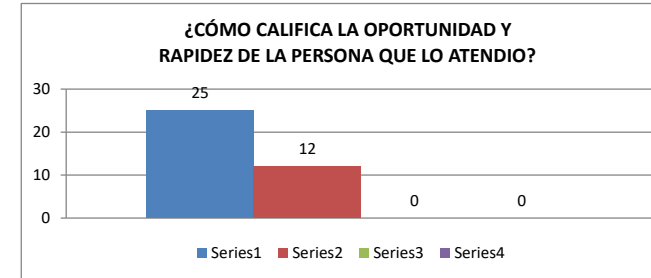
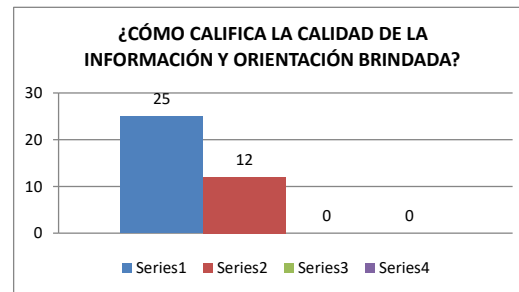
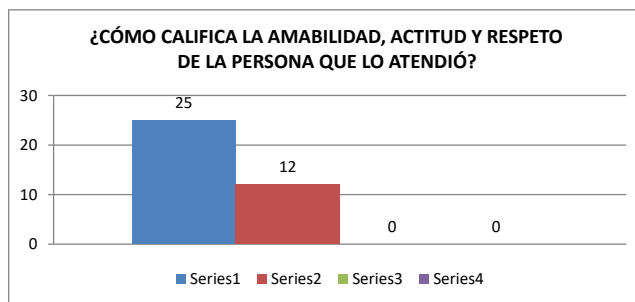
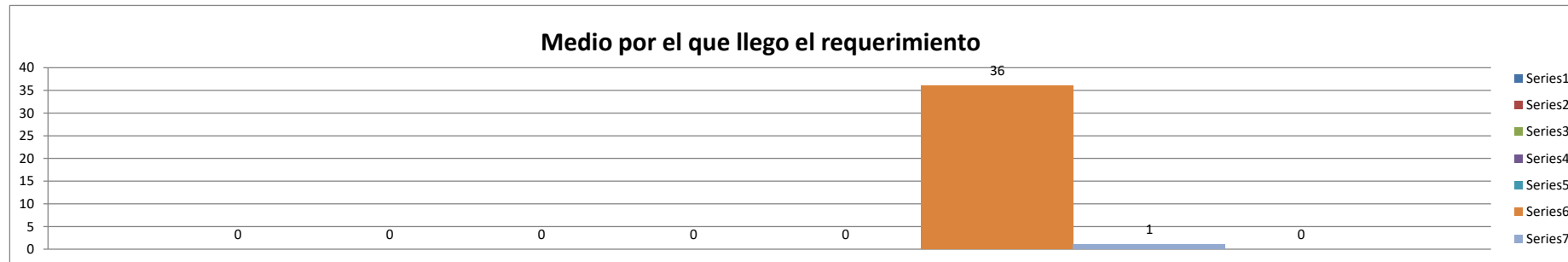
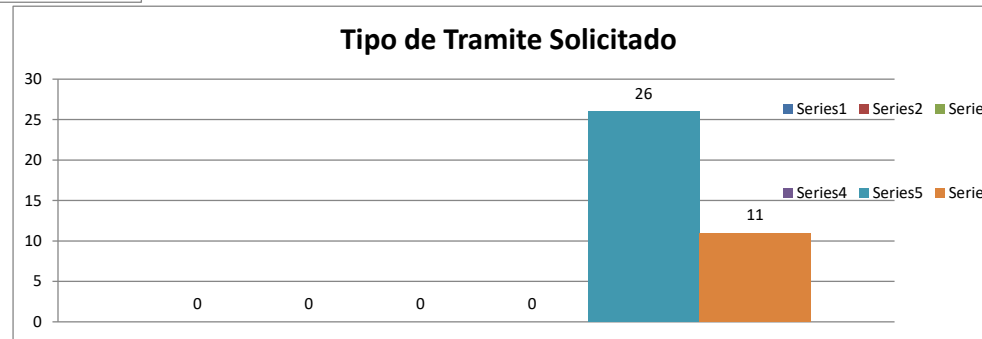
