

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

1.	DATOS DEL INFORME	2
2.	DESARROLLO DEL INFORME	2
2.1.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL	3
2.1.1.	Revisión del cumplimiento de las obligaciones de la interventoría conforme a lo establecido en el contrato 396 de 2018 para el componente de gestión social	3
	Obligación 1.	4
	Obligación 2.	4
	Obligación 3.	5
	Obligación 4.	6
2.1.2.	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	6
3.	APROBACIÓN DE LA SUBDIRECTORA DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA	8

1. DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final Gestión de Residuos No Aprovechables

Seguimiento a la interventoría de la prestación del servicio de aseo en su componente de gestión social para las ASE 1, ASE 2, ASE 3, ASE 4 y ASE 5.

Otro, Describa _____

Período de análisis: del 01 al 31 de mayo de 2025

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe, consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el **01 al 31 de mayo de 2025**, de acuerdo con lo establecido en el plan de Supervisión, Seguimiento y Control del servicio vigente para este periodo. Se toma como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informe mensuales presentados por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para el componente de gestión social de las cinco Áreas de Servicio Exclusivo de la ciudad en el desarrollo del contrato número 396 de 2018 firmado el 8 de febrero de 2018. Lo cual es complementado por las actividades ejecutadas por el equipo de gestión social de la UAESP para dicho periodo.

A continuación, se presentan las actividades que estructuran el plan de Supervisión, monitoreo y control y que se vuelven la carta de navegación para el alcance del componente de gestión social.

Tabla 1. Actividades contenidas en el Plan de Supervisión, monitoreo y Control equipo social UAESP

Actividades	Ejecutado	Observaciones
Verificar la aprobación de la actualización de los Programas de gestión social correspondiente a la vigencia 2025 por cada ASE	X	La interventoría informa a la UAESP sobre la validación de los Programas de gestión social mediante los siguientes radicados: ASE 1 radicado UAESP 20247000680592; ASE 2 radicado UAESP 20247000687922; ASE 3 radicado UAESP 20247000699272; ASE 4 radicado UAESP 20257000004102 y ASE 5 radicado UAESP 20247000648312.
Realizar el seguimiento de las audiencias públicas de la vigencia 2024 realizada por los operadores de las ASE	X	Para el periodo del informe se hace el seguimiento a las actividades de la interventoría en las audiencias públicas ejecutadas por los concesionarios en las siguientes fechas: 20 de marzo de 2025 Promoambiental Rural; 21 de marzo de 2025 Promoambiental Urbana; 15 de marzo 2025 LIME Rural; 22 de marzo de 2025 LIME Urbana; 26 de febrero de 2025 Ciudad Limpia; 27 de marzo de 2025 Bogotá Limpia; 20 de marzo de 2025 Área Limpia Urbana y 15 de marzo de 2025 Área Limpia Rural. En todas hace presencia el equipo social de la interventoría.
Realizar el seguimiento al cumplimiento de los cronogramas de visitas programadas por la interventoría a los operadores del servicio de aseo	-	Para el periodo no se ejecutaron visitas de campo.
Realizar el seguimiento a las actividades administrativas del componente social de la interventoría	X	Se ejecuta visita administrativa el 24 de junio de 2025.
Participar de manera mensual en la reunión general programada por la interventoría	X	Se participa en reunión programada por la interventoría el 24 de junio de 2025. Para revisar informe de mayo.
Participar de manera mensual en las reuniones programada por la interventoría por cada una de las ASE	X	Se participa en las reuniones de revisión de informe de mayo de 2025 programadas por parte de la interventoría realizadas entre el 24 al 26 de junio de 2025.
Revisar el cumplimiento de las obligaciones de la interventoría conforme al contrato 396 de 2018 para el componente, a partir de los soportes entregados en el informe mensual de la interventoría	X	Se revisa y valida el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la interventoría. En el presente informe se presenta el balance.

