



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

### Informe Mensual a la Veeduría Distrital Nodo Intersectorial PQRS

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “Estatuto Orgánico de Bogotá”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de julio de 2019, en los siguientes términos:

#### 1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



**Análisis:** Durante el mes de julio de 2019 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (1928) en Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

Avenida Caracas No. 53-80  
Código Postal 110231  
PBX 3580400  
[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)  
Linea 195



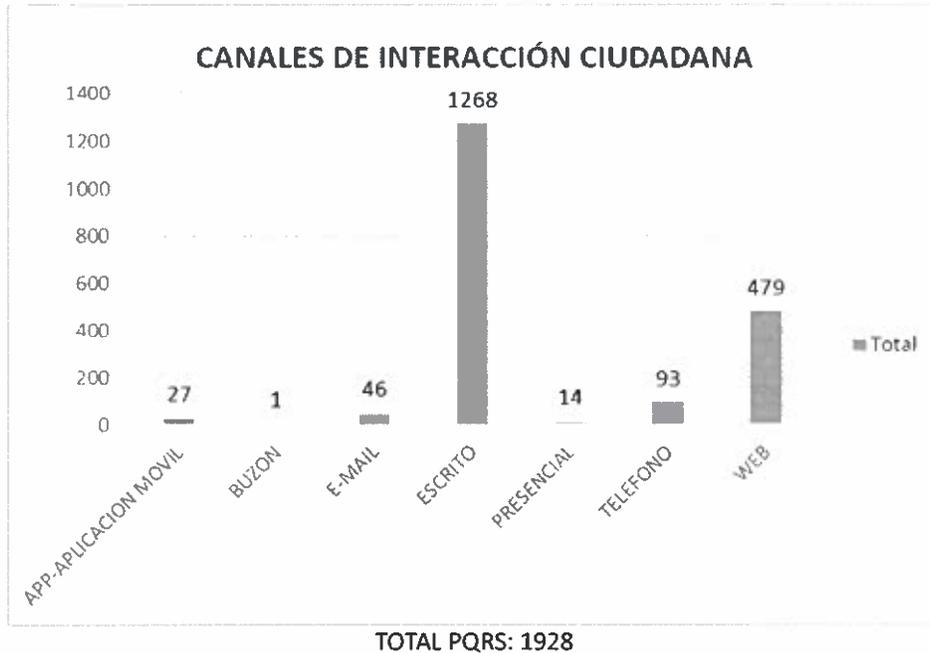
BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

### 2. CANALES DE INTERACCIÓN



**Análisis:** Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal Escrito fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 65.77% del total de las peticiones registradas durante el mes de julio y el menos utilizado Buzón con el 0.05% del total recibidas.

Avenida Caracas No. 53-80  
Código Postal 110231  
PBX 3580400  
[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)  
Línea 195



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



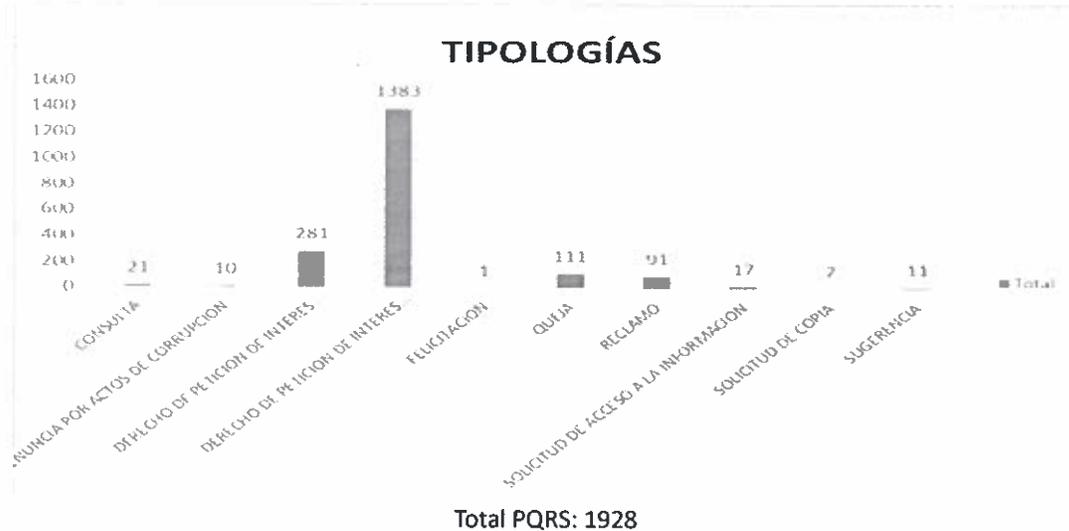
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

### UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

### 3. TIPOLOGÍA O MODALIDADES

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



**Análisis:** La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés particular con 1383 peticiones, es decir el 71.73% del total recibidas en el mes de julio, seguida por el derecho de petición de intereses general con 281 peticiones (14.57%), siendo las menos utilizadas; Denuncias por actos de corrupción 10 (0.52%), solicitud de copia 02 (0.10%) y felicitación 01 (0.05%).

Se presentó presunto 1 (una) denuncia por posible acto de corrupción el cual tuvo el tratamiento correspondiente con la Oficina de Asuntos Disciplinarios de la UAESP para que se indague sobre la pertinencia y trámite que corresponda.

\* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo "denuncia por actos de corrupción" para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene "una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional". Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como "queja", tipicidad que de acuerdo con la norma se debe referir a una "acción de dar a conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público".

<sup>1</sup> Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término. <http://www.bogota.gov.co/sdqs/acerca-de-sdqs>

Avenida Caracas No. 53-80  
Código Postal 110231  
PBX 3580400  
[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)  
Línea 195



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3.1.

A. Derechos de Petición tipificados como Denuncias por Actos de Corrupción

SDQS	ASUNTO
1407322019	"SEÑORES DEL CONSEJO DE BOGOTÁ Y SEÑORES CORTE CONSTITUCIONAL QUIERO PEDIRLES QUE REVISEN EL DERECHO DADO A LOS VENEDORES AMBULANTES PORQUE DE ESOS SON MENOS DE MIL PERSONAS LAS QUE SON MUY NECESITADAS Y DEBEN RECIBIR EL APOYO ECONOMICO DEL GOBIERNO" (...)
1590922019	"SEÑORES DEL CONGRESO DE COLOMBIA PARA PEDIRLES CON TODO RESPETO QUE REGLAMENTEN O REDUZCAN LAS VENTAS AMBULANTES PUESTO QUE DEJAN GRANDES BASURAS EN TODO BOGOTÁ NO PAGAN IMPUESTOS Y PARA COLMO SON MERCANCIAS DE CHINA"(...)
1642642019	"BUENAS TARDES QUERIA SOLICITAR LA REVISION DE LAS INSTALACIONES DE LAS NUEVAS CANECAS DE BASURA EN LA CARRERA 45D EN LAS CALLES 44 44D 45" (...)
1698102019	"SEÑORES UAESP DE ASEO Y ALCALDIA MAYOR PARA SALUDARLOS Y PEDIRLES Q BAJEN LAS TARIFAS DE ASEO PORQUE NO BARREN CALLES NI ANDENES Y PARA COLMO DE MALES LOS DIAS Q PASAN A RECOGER BASURAS LOS INDIGENTES RIEGAN LA BASURA LOS ESCOBITAS SOLO SE VEN UNA VEZ CADA 15 DIAS CUANDO DEBE SER DIARIO EN TODO BOGOTÁ " (...)
1698122019	"SEÑORES UAESP DE ASEO Y ALCALDIA MAYOR PARA SALUDARLOS Y PEDIRLES Q BAJEN LAS TARIFAS DE ASEO PORQUE NO BARREN CALLES NI ANDENES Y PARA COLMO DE MALES LOS DIAS Q PASAN A RECOGER BASURAS LOS INDIGENTES RIEGAN LA BASURA LOS ESCOBITAS SOLO SE VEN UNA VEZ CADA 15 DIAS CUANDO DEBE SER DIARIO EN TODO BOGOTÁ " (...)
1698132019	"SEÑORES UAESP DE ASEO Y ALCALDIA MAYOR PARA SALUDARLOS Y PEDIRLES Q BAJEN LAS TARIFAS DE ASEO PORQUE NO BARREN CALLES NI ANDENES Y PARA COLMO DE MALES LOS DIAS Q PASAN A RECOGER BASURAS LOS INDIGENTES RIEGAN LA BASURA LOS ESCOBITAS SOLO SE VEN UNA VEZ CADA 15 DIAS CUANDO DEBE SER DIARIO EN TODO BOGOTÁ " (...)
1698142019	"SEÑORES UAESP DE ASEO Y ALCALDIA MAYOR PARA SALUDARLOS Y PEDIRLES Q BAJEN LAS TARIFAS DE ASEO PORQUE NO BARREN CALLES NI ANDENES Y PARA COLMO DE MALES LOS DIAS Q PASAN A RECOGER BASURAS LOS INDIGENTES RIEGAN LA BASURA LOS ESCOBITAS SOLO SE VEN UNA VEZ CADA 15 DIAS CUANDO DEBE SER DIARIO EN TODO BOGOTÁ " (...)
1749892019	"REPORTAR VANDALISMO A LAS NUEVAS CANECAS DE LA BASURA EN LA CALLE 72 ENTRE CARRERAS 26 Y 27 CURIOSAMENTE LAS UNICAS Y UN VECINO DEL SECTOR LUCIO MUY NERVIOSO VIENDO ME TOMAR LAS FOTOS"(...)
1804612019	"LA PRESENTE ES CON EL FIN DE INFORMARLES ANEXO PARA EL RADICADO 2019000307422 ARCHIVO EN PDF DONDE SE EVIDENCIAN FOTOGRAFIAS DE LA PERSONA EN MENCIÓN REALIZANDO CAMPANA POLITICA"(...)

