

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Análisis encuesta de comunicación externa primer trimestre 2022

La encuesta se realizó con el propósito de evaluar la gestión de las comunicaciones externas que lidera la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales de la UAESP, así mismo se buscó identificar qué tan clara y comprensible es la información que se suministra a través de los diferentes canales de comunicación para la ciudadanía.

Su publicación se realizó a través de la página web de la UAESP desde el 29 de marzo hasta el 11 de abril de 2022. De igual forma, se divulgó a través de las redes sociales institucionales a fin de alcanzar un mayor número de participantes.

La encuesta contó con un total de 9 participantes que respondieron así a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué canal de comunicación prefieres para mantenerte informado sobre la gestión de la UAESP?



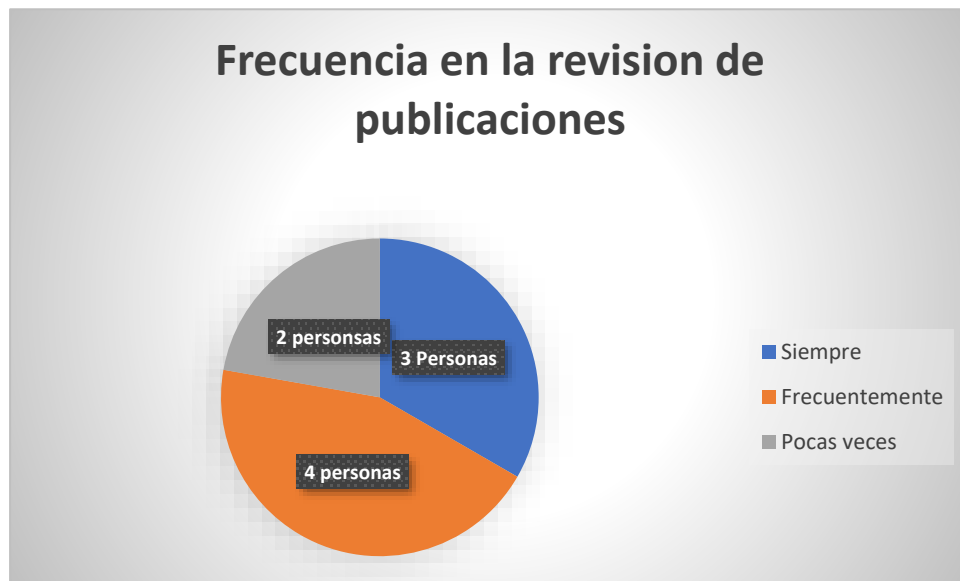
2. ¿Consideras que la información que se difunde en los diferentes canales y medios de comunicación de la UAESP es clara y comprensible?



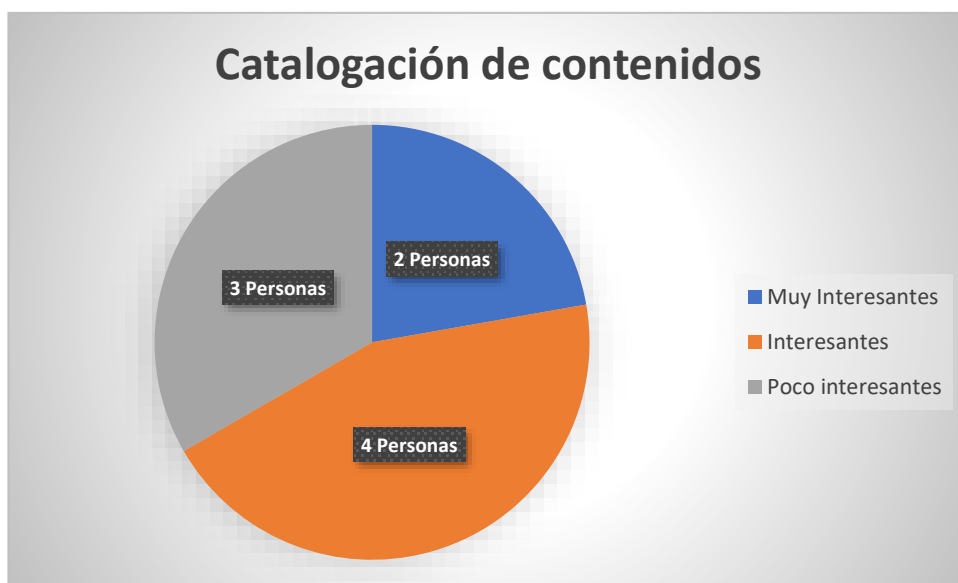
3. ¿Los actuales canales de comunicación externos te mantienen informado sobre la gestión y el acontecer de la UAESP?



