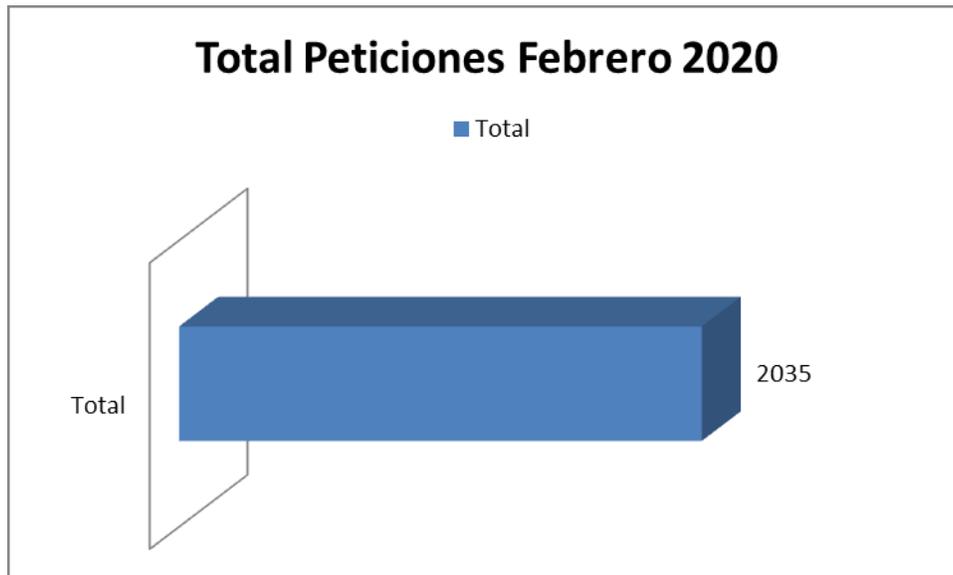


UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

**Informe Mensual a la Veeduría Distrital
Nodo Intersectorial PQRS**

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “Estatuto Orgánico de Bogotá”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de Febrero de 2020, en los siguientes términos:

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

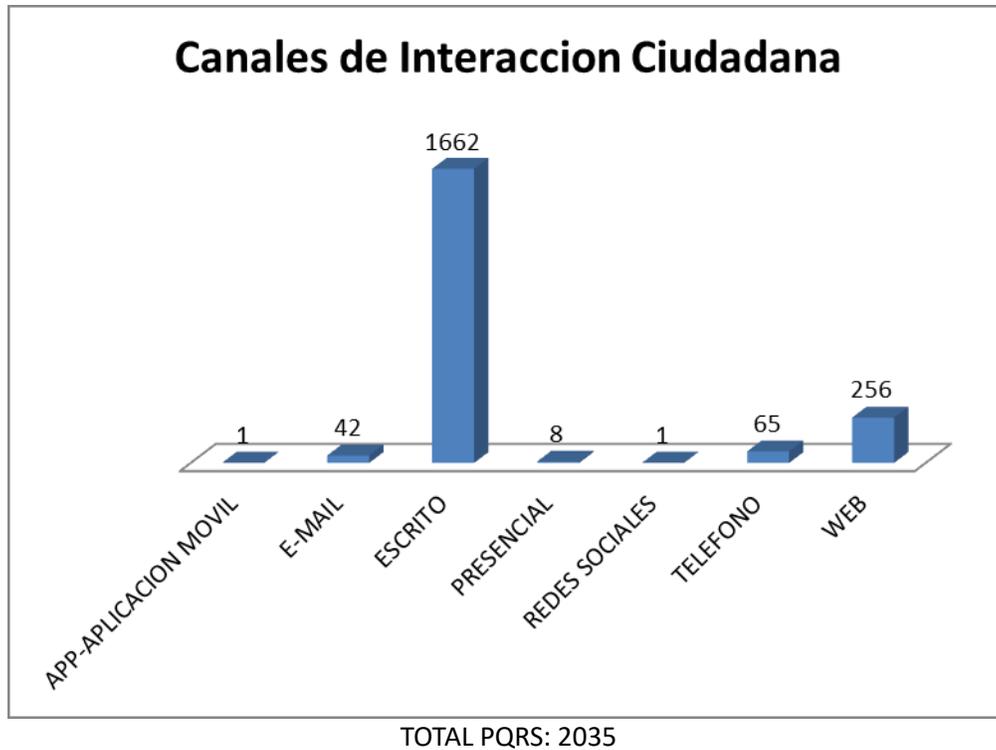


TOTAL PQRS Febrero 2020

Análisis: Durante el mes de Febrero de 2020 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (2035) en Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

2. CANALES DE INTERACCIÓN

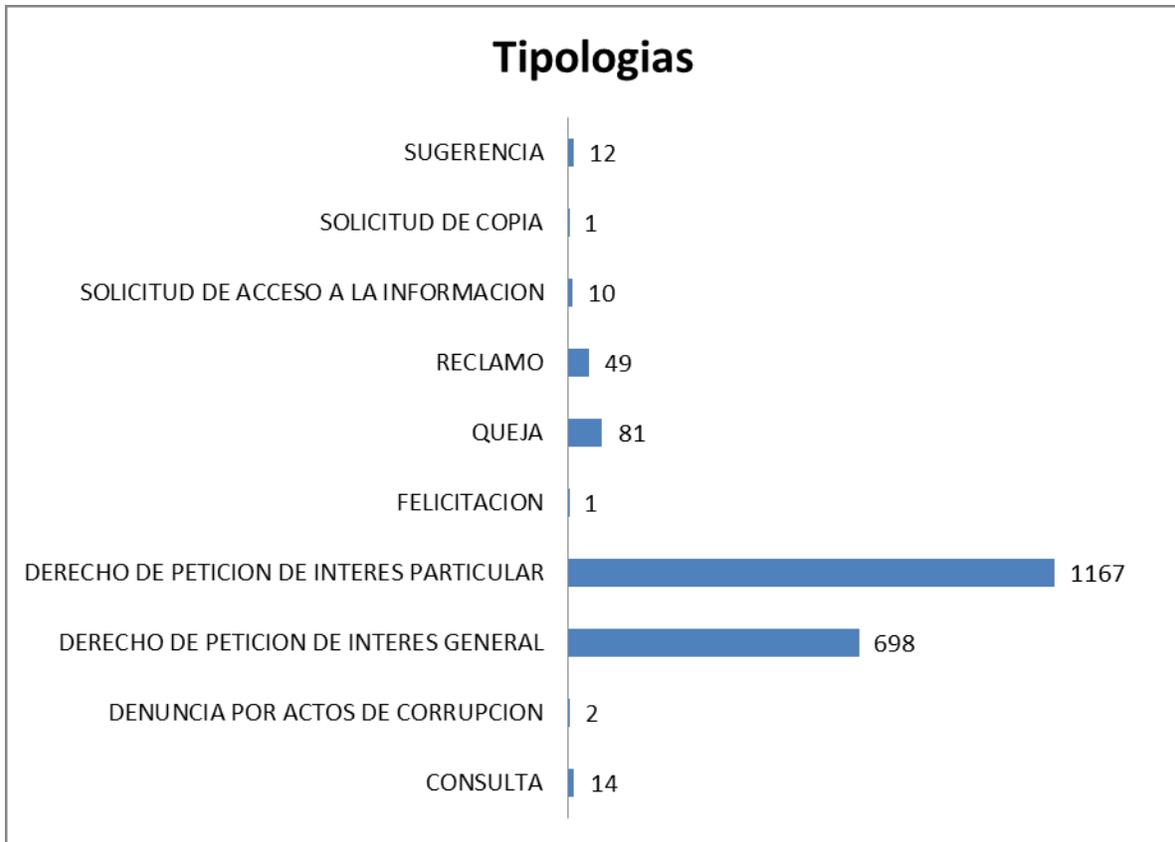


Análisis: Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal Escrito fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 81.7% del total de las peticiones registradas durante el mes de Febrero y el menos utilizado el de Redes Sociales y App- Aplicación Móvil ambas con el 0.05% del total recibidas.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3. TIPOLOGÍA O MODALIDADES

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



Total PQRs: 2035

Análisis: La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés particular con 1167 peticiones, es decir el 57.35% del total recibidas en el mes de enero, seguida por el derecho de petición de intereses general con 698 peticiones (34.30%), siendo las menos utilizadas; Felicitación y Solicitud de Copia ambas con 1 (0.05%),

* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo “denuncia por actos de corrupción” para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene “una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional”. Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como “queja”, tipicidad que de acuerdo con la norma se debe referir a una “acción de dar a

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público”¹

3.1. DERECHOS DE PETICIÓN TIPIFICADOS COMO DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN

| | | |
|-----------|----------------------------------|--|
| 74782020 | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | <p>REQUERIMOS QUE NO HAYA PRESENCIA DE CARRETAS EN EL PARQUE UBICADO EN LA CALLE 160A CON 16D ATRAS DONDE ANTES QUEDABA EL COOMEVA YA QUE ESTOS CARRETEROS ESTAN ATRAYENDO DROGA VENTA Y CONSUMOS DE ESTUPEFACIENTES TODO CON LA FACHADA DE SER SUPUESTOS RECICLADORES. YA SE HA EVIDENCIADO EN LA ZONA QUE LLEGAN Y EMPIEZAN SUS TRAMITES DE DROGA EN OCASIONES SE LES HA ESCUCHADO DE ROBOS A OTRAS PERSONAS Y DE COMO VENDER LA DROGA EN EL PARQUE A PERSONAS JOVENES QUE LLEGAN EN CICLA DEL BARRIO TOBERIN. ESTE PROBLEMA YA SE HA VUELTO BASTANTE MOLESTO PARA LOS HABITANTES DE LA ZONA TENIENDO EN CUENTA QUE TENEMOS HIJOS Y QUE HAYA PRESENCIA DE ESTA GENTE ES BASTANTE MOLESTO PORQUE AL PASAR POR EL PARQUE ESTAN DROGANDOSE CON BASUCO Y MARIHUANA. Y A LA FECHA DE HOY ESO ESTA PROHIBITO DE TENER DOSIS MINIMAS Y DE ESTAR EN LOS PARQUES CONSUMIENDO. POR ELLO AGRADECEMOS QUE SE HAGA EL RESPECTIVO SEGUIMIENTO. SE TIENE IDENTIFICADO 3 CARRETAS Y 2 SUJETOS LOS CUALES SE COLOCA FOTO PARA SEGUIMIENTO. DESCRIPCION DE LOS PERSONAJES EL QUE TIENE JEAN Y BUSO AZUL ES ALTO TRIGUENO MUY DELGADO CABELLO OSCURO CARA OVALADA SUPER DELGADA SIEMPRE TIENE LAS MISMAS ROPAS SE HACE EN LAS BUTACAS DEL PARQUE A CONSUMIR DROGA QUE VIENE EN PAPELETAS DE COLOR AMARILLO DIARIAMENTE CONSUME ENTRE 7 A 10 PAPELETAS ADEMAS SE LE HA VISTO INTERCAMBIANDO POR MEDIO DEL MENUDEO CON PERSONAJES QUE VIENEN DEL BARRIO TOBERIN. EL TIPO SE LA PASA DIARIAMENTE POR LA ZONA ENTRE 4 PM A 7 PM Y EN OCASIONES EN ALTAS HORAS DE LA NOCHE. ESPORADICAMENTE ESTA EN EL DIA POR LA ZONA. SE LE VE CON MAYOR FRECUENCIA LOS DIAS MARTES JUEVES SABADOS. PERO GENERALMENTE ES TODOS LOS DIAS. /// EL SIGUIENTE ES UN SUJETO DE EDAD ADUALTA ENTRE LOS 38 Y 40 ANOS ESTATURA BAJA GORDO MEDIO TEZ MORENA CANELA CARA REDONDA PELO OSCURO Y CAMINA ENGIBADO SIEMPRE CARGA EL MISMO MORRAL Y CAMBIA DE ROPAS ESPORADICAMENTE. SE HABLA CON OTROS PERSONAJES DE LAS CARRETAS EN DONDE HACEN MENUDEO CONSUMO Y VENTA DE DROGA /// EN CUANTO A LAS CARRETAS UNA ES DE UNA PAREJA QUE SON DROGADICTOS Y SE LA PASAN ES METIENDO BASUCO Y BOXER ADEMAS DE BANARSE EN EL PARQUE YA QUE CONSIGUEN AGUA DEL AUTOLAVADO DE LA CALLE 161 CON CARRERA 17. OTRA CARRETA ES DE UN SUJETO QUE ES ESTATURA BAJA MEDIA DELGADO QUE SE HABLA MUCHO CON EL DE MORRAL Y INTERCAMBIAN DROGA EN DONDE EL TIPO BAJO LA FACHADA DE RECICLADOR VENDE A PERSONAJES QUE SE LE ACERCAN EN CICLA. LA OTRA CARRETA QUE TIENE COMO SENALIZACION UNA CINTA DE COLOR ROJO CON OTRO COLOR CLARO COMO REFLECTIVA DE UN TIPO ALTO DELGADO QUE LLEGA AL PARQUE EN LOS DIAS DEL RECICLAJE A FUMAR MARIHUANA. Y QUIEN TAMBIEN SE HABLA CON LSO DOS TIPOS QUE SON DEL MENUDEO Y CONSUMO DE DROGAS. CONTAMOS CON LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA QUE NOS APOYEN A LIMPIAR LA ZONA DE ESTE TIPO DE PERSONAJES QUE YA VAN PARA EL MES RONDANDO EL PARQUE UBICADO EN LA CALLE 160A # 16D CON KR 17 Y EL PARQUE DE LA KR 16D # 160-25 - EL PARQUE ES EL QUE ESTA ATRAS DONDE ERA EL COOMEVA ALEDANO AL D1 DE ESTRELLA DEL NORTE. ESTOS PERSONAJES SE LA PASAN EN HORAS COMPRENDIDAS ENTRE LAS 4 PM A 7 PM Y EN OCASIONES EL TIPO QUE ES DE CHAQUETA AZUL DE SUDADERA CON JEAN QUE ES DE ESTATURA ALTA ESTA EN HORAS DE LA MANANA CONSUMIENDO. LAS CARRETAS A PARTE DE ESTAR LOS DIAS DE RECICLAJE (MARTES JUEVES SABADOS) PASAN EN LOS OTROS DIAS AL PARQUE EN LAS HORAS EN MENSION. SE ANEXA FOTOS EVIDENCIA</p> |
| 156032020 | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | <p>REQUERIMOS QUE NO HAYA PRESENCIA DE CARRETAS EN EL PARQUE UBICADO EN LA CALLE 160A CON 16D ATRAS DONDE ANTES QUEDABA EL COOMEVA YA QUE ESTOS CARRETEROS ESTAN ATRAYENDO DROGA VENTA Y CONSUMOS DE ESTUPEFACIENTES TODO CON LA FACHADA DE SER SUPUESTOS RECICLADORES. YA SE HA EVIDENCIADO EN LA ZONA QUE LLEGAN Y EMPIEZAN SUS TRAMITES DE DROGA EN OCASIONES SE LES HA ESCUCHADO DE ROBOS A OTRAS PERSONAS Y DE COMO VENDER LA DROGA EN EL PARQUE A PERSONAS JOVENES QUE LLEGAN EN CICLA DEL BARRIO TOBERIN. ESTE PROBLEMA YA SE HA VUELTO BASTANTE MOLESTO PARA LOS</p> |