B. Denuncia por Acto de Corrupción

SDQS	TIPO PETICIÓN	ASUNTO
1804872019	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	"COMO CIUDADANO QUIERO PONER EN CONOCIMIENTO UN ACTO DE CORRUPCION YA QUE LA CONTRATISTA SANDRA BEATRIZ ALVARADO QUIEN CELEBRA UN CONTRATO CON LA ENTIDAD UAESP SE ENCUENTRA REALIZANDO CAMPANAS POLITICAS COMO CANDIDATA PARA LA ALCALDIA DEL MUNICIPIO GARZON- HUILA"(...)

3.2. Quejas

SDQS	TIPO PETICIÓN	ASUNTO
1313722019	QUEJA	QUEJA POR TARIFA ALTA EN ASEO. NO SOMOS ORGANIZACION INDUSTRIAL SOMOS ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO DEPORTIVA EL COBRO DE ASEO ES MAS ALTO QUE EL DE AGUA Y NI SIQUIERA GENERAMOS TONELADAS DE BASURA. FAVOR REVISAR(...)
1439282019	QUEJA	BUEN DIA. HACE UNOS CUATRO MESES COLOQUE UNA QUEJA SOBRE UNOS BARRILES COLOCADOS EN LA CALLE 137 A CON CARRERA 100 Y VEO QUE NO SE LE HA DADO ALGUN TRAMITE PARA EL RETIRO DE ESTOS PUES ESTAN EN VIA PUBLICA Y HAN OCASIONADO DANOS A ALGUNOS VEHICULOS QUE TIENEN QUE TRANSITAR POR ESTE LUGAR. (...)
1471852019	QUEJA	DESDE EL DIA 18 DE JUNIO DEL AÑO EN CURSO ESTOY HACIENDO LA RECLAMACION AL SERVICIO DE ASEO Y LUZ QUE SON SERVICIOS QUE PRESENTAN INCONSISTENCIA POR NO CONTAR CON FUNCIONARIOS CAPACITADOS PARA REALIZAR ESTAS FUNCIONES PARA QUE NO HALLA CORRUPCION. (...)
1489392019	QUEJA	BUENAS TARDES. MI QUEJA ES POR LA FORMA EN LA QUE SE ESTAN IMPLEMENTANDO DE LAS CANECAS PARA BASURA DENTRO DEL NUEVO ESQUEMA DE ASEO DE LA CAPITAL. (...)
1505212019	QUEJA	BUENOS DIAS ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL ENCARGADA DE RECOGER LOS DESECHOS DE BASURA Y FRECUENCIA DE BARRIDO (...)
1505752019	QUEJA	INVASION ESPACIO PUBLICO Y CONTAMINACION POR RECLADADORES EN LA AV CALLE 127 CON CRA 55 EN CARRIL CENTRAL( ...)
1529512019	QUEJA	Página de niños. Niño seleccionado 1 Edad 10 Estado de ánimo Feliz !!! Opción seleccionada AMBIENTE Recorridos ecológicos visitas a humedales salud y maltrato a animalitos reciclaje agua contaminación residuos electrónicos. Comentario prueba de reclamo(...)

Avenida Caracas No. 53-80  
Código Postal 110231  
PBX 3580400  
[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)  
Línea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

