

# INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

1.	DATOS DEL INFORME .....	2
2.	DESARROLLO DEL INFORME .....	2
2.1.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL .....	3
2.1.1.	Revisión del cumplimiento de las obligaciones de la interventoría conforme a lo establecido en el contrato 396 de 2018 para el componente de gestión social .....	3
	Obligación 1. ....	4
	Obligación 2. ....	4
	Obligación 3. ....	5
	Obligación 4. ....	6
2.1.2.	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	6
3.	APROBACIÓN DE LA SUBDIRECTORA DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA .....	9

# INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final  Gestión de Residuos No Aprovechables

Seguimiento a la interventoría de la prestación del servicio de aseo en su componente de gestión social para las ASE 1, ASE 2, ASE 3, ASE 4 y ASE 5.

Otro, Describa \_\_\_\_\_

**Período de análisis: del 01 al 30 de abril de 2025**

## 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe, consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el **01 al 30 de abril de 2025**, de acuerdo con lo establecido en el plan de Supervisión, Seguimiento y Control del servicio vigente para este periodo. Se toma como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informe mensuales presentados por la interventoría **Consorcio Proyección Capital** para el componente de gestión social de las cinco Áreas de Servicio Exclusivo de la ciudad en el desarrollo del contrato número 396 de 2018 firmado el 8 de febrero de 2018. Lo cual es complementado por las actividades ejecutadas por el equipo de gestión social de la UAESP para dicho periodo.

A continuación, se presentan las actividades que estructuran el plan de Supervisión, monitoreo y control y que se vuelven la carta de navegación para el alcance del componente de gestión social.

**Tabla 1.** Actividades contenidas en el Plan de Supervisión, monitoreo y Control equipo social UAESP

Actividades	Ejecutado	Observaciones
Verificar la aprobación de la actualización de los Programas de gestión social correspondiente a la vigencia 2025 por cada ASE	X	La interventoría informa a la UAESP sobre la validación de los Programas de gestión social mediante los siguientes radicados: ASE 1 radicado UAESP 20247000680592; ASE 2 radicado UAESP 20247000687922; ASE 3 radicado UAESP 20247000699272; ASE 4 radicado UAESP 20257000004102 y ASE 5 radicado UAESP 20247000648312.
Realizar el seguimiento de las audiencias públicas de la vigencia 2024 realizada por los operadores de las ASE	X	Para el periodo del informe se hace el seguimiento a las actividades de la interventoría en las audiencias públicas ejecutadas por los concesionarios en las siguientes fechas: 20 de marzo de 2025 Promoambiental Rural; 21 de marzo de 2025 Promoambiental Urbana; 15 de marzo 2025 LIME Rural; 22 de marzo de 2025 LIME Urbana; 26 de febrero de 2025 Ciudad Limpia; 27 de marzo de 2025 Bogotá Limpia; 20 de marzo de 2025 Área Limpia Urbana y 15 de marzo de 2025 Área Limpia Rural. En todas hace presencia el equipo social de la interventoría.
Realizar el seguimiento al cumplimiento de los cronogramas de visitas programadas por la interventoría a los operadores del servicio de aseo	X	El equipo social de la UAESP en el periodo realiza siete visitas de campo correspondiente al 87.5% de las actividades planeadas para el mes. La presentación de actividades de seguimiento se desarrolla en el presente informe en el apartado visitas de campo.
Realizar el seguimiento a las actividades administrativas del componente social de la interventoría	X	Se ejecuta visita administrativa el 16 de abril de 2025.
Participar de manera mensual en la reunión general programada por la interventoría	X	Se participa en reunión programada por la interventoría el 27 de mayo de 2025. Para revisar informe de abril
Participar de manera mensual en las reuniones programada por la interventoría por cada una de las ASE	X	Se participa en las reuniones de revisión de informe de abril de 2025 programadas por parte de la interventoría realizadas entre el 27 al 30 de mayo de 2025.
Revisar el cumplimiento de las obligaciones de la interventoría conforme al contrato 396 de 2018 para el componente, a partir de los soportes entregados en el informe	X	Se revisa y valida el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la interventoría. En el presente informe se presenta el balance.

# INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Actividades	Ejecutado	Observaciones
mensual de la interventoría		

Fuente: Elaboración propia con base en Plan de supervisión, monitoreo y control de la UAESP

## 2.1. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

### 2.1.1. Revisión del cumplimiento de las obligaciones de la interventoría conforme a lo establecido en el contrato 396 de 2018 para el componente de gestión social

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el componente de gestión social para el distrito capital, en el periodo del 1 al 30 de abril de 2025, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Anexo técnico al Contrato UAESP No 396 de 2018 en lo que refiere a las Obligaciones Específicas, a partir de la información y soportes entregados en el Informe No 86 – Informe de gestión social para cada una de las Áreas de Servicio Exclusivo - ASE presentado por la Interventoría Consorcio Proyección Capital para el mes de abril de 2025 (Radicado UAESP-CPC-UAESP-9167-25 y radicado UAESP 20257000286112 del 16 de mayo de 2025).

Resultado de dicha revisión se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 2.** Verificaciones de obligaciones específicas del componente técnico operativo de interventoría para el mes de abril de 2025 – Informe No. 84

No.	Obligación	Ejecutó	No Ejecutó	Ejecución Parcial	Observaciones
1	Revisará y aprobará el Programa de Gestión social que deben formular los concesionarios de acuerdo con los lineamientos del Reglamento Técnico Operativo	X			La interventoría informa que validó los PGS de los <i>operadores mediante los radicados</i> 20247000680592 - ASE 1; 20247000687922 - ASE 2; 20247000699272 - ASE 3; 20257000004102 - ASE 4 y 20247000648312 - ASE 5.
2	Verificará el cumplimiento del programa de gestión social aprobado	X			La interventoría en su informe mensual 86, Carpeta titulada 65. INFOABRIL2025, donde se encuentran alojadas 5 subcarpetas que se encuentran relacionadas con el componente social de cada una de las ASE's. En cada una de las subcarpetas (tituladas 02. Informe GS) se puede consultar la siguiente información relacionada con el componente social: dos subcarpetas tituladas ANEXOS Y PDF. En la carpeta PDF se encuentran los informes de los concesionarios en formato PDF y Word. En cuanto a la carpeta titulada Anexos se identifica para las ASE's 1, 2, 3 y 4 donde cada una cuenta con los siguientes elementos: una carpeta titulada Anexo 1 Act Anexo 11 y un archivo Excel Anexo 2 Visitas abril 2025. Para la ASE 5 se puede consultar el archivo Excel titulado Anexo 2 Visitas abril 2025. Como información complementaria, se puede comentar que cada subcarpeta cuenta con archivos específicos que dan cuenta de la información sistematizada por el equipo interventor en la revisión que realiza de los informes presentados por los concesionarios y las visitas de verificación en campo a las actividades realizadas por los operadores en su componente social.
3	Supervisar y controlará la aplicabilidad de los programas, proyectos y campañas desarrollados por los concesionarios, bajo los lineamientos del distrito, para informar, sensibilizar, educar y capacitar a la comunidad en las actividades de separación en la fuente	X			Mediante la validación de los programas de gestión social presentados por los concesionarios para la vigencia y la ejecución de las actividades de seguimiento en campo de las actividades programadas, la interventoría realiza la supervisión y control de la aplicabilidad de los programas y actividades ejecutadas por los concesionarios. Estos aspectos se evalúan de manera mensual mediante las reuniones de revisión de informes.
4	Realizar seguimiento y control a las relaciones con la comunidad en cada una de las áreas de servicio Exclusivo de cada concesionario	X			La interventoría mediante la revisión de informes y el seguimiento de las actividades de campo realiza el seguimiento y control de las actividades de relacionamiento con la comunidad establecidas en el marco del contrato de interventoría. Los resultados de dicho seguimiento y control se evidencian en los informes de interventoría como el que se revisa mediante el presente informe.

