



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Informe Mensual a la Veeduría Distrital Nodo Intersectorial PQRS

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 "*Estatuto Orgánico de Bogotá*", Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de mayo de 2019, en los siguientes términos:

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

TOTAL REGISTROS SDQS MAYO 2019



TOTAL PQRS Mayo 1769

Análisis: Durante el mes de mayo de 2019 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (1769) en Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



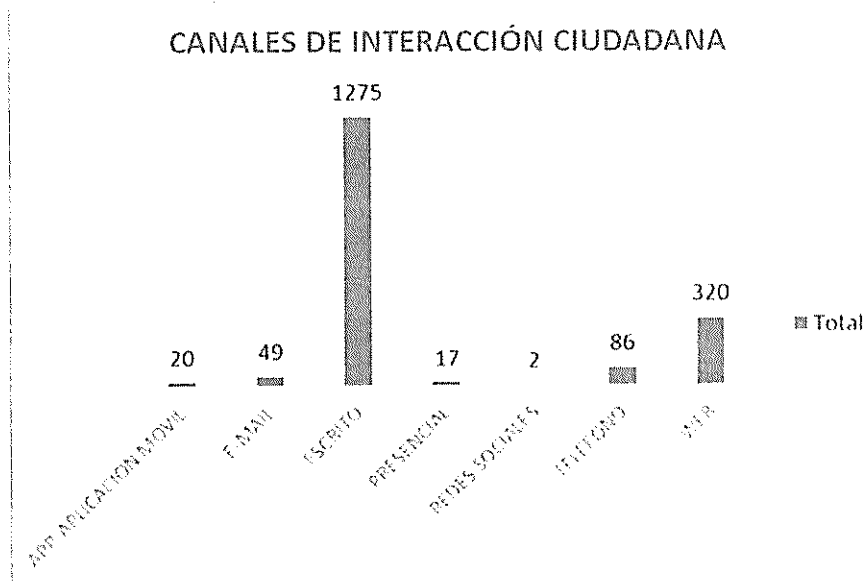
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

2. CANALES DE INTERACCIÓN



TOTAL PQRS: 1769

Análisis: Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal Escrito fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 72.07% del total de las peticiones registradas durante el mes de mayo y el menos utilizado Redes Sociales con el 0.11% del total recibidas.

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

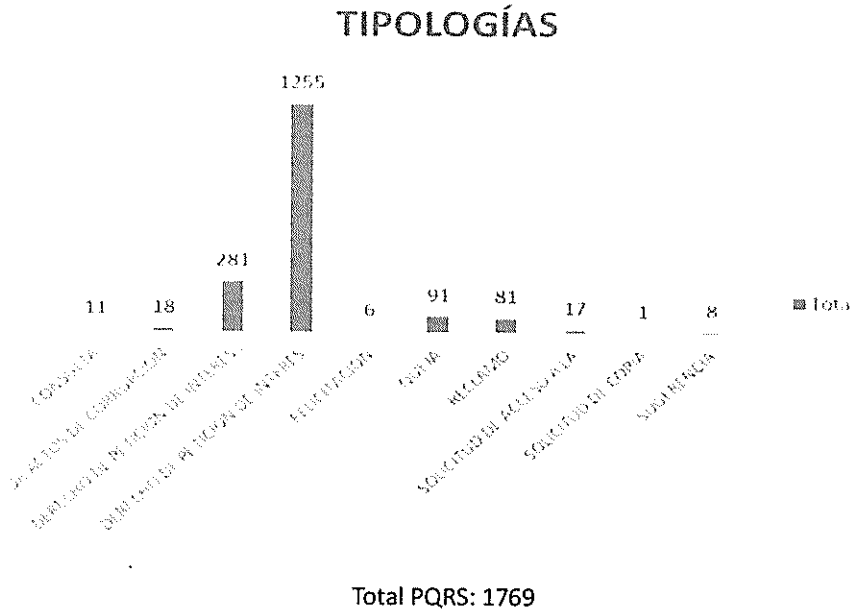


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3. TIPOLOGÍA O MODALIDADES

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



Análisis: La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés particular con 1255 peticiones, es decir el 70.94% del total recibidas en el mes de mayo, seguida por el derecho de petición de intereses general con 281 peticiones (15.88%), siendo las menos utilizadas; sugerencia 08 (0.45%), felicitación 06 (0.34%) y solicitud de copia 02 (0.06%).

* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo "denuncia por actos de corrupción" para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene "una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional". Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como "queja", tipicidad que de acuerdo con la norma se debe referir a una "acción de dar a conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público"

¹ Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término. [Http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq](http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq)

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3.1. Denuncias por Actos de Corrupción

SDQS	Tipo de petición				Asunto
450702019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	"CORRUPCIÓN LAS EMPRESAS ECSI Y FLEXY SPRING DEL GRUPO APONTE QUE SON LAS QUE MAS PLASTICO PRODUCEN EN COLOMBIA, TIENEN PRACTICAS CORRUPTAS PARA EL MANEJO DE SUS DESECHOS Y EMISIONES"
957412019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	"A LA SECRETARIA DE SALUD HOSPITAL CHAPINERO QUIERO DENUNCIAR DE FORMA ANONIMA UNA SITUACION ABUSIVA QUE SE VIENE COMETIENDO EN UN EDIFICIO DONDE QUISE TOMAR UN APARTAMENTO DEL SEGUNDO PISO QUE ME MOSTRO UN SEÑOR"
957442019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	Duplicado "A LA SECRETARIA DE SALUD HOSPITAL CHAPINERO QUIERO DENUNCIAR DE FORMA ANONIMA UNA SITUACION ABUSIVA QUE SE VIENE COMETIENDO EN UN EDIFICIO DONDE QUISE TOMAR UN APARTAMENTO DEL SEGUNDO PISO QUE ME MOSTRO UN SEÑOR"
1031022019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	"PARA EMPRESA DE ASEO Y ALCALDIA TEUSAQUILLO, QUIERO SALUDARLOS Y PEDIRLES UN FAVOR MUY GRANDE CONSISTENTE EN ERRADICAR EL BOTADERO DE BASURA DIARIO DE MATERIALES"
1031102019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	Duplicado "PARA EMPRESA DE ASEO Y ALCALDIA TEUSAQUILLO, QUIERO SALUDARLOS Y PEDIRLES UN FAVOR MUY GRANDE CONSISTENTE EN ERRADICAR EL BOTADERO DE BASURA DIARIO DE MATERIALES"
1031112019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	Duplicado "PARA EMPRESA DE ASEO Y ALCALDIA TEUSAQUILLO, QUIERO SALUDARLOS Y PEDIRLES UN FAVOR MUY GRANDE CONSISTENTE EN ERRADICAR EL BOTADERO DE BASURA DIARIO DE MATERIALES"
1031412019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	Duplicado "PARA EMPRESA DE ASEO Y ALCALDIA TEUSAQUILLO, QUIERO SALUDARLOS Y PEDIRLES UN FAVOR MUY GRANDE CONSISTENTE EN ERRADICAR EL BOTADERO DE BASURA DIARIO DE MATERIALES"
1036282019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	"SEÑORES DE LA POLICIA DE BOGOTA Y EMPRESA ASEO EAAB PARA SALUDARLES Y PEDIRLES CON EL MAYOR RESPETO QUE SE RETIRE DEFINITIVAMENTE LA CARRETA DE RECICLAJE DONDE RECICLA A DIARIO CALLE 62 ENTRE CRA 16 Y 17 CHAPINERO"
1036312019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	Duplicado "SEÑORES DE LA POLICIA DE BOGOTA Y EMPRESA ASEO EAAB PARA SALUDARLES Y PEDIRLES CON EL MAYOR RESPETO QUE SE RETIRE DEFINITIVAMENTE LA CARRETA DE RECICLAJE DONDE RECICLA A DIARIO CALLE 62 ENTRE CRA 16 Y 17 CHAPINERO"
1068692019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	"SEÑORES DEL CONGRESO ANDI Y DEFENSORIA DEL PUEBLO, QUIERO PEDIRLES CON SUMA URGENCIA UNA VERDADERA POLITICA DE INDUSTRIALIZACIÓN Y COMERCIO OJALA EXTERIOR O EXPORTACIONES PORQUE ESTAMOS PADECIENDO HAMBRE EN TODOS LOS ESTRATOS, POR PAGAR EL PREDIAL Y SERVICIOS"
1078842019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	"ABUSO AUMENTO 3 VECES LA TARIFA DEL ASEO CON RESPETO A LO PAGADO EN EL 2018. DE 26.000 SUBIO EN FEBRERO A 65.000 Y ASI EN MUCHAS CASAS DE VILLA DEL RIO ESTO VA A SER ELEVADO A LA SIC Y AL CONCEJO DE ESTADO ¿COMO ES POSIBLE QUE EL ALCALDE PATROCINE ESTO?"
1085742019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	"PARA SEÑORES ASEO Y SUPERSERVICIOS QUIERO SALUDARLES Y PEDIRLES CON TODO RESPETO O PRESTEN MAS VIGILANCIA SERVICIO ASEO O ES A MEDIDAS Y RARAS VECES EL BARRIDO, O SEA COMO CADA 15 DIAS Y NO BARREN ANDENES Y PARA COLMO LOS INDIGENTES CONTRIBUYEN AL DESORDEN"
1085752019	Denuncias Corrupción	por	Actos	de	Duplicado "PARA SEÑORES ASEO Y SUPERSERVICIOS QUIERO SALUDARLES Y PEDIRLES CON TODO RESPETO O PRESTEN MAS VIGILANCIA SERVICIO ASEO O ES A MEDIDAS Y RARAS VECES EL BARRIDO, O SEA COMO CADA 15 DIAS Y NO BARREN ANDENES Y