1537682019	QUEJA	CONTENEDORES DE BASURA( )
1538512019	QUEJA	BUENAS TARDES SEÑORES SOLICITO POR FAVOR SEA AUTORIZADO PERMANENTEMENTE EL BARRIDO DE LA ESCALERA UBICADA EN LA DIAG. 92 CON 3RA QUE COMUNICA A LA CALLE 93 CON 1RA. ESTE BARRIDO PUEDE SER UNA VEZ AL MES O ANTERIOR SE SOLICITA YA QUE EL PISO ESTA RESBALOSO Y ES PELIGROSO A UNA CAIDA( )
1551372019	QUEJA	EN LA CARRERA 18 A # 40 A - 39 HAN COLOCADO SACOS DE BASURA EN PREDIO DE LA ALCALDIA CONVIRTIENDO LA ZONA EN VOTADERO POR FAVOR ORDENAR A QUIEN CORRESPONDA RECOGERLO. (...)
1554422019	QUEJA	DESEO SOLICITAR A LAS ENTIDADES ENCARGADAS DE LAS OBRAS Y DEL MANTENIMIENTO DEL ESPACIO PUBLICO EN BOGOTA QUE GENEREN MUROS VERDES EN LOS ESPACIOS COMO PILAS DE PUENTES Y MUROS ( )
1556592019	QUEJA	BUENOS DIAS LLEVAMOS MAS DE 2 MESES CON ESTOS ARBOLES TUMBADOS POR EL JARDIN BOTANICO Y NO FUERON CAPACES DE RECOGER LO QUE HICIERON. SERA POSIBLE QUE ALGUIEN PUEDA RECOGERLO. GRACIAS BARRIO SALITRE GRECO CRA. 66A ENTRE CALLES 42 Y 41 ( SEPARADOR CRA 66A) ( )
1556782019	QUEJA	CORDIAL SALUDO EN LA DIRECCION CALLE 39B SUR # 87-77 BARRIO PATIO BONITO ES UNA CASA FAMILIAR DE HERENCIA DONDE YO SOY UNA DE LAS HERMANAS BENEFICIADAS PERO NO HABITO AHI REPORTO QUE EN EL GARAJE EN EL GARAJE MIS PADRES UNO DE MIS HERMANOS LA UTILIZAN COMO BODEGA DE RECICLAJE( )
1556952019	QUEJA	LA EMPRESA RECOLECTORA DE BASURAS HACE EL COBRO MINUCIOSO SOBRE LO QUE SEGUN ELLOS SE DEBE CANCELAR POR SU SERVICIO PERO NO SE PREOCUPA POR PRESTAR EL MISMO GARANTIZANDO A LOS USUARIOS HACERLO DE FORMA (...)
1557182019	QUEJA	QUIERO DENUNCIAR QUE HACE MAS DE TRES MESES NO CORTAN EL PASTO DEL CORREDOR DE LA AVENIDA FERROCARRIL EL CUAL QUEDA AL FRENTE DE MI CASA Y ESTO CREA UN FOCO DE INSEGURIDAD NO SABEMOS A QUE ENTIDAD LE CORRESPONDE DICHO MANTENIMIENTO YA QUE BARRIOS ALEDANOS COMO MILENTA LO CORTAN CONSTANTEMENTE. GRACIAS( )
1559372019	QUEJA	SOLICITA CABINAS ADICIONALES DE ATENCION A LOS USUARIOS EN EL CAD DE LA CRA 30 CATASTRO. (...)
1559472019	QUEJA	LOS VECINOS DE LOS BARRIOS BOSA SAN JOSE Y PROVIDENCIA ESTAMOS PREOCUPADOS Y NO SABEMOS A QUE ENTIDAD ACUDIR DESPUES QUE HEMOS EXPUESTO NUESTRO PROBLEMA AL GOBIERNO LOCAL A LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO A LA UAES PERO NO DAN NINGUNA SOLUCION CUANDO ACUDIMOS A LOS MEDIOS DE COMUNICACION Y PASAN LA NOTA LO UNICO QUE HACEN ES ENVIAR VARIAS VOLQUETAS HA RECOGER EL BASURERO Y DESPUES NO HACEN NINGUN SEGUIMIENTO Y CONTROL. ESTAMOS HABLANDO DEL BASURERO EN LA VIA PUBLICA UBICADA EN LA DIAGONAL 89 A SUR CON CARRERA 80 I. ( )
1568812019	QUEJA	SOLICITAMOS A LA UAESP Y A LA EMPRESA AREA LIMPIA EL MEJORAMIENTO EN LA ATENCION HACIA EL USUARIO EN EL SERVICIO QUE PRESTAN EN LA LOCALIDAD DE SUBA EXACTAMENTE EN EL OFICINA UBICADA EN EL CENTRO DE ATENCION CALLE 129 # 54 ? 38#0 LOCAL 123 ? 124 LO(...)
1571642019	QUEJA	BUENOS DIAS PRESENTE EN LIME EASEO EMPRESA DE ASEO SOCIADA DE EAAB UNA SOLICITUD DE VISITA SOLICITANDO BAJAR COSTO EL DIA 15/05/2019 RECIBI UNA CONSTANCIA DE AUTO DE PRUEBAS A NOMBRE DE MI HERMANO HERIBERTO RODRIGUEZ SONDE SE SENALO QUE SE ABRIA( )
1572982019	QUEJA	SE COMUNICA LA SEÑORA MARIA ELVIA VEGA MALAGON EL DIA 03-07-2019 EN EL HORARIO DE 10 46 DE LA MANANA INDICANDO QUE EN LA CARRE 5 ESTE #1A-54 BARRIO DORADO BAJO LOCALIDAD 3 DE SANTA FE DONDE SE ESTAN VIENDO AFECTADOS POR LAS PLAGAS PUNTUALMENTE RATAS EN(...)
1573062019	QUEJA	POR FAVOR HABLAR CON EL HABITANTE DE CALLE QUE DE NUEVO ESTA GENERANDO BASURAS EN LA ZONA EL SUJETO TIENE YA ES UN PROBLEMA MENTAL PORQUE RETOMA SUS MALAS COSTUMBRES. RECOJE BASURAS DE LAS CASAS O EDIFICIOS DE LA ZONA QUE NO ES RECICLAJE Y(...)
1573142019	QUEJA	POR FAVOR RECOGER LAS LLANTAS QUE HA DEJADO AMABLEMENTE EL HABITANTE DE CALLE SOBRE LA VIA FRENTE A LA VIVIENDA UBICADA EN LA CALLE 160A CON KR 18. ESTO SE ESTA PRESTANDO PARA QUE DENTRO DE ELLAS EN OCASIONES GUARDEN DROGA Y OTROS ELEMENTOS. EL(...)
1575152019	QUEJA	MEJORAMIENTO DE ZONA VERDE TENEMOS UN GRAN INCONVENIENTE EN LA ZONA VERDE UBICADA EN LA CRA 41 BIS CON CLLE 1G POR LO CUAL ME DIRIO A UDS PARA QUE POR FAVOR INTERVENGAN ESTA ZONA VERDE POR MOTIVO DE QUE LAS PERSONAS QUE TIENEN MASCOTAS ( )
1576392019	QUEJA	BUENAS TARDES MI QUEJA ES FRENTE A LA FALTA DE SERVICIO DE BARRIDO POR PARTE DE LIME . EN LA CUADRA QUE COMPRENDE LA CALLE 2C ENTRE CARRERA 30 O NQS Y LA CARRERA 29 DE UN MOMENTO A OTRO DEJO DE HACER PRESENCIA EL OPERADOR DE ASEO EN EL SERVICIO DE BARRIDO( )
1584582019	QUEJA	BASURAS EN LOS PARQUES- DANO DE CANECAS- DANO A LA VEGETACION(...)
1588142019	QUEJA	DESDE HACE MAS DE DOS MESES UN CAMION QUE TRANSPORTABA AGUA SE PARQUEO Y EL PAVIMENTO SE HUNDO. LUEGO VINIERON DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO ABRIERON MAS EL HUECO Y TAPARON CON ARENA DEJANDO UN HUECO ENORME. POR ESTA VIA(...)
1589332019	QUEJA	EL NO PAGO DE CGR RELLENO DONA JUANA A NOSOTROS QUE FUIMOS CONTRATISTAS DE TRANSPORTE DE SERVICIO ESPECIAL HASTA DICIEMBRE 2018 CON EL CONTRATO NO-CGR-DJ-139-2017 DESDE DIC/18 NOS DEBEN \$ 14.107.611 Y A LA FECHA ELLOS CONTESTAN DICENDO QUE NO(...)
1589622019	QUEJA	BUENOS DIAS. ACTUALMENTE NOS ESTA PRESTANDO EL SERVICIO DE RECOLECCION DE BASURAS LA EMPRESA LIME ESP. SIN EMBARGO LA PRESTACION DEL MISMO NO HA SIDO EFICIENTE YA QUE NOSOTROS SOMOS UN USUARIO INDUSTRIAL Y LA FRECUENCIA DE RECOLECCION EN LA UBICACION(...)
1591462019	QUEJA	Queja contra el operador de aseo bogota limpia de la localidad barrio unidos ya que no recogen las basuras por la cuadra de la CI 67 # 57 20 y no solucionan nada. ya interpuso queja en 110 con # 382651(...)
1597552019	QUEJA	QUEREMOS DENUNCIAR. NIOS ESTAN COBRANDO LA TARIFA DE ASEO. NOS DOBLARON EL VALOR. NO NOS PARECE QUE ACA EN SUBA LOMBARDIA CRA. 108A CON 142. HAY CASAS QUE HIC(...)
1599342019	QUEJA	EN EL BARRIO YA ESPECIFICADO SE ENCUENTRAN DOS RECICLA DORAS DE LAS CUALES FUNCIONA ILEGALMENTE EN EL SECTOR PRODUCIENDO UN RUIDO INSOPORTABLE UN OLOR DESAGRADABLE Y OBSTRUYENDO EL ESPACIO PUBLICO LA CUAL EMPIEZA A LAS 3 00 AM FINALIZANDO HASTA LAS(...)
1599362019	QUEJA	FAVOR RECUPERAR EL ESPACIO PUBLICO AFECTADO CON OCASION DEL RETIRO DE UN POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO SOBRE EL ANDEN EN FRENTE DE LA AC. 85 #13 - 52 FRENTE AL GIMNASIO SPINNING CENTER. LOCALIDAD DE CHAPINERO. EL HUECO PUEDE CAUSAR UN ACCIDENTE A LOS PEATONES( )
1606472019	QUEJA	SE COMUNICA LA CIUDADANA LAURA VICTORIA SUAREZ GOMEZ EL DIA DOMINGO 07/07/2019 A LAS 1 25 AM PARA INTERPONER QUEJA A UAESP EN BASE AL RADICADO QUE EMITE LA ENTIDAD MANIFESTANDO LO SIGUIENTE 295144 SE OTORGO EL DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO ( )