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No.	Obligación	Ejecutó	No Ejecutó	Ejecución Parcial	Observaciones
					A continuación, se presenta las visitas realizadas por la interventoría a los concesionarios: <b>ASE 1:</b> 23 visitas programadas, de las cuales una fue calificada como fallidas. <b>ASE 2:</b> 37 visitas programadas, las cuales dos fueron calificadas como fallidas. <b>ASE 3:</b> 8 visitas programadas, todas catalogadas como efectivas. <b>ASE 4:</b> 12 visitas programadas, todas catalogadas como efectivas. <b>ASE 5:</b> 7 visitas programadas, todas catalogadas como efectivas.

Fuente: Elaboración propia con base en las obligaciones relacionadas en el anexo técnico del contrato 396 de 2018

### Obligación 1.

Frente a la obligación uno, en la Tabla 3 se presenta los radicados recibidos por la UAESP por parte de la interventoría donde se validan los programas de gestión social presentados por los concesionarios para la vigencia 2025.

**Tabla 3** Validación programas de gestión social concesionarios

Concesionario	Fecha	Radicado
Promoambiental	16/12/2024	20247000680592
Limpieza Metropolitana – LIME	19/12/2024	20247000687922
Ciudad Limpia	26/12/2024	20247000699272
Bogotá Limpia	03/01/2025	20257000004102
Área Limpia	29/11/2024	20247000648312

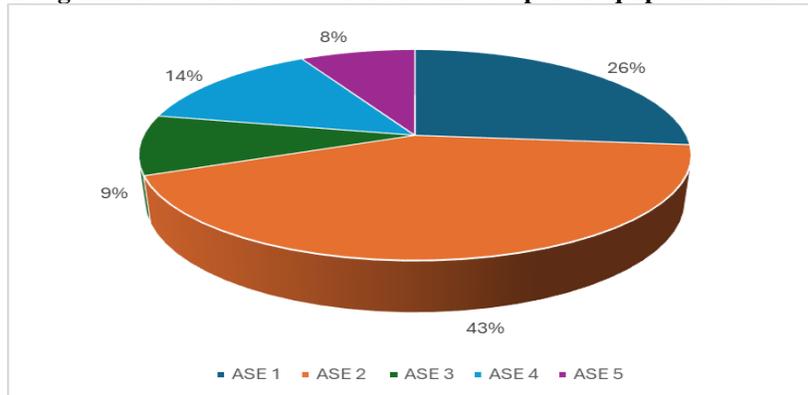
Fuente: Elaboración propia con base a la información que reposa en el Orfeo de la entidad

### Obligación 2.

La interventoría suministra los archivos titulados “Anexo No. 2 Visitas abril 2025”, en los cuales se incluyen la información de los seguimientos realizados por ellos a los cinco operadores.

Para el mes se identifica que la interventoría ha realizado 87 visitas de seguimiento, de las cuales el 26% corresponden a la ASE 1, el 43% a ASE 2, el 9% a ASE 3, 14% a la ASE 4 y para la ASE 5 el 8%, como se puede observar en la gráfica que se presenta a continuación:

**Gráfico 1** Seguimiento actividades sociales realizadas por el equipo interventor por ASE



Fuente: Elaboración propia con base en los datos presentado en el informe de interventoría No 86 correspondiente al 01 al 30 de abril de 2025

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Para el periodo, la interventoría en sus seguimientos a los equipos sociales de los concesionarios informó que para los concesionarios de las ASE 3 Ciudad Limpia, ASE 4 Bogotá Limpia y ASE 5 Área Limpia, todas las visitas realizadas se catalogaron como efectivas. Para la ASE 1 Promoambiental del total de visitas programadas (23) el 4.4% (1 visita) se catalogó como “fallida” y para el concesionario LIME del total de visitas programadas (37) el 8.1% se identifican como fallidas.

Los motivos que presenta el equipo interventor para declarar la visita fallida se presentan en la Tabla 4.