¹ Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término. <http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>HABITANTES DE LA ZONA TENIENDO EN CUENTA QUE TENEMOS HIJOS Y QUE HAYA PRESENCIA DE ESTA GENTE ES BASTANTE MOLESTO PORQUE AL PASAR POR EL PARQUE ESTAN DROGANDOSE CON BASUCO Y MARIHUANA. Y A LA FECHA DE HOY ESO ESTA PROHIBIDO DE TENER DOSIS MINIMAS Y DE ESTAR EN LOS PARQUES CONSUMIENDO. POR ELLO AGRADECEMOS QUE SE HAGA EL RESPECTIVO SEGUIMIENTO. SE TIENE IDENTIFICADO 3 CARRETAS Y 2 SUJETOS LOS CUALES SE COLOCA FOTO PARA SEGUIMIENTO. DESCRIPCION DE LOS PERSONAJES EL QUE TIENE JEAN Y BUSO AZUL ES ALTO TRIGUENO MUY DELGADO CABELLO OSCURO CARA OVALADA SUPER DELGADA SIEMPRE TIENE LAS MISMAS ROPAS SE HACE EN LAS BUTACAS DEL PARQUE A CONSUMIR DROGA QUE VIENE EN PAPELETAS DE COLOR AMARILLO DIARIAMENTE CONSUME ENTRE 7 A 10 PAPELETAS ADEMAS SE LE HA VISTO INTERCAMBIANDO POR MEDIO DEL MENUDEO CON PERSONAJES QUE VIENEN DEL BARRIO TOBERIN. EL TIPO SE LA PASA DIARIAMENTE POR LA ZONA ENTRE 4 PM A 7 PM Y EN OCASIONES EN ALTAS HORAS DE LA NOCHE. ESPORADICAMENTE ESTA EN EL DIA POR LA ZONA. SE LE VE CON MAYOR FRECUENCIA LOS DIAS MARTES JUEVES SABADOS. PERO GENERALMENTE ES TODOS LOS DIAS. /// EL SIGUIENTE ES UN SUJETO DE EDAD ADUALTA ENTRE LOS 38 Y 40 ANOS ESTATURA BAJA GORDO MEDIO TEZ MORENA CANELA CARA REDONDA PELO OSCURO Y CAMINA ENGIBADO SIEMPRE CARGA EL MISMO MORRAL Y CAMBIA DE ROPAS ESPORADICAMENTE. SE HABLA CON OTROS PERSONAJES DE LAS CARRETAS EN DONDE HACEN MENUDEO CONSUMO Y VENTA DE DROGA /// EN CUANTO A LAS CARRETAS UNA ES DE UNA PAREJA QUE SON DROGADICTOS Y SE LA PASAN ES METIENDO BASUCO Y BOXER ADEMAS DE BANARSE EN EL PARQUE YA QUE CONSIGUEN AGUA DEL AUTOLAVADO DE LA CALLE 161 CON CARRERA 17. OTRA CARRETA ES DE UN SUJETO QUE ES ESTATURA BAJA MEDIA DELGADO QUE SE HABLA MUCHO CON EL DE MORRAL Y INTERCAMBIAN DROGA EN DONDE EL TIPO BAJO LA FACHADA DE RECICLADOR VENDE A PERSONAJES QUE SE LE ACERCAN EN CICLA. LA OTRA CARRETA QUE TIENE COMO SENALIZACION UNA CINTA DE COLOR ROJO CON OTRO COLOR CLARO COMO REFLECTIVA DE UN TIPO ALTO DELGADO QUE LLEGA AL PARQUE EN LOS DIAS DEL RECICLAJE A FUMAR MARIHUANA. Y QUIEN TAMBIEN SE HABLA CON LSO DOS TIPOS QUE SON DEL MENUDEO Y CONSUMO DE DROGAS. CONTAMOS CON LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA QUE NOS APOYEN A LIMPIAR LA ZONA DE ESTE TIPO DE PERSONAJES QUE YA VAN PARA EL MES RONDANDO EL PARQUE UBICADO EN LA CALLE 160A # 16D CON KR 17 Y EL PARQUE DE LA KR 16D # 160-25 - EL PARQUE ES EL QUE ESTA ATRAS DONDE ERA EL COOMEVA ALEDANO AL D1 DE ESTRELLA DEL NORTE.</p> |
|--|--|---|