Avenida Caracas No. 53-80

Código Postal 110231

PBX 3580400

[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)

Línea 195



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

CO16/7252

CO16/7253



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

1606702019	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CAI ANTONIA SANTOS CUADRANTE 1
1606832019	QUEJA	SE HACE MANEJO DE RESIDUOS DE FORMA ADECUADA PRIORIZANDO REDUCIR A LO MAXIMO LA CANTIDAD DE BASURA POR LO CUAL EL COBRO DE LA TASA DE ASEO NO CORRESPONDE EL INCREMENTO DEL VALOR DE LOS RECIBOS ESTA INJUSTIFICADOS Y REALIZADO UNA COMPARACION( )
1612392019	QUEJA	QUEJA RECOLECCION BASURAS CORTAMOS EL PASTO DE LA CASA HACE UNA SEMANA. LA EMPRESA RECOLECTORA HA PASADO TRES VECES POR EL PREDIO Y NO HA RECOGIDO LAS BOLSAS DE PASTO LO CUAL HACEN NORMALMENTE ( )
1619822019	QUEJA	LOS VECINOS DEL RIO MOLINOS NO ESTAMOS DE ACUERDO CON LA COLOCACION DE CANECAS AL BORDE DEL RIO MOLINOS ENTRE AUTOPISTA NORTE Y LA CARRERA 11 PUES CON LOS VIENTOS LAS BASURAS CAEN AL RIO Y LO CONTAMINAN. ( )
1619912019	QUEJA	LES PEDIMOS A LAS AUTORIDADES PERTINENTES CONTROLAR EL ESPACIO PUBLICO DE LA ESTACION PEPE SIERRA QUE A LO LARGO DEL PUENTE PEATONAL Y AL LADO DEL ASCENSOR EN EL SEGUNDO PISO ESTA LLENO DE VENDEDORES AMBULANTES QUE ADEMÁS DE IMPEDIR EL PASO DE LOS PEATONES FUMAN Y DEJAN LLENO DE MUGRE EL PUENTE PEATONAL Y LAS ESCALERAS. POR EL DERECHO DEL ESPACIO PUBLICO Y LA MOVILIDAD CIUDADANA. ( )
1620722019	QUEJA	EN EL DIA DE HOY TUVE UN DESAFORTUNIO CON LA RUTA T163 A LAS 8 30 PM EN LA LOCALIDAD ANTONIO NARINO EN EL PARADERO DEL SENA DE LA PRIMERA DE MAYO CON NOS LAS PERSONAS QUE CONDUCIAN EL VEHICULO DE LA PLACA WMN 454 NO QUISO PARAR EN EL PARADERO ( )
1621932019	QUEJA	LA PRESENTE QUEJE ES PARA NOTIFICAR QUE EL VICINO DE AL LADO PUSO UN RECOLECTOR DE BASURA EN MADERA EL CUAL NO TIENE NINGUNA NORMATIVIDAD P LIMPIEZA YA SE A TRATADO POR BUENOS TERMINOS DE DECIRLE AL SENOR LUIS ACOSTA QUE POR FAVOR QUITE ESO YA QUE ( )
1625512019	QUEJA	LA PRESENTE ES PARA PONER UNA QUEJA A ECO CAPITAL DEBIDO A QUE NOS ESTA INCUMPLIENDO CON LA RECOLECCION DE LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS EN LOS PUNTOS DE VACUNACION DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA LOS CUALES ASOCIO A CONTINUACION PLAZA DE LAS AMERICAS SU. ( )
1631832019	QUEJA	BUEN DIA SENORES BOGOTA TE ESCUCHA LA QUEJA QUE TENGO ES QUE EL CARRO DE BASURA Q BIENE A MI BARRIO PARDO RUBIO NO ENTRA COMPLETAMENTE A MI CUADRA Y JUSTO EN MI CASA LOS VECINOS DEJAN SUS BASURAS QUE POR MIEDO A QUE SE QUEDE LA BASURA PORQUE EL CARRO( )
1631972019	QUEJA	Página de niños. Niño seleccionado 4 Edad 16 Estado de ánimo Feliz !!! Opcion seleccionada AMBIENTE Recorridos ecologicos visitas a humedales salud y maltrato a animalitos reciclaje agua contaminación residuos electronicos. Comentario 08/07/19 Senores Secretaria de Ambiente ( )
1635512019	QUEJA	LA PRESENTE ES CON EL FIN DE PONER UNA QUEJA A ECO CAPITAL DEBIDO A QUE NO ESTA CUMPLIENDO CON LAS RECOLECCIONES DE RESIDUOS HOSPITALARIOS ASIGNADOS POR ELLOS MISMOS EN LOS PUNTOS DE VACUNACION DE LA CRUZ ROJA COLOMBIANA LOS CUALES SON ( )
1637622019	QUEJA	BUEN DIA SENORES UAESP. DESDE HACE MAS DE AÑO Y MEDIO QUE SE LES HA ESCRITO EN DIFERENTE OPORTUNIDADES A CODENSA ENEL. PARA QUE INSTALEN BOMBILLAS LUMINARIAS PUBLICAS YA QUE ESTAS SE FUNDIERON O DANARON Y EL PARQUE PUBLICO BOSA NUEVA UBICADO( )
1640322019	QUEJA	BUENAS TARDES, POR MEDIO DE LA PRESENTE QUEREMOS PONER UNA QUEJA SOBRE LOS VENDEDORES AMBULANTES QUE SE HACEN EN EL PARQUE EN LA DIRECCION CRA 12 CON 97. QUI SE UBICA UN SENOR QUE VENDE AREPAS Y JUGOS EN LAS MANANAS. LO QUE NOS PERIUDICA ES ( )
1645892019	QUEJA	ESCRIBO PARA SOLICITAR SE HAGA EFECTIVO UN LLAMADO DE ATENCION A LAS SIGUIENTES DIRECCIONES CALLE 167C 54C 28 CALLE 167C 54C 35 CALLE 167C 54C 14 CARRERA 54C 167A 09 SE ARROJAN MUEBLES VIEJOS ESCOMBROS COLCHONES SOMIERES Y RESIDUO DE ALIMENTOS Y( )
1651562019	QUEJA	BUEN DIA CONTRATISTAS DE LA ETB ABRIERON UNA CAJA QUE ESTABA SELLADA DESDE HACE AÑOS PARA EVITAR EL ROBO CONTINUO DE LA TAPA Y DE SU CONTENIDO. COLOCARON UNA TAPA PROVISIONAL QUE SEGURAMENTE LA VOLVERAN A HURTAR SI NO LA SELLAN COMO ESTABA DE ( )
1654172019	QUEJA	LOS ARBOLES DE LA CICLO VIA DE LA AUTOPISTA CON CALLE 97 COSTADO OCCIDENTAL CAEN SOBRE LA VIA GENERANDO PELIGRO ( )
1655372019	QUEJA	ES COSTANTE EL BASURERO Y CONTAMINACION LOS VECINOS SACAN BASURAS EN HORARIOS NO ESTABLECIDOS PRODUCE UN OLOR TERRIBLE Y SE VE DESAGRADABLE EL REGUERO LOS PERROS HACEN REGUERO DE LAS BASURAS( )
1664232019	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO SOBRE LA CARRERA 7 ENTRE CALLES 84 Y 82 BARRIO EL RETIRO LOCALIDAD DE CHAPINER. SENTIDO NORTE-SUR. ESTA MUY OSCURO
1664242019	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO FUNDIDO EN LA AUTOPISTA NORTE ENTRE CALLES 100 Y 106. ESTA MUY OSCURO. ES SOBRE LOS CARRILES CENTRALES Y LA PARALELA. LOCALIDAD DE USAQUENI( )
1664282019	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO (CARRIL CENTRAL Y PARALELAS) EN LA CALLE 26 ENTRE AVENIDA ROJAS Y AVENIDA BOYACA. ESTA MUY OSCURO. LOCALIDAD DE ALAMOS( )
1664522019	QUEJA	FAVOR REPONER LA TAPA DE UNA CAJA DE INSPECCION DE POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO FALTANTE SOBRE EL ANDEN EN LA ESQUINA DE LA CALLE 70A CON CRA 12 ESQUINA COSTADO SUR. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE( )
1666232019	QUEJA	SE COMUNICA EL SENOR VLADIMIR ACUNA EL DIA 12 DE JULIO A LAS 3 10 PM PARA INTERPONER UNA QUEJA ANTE LA UAESP DEBIDO AL MALTRATO FISICO Y SICOLOGICO DEL QUE FUE VICTIMA JUNTO CON SU ESPOSA POR PARTE DE FUNCIONARIOS QUE SE VAN MOVILIZANDO EN EL CAMION ( )
1668232019	QUEJA	POR MEDIO DEL PRESENTE ME PERMITO SOLICITARLES A QUIEN CORRESPONDA LA PODA DE TRES ARBOLES UBICADOS EN LA TRANSVERSAL 71 BIS NO 75 A 46 FRENTE AL EDIFICIO DE LA JUNTA DE ACCON COMUNAL URBANIZACION LA BONANZA LOCALIDAD DECIMA DE ENGATIVA YA QUE LOS ( )
1671082019	QUEJA	QUEJA ACERCA DE LOS NUEVOS COBROS DE EMPRESA AREA LIMPIA EN SUBA SIN VALIDACION EXACTA DE COCINAS EN EL INMUEBLE( )
1671492019	QUEJA	SE COMUNICA PERSONA ANONIMA EL DIA 14-07-2019 EN EL HORARIO DE 03 27 DE LA TARDE DESEANDO MANIFESTAR SU INCONFORMIDAD Y PREOCUPACION CON RESPECTO A EL ESTABLECIMIENTO DE LAS CANECAS E BASURA EN EL BARRIO CIUDAD SALITRE LOCALIDAD DE ( )
1677712019	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CRA 49 ENTRE CALLES 100 Y 96. BARRIO LA CASTELLANA LOCALIDAD DE BARRIOS UNIDOS. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS( )
1677792019	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA AVENIDA SUBA ENTRE LA CALLE 100 Y LA CALLE 95 COSTADO NORTE-SUR. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. BARRIO RIONEGRO LOCALIDAD DE BARRIOS UNIDOS( )
1679292019	QUEJA	QUEJA A LA EMPRESA LIME PORQUE RECOGE ESCOMBROS DE CONSTRUCCION DE LA CIUDADANA HELENA DE NARANJO SU LUGAR DE DOMICILIO ES EN LA CALLE 32 SUR 39 A 61 BARRIO SANTA RITA EN REPETIDAS OCASIONES DEJA LOS ESCOMBROS Y EL CAMION RECOLECTOR DE BASURA SE LOS LLEVA. ( )
1679722019	QUEJA	EL LOTE VECINO ESTA TIRANDO BASURA DESDE HACE DIAS AL LADO DE NUESTRO CONJUNTO CAUSANDO PROLIFERACION DE RATAS MALOS OLORES. ( )