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

				PARA COLMO LOS INDIGENTES CONTRIBUYEN AL DESORDEN'...
1085762019	Denuncias por Actos de Corrupción			Duplicado "PARA SEÑORES ASEO Y SUPERSERVICIOS QUIERO SALUDARLES Y PEDIRLES CON TODO RESPETO Q PRESTEN MAS VIGILANCIA SERVICIO ASEO Q ES A MEDIDAS Y RARAS VECES EL BARRIDO, O SEA COMO CADA 15 DIAS Y NO BARREN ANDENES Y PARA COLMO LOS INDIGENTES CONTRIBUYEN AL DESORDEN'...
1085772019	Denuncias por Actos de Corrupción			Duplicado "PARA SEÑORES ASEO Y SUPERSERVICIOS QUIERO SALUDARLES Y PEDIRLES CON TODO RESPETO Q PRESTEN MAS VIGILANCIA SERVICIO ASEO Q ES A MEDIDAS Y RARAS VECES EL BARRIDO, O SEA COMO CADA 15 DIAS Y NO BARREN ANDENES Y PARA COLMO LOS INDIGENTES CONTRIBUYEN AL DESORDEN'...
1149482019	Denuncias por Actos de Corrupción			"PARA PEDIRLES NO MAS APROBACION VENTAS AMBULANTES SIN CONTRIBUCION PUES EL ASEO NO ES UN IMPUESTO SINO UNA OBLIGACION DE TODO CIUDADANO Y A VESES ESTAMOS INUNDADOS DE MOSCOS MIERDA DE PERRO Y DE HUMANOS Y VENTA DE COMIDAS"
1149492019	Denuncias por Actos de Corrupción			Duplicado "PARA PEDIRLES NO MAS APROBACION VENTAS AMBULANTES SIN CONTRIBUCION PUES EL ASEO NO ES UN IMPUESTO SINO UNA OBLIGACION DE TODO CIUDADANO Y A VESES ESTAMOS INUNDADOS DE MOSCOS MIERDA DE PERRO Y DE HUMANOS Y VENTA DE COMIDAS"
1176022019	Denuncias por Actos de Corrupción			"SE SOLICITA REVISAR LOS CONTRATO DE 5 MILLONES HACIA ARRIBA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS UAESP YA QUE ES UN DETRIMENTO PATRIMONIAL VER CONTRATOS CON OBLIGACIONES QUE NO CORRESPONDEN AL VALOR CANCELADO DEL CONTRATO"

3.2. Quejas

SDQS	TIPOLOGÍA	ASUNTO
248442019	QUEJA	ESCOMBROS Y BASURAS EN CIUDADELA COLSUBSIDIO 7 CANCHAS CERCA AL HUMEDAL TIBABUYES
336612019	QUEJA	DENUNCIAR LAS BASURAS QUE ESTAN DEJANDO ALREDEDOR DEL COLEGIO FRANCISCO JOSE DE CALDAS SEDE C Y D EN EL BARRIO BELLA VISTA. (...) ADICIONAL LA FALTA DE REDUCTORES DE VELOCIDAD ENTRE CRA 69- CALLE 68 Y CALLE 70 A (...)
336622019	QUEJA	DENUNCIAR LAS BASURAS QUE ESTAN DEJANDO ALREDEDOR DEL COLEGIO FRANCISCO JOSE DE CALDAS SEDE C Y D EN EL BARRIO BELLA VISTA (...)
355092019	QUEJA	(...) EN LA DIR. CLL 78 CON CR 112B UBICARON DOS (2) CONTENEDORES DE BASURA SOBRE EL ANDÉN PARA EL BENEFICIO DE LA COMUNIDAD PERO AL PARECER AL GUARDA DE SEGURIDAD QUE TRABAJA EN ESE PUNTO LE INCOMODARON(...)
370222019	QUEJA	DETERIORO DE BASES DEL PUENTE VEHICULAR HAY UN MULADAR REPUGNANTE CON HABITANTES DE CALLE Y LO PEOR HAY GATICOS ABANDONADOS VIVIENDO EN EL INTERIOR DE LA BASE DEL PUENTE. ES UNA BOMBA DE TIEMPO.
391362019	QUEJA	(...) solicitar (...) sector de la Estrada exactamente en la calle 68 N° 69 frente al colegio república de Colombia bachillerato donde los carreteros o recicladores se la pasan arrojando basura(...)
420092019	QUEJA	(...) QUEJA CONTRA USTEDES POR EL ABUSO Y EL ERROR QUE ESTAN COMETIENDO CON EL RECIBO DEL AGUA (...) AUMENTO EN LAS TARIFAS DE COBRO DEL ASEO.(...)
449252019	QUEJA	POR MEDIO DEL PRESENTE DOCUMENTO SOLICITO QUE SEA PODADO Y ARREGLADO EL PASO POR LA PARTE POSTERIOR DEL CONJUNTO RESIDENCIAL BOCHICA (...)
479462019	QUEJA	EN BONANZA EN TRANSVERSAL 70 H COSTADO CANO FRENTE A 77 A 32 SE CAYO UN ARBOL GRANDE QUE ESTA EN EL INVENTARIO DEL JARDIN (...)
492052019	QUEJA	RADICACION WEB QUEJA

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Linea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

523582019	QUEJA	Página de niños. Nino seleccionado 3 Edad 11 Estado de ánimo Feliz !!! Opción seleccionada OPINA SOBRE servicios públicos tu barrio seguridad y otros Comentario Bogotá DC 07/03/2019 Buenas Tardes Por Medio De La Presente Me Permito informar sobre las problemáticas de mi barrio (Bosa San José) Las Cuales Son -Hay Mucha Inseguridad -Hay Bastante Basura -Hay Excremento De Mascotas Me Despido Muy Amablemente y espero que puedan solucionar estos casos ya que estamos muy afectados
524312019	QUEJA	LA DROGUERIA MAYORAMA LES FALTA HIGIENE BOTADERO DE BASURA Y TIENEN O ESTAN FORMANDO UN PALOMAR EN TODA LA ENTRADA DE LA DROGUERIA (...). UBICACION CALLE 51 NO 73-83 BARRIO NORMANDIA 2 SECTOR
538382019	QUEJA	(...)INVASION DEL CANO UBICADO ENTRE CARRERA 70 F Y AVENIDA BOYACA POR INFINIDAD DE CARRETAS DE INDIGENTES Y POR CAMBUCHES (...)
538412019	QUEJA	(...)INVASION DEL CANO UBICADO ENTRE CARRERA 70 F Y AVENIDA BOYACA POR INFINIDAD DE CARRETAS DE INDIGENTES Y POR CAMBUCHES (...)
538482019	QUEJA	EN BONANZA SE CAYO UN ARBOL COSTADO CANO EN TRANSVERSAL 70 H FRENTE A 78 A 32 (...)
538492019	QUEJA	EN BONANZA SE CAYO UN ARBOL COSTADO CANO EN TRANSVERSAL 70 H FRENTE A 78 A 32 (...)
568092019	QUEJA	POR FAVOR COLOCAR MAS MODULOS PARA RECLAMOS ES INPOCIBLE LA MALA ATENCION UN SOLO OPERADOR PARA TODO EL SECTOR. POR EL MAL CERVICIO EN GENERAL JACKELINE CAICEDO.
580972019	QUEJA	FAVOR RECUPERAR EL ESPACIO PUBLICO AFECTADO CON OCASION DE LA INSTALACION DE UN POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO EN DONDE SE DEJO UN HUECO ALREDEDOR DEL POSTE. ESTO OCURRE EN LA CARRERA 7#60#-54. LOCALIDAD DE CHAPINERO
607572019	QUEJA	Página de niños. Nino seleccionado 4 Edad 13 Estado de ánimo Serio Opción seleccionada OPINA SOBRE servicios públicos tu barrio seguridad y otros Comentario
615202019	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CUADRANTE 40
634372019	QUEJA	LA PETICION ESTA EN CARTA ADJUNTA
642822019	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA DANADO EN LA AUTOPISTA NORTE ENTRE CALLES 92 A 95. (...)
649712019	QUEJA	EL PASADO SABADO 16 DE MARZO ESTABA EN LA PUERTA DE MI CASA Y PASO EL CAMION BALNCO DE LA BASURA(...)
654462019	QUEJA	RADICACION WEB QUEJA
664182019	QUEJA	(...) POLICIA DEL CAI DE TOBERIN O USAQUEN (...) REALIZAR RECORRIDOS EN EL PARQUE DE LA KRA 16D # 160-25 ATRAS DEL COOMEVA (...)FOCOS DE PRESENCIA DE HABITANTES DE CALLE.(...) GENERA MALOS OLORES Y NOSCAS.
669712019	QUEJA	LOS EMPLEADOS CONTRATISTAS DE LA UAESP PAGADOS POR LOS CIUDADANOS Y PAGADOS POR LOS RECICLADORES (...) SON SOBERBIOS AL MOMENTO DE INTERACTUAR CON LOS RECICLADORES DENOTAN DESAGRADO DEL GREMIO HABLAN CON ALTIVES Y NOS SON SENSATOS EN SU ACTUAR. ESPERO LE HAGAN SENSIBILIZACION
674122019	QUEJA	QUEJA (...) PROBLEMATICA(...) EN LA CRA 94Q DE INVACION A L ESPACIO PUBLICO Y BASURAS(...)
683352019	QUEJA	REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA DANADO EN LA AUTOPISTA NORTE-AVENIDA CARACAS ENTRE CALLE 80 Y CALLE 72. (...)
684362019	QUEJA	QUEJA A LA EMPRESA BOGOTA LIMPIA PORQUE LOS FUNCIONARIOS QUE PODAN EL PASTO AL HACERLES UNA SUGERENCIA QUE RECOJAN EL PASTO CORTADO RESPONDEN DE FORMA GROSERA INSULTANDO A LOS CIUDADANOS.
692882019	QUEJA	LA JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO LA PLAYA IDENTIFICA UN PROBLEMA DE SALUBRIDAD GENERADO POR EL INADECUADO MANEJO DE RESIDUOS QUE HACEN LOS RECICLADORES EN EL PARQUE UBICADO EN LA CL 60 A SUR 17 A 12 (...)
692982019	QUEJA	PARADERO DEL BARRIO ARABIA NO HAY UN PUNTO CRITICO DE ACUMULACION DE BASURAS (...) BARRIOS DE REPUBLICA DE CANADA MEXICO Y VILLA ESPERANZA KR 18 CCL 81 SUR P(...)
697142019	QUEJA	MAL MANEJO DE BASURAS LAS CUALES CAUSAN ENFERMEDADES POR QUE LAS SACAN EN HORARIOS NO CORRESPONDIENTES Y SIN UNA FORMA ADECUADA SIENDO UN ESTABLECIMIENTO PUBLICO
710472019	QUEJA	(...) chatarrería que está ocasionando problemas de salud respiratorio. Este sitio huele muy mal. (...) Los