3.2. QUEJAS

| | | |
|----------|-------|--|
| 27932020 | QUEJA | <p>ME PERMITO PONER EN CONOCIMIENTO ECHOS QUE VIENEN AFECTANDO LA COMUNIDAD DE LA CALLE 35 B CON KRA 86 SUR BARRIO PATIO BONITO EN LA MENCIONADA CALLE ESTA FUNCIONANDO UNA CHATARERIA O RECICLADORA DE DESPERDICIOS TRAYENDO FOCOS DE INSEGURIDAD PROLIFERACION DE ROEDORES DELINCUENCIA INVASION DEL ESPACIO PUBLICO USO DE MENORES PARA MENDICIDAD VICIO LAS AUTORIDADES ENCARGADAS NO HAN ECHO NADA SEGUN EL POS ESTA CLASE DE NEGOCIOS NO DEBEN FUNCIONAR EN SECTORES RESIDENCIALES YA QUE AFECTA EL BIENESTAR Y SALUD DE LA COMUNIDAD. EN HORAS NOCTURNAS ADEMAS FUNCIONA UN PARQUEADERO ILEGAL INVADIENDO LA CALLE Y GARAJES DE LOS RESIDENTES ..AFECTANDO EL SUENO Y AIRE QUE SE RESPIRA YA QUE MUCHOS VEHICULOS SON DIESEL..DE IGUAL MANERA EN EL ENTORNO FUNCIONA BODEGA CON ALMACENAMIENTO DE NARANJA UTILIZANDO UN CARCAMO ARTESANAL QUE PONE EN PELIGRO Y RIESGO AL PERSONAL QUE TRANSITA POR EL SECTOR TAMBIEN INVASION DEL ESPACIO PUBLICO SE HA DENUNCIADO EN VARIAS OCACIONES PERO ENVIAN FUNCIONARIOS QUE SON FACILMENTE CONVENCIDOS Y CONTINUA LA INOPERANCIA DE LAS ENTIDADES ENCARGADAS.</p> |
| 47772020 | QUEJA | <p>El 1 de Noviembre del 2019 en nombre propio y ahora en representacion de 20 ciudadanos se radico queja en la Alcaldia Local de Puente Aranda R No. 2019661013894-2 Queja que nos afecta por el foco de inseguridad y la incertidumbre que a diario vivimos basuras indigencia en todo momento consumidores de alucinogenos en mayor recurrencia de 5 a 8pm arboles sin podar estan la magnitud que las ramas invaden el paso peatonal .. por favor si no es de su competencia hacer traslado a las autoridades competentes (Habita Jardin Botanico Lime Policia) agradezco hagan evaluacion al parque el terreno esta abandonado por el derecho a la poblacion infantil su implementos de recreacion deteriorados generando peligro para los menores el pasto invade el terreno el escremento de los habitantes de la calle es prominente generando un olor fetido mas control y amor sobre todo este parque todo tenemos derecho a un espacio digno . el parque ubicado entre la carera 35 y 35b y la calle 1 al lado de la calle 8va sur y la calle 1a agradecemos intervengan para una mejor calidad de vida de los contribuyentes que habitan y trabajamos en el lugar. favor notificar al correo ventasceltec@gmail.com</p> |
| 48232020 | QUEJA | <p>EN LA CASA UBICADA EN LA CALLE 21 105 22 DEL BARRIO BOSTON FONTIBON TODOS LOS DIAS SACAN UNA CANTIDAD DE BASURAS LO QUE ESTA HACIENDO PROLIFERAR LAS RATAS LAS CUCARACHAS EN LAS CASAS VECINAS YA SE HA PASADO</p> |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|-----------|-------|--|
| | | EL REPORTE AL OPERADOR DE RECOLECCION DE BASURAS PERO EL PROBLEMA NO ES DE ELLOS SINO DE LAS PERSONAS QUE HABITAN EN ESTA CASA LA POLICIA NO HA QUERIDO IMPONER ALGUN COMPARENDO QUEREMOS QUE POR FAVOR SE TOMEN MEDIADS AL RESPECTO |
| 55342020 | QUEJA | Buenas noches en la ciudadela parques de bogota en las direcciones aledanas a la calle 81sur#96-24 en el puente vehicular y peatonal que se habilito hace unos meses se esta presentado invasion de espacio publico esto esta generando contaminacion focos de inseguridad y un mal aspecto al entorno se ve que se esta volviendo un botadero de escombros y basura que estan siendo tirados en una parte del rio bogota donde se encuentra ubicado este puente y alrededor esto puede repercutir en malos olores se pueden tapar las canerias y generar diversos tipos de afectaciones le solicitamos a la alcaldia local de BOSA y la alcaldia mayor tomen medidas y realicen las acciones pertinentes para solucionar esta problematica adjunto imagenes en donde se evidencia lo mencionado son varias imagenes que he tomado pero en este servidor solo me deja subir una imagen ademas que la iluminacion en las vias de acceso a la ciudadela no es la adecuada y no hay control sobre el transporte ilegal de los bici motores que transitan a altas velocidades y no hay ningun control para estas personas que pueden ocasionar graves accidentes y en horas de la noche se unen todos estos factores poca iluminacion adicional de estos medios de transporte ilegales necesitamos presencia y soluciones a estas problematicas que estan afectando a la comunidad les agradezco su atencion prestada. |
| 73482020 | QUEJA | NO |
| 76422020 | QUEJA | SE INFORMA QUE DESDE EL RESTAURANTE LA CARBONERA ESTAN COLOCANDO BASURA EN LAS CANECAS Y FUERA DE ELLAS Y QUE DE LAS BOLSAS SALEN FLUIDOS QUE DANAN LA CICLORUTA Y GENERAN MAL OLOR. EL RESTAURANTE QUEDA UBICADO POR LA CALLE 26 |
| 76512020 | QUEJA | SE INFORMA QUE DESDE EL RESTAURANTE LA CARBONERA ESTAN COLOCANDO BASURA EN LAS CANECAS Y FUERA DE ELLAS Y QUE DE LAS BOLSAS SALEN FLUIDOS QUE DANAN LA CICLORUTA Y GENERAN MAL OLOR. EL RESTAURANTE LA CARBONERA QUEDA UBICADO POR LA CALLE 26 CON 33 |
| 88922020 | QUEJA | CORDIAL SALUDO LA PRESENTE ES CON EL FIN DE INFORMARLES POR MEDIO DE LA PRESENTE QUIERO MANIFESTAR MI INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO DE LA UAESP. A TRAVES DEL OFICIO NO. 2019EE157695 DEL 12/07/2019 LA SECRETARIA DE AMBIENTE (POR SOLICITUD MIA) LE SOLICITO A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS (UAESP) QUE ME INFORMARA FECHA DE PROGRAMACION PARA EJECUCION DE LA PODA DEL ARBOL UBICADO EN LA CALLE 63 NO. 3 ? 65 CONFORME AL PLAN DE PODAS AUTORIZADO POR LA SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE. LA UAESP NO SOLO NO ME HA NOTIFICADO DEL PLAN DE PODAS SINO QUE TAMPOCO A DIA DE HOY (6 MESES DESPUES) NO SE HA EFECTUADO LA PODA DE DICHO ARBOL. EL ARBOL SE ENCUENTRA EN ESPACIO PUBLICO Y POSEE UNA COPA MUY DENSA QUE ES URGENTE PODAR COMO YA LO HAN RATIFICADO 2 INGENIEROS FORESTALES DE LA SECRETARIA DE AMBIENTE QUE HAN REALIZADO VISITAS TECNICAS. SOLICITO RESOLVER ESTA SITUACION LO ANTES POSIBLE. MUCHAS GRACIAS EL ARO LA RESPUESTA A LA PRESENTE POR FAVOR ME SEA ENVIADA POR CORREO ELECTRONICO |
| 98282020 | QUEJA | DENUNCIA POR IRREGULARIDADES EN EL CORTE DE CESPED EN LOS ANDENES POR EL CONTRATISTA PROMOAMBIENTAL |
| 98292020 | QUEJA | SE COMUNICA EL CIUDADANO LUIS EDUARDO PINZON EL DIA 18/01/2020 A TRAVES DEL CHAT LINEA 195 PARA INTERPONER UNA QUEJA A LA FUNCIONARIA DEL CADE DE SUBA LEONILDE YA QUE EL CIUDADANO SE ACERCO LOS DIAS 14 Y 15 DE ENERO DEL 2020 YA QUE DESEA REALIZAR UN RECLAMO A LA EMPRESA DE ASEO AREA LIMPIA CAPITAL SAS POR EL MOTIVO QUE LE ESTAN COBRANDO VALORES DE EN MORA DE OTRA VIGENCIAS A LA CUENTA 0692381-0 NUMERO DE CUENTA DE AREA LIMPIA ES 10270171 POR UN VALOR DE CUATROCIENTOS MIL (400 MIL PESOS) EL CIUDADANO INDICA QUE LE HA DEMOSTRADO A LA FUNCIONARIA LEONILDE QUE HAN PAGADO SUS FACTURAS A TIEMPO DESPUES DE ESPERA TRES (3) HORAS Y MEDIA POR LA MALA ATENCION DE LA FUNCIONARIA NO FUE POSIBLE RADICAR SU SOLICITUD YA QUE NECESITABA OTRO TURNO SIN EMBARGO LA FUNCIONARIA RADICO UNA PETICION CON EL NUMERO 0692384 PERO EL CIUDADANO NUNCA PUDO LEER ESTA PETICION INDICA QUE SE ACERCA AL SUPERCADE CAD PERO NO ATENDIERON. |
| 101352020 | QUEJA | BUENOS DIAS ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LOS SEÑORES PRESTADORES DEL SERVICIO DE ASEO PROMOAMBIENTAL QUE ESTAN DESTINADOS PARA RECOLECTAR LOS DESECHOS DE BASURA LOS DIAS DIAS MARTES JUEVES Y SABADO EN LA LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTOBAL SUR. Y SUPUESTAMENTE COMO DICE EN LA FACTURA DE ASEO QUE RADICAN CADA MES QUE REALIZAN FRECUENCIA DE BARRIDO 2 VECES (DOS) .EN LA SEMANA POR LA CUADRA PERO RESULTA QUE LO VENIAN REALIZANDO LOS LUNES Y JUEVES DE CADA SEMANA PERO DESDE HACE 15 DIAS YA NO VOLVIERON A EFECTUAR EL BARRIDO CORRESPONDIENTE EN LA CUADRA QUE COMPRENDE UN CALLEJON QUE COMPRENDE LA DIRECCION CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 32 25 17 TODO LO QUE COMPRENDE ESE CALLEJON .SE ESA PAGANDO UN SERVICIO DE ASEO MENSUAL DE 11.800.PESOS.PARA QUE DICHA EMPRESA CUMPLA CON LA RECOLECCION DE BASURAS Y FRECUENCIA DE BARRIDO |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|-----------|-------|---|
| | | LOS DIAS ESTIPULADOS PERO CUMPLAN CON LO QUE DICE LA FACTURA SE ASEO FRECUENCIA DE BARRIDO EN LA CUADRA DOS VECES A LA SEMANA Y NO LO ESTAN LLEVANDO A CABO. POR FAVOR PRESTAR ATENCION GRACIAS. |
| 105452020 | QUEJA | A QUIEN CORRESPONDA SOLICITO EL FAVOR DE SER INVESTIGADA LA RAZON POR LA CUAL LA BASURA DE LA CALLE 163 A NO. 15-95 ESQUINA NO ES RECOGIDA. TENER EN CUENTA QUE NO ES LA PRIMERA VEZ YA EN DICIEMBRE DE 2018 HABIA GENERADO LA INCONFORMIDAD POR ESTE SERVICIO Y LA RESPUESTA ESCOMBROS NO SE RECOGEN. ME PREGUNTO POR QUE RAZON TENDRIA QUE SACAR ESCOMBROS LOS MARTES LOS JUEVES Y LOS SABADOS Y ASI SUCESIVAMENTE TODO EL AÑO. SIN EMBARGO SI SE ASEGURARON DE COBRAR ESTE SERVICIO CADA MES HACIENDOLO MAS COSTOSO. |
| 107032020 | QUEJA | CONTAMINACION MEDIO AMBIENTE Y DESMEJORA EN EL CONTORNO DE LAS VIVIENDAS POR MAL CORTE DE CESPED Y BASURAS NO RECOLECTADO DEBIDAMENTE EL SABADO 2020/01/18 A LAS 08 30 EN EL VECINDARIO DE LA CARRERA 17 ENTRE CALLES 154 Y CALLE 155. CONTRATISTA PROMOAMBIENTAL. |