**Tabla 4.** Reporte de los seguimientos de interventoría catalogados como fallidos en actividades programadas de los concesionarios

Concesionario	Localidad	Barrio	Observación
Promoambiental	La Candelaria	La Catedral	La dirección reportada en programación era carrera 12 con calle 9
LIME	Puente Aranda	Puente Aranda	Por accidente en vía pública la interventoría no alcanza a llegar a la actividad
	Teusaquillo	La Esmeralda	No se encontraban en la dirección y al hacer contacto con el encargado estaba a 20 minutos del inicio
	Rafael Uribe Uribe	Sosiego Sur	Actividad reprogramada por parte del concesionario, debido a las condiciones climáticas.

Fuente: Elaboración propia con base en los datos presentado en el informe de interventoría No. 86 correspondiente al 01 al 30 de abril de 2025

### Obligación 3.

El equipo interventor presenta informes de las actividades mensuales de cada uno de los operadores, presentando el avance de los indicadores por cada uno de los anexos que compone cada contrato de concesión y se encuentran asociados al componente de gestión social.

En este marco, en la Tabla 5, se presentan los aspectos positivos, de mejora y las conclusiones presentadas por la interventoría frente a las actuaciones de los equipos sociales de los concesionarios.

**Tabla 5.** Síntesis aspectos positivos, de mejora y conclusiones presentadas por la interventoría frente al desarrollo de las acciones de los concesionarios

Concesionario	Aspectos Positivos	Aspectos de Mejora	Conclusiones
ASE 1 Promoambiental	El Concesionario fue receptivo a las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP para el desarrollo de las actividades en los diferentes escenarios locales.	Se solicita notificar cualquier novedad que se presente en la programación de las actividades	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con el Programa definido.
	Se evidenció por parte de los gestores del Concesionario conocimiento de los temas abordados y empatía para el trabajo con la comunidad.		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales.
ASE 2 LIME	Se destaca la articulación que el Concesionario realiza con otras entidades y con la comunidad, a fin de generar acciones dirigidas a prevenir y mitigar la problemática de residuos sólidos.	Cuando se realice una actividad en el marco de dar una respuesta a una PQR es importante que se integren todas las temáticas relacionadas a la PQR, con la finalidad de dar una respuesta integral al peticionario.	La Interventoría verificó la ejecución mensual presentada por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado.
	El Concesionario programó y ejecutó actividades en respuesta a solicitudes y peticiones de los usuarios, entidades locales, la Interventoría y la UAESP	Importancia de realizar las gestiones pertinentes relacionadas a la imposición de infracciones ambientales	La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales

Concesionario	Aspectos Positivos	Aspectos de Mejora	Conclusiones
ASE 3 Ciudad Limpia	El Concesionario cumplió con la ejecución mensual de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas de ejecución para el año en vigencia. Esto verificado por la Interventoría.	Se recomienda al Concesionario revisar que los soportes queden guardados con los horarios registrados en el informe de Excel.	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado para el mes del informe.
	El Concesionario responde oportunamente las solicitudes realizadas por la comunidad, teniendo en cuenta sus obligaciones contractuales y legales.	Se recomienda al Concesionario reforzar las actividades informativas sobre disposición adecuada de residuos sólidos y los horarios y frecuencias de recolección para evitar inundaciones	La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría
	El Concesionario tiene en cuenta las solicitudes de la UAESP y la interventoría de forma asertiva y oportuna		
ASE 4 Bogotá Limpia	El Concesionario implementa estrategias lúdicas y dinámicas que favorecen la comprensión de los conceptos abordados.	No reporta	La Interventoría verificó la ejecución mensual presentada por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado.
	El Concesionario responde de manera oportuna a las solicitudes hechas por la comunidad y a las situaciones que pueden dificultar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales y la prestación de los diferentes servicios		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales
ASE 5 Área Limpia	Conocimiento del equipo para el desarrollo de las actividades	No reporta	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado para el mes del informe.
	Actitud receptiva y de escucha frente a los comentarios y sugerencias de la UAESP y la Interventoría		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales

Fuente: Elaboración propia con base en los datos presentado en el informe de interventoría No. 86 correspondiente al 01 al 30 de abril de 2025

#### Obligación 4.

Con relación a la obligación 4, se evidencia el seguimiento y control realizado por el equipo interventor a los cinco concesionarios que prestan el servicio de aseo en la ciudad en el componente de gestión social mediante la ejecución de 87 seguimientos, como ya se presentó a detalle en los numerales anteriores.

