



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Unidad Administrativa Especial De Servicios Públicos UAESP

INFORME DE CANALES ENERO 2019

TIPOLOGIA / CANAL	APP-APLICACIÓN MÓVIL	E-MAIL	ESCRITO	PRESENCIAL	TELEFONO	WEB	Total general
CONSULTA			2			6	8
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN						3	3
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	10	7	130	1	11	82	240
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		12	605		8	39	663
QUEJA			9		1	65	75
RECLAMO		1	1		24	20	46
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN		3	1			7	11
SUGERENCIA			1		1	6	8
Total general	10	23	749	1	45	228	1054