| 112032020 | QUEJA | RETIRO DE CONTENEDORES DE BASURA SE SOLICITA RETIRO DE CONTENEDORES A UN LUGAR DONDE NO HAYA CONTAMINACION VISUAL DE OLORES Y EN SALUD YA QUE LOS HABITANTES DE BARRIO JAKELINE KENNEDY NO HACEN DE UN BUEN USO Y ESTAN GENERANDO DANOS A LOS HABITANTES CERCANOS A ESTOS CONTENEDORES YA QUE TENEMOS NINOS PEQUENOS Y QUE ESTAN ENFERMANDO POR DICHOS OLORES. AGRADEZCO SU COLABORACION A MI SOLICITUD |
| 112062020 | QUEJA | RETIRO DE CONTENEDORES DE BASURA SE SOLICITA RETIRO DE CONTENEDORES A UN LUGAR DONDE NO HAYA CONTAMINACION VISUAL DE OLORES Y EN SALUD YA QUE LOS HABITANTES DE BARRIO JAKELINE KENNEDY NO HACEN DE UN BUEN USO Y ESTAN GENERANDO DANOS A LOS HABITANTES CERCANOS A ESTOS CONTENEDORES YA QUE TENEMOS NINOS PEQUENOS Y QUE ESTAN ENFERMANDO POR DICHOS OLORES. AGRADEZCO SU COLABORACION A MI SOLICITUD |
| 115032020 | QUEJA | CORDIAL SALUDO ME DIRIJO A USTEDES PARA INFORMAR QUE EN LA TRANSVERSAL 70G # 63A-55 SUR DEL BARRIO PERDOMO EN LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR HAY UN PROBLEMATICA A CAUSA DE QUE EN DICHA CUADRA SE PAQUEAN DIA Y NOCHE VEHICULOS BLOQUEANDO SIEMPRE LA ENTRADA Y SALIDA DE MI GARAJE SIN RESPETAR EL AVISO QUE TENGO EN LA ENTRADA DE MI GARAJE TAMBIEN EL RUIDO DE LAS ALARMAS A ALTAS HORAS DE LA MADRUGADA ES ALGO QUE OCURRE CON MUCHA FRECUENCIA INTERRUMPIENDO Y ALTERANDO EL DESCANSO Y EL SUENO DE LA COMUNIDAD Y ADICIONAL A ESO EN EL CONJUNTO RECIDENCIAL UBICADO AL FRENTE DE LA DIRECCION SUMINISTRADA UNO O DOS DIAS A LAS SEMANA LAVAN EL BOTADERO DE BASURA DE ELLOS OCASIONANDO MALOS OLORES Y QUE EN LA VIA PUBLICA SE GENERA UN POSO DE AGUA E INCLUSO YA SE HIZO UN HUECO ESPERO ME PUEDAN AYUDAR CON EL PROBLEMA ENVIANDO GRUAS O POLICIAS DE TRANSITO YA QUE ES DE LA UNICA FORMA EN QUE LOS DUEÑOS DE ESOS VEHICULOS ABANDONADOS TOMAN ALGO DE CONCIENCIA MUCHAS GRACIAS ADJUNTO ALGUNAS FOTOS COMO EVIDENCIA. |
| 156312020 | QUEJA | REVISAR SI ES POSIBLE QUE PODEN LOS ARBOLES DE PISO QUE HAY EN EL PARQUE AL LADO DE LA PARED DEL EDIFICIO VILLA MARGADALA UBICADO EN LA KRA 16D # 160-25 TENIENDO EN CUENTA QUE ES EL BANO PUBLICO DE LOS HABITANTES DE CALLE. ESTE ESPACIO YA HUELE BASTANTE MAL PRODUCTO DEL POPO Y LOS ORINES DE ESTOS PERSONAJES. QUE SON LOS HABITANTES DE CALLE EN APARIENCIA DE RECICLADORES CON CARRETA SE ANEXA FOTO DEL LUGAR EN MENSION. SE ANEXA FOTO DE LOS ARBUSTOS PARA QUE SEA DESPEJADO EL LUGAR BANO PUBLICO DE HABITANTES DE CALLE. |
| 156962020 | QUEJA | ALUMBRADO PUBLICO FALLANDO |
| 161482020 | QUEJA | CONTROL Y ERRADICACION ROEDORES |
| 166352020 | QUEJA | HOLA ME GUSTARIA PEDIRLE DE MANERA RESPETUOSA A LA ALCALDIA QUE POR FAVOR EN EL PUENTE DE LA CALLE 22 CON CRA 30 HICIERAN MAS ASEO YA QUE EN LOS ULTIMOS DIAS LO PINTARON PERO FALTA ASEO E ILUMINACION ME HAN INTENTADO VIOLAR EN ESTE LUGAR Y AUNQUE AHORA ESTA MUCHO MEJOR FALTA LUZ EN LA NOCHE Y ASEO MIL GRACIAS. |
| 180492020 | QUEJA | DESCUIDO SENDERO SANFRANCISCO |
| 182232020 | QUEJA | BUENAS TARDES POR ESTE MEDIO QUIERO PONER UNA QUEJA A LA EMPRESA ECOCAPITAL YA QUE ESTA ES LA ENCARGADA DE RECOLECTAR LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS DE RIESGO BIOLÓGICO Y CON LA CUAL NUESTRO CENTRO DE TATUAJES GOTINK TIENE CONTRATO PARA ESTE FIN LA QUEJA QUE TENGO ES QUE DESDE EL MES DE DICIEMBRE DICHA EMPRESA NO HA PASADO A RECOGER ESTOS RESIDUOS LO CUAL SE CONVIERTE EN UN PROBLEMA PARA NOSOTROS YA QUE NO TENEMOS LA CAPACIDAD DE ACUMULAR ESTOS RESIDUOS Y NOS AFECTA EN TEMA DE OLORES INFECCIONES Y OTROS PROBLEMAS DE IMAGEN Y SALUD SIN EMBARGO ESTA EMPRESA POR MAS QUE NO CUMPLE SU TRABAJO NOS SIGUE LLEGANDO LA FACTURA. AGRADEZCO SU COLABORACION Y ATENCION PRESTADA |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|-----------|-------|---|
| 189202020 | QUEJA | SENORES UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS UAESP CIUDAD CON LA PRESENTE SOLICITAMOS DE SU COLABORACION PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA INSTALADO EN LA CARRERA 59 ENTRE AC 26 Y AC 24 A Y EL ALUMBRADO PUBLICO DE LA CALLE 24 A ENTRE CARRERAS 59 Y 60 EL CUAL PRESENTA LA MAYORIA DE LAS LUMINARIAS APAGADAS Y ESTA GENERANDO ALTO RIESGO PARA LOS TRANSEUNTES Y VEHICULOS. LAS CUALES TIENE LA SIGUIENTE NUMERACION ASIGNADA POR CONDENA 1001500 1001449 1001446 1001494 1001498 1001447 1001445 1001443 1001441 1001439 1001437 1001435 1001433 1001431 1001429. ANTERIORMENTE SE LE ENVIO SOLICITUD A CODENSA COMO CONSTA EN EL DOCUMENTO ANEXO DEL 9/12/2019 PERO ESTOS MANIFIESTAN QUE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS UAESP DEBIAN ATENDER LA SOLICITUD YA QUE SON LOS RESPONSABLES DEL SERVICIO DEL ALUMBRADO PUBLICO. |
| 189702020 | QUEJA | LA EMPRESA ECOCAPITAL NO ESTA CUMPLIENDO SU FUNCION DE RECOLECCION EN EL MES DE ENERO NO PASARON A RECOGER LOS RESIDUOS Y NO DAN RESPUESTA OPORTUNA ACERCA DE ESTO. ESTA ES LA SEGUNDA VEZ QUE TENGO QUE PONER ESTA QUEJA POR ESTE MEDIO PUES LA EMPRESA NO SOLUCIONA NADA. EN SU PAGINA GENERAN UN MANIFIESTO QUE NO PONE 0 KILOS PERO ES QUE NUNCA PASARON A RECOGER. NO SE QUE OTRA EMPRESA SE PUEDE CONTRATAR PUES ESTO ME ESTA GENERANDO PROBLEMAS POR EL INCUMPLIMIENTO DE ELLOS. NUESTRO HORARIO DE ATENCION ES DE 9 AM A 6 PM Y EN ESE HORARIO NO SE LES VE POR AQUI PERO SU EN UN CONSULTORIO MEDICO HUMANO CERCA Y AQUI NO PASAN. EN LLAMADA CON EL CALL CENTER LA SENORITA FERNANDA BOCANEGRA ME INFORMA QUE NO PASARON POR FALLAS TECNICAS Y QUE ES MI OBLIGACION LLAMARLOS A DECIRLES QUE PASEN PARA QUE RE PROGRAMEN ME PARECE EL COLMO QUE SIENDO LA FALLA EN ELLOS YO DEBA ESTAR PENDIENTE DEL TRABAJO QUE HACEN ELLOS DEBERIAN POR LOGISTICA POR QUE O SINO ELLOS NO SE ENTERAN QUE NO PASARON A RECOGER LOS RESIDUOS ME INDICA (ANTES DE CORTARME LA LLAMADA) QUE SUPUESTAMENTE EL DIA 6 DE FEBRERO ESTA PROGRAMADO PERO QUE SI NO PASAN DEBO LLAMAR PARA QUE ELLOS SEPAN QUE NO PASARON. ESTE MONOPOLIO DE ECOCAPITAL DEBE TERMINAR. GRACIAS |
| 190942020 | QUEJA | BUENAS TARDES SOLICITO LA POSIBILIDAD DE REUBICAR LOS CONTENEDORES INSTALADOS EN LA CRA 15 # 83-24. DEBIDO A QUE CADA VEZ ES PEOR EL OLOR LA SUCIEDAD MOSCOS ROEDORES Y DEMAS ESTOS CONTENEDORES SON GENERADORES DE SUCIEDAD ADICIONAL QUE SE ENCUENTRAN 3 RESTAURANTES QUE GENERAN GRAN CANTIDAD DE BASURA Y TIRAN ESOS RESIDUOS POR ELLOS SIN NINGUNA PRECAUCION O SEPARACION DE LAS (SOBRAS) DE COMIDA CASI SIEMPRE SON TIRADAS SI NINGUNA PRECAUCION) LOS RECICLADORES DEJAN TIRADA TODA LA BASURA AFUERA. UN SECTOR QUE SE PAGA UNA CIFRA ASTRONOMICA POR EL ASEO CONSTANTEMENTE ESTA SUCIO ALGO QUE NO SUCEDIA ANTES DE LA INSTALACION DE ESTOS ELEMENTOS ADICIONAL QUE ESTOS RESTAURANTES TIENEN PERSONAS TODO EL DIA GRITANDO ATRAYENDO CLIENTES E INVADEN EL ANDEN Y PONEN SILLAS Y MESAS EN LA CALLE Y UNO YA NO TIENE POR DONDE PASAR AGRADEZCO SE REVISEN ESTAS DOS MOLESTIAS QUE SE PRESENTAN EN ESTE SECTOR. |
| 206592020 | QUEJA | PRESENTA QUEJA CONTRA LA EMPRESA DE AGUA LIMPIA SERVICIO DE ASEO |
| 211282020 | QUEJA | EN EL PUENTE PEATONAL DE LA CARRERA 30 CON CALLE 5 SE PRESENTA UNA SITUACION PREOCUPANTE DE BASURAS DESDE HACE BASTANTE TIEMPO. DEBAJO DEL PUENTE Y EN LOS ALREDEDORES DEL COSTADO ORIENTAL HAY DEMASIADA BASURA. ADICIONAL A ESTO HAY ESCOMBROS DE CONSTRUCCION Y UN HABITANTE DE CALLE HA TOMADO EL SITIO COMO RESIDENCIA TEMPORAL. ES IMPORTANTE HACER MANTENIMIENTO A ESTE LUGAR Y SI ES NECESARIO CLAUSURAR LA PARTE INFERIOR DEL PUENTE PARA QUE NO SEA UTILIZADA COMO SITIO PARA DEPOSITAR BASURAS. ANEXO LAS IMAGENES. PSDT INTENTE REPORTAR LA SITUACION CON LA APP DEL SUPERCARDE VIRTUAL PERO NO FUE POSIBLE. |
| 214702020 | QUEJA | EN EL BARRIO SANTA MARTA HAY UN SUJETO QUE TIENE UN TALLER DE PINTAR CARROS Y DE ORNAMENTACION SOBRE LA CALLE 69 B SUR NUMERO 1239 EL TIPO ES UN GROSERO TOMA MAS DE LA MITAD DE LA VIA NO DEJA PARAS AMBULANCIAS O CARROS DE EMERGENCIA CONTAMINA LA QUEBRADA SANTA LIBRADA CON LOS RESIDUOS DE PINTURA ACEITE Y ACIDOS QUE UTILIZA ADEMAS OCUPA TODO EL ANDEN Y OBLIGA A PASAR LA GENTE SOBRE LA CALLE EL ES EL DUENO DE LA CALLE O QUE DONDE ESTA EL DISTRITO QUE DEBE VELAR POR EL ESPACIO PUBLICO TRABAJEN VAGOS RECUPERRENLO |
| 219852020 | QUEJA | FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO SOBRE LA CICLORUTA DE LA CALLE 116 ENTRE AVENIDA 19 Y CARRERA 15. LOCALIDAD DE USAQUEN. TODAS LAS FAROLAS ESTAN APAGADAS |
| 220432020 | QUEJA | BUENAS NOCHES MI SOLICITUD ES POR UNAS LUMINARIAS DANADAS. |
| 220482020 | QUEJA | BUENAS NOCHES MI SOLICITUD ES POR LUMINARIAS DANADAS. |
| 223232020 | QUEJA | DISPOSICION INADECUADA DE DESECHOS EN ESTABLECIMIENTO COMERCIAL |
| 224592020 | QUEJA | DENUNCIA LA EMPRESA AREA LIMPIA NO RECOGE LAS BASURAS (ESCOMBROS MATERIALES DE CONSTRUCCION Y DESECHOS FAMILIARES) EN LA CARRERA 96 A |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|-----------|-------|--|