Fuente: Elaboración propia con base en Plan de supervisión, monitoreo y control de la UAESP

2.1. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

2.1.1. Revisión del cumplimiento de las obligaciones de la interventoría conforme a lo establecido en el contrato 396 de 2018 para el componente de gestión social

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el componente de gestión social para el distrito capital, en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2025, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Anexo técnico al Contrato UAESP No 396 de 2018 en lo que refiere a las Obligaciones Específicas, a partir de la información y soportes entregados en el Informe No 87 – Informe de gestión social para cada una de las Áreas de Servicio Exclusivo - ASE presentado por la Interventoría Consorcio Proyección Capital para el mes de mayo de 2025 (Radicado UAESP-CPC-UAESP-9346-25 y radicado UAESP 20257000373652 del 24 de junio de 2025).

Resultado de dicha revisión se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 2. Verificaciones de obligaciones específicas del componente técnico operativo de interventoría para el mes de mayo de 2025 – Informe No. 87

No.	Obligación	Ejecutó	No Ejecutó	Ejecución Parcial	Observaciones
1	Revisará y aprobará el Programa de Gestión social que deben formular los concesionarios de acuerdo con los lineamientos del Reglamento Técnico Operativo	X			La interventoría informa que validó los PGS de los <i>operadores mediante los radicados</i> 20247000680592 - ASE 1; 20247000687922 - ASE 2; 20247000699272 - ASE 3; 20257000004102 - ASE 4 y 20247000648312 - ASE 5.
2	Verificará el cumplimiento del programa de gestión social aprobado	X			La interventoría en su informe mensual 87, Carpeta titulada 66. INFOMAYO2025, donde se encuentran alojadas 5 subcarpetas que se encuentran relacionadas con el componente social de cada una de las ASE's. En cada una de las subcarpetas (tituladas 02. Informe GS) se puede consultar la siguiente información relacionada con el componente social: dos subcarpetas tituladas ANEXOS Y PDF. En la carpeta PDF se encuentran los informes de los concesionarios en formato PDF y Word. En cuanto a la carpeta titulada Anexos se identifica para las ASE's, dos subcarpetas denominadas Anexo No. 1 Act Anexo 2 y Anexo No. 2 Act Anexo 11 y un archivo Excel denominado Anexo No. 3 visitas mayo 2025 ASE5. Como información complementaria, se puede comentar que cada subcarpeta cuenta con archivos específicos que dan cuenta de la información sistematizada por el equipo interventor en la revisión que realiza de los informes presentados por los concesionarios y las visitas de verificación en campo a las actividades realizadas por los operadores en su componente social.
3	Supervisar y controlará la aplicabilidad de los programas, proyectos y campañas desarrollados por los concesionarios, bajo los lineamientos del distrito, para informar, sensibilizar, educar y capacitar a la comunidad en las actividades de separación en la fuente	X			Mediante la validación de los programas de gestión social presentados por los concesionarios para la vigencia y la ejecución de las actividades de seguimiento en campo de las actividades programadas, la interventoría realiza la supervisión y control de la aplicabilidad de los programas y actividades ejecutadas por los concesionarios. Estos aspectos se evalúan de manera mensual mediante las reuniones de revisión de informes.
4	Realizar seguimiento y control a las relaciones con la comunidad en cada una de las áreas de servicio Exclusivo de cada concesionario	X			La interventoría mediante la revisión de informes y el seguimiento de las actividades de campo realiza el seguimiento y control de las actividades de relacionamiento con la comunidad establecidas en el marco del contrato de interventoría. Los resultados de dicho seguimiento y control se evidencian en los informes de interventoría como el que se revisa mediante el presente informe. A continuación, se presenta las visitas realizadas por la interventoría a los concesionarios: ASE 1: 29 visitas programadas, de las cuales tres fueron catalogadas

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No.	Obligación	Ejecutó	No Ejecutó	Ejecución Parcial	Observaciones
					como fallidas. ASE 2: 46 visitas programadas, las cuales dos fueron calificadas como fallidas. ASE 3: 13 visitas programadas, todas catalogadas como efectivas. ASE 4: 10 visitas programadas, de las cuales una fue calificada como fallida. ASE 5: 11 visitas programadas, todas catalogadas como efectivas.