Avenida Caracas No. 53-80

Código Postal 110231

PBX 3580400

[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)

Línea 195



CO16/7252



CO16/7253



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

### UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

1685522019	QUEJA	PEDIMOS A LAS AUTORIDADES QUE HAGAN RESPETAR EL ESPACIO PÚBLICO EN LA ESTACION DE TRANSMILENIO PEPE SIERRA PUES ESTA LLENO DE VENDEDORES AMBULANTES INCLUSIVE A LA SALIDA Y ENTRADA DEL ASCENSOR EN EL SEGUNDO PISO ESTA LLENO DE PRODUCTOS DE LOS (...)
1686282019	QUEJA	SOLICITAMOS REUBICACION DE CONTENEDORES DE BASURA YA QUE TENEMOS UNA EMPRESA DE ALIMENTO Y NOS ESTAN PRODUCIENDO PROBLEMAS CON ROEDORES Y MOSCAS(...)
1690132019	QUEJA	DURANTE LOS ÚLTIMOS MESES HEMOS PRESENTADO PROBLEMAS CON LA RECOLECCION DE LOS DESECHOS QUE SE GENERAN EN EL EDIFICIO LOS CUALES DEBEN SER RECOLECTADOS POR LA EMPRESA ECOCAPITAL INTERNACIONAL SA QUIENES NO PASAN EN LOS DIAS NI HORARIOS (...)
1691942019	QUEJA	BUENAS TARDES LO QUE PASA ES QUE EL CONJUNTO RESIDENCIAL MONTECLARO QUE ESTA UBICADO EN LA CALLE 129C NO. 88-D-10 HACEN CUALQUIER ARREGLO Y LOS ESCOMBROS LOS VOTAN AL FRENTE DE LA CALLE 129C NO. 88-B-03 Y B10 DONDE TIENEN UN PEDAZO DE LOTE VACIO (...)
1696572019	QUEJA	POR FAVOR RECOGER ESCOMBROS DEJADOS POR HABITANTES DE CALLE EN PARQUE SOBRE EL ANDEN(...)
1697222019	QUEJA	SE ANEXA ARCHIVO ADJUNTO
1697612019	QUEJA	SE ADJUNTA EL ARCHIVO
1697992019	QUEJA	DEMORA EN LA VISITA ACORDADA PARA LA VERIFICACION DEL PREDIO YA QUE EN EL RECIBO DEL ASEO ESTIPULA DATOS INCORRECTOS LO CUAL AFECTA EL VALOR DE PAGO DE LA FACTURA DONDE ESTA HA LLEGADO SIEMPRE COBRANDO EL TRIPLE DEL VALOR AL VALOR CORRESPONDIENTE (...)
1698062019	QUEJA	COMO VECINOS DEL BARRIO LA ESPERANZA SUR ESTAMOS BASTANTE INDIGNADOS CON AL EMPRESA DE ASEO PROMOAAMBIENTAL EMPRESA QUE NOS HA VENIDO PRESTANDO UN SERVICIO MEDIOCRE IRREGULAR Y SI CABE DECIRLO HASTA NOS HA ESTAFADO EN ESE SERVICIO DE (...)
1698282019	QUEJA	Buenos dias. espero puedan leer el documento adjunto y me puedan brindar su atencion lo mas pronto posible. muchas gracias. (...)
1705092019	QUEJA	BUENAS TARDES ME COMUNICO CON USTEDES YA QUE SOY RESIDENTE DEL CONJUNTO CARACOL EN EL BARRIO PATIO BONITO HACE COMO DOS MESES EN EL PARQUEADERO DIERON PERMISO (...)
1707422019	QUEJA	BUENAS TARDES PARA PONER UNA QUEJA SOBRE EL DESASEO Y EL MAL USO DEL ESPACIO PÚBLICO QUE LEM MIS VECINOS UBICADOS EN LA DIRECCION CARRERA 52 # 79-42 NO HACEN SI NO SACAR(...)
1707922019	QUEJA	ARROJO DE ESCOMBROS EN ZONA VERDE RECUPERADA EN LOS ANDENES DE LA CALLE 3 ENTRE CARRERAS 78 Y 78H DE LA LOCALIDAD DE KENNEDY POR EL ABANDONO DE LOS JARDINES ALLI PLANTADOS SE HAN GENERADO SITIOS DE ARROJO DE ESCOMBROS COMO SE APRECIA EN LA (...)
1719492019	QUEJA	UN ARBOL DE CAUCHO LE FUERON RETIRADAS DOS RAMAS DE GRAN TAMAÑO DE FORMA INADECUADA ESTAS NO HAN SIDO RECOGIDAS Y EL ARBOL ESTA EN RIESGO DE CONTAGIO POR PLAGAS YA QUE TIENEN TEJIDOS EXPUESTOS. (...)
1720842019	QUEJA	COBRO MUY ALTO POR RECOLECCION DE BASURAS SOLO SALE UN KILO DE BASURA A LA SEMANA MI NEGOCIO ES UNA FERRERERIA LA CUAL NO SALEN DESECHOS NO ENTIENDO PORQUE COBRAN(...)
1721202019	QUEJA	DE MANERA ATENTA Y RESPETUOSA ME PERMITO SOLICITAR A USTEDES SENORES ACUEDUCTO AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EL CONTROL Y EL ASEO DE LA CALLE 24 CON CARRERA 50 BAJO EL PUENTE DE LA FISCALIA YA QUE ESTE LUGAR SE CONVIRTIÓ EN UN LUGAR DE INSEGURIDAD(...)