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Linea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		recicladores algunos son personas decentes otros son habitantes de calle que solo llegan a ver a los vecinos para probarlos tan pronto puedan. (...)
715482019	QUEJA	(...) QUEJA VA POR LA CONTAMINACION (...) INVASION DE RECICLADORES Y HABITANTES DE LA CALLE EN EL CANAL DE LA ALBINA A SUS ALREDEDORES BASURA EN EL CANO (...)
719422019	QUEJA	PARQUE PENTAGRAMA DESDE QUE SE INSTALARON LOS POSTAS DE ALUMBRADO PUBLICO NO LOS HAN PUESTO A FUNCIONAR (...)
721222019	QUEJA	PODAR EL ARBOL PUES YA ESTA MUY TUPIDO Y LO TIENEN DE BANO PUBLICO Y OBSTACULIZA LAS CAMARAS DE SEGURIDAD DE LA CUADRA
728832019	QUEJA	QUEJA POR LA UBICACION DE 7 CONTENEDORES DE BASURA EN EL SECTOR QUE DANAN EL MEDIO AMBIENTE Y SOLICITAN LA REUBICACION DE LOS MISMOS
735072019	QUEJA	(...)precio del aseo a mi residencia ya que incremento de manera exagerada en el recibo del periodo de factura de diciembre a febrero.
736772019	QUEJA	PUNTOS CRITICOS DE RESIDUOS EN EL BARRIO SOLICITAN 5 CONTENEDORES PARA EL BARRIO EN 5 PUNTOS QUE LA JUNTA YA TIENE IDENTIFICADOS COMO PUNTOS CRITICOS Y SOLICITAN QUE LA UAES O LIME DE LETREROS DE PROHIBIDO BOTAR BASURA.(...)
736802019	QUEJA	BARRIO PENON DEL CORTIJO 1ER SECTOR PRESENTAMOS PROBLEMAS DE ZANCUDOS Y RATAS YA QUE TENEMOS UNAS CANALETAS ENTRANTE DE LAS CASAS DONDE ACUMULAN BASURAS Y RESIDUOS (...) CALLE 67 SUR N° 71G 38 ESTA PROBLEMATICA LLEVA MAS DE UN AÑO Y AFECTA APROXIMADAMENTE UNAS 100 CASAS ACTUALMENTE ES LA PRIMERA SOLICITUD.
747032019	QUEJA	Queja a la empresa Prono Ambiental porque no están cumpliendo con el barrido de las calles el ciudadano reiteradamente le expone el problema al coordinador de la empresa sin que esto se solucione
749912019	QUEJA	QUEJA POR DIFERENTES PROBLEMATICAS
770712019	QUEJA	SOLICITUD DE ARREGO DE ALUMBRADO PUBLICO EN LA CALLE 183 NO 9 - 50 EN BOGOTA
783032019	QUEJA	SOLICITO QUE EN EL COLEGIO MERCEDES NARINO (CARRERA 12H CON CALLE 23 SUR) SE INSTALEN CONTENEDORES EN EL PUNTO MENCIONADO YA QUE ESE PUNTO SIEMPRE ESTA LLENO DE BASURAS Y EMITE MALOS OLORES
803902019	QUEJA	CONTAMINACION DE BASURA
804162019	QUEJA	QUEJA ES CONTRA UN CONDUCTOR DE LOS CAMIONES DE BASURA. SE PASO UN SEMAFORO EN ROJO Y SE QUEDO PARADO EN EL SEPARADOR. CASI ME ESTRELLA. SUS PLACAS SON ESM 940 DE BOGOTA. 07 DE ABRIL A LAS 9 00 PM. CALLE 32 CRA. 13A. TENGO FOTOS
809992019	QUEJA	(...) PROHIBIDO ARROJAR BASURAS ESTE AVISO SE UBICO FRENTE AL SHUT DE BASURAS DEL INSTITUTO EDUCATIVO DISTRITAL CHUNIZA CALLE 89 SUR CON CARRERA 8 B ESQUINA. CABE A CLARAR Y COMO SE EVIDENCIA EN LAS FOTOGRAFIAS ADJUNTAS AUN HAY PERSONAS QUE NO RESPETAN ESTE AVISO ARROJANDO BASURAS SIN SER CONSCIENTES DE LA OBRA QUE SE ESTA EJECUTANDO DE PAVIMENTACION DE LA CALLE 89 SUR ESTA OBRA IMPIDE QUE EL CAMION DE BASURA NO PUEDAN INGRESAR HACER LA RECOLECCION POR ESTA RAZON SE GENERA ACUMULACION DE BASURAS. PEDIMOS A USTEDES QUE SE PUEDA REALIZAR LA INSTALACION DE UNOS CONTENEDORES DE BASURAS EN LA CALLE 89 SUR ENTRE LA CARRERA 8 A Y CARRERA 8 B DEL BARRIO CHUNIZA DE ESTA MANERA Y CON APOYO DE USTEDES EVITAREMOS QUE EL PARQUE UBICADO EN ESTE SECTOR Y LA CALLE 89 SUR NO SIGA SIENDO UN TIRADERO DE BASURA. AGRADEZCO FAVOR TENER EN CUENTA ESTA PETICION Y DE ESTA MANERA CONTRIBUIREMOS EN EL BARRIO CHUNIZA A TENER UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.
816292019	QUEJA	VIA PUBLICA CONVERTIDA EN BODEGA DE RECICLAJE CON RECOGIDA SEMANAL DE DESECHOS PRODUCTO DE LA ACTIVIDAD DE RECICLAJE POR PARTE DE LA EMPRESA DE ASEO GRATIS(...) DEJAN TIRAR LOS ESCOMBROS Y LAS VOLQUETAS VIENE A RECOGER Y NO LES COBRAN POR ESE SERVICIO LA CIUDADANIA DEBE ASUMIR ESE COSTO CON LA FACTURA DEL ASEO LOS PAPELES Y LA BASURA EL VIENTO LOS ESPARCE POR TODO EL BARRIO.
820582019	QUEJA	SE ESTA PRESENTANDO EN LA CARRERA 19A ENTRE CALLES 22 Y 22A DONDE HAY UNA RECICLADORA LA CUAL QUEDA EN LA BODEGA 22-41 PERO ESTAS PERSONAS PARQUEAN LOS CAMIONES Y LOS CARROS DE SUS EMPLEADOS A AMBOS COSTADOS DE LOS ANDENES (...)

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Linea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

CO167252

CO167253



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

822102019	QUEJA	(...) DENUNCIA DE UNA RECICLADORA UBICADA EN EL BARRIO VILLAS DEL RINCON DE SUBA CUYA DIRECCION ES CARRERA 99 #127D-66 (...)
833462019	QUEJA	(...) ALCALDE LOCAL DE TUNJUELITO (...) CALLES PRINCIPALES DESTROZADAS RUIDO DE PARLATES Y PERIFONEO INVASION DEL ESPACIO PUBLICO (...) CARROS MAL PARQUE(...) LA MISMA ALCALDIA INVADE UN ESPACIO (...) VENEDORES POR TODO EL PARQUE MARIHUANA(...) VENECIA HUELE A FEO SUMIDEROS LLENOS DE BASURA Y CON OLORES FUERTES '?????' Y SI MIRAMOS EL PUENTE PEATONAL DE VENECIA TRANSMILENIO ES LO MAS FEO DE CONTAMINACION DE TODAS CLARO SI SABEMOS QUE ES CONTAMINACION BUENO GRACIAS POR PODERME QUEJAR.
836192019	QUEJA	LA COMUNIDAD DEL BARRIO LIBERTADOR LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE SE ENCUENTRAN MUY PREOCUPADA POR EL INCREMENTO DE HABITANTE DE CALLE EXPENDIO DE DROGA BASURA CONTAMINACION DEL ESPACIO PUBLICO(...)
842302019	QUEJA	ALUMBRADO PUBLICO
852542019	QUEJA	INCREMENTO TARIFA DE ASEO I(...)
854912019	QUEJA	FAVOR REPARAR ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA AUTOPISTA NORTE ENTRE CALLE 100 Y 105. BARRIO CHICO LOCALIDAD DE USAQUEN. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
856932019	QUEJA	(...) RETIRE LOS ESCOMBROS ABANDONADOS HACE MAS DE UN MES EN LA CARRERA 78G CON CALLE 3 EN EL BARRIO MANDALAY (...)
872452019	QUEJA	MONTONES DE BASURA ACUMULADA Y REGADA TODO EL TIEMPO EN EL BARRIO BOSA LIBERTAD. UBICACION DEL SECTOR SON LA CARRERA 88C CON CALLE 66A SUR FRENTE AL COLEGIO DISTRITAL FRANCISCO SOCARRAS T(...).
877322019	QUEJA	FAVOR REPONER LA TAPA ROTA DE UNA CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA ROTA SOBRE EL ANDEN EN FRENTE DE LA CRA 7#98-47. LOCALIDAD DE USAQUEN. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE A LOS PEATONES
878322019	QUEJA	QUEJO ANTE LIME POR QUE EL FUNCIONARIO NO ESTABA EN SU PUESTO ESTA QUE UNA EMPLEADA del ALCE DIA FUE A BUSCARLO PARA DAR UNA ATENCION DEL USUARIO RESALTA.
891532019	QUEJA	(...) RECLAMACION ES PORQUE MI SERVICIO DE ASEO ME LLEGO EL RECIBO ANTERIOR Y EL ACTUAL POR MAS DEL DOBLE DEL VALOR(...)
893252019	QUEJA	(...)QUEJARME POR EL AUMENTO DE LA TARIFA DEL ASEO EN MAS DEL 100%. SE PASO DE PAGAR \$27.000 A \$60.000
894052019	QUEJA	QUEJA FORMAL POR CORTE DE CESPED DE MANERA INCOMPLETA Y DEFICIENTE EN LA ZONA DE ATRAS DEL CONJUNTO JUSTO AL LADO DEL CANO
894122019	QUEJA	DENUNCIO FORMALMENTE EL CORTE DE CESPED QUE REALIZARON ENTRE LOS DIAS 15 Y 16 DE ABRIL DE 2019 EN EL CESPED QUE QUEDA DETRAS DEL CONJUNTO JUSTO AL LADO DEL CANO. (...)
901722019	QUEJA	(...) QUEJA VA DIRECCIONADA A LA EMPRESA DE ASEO DE PROMOAMBIENTAL REFERENTE A QUE LA EMPRESA DE ASEO ESTA INCREMENTANDO COBROS EXCESIVOS EN LA FACTURA(...)
901732019	QUEJA	(...) EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL ESTA QUEJA ES RESPECTO A QUE ESTAN INCREMENTANDO LAS TARIFAS EN EL SERVICIO DE ASEO Y SE VE REFLEJADO EN LA FACTURA(...)
903432019	QUEJA	(...) SUPERMERCADO MEGAPROVEEDOR CON NIT 51948488-5 UBICADA EN LA KR 81 B # 51 B 42 SUR BARRIO GRAN BRITALIA LOCALIDAD DE KENNEDY SOLICITO COLABORACION PARA EL RETIRO DE CONTENEDORES UBICADOS AL FRENTE DEL ESTABLECIMIENTO(...)
906692019	QUEJA	(...) Los funcionarios que se encargan de defender el espacio público no han hecho su trabajo la razón es que los andenes del barrio villa Amalia han sido tomados como talleres al aire libre (...) desde la carrera 106 hasta la carrera 110 por toda la calle 72
907402019	QUEJA	EL DIA 10 DE AGOSTO DE 2018 UN PROFESIONAL DE LA SUBRED SERVICIO DE SALUD CENTRO ORIENTE REALIZO UNA ISPECCION Y VERIFICO UNAS CONDICIONES SANITARIAS CON PROBLEMA AMBIENTAL EN UN INMUEBLE UBICADO EN CRA 21 # 29-43 SUR BARRIO QUIROGA LOCALIDAD RAFAEL URIBE. (...)
916532019	QUEJA	me parece el colmo que en varios barrios de la localidad tengan contenedores de los negros para la basura y en el nuestro el barrio Provecho y Casa Linda que tenemos tanto problema por basuras regadas y en las horas y días no estipulados para ello (...)

