

Oficina Asesora de comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales

Análisis de encuesta de comunicación externa segundo trimestre 2023 (abril-mayo-junio)

La encuesta se realizó con el propósito de evaluar la gestión de las comunicaciones externas que lidera la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales de la UAESP, así mismo se buscó identificar qué tan clara y comprensible es la información que se suministra a través de los diferentes canales de comunicación para la ciudadanía.

Su publicación se realizó a través de la página web de la UAESP con la cual se pretendía evaluar el primer semestre del 2023, la encuesta conto con un total de 56 participantes que respondieron así a las siguientes preguntas:

1. ¿Autoriza el tratamiento de sus datos?

Recuerda que, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, los datos consignados en el formulario Recuerda que, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, los datos consignados en el formulario tienen carácter de reserva y confidencialidad, por tanto, serán utilizados exclusivamente para la gestión de los procesos de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales.

Nota: La Política de Tratamiento de la información se puede consultar en el link: https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/documentos/Política_de_Tratamiento_de_Datos_Personales_UAESP.pdf

56 Respuestas 26:23 Tiempo medio para finalizar Cerrado Estado

1. ¿Autoriza el tratamiento de sus datos?

Recuerda que, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, los datos consignados en el formulario Recuerda que, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, los datos consignados en el formulario tienen carácter de reserva y confidencialidad, por tanto, serán utilizados exclusivamente para la gestión de los procesos de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales.

Nota: La Política de Tratamiento de la información se puede consultar en el link: https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/documentos/Política_de_Tratamiento_de_Datos_Personales_UAESP.pdf

● Si	55
● No	1



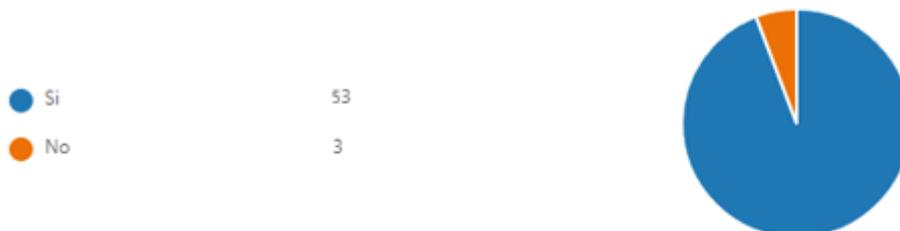
- Como lo evidencia la gráfica 55 personas de los encuestados están de acuerdo con la política de tratamiento de los datos personales y 1 de los encuestados no se encuentra de acuerdo

2. ¿Qué canal de comunicación prefiere para mantenerse informado sobre la gestión de la UAESP?



- La segunda pregunta quiso indagar que canal de comunicacion prefiere la ciudadanía para mantenerse informado, sobre la gestion de la UAESP, el 45 de los encuestados manifiesta que prefiere facebook, 22 personas instagram, 16 personas You Tobe, 15 personas Twitter, y 3 personas TikTok, los porcentajes de estas redes sociales pueden variar notablemente esto se debe a que cada red maneja contenidos diferentes y cada persona puede escoger la de su interes , dependiendo con que tipos de cotenidos se quiera relacionar, por ejemplo Tik Tok es una red que esta cogiendo fuerza tanto en sus seguidores como es sus publicaciones.

3. ¿Considera que la información que se difunde en los diferentes canales y medios de comunicación de la UAESP es clara y comprensible?



- Como lo evidencia la grafica frente, si considera que la informacion que se difunde en los diferentes canales de comunicación de la UAESP es clara, 53 de los encuestados manifiesta que si es entendible la informacion y 3 de las personas manifiesta que no es comprensible, frente a el trabajo que desarrolla la entidad en todos sus cmpONENTES misionales, enfoca su trabajo en contenidos de calidad faciles de entender y que muestren la labor que realiza la entidad a traves de sus areas misionales.

4. ¿Los actuales canales de comunicación externos lo mantienen informado sobre la gestión y el acontecer de la UAESP?

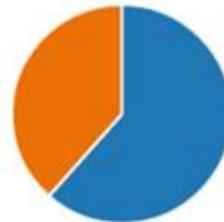
● Si	54
● No	2



- Lo que evidencia la grafica frente a los canales de comunicación y como estos lo mantienen informado, se debe decir que la UAESP a través de la Oficina de comunicaciones implementa siempre contenidos novedosos los cuales están dirigidos a la ciudadanía y la finalidad es que estén informados sobre la gran labor que desarrolla la entidad, por lo tanto responden si 54 personas y no 2 personas.

5. ¿Con qué frecuencia ve los contenidos publicados en los medios externos (Noticiero Externo, Facebook Live 'La UAESP te Cuenta', videos, notas periodísticas, ¿comunicados de prensa publicados en la página web)?

● Siempre	36
● Frecuentemente	20



- Según evidencia la grafica frente a la frecuencia con que ve los contenidos publicados en medios de comunicación, 36 personas responden que siempre los ven y 20 personas responden que frecuentemente, esto quiere decir que la misionalidad de la UAESP es de interés para muchas de las personas que visitan la página web y las redes sociales.

6. ¿Cómo le parecen los contenidos que se transmiten a través de los medios y canales de comunicación externos?

● Interesantes	30
● Muy Interesantes	26



- Esta pregunta esta relacionada de como le parecen los contenidos que se transmiten a través de los canales externos, 30 personas responden que interesantes y 26 personas muy interesantes, esto debido a que los colaboradores de la oficina de comunicaciones se esmeran por el desarrollo de contenidos novedosos que muestren día a día el trabajo que implementa la entidad.

7. Envíenos comentarios o sugerencias que tenga sobre los aspectos que considere debamos mejorar.

56
Respuestas

- Frente a esta pregunta, de si hay sugerencias o cosas por mejorar no se evidencian respuestas al respecto, esta encuesta es socializadas en el comité primario, para que los periodistas lo puedan tener en cuenta a la hora de desarrollar contenidos.

Hernando Manjarres altagona

HERNANDO MANUEL MANJARRES ALTAGONA
Jefe Oficina Asesora de comunicaciones