Fuente: Elaboración propia con base en las obligaciones relacionadas en el anexo técnico del contrato 396 de 2018

Obligación 1.

Frente a la obligación uno, en la Tabla 3 se presenta los radicados recibidos por la UAESP por parte de la interventoría donde se validan los programas de gestión social presentados por los concesionarios para la vigencia 2025.

Tabla 3 Validación programas de gestión social concesionarios

Concesionario	Fecha	Radicado
Promoambiental	16/12/2024	20247000680592
Limpieza Metropolitana – LIME	19/12/2024	20247000687922
Ciudad Limpia	26/12/2024	20247000699272
Bogotá Limpia	03/01/2025	20257000004102
Área Limpia	29/11/2024	20247000648312

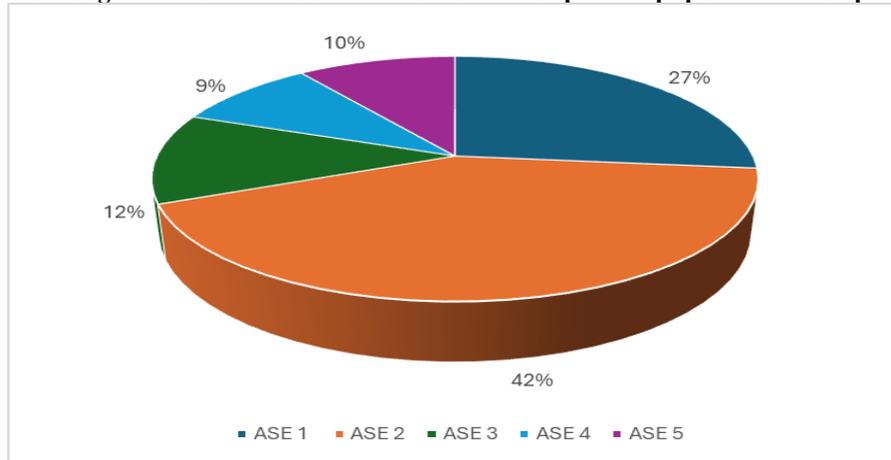
Fuente: Elaboración propia con base a la información que reposa en el Orfeo de la entidad

Obligación 2.

La interventoría suministra los archivos titulados “Anexo No. 2 Visitas mayo 2025”, en los cuales se incluyen la información de los seguimientos realizados por ellos a los cinco operadores.

Para el mes se identifica que la interventoría ha realizado 109 visitas de seguimiento, de las cuales el 27% corresponden a la ASE 1, el 42% a ASE 2, el 12% a ASE 3, 9% a la ASE 4 y para la ASE 5 el 10%, como se puede observar en la gráfica que se presenta a continuación:

Gráfico 1 Seguimiento actividades sociales realizadas por el equipo interventor por ASE



Fuente: Elaboración propia con base en los datos presentado en el informe de interventoría No 87 correspondiente al 01 al 31 de mayo de 2025

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Para el periodo, la interventoría en sus seguimientos a los equipos sociales de los concesionarios informó que para los concesionarios de las ASE 3 Ciudad Limpia y ASE 5 Área Limpia, todas las visitas realizadas se catalogaron como efectivas. Para la ASE 1 Promoambiental del total de visitas programadas (29) el 10.3% (3 visitas) se catalogaron como “fallidas”, para el concesionario LIME del total de visitas programadas (46) el 4.34% se identifican como fallidas y ASE 4 Bogotá Limpia de las visitas programadas (10) el 10 % fueron calificadas como fallidas.

Los motivos que presenta el equipo interventor para declarar la visita fallida se presentan en la Tabla 4.