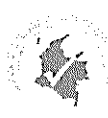
Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

917992019	QUEJA	REQUERIMOS SEA RECOJIDA LA BASURA ACUMULADA POR HABITANTE DE CALLE EN EL PARQUE UBICADO EN LA KR 16D # 160-25. (...)
927272019	QUEJA	(...) PODA DE DOS ARBOLES UNO PUBLICO QUE YA ESTAN LAS RAMAS ENCIMA DEL SALON SOCIAL OBSTRUYENDO LA CERCA ELECTRICA Y PERIMETRAL Y OTRO ARBOL AL INTERIOR DEL CONJUNTO BOLIVIA IX (...)
931972019	QUEJA	EN BONANZA EN SEPARADOR FERIAS BONANZA ENTRE CALLE 75 A CALLE 74 D Y EN LA ESQUINA CALLE 73 A SOBRE AVENIDA ROJAS TODOS LOS DIAS SE UBICAN INDIGENTES CON CARRETAS DEPOSITAN TODA SU BASURA EN EL SEPARADOR(...)
932002019	QUEJA	EN BONANZA EN SEPARADOR FERIAS BONANZA ENTRE CALLE 75 A CALLE 74 D Y EN LA ESQUINA CALLE 73 A SOBRE AVENIDA ROJAS TODOS LOS DIAS SE UBICAN INDIGENTES CON CARRETAS DEPOSITAN TODA SU BASURA EN EL SEPARADOR(...)
932032019	QUEJA	EN BONANZA EN SEPARADOR FERIAS BONANZA ENTRE CALLE 75 A CALLE 74 D Y EN LA ESQUINA CALLE 73 A SOBRE AVENIDA ROJAS TODOS LOS DIAS SE UBICAN INDIGENTES CON CARRETAS DEPOSITAN TODA SU BASURA EN EL SEPARADOR (...)
932162019	QUEJA	EN BONANZA EN SEPARADOR FERIAS BONANZA ENTRE CALLE 75 A CALLE 74 D Y EN LA ESQUINA CALLE 73 A SOBRE AVENIDA ROJAS TODOS LOS DIAS SE UBICAN INDIGENTES CON CARRETAS DEPOSITAN TODA SU BASURA EN EL SEPARADOR(...)
932712019	QUEJA	(...) HOSPITAL MILITAR CENTRAL UBICADO EN LA CALLE 49 CON TRANSVERSAL 3A (...) DISPONIENDO DE MANERA INADECUADA BASURAS (...)
942392019	QUEJA	MI QUEJA SE DEBE A LA FALTA DE COMPROMISO DEL ASESOR YA QUE EN 2 OCACIONES HE VENIDO Y LA PERSONA SON LAS 07 33 AM Y NO LLEGA A SU LUGAR DE TRABAJO EL DIA DE AYER LLEGO A LAS 07 20 Y NO HAY NADIE QUE DE RESPUESTA ALGUNA. (...)
943512019	QUEJA	ES MI DESCONFORTIDAD CON LAS BASURAS Y EL DESCONTROL QUE TENEMOS DE CAMBUCHES DE HABITANTES DE CALLE CONSUMO DE ALUCINOGENOS TENEMOS VIVIENDAS ALREDEDOR VIVIENDO CON NIÑOS ADULTOS MAYORES Y SE ENFERMAN POR LA CONTAMINACION TAN TREMENDA DE LA DIRECCION CALLE 65 N 65 A 87 A (...)
946052019	QUEJA	BUENOS DIAS. HACE UNAS SEMANAS LA LUMINARIA QUE ESTA FRENTE A MI CASA SE ENCUENTRA DANADA PRESENTANDO GRAN INSEGURIDAD SOBRE TODO EN LAS NOCHES. (...)
951812019	QUEJA	AGRADEZCO REVISAR PODA DE ARBOLES SOBRE EL ANDEN VIA PUBLICA DE LA CARRERA 56 CON CALLE 151 COSTADO DE SUR NORTE SECTOR DE MAZUREN (...)
956592019	QUEJA	INCONFORMIDAD CON RESPUESTA RADICACION 292213
957222019	QUEJA	MAL MANEJO DE LAS BASURAS EN LOS BARRIOS COMPARTIR Y ALMENDROS EN LA LOCALIDAD DE SUBA SE COMUNICA EL SENOR JULIO LAMPREA PARA PONER EN CONOCIMIENTO(...)QUE EL CONDUCTOR DE (...) UN CAMION DE BASURA IDENTIFICADO CON LA PLACA ESN141 EL SENOR LAMPREA SE HACE A UN LADO PARA DARLE PASO PERO ESTE SENOR SE LE ACERCA COMO QUERIENDO RAYAR SU VEHICULO(...)
967552019	QUEJA	EN BONANZA EN SEPARADOR FERIAS BONANZA ENTRE CALLE 75 A CALLE 73 A SE UBICAN TODOS LOS DIAS MUCHAS CARRETAS DE RECICLADORES E INDIGENTES ESPARCAN TODA SU BASURA (...)
967732019	QUEJA	EN BONANZA EN SEPARADOR FERIAS BONANZA ENTRE CALLE 75 A CALLE 73 A SE UBICAN TODOS LOS DIAS MUCHAS CARRETAS DE RECICLADORES E INDIGENTES ESPARCAN TODA SU BASURA (...)
967772019	QUEJA	EN BONANZA EN SEPARADOR FERIAS BONANZA ENTRE CALLE 75 A CALLE 73 A SE UBICAN TODOS LOS DIAS MUCHAS CARRETAS DE RECICLADORES E INDIGENTES ESPARCAN TODA SU BASURA (...)
974942019	QUEJA	HACE VARIOS DIAS ESTAN SIN FLUIDO ELECTRICO VARIOS POSTES ALREDEDOR DE LA FUNDACION SANTA FE UBICADA EN LA CALLE 116 CON AVENIDA CARRERA 9. TANTO SOBRE LA CALLE COMO SOBRE LA CARRERA HAY LUMINARIAS QUE NO FUNCIONAN.
975012019	QUEJA	SOLICITUD REPARACION -ARREGLO DE VARIAS BOMBILLAS - LUMINARIAS ALUMBRADO P PARQUE P BOSA NUEVA. CRA. 88C CON CALLE 62B SUR BARRIO BOSA LA LIBERTAD. Y RECOGER BASURA Y ESCOMBROS ACUMULADOS DESDE HACE MAS DE 3 MESES (...)
976402019	QUEJA	(...) EL LA CALLE 160A Y EN EL PARQUE KR 16D # 160-25 (...) PRESENCIA DE ESTOS HABITANTES DE CALLE QUE SE HACEN PASAR POR RECICLADORES PARA HACER LO QUE HACEN COMO DROGAS BASURAS (...)

