

## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

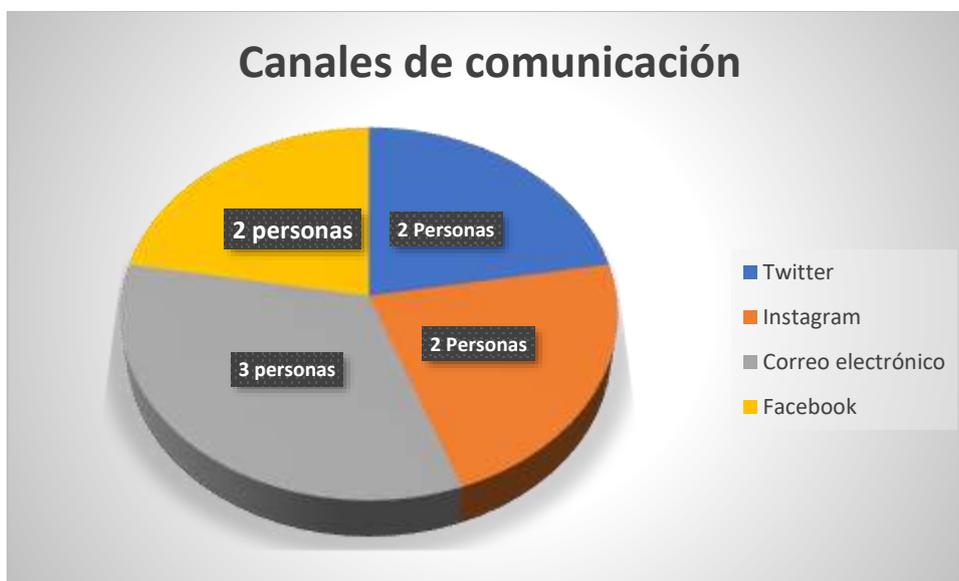
### Análisis encuesta de comunicación externa segundo trimestre 2022

La encuesta se realizó con el propósito de evaluar la gestión de las comunicaciones externas que lidera la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales de la UAESP, así mismo se buscó identificar qué tan clara y comprensible es la información que se suministra a través de los diferentes canales de comunicación para la ciudadanía.

Su publicación se realizó a través de la página web de la UAESP desde el 24 de junio hasta el 12 de Julio de 2022. De igual forma, se divulgó a través de las redes sociales institucionales a fin de alcanzar un mayor número de participantes.

La encuesta contó con un total de 9 participantes que respondieron así a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué canal de comunicación prefieres para mantenerte informado sobre la gestión de la UAESP?



2. ¿Consideras que la información que se difunde en los diferentes canales y medios de comunicación de la UAESP es clara y comprensible?



3. ¿Los actuales canales de comunicación externos te mantienen informado sobre la gestión y el acontecer de la UAESP?



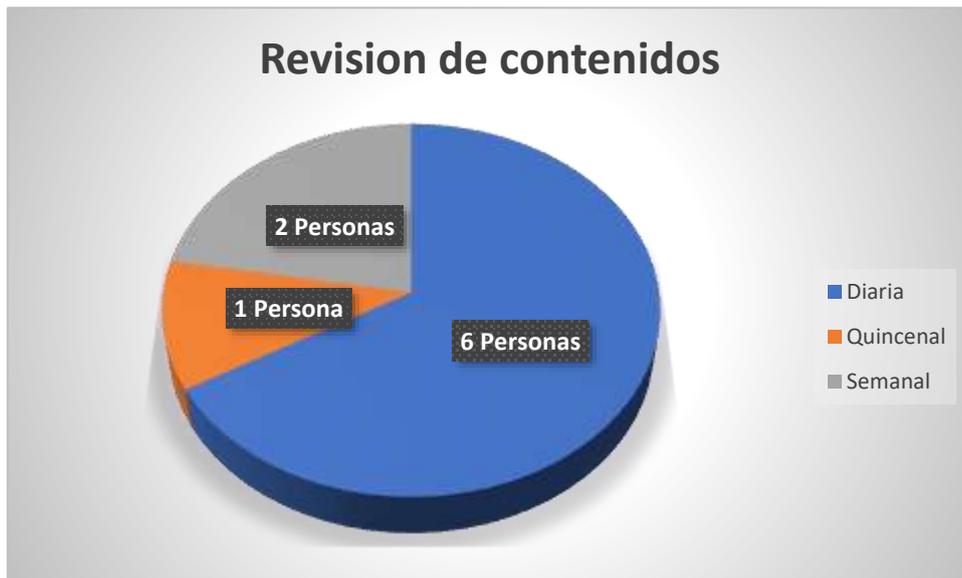
4. ¿Con qué frecuencia ves los contenidos publicados en los medios externos (Noticiero Externo y Facebook Live “La UAESP te Cuenta” – Comunicados de prensa en la página web)?



5. ¿Cómo te parecen los contenidos que se transmiten a través de los medios y canales de comunicación externos?



6. ¿Con qué frecuencia revisas los contenidos que se publican en los diferentes canales de comunicación de la UAESP?



7. Envíanos los comentarios o sugerencias que tengas sobre los aspectos que crees que debamos mejorar.

1. Me gusta todo.
2. He visto campañas de aseo, pero en mi barrio hay una calle que no recogen todo el barro que sale de una calle destapada; coordinar teoría con práctica.
3. Cambiar las canequitas pequeñas para que no se las roben, hacerlas en otro material.
4. Estar más pendiente de los recicladores q sin de oficio y no de los ficticios hay muchas organizaciones llenándose de plata a costillas de los q se mojan aguantan hambre y salen a laborar enfermos para poder llevar un sustento a sus casas lo dijo en la localidad de Fontibón gracias.
5. Enfocarse en las labores que le competen en casa ASE seguimiento y control cumplimiento de labores en calle.
6. Formalización de recicladores de oficio.

7. En la verificación de recicladores.
8. Considero adecuados los medios de difusión que usan.
9. Más información sobre los diferentes procedimientos o servicios que ustedes tienen para la comunidad, ejemplo cronogramas para poda de césped, poda de árboles, y demás, y generar link para solicitar estos servicios.
10. ¿Te gustaría tener información sobre algún tema específico?
  1. Cultura Ciudadana
  2. Nuevas tecnologías de sostenibilidad y TIC
  3. Como puedo colaborar como ciudadano
  4. Residuos Voluminosos
  5. POT
  6. Carnetización y verificación de recicladores
  7. Tienen alguna estrategia para que los carreteros no arrojen escombros en la vida pública?