| 229582020 | QUEJA | BUENAS TARDES SENORE SECRETARIA DE AMBIENTE ALCALDIA MENOR DE TUNJUELITO. ME PERMITO INFORMALES QUE ME EN CUENTRO EL LA CALLE 59B SUR # 13 F-36 BARRIO SAN BENITO LOCALIDA DE TUNJUELITO. EL MOTIVO DE ESTA QUEJA ES BUSCAR LA COLABOARCION CON LAS DISTINTAS ENTIDADES CON EL FIN DE SOLUCIONAR EL PROBLEMA QUE TENEMOS CON LA PROLIFERACIONDE ROEDORES EL CUAL NOS TIENE INVADIDO LAS FABRICAS. ESTO SE VIENE PRESENTANDO POR LOS RECICLADORES QUE ESTAN ENVIA PUBLICA QUE LLEGAN CON BASURA DE COMIDA Y VOTAN EL EL LOTE DEL ACUEDUCTO QUE ESTA EN LA ROTONDA DEL RIO TUNJUELITO TAMBIEN POR LOS DESECHOS DE HECEC HUMANAS YA QUE ELLOS TIENE EL SITIO COMO BANO PUBLICA Y AHORA SIGUEN TRAYENDO DESPERDICIOS DE COMIDA EN BOLSAS NEGRAS QUE DEJAN EN LA RONDA DEL RIO YA ES TANTO LOS ROEDORES QUE NOS VEMOS PERJUDICADOS EN NUESTROS PREDIO Y SALUD YA EN VARIAS OCASIONES HEMOS COLOCADOS LA QUEJA PARA QUE NOS COLABREN POR LA INVACIN DE ESPACIO PUBLICO POR LOS RECLLADORES Y LA ALCALDIA NO PRESTA ATENCION A LA PETICION AHORA YA TENEMOS EL PROBLEMA DE LOS ROEDORES POR LA BASURA QUE GENERAN |
| 230202020 | QUEJA | PETICION DE AYUDA DE NUEVO EN EL CASO DE UNA VECINA QUE NOS ESTA PERJUDICANDO DE DIVERSAS FORMAS |
| 240162020 | QUEJA | BUENAS TARDES ESTAMOS PRESENTANDO INCONFORMIDAD CON LA BASURA QUE SE ESTA DEPOSITANDO AL FRENTE DE LA CLINICA |
| 246152020 | QUEJA | EL OBJETO DE MI PETICION ES PORQUE HAN VENIDO COBRANDO 2 COCINAS QUE SE ENCUENTRAN DESOCUPADAS EN EL PREDIO ASEO. EL DIA 28 DE ENERO YO ME ACERQUE ANTE LA FUNCIONARIA A SOLICITAR UNA VISITA PARA EL PREDIO Y VERIFICARAN QUE SE ENCUENTRA DESOCUPADO PERO PASO EL TIEMPO Y NUNCA ASISTIERON ME ACERCO NUEVAMENTE Y ME DICEN QUE LA SOLICITUD FUE A OTRA DIRECCION Y QUE ME TOCA VOLVER HACER EL TRAMITE PUES ME PARECE INJUSTO POR EL TIEMPO QUE PASO ADEMAS EL ERROR FUE DE LA FUNCIONARIA YA QUE YO ME ACERQUE CON EL RECIBO ANTERIOR EL CUAL INDICA LA DIRECCION DEL PREDIO Y CODIGO DE REFERENCIA ESPERO QUE ESTE INCONVENIENTE SEA SOLUCIONADO. GRACIAS. |
| 246832020 | QUEJA | DENUNCIO INVASION DEL ESPACIO PUBLICO MAL MANEJO DESECHOS INDUSTRIALES PROLIFERACION DE ROEDORES INSEGURIDAD POR PERSONAL DE RECICLADORES USO DE MENORES PARA ACTIVIDADES RECOLECTORAS DE DESECHOS INDUSTRIALES FUNCIONARIOS QUE VIENEN Y SON INEPTOS NO REALIZAN SUS FUNCIONES.POR OTRO LADO CONTAMOS EN LA CUADRA CON UN PARQUEADERO NOCTURNO EL CUAL NOS INVADIE LA CALLE Y TAPONA LAS ENTRADAS DE LOS GARAJES FOCO DE INSEGURIDAD YA Q LOS RECICLADORES A LA SOMBRA DE LOS CARROS ATRACAN Y FUMAN VICIO..SOLICITAMOS A LAS AUTORIDADES TOMAR CARTAS EN EL ASUNTO |
| 259942020 | QUEJA | Pagina de ninos. Nino seleccionado 2 Edad 13 Estado de animo Serio Opcion seleccionada AMBIENTE Recorridos ecologicos visitas a humedales salud y maltrato a animalitos reciclaje agua contaminacion residuos electronicos. Comentario hola en mi barrio donde vivo hay muchos desechables y gente que mi abuela dice que es drogada hay muchos venezolanos y gente con carretas que huelen mal y fuman cosas q tiene olor feo mi abue dice que eso es malo para mi y mi hermana que no debo salir sola ya que me puede pasar algo y el barrio se ve lleno de basuras y eso se ve feo las personas recicladoras hacen el mugrero y no puede uno salir quiero que me ayudes a para asi pode salir a jugar con mi hermana sin tener miedo ni tener el olor feo de todo los dias mi abuela dice que eso es malo por que es mariguana pero a diario veo que pasan fumando eso y les da mucha tos hay mas ninos pequenos ellos fuman por la carrilera y tiene mal olor chao |
| 260772020 | QUEJA | FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 19B ENTRE CALLES 84 A 85. ESTA A OSCURAS. LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE GENERA SENSACION DE INSEGURIDAD |
| 262022020 | QUEJA | EL PARQUE PUBLICO DENOMINADO ?PARQUE GARDEL? ENTRE LAS CARRERAS 10 Y 9ª Y CALLES 97ª Y 96 SE HA VUELTO UN SITIO DE ALMUERZO DURANTE EL MEDIODIA DE LOS DIAS LABORALES CON PERSONAS ACOSTADOS EN LOS BANCOS Y PASTO. DESAFORTUNADAMENTE DEBIDO A LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE USAN EL PARQUE COMO SITIO DE ALMUERZO LAS CANECAS DISPONIBLES SON INSUFICIENTES PARA LA CANTIDAD DE BUSERA DE LOS ALMUERZOS. ESTO LLEVE A QUE LAS CANECAS SEAN RODEADAS DE BASURA QUE SE ESPARCE POR EL PARQUE DEBIDO AL VIENTO Y ANIMALES (VER FOTO). ESTA INSUFICIENCIA DE CANECAS ESTA CREANDO UN PROBLEMA DE HIGIENE EN EL PARQUE Y BARRIO ATRAYENDO PERROS CALLEJEROS Y RATAS. LA ALCALDIA DEBERIA DISPONER EN EL PARQUE MAS CANECAS Y RECOGER MAS FRECUENTEMENTE LA BASURA DEL PARQUE GARDEL. |
| 262622020 | QUEJA | INFORME ESPECIAL DE POLICIA CUADRANTE 4 |
| 263322020 | QUEJA | RESULTA QUE ENSEGUIDA DE MI CASA AHI UN LOTE ABANDONADO DESDE HACE MUCHOS ANOS EL INCONVENIENTE QUE HAY ES QUE SE ME FILTA LAS AGUAS CUANDO LLUEVE A MI CASA Y ADEMAS SE VOLVIO UN FOCO DE INSEGURIDAD Y DE SALUD YA QUE INGRESAN PERSONAS A CONSUMIR VICIO Y TAMBIEN BOTAN BASURA A ESTE LOTE SE ENCUENTRA UBICADO EN LA CALLE 21 SUR #10-32 ESE |
| 263372020 | QUEJA | BUENA TARDE QUIERO REPORTAR COMO AL FRENTE DEL MI JUNTO RESERVAS DE FONTIBON LA MISMA COMUNIDAD |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|-----------|-------|--|
| | | ARROJA BASURA EN LAS CANECAS QUE DISPUSO LA ALCALDIA ES TRISTE QUE NO SE TENGA CULTURA PERO SIGUIERO QUE LA QUITEN YA QUE ES PELIGROSO HASTA PARA EL RECOLECTOR PUEDE TENER U ACCIDENTE BIOLÓGICO AFECTANDO PARA TODOS SU VIDA ADJUNTO LA FOTOGRAFIA PARA QUE HAGAMOS ALGO A RESPECTO ADEMÁS LOS ANIMALES INFECTO CONTAGIOSOS NOS PUEDE AFECTAR GRACIAS |
| 263402020 | QUEJA | POR MEDIO DE LA PRESENTE DESEO MANIFESTAR MI INCONFORMIDAD FRENTE A LOS HECHOS DE SALUBRIDAD QUE SE VIENE PRESENTANDO EN EL BARRIO YA QUE HAY UNA GRAN CANTIDAD DE PERROS CALLEJEROS Y HASTA MASCOTAS QUE DEJAN TODO EL ESCREMENTO EN VIAS PUBLICAS ANDENES PARQUES CALLES REALMENTE UNO NO SABE POR DONDE PASAR Y ESTO GENERA RATAS MOSCAS MALOS OLORES Y VISUALMENTE EL SECTOR SE VE MUY DESASEADO MEDIANTE ESTA QUEJA SOLICITO ENVIEN A CONTROL ANIMAL O LA SECRETARIA DE SALUD PARA QUE VALIDEN EL TEMA AQUI AL LADO DE MI CONJUNTO ALAMEDA PORVENIR II HAY UNA GRAN CANTIDAD DE PERROS AGRESIVOS ENFERMOS QUE NO CUENTAN CON UNA ASISTENCIA YO AMO A ESTE TIPO DE ANIMAALES PERO LA SITUACION SE HA VUELTO BASTANTE CRITICA FRENTE A LA FALTA DE CONTROL. LA DIRECCION EXACTA ES ALAMEDA PORVENIR II CALLE 55 SUR # 104-49 TODO EL SECTOR SE ENCUENTRA CON EL PROBLEMA Y SE VOLVERA MAS CRITICO PUES MUCHOS DE ESTOS ANIMALES ESTAN PRENADAS Y EN CALOR YA SE IMAGINARAN LOS ESCANDALOS EN LAS NOCHES Y MADRUGADAS HE LLEGADO A CONTAR HASTA 15 PERROS EN FRENTE DE MI CALLE. ADICIONALMENTE DEBEN TENER EN CUENTA QUE ESTAN CONSTRUYENDO UN JARDIN INFANTIL DE PRIMERA INFANCIA SITUACION QUE DEBE SER SOLUCIONADA LO MAS PRONTO POSIBLE PUES ES TRISTE TAMBIEN VER ANIMALES AMARRADOS A PALOS TODO EL TIEMPO AL LADO DE MI CONJUNTO EN LAS CASAS ALEDANAS. ESPERO POR FAVOR TOMEN CARTAS EN ESTE ASUNTO Y HAGAS LO MEJOR QUE PUEDAN EN VENEFICIO DE ESTOS PERROS. GRACIAS |
| 263772020 | QUEJA | BOGOTÁ 16 DE FEBRERO DEL 2020 LA PRESENTE ES PARA INFORMAR ACERCA DE UN BASURERO QUE FUNCIONA EN EL COLEGIO PUBLICO LLAMADO PINAR DEL RIO UBICADO EN LA LOCALIDAD DE KENNEDY MAS EXACTAMENTE EN EL BARRIO PINAR DEL RIO 2DO SECTOR CALLE 40 BIS A SUR #82-93 ESTA SITUACION SE VIENE PRESENTANDO DESDE HACE VARIOS MESES EN EL BARRIO Y AUN MAS CON LA RECUPERACION DE UN BASURERO CERCANO AHORA LA GENTE DE BARRIOS ALEDANOS Y DEL MISMO BARRIO ARROJAN BASURAS A DIARIO EN ESTE SITIO A TAL PUNTO QUE AFECTA GRAVEMENTE LA IMAGEN DEL COLEGIO Y DEL BARRIO COMO TAL LOS NINOS TIENEN QUE PRESENCIAR TODOS LOS DIAS SU COLEGIO HECHO UN BASURERO NINOS QUE NO SUPERAN LOS 10 ANOS DE EDAD LOS OLORES RATONES Y MOSCAS SON INSOPORTABLES Y A ESO LE SUMAMOS EL CONSUMO DE DROGA Y LAS NECESIDADES QUE HACEN LAS PERSONAS SE APROVECHAN DE LA BASURA PARA HACER ESTE TIPO DE COSAS HAGO ESTE LLAMADO URGENTE PORQUE LOS NINOS SON LOS MAS AFECTADOS LA SOLUCION SERIA UNA VALLA DE PROHIBIDO ARROJAR BASURAS CON PRESENCIA DE LA POLICIA CONSTANTEMENTE POR UNOS DIAS PARA RECUPERAR LA ESQUINA DEL COLEGIO. AGRADECEMOS SU GRAN SU AYUDA ? |
| 269342020 | QUEJA | FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CALLE 100 ENTRE CARRERAS 21 Y 33. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. LOCALIDADES DE USAQUEN Y BARRIOS UNIDOS |
| 269372020 | QUEJA | FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA AUTOPISTA NORTE ENTRE CALLES 129 Y 134. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. LOCALIDAD DE CHAPINERO |
| 271912020 | QUEJA | EL DIA DE HOY 17 DE FEBRERO DE 2020 EN HORAS DE LA MADRUGADA UN PROYECTO DE CONSTRUCCION INMOBILIARIA ALEDANO GENERO DANOS EN ESPACIO PUBLICO AL INGRESAR VEHICULOS PESADOS Y SIN CUIDADO DERRIBARON UN ARBUSTO DANARON CANECAS DE RECICLAJE NUEVAS Y LA PLACA DE CEMENTO. LOS TRABAJADORES LUEGO DE PERCATARSE DE LOS DANOS OCASIONADOS INTENTARON COLOCAR EL ARBUSTO EN PIE PERO EN EL PROCESO AFECTARON SERIAMENTE LAS RAICES SIN CUIDADO DE RIEGO ADICIONALMENTE LAS CANECAS RECIEN INSTALADAS EN LA CUADRA UNA DE ELLAS NO QUEDO FUNCIONAL COMO EVIDENCIA LA FOTO Y LA BASE DE CEMENTO SE ENCUENTRA ROTA Y LEVANTADA DEL SUELO. POR TANTO CONSIDERAMOS IMPORTANTE QUE LAS ENTIDADES COMPETENTES INICIEN UN PROCESO DE VIGILANCIA PARA QUE LA CONSTRUCTORA ASUMA RESPONSABILIDAD EN LOS DANOS OCASIONADOS Y COMPROMISO DE NO AFECTAR LOS ESPACIOS PUBLICOS. |