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

978352019	QUEJA	SE INTERPONE QUEJA CONTRA LA EMPRESA BOGOTÁ LIMPIA POR EL AUMENTO EN EL COBRO DE FACTURACION DE ASEO (...)
982722019	QUEJA	SOY VECINO DEL BARRIO LIBERTADOR LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE DESDE HACE YA VARIOS AÑOS TODOS LOS VECINOS VEMOS CON TRISTEZA COMO NUESTRO BARRIO SE HA VENIDO DETERIORANDO POR EL DESASEO (...) EXISTE UN PUNTO DE CHATARRA SOBRE LA AV 27 SUR CREEMOS QUE ESTE ES EL FOCO DE ESTE DESORDEN (...)
982902019	QUEJA	EXPRESO MI INCONFORMIDAD PORQUE DE MANERA ARBITRARIA Y SIN UNA PREVIA INSPECCION A MI VIVIENDA ME ADJUDICARON DOBLE BASURA (...)
983132019	QUEJA	INCONVENIENTES PARA LA RECOLECCION DE MIS RESIDUOS YA QUE NO LOS RECOGEN DESDE HACE BASTANTE MESES QUISIERA SABER CUAL ES EL PROCEDIMIENTO QUE SEGUIR PARA QUE LA EMPRESA ME REALICE LA RESPECTIVA RECOLECCION.
988012019	QUEJA	INSTAURAR QUEJA CONTRA EL CONJUNTO RESIDENCIAL MARIA VICTORIA POR EL USO INDEBIDO DEL CHUT DE BASURAS CON OTROS FINES TENIENDO CONTENEDORES QUE NO REUNEN LOS REQUISITOS AFECTANDO EL MEDIO AMBIENTE DE VECINOS POR OLORES QUE EXPELEN COMO LIQUIDOS Y SUSTANCIAS QUE PRODUCEN VECTORES y
989492019	QUEJA	BUENOS DIAS QUIERO INTERPONER UNA QUEJA POR(...) COBRO EXAGERADO (...)
989802019	QUEJA	LOS SEÑORES QUE RECOGEN LAS BOLSAS DE LAS BASURA O LAS CANECAS QUE LAS CONTIENEN PARA METERLAS AL CAMION ESTAN ARROJANDO A LA CALLE RESIDUOS DE BASURA (...)
990182019	QUEJA	VERIFICAR ALGIN TIPO DE ACCION CON PERSONAS QUE NO CUIDAN LAS COSAS FOLTA DE SENTIDO DE PERTENENCIA FALTA DE RESPETO EN CANECAS DE RECICLAJE HACER ESTE TIPO DE COSAS.
992102019	QUEJA	SOLICITAMOS POR FAVOR PASAR A RECOLECTAR DOS BULTOS DE ESCOMBROS DEJADOS POR RECICLADORES CERCA A UN ARBOL. (...JATRAS DEL COOMEVA KR 16D # 160-25 ESTRELLA DEL NORTE-PARQUE MAGDALA. EL ARBOL ESTA SOBRE LA KRA 16D GRACIAS
996342019	QUEJA	(...) INCONVENIENTE CON LA FACTURA DEL ACUEDUCTO EN ESPECIAL EL ASEO (...) AL CLIENTE LE COMPETE LA FALTA DE FUNCIONARIOS PARA LA ATENCION QUE SI QUERIA PASARA DESPUES ACTUANDO DE MANERA EXALTADA (...) NIDIA YANETH BOHORQUEZ DE PROMOAMBIENTA(...) INDICA QUE SOLO SE DAN 100 TURNOS PORQUE SI SE DAN MAS SE ES CANTIDAD ME TOCARIA QUEDARME HASTA LAS 10 DE LA NOCHE (...)
998942019	QUEJA	(...) QUEJA POR MOTIVO DE QUE AL FRENTE DE MI CASA (...) EN LA CR 81D # 15A-29 BARRIO ANDALUCIA LOCALIDAD KENNEDY.
1009002019	QUEJA	LOCALIDAD DE SUBA CALLE 160 ENTRE CARRERAS 57 Y 59 LA EMPRESA AREA LIMPIA INSTALO LA EXAGERADA CANTIDAD DE 36 CONTENEDORES PARA RESIDUOS (...)
1009062019	QUEJA	LOCALIDAD DE SUBA CALLE 160 ENTRE CARRERAS 57 Y 59 LA EMPRESA AREA LIMPIA INSTALO LA EXAGERADA CANTIDAD DE 36 CONTENEDORES PARA RESIDUOS (...)
1009132019	QUEJA	LOCALIDAD DE SUBA CALLE 160 ENTRE CARRERAS 57 Y 59 LA EMPRESA AREA LIMPIA INSTALO LA EXAGERADA CANTIDAD DE 36 CONTENEDORES PARA RESIDUOS (...)
1035862019	QUEJA	(...) queja es porque no lo habia notado pero desde hace un tiempo me vienen cobrando 2 unidades en el servicio de aseo BOGOTÁ LIMPIA (...)
1037242019	QUEJA	NOTIFICAN DANO PRESENTADO EN SECTOR ALEDANO A LA CARRERA 94 CON 82 OCASIONANDO ATRACOS Y CONSUMO MASIVO DE ALUCINOGENOS (...)
1037632019	QUEJA	POR FAVOR VERIFICAR CON LA EMPRESA LIME EN MUCHOS RECIBOS DE LA LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE COBRARON DOS UNIDADES RESIDENCIALES? ESTO DUPLICO EL VALOR DEL RECIBO DEL SERVICIO PUBLICO
1041552019	QUEJA	(...) denuncia en cuanto a unos predios abandonados en el Barrio PASADENA. Dichos predios están ubicados en la carrera 53 entre calles 102 y 102A. Esta cuadra se ha convertido en un basurero (...)
1044602019	QUEJA	NO SE ENTIENDE COMO ES POSIBLE QUE YA 7 MESES DESPUES DE LA QUEJA ORIGINAL RADICADO 2142532018 DE FECHA 2018 09 03 Y DE UNA NUEVA QUEJA POR EL MISMO TEMA RADICADO 188772019 SE LE DE A ESTA UN SOLUCIONADO POR ASIGNACION (VER ANEXO){...}
1045092019	QUEJA	EN LA CRA 17 NRO. 3-09 EN LA ZONA VERDE DEL ANDEN SE ENCUENTRAN UBICADOS ESCOMBROS

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



CO167252



CO167253



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		CLANDESTINOS (...)
1049542019	QUEJA	(...) BARRIO VILLEMAR FONTIBON HACE 20 ANOS. TENGO UN CONTRATO DE SERVICIOS CON LA EMPRESA ECOCAPITAL PARA LA RECOLECCION DE RESIDUOS PELIGROSOS. ESTA EMPRESA INCUMPLE CONSTANTEMENTE (...)
1057492019	QUEJA	(...) QUEJA YA QUE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO A TRAVES DE SU LINEA 116 Y EL CHAT ME ASIGNARON UNA ORDEN DE SERVICIO CON EL NUMERO 1001605263 DE FECHA 06 DE MAYO DE 2019 (...)NO SE ACERCO NINGUN FUNCIONARIOS AL PREDIO A REVISAR LA PRESION DEL AGUA (...)
1059182019	QUEJA	FALTA DE ILUMINATIVO EN EL PUENTE PEATONAL COSTADO NORTE SUR SOBRE AV CARRERA 30 LO CUAL SOY VICTIMA DE URTO POR PARTE DE PERSONAS VENEZOLANAS TIPO 8 DE LA NOCHE
1059372019	QUEJA	DISPOSICION CLANDESTINA DE ESCOMBROS SIN RECOLECCION DESDE HACE MAS DE 15 DIAS(...) VIA (CR 51 SUR) AFECTANDO LA MOVILIDAD QUE QUEDA PARALELA AL CANAL Y ADICIONAL SE ESTA VOLVIENDO ESTE PUNTO CRITICO.
1068862019	QUEJA	RECLAMO POR DOBLE FACTURACION DE COBRO DE ASEO DESDE EL AÑO 2015(...)
1070532019	QUEJA	NO SE EVIDENCIA BARRIDO POR PARTE DE LA EMPRESA DE ASEO EN LA AV SUBA EN LOS CARRILES DE TRASMILENIO SOBRE TODO EN LOS ANDENES BAJO EL PUENTE DE LA VIRGEN Y ESPACIO VERDE DESDE EL PORTAL HASTA LA AV. BOYACA
1072482019	QUEJA	(...) PRESENCIA DEL CENTRO DE ZONOSIS PARA RECOGER LA POBLACION DE PERROS LA CUAL ES BASTANTE GRANDE (...)
1079302019	QUEJA	AGRADECEMOS APROBAR A LA ENTIDAD COMPETENTE LA PODA DEL ARBOL DE INGRESO SI CONJUNTO UBICADO EN EL ANDEN EL CUAL ESTA AFECTANDO LA CUBIERTA DE LA PORTERIA CON TAPONAMIENTO DE HOJAS. AGRADECEMOS LA COLABORACION.
1084662019	QUEJA	VERIFICAR ANEXO
1084702019	QUEJA	AUMENTO EN EL RECIBO POR BASURA SOMOS ESTRATO 2 FAMILIAS Y NOS ESTAN COBRANDO 70.000 PESOS. DEMORA EN LA ATENCION AL USUARIO
1085072019	QUEJA	VERIFICAR EL ANEXO
1085162019	QUEJA	POR SOBRE COSTO. MALA ATENCION DE LOS FUNCIONARIOS MUY DEMORADA FALTA DE PERSONAL. 3 HORAS PARA EL SELLO.
1085912019	QUEJA	(...) CARRERA 93C#49F30SUR Y ENSEGUIDA QUEDA UNA VIVIENDA DONDE VIVE EL SENOR NESTOR DE JESUS LOZANO QUIEN HACE MUCHO TIEMPO RECICLA Y RECOGE BASURA Y TIRA SOBRE EL TECHO DE SU VIVIENDA (...)
1087442019	QUEJA	REQUERIMOS APOYO POR PARTE DE PROMOAMBIENTAL PARA RECOGER UNAS LONAS RELLENAS DE TIERRA CON LODO QUE DEJARON SOBRE EL ANDEN DEL PARQUE DE LA KR 16D # 160-25 (...)
1090382019	QUEJA	EN LA REMODELACION DEL PARQUE DE LA X DEJARON EL PASTO TAN DESIGUAL QUE ES PELIGROSO PARA LOS NINOS CORRER POR ALLI PUES SE CAEN. LOS ADULTOS MAYORES DEBEN CAMINAR CON EXTREMADA PRECAUCION. DEJEN ESE PASTO BIEN.
1091562019	QUEJA	COMERCIO DE POSTRES DEL BARRIO MODELO NO ES CONSCIENTE DE QUE SUS CLIENTES DEJAN BASURA DE LO QUE COMEN EN EL PARQUE Y SE PARQUEAN TOMANDOSE CADA VEZ MAS CALLES DEL BARRIO AHORA SOBRE TODO LA CALLE 67B. (...)
1095112019	QUEJA	FALTA DE HIGIENE Y PRESENCIA DE ROEDORES EXCREMENTOS DE MASCOTAS ZONAS VERDES EN MUY MAL ESTADO.
1095362019	QUEJA	SOLICITUD RETIRO DE CONTENEDORES DE RESIDUOS RECICLABLES Y NO RECICLABLES UBICADO EN LA CALLE 142B NO 111B
1098842019	QUEJA	ME ENCUENTRO MUY MOLESTO PORQUE ACTUALMENTE EN LA CUADRA EN LA QUE VIVO UN VECINO CONSTANTEMENTE ARROJA BASURAS (...)
1100932019	QUEJA	SE PRESENTAN MALAS ADECUACIONES DE LOS LUGARES DESTINADOS PARA BOTAR LAS BASURAS (...) MANEJO ADECUADO DE BASURAS Y RECICLAJE DE RESIDUOS COMUNIDAD UNIDAD 4 MANZANA 2
1105932019	QUEJA	QUEJA FALTA DE ATENCION EN EL BARRIO BOITA (...) NO SE HAN INSTALADO LOS CONTENEDORES DE BASURAS (...)
1107042019	QUEJA	(...) SERVICIO DE ASEO EN LA CASA UBICADA EN LA KRA 80 # 57 - 31 CUENTA CONTRATO 10357997 EN EL