Tabla 4. Reporte de los seguimientos de interventoría catalogados como fallidos en actividades programadas de los concesionarios

Concesionario	Localidad	Barrio	Observación
Promoambiental	Santa Fe	La Paz Centro	Las entidades citadas no llegaron a la hora programada
	Usaquén	Usaquén	Por logística interna de la empresa no se logra dar inicio a la actividad en tanto la interventoría se encontraba en el lugar.
	Usme Rural	El Porvenir De Los Soches	Se espera a las personas que convocaron el recorrido sin embargo media hora después informan que ya no van a llegar
LIME	Rafael Uribe Uribe	Diana Turbay	Por temas climáticos la interventoría no realiza verificación ya que tenía que trasladar a la siguiente actividad
	Tunjuelito	San Vicente De Ferrer	Debido al clima el concesionario tuvo que cancelar la actividad programada
	Engativá	Normandía	La actividad fue cancela por clima

Fuente: Elaboración propia con base en los datos presentado en el informe de interventoría No. 87 correspondiente al 01 al 31 de mayo de 2025

Obligación 3.

El equipo interventor presenta informes de las actividades mensuales de cada uno de los operadores, presentando el avance de los indicadores por cada uno de los anexos que compone cada contrato de concesión y se encuentran asociados al componente de gestión social.

En este marco, en la Tabla 5, se presentan los aspectos positivos, de mejora y las conclusiones presentadas por la interventoría frente a las actuaciones de los equipos sociales de los concesionarios.

Tabla 5. Síntesis aspectos positivos, de mejora y conclusiones presentadas por la interventoría frente al desarrollo de las acciones de los concesionarios

Concesionario	Aspectos Positivos	Aspectos de Mejora	Conclusiones
ASE 1 Promoambiental	El Concesionario fue receptivo a las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP para el desarrollo de las actividades en los diferentes escenarios locales	Se solicita notificar cualquier novedad que se presente en la programación de las actividades.	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con el Programa definido.
	Se evidenció por parte de los gestores del Concesionario conocimiento de los temas abordados y empatía para el trabajo con la comunidad.		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales
ASE 2 LIME	Se destaca la articulación que el Concesionario realiza con otras entidades y con la comunidad, a fin de generar acciones dirigidas a prevenir y mitigar la problemática de residuos sólidos	Realizar el reporte de los cambios que se llegan a presentar previamente de la ejecución de las actividades, por los medios destinados para tal fin.	La Interventoría verificó la ejecución mensual presentada por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado
	El Concesionario programó y ejecutó actividades en respuesta a solicitudes y peticiones de los usuarios, entidades locales, la Interventoría y la UAESP.		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Concesionario	Aspectos Positivos	Aspectos de Mejora	Conclusiones
			contractuales
ASE 3 Ciudad Limpia	El Concesionario cumplió con la ejecución mensual de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas de ejecución para el año en vigencia. Esto verificado por la Interventoría	Se recomienda al Concesionario revisar que los soportes queden guardados con los nombres correspondientes a la actividad registrada en el informe de Excel	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado para el mes del informe
	El Concesionario responde oportunamente las solicitudes realizadas por la comunidad, teniendo en cuenta sus obligaciones contractuales y legales		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría
	El Concesionario tiene en cuenta las solicitudes de la UAESP y la interventoría de forma asertiva y oportuna		
ASE 4 Bogotá Limpia	El Concesionario implementa estrategias lúdicas y dinámicas que favorecen la comprensión de los conceptos abordados	Ninguna	La Interventoría verificó la ejecución mensual presentada por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado
	El Concesionario responde de manera oportuna a las solicitudes hechas por la comunidad y a las situaciones que pueden dificultar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales y la prestación de los diferentes servicios		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales
ASE 5 Área Limpia	Conocimiento del equipo para el desarrollo de las actividades	Ninguna	La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con lo programado para el mes del informe
	Actitud receptiva y de escucha frente a los comentarios y sugerencias de la UAESP y la Interventoría		La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales

Fuente: Elaboración propia con base en los datos presentado en el informe de interventoría No. 87 correspondiente al 01 al 31 de mayo de 2025

Obligación 4.

Con relación a la obligación 4, se evidencia el seguimiento y control realizado por el equipo interventor a los cinco concesionarios que prestan el servicio de aseo en la ciudad en el componente de gestión social mediante la ejecución de 109 seguimientos, como ya se presentó a detalle en los numerales anteriores.

