



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Unidad Administrativa Especial De Servicios Públicos UAESP

INFORME DE CANALES JUNIO 2019

TIPOLOGIA / CANAL	APLICACION MOVIL	E-MAIL	ESCRITO	PRESENCIAL	TELEFONO	WEB	Total general
CONSULTA			7			8	15
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION						8	8
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	4	22	56		28	84	194
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR		17	1017	2	26	47	1109
FELICITACION			1				1
QUEJA		1	8	1		63	73
RECLAMO	4	1	6		7	32	50
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION		2	8			3	13
SOLICITUD DE COPIA			1			1	2
SUGERENCIA			1			8	9
Total general	8	43	1105	3	61	254	1474