#### 2.1.2. Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De conformidad con lo definido en el plan de supervisión, monitoreo y control vigente para el presente año, el equipo de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación en campo realizadas por la interventoría y las actividades de gestión y la sistematización de sus actividades en oficina.

En la **Tabla 6** se puede observar las visitas de campo realizadas por el equipo de la UAESP y los comentarios surgidos en su desarrollo, las cuales incluyen observaciones específicas frente al seguimiento desarrollado por el equipo interventor o, en caso de considerarlo pertinente, recomendaciones a la ejecución de las actividades de los equipos de los concesionarios.

**Tabla 6.** Visitas de campo realizadas por el equipo de gestión social de la UAESP a las actividades programadas por la interventoría

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

ASE	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observaciones
ASE 1	09/04/2025	Usme	El Progreso	Realizar capacitación sobre el manejo de residuos a los estudiantes del IED Estanislao Zuleta.	Se destaca el manejo del discurso de la gestora ante la población estudiantil convocada a la actividad.
ASE 2	02/04/2025	Teusaquillo	La Esmeralda	Se informará a la comunidad del sector sobre separación en la fuente	La interventoría no hace presencia en la actividad. La gestora del concesionario informa que la actividad estaba programada para las 11:00 a.m. y no a las 12:00 m como lo indicaba la programación enviada por la interventoría.
	09/04/2025	Teusaquillo	CAN	En atención al comunicado UAESP 20252000046191, se informará a la comunidad del sector sobre horarios, frecuencias de recolección, uso de la línea 110 para gestión de RCD y código nacional de policía	Ninguna.
ASE 3	24/07/2025	Fontibón	Sabana Grande	Llevar a cabo convocatoria en la zona aledaña al parque situado en la carrera 106 con calle 14a, invitando a la comunidad a participar en el evento perro y pala programado para el sábado 26 de abril de 2025, a partir de las 9:00 a.m. en dicho lugar.	Se destaca la tarea de los gestores del concesionario y el dominio de los mensajes entregado en el contexto de la actividad a realizar.
ASE 4	02/04/2025	Engativá	Unir II	Por solicitud de la comunidad, se llevará a cabo jornada de sensibilización en articulación con la Junta de Acción Comuna, Alcaldía Local de Engativá, UAESP y Policía Nacional, a través de perifoneo y entrega de imanes para informarle a la comunidad del sector, días y horarios de recolección, presentación idónea de los residuos sólidos, difusión de línea 110 para solicitar el servicio de recolección de RCD y residuos voluminosos, y por último se socializarán las sanciones contempladas bajo el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana por la gestión inadecuada de los residuos sólidos	En la programación enviada por la interventoría el punto de encuentro se referenciaba en un sector diferente (Los Monjes) lo que hizo que se postergara el inicio del seguimiento a su equipo en campo.
	24/04/2025	Engativá	Las Ferias	Se llevará a cabo jornada de sensibilización a través de perifoneo y entrega de imanes para recordarle al sector comercial los días y horarios de recolección, línea 110, presentación adecuada de los residuos domiciliarios y se socializarán las sanciones contempladas en el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana	Ninguna
ASE 5	09/04/2025	Suba	Villa Elisa	Se realizará una jornada de sensibilización se abordarán temas sobre respeto por frecuencias y horarios de recolección puerta a puerta, así mismo es importante recalcar la importancia de no disponer los residuos domiciliarios incorrectamente, separación en la fuente, decreto 596, código de policía y correctivas ambientales	Ninguna

Fuente: Elaboración propia

Por parte del equipo de la UAESP se realiza el siguiente comentario frente a las actividades ejecutadas por la interventoría:

- Es necesario que la interventoría valide los puntos de encuentro y las horas de la ejecución de las actividades, teniendo en cuenta que de los 7 seguimientos realizados por la entidad en dos hubo errores de este tipo en la programación enviada.