1725352019	QUEJA	SE COMUNICA PERSONA ANONIMA EL DIA 19/07/2019 SIENDO LAS 10 50AM MANIFESTANDO SU INCONFORMIDAD EN CONTRA DEL SUPERVISOR LLAMADO RONAL EL CUAL INFORMA QUE TRABAJA PARA LA EMPRESA LIME METROPOLITANA DE BOGOTÁ DONDE HA SIDO TESTIGO DE COMO MALTRATA A LOS OPERARIOS Y A LAS OPERARIAS DONDE LOS HUMILLA Y CONSIDERA QUE ESTE NO(...)
1726642019	QUEJA	EN PARQUE QUE QUEDA JUSTO AL FRENTE DE LA DIRECCION CR 56 # 167C - 18 EDIFICIO IBIZA SE ENCUENTRA SIN ALUMBRADO PÚBLICO ADICIONAL A ESTO SE CAYERON LOS COLUMPIOS PARA LOS NIÑOS. (...)
1731222019	QUEJA	EL DIA 18 DE JULIO DE 2019 SIENDO LAS 10 00 AM CORTARON UN ARBOL QUE SE ENCONTRABA EN LA ACERA DEL FRENTE DE MI CASA QUE ESTA UBICADA EN LA CALLE 161 A 19 A 30 BARRIO ORQUIDEAS CON LA SORPRESA QUE LOS SENORES QUE TENIAN CHAQUETA DE BOGOTÁ MEJOR (...)
1732732019	QUEJA	EL BARRIO DONDE VIVO ES RESIDENCIAL Y AHORA LO ESTAN LLENANDO DE COMERCIO LO CUAL HA ACARREADO INSEGURIDAD LADRONES CARROS MAL PAQUEADOS ACCIDENTES BASURAS Y HASTA(...) MALOS OLORES COLOCARON UN ASADERO Y EN LA ESQUINA DE LA MISMA CARRERA 69 H 63 C 80 ESTAN COLOCANDO OTRO LOCAL(...)
1733512019	QUEJA	INFORME ESPECIAL DE POLICIA CAI ANTONIA SANTOS(...)
1734442019	QUEJA	EL DIA DE AYER 20 DE JULIO LLEGUE A MI CASA EN HORAS DE LA NOCHE Y ME ENCUENTRO QUE AL FRENTE TALARON UN ARBOL NO SE SI CUENTAN CON LOS PERMISOS PARA HACERLO PERO ADEMÁS DEJARON LOS ESCOMBROS EN EL ANDEN DE MI CASA ME PARECE QUE ESTO NO ES CORRECTO. LA(...)
1735252019	QUEJA	Página de niños. Niño seleccionado 4 Edad 16 Estado de ánimo Feliz !!! Opción seleccionada AMBIENTE Recorridos ecologicos visitas a humedales salud y maltrato a animalitos reciclaje agua contaminación residuos electronicos. Comentario me siento muy triste por la gran quema que se(...)
1749492019	QUEJA	SOLICITUD DE DESACTIVACION DE LA CUENTA DE ASEO DEL LOCAL 2-45 DEL CENTRO COMERCIAL SANTA FE. SE ADJUNTA FACTURA DE PAGO REALIZADA POR LA ADMINISTRACION DEL CENTRO (...)
1749982019	QUEJA	SENORES AREA LIMPIA DE MANERA ATENTA ME PERMITO SOLICITAR LA CORRECCION DE LA FACTURA CORRESPONDIENTE AL VALOR DEL COBRO DEL SERVICIO ASEO QUE LLEGA ADJUNTA A LA FACTURA EN EL CODENSA LA CUAL ES DEL PERIODO 1406 A 1707 EN LA QUE COMO SE EVIDENCIA(...)
1750092019	QUEJA	BUEN DIA. SOLICITO REVISION DEL COBRO REALIZADO POR ASEO PARA MI PREDIO UBICADO EN LA CALLE 48 SUR 0 -10 ESTE DEBIDO A QUE EL MISMO ES ERRADO. EL VALOR FACTURADO POR ASEO TRIPLICA EL VALOR DEL CONSUMO DE AGUA PARA EL INMUEBLE. SOLICITO REVISION CORRECCION Y AJUSTE DE DICHO VALOR AL CORRECTO. (...)
1752552019	QUEJA	BUENOS DIAS EL MOTIVO DE LA PRESENTE ES INTERPONER UNA QUEJA CONTRA EL SERVICIO DE ASEO POR NO RESPONDER CONCRETA MENTE LA PRESENTE SOLICITUD SOLICITO CONOCER EL MOTIVO POR EL CUAL EN LAS DOS FACTURACIONES SIGUIENTES (FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NROS 31501959618 Y 28868426512 EN LOS DATOS DEL USUARIOS (DONDE ESTA LA INFORMACION(...)
1752612019	QUEJA	BUENOS DIAS ME PERMITO LLEGAR A ESTA INSTANCIA MANIFESTANDO MI INCONFORMIDAD EN CUANTO A LA RECOLECCION DE RESIDUOS BIOLÓGICOS EN NUESTRA INSTITUCION DESDE EL MES MAYO DEL PRESENTE AÑO NOS COMUNICAMOS CON ECOCAPITAL PARA DICHA RESPUESTA DE(...)
1761282019	QUEJA	YO JAIRO SEPULVEDA GARCIA IDENTIFICADO CON LA C.C. NO. 19.275 915 DE BOGOTÁ EN EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICION ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 23 DE LA CONSTITUCION POLITICA ME PERMITO MANIFESTAR Y SOLICITAR. SOY UNA PERSONA EN CONDICION DE DISCAPACIDAD COMO

Avenida Caracas No. 53-80

Código Postal 110231

PBX 3580400

[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)

