

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

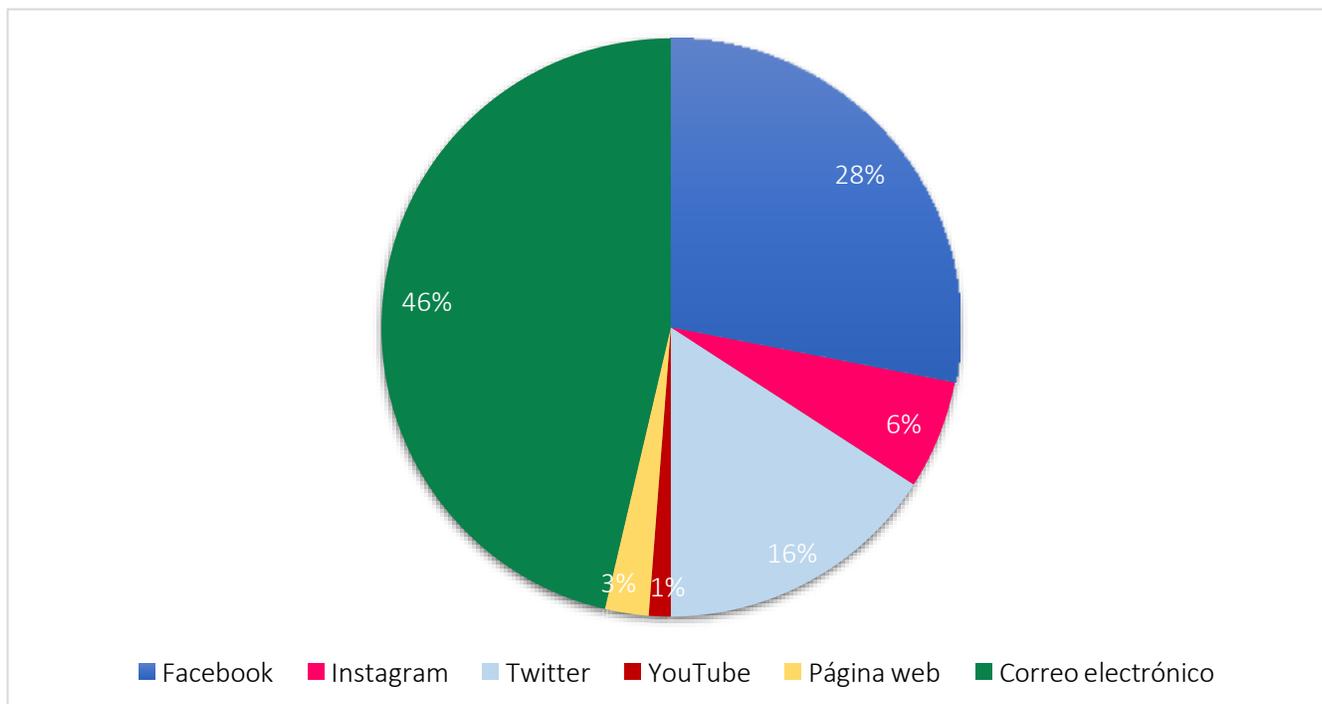
Análisis encuesta de comunicación externa tercer trimestre 2021

La encuesta se realizó con el propósito de evaluar la gestión de las comunicaciones externas que lidera la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales de la UAESP, así mismo se buscó identificar qué tan clara y comprensible es la información que se suministra a través de los diferentes canales de comunicación para la ciudadanía.

Su publicación se realizó a través de la página web de la UAESP del 20 al 28 de septiembre del 2021. De igual forma, se divulgó a través de las redes sociales institucionales y el correo electrónico a fin de alcanzar un mayor número de participantes.