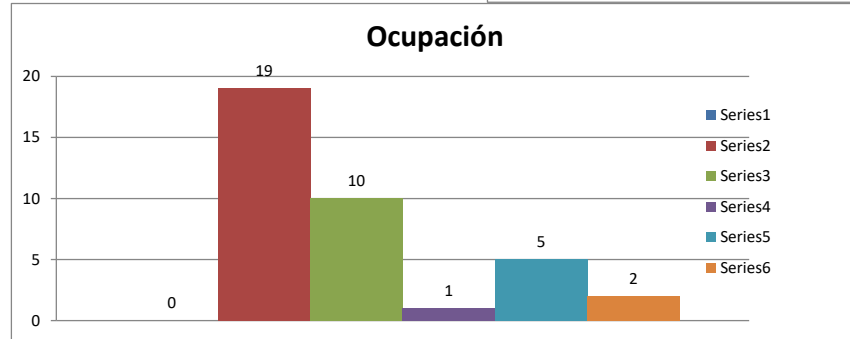
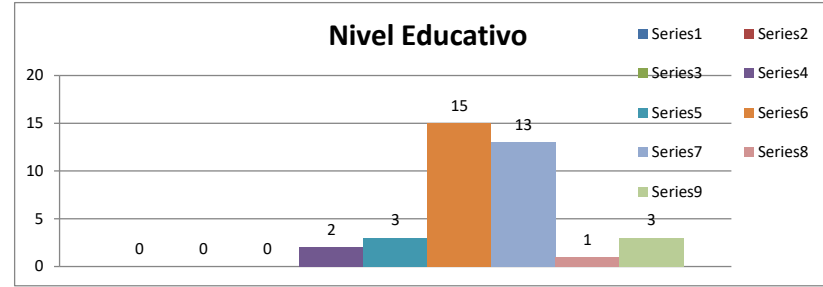
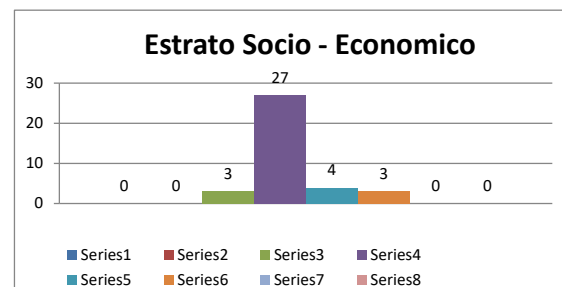
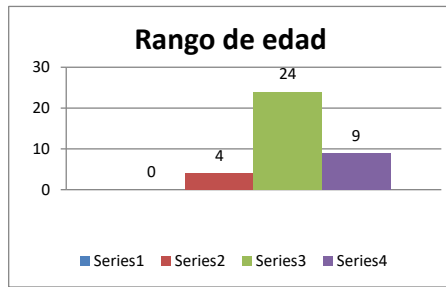