Frente las visitas administrativas, en la Tabla 7 se puede observar que, para el periodo correspondiente a abril de 2025, se realizó una visita a la sede de la interventoría, en la cual se verificó de manera aleatoria la información que reposa en la base de datos de la interventoría e indagando sobre las actividades realizadas con base en los cronogramas semanales presentados.

**Tabla 7.** Visita de administrativa realizada por el equipo de gestión social de la UAESP a la interventoría

ASE	Fecha	Objeto	Observaciones	Compromisos
Interventoría	16/04/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de	1. Composición equipo de interventoría: El equipo se mantiene conformado con la misma estructura del mes anterior. 2. Informes de la interventoría, UAESP presenta en la reunión que en el	Ninguno

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

ASE	Fecha	Objeto	Observaciones	Compromisos
		la interventoría contrato 396 de 2018.	vínculo enviado en el informe correspondiente al mes de marzo, archivo titulado "Anexo 2 visita marzo 2025" se encontraba sin información, el equipo interventor, por solicitud de la UESP envió dicho archivo por medio de WhatsApp y cargó el archivo mencionado el día 7 de mayo del presente año. Frente al contenido de los otros archivos enviados en el informe no se hacen comentarios adicionales.	
<b>ASE 1 Promoambiental</b>	16/04/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Composición del equipo de concesionario: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios en su estructura comparado con el mes anterior.</li> <li>Envío de comunicaciones al concesionario por parte de la interventoría: Para el mes de abril de 2025 la interventoría informa que no realizó requerimientos al concesionario por medio escrito, los realizados fueron presentados en la reunión de seguimiento del informe del mes de abril.</li> <li>Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario: PQR 1709732 fecha 30/04/25 Barrio Tibabita localidad de Usaquén, la interventoría informa que el concesionario adelantó la fecha de ejecución de la actividad realizándola el 28 de abril, por lo tanto, no se hizo el respectivo seguimiento. PQR 1708780 fecha 30 de abril de 2025 Barrio Monte Blanco localidad de Usme, la actividad fe cancelada ya que la alcaldía local solicitó su reprogramación. PQR 1698151 10/04/2025 Barrio Las Brisas localidad de San Cristóbal se verifica la presencia de los soportes de seguimiento en el sistema de información de la interventoría. PQR 1707801 barrio Altamira localidad de San Cristóbal, se valida la presencia de los soportes del desarrollo de la actividad en el sistema de información de la interventoría.</li> </ol>	Ninguno
<b>ASE 2 LIME</b>	16/04/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Composición del equipo: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios comparado con el mes anterior.</li> <li>Envío de comunicaciones al concesionario: Para el mes de marzo de 2025 la interventoría informa que no realizó requerimientos al concesionario por medio escrito, los realizados fueron presentados en la reunión de seguimiento del informe de abril. Frente al tema de la intervención del equipo social del concesionario en espacios de participación, se solicita a la interventoría un seguimiento puntual sobre los mensajes y respuestas que da el equipo del concesionario en este tipo de espacios, en particular en la localidad de Ciudad Bolívar.</li> <li>Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario: PQR 1711440 fecha 30 de abril de 2025 barrio Fátima localidad de Tunjuelito. En el repositorio de la interventoría se encuentra los archivos de soporte del seguimiento a la actividad. 08/04/2025 barrio Potosí (parque Ilimani) localidad de Ciudad Bolívar la actividad fue cancelada por el gestor del concesionario quien solo avisó sobre ello en el momento que la interventoría se encontraba en el punto de inicio de la actividad. PQR 1701317 fecha 22/04/2025 barrio Madelena localidad de Ciudad Bolívar la ejecución de la actividad se encuentra focalizada en separación en residuos dispuestos en espacio público por parte del concesionario, sin embargo, el requerimiento incluye otros aspectos que no fueron tratados en la jornada, se solicita al equipo interventor tener en cuenta los requerimientos realizados por el peticionario en el momento del inicio de la jornada para dar respuesta de fondo a la solicitud. PQR 1691639 fecha 23/04/2025 barrio Piamonte localidad de Bosa, en el repositorio de la interventoría se evidencia el soporte del seguimiento realizado.</li> </ol>	Ninguno
<b>ASE 3 Ciudad Limpia</b>	16/04/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Composición del equipo: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios comparado con el mes anterior.</li> <li>Envío de comunicaciones al concesionario: Para el mes de abril de 2025 la interventoría informa que no realizó requerimientos al concesionario por medio escrito, los realizados fueron presentados en la reunión de seguimiento del informe del mismo mes.</li> <li>Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario. 08/04/2025 barrio Villa Nelly sector III, la actividad fue cancelada por el concesionario, informando mediante el mecanismo definido para ello de manera oportuna. PQR 1693694 fecha 22/04/2025 barrio Hayuelos localidad de Fontibón, se valida la presencia de listados de asistencia y fotografías del seguimiento realizado por la interventoría. Fecha 24/04/2025 Barrio Provivienda Oriental - Villa Claudia, se evidencia en el sistema de información de la interventoría la presencia de los soportes del seguimiento realizado.</li> </ol>	Ninguno