| 272472020 | QUEJA | BUENAS TARDES ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A PROMOAMBIENTAL SERVICIO DE ASEO NO ESTAN CUMPLIENDO CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO POR LA CUADRA COMPRENDIDA ENTRE LA CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 32 17 07 22 COMPRENDIDA POR UN CALLEJON BARRIO LAS MERCEDES LOCALIDA 4 DE SAN CRISTOBAL SUR SE SUPONE QUE EN LA FACTURA SE ESTIPULA FRECUENCIA DE BARRIDO 2 (DOS)VECES A LA SEMANA LO VENIAN REALIZANDO LOS LUNES Y JUEVES PERO AL PARECER SE CANSARON DE REALIZAR LA FRECUENCIA DE BARRIDO.DICEN QUE CAMBIARON DE SUPERVISOR ZONAL PARA QUE VERIFIQUE Y RESULTA QUE NO BARREN EN LOS DOS DIAS ESTIPULADOS EN LA FACTURA.POR FAVOR CUMPLIR LOS SENORES DEL BARRIDO DE LA CUADRA.GRACIAS |
| 273102020 | QUEJA | EL PARQUE UBICADO AL FRENTE DE LA CALLE 4 #34-44 HA SIDO CONVERTIDO POR HABITANTES DE CALLE EN UN BASURERO SITIO DE RECICLAJE Y DE CONSUMO DE DROGAS INCLUSO ALLI DUERMEN POR LO QUE ES UN SITIO INSEGURO Y DESAGRADABLE PARA LA COMUNIDAD |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|-----------|-------|---|
| 287592020 | QUEJA | CONTAMINACION AL MEDIO AMBIENTE |
| 287712020 | QUEJA | CONTAMINACION AMBIENTAL |
| 288102020 | QUEJA | BUENAS NOCHES NECESITO QUE SE RECOGAN LAS DOS LLANTAS QUE SE DEJO AL LADO DE LA GOBERNACION DE CUNDINAMARCA HE INTERPUUESTO 3 PETICIONES HACE DOS SEMANAS Y NO SE HA DADO SOLUCION. |
| 291222020 | QUEJA | CORDIS ER-05159. DERECHO DE PETICION POR MEDIO DEL CUAL SOLICITA INTERVENCION DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES ANTE LA PROBLEMÁTICA QUE SE PRESENTA EN EL SECTOR DE SUBA CON RESPECTO A UNA BODEGA RECICLADORA TENIENDO EN CUENTA LOS ARGUMENTOS EXPUESTOS EN EL DOCUMENTO ADJUNTO. |
| 291532020 | QUEJA | EL DIA DE HOY 17 DE FEBRERO DE 2020 ME DIRIJO A PEDIR UN DIGITURNO DE PROMOAMBIENTAL CON EL TURNO 190591 CON HORA 10 34 Y FUI ATENDIDA POR UNA NINA MUY AMABLE A LAS 3 40 PM 5 HORAS DE ESPERA SOMOS MUCHAS LAS PERSONAS PARA SER ATENDIDAS SOLAMENTE POR DOS PERSONAS SE SOLICITA QUE HABILITEN OTRAS DOS PERSONAS EL TIEMPO DE ESPERA DE 5 HORAS PARA SER ATENDIDO |
| 291732020 | QUEJA | SEÑORES PROMOAMBIENTAL USTEDES CREARON UN MONSTRUO CUANDO DECIDIERON CREAR EL COBRO DEL ASEO CON SU NOMBRE NO PREVIERON EL DESORDEN QUE SE LES IBA ARMAR LOS TRES FUNCIONARIOS QUE HAY EN EL SUPERCADDE 20 DE JULIO NO DAN A BASTO |
| 291852020 | QUEJA | MANIFIESTO MI INCONFORMIDAD CON LOS COBROS EXCESIVOS DE ESTA EMPRESA (PROMOAMBIENTAL) TAMBIEN MI INCONFORMIDAD CON LA ATENCION EN EL SUPERCADDE 20 DE JULIO SOLO ESTAN ATENDIENDO DOS PERSONAS Y LA CANTIDAD DE RECLAMOS PASA LAS CIEN PERSONAS. SOLICITO SE TOMEN LAS MEDIDAS Y PROPORCIONES PARA LOS COBROS Y LA ATENCION. |
| 292522020 | QUEJA | MALISIMA LA ATENCION DE PROMOAMBIENTAL NO HAY GENTE QUE TRABAJE SOLO DOS MODULOS SON 6 O 7 HORAS QUE HAY QUE ESPERAR NO HAY NADIE QUE ESCUCHE NADA NO HAY COORDINADOR NO SABEN ATENDER AL PUBLICO NO TIENEN IDEA DE NADA PESIMO TODO ERA MUCHO MEJOR CUANDO LLEGABA EL CONSUMO DE BASURA EN EL AGUA CAMBIEN TODO ESTO ¡MALISIMO! |
| 294232020 | QUEJA | MI PQR ES QUE POR FAVOR LA ALCALDIA INTERCEDA PARA QUE ARREGLEN LA CICLORUTA DEL MARSELLA Y ARREGLEN LAS BOMBILLAS DE LA SUBIDA DEL PUENTE DE LA 68 CON AMERICAS ESTA MUY OSCURO Y LA CICLORUTA ESTA MUY DANADA POR FAVOR LE PIDO A LA DRA CLAUDIA GRACIAS |
| 301572020 | QUEJA | DE MANERA ATENTA ME PERMITO PRESENTAR EL SIGUIENTE RECLAMO EN CONTRA DE LAS FUNCIONARIA DE NOMBRE LEONILDE SEGUN FUENTE DE SUS COMPANEROS DE TRABAJO DE AREA LIMPIA DEL SUPER CADE DE SUBA DEL 23 DE DICIEMBRE DE 2019 POR CUANTO EN ESA FECHA ME DIRIGI PARA SOLICITAR FORMALMENTE UNA VISITA A MI LUGAR DE RESIDENCIA UBICADO EN LA CALLE 125 NO. 131 A - 73 CON NUMERO DE CONTRATO 10517050 PUES EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA DESOCUPADO NADIE HABITA ALLI CON EL FIN DE DISMINUIR EL COBRO DEL SERVICIO DE ASEO Y LA DEVOLUCION RETROACTIVA DEL EXCEDENTE CAUSADO POR EL PAGO EL CASO ES QUE ESTA FUNCIONARIA PUSO EL SELLO DEL TRAMITE PERO NO INGRESO EL CASO AL SISTEMA RAZON POR LA CUAL NUNCA LLEGO LA VISITA SOLICITADA ESTO LO HE SOLICITADO VARIAS VECES ANTE LA MISMA FUNCIONARIA PERO NUNCA RECIBO LAS VISITAS POR LO TANTO SOLICITO DE LA MANERA MAS CORDIAL UNA SOLUCION LO MAS PRONTO POSIBLE POR CUANTO ES EVIDENTE QUE LAS OMISIONES EN EL CUMPLIMIENTO DE LA LABOR DE ESTA FUNCIONARIA ME HAN PERJUDICADO PUES NO ES UNA PERSONA APTA PARA ATENDER A LOS CLIENTES YA QUE NO REALIZA EL PROCEDIMIENTO ADECUADO CON LAS SOLICITUDES QUE SE LE PLANTEAN. ANEXO COPIA DEL RECIBIDO DEL TRAMITE SIN QUE ESTE FIGURE EN EL SISTEMA DE USTEDES. ATENTAMENTE MARIA ELISA OLMOS FERNANDEZ C.C 40022919 PAGINA 1/2 DIRECCION DE NOTIFICACIONES PAULAANDREA.RODRIGO6@UROSARIO.EDU.CO 3115156259 CARRERA 125 NO. 131 A - 73 LA RESPUESTA A LA PRESENTE POR FAVOR ME SEA ENVIADA POR CORREO FISICO Y CORREO ELECTRONICO |
| 303412020 | QUEJA | SOLICITAMOS SE HAGA LA PODA DE ARBOLES BAJOS QUE ESTAN EN EL PARQUE VILLA MAGDALA UBICADO EN LA CALLE 160A CON KR 17 YA QUE SE ESTA PRESENTANDO QUE SE ESTA OCULTANDO LADRONES EN LAS NOCHES EN EL LUGAR Y PERSONAJES CONSUMIENDO DROGAS. LO QUE ESTA GENERANDO INSEGURIDAD EN EL PARQUE. ESTE TEMA ES URGENTE PORQUE ESTAMOS CANSADOS DE VER ESTOS PERSONAJES EN LA ZONA QUE SON DEL BARRIO TOBERIN Y QUE VIENEN A CONSUMIR VICIO Y A DELINQUIR. ESTE PROCESO DE PODA NO SE HA HECHO YA HACE UN AÑO Y MEDIO Y LOS ARBOLES QUE SON BAJOS ESTAN CON FULL RAMAS DE HOJAS. NO TENEMOS PROBLEMAS CON LOS ARBOLES GRANDES YA QUE SUS COPAS SON ALTAS. EL PROBLEMA ES CON ARBOLITOS BAJOS. |
| 312022020 | QUEJA | MI QUEJAS ES POR QUE DESDE EL PASADO MES DE NOVIEMBRE COLOQUE UN PQR Y A LA FECHA DE HOY NO HE RECIBIDO RESPUESTA EN PASADOS DIAS ME COMUNIQUE AL CHAT VIRTUAL Y ME DIERON RESPUESTA DE CUANDO ME NOTIFICABAN ADJUNTO CORREO ADEMAS EL DIA DE HOY VOLVI A ESCRIBIR AL CHAT VIRTUAL Y COMO RESPUESTA RECIBIDA POR PARTE DE USTEDES FUE UN SIMPLE ME DESCONECTO MAS TARDE ESTAREMOS EN LINEA AL CORREO MIGUELLO03.MLP@GMAIL.COM JAMAS RECIBI RESPUESTA. |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|-----------|-------|--|
| 312282020 | QUEJA | SE COMUNICA EL SENOR FERNEY RINCON EL DIA 21 DE FEBRERO A LAS 9 40 AM PARA PONER EN CONOCIMIENTO DE UAESP LA SITUACION QUE SE VIENE PRESENTANDO CON LOS FUNCIONARIOS ENCARGADOS DE REALIZAR LA LIMPIEZA DEL CANO UBICADO EN LA CALLE 59 SUR CON CRA 97 DEL BARRIO BOSA SANTA FE Y QUE CONECTA CON EL RIO BOGOTA. INFORMA QUE SE HA VUELTO FRECUENTE QUE LOS ENCARGADOS DE LA LIMPIEZA SE ACUESTAN EN EL PASTO DURANTE TODO LA MANANA SIN CUMPLIR CON SU LABOR. SIN DUDA NO ESTAN CUMPLIENDO CON LA LABOR ASIGNADA Y EL CANO MANTIENE CONSTANTEMENTE CON BASURA. SE ANEXAN FOTOS |
| 320032020 | QUEJA | YO COMO CIUDADANO ANONIMO ME DIRIJO A USTEDES CON EL FIN DE DENUNCIAR CIERTAS FALENCIAS DEL CENTRO COMERCIAL DE BOSA CENTRO UBICADO EN LA CALLE65 SUR -79C 04. EN ESTE SE ENCUENTRA UN POSO SEPTICO DEL CUAL SALEN OLORES MUY FUERTE DE CANERIA NO TIENE ALCANTARILLADO DE NINGUNA CLASE SE ENCUENTRA UBICADO EN EL SOTANO AL LADO DEL LOCAL 2Y3 . NO HAY SERVICIO DE BANOS DISPONIBLE AL PUBLICO Y LOS BANOS NO CUENTA CON PAPEL IJHENICO JABON DE MANOS SECADORES DANADOS ORINALES TAPADOS SANITARIOS EN MAL ESTADO. NO SOLO ESO EN EL SOTANO DEL DIFICIO ESTA HUBICADO UNE SECCION DE BANOS INHABILITADOS SIN INODOROS SOLO LAS BASES CON TUBO DONDE SE COLOCAN LOS SANITARIOS Y DE ESTE LUGAR ES DONDE MAS SALEN LOS OLORES. NO HAY BOTIQUIN DE EMERGENCIAS EN LA CAFETERIA UBICADA EN EL SEGUNDO PISO HAY EXPENDIO DE SIGARRILLOS. EL SHUT DE BASURAS ES UN DESASTRE NO HAY NINGUN METODO DE RESICLAJE COMO LO ESTA ESTABLESIDO EN LOS REGLAMENTOS LOS RESIDUOS DE LOS TATUADORES NO TIENE NINGUN TIPO DE CONTROL. EL INGRESO DE BISICLETAS ES FRECUENTE Y ESTAS SIRCLAN POR TODAS LAS ARES COMUNES DE ESTE. LAS FACHADAS INTERNAS SE ENCUENTRAN MUY DETERIORADAS NO CUENTA CON NINGUN REQUISITOS DE BOMBEROS EN CASO DE UNA HEMERGENCIA O DE UN INCENDIO EL 70% DE LOS NEGOCIOS NO CUENTA CON LA DOCUMENTACION ADECUADA COMO RUT CAMARA DE COMECIO SAICO ETC. LOS DOMOS DEL TECHO SE ENCUENTRAN DETERIORADOS Y EN VARIAS OCASIONES SE HAN CAIDO A TAL PUNTO DE OCASIONAR NA TRAGEDIA. CUANDO LLUEVE HAY FILTRACIONES DE AGUA POR LOS DOMOS Y POR LAS PAREDES INTERNAS DEL ESTE ESPERO QUE USTEDES TENGAN EN CUENTA TODAS ESTAS OBSERVACIONES Y JUNTO A LAS ENTIDADES COMPETENTES TOMEN LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA EVITAR DANOS Y PERJUICIOS A LA CIUDADANIA TENIENDO EN CUENTA Q YA CUENTA CON UN SELLAMIENTO ANTERIOR QUE EN VES DE MEJORAR A EMPEORADO.. ESTA GESTION YA FUE RADICAD EN LA ALCALDIA DE BOSA CENTRO DESDE EL DIA 27 DE DICIEMBRE DEL 2019 PERO A LA FECHA NO HEMOS TENIDO RESPUESTA ALGUNA. SOLO QUEREMOS PREVENIR UN HECHO LAMENTABLE PARA ALGUN USUARIO... ESPERO QUE USTEDES COMO ENTIDAD DE SALUD NOS COLABORE EN TOMAR MEDIDAS EN ESTE CASO GRACIAS |