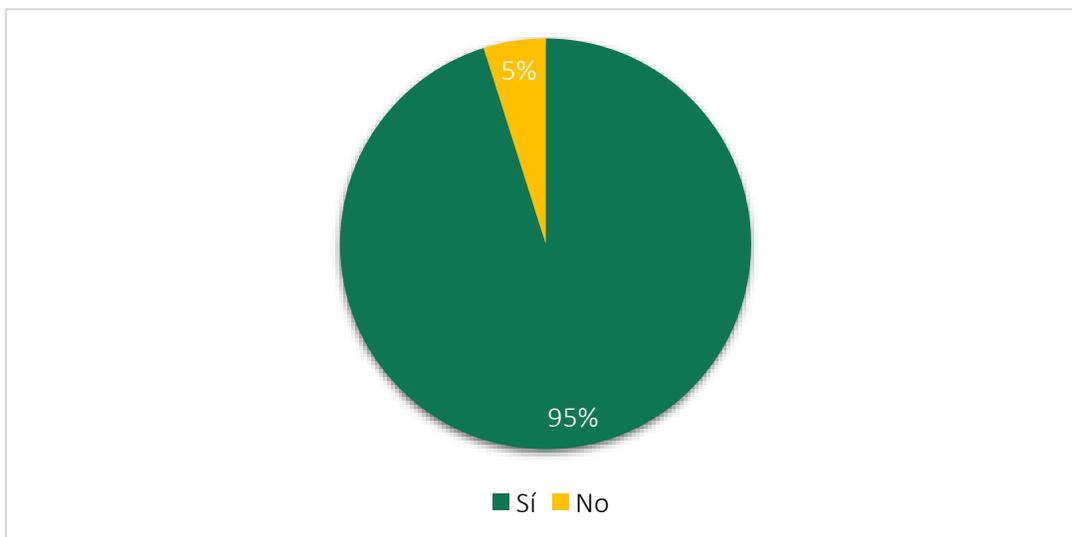
La encuesta contó con un total de 82 participantes que respondieron así a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué canal de comunicación prefieres para mantenerte informado sobre la gestión de la UAESP?

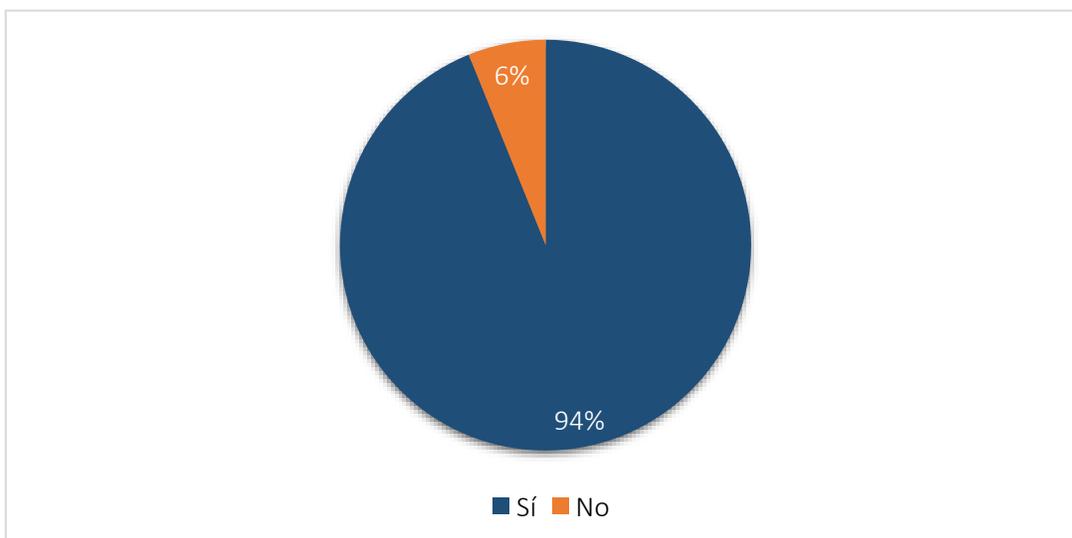


De las 82 personas que participaron, 11 personas marcaron en el ítem “Otro” medios como el correo electrónico, Facebook, página web, Instagram, YouTube, WhatsApp, Teams y perifoneo como medios adicionales que utilizan para mantenerse informados sobre la gestión de la entidad.