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

ASE	Fecha	Objeto	Observaciones	Compromisos
ASE 4 Bogotá Limpia	16/04/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	1. Composición del equipo: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios comparado con el mes anterior. 2. Envío de comunicaciones al concesionario por parte de la interventoría: Para el mes de abril de 2025 la interventoría informa que no realizó requerimientos al concesionario por medio escrito, los realizados fueron presentados en la reunión de seguimiento del informe del mes de abril. 3. Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario: PQR 1698145 fecha 30/04/2025 barrio Tisquesusa localidad de Engativá, se puede validar en el repositorio de la interventoría la información del seguimiento realizado. Fecha 23/04/2025 barrio Normandía localidad Engativá, se valida la presencia en el repositorio de la interventoría de los soportes del seguimiento.	Ninguno
ASE 5 Área Limpia	16/04/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	1. Composición del equipo: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios comparado con el mes anterior. 2. Envío de comunicaciones al concesionario por parte de la interventoría: Para el mes de abril de 2025 la interventoría informa que no realizó requerimientos al concesionario por medio escrito, los realizados fueron presentados en la reunión de seguimiento del informe del mes de abril. 3. Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario: 30/04/2025 barrio Campanella localidad de Suba, la actividad se canceló por parte del concesionario informándolo oportunamente. 22/04/2025 barrio Lisboa localidad de Suba se valida la presencia del soporte del seguimiento en el sistema de información de la interventoría.	Ninguno

Fuente: Elaboración propia con base en el reporte de visita administrativa realizada al equipo social de la interventoría.

Las principales observaciones que surgieron de la visita administrativa se presentan a continuación:

- Validar la programación enviada por la interventoría al equipo de la UAESP, ya que en el periodo analizado se presentaron dos inconsistencias que implicó la modificación del seguimiento realizado por esta subdirección.
- Se reitera la relevancia de consultar previo al inicio de la actividad el PQR relacionado para validar que el objetivo de ella responda de manera suficiente al requerimiento ciudadano.
- Se solicita que, en el marco del desarrollo de los seguimientos a los concesionarios, se revise los enunciados que presenta su equipo social para que ellos sean claros y expresen de manera suficiente los temas que son presentados en la actividad por los gestores sociales, en particular los del equipo del concesionario ASE 2.
- Se insiste en que se solicite a los concesionarios enviar los reportes de potenciales infracciones ambientales cometidas por los usuarios a la policía nacional.
- Como conclusión se puede mencionar que se ejecuta la visita administrativa programada para la revisión de los aspectos relacionados con el informe de abril de 2025 presentado por la interventoría a la UAESP. Se validan los aspectos más relevantes y que tienen relación con la supervisión a los concesionarios que prestan el servicio de aseo en la ciudad de Bogotá en el componente de gestión social

Como soporte de la información suministrada en las tablas anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo y administrativas realizadas por el equipo social de la UAESP.

### 3. APROBACIÓN DE LA SUBDIRECTORA DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 22/05/2025 Nombre: ANDREA CAROLINA MARÚ RUIZ Firma: Andrea C. Marú R.

**Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:**

Nombre: Arley Bernardo Beltrán Camacho Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma: Arley Beltrán  
(Componente gestión social)