2.1.2. Análisis de las visitas de campo y administrativa realizadas por la UAESP

Para el periodo no se realizaron seguimiento de campo por parte del equipo de la entidad.

Frente las visitas administrativas, en la Tabla 6 se puede observar que, para el periodo correspondiente a mayo de 2025, se realizó una visita a la sede de la interventoría, en la cual se verificó de manera aleatoria la información que reposa en la base de datos de la interventoría e indagando sobre las actividades realizadas con base en los cronogramas semanales presentados.

Tabla 6. Visita de administrativa realizada por el equipo de gestión social de la UAESP a la interventoría

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

ASE	Fecha	Objeto	Observaciones	Compromisos
Interventoría	24/06/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	<ol style="list-style-type: none"> Composición equipo de interventoría: El equipo se mantiene conformado con la misma estructura del mes anterior. Informes de la interventoría, al momento de la reunión el equipo social de la UAESP no presenta comentarios, sin embargo, se hace la claridad que en caso de presentarse se realizarán los requerimientos por escrito al equipo interventor. De conformidad al requerimiento realizado en la reunión de socialización de informe mensual entre interventoría y UAESP, se verifican los datos de seguimiento presentados por la interventoría para el mes de mayo en área rural una en Ciudad Bolívar, una en Sumapaz, una Santa Fe, una en Usaquén y dos en Usme 	Ninguno
ASE 1 Promoambiental	24/06/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	<ol style="list-style-type: none"> Composición del equipo de concesionario: En relación con la conformación del equipo se identifica la salida de la gestora de la localidad de La Candelaria. Mientras el concesionario surte el proceso de contratación, los profesionales del equipo cubren las actividades programadas. Envío de comunicaciones al concesionario por parte de la interventoría: Para el mes de mayo de 2025 la interventoría informa que no realizó requerimientos al concesionario por medio escrito. Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario: 16/05/2025 Vereda Alto Caicedo localidad de Sumapaz se verifica la presencia de archivo fotográfico en el repositorio de la interventoría. 18/05/2025 vereda Los Soches localidad de Usme, se encuentra la información fotográfica en el repositorio de la interventoría, sin embargo, el equipo interventor aclara que la visita fue catalogada como fallida ya que, si bien estaba el gestor del concesionario, la actividad no se ejecutó por inasistencia de las instituciones convocantes. 22/05/2025 barrio La Paz localidad de Santa Fe, se encuentra la información fotográfica en el repositorio de la interventoría, sin embargo, el equipo interventor declara la visita como fallida ya que si bien estaba la gestora del concesionario se encontraba en territorio el seguimiento programado no se pudo realizar por factores climáticos. 	Ninguno
ASE 2 LIME	24/06/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	<ol style="list-style-type: none"> Composición del equipo: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios comparado con el mes anterior. Envío de comunicaciones al concesionario: Para el mes de mayo de 2025 la interventoría informa que no realizó requerimientos al concesionario por medio escrito. Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario: PQR's 1717004-1725240 22/05/2025, barrio Diana Turbay localidad de Rafael Uribe Uribe, el seguimiento programado no se realiza por condiciones climáticas. PQR 1718703 13/05/2025 barrio Santander localidad de Antonio Nariño se encuentra la información fotográfica y listados de asistencia en el repositorio de la interventoría. 30/05/2025 barrio el Perdomo localidad de Ciudad Bolívar, no se encuentra información sobre la actividad en la base de datos de la interventoría, se revisa el grupo de WhatsApp del concesionario y no se identifica reporte de cambio de la actividad por parte del concesionario. Se le solicita a la interventoría que todo cambio que realice el equipo del concesionario de las actividades programadas se debe comunicar por el grupo definido por ello y en caso de que el cambio sea en la programación del equipo interventor se informe al equipo de la UAESP. PQR 1712442 22/05/2025 barrio Torremolinos localidad de Puente Aranda, la interventoría informa que no realizó el seguimiento por cambio de horario de la actividad por parte del concesionario. 30/05/2025 barrio La Sabana localidad de Los Mártires se evidencia en el repositorio de la interventoría fotografías y listados de asistencia de la actividad. 	Ninguno
ASE 3 Ciudad Limpia	24/06/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	<ol style="list-style-type: none"> Composición del equipo: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios comparado con el mes anterior. Envío de comunicaciones al concesionario: Para el mes de mayo de 2025 la interventoría informa que no realizó requerimientos al concesionario por medio escrito. Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario. 15/05/2025 barrios Castilla, Bavaria y Rincón De Los Ángeles localidad de Kennedy se evidencia en el repositorio de la interventoría fotografías y listados de asistencia de la actividad. 22/05/2025 barrio El Refugio localidad de Fontibón se evidencia en el repositorio de la interventoría fotografías y listados de asistencia de la actividad. 23/05/2025 barrio el Salitre 	Ninguno