| 321422020 | QUEJA | SOLICITUD INTERVENCION PREDIO ABANDONADO CON CONTAMINACION DE RESIDUOS Y DESECHOS CLANDESTINOS LOS CUALES SE HA REALIZADO SOLICITUD DE RECOLECCION A LA LINEA 110 DE ASEO PARA SU RESPECTIVA RECOLECCION ADICIONAL PERSISTE EL ARROJO DE DESECHOS EN ESTE PUNTO TENIENDO CONOCIMIENTO LA ALCALDIA LOCAL DE SUBA Y A LA FECHA SIN NINGUNA INTERVENCION SOLICITO DE MANERA URGENTE LA INTERVENCION DE LA SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE YA QUE HAY PRESENCIA DE ROEDORES Y DEMAS PRESENCIA DE ANIMALES Y MALOS OLORES Y A SU VEZ SE ENCUENTRA CERCA A VARIOS NEGOCIOS Y O TIENDAS COMO CARNICERIAS Y VENTA DE PRODUCTOS PERECEDEROS QUE PODRIAN CONTAMINARSE AGRADEZCO SU ATENCION Y GESTION |
| 321542020 | QUEJA | SOY MADRE CABEZA DE FAMILIA VIVO EN BOSA Y DEBIDO AL TRAFICO DE BUSES EN LA CALI SOY USUARIA DE CICLA Y RECORRO A DIARIO DESDE LAS 4 DE LA MANANA LA CICLO VIA BOSA PORVENIR PATIO BONITO BIBLIOTECA TINTAL Y AVENIDA CALI ME EXONGO QUE NO HAY ILUMINACION EN LAS CALLES Y MILES DE PERONAS MAS NO HAY POLICIAS DE SEGURIDAD A ESA HORA Y PASANDO EL CENTRO COMERCIAL MI CENTRO EL PORVENIR PARA PASAR A PATIO BONITO HAY UN PUENTE DE UN POTRERO LARGO Y ES SOLO Y SE ESCONDEN A ROBAR MATAR Y NADIE NOS PROTEGE ADICIONALMENTE LOS ESPACIOS DE CICLOVIA SON PEQUENOS Y ANDAN LOS BICI TAXIS ELECTRICOS A TODA NO RESPETAN SI VAN EN CONTRA VIA Y HAN OCASIONADO MUCHOS ACCIDENTES POR FAVOR AYUDENOS CON LA SEGURIDAD PARA QUE PODAMOS ANDAR TRANQUILOS EN CICLA NOS DA MUCHO MIEDO A LAS MUJERES NINAS NINOS POR FAVOR ENVIEN POLICIAS EN HORAS PICO 4 AM Y DESDE 4 PM EN TODAS ESAS CICLOVIA Y PONGAN ILUMINACION PARA UNO NO CAERSE YA QUE LAS CICLO VIAS TIENEN MUCHOS HUECOS ESCUCHENOS PARA QUE NO HAYAN MUERTOS ROBOS ACCIDENTES VUELVO Y LES REPITO LA CICLO VIA SALE DE BOSA RECREO PASA POR PORVENIR MI CENTRO EL PORVENIR Y CUANDO EMPIEZA LA CURVA PARA SALIR AL POTRERO NO HAY LUZ Y NI UN POLICIA PROTEJANOS AYUDENOS YA QUE POR EL TRANCON EN LA CALI DEBEMOS USAR CICLA Y POR AYUDAR AL AMBIENTE PERO NECESITAMOS SEGURIDAD POR FAVOR. VISITEN USTEDES MISMOS LAS CICLO VIAS EN ESOS HORARIOS Y SE DARAN CUENTA POR FAVOR. DIOS LOS BENDIGA. |
| 321622020 | QUEJA | BUENOS DIAS DESDE HACE VARIAS SEMANAS NO ESTAN FUNCIONANDO LOS POSTES DE ALUMBRADO PUBLICO SOBRE LA AVENIDA SUBA DESDE LA 108 HASTA LA 116. AGRADEZCO SU AYUDA PORQUE SE GENERA INSEGURIDAD EN LA ZONA. |
| 322032020 | QUEJA | FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO EN LOS APLIQUES QUE ESTAN DEBAJO DEL PUENTE VEHICULAR DE LA CALLE 80 CON AV.KRA 68 LOCALIDAD DE BARRIOS UNIDOS. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|-----------|-------|--|
| 322042020 | QUEJA | FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO SOBRE EL PUENTE PEATONAL DE LA AUTOPISTA NORTE CON CALLE 142. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. LOCALIDAD DE USAQUEN |
| 322052020 | QUEJA | FAVOR REPARAR LAS CANALETAS DE UN APLIQUE DE ALUMBRADO PUBLICO QUE ESTAN DEBAJO DEL PUENTE PEATONAL DE LA AUTONORTE CON CALLE 146 COSTADO ORIENTAL. HAY UNA CANALETA DE CABLES A PUNTO DE CAER Y PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE. LOCALIDAD DE USAQUEN |
| 322482020 | QUEJA | MEDIANA LA PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR LA INSTALACION DE CESTAS DE BASURA EN LA CALLE 193 ENTRE CARRERAS 9 Y 7 DADO QUE SE ESTE SECTOR SE ESTA CONVIRTIENDO EN UNA ZONA DE BOTAR LOS RESIDUOS EN LA CALLA. ADEMAS ME PERMITO SOLICITAR LA INSTALACION DE LAS MISMAS EN LAS CALLES 184 HASTA LA 170 CON CARRERA 7 EN AMBOS SENTIDO. DE IGUAL FORMA SOLICITO ME SEA INFORMADA LA FECHA Y LA HORA EN LA CUAL REALIZARAN LA VISITA PARA HACER LA INSPECCION RESPECTIVA CON EL PROPOSITO DE HACER EL ACOMPAÑAMIENTO AL TEL 3153491423. |
| 343652020 | QUEJA | BUEN DIA SOLICITO MUY COMEDIDAMENTE SE TRASLADEN DE LUGAR LOS CONTENEDORES DE BASURA LOS CUALES FUERON UBICADOS FRENTE A LA ENTRADA PRINCIPAL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO PEDAGOGICO DEL ESPIRITU SANTO -COPESES EN LA AVENIDA CALLE 72 N° 102-23 GENERANDO CON ELLO MALOS OLORES CONTAMINACION AMBIENTAL POR DESECHOS Y PROBLEMAS DE MOVILIDAD PUES ADEMAS AL LADO ESTA UBICADO UN PARADERO DEL SITP. GRACIAS |
| 352012020 | QUEJA | FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN EL PARQUE LEON DE GREIFF CALLE 85 ENTRE CARRERAS 13 Y 13A LOCALIDAD DE CHAPINERO. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS |
| 359412020 | QUEJA | FAVOR REPONER LA TAPA CUADRADA DE UNA CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO LA CUAL SE ENCUENTRA FALTANTE SOBRE EL ANDEN EN FRENTE DE LA CRA 13#33-44 LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE |
| 363142020 | QUEJA | EN SEPARADOR FERIAS BONANZA EN CALLE 74 CON AVENIDA ROJAS HAN COGIDO ESTA ESQUINA DE BASURERO Y DE ACOPIO DE ESCOMBRO POR PARTE DE LOS RECICLADORES A TODA HORA NO ENTIENDO POR QUE SI HAY CAMARAS DE LA POLICIA NO HACEN NADA Y PERMITEN ESTA INVASION DEL ESPACIO ES UN FOCO DE DESORDEN BASURA RATAS ETC |
| 364372020 | QUEJA | EN EL BARRIO CERCANO A CAPELLANIA SE EVIDENCIA AFECTACION EN FUSTE DE VARIOS INDIVIDUOS ARBOREOS POR EL INADECUADO SERVICIO DE PODA DE CESPED QUE REALIZA LA EMPRESA CIUDAD LIMPIA. SON MAS DE 30 ARBOLES QUE SE ESTAN VIENDO AFECTADOS Y YA EXISTEN DOS ES ESTADO DE SENESCENCIA. TODOS LOS ARBOLES PRESENTAN CARACTERISTICAS DE ANILLADO GENERADO POR LA GUADAYA AL MOMENTO DE REALZIAR LA ACTIVIDAD. SOLICITO SE REALICE LA EVALUACION DE LOS ELEMENTOS ARBOREOS Y SE TOMEN LAS MEDIDAS PERTINENTES CONTRA LA EMPRESA RESPONSABLE YA QUE NO DEBE SER SOLO ESTE BARRIO EL QUE SE VE AFECTADO POR LA MALA GESTION (EXIGIENDO RENDIMIENTO A LOS EMPLEADOS Y REALIZANDO EL TRABAJO DE MALA CALIDAD) PUEDEN COMUNICARSE AL 3164600369 |
| 364392020 | QUEJA | EN EL BARRIO CERCANO A CAPELLANIA SE EVIDENCIA AFECTACION EN FUSTE DE VARIOS INDIVIDUOS ARBOREOS POR EL INADECUADO SERVICIO DE PODA DE CESPED QUE REALIZA LA EMPRESA CIUDAD LIMPIA. SON MAS DE 30 ARBOLES QUE SE ESTAN VIENDO AFECTADOS Y YA EXISTEN DOS ES ESTADO DE SENESCENCIA. TODOS LOS ARBOLES PRESENTAN CARACTERISTICAS DE ANILLADO GENERADO POR LA GUADAYA AL MOMENTO DE REALZIAR LA ACTIVIDAD. SOLICITO SE REALICE LA EVALUACION DE LOS ELEMENTOS ARBOREOS Y SE TOMEN LAS MEDIDAS PERTINENTES YA QUE NO DEBE SER SOLO ESTE BARRIO EL QUE SE VE AFECTADO POR LA MALA GESTION (EXIGIENDO RENDIMIENTO A LOS EMPLEADOS Y REALIZANDO EL TRABAJO DE MALA CALIDAD). |
| 370462020 | QUEJA | Buenas noches. Mi queja obedece a la falta de control que se ha tenido con los recicladores que se ubican debajo del puente de la calle 26 con avenida Boyaca costado norte-sur. Este lugar se transformo en punto de acopio de los recicladores quedando gran cantidad de basura desorden roedores y peligro para los transeuntes. Solicito la intervencion de la Alcaldía de Fontibon para el desalojo de esta zona por parte de los recicladores. Algunos de estos segun una carta recibida por la empresa de aseo son venezolanos y esta misma empresa expreso que se habia hecho una charla para evitar el desorden generado. Es lamentable el estado de este sector ademas se esta extendiendo a las zonas verdes aledanas para el depósito de escombros. Agradezco su pronta y oportuna intervencion. Quedo a la espera de su respuesta y solucion. Cordial saludo Monica Liliana Peralta rodriguez |
| 377482020 | QUEJA | MI SOLICITUD ES POR QUE EN EL BARRIO INGLES SE ENCUENTRA UBICADO UN SITIO DE ACOPIO DE RECICLAJE EN EL GARAGE DE UNA CASA PARA USO RESIDENCIAL . DIRECCION DIAGONAL 40SUR #26_51 (ECOALIANZA EL DESVARE JY) EN ESTE LUGAR SE ESTACIONAN CARRETAS DE RECICLADORES Q TIRAN TODO EL RECICLAJE AL PISO SOBRE LA CALLE IMPIDIENDO EL PASO DE PEATONES Y DEL TRAFICO DE CARROS .HACIENDO DEL BARRIO Q ES UN SECTOR RESIDENCIAL UN SITIO LLENO DE BASURA . DE RECICLAJE TIRADO EN LA CALLE USO INAPROPIADO Y. ABUSIVO DEL ESPACIO PUBLICO Y CREANDO MAL ASPECTO PARA EL BARRIO Y UN SITIO Q TAMBIEN ES USADO PARA EL CONSUMO DE DROGAS POR PARTE DE LOS MISMOS RECICLADORES Y ESTA SOLO UNOS METROS DEL COLEGIO RESTREPO MILLAN.ESTE SITIO HA SIDO |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|------------|-------|--|
| | | SELLADO POR SANIDAD VARIAS VECES Y VUELVE A INCURRIR EN EL MISMO COMPORTAMIENTO. |
| 3033752019 | QUEJA | TENEMOS UN PROBLEMA CON LA RECOLECCION DE BASURAS EN ESTE SECTOR PUESTO QUE NO HAY NINGUN TIPO DE CONTENEDOR Y LOS RESTAURANTES DE LA ZONA TIENEN QUE SACAR LA BASURA DEJANDOLA SOBRE EL PISO Y AL BORDE DE LA ACERA DE LA CALLE IMPIDIENDO EL PASO PEATONAL MAL ASPECTO DE LA ZONA Y SOBRETODDO EL DESAGRADABLE OLOR YA QUE TENEMOS EL ESTABLECIMIENTO DE AL LADO QUE NO HACE UN DEBIDO ALMACENAMIENTO DE LOS RESIDUOS Y CADA VEZ QUE PASA EL CAMION DE BASURAS SE RASGAN LAS BOLSAS O ESCURREN Y EL OLOR ES INSOPORTABLE REALMENTE DESAGRADABLE Y SIENDO UN SECTOR COMERCIAL EN EL AREA DE COMIDAS DEJA MUY MALA EXPERIENCIA. POR FAVOR SI NOS AYUDAN A HACER UN SEGUIMIENTO TANTO DE SANIDAD EN EL ESTABLECIMIENTO COMO UN ESTUDIO PARA COLOCAR CONTENEDORES DONDE LOS LOCALES PUEDAN DESECHAR LOS RESIDUOS Y EL CAMION TENGA UNA MEJOR RECOLECCION. GRACIAS. |