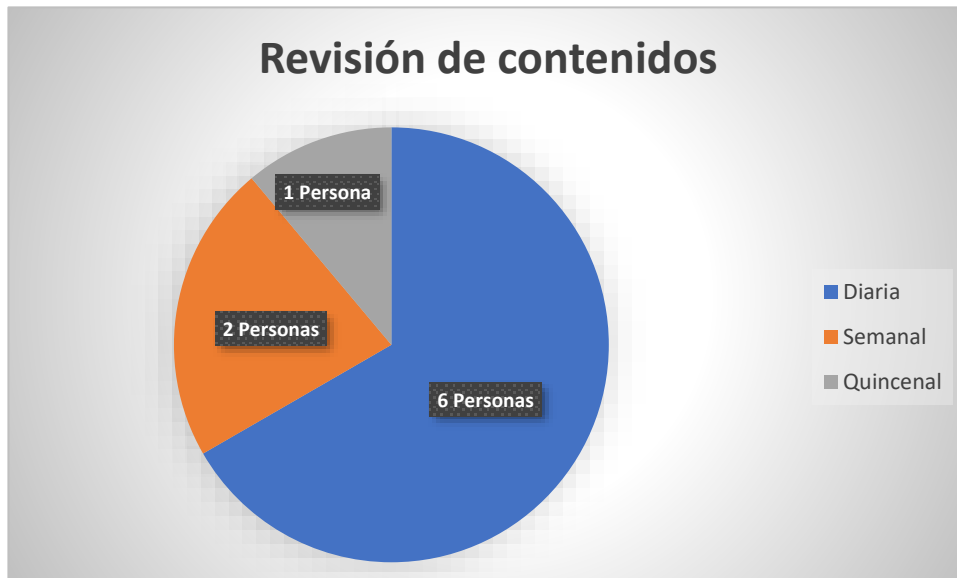
4. ¿Con qué frecuencia ves los contenidos publicados en los medios externos (Noticiero Externo y Facebook Live “La UAESP te Cuenta” – Comunicados de prensa en la página web)?



5. ¿Cómo te parecen los contenidos que se transmiten a través de los medios y canales de comunicación externos?



6. ¿Con qué frecuencia revisas los contenidos que se publican en los diferentes canales de comunicación de la UAESP?



7. Envíanos los comentarios o sugerencias que tengas sobre los aspectos que crees que debamos mejorar.

1. Estructurar de una mejor manera la página Web.
2. ¡Todo súper! Sigán con el buen trabajo.
3. Sería maravilloso tener información más clara y concisa sobre los puntos de recolección de reciclaje, por ejemplo de los cauchos; ya que no siempre contestan vía telefónica y es complicado llegar a la información por la página, también sería bueno desarrollar una aplicación de los puntos críticos de la ciudad que a diario acumulan basuras, estos para evitar taponamientos de alcantarillado, y como motivan a las personas que separamos nuestras basuras? entiendo que se recolecta el pet para pasajes de Transmilenio y algunos cupones pero en mi caso ninguno de los 2 me motiva, sería bueno entender a las personas para entender sus intereses, gracias.
4. Somos recicladores de la ciudad de Ibagué, que remos saber si en esta ciudad manejan los mismos programas que ustedes en Bogotá. Y con quien se puede dialogar del tema.

5. Trámites por página.
6. Colocar contenedores para recoger desechos de construcción.
7. La UAESP debe en sus capacitaciones a los comercios dar los listados de recicladores y empresas de compostaje y decir que deben organizar para recolección de esos materiales y NO dejar en el andén para que camión lleve a relleno sanitario.
8. La UAESP debe indicar a los comerciantes/restaurantes los teléfonos y contactos de recicladores y empresas de compostaje. En informar que deben coordinar para su recolección y NO dejar en el andén para que el camión lo lleve al relleno sanitario. También exigir que dejen las bolsas en contenedores y personal que los guarde una vez pase el camión, como hacen los edificios residenciales y laven los andenes de la mugre y lixiviados que dejan sus bolsas pinchadas.
9. Un gran equipo de trabajo, comprometido y eficaz.