción	Periodicidad	
PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2026 - 2028	Anual	Descargar

Menu Planeación

Políticas, lineamientos, manuales y guías

Plan de gasto público

Programas y Proyectos

Metas, objetivos e indicadores

Informes de empalme

Ilustración 8 Pagina de Planes.

G. ¿SE PERMITE CONTROL DE CONTENIDOS CON MOVIMIENTOS Y PARPADEO Y DE EVENTOS TEMPORIZADOS?

Respuesta:

El único contenido que cuenta con estas características es el banner de la página inicial del sitio, el cual cuenta con esta funcionalidad de control.

Evidencias:



Ilustración 9 El banner del sitio es el único que cuenta con movimiento.

H. ¿EL LENGUAJE DE LOS TÍTULOS, PÁGINAS, SECCIÓN, ENLACES, MENSAJES DE ERROR, CAMPOS DE FORMULARIOS, ES EN ESPAÑOL CLARO Y COMPRENSIBLE (SI-GUIENDO LA GUÍA DE LENGUAJE CLARO DEL DAFP, EN EL CASO DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS, DISPONIBLE EN:

https://www.portaltributariodecolombia.com/wpcontent/uploads/2015/07/port-tributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidorespublicos.pdf).

Respuesta:

Si, el lenguaje utilizado en los diferentes componentes del sitio cuenta con los lineamientos de la de la guía de lenguaje claro del DAFP.

Evidencias:

Lorencita Villegas de Santos: una mujer que transformó vidas

Por Diana Olaya | Publicado el Septiembre 2026



En el Cementerio Central de Bogotá, nos encontramos con una historia que merece ser recordada. Junto a la historiadora María López, recorrimos la vida de Lorencita Villegas de Santos, una mujer pionera de la labor social, cuyo compromiso con la salud y las poblaciones más vulnerables dejó una huella profunda en Colombia.



Lorencita Villegas de Santos fue mucho más que la esposa del presidente Eduardo Santos. Fue una mujer de carácter y profunda sensibilidad, comprometida con quienes más lo necesitaban y con una visión que la llevó a apoyar hospitales, instituciones educativas y diferentes obras sociales.

En este recorrido nos acompañó María López, historiadora, escritora y gestora cultural, creadora de Historia Viva y fundadora de Dandara. Desde su trabajo, ha convertido la historia en una herramienta para comprender el presente, abrir conversaciones y mantener viva la memoria.

Con María conocimos también una de las historias más sensibles de Lorencita: la pérdida de su hija Clarita, a los tres años. Una pérdida que marcó profundamente a la familia y que, años después, estaría presente en la memoria de una de las obras que Lorencita apoyó: el pabellón infantil "Clarita Santos", inaugurado en 1940 en el Hospital Universitario San Vicente de Paúl de Medellín.

Su legado social fue amplio. A su gestión y apoyo estuvieron vinculados el Hospital Infantil Lorencita Villegas de Santos, el Hospital Santa Clara de Bogotá, especializado en la atención de personas con tuberculosis, y los hospitales San Vicente de Paúl de Medellín y Santa Rosa de Cabal, entre otras instituciones.

También respaldó iniciativas dedicadas a la educación y protección de niñas y mujeres, así como la labor de comunidades religiosas y organizaciones sociales.

Pero Lorencita también abrió camino en la vida pública. Fue una de las primeras mujeres en participar activamente en escenarios políticos y acompañó a Eduardo Santos durante sus giras electorales, en una época en la que la presencia femenina en estos espacios apenas comenzaba a abrirse paso.

A través de la mirada de María, esta historia nos permite conocer a Lorencita desde un lugar más humano: una mujer que vivió el dolor, pero también encontró en el servicio una manera de dejar huella.

Recorrer su historia en el Cementerio Central es también una invitación a volver sobre nuestra memoria y reconocer a las mujeres que, desde distintos lugares, dejaron huellas que todavía hacen parte de la historia de Colombia.

Ilustración 10 Noticias con el uso del lenguaje adecuado

I.¿LOS DOCUMENTOS (WORD, EXCEL, PDF, POWERPOINT, ETC.) CUMPLEN CON LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD ESTABLECIDOS EN EL ANEXO 1 DE LA RESOLUCIÓN 1519 DE 2020 PARA SER CONSULTADOS FÁCILMENTE POR CUALQUIER PERSONA?

Respuesta:

La mayoría de los documentos lo cumplen, sin embargo, es posible que documentos antiguos creados antes de la entrada en vigor de la resolución no tengan todas las características para ser 100% accesibles.

Evidencias:

The screenshot shows a web interface titled 'Plan de Acción Institucional'. It features a list of years from 2018 to 2026, each with a dropdown arrow. Below this list, there are three sections for downloading reports from 2018:

- Informe de Seguimiento Cuarto Trimestre PAI 2018**: Includes a 'Descripción' field, a 'Periodicidad' of 'Trimestral', and a 'Descargar' button.
- Informe de Seguimiento Tercer Trimestre PAI 2018**: Includes a 'Descripción' field, a 'Periodicidad' of 'Trimestral', and a 'Descargar' button.
- Seguimiento al Plan de Acción Institucional Tercer Trimestre de 2018**: Includes a 'Descripción' field, a 'Periodicidad' of 'Trimestral', and a 'Descargar' button.

Ilustración 11 Listado Documentos Descargables

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elaboró	Yheison Javier Gamba Roncancio	Contratista	Yheison Javier Gamba R
Aprobó	Jorge Alexis Rodríguez Meza	Jefe Oficina TIC	