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Linea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		ULTIMO RECIBO LLEGO POR \$62.400(...)
1108162019	QUEJA	EN EL CEMENTERIO CENTRAL EN LA ZONA HISTORICA REALIZARON UN CONTRATO DE ARREGLO Y NO SE INFORMO A LAS PERSONAS QUE VISITAN LOS MAUSOLEOS EN LA ZONA HACE UN ANO NO DEJAN INGRESAR PARA MANTENIMIENTO DEL MAUSOLEO (...)
1111622019	QUEJA	(...) FUNCIONA UN TALLER ILEGAL DE REPARACION DE AUTOS EL CUAL FUE SELLADO DESDE EL DIA 08 DE MAYO D SIN EMBARGO EL TALLER CONTINÚA FUNCIONANDO EN LA CALLE GENERANDO BASURAS (...)
1120402019	QUEJA	(...) INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO PRESTADO POR ECOCAPITAL COMO PRESTADOR DEL SERVICIO DE RECOLECCION DE RESIDUOS INFECCIOSOS. EN LA SEDE SIPLAS SAN MARTIN CON NUMERO DE CUENTA CONTRATO 8031863 UBICADA EN LA SEDE CRA 7 N°32-16 (...)
1120502019	QUEJA	DENUNCIA QUEJA - CODENSA
1120982019	QUEJA	LOS DIAS DE RECOLECCION DE BASURA LOS SEÑORES. PATEAN LAS CANECAS DESPERTANDO A LOS RESIDENTES VEHICULO 3003
1121772019	QUEJA	EL CONTENEDOR DE BASURA PUESTO FRENTE AL LUGAR QUE TRABAJO PERMANECE LLENO CON BASURA EN EL PISO E INDIGENTES DURMIENDO AL REDEDOR Y SACANDO LA BASURA ESTO DANA LA IMAGEN DE LOS ESTABLECIMIENTOS ALEDANOS
1127292019	QUEJA	NUEVAMENTE MANIFIESTO MI INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO PRESTADO POR ECOCAPITAL QUIEN REALIZA CAMBIO EN LA FRECUENCIA DE RECOLECCION (...)
1129772019	QUEJA	(...) MANTENIMIENTO DEL MONUMENTO (...) TV 60 KR 73 19. LAS 5 JUNTAS ESTAN SOLICITANDO QUE LE REALICEN MANTENIMIENTO AL MONUMENTO YA QUE ESTA EN MAL ESTADO CON GRAFITIS ES ALGO QUE NOS IDENTIFICA. CONTACTO JAIRO RICAURTE TEL 3002146360.
1130632019	QUEJA	PROBLEMA DE BASURAS EN EL BARRIO SOLICITAN JORNADA DE SENSIBILIZACION DE LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL Y SOLICITAN 3 CONTENEDORES PARA 3 PUNTOS CRITICOS.(...)
1132192019	QUEJA	QUEJA LIME
1132232019	QUEJA	SOLICITAN MANTENIMIENTO A LOS ARBOLES DE LA ZONA(...) TV 73D 70 52 SUR (...)
1132722019	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CUADRANTE 56
1143072019	QUEJA	LA QUEJA 803042019 NO TIENE EL ADJUNTO CON LA RESPUESTA
1143782019	QUEJA	EN EL BARRIO LA ALHAMBRA SE HAN PRESENTADO MULTIPLES INCONVENIENTES SOCIALES POR LA INSTALACION DE LOS CONTENEDORES NUEVOS PARA BASURA (...)
1153652019	QUEJA	POR FAVOR RECOJER UNA TABLA QUE SE DEJO AL LADO DEL ARBOL QUE EN SU MOMENTO DEJARON HABITANTES DE CALLE EN EL PARQUE UBICADO ATRAS DEL D1 DE ESTRELLA DEL NORTE POR LA KR 16D #160-25. (...)
1155312019	QUEJA	(...)INCONVENIENTE CON RESPECTO A LAS BASURAS (...)CONJUNTO RESIDENCIAL CONFAMILIAR ASEGURADORES II DIRECCION CARRERA 25A NO. 36-26 SUR. POR LO QUE SE SOLICITA SU RECOLECCION DEBIDA. MUCHAS GRACIAS.
1155922019	QUEJA	(...) QUEJA RELACIONADA CON UNAS PERSONAS PROPIETARIAS DE NOMBRES JAIRO GARZON VACCA Y MONICA SALAZAR LOAIZA QUE HABITAN EN LA DIRECCION CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 73 BARRIO LAS MERCEDES LOCALIDAD 4.CASA DE 3 PISOS CON TERRAZA ES UNA CASA DE INQUILINATO Y(...) BOTAR ESCOMBROS A LA CALLE (...)
1156262019	QUEJA	QUEJAPROMOAMBIENTAL ESTAN COBRANDO EXCESIVAS TARIFAS DE ASEO(...) LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTOBAL SUR BARRIO LAS MERCEDES DIRECCIONES COMPRENDIDAS ENTRE LA CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 25 44 50 32 22 49 65.TODA LA CUADRA DEL CALLEJON. (...)
1156832019	QUEJA	NECESITO LA RECOGIDA DE ESCOMBROS
1159682019	QUEJA	(...) QUEJA A LA EMPRESA BOGOTA LIMPIA POR QUE SE REALIZO SOLICITUD DE VISITA 14 DE MARZO DE 2019 POR COBRO EXCESIVO EN PREDIO DESOCUPADO CON CUENTA CONTRATO 10885536 PREDIO UBICADO EN LA TRANVERSAL 71 BIS # 75 A - 07 INT. 8 APTO 132 CON RADICADO 278018. (...)
1162232019	QUEJA	DEBAJO DE LOS PUENTES DE PUENTE ARANDA Y EN LA VIA QUE TRANSITO DE CICLOVIA DE LA CARRERA 50 PARA TOMAR LAS AMERICAS DEBAJO DE LOS PUENTES DE PUENTE ARANDA NO HAY LUZ (...)
1163272019	QUEJA	CANECAS DE BASURA
1166482019	QUEJA	ZONA PELIGROSA PARA TRANSEUNTES Y HABITANTES DEL SECTOR INDIGENTES DEJAN COLCHONES Y SE

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		ESCONDEN EN LOS ARBOLES (...) SUGIERO TALAR ESOS ARBOLES O CERRAR ESE PREDIO
1177482019	QUEJA	(...) VISITA ANTENA TELEFONICA QUE HA SIDO INSTALADA EN EL BARRIO BELLA FLOR DE CIUDAD BOLIVAR (...)
1178812019	QUEJA	APOYO CON CORTE DE CESPED (PASTO) EN EL PARQUE UBICADO EN LA KR 16D # 160-25 DE USAQUEN ESTRELLA DEL NORTE - UBICADO ATRAS DEL D1. (...)
1179532019	QUEJA	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS - UAESP (...)
1191882019	QUEJA	(...)APOYO RECOGIENDO UN MUEBLE QUE DEJARON LOS RECICLADORES DE LA ZONA EN EL LUGAR. (...) BARRIO ESTRELLA DEL NORTE QUE COLINA CON VILLA MAGDALA POR LA KR 16D # 160 - 36 DIAGONAL ATRAS DEL D1.(...)
1196812019	QUEJA	(...) PROBLEMATICA CON EL MANEJO DE ESCOMBRO(...) EN PUNTO CRITICO EN LA KR 18D 60C 08 SUR (...)
1197992019	QUEJA	EL HOGAR INFANTIL EL HIJO DEL LUCERO A IDENTIFICADO UN PUNTO CRITICO DE BASURAS EN LA DIRECCION CL 64A 22B 35 SUR (ESQUINA) (...)
1210192019	QUEJA	(...) RECOLECTOR DE BASURA PARA LA ESQUINA DEL JARDIN EL HILO DEL LUCERO DIAG64A SUR#22B35 CANDELARIA LA NUEVA EN ESA ESQUINA BOTAN MUCHA BASURA(...)
1211842019	QUEJA	POR FAVOR RECOGER UNA CARRETA ABANDONADA QUE LLEVA 15 DIAS EN EL LUGAR SIN DUENO. (...) AC 161 #16D -53 AL LADO DEL D1 PARA SER MAS ESPECIFICOS EN LA CALLE 161 CON KR 17. BARRIO ESTRELLA DEL NORTE - USAQUEN. (...)
1218432019	QUEJA	ALAMEDA (CICLORUTA) QUE QUEDA EN EL COSTADO SUR DEL HUMEDAL EL BURRO (AV CARRERA 86 CON CALLE 6D HASTA TRANSVERSAL 78C CALLE 7A) SE ENCUENTRA EN VARIOS PUNTOS ALGUNOS CRITICOS LLENA DE ESCOMBROS Y BASURA (...)
1220832019	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CUADRANTE 57
1220842019	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CUADRANTE 56
1223652019	QUEJA	EL RECIBO DEL SERVICIO DE ASEO LLEGO CON UN ALZA EN LA FACTURACION(...)
1224512019	QUEJA	CORREO E - SOLICITUD DE QUEJA FOTOS
1235232019	QUEJA	BUENOS DIAS MEDIANTE LA PRESENTE QUIERO PRESENTAR FORMALMENTE UNA QUEJA YA QUE EN BARRIO NUEVA CASTILLA EATAMOS PRESENTANDO PROBLEMAS EN EL ALUMBRADO PUBLICO (...)
1235502019	QUEJA	(...) QUEJA CONTRA UNA FUNCIONARIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION SU NOMBRE VIVIAN CASTRO. (...)
1236352019	QUEJA	(...) QUEJA(...) MAL ESTADO EN EL MANTENIMIENTO DE ARBOLES Y ALUMBRADO PUBLOCO DESDE HACE YA 5 MESES(...)
1261192019	QUEJA	(...) SOLICITO LA PODA DEL PASTO DEL PARQUE UBICADO AL LADO DEL CONJUNTO RESIDENCIAL PARAISO DE CASTILLA CASAS UBICADO EN LA CALLE 10 NO. 82 A-35 BARRIO VALLADOLID DE LA CIUDAD DE BOGOTA D.C (...)
1265242019	QUEJA	(...) PROBLEMA (...) RECOLECCION DE LA BASURA (...)
1272792019	QUEJA	SOLICITO (...) CANAL RIO SECO A LA ALTURA DEL BARRIO SANTA RITA YA QUE SE EVIDENCIAN OLORES OFENSIVOS (...) ARROJO DE RESIDUOS CLANDESTINOS Y FALTA DE PODA EN LA RONDA DEL CANAL. E(...)
1276062019	QUEJA	(...) QUEJARME NUEVAMENTE POR LA RESPUESTA DADA EN LA QUEJA 893252019 (...) VISITA TECNICA 42067 REALIZADA POR EL FUNCIONARIO DE LIME JOHANTAN BERMUDEZ REALIZADA EL 27 DE ABRIL (...) COBRANDO POR 2 UNIDADES RESIDENCIALES PARA UN TOTAL. (...) AUMENTOS EXCESIVOS Y SIN RAZON (...)
1279632019	QUEJA	OCURRE EN EL BARRIO PRIMAVERA ESPECIALMENTE EN LA TRANSVERSAL 42 CON 5 A DONDE LOS RECICLADORES Y HABITANTES DE CALLE ARROJAN TODA CLASE DE ESC
1281952019	QUEJA	(...) EMPRESA PROMOAMBIENTAL DE RECLAMO LLEGUE A LOS 8 20 AM (...) INACEPTABLE QUE NO ASIGNEN UN TURNO
1282952019	QUEJA	PODA DE ARBOLES UBICADOS POR LA CALLE 24 Y LA CARRERA 25
1285552019	QUEJA	SE COMUNICA LA SENORA ALICIA MARIN AL CONCEJO DE BOGOTA A INTERPONER UNA QUEJA CONTRA LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO(...) MALA PRESION DEL SERVICIO (...)
1286692019	QUEJA	QUEJA ECOCAPITAL PORQUE DESDE EL 5 DE ABRIL NO REALIZAN LA RECOLECCION DE RESIDUOS