Línea 195



CO16/7252

CO16/7253

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

CONSTA EN EL REGISTRO ANTE LA SECRETARIA DE SALUD DE ACUERDO A LA LEY 1145 DE 2007 (...)		
1761942019	QUEJA	BUENOS DIAS POR PARTE DE LA COMUNIDAD DEL CONJUNTO RESIDENCIAL HAGO LA PRESENTO SOLICITUD PARA QUE SEA ATENDIDA POR LA ENTIDAD DE SU RESPECTIVA COMPETENCIA. EL DIA LUNES 22 DE JULIO DE 2019 EN LA KR 69D #1-45 SUR BARRIO HIPOTECHO O PLAZA DE KAS AMERICAS(...)
1762982019	QUEJA	BUEN DIA INFORMO QUE LA CICLORUTA EN EL SECTOR DEL PORTAL EL DORADO SE ENCUENTRA SIN SERVICIO DE ILUMINACION DESDE HACE APROXIMADAMENTE DOS MESES COMO BICI-USUARIO DE LA CICLORUTA ME GENERA BASTANTE PREOCUPACION TENIENDO EN CUENTA QUE POR LA FALTA(...)
1765002019	QUEJA	BUENA TARDE SE PRESENTA QUEJA DEBIDO A LA NEGLIGENCIA EN LA INSPECCION TECNICA COMERCIAL SOLICITADA BAJO RADICADO N° 398960 EN FECHA 17 DE JULIO DE 2019 CON EL FIN DE CAMBIAR EL USUARIO TARIFARIO A MULTIUSUARIO. YA QUE LA VISITA REALIZADA EL DA DE HOY 23 DE JULIO DE 2019 POR EL FUNCIONARIO FABIAN LOPEZ CC1014224017 COMO CONSTA (...)
1773862019	QUEJA	BUENAS TARDES DESDE HACE MAS DE DOS ANOS ESTPY SOLICITANDO DE MANERA RESPETUOSA Y ANTE TODOS LOS ORGANISMOS QUE PUEDAN EXISTIR EL CAMBIO DEL HORARIO DE BASURAS QUE BOGOTA LIMPIA SAS TIENE PARA EL BARRIO MODELO DONDE RECIDO EN RAZON A QUE DESDE QUE(...)
1776062019	QUEJA	Contaminacion en el aire por apartamentos de residencia por bodega de reciclaje y manejo de maquinaria para plastico en el mismo edificio quedan mas de 10 apartamentos y la contaminacion es muy fuerte(...)
1781802019	QUEJA	EN LA CARRERA 22 NUMERO 197-92 NO HAY ACCESO A LA VIA DEBIDO A QUE LA TIENEN CERRADA Y ADICIONAL MENTE ESTA LLENA DE BASURAS ESCOMBROS Y LOS VECINOS TIENE CRIADEROS DE POLLOS Y SALE MAL OLORE TIENE UN PERRO DE RAZA BARRA AL QUE NO LE RECOGEN SUS NECESIDADES(...)
1781912019	QUEJA	QUIERO PRESENTAR UNA QUEJA SOBRE EL MAL SERVICIO QUE PRESTA LA EMPRESA ECOCAPITAL ADEMAS DEL FRAUDE QUE COMETE CON LOS USUARIOS. ELLOS SUPUESTAMENTE PASAN EN UN DIA DETERMINADO PARA RECOGER LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS PERO NO CUMPLEN CON EL (...)
1782352019	QUEJA	BUENAS TARDES. SOY RESIDENTE DEL BARRIO SUBA COMPARTIR DETRAS DE LA IGLÉCIS DE COMPARTIR CONIUNTO MULTIFAMILIAR KATGUA IN 12 APTO 146. DESDE HACE ALGUN TIEMPO ANOS VENGO QUEJIANDOME ANTE EL CONSEJO DEL CONJUNTO Y ADMINISTRADOR DE LAS (...)
1782682019	QUEJA	EN DIAS PASADOS PODARON UNOS ARBOLES EN FRENTE DE LA ESTACION DE LAS AGUAS EN EL PARQUE QUE QUEDA AL COSTADO SUR DEL KETEX DE LO CUAL DEJARON ACUMULADOS LOS RESIDUOS EN LA ZONA VERDE Y A LA FECHA (APROXIMADAMENTE UN MES) NO SE HA RECOGIDO (...)
1784112019	QUEJA	Queja por la atencion de la funcionaria Decsy Carolina Ruiz de la empresa Bogota Limpia quien no brinda la informacion correcta indicando que el predio de la senora Lucelly Gutierrez se encuentra ocupado cuando no es asi luego de hacer tres horas de fila la envia para otra fila de treinta personas(...)
1787342019	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA AV. CALLE 116 ENTRE AUTOPISTA NORTE Y AVENIDA CORDOBA. ESTA TOTALMENTE OSCURO. BARRIO LA ALHAMBRA(...)
1794922019	QUEJA	Inconformidad de la instalacion de contenedores de basura que estan siendo colocados cerca de la entrada (como se evidencia en el registro fotografico) a la Unidad de Servicios de Salud Mental Floralia ubicada en la Calle 37d Sur N 68h-50 lo cual generara problemas sanitarios como malos (...)
1799742019	QUEJA	BASURAS SIN CONTROL(...)
1801372019	QUEJA	+ MUY BUENAS TARDES QUIERO HACER UNA DENUNCIA SOBRE UNA RECICLADORA UBICADA EN LA SIGUIENTE DIRECCION CARRERA 99 # 127D-66 LA CUAL ESTA DEJANDO DEMASIADOS BUSTOS DE (...)
1801842019	QUEJA	EL 8 DE JULIO DE 2019 PODARON EL PASTO EN EL SECTOR DE LA AVENIDA ROJAS COSTADO OCCIDENTAL ENTRE LA CALLE 24C Y LA AVENIDA LA ESPERANZA Y DEJARON LAS CINTAS SENA SENALIZADORA COLGADAS DE LOS POSTES Y SENALES DE TRANSITO. HOY 20 DIAS DESPUES (...)
1805332019	QUEJA	TUVE HOY LA OPORTUNIDAD DE ESCUCHAR ALGUNAS DE SUS CHARLAS EN LAS QUE INVITANA LOS ESTUDIANTES A TOMAR ACCION Y PARTICIPAR EN EL CUIDADO DEL PLANETA A TRAVES DE RECICLAR EN EL COLEGIO Y SUS HOGARES. ME CAUSA CURIOSIDAD COMO LA TAREA QUE LES DEJAN A LOS (...)
1813152019	QUEJA	EN EL ANDEN DE MI CASA HAY UN POSTE PROBLEMA PRO DOS RAZONES 1 SE EN ENCUENTRA EN ESTADO DE DETERIORO Y MALAS CONDICIONES 2 LOS VECINOS LO COGIERON PARA VOTAR SUS (...)
1814432019	QUEJA	EL DIA VIERNES 19 DE JULIO SE LLAMO PARA REPORTAR 3 FAROLAS DANADAS EN LA CRA 3RA. CON 91A Y HOY 29 DE JULIO SE HAN LLAMADO MAS DE 3 VECES Y LA RESPUESTA ES TIENE QUE ESPERAR 72 HORAS Y LO UNICO QUE HACEN ES RECOMENDAR EL DANO CON EL AREA ENCARGADA Y (...)
1819992019	QUEJA	VINE A ASESORARME PUES TUVE QUE REALIZAR EN MESES ANTERIORES UNA REVISION DE LAS UNIDADES RESIDENCIALES DE MI CASAY EN LUGAR DE DISMINUIR EL VALOR DEL ASEO AUMENTO EL CASO ES QUE VINE A QUE ME ASESORARAN Y ESTE SERVICIO NO FUE NADA SATISFACTORIO PUES(...)
1822812019	QUEJA	SE COMUNICA LA SENORA ROSARIO BUITRAGO TOVAR EL DIA 30-07-2019 EN EL HORARIO DE 01 34 DE LA TARDE DESEANDO ESTABLECER UNA QUEJA POR LO QUE EN EL 7 DE AGOSTO ESTABLECIERON UNAS CANECAS METALICAS PARA RECICLAJE LAS CUALES LA MAYORIA DE LAS TAPAS DE DICHAS (...)