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

ASE	Fecha	Objeto	Observaciones	Compromisos
			localidad de Fontibón se evidencia en el repositorio de la interventoría fotografías y listados de asistencia de la actividad.	
ASE 4 Bogotá Limpia	24/06/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	<ol style="list-style-type: none"> Composición del equipo: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios comparado con el mes anterior. Envío de comunicaciones al concesionario por parte de la interventoría: Para el mes de mayo de 2025 la interventoría informa que no realizó requerimientos al concesionario por medio escrito. Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario: 08/05/2025 barrio El Luján localidad de Engativá se valida la presencia en el repositorio de la interventoría de los soportes del seguimiento. 30/05/2025 barrio La Esperanza localidad de Barrios Unidos se valida la presencia en el repositorio de la interventoría de los soportes del seguimiento. 20/05/2025 barrio Garcés Navas localidad de Engativá, la interventoría no hace el seguimiento por cambio en el horario de ejecución por parte del concesionario. 	Ninguno
ASE 5 Área Limpia	24/06/2025	Realizar visita administrativa al equipo social de la interventoría contrato 396 de 2018.	<ol style="list-style-type: none"> Composición del equipo: En relación con la conformación del equipo no se evidencian cambios comparado con el mes anterior. Envío de comunicaciones al concesionario por parte de la interventoría: Para el mes de mayo de 2025 la interventoría informa que no realizó requerimientos al concesionario por medio escrito. Seguimiento a las actividades realizadas por la interventoría al equipo social del concesionario: 09/05/2025 barrio Campanella localidad de Suba, se evidencia en el repositorio de la interventoría fotografías y listados de asistencia de la actividad. 30/05/2025 barrio Turingia localidad de Suba se evidencia en el repositorio de la interventoría fotografías y listados de asistencia de la actividad. 	Ninguno

Fuente: Elaboración propia con base en el reporte de visita administrativa realizada al equipo social de la interventoría.

Las principales observaciones que surgieron de la visita administrativa se presentan a continuación:

- Se reitera la relevancia de consultar previo al inicio de la actividad el PQR relacionado para validar que el objetivo de ella responda de manera suficiente al requerimiento ciudadano.
- Se solicita que, en el marco del desarrollo de los seguimientos a los concesionarios, se revise los enunciados que presenta su equipo social para que ellos sean claros y expresen de manera suficiente los temas que son presentados en la actividad por los gestores sociales.
- Se insiste en que se solicite a los concesionarios enviar los reportes de potenciales infracciones ambientales cometidas por los usuarios a la policía nacional.
- Como conclusión se puede mencionar que se ejecuta la visita administrativa programada para la revisión de los aspectos relacionados con el informe de mayo de 2025 presentado por la interventoría a la UAESP. Se validan los aspectos más relevantes y que tienen relación con la supervisión a los concesionarios que prestan el servicio de aseo en la ciudad de Bogotá en el componente de gestión social

Como soporte de la información suministrada en las tablas anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo y administrativas realizadas por el equipo social de la UAESP.

3. APROBACIÓN DE LA SUBDIRECTORA DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 04/07/2025 Nombre: ANDREA CAROLINA MARÚ RUIZ Firma: Andrea C. Marú R.

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Arley Bernardo Beltrán Camacho Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma: Arley Beltrán
(Componente gestión social)