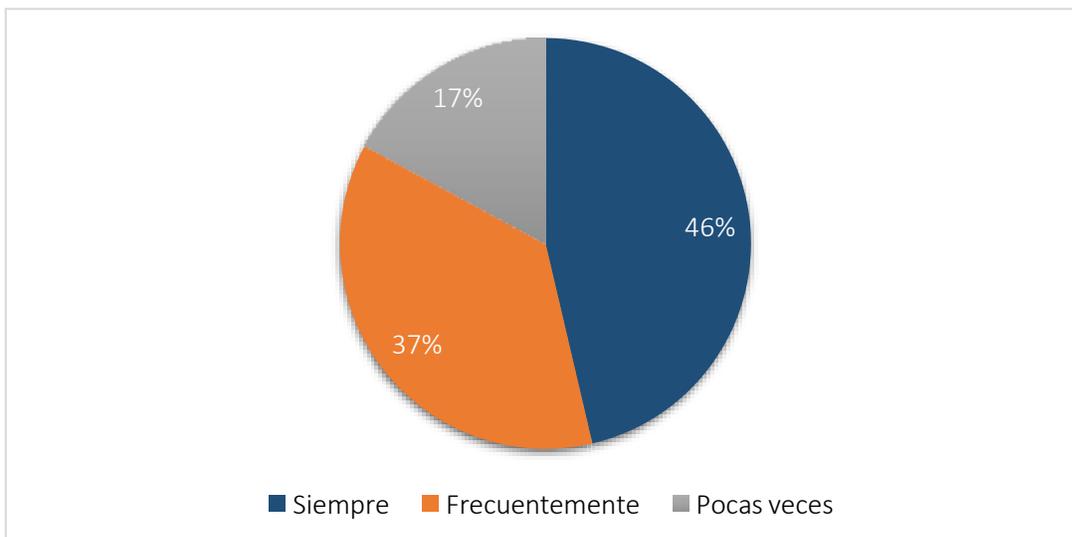
2. ¿Consideras que la información que se difunde en los diferentes canales y medios de comunicación de la UAESP es clara y comprensible?



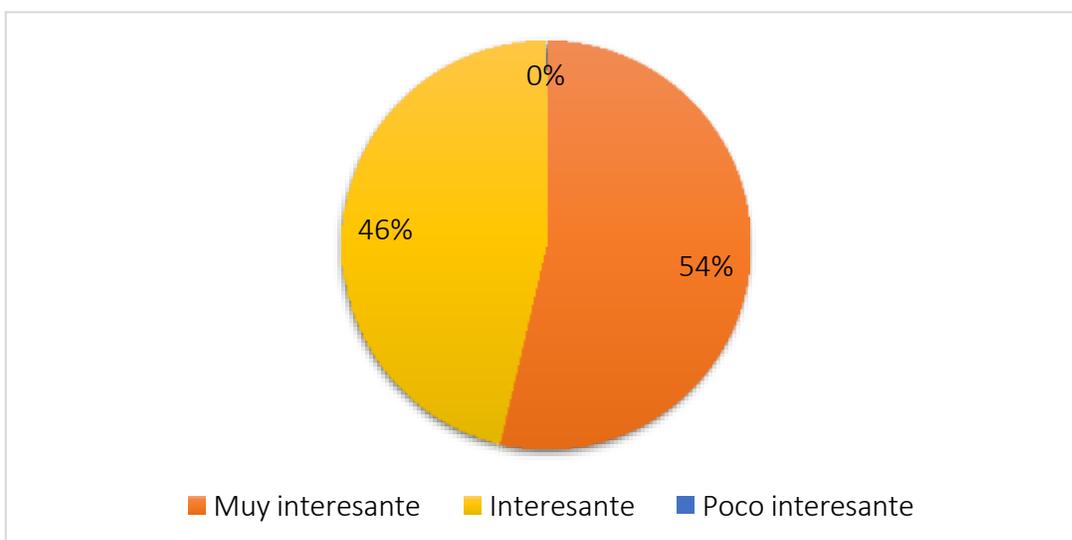
3. ¿Los actuales canales de comunicación externos te mantienen informado sobre la gestión y el acontecer de la UAESP?