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Linea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		HOSPITALARIOS Y NUNCA CUMPLEN CON LOS HORARIOS PARA LA RECOLECCION (...)
1305232019	QUEJA	(...) PETICION (...) PUNTOS O CONTAINERS DE BASURA EN LA CARRERA 5 NO . 185C - 21 CODITO (...9
1310042019	QUEJA	QUEJA CONTRA PROMOAMBIENTAL POR COBRO DE FACTURA EN PREDIO DESOCUPADO EXIGE LA REVISION DE PREDIO DESOCUPADO CUENTA CONTRATO # 11122371.
1313722019	QUEJA	QUEJA POR TARIFA ALTA EN ASEO. NO SOMOS ORGANIZACION INDUSTRIAL SOMOS ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO DEPORTIVA EL COBRO DE ASEO ES MAS ALTO (...)
1317792019	QUEJA	SOLICITO MUY RESPETUOSAMENTE ME COLABOREN CON EL ALUMBRADO Y LOS ARBOLES QUE ESTAN OBSTACULIZANDO LAS CALLE 153 CON CARRERA 9 Y 7
1319362019	QUEJA	INAUDITO QUE LOS CIUDADANOS TENGAN QUE PAGAR UNA FACTURA EXAGERADA. (...)
1319562019	QUEJA	(...) CONTENEDOR EN LA CLL 97#47A (...)SE ARROJARÁ LA BASURA DE FORMA LIBRE E INDEPENDIENTE (...)
1319702019	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CALLE 85 ENTRE CARRERAS 16A Y 19C COSTADO SUR LOCALIDAD DE CHAPINERO. EL SECTOR ESTA TOTALMENTE OSCURO
1319722019	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO QUE SE ENCUENTRA EN LOS APLIQUES DEBAJO DEL PUENTE CURVO DE LA CALLE 92 ENTRE CARRERA 30 Y AUTOPISTA NORTE.(...)
1327362019	QUEJA	(...) REINSTALAR EL BOLARDO METALICO RETIRADO(...) LA CARRERA 19A#84-91. LOCALIDAD DE CHAPINERO. (...)
1331042019	QUEJA	EN LA CRA 81 B 19 B 80 PORTAL DE MODELIA 2 CORTAN EL PASTO LO EMPACAN EN BOLSAS PLASTICAS Y LO SACAN AL ANDEN (...)
1334532019	QUEJA	(...) QUEJA EN CONTRA DE LA EMPRESA AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL SAS ESP POR PRESUNTAS REPRESARIAS TOMADAS EN SU CONTRA DE ACUERDO CON LOS ARGUMENTOS DESCRITOS EN EL DOCUMENTO ADJUNTO.
1334842019	QUEJA	PROBLEMATICA POR VARIEDAD DE CASAS QUE EVIDENCIAN PROCESOS DE RECICLAJE
1335212019	QUEJA	(...) queja sobre la empresa ECOCAPITAL(...) solicitud de cambio de dirección de recolección de los residuos hospitalarios generados por nuestra sede MEDPLUS CRI AMBULANCIAS Código Interno 8028892 ante la empresa ECOCAPITAL. (...)
1335312019	QUEJA	(...) QUEJA ES PARA LA EMPRESA ECOCAPITAL YA QUE SE CUENTA CON UN CONTRATO PARA RECOLECCION DE RESIDUOS PELIGROSOS EN LA DIRECCION DG 53 SUR 1 51 PISO 02 GIRANDO LA ESQUINA SEDE PALERMO SUR CUENTA CONTRATO NO. 8031756 FRECUENCIA MENSUAL. (-...)
1355292019	QUEJA	(...) SOLICITAR UNA COPIA DEL RECIBO DEL ACUEDUCTO DEBIDO A UN EXAGERADO Y EQUIVOCADO COBRO DEL ASEO. (...)
1357152019	QUEJA	(...) ESTACION DE POLICIA DE SAN CRISTOBAL LOCALIDAD 4.DIERON RESPUESTA DEFINITIVA POR UNA QUEJA CON NUMERO 1155922019.(...) CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 73 CASA (...)
1357282019	QUEJA	FAVOR REPONER LA TAPA DE UNA CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA ROTA SOBRE EL ANDEN EN FRENTE DE LA CARRERA 7#98-47. BARRIO CHICO LOCALIDAD DE USAQUEN. (...)
1357302019	QUEJA	(...) ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA AUTOPISTA NORTE (PARALELA) ENTRE LA CALLE 116 Y LA 108 COSTADO OCCIDENTAL. ESTA MUY OSCURO. BARRIO LA ALHAMBRA LOCALIDAD DE SUBA
1357772019	QUEJA	Página de niños. Niño seleccionado 3 Edad 16 Estado de ánimo Serio Opción seleccionada AMBIENTE Recorridos ecológicos visitas a humedales salud y maltrato a animalitos reciclaje agua contaminación residuos electrónicos. Comentario la obstrucción del espacio público
1357832019	QUEJA	(...) llamar la atención al establecimiento de comidas rápidas llamado Big Good ubicado en la Cl. 28 a sur N.º 19B 37 Barrio Olaya Quiroga e(...) basura a altas horas de la noche y las están llevando al contenedor ubicado en la Cl. 28 B con Cra 19 sur (...)
1364242019	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CAI ANTONIA SANTOS
1365132019	QUEJA	(...) ARBORIZACION SE HA VENIDO DETERIORANDO (...) PODA DEL PASTO CON LA GUADANA (...) CAIDA DE ARBOLES (...) AV CALI A LA CRA 100 POR LA VIA DEL FERROCARRIL Y POR EL CANAL SAN FRANCISCO (...)
1379282019	QUEJA	(...) QUEJA(...) MAL SERVICIO DE RECOLECCION DE BASURAS EN LA LOCALIDAD DE SUBA (...)
1384532019	QUEJA	QUEJA POR LA NO RECOLECCION DE RESIDUOS BIOSANITARIOS Y PETICION DE RECOLECCION DEBIDO A

Avenida Caracas No. 53-80 ,
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		LA DEMORA DE DOS MESES (...)
1385232019	QUEJA	(...) PODABA EL PASTO DE ESTA COPROPIEDAD SE EMPACABA EN BOLSAS NEGRAS Y ERA RECOGIDO POR EL OPERADOS DE LAS BASURAS QUE NORMALMENTE PASA POR AQUI . DESDE HACE APROX 15 DIAS(...)
1385322019	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CUADRANTE 76
2532552017	QUEJA	(...) QUEJA POR EL NO BARRIDO NECESARIO Y CONSTANTE Y POR LA DEFICIENCIA DEL ALUMBRADO PUBLICO. E(...)

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS

Análisis: El subtema más reiterado para este mes fue “*SOLICITUD RURO*”, con 538 peticiones, es decir el 30.41% del total de las recibidas durante el periodo de mayo, las cuales fueron atendidas por la: Subdirección de Aprovechamiento:

Subtema	Total	%
AUTORIZACION INGRESO VEHICULOS CARGADOS RSDJ	1	0,06%
CAMPAÑAS EVENTOS INVITACIONES PUBLICACIONES	1	0,06%
MANTENIMIENTO TAPAS CAJAS O DUCTERIA - OPERADOR O PRESTADOR DEL SERVICIOS	1	0,06%
SOLICITUD COPIA DE INFORMACION CONTRACTUAL - SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	1	0,06%
SOLICITUD DE CARNE COMO RECICLADOR DE OFICIO	1	0,06%
SOLICITUD INFORMACION REMUNERACION RURO	1	0,06%
SOLICITUD REPOTENCIACION ALUMBRADO PUBLICO	1	0,06%
HORARIOS DE RECOLECCION - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO	2	0,11%
AUTORIZACION DE INGRESO Y VISITAS ACADEMICAS RSDJ	3	0,17%
REGISTRO UNICO FUNERARIO EQUIPAMIENTO FUNERARIOS RURALES - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PUBLICO	3	0,17%
PLAN DE GESTION SOCIAL AREA DE INFLUENCIA AL RSDJ - SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	4	0,23%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	5	0,28%
SOLICITUD INFORMACION NORMATIVIDAD CONTRACTUAL - SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	5	0,28%
SOLICITUD PERMISOS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES PERIODISTICAS EN LOS EQUIPAMIENTOS FUNERARIOS DE PROPIEDAD DEL DISTRITO - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PUBLICO	5	0,28%
SOLICITUD COMO ORGANIZACION RECICLADORA ORA	6	0,34%
SOLICITUD DE PRORROGA PARA EXHUMACION - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PUBLICO OPERADOR DEL SERVICIO	6	0,34%
CERTIFICACION DE LA EDIS - SUBDIRECCION ADMINSITRATIVA Y FINANCIERA	7	0,40%
SOLICITUD DE EXPANSION DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALUMBRADO	11	0,62%
PROPUESTAS DEL MANEJO DE RECICLAJE - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	12	0,68%
SOLICITUD DE SERVICIO DE INHUMACION EXHUMACION O CREMACION - OPERADOR DEL SERVICIO	14	0,79%
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	15	0,85%
BODEGAS DE RECICLAJE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AUTORIZADAS - OTRAS ENTRE OTROS) - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	18	1,02%
INFORMACION SOBRE ADQUISICION DE PREDIOS A CARGO DE LA UAESP - SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19	1,07%

Avenida Caracas No. 53-80

Código Postal 110231

PBX 3580400

www.uaesp.gov.co

Línea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

CORTE DE CESPED EN AREA PUBLICA - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO	20	1,13%
PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	95	5,37%
ASPECTOS COMERCIALES Y TARIFARIOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO	147	8,31%
SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO	162	9,16%
SUBSIDIOS FUNERARIOS - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PUBLICO	165	9,33%
LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO	249	14,08%
RECOLECCION RESIDUOS ESCOMBROS ANIMAL MUERTO ORDINARIOS VEGETALES HOSPITALARIOS Y MOBILIARIOS	251	14,19%
SOLICITUD RURO	538	30,41%
Total general	1769	100,00%

