

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

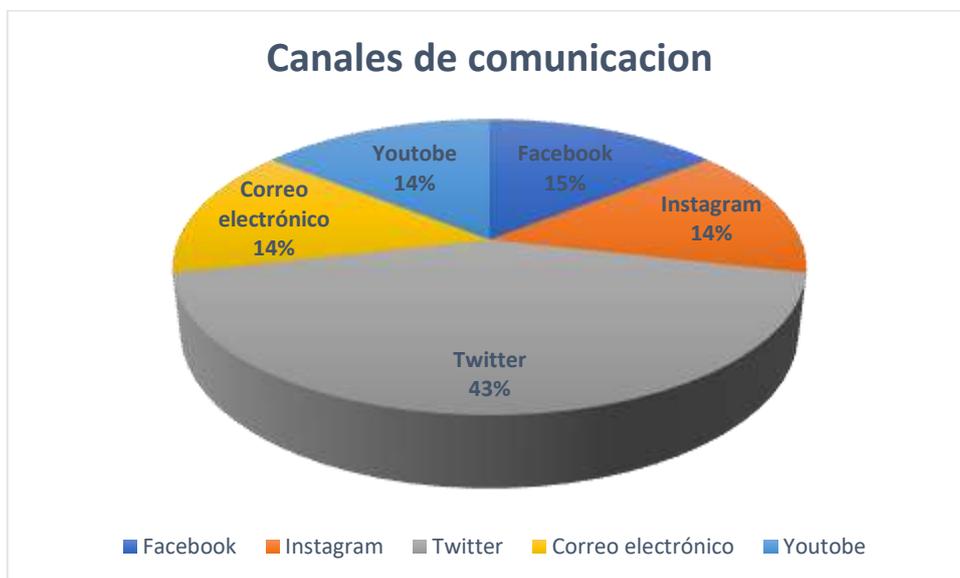
Análisis encuesta de comunicación externa cuarto trimestre 2022

La encuesta se realizó con el propósito de evaluar la gestión de las comunicaciones externas que lidera la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales de la UAESP, así mismo se buscó identificar qué tan clara y comprensible es la información que se suministra a través de los diferentes canales de comunicación para la ciudadanía.

Su publicación se realizó a través de la página web de la UAESP desde el 23 de diciembre hasta el 02 de enero de 2023.

La encuesta contó con un total de 7 participantes, estos resultados serán socializados en el comité primario del mes de enero 2023 para tener en cuenta los contenidos periodísticos a desarrollar:

1. ¿Qué canal de comunicación prefieres para mantenerte informado sobre la gestión de la UAESP?



2. ¿Consideras que la información que se difunde en los diferentes canales y medios de comunicación de la UAESP es clara y comprensible?



3. ¿Los actuales canales de comunicación externos te mantienen informado sobre la gestión y el acontecer de la UAESP?



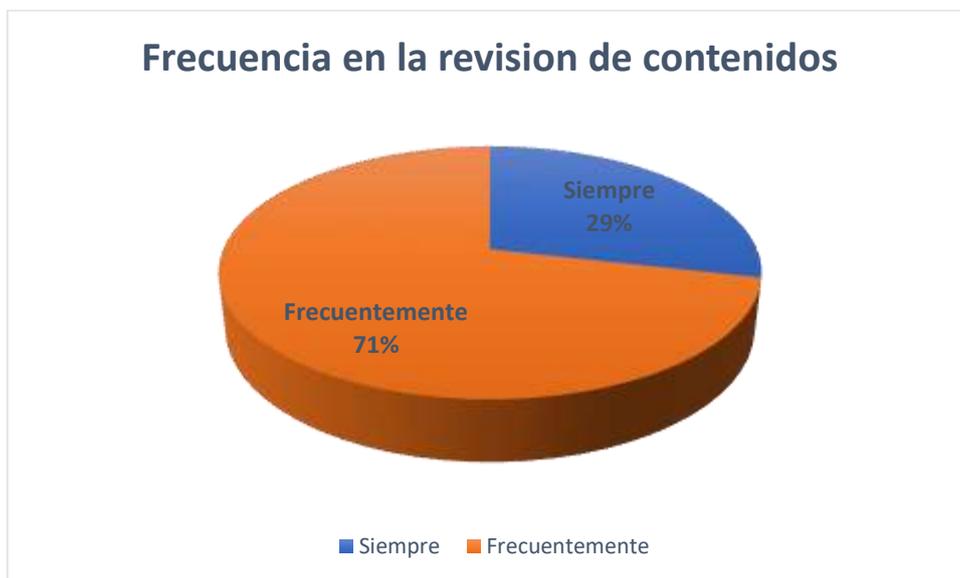
4. ¿Con qué frecuencia ves los contenidos publicados en los medios externos (Noticiero Externo y Facebook Live “La UAESP te Cuenta” – Comunicados de prensa en la página web)?



5. ¿Cómo te parecen los contenidos que se transmiten a través de los medios y canales de comunicación externos?



6. ¿Con qué frecuencia revisas los contenidos que se publican en los diferentes canales de comunicación de la UAESP?



7. Envíanos los comentarios o sugerencias que tengas sobre los aspectos que crees que debemos mejorar.

- Es necesario publicar con anterioridad 2 días antes a la fecha y hora en la que llegara el servicio de ECOPUNTO ecológico a las zonas de la localidad de suba. Implementar una valla publicitaria para informar en los puntos donde están los contenedores la información de la ubicación de los ECOPUNTO. Es necesario hacer conexión con el departamento ambiental de la Alcaldía de Suba para que hagan perifoneo en las zonas cercanas con anterioridad a la fecha de recolección de escombros toda vez que no está llegando la información a las personas adultas mayores que no manejan redes sociales. Se requiere implementar fichas publicitarias 1/4 de pliego para ser instaladas en las entradas de colegios, iglesias, salones comunales, PH, parques, negocios de plásticos, ferreterías con la información esta última de los ecopuntos fecha, hora, ubicación.
- Colocar contenedores para recoger desechos de construcción.
- La UAESP debe en sus capacitaciones a los comercios dar los listados de recicladores y empresas de compostaje y decir que deben organizar para recolección de esos materiales y NO dejar en el andén para que camión lleve a relleno sanitario.