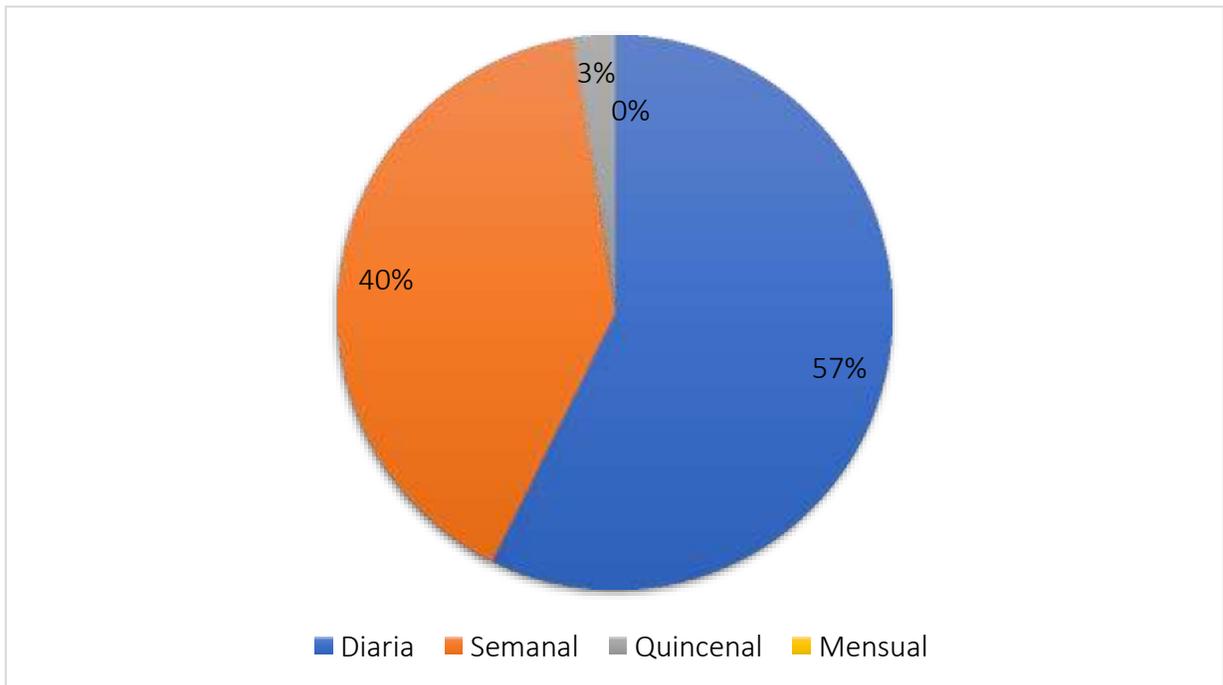
4. ¿Con qué frecuencia ves los contenidos publicados en los medios externos (Noticiero Externo y Facebook Live “La UAESP te Cuenta” – Comunicados de prensa en la página web)?



5. ¿Cómo te parecen los contenidos que se transmiten a través de los medios y canales de comunicación externos?



6. ¿Con qué frecuencia revisas los contenidos que se publican en los diferentes canales de comunicación de la UAESP?



7. ¿Qué otro tipo de información te gustaría que se incluyera en los medios de comunicación externos de la entidad?

Una parte de los encuestados informaron que la información que se difunde a través de los medios de comunicación externos de la entidad es muy completa, la otra parte sugirió las siguientes recomendaciones:

- Establecer contactos con medios alternativos como periódicos locales.
- Incluir una emisora radial, en la cual se comenten programas de interés internos como para la comunidad.
- Mas difusión en prensa.
- El correo de la unidad se satura mucho con información de Alcaldía - Comunicaciones y Bienestar, se repite mucho alguna información.
- Repostear los contenidos que los colaboradores publican en sus redes sobre la entidad.
- Más difusión sobre las actividades que hace la UAESP y sus funciones.
- Incluir temas normativos.
- Más publicidad en redes sociales.
- La forma de transmitir la información es buena, regular la presentadora que transmite las noticias.
- Mejorar la puntualidad en los eventos con la ciudadanía.
- Más participación de los colaboradores de las distintas dependencias.

- La web debe ser más interactiva.
- Aumentar la divulgación de los programas con las comunidades de las diferentes localidades.
- Deben comunicar más sobre la gestión de residuos y la disposición de estos.
- Apoyar a los recicladores.

Evidencias publicación y difusión de la encuesta externa:

Página web:



Correo electrónico:



Redes sociales:



Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