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADADO POR NO COMPETENCIA

Entidades de destino	Total
ACUEDUCTO - EAB	5
CODENSA	2
IDRD	1
JARDIN BOTANICO	1
SECRETARIA DE GOBIERNO	3
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	2
SECRETARIA MOVILIDAD	1
Total general	15

Análisis: Durante el mes de mayo del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 15 requerimientos tipificados “*como trasladados por no competencia*”, realizando el mayor número de traslados al Acueducto – EAB con un total de 05 requerimientos (33.33%), solicitudes que fueron trasladadas a través del SDQS a las entidades competentes, para su respectivo trámite.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

Análisis: N/A

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

A. Peticiones Cerradas del mes de mayo

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (1769) en el mes de mayo del año 2019, se observó que fueron cerradas 846, es decir el 47.82%, las demás peticiones (923) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

DEPENDENCIA	TOTAL
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	177
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	162
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	153
PROMOAMBIENTAL S.A.S E.S.P	128
AREA LIMPIA DC SAS ESP	89
CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.	60
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	30
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	16
Bogotá Limpia S.A.S E.S.P.	9
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	9
UT ECOCAPITAL	9
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	3
LINEA 110	1
Total general	846

B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores a mayo para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (1576) de vigencias anteriores, se observó que fueron cerradas 1273, es decir el 80.77%, las demás peticiones (303) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

Subtema	Total
---------	-------

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Linea 195



CO16/7252



CO16/7253



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE
SERVICIOS PÚBLICOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

AUTORIZACION DE INGRESO Y VISITAS ACADEMICAS RSDJ	1
AUTORIZACION INGRESO VEHICULOS CARGADOS RSDJ	1
SOLICITUD INFORMACION REMUNERACION RURO	1
SOLICITUDES DE VINCULACION AL SERVICIO DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO	1
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	1
INFORMACION SOBRE ADQUISICION DE PREDIOS A CARGO DE LA UAESP - SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2
SOLICITUD DE PRORROGA PARA EXHUMACION - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PUBLICO OPERADOR DEL SERVICIO	2
CORTE DE CESPED EN AREA PUBLICA - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO	3
PLAN DE GESTION SOCIAL AREA DE INFLUENCIA AL RSDJ - SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	3
HORARIOS DE RECOLECCION - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO	4
SOLICITUD DE EXPANSION DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALUMBRADO	5
SOLICITUD PERMISOS PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES PERIODISTICAS EN LOS EQUIPAMIENTOS FUNERARIOS DE PROPIEDAD DEL DISTRITO - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PUBLICO	5
PROPUESTAS DEL MANEJO DE RECICLAJE - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	15
SUBSIDIOS FUNERARIOS - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PUBLICO	15
SOLICITUD COMO ORGANIZACION RECICLADORA ORA	16
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	19
ASPECTOS COMERCIALES Y TARIFARIOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO	34
BODEGAS DE RECICLAJE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AUTORIZADAS - OTRAS ENTRE OTROS) - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	37
PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	58
SOLICITUD DE SERVICIO DE INHUMACION EXHUMACION O CREMACION - OPERADOR DEL SERVICIO	109
LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO	154
RECOLECCION RESIDUOS ESCOMBROS ANIMAL MUERTO ORDINARIOS VEGETALES HOSPITALARIOS Y MOBILIARIOS	182
SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO	203
SOLICITUD RURO	402
Total general	1273

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Análisis: Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de mayo del año 2019 la entidad cumplió con los tiempos de respuesta en los términos de ley 1755 de 2011.

DEPENDENCIA # PETICIONES	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	FELICITACIONES	PETICION DE INT. GENERAL	PETICION DE INTERES PARTICULAR	SUGERENCIAS
<i>TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14</i>	10	10	15	15	15	30	30	15	15	15
	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS
TRASLADO A OTRAS ENTIDADES	0	0	1	0	1	1	0	4	8	0
PREDIOS	0	1	0	0	0	0	0	1	8	0
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1	0	4	7	2	0	0	12	11	0
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	0	0	5	7	0	0	0	63	95	0
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	2	0	3	3	0	2	0	17	556	0
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	3	0	0	0	0	0	0	1	5	0
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	10	0	66	73	14	8	6	175	385	8
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	1	0	2	1	0	0	0	7	184	0
<i>PROMEDIO TIPOLOGIA</i>	9	0	7	7	6	12	12	10	5	6
<i>DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días extemporáneos)</i>	-3	0	0	-1	0	0	-2	-4	-1	0

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Linea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

Análisis: Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía, se observó que en las localidades de: Suba, Usaquén y Ciudad Bolívar, están los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha - Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS; es de precisar que, 1536 ciudadanos no indicaron la localidad.

Localidad de los hechos	Total	%
01 - USAQUEN	29	1,64%
02 - CHAPINERO	5	0,28%
03 - SANTA FE	5	0,28%
04 - SAN CRISTOBAL	16	0,90%
05 - USME	7	0,40%
06 - TUNJUELITO	1	0,06%
07 - BOSA	15	0,85%
08 - KENNEDY	17	0,96%
09 - FONTIBON	8	0,45%
10 - ENGATIVA	16	0,90%
11 - SUBA	41	2,32%
12 - BARRIOS UNIDOS	6	0,34%
13 - TEUSAQUILLO	12	0,68%
14 - LOS MARTIRES	6	0,34%
15 - ANTONIO NARINO	1	0,06%
16 - PUENTE ARANDA	13	0,73%
17 - LA CANDELARIA	3	0,17%
18 - RAFAEL URIBE URIBE	10	0,57%
19 - CIUDAD BOLIVAR	21	1,19%
20 - SUMAPAZ	1	0,06%
No Registra	1536	86,83%
Total general	1769	100%

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Linea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

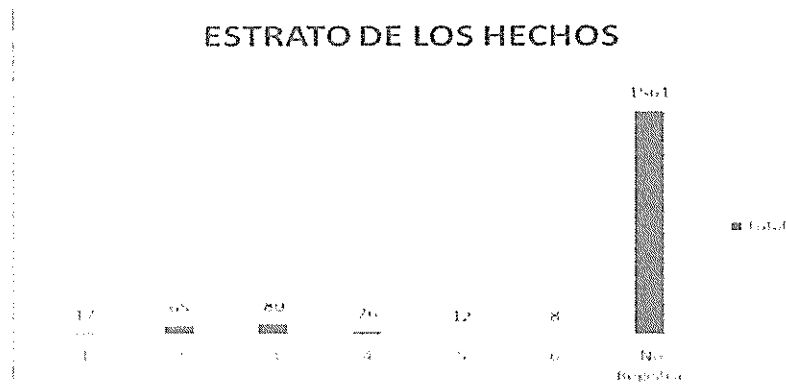


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUIRENTE

A. Participación por Estrato



Análisis: Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha - Sistema SDQS se observó que 1561 peticiones ciudadanas no registran el estrato, correspondiendo al 88.24% del total de las peticiones; de las 208 peticiones que sí lo reportaron, se reflejó mayor participación en los estratos 3 con 80, el estrato 2 con 65, el estrato 4 con 26 peticiones, el estrato 1 con 17 peticiones, seguidos por el estrato 5 con 12 y el estrato 6 con 08.

B. Participación por Tipo de Requirente

Tipo de peticionario	Total	%
Jurídica	76	4,30%
Natural	1574	88,98%
No Registra	119	6,73%
Total general	1769	100%

Análisis: El 88.98% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, el 4.30% corresponde a personas jurídicas y 6.73% a peticiones anónimas.

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Linea 195



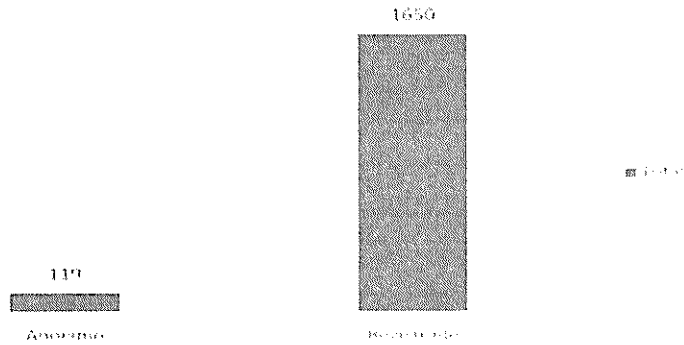
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
11. CALIDAD DEL REQUIRENTE

CALIDAD REQUIRENTE



Análisis:

Del total de peticiones registradas en el SDQS por la ciudadanía, se observó que el 93.27% corresponde a ciudadanos identificados y el 6.73% a ciudadanos anónimos.

12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del MinTic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de diciembre de 2015, Anexo 1 “Estándares para la Publicación y Divulgación de Información”, numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano dicha limitación. Por lo anterior la UAESP no niega el acceso a la información al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso a la información, la divulgación y publicación en la página web www.uaesp.gov.co en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

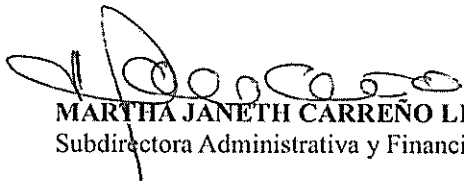
13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión:

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. El uso del canal web y escrito sigue siendo el de mayor acercamiento entre la ciudadanía y la entidad.

Recomendaciones:

- a) Se sigue recomendando a la Veeduría promover en los informes la estandarización de las denominaciones y tipificaciones correspondientes a canales virtuales.
- b) Se propone de nuevo al Nodo Sectorial de la Veeduría Distrital verificar la tipificación de “denuncia de actos de corrupción y queja”, puesto que no corresponden a asuntos de interés ciudadano.


MARTHA JANETH CARREÑO LÍZARAZO
Subdirectora Administrativa y Financiera

Elaboró: Mónica Yanneth Marín Herrera, Rigo Alexander Díaz y Luis Felipe Rodríguez – Subdirección Administrativa y Financiera
Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera
Aprobó: Martha Janeth Carreño Lizarazo – Subdirectora Administrativa y Financiera

Avenida Caracas No. 53-80
Código Postal 110231
PBX 3580400
www.uaesp.gov.co
Línea 195



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

