



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Unidad Administrativa Especial De Servicios Públicos UAESP

INFORME DE CANALES FEBRERO 2019

TIPOLOGIA / CANAL	APP-APLICACIÓN MÓVIL	E-MAIL	ESCRITO	PRESENCIAL	TELEFONO	WEB	Total general
CONSULTA			1			8	9
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN			1		1		2
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	7	4	55	1	14	41	122
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		12	755	1	4	22	794
QUEJA			4			51	55
RECLAMO		1	5		17	14	37
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN		3	4				7
SUGERENCIA			1		2	6	9
Total general	7	20	826	2	38	142	1035