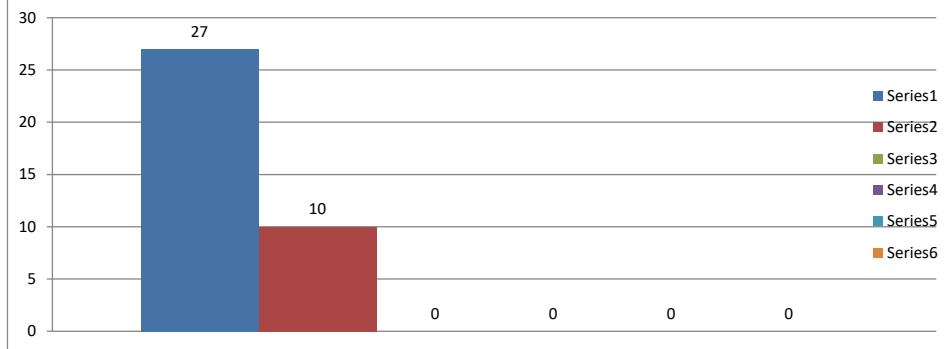
		<b>TOTAL</b>				
<b>GENERO:</b>		<b>FEMENINO</b>	<b>26</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>11</b>	
<b>RANGO DE EDAD:</b>	De 14 a 17 años	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	De 18 a 30 años	FEMENINO	2	MASCULINO	2	4
	De 31 a 59 años	FEMENINO	17	MASCULINO	7	24
	Más de 60 años	FEMENINO	7	MASCULINO	2	9
						37
<b>ESTRATO SOCIO ECONOMICO:</b>	Cero (0)	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Uno (1)	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Dos (2)	FEMENINO	3	MASCULINO	0	3
	Tres (3)	FEMENINO	18	MASCULINO	9	27
	Cuatro (4)	FEMENINO	3	MASCULINO	1	4
	Cinco (5)	FEMENINO	2	MASCULINO	1	3
	Seis (6)	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Rural	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
						37
<b>NIVEL EDUCATIVO:</b>	Sin estudio	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Primaria incompleta	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Primaria completa	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Bachillerato incompleto	FEMENINO	1	MASCULINO	1	2
	Bachillerato completo	FEMENINO	0	MASCULINO	3	3
	Técnico/Tecnólogo	FEMENINO	14	MASCULINO	1	15
	Universitario	FEMENINO	8	MASCULINO	5	13
	Post-grado	FEMENINO	0	MASCULINO	1	1
Especialización	FEMENINO	3	MASCULINO	0	3	
						37
<b>OCUPACION:</b>	Estudiante	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Empleado	FEMENINO	14	MASCULINO	5	19
	Independiente	FEMENINO	5	MASCULINO	5	10
	Desempleado	FEMENINO	1	MASCULINO	0	1
	Pensionado	FEMENINO	4	MASCULINO	1	5
	Ama de casa	FEMENINO	2	MASCULINO	0	2
						37
<b>¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?</b>	Felicitación	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Queja	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Reclamo	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Sugerencia	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Petición de Interes General	FEMENINO	26	MASCULINO	0	26
	Petición de Interes Particular	FEMENINO	0	MASCULINO	11	11
						37
<b>¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?</b>	Correo Electronico	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Redes Sociales	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Formato de Peticiones, Quejas	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Sistema Distrital de Quejas y Sugerencias	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Comunicaciones Oficiales	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Teléfono	FEMENINO	25	MASCULINO	11	36
	Presencial	FEMENINO	1	MASCULINO	0	1
Escrito	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0	
						37
<b>¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?</b>	Excelente	FEMENINO	18	MASCULINO	7	25
	Bueno	FEMENINO	8	MASCULINO	4	12
	Regular	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Malo	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
						37
<b>¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?</b>	Excelente	FEMENINO	18	MASCULINO	7	25
	Bueno	FEMENINO	8	MASCULINO	4	12
	Regular	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Malo	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
						37
<b>¿CÓMO CALIFICA LA</b>	Excelente	FEMENINO	18	MASCULINO	7	25

<b>¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?</b>	Bueno	FEMENINO	8	MASCULINO	4	12	37
	Regular	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0	
	Malo	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0	
<b>¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?</b>	Hasta 5 minutos	FEMENINO	21	MASCULINO	6	27	37
	Entre 6 y 15 minutos	FEMENINO	5	MASCULINO	5	10	
	Entre 16 y 25 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0	
	Entre 36 y 45 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0	
	Mas de 46 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0	
<b>¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?</b>	Hasta 5 minutos	FEMENINO	19	MASCULINO	7	26	37
	Entre 6 y 15 minutos	FEMENINO	7	MASCULINO	4	11	
	Entre 16 y 25 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0	
	Entre 26 y hasta 35 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0	
	Entre 36 y 45 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0	
	Mas de 46 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0	

NOTA: En el mes julio las encuestas realizadas por el equipo de atención al ciudadano muestran que las mujeres en mayor porcentaje acudieron a la UAESP por vía telefónica y en general la muestra registra un nivel de satisfacción excelente por parte del personal.



**Tiempo de espera para ser atendido**



**Tiempo que duro la Atención**