**4. SUBTEMAS MAS REITERADOS**

**Análisis:** El subtema más reiterado para este mes se encuentra relacionado con la Gestión Institucional Recolección, Barrido y Limpieza (corte de césped, poda de árboles, limpieza, recolección de animal muerto en vía pública, de escombros domiciliarios y clandestinos, de animal muerto, de colchones, de residuos peligrosos y llantas), con 732 peticiones, es decir el 37.97% del

Avenida Caracas No. 53-80  
Código Postal 110231  
PBX 3580400  
[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)  
Linea 195



CO16/7252



CO16/7253



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

### UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

total de las recibidas durante el periodo de julio, las cuales fueron atendidas por la: Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza:

Subtema	Total
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	4
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	2
PREDIOS	116
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA UAESP	9
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO UAESP	217
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	627
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	2
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	5
<b>SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA</b>	<b>732</b>
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	189
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	25
<b>Total general</b>	<b>1928</b>

### 5. TOTAL, PETICIONES TRASLADADO POR NO COMPETENCIA

Entidad	Total
SECRETARIA DE AMBIENTE	3
SECRETARIA DE GOBIERNO	2
ACUEDUCTO - EAB	4
CODENSA	1
SECRETARIA GENERAL	2
SECRETARIA DEL HABITAT	1
ETB - EMPRESA DE TELEFONOS	1
TRANSMILENIO	2
DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	2
IDIGER	1
SECRETARIA MOVILIDAD	3
IDU	2
ACUEDUCTO - EAB, IDU	1
<b>Total general</b>	<b>25</b>

**Análisis:** Durante el mes de julio del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 25 requerimientos tipificados “como traslados por no competencia”, realizando el mayor número de traslados Secretaria de Ambiente y Secretaria de

Avenida Caracas No. 53-80  
Código Postal 110231  
PBX 3580400  
[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)  
Linea 195



CO16/7252



CO16/7253



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

Movilidad con un total de 03 requerimientos (12.00%) respectivamente, solicitudes que fueron trasladadas a través del SDQS a las entidades competentes, para su respectivo trámite.

**6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS**

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

**Análisis:** N/A

**7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO**

**A. Peticiones Cerradas del mes de julio**

**Análisis:** Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (1928) en el mes de julio del año 2019, se observó que fueron cerradas 1041, es decir el 53.99%, las demás peticiones (887) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

Dependencia Final	Total
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	4
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	2
PREDIOS	46
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA UAESP	2
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO UAESP	46
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	468
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	1
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	4
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	346
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	97
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	25
<b>Total general</b>	<b>1041</b>

**B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores**

**Análisis:** Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores a julio para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (2164) de vigencias anteriores, se observó que fueron



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

### UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

cerradas 2031, es decir el 93.85%, las demás peticiones (133) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

Dependencia Final	Total
OFICINA DE CONTROL INTERNO	1
PREDIOS	3
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA UAESP	2
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO UAESP	332
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	838
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	23
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	542
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	289
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	1
<b>Total general</b>	<b>2031</b>

### 8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

**Análisis:** Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de julio del año 2019 la entidad cumplió con los tiempos de respuesta en los términos de ley 1755 de 2011.

DEPENDENCIA # PETICIONES	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	FELICITACIONES	PETICION DE INT. GENERAL	PETICION DE INTERES PARTICULAR	SUGERENCIAS
<b>TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14</b>	10	10	15	15	15	30	30	15	15	15
	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
PREDIOS	0	0	0	1	2	1	0	3	109	0
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA UAESP	0	0	0	0	0	0	0	6	3	0
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO UAESP	1	0	8	13	0	3	0	65	127	0
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	2	0	0	3	0	2	0	7	613	0
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	11	2	75	89	8	10	0	186	340	11
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	1	0	1	0	0	1	1	1	184	0
TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	0	0	5	3	0	3	0	10	4	0
<b>PROMEDIO TIPOLOGIA</b>	9	7	7	9	5	7	21	9	10	4
<b>DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días extemporáneos)</b>	-1	0	0	-1	0	0	-6	-1	-1	0

Avenida Caracas No. 53-80  
Código Postal 110231  
PBX 3580400  
[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)  
Línea 195



CO16/7252



CO16/7253



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

### 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

**Análisis:** Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía, se observó que en las localidades de: Suba, Usaquén, Kennedy y San Cristóbal, están los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha – Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS; es de precisar que, 1511 ciudadanos no indicaron la localidad.

Localidad de los hechos	Total
01 - USAQUEN	36
02 - CHAPINERO	16
03 - SANTA FE	19
04 - SAN CRISTOBAL	35
05 - USME	8
06 - TUNJUELITO	7
07 - BOSA	8
08 - KENNEDY	35
09 - FONTIBON	15
10 - ENGATIVA	33
11 - SUBA	86
12 - BARRIOS UNIDOS	16
13 - TEUSAQUILLO	27
14 - LOS MARTIRES	21
15 - ANTONIO NARINO	3
16 - PUENTE ARANDA	8
17 - LA CANDELARIA	5
18 - RAFAEL URIBE URIBE	10
19 - CIUDAD BOLIVAR	27
50 - INTERLOCAL	2
(en blanco)	1511
<b>Total general</b>	<b>1928</b>

Avenida Caracas No. 53-80

Código Postal 110231

PBX 3580400

[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)

Línea 195



CO16/7252



CO16/7253



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

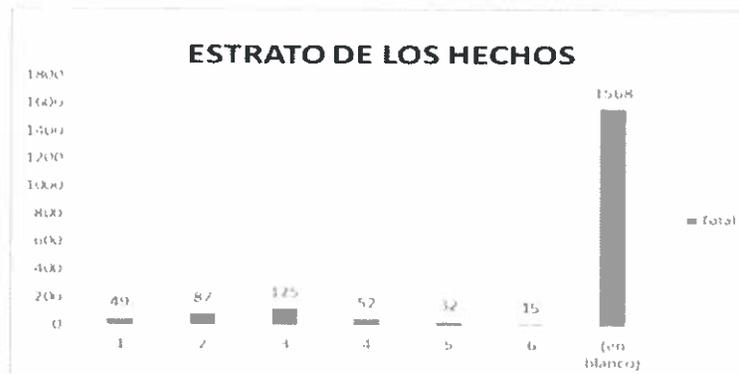


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUERENTE

A. Participación por Estrato



**Análisis:** Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha – Sistema SDQS se observó que 1568 peticiones ciudadanas no registran el estrato, correspondiendo al 81.33% del total de las peticiones; de las 360 peticiones que sí lo reportaron, se reflejó mayor participación en los estratos 3 con 125, el estrato 2 con 87, el estrato 4 con 52 peticiones, el estrato 1 con 49 peticiones, seguidos por el estrato 5 con 32 y el estrato 6 con 15.

B. Participación por Tipo de Requerente

Tipo de peticionario	Total
Establecimiento comercial	4
Jurídica	104
Natural	1576
No registra	244
<b>Total general</b>	<b>1928</b>

**Análisis:** El 81.74% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, el 5.39% corresponde a personas jurídicas, el 0.21% corresponde a establecimientos comerciales y 12.66% a peticiones anónimas.

Avenida Caracas No. 53-80  
Código Postal 110231  
PBX 3580400  
[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)  
Línea 195



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HABITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

## 11. CALIDAD DEL REQUIRENTE



### Análisis:

Del total de peticiones registradas en el SDQS por la ciudadanía, se observó que el 87.34% corresponde a ciudadanos identificados y el 12.66% a ciudadanos anónimos.

## 12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del MinTic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de diciembre de 2015, Anexo 1 “Estándares para la Publicación y Divulgación de Información”, numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano dicha limitación. Por lo anterior la UAESP no niega el acceso a la información al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso a la información, la divulgación y publicación en la página web [www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co) en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

Avenida Caracas No. 53-80

Código Postal 110231

PBX 3580400

[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)

Línea 195



C016/7252



C016/7253



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

### 13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusión:

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. El uso del canal web y escrito sigue siendo el de mayor acercamiento entre la ciudadanía y la entidad.

#### Recomendaciones:

- a) Se sigue recomendando a la Veeduría promover en los informes la estandarización de las denominaciones y tipificaciones correspondientes a canales virtuales.
- b) Se propone de nuevo al Nodo Sectorial de la Veeduría Distrital verificar la tipificación de “denuncia de actos de corrupción y queja”, puesto que no corresponden a asuntos de interés ciudadano.



MARTHA JANETH CARREÑO LIZARAZO  
Subdirectora Administrativa y Financiera

Elaboró: Mónica Yanneth Marín Herrera, Rigo Alexander Díaz y Luis Felipe Rodríguez, Omar Navarrete – Subdirección Administrativa y Financiera

Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera

Aprobó: Martha Janeth Carreño Lizarazo – Subdirectora Administrativa y Financiera

Avenida Caracas No. 53-80  
Código Postal 110231  
PBX 3580400  
[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)  
Línea 195



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