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS

Análisis: El subtema más reiterado para este mes se encuentra relacionado con la SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA con 1002 peticiones, es decir el 49.24% del total de las recibidas durante el periodo de enero, las cuales se encuentran en gestión o fueron atendidas por la Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza.

| Etiquetas de fila | Total |
|---|-------------|
| SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA | 1007 |
| SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO | 587 |
| SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS | 246 |
| SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO | 141 |
| PREDIOS | 23 |
| SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 14 |
| Traslado por no Competencia | 13 |
| OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | 2 |
| SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL | 1 |
| SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES | 1 |
| Total general | 2035 |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

| ENTIDAD | TOTAL |
|-------------------------|-------|
| SECRETARIA DE EDUCACION | 1 |
| IDRD | 1 |
| SECRETARIA DE AMBIENTE | 4 |
| EAAB | 4 |
| IDU | 1 |
| CODENSA | 2 |
| TOTAL | 13 |

Análisis: Durante el mes de Febrero del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 13 requerimientos tipificados “*como traslados por no competencia*”,. Las solicitudes fueron trasladadas a través del SDQS a la entidad competente, para su respectivo trámite.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

Análisis: N/A

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

A. Peticiones Cerradas del mes de Febrero

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (2035) en el mes de Febrero del año 2020, se observó que fueron cerradas 447, es decir el 04.39%, las demás peticiones (1610) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| Etiquetas de fila | Total |
|---|------------|
| SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA | 424 |
| Traslado por no Competencia | 13 |
| PREDIOS | 3 |
| SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS | 2 |
| SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO | 2 |
| SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 1 |
| SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL | 1 |
| OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | 1 |
| Total general | 447 |

B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores al mes de Febrero para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (1389) de vigencias anteriores, se observó que fueron cerradas 257, es decir el 19%, las demás peticiones (1132) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

| Etiquetas de fila | total |
|---|------------|
| SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA | 218 |
| SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO | 23 |
| SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO | 5 |
| Traslado por no Competencia | 4 |
| SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL | 3 |
| SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS | 2 |
| OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | 1 |
| SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 1 |
| Total general | 257 |

8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Análisis: Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de Febrero del año 2020 la entidad conto un atraso promedio de 2.5 días en 03 tipologías de las 10 tipología establecidas por la de ley 1755 de 2011, las tipologías de solicitud de copia y consulta cumplieron con los tiempos y la tipología felicitación no se recibió requerimiento.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| DEPENDENCIA / No. PETICIONES | SOLICITUD DE INFORMACION | SOLICITUD DE COPIA | RECLAMO | QUEJA | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN | CONSULTA | FELICITACIONES | PETICION DE INT. GENERAL | PETICION DE INTERES PARTICULAR | SUGERENCIAS |
|---|--------------------------|--------------------|-----------|-----------|----------------------------------|-----------|----------------|--------------------------|--------------------------------|-------------|
| TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14 | 10 | 10 | 15 | 15 | 15 | 30 | 30 | 15 | 15 | 15 |
| | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS |
| OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PREDIOS | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 17 | 0 |
| SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 5 | 1 |
| SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO | 0 | 0 | 5 | 17 | 0 | 0 | 0 | 39 | 79 | 1 |
| SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 3 | 574 | 2 |
| SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA | 7 | 0 | 43 | 58 | 0 | 8 | 1 | 640 | 237 | 8 |
| SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 246 | 0 |
| Traslado por no Competencia | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 10 | 7 | 0 |
| PROMEDIO TIPOLOGIA | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 1 | 6 | 10 | 12 |
| DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días extemporáneos) | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 4 |

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

Análisis: Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía, se observó que en las localidades de: Los Mártires (3.88%), Usaquén (1.82%), Suba (1.52%) y Kennedy (1.52%), están los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha – Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS; es de precisar que, 1693 ciudadanos no indicaron la localidad (83.19%).

| Localidad | Total | % |
|--------------------|-------|-------|
| 01 - USAQUEN | 37 | 1,82% |
| 02 - CHAPINERO | 18 | 0,88% |
| 03 - SANTA FE | 10 | 0,49% |
| 04 - SAN CRISTOBAL | 17 | 0,84% |
| 05 - USME | 9 | 0,44% |

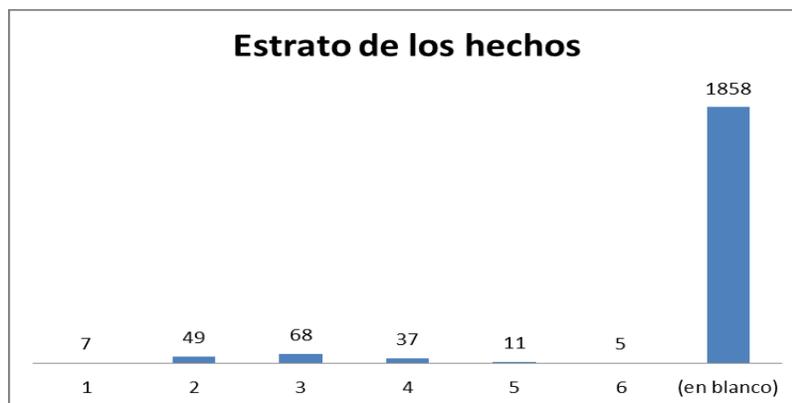
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|-------------------------|-------------|----------------|
| 06 - TUNJUELITO | 3 | 0,15% |
| 07 - BOSA | 9 | 0,44% |
| 08 - KENNEDY | 31 | 1,52% |
| 09 - FONTIBON | 13 | 0,64% |
| 10 - ENGATIVA | 17 | 0,84% |
| 11 - SUBA | 31 | 1,52% |
| 12 - BARRIOS UNIDOS | 12 | 0,59% |
| 13 - TEUSAQUILLO | 14 | 0,69% |
| 14 - LOS MARTIRES | 79 | 3,88% |
| 15 - ANTONIO NARINO | 3 | 0,15% |
| 16 - PUENTE ARANDA | 5 | 0,25% |
| 17 - LA CANDELARIA | 2 | 0,10% |
| 18 - RAFAEL URIBE URIBE | 11 | 0,54% |
| 19 - CIUDAD BOLIVAR | 20 | 0,98% |
| 20 - SUMAPAZ | 1 | 0,05% |
| (en blanco) | 1693 | 83,19% |
| Total general | 2035 | 100,00% |

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUIRENTE

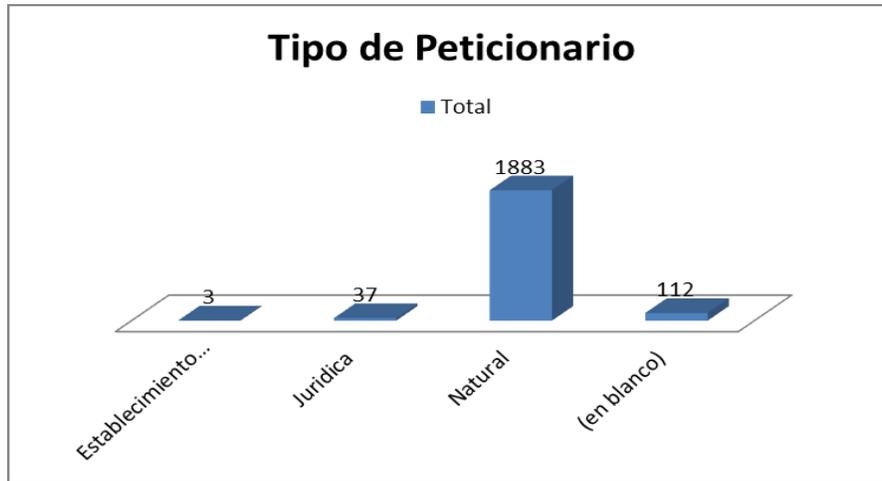
A. Participación por Estrato

Análisis: Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha – Sistema SDQS se observó que 1858 peticiones ciudadanas no registran el estrato, correspondiendo al 91.30% del total de las peticiones; de las 177 peticiones que sí lo reportaron, se reflejó mayor participación en los *estratos* 3 con 68 peticiones, el *estrato* 2 con 49 peticiones, el *estrato* 4 con 37 peticiones, el *estrato* 5 con 11 peticiones, seguidos por el *estrato* 1 con 07 peticiones y el *estrato* 6 con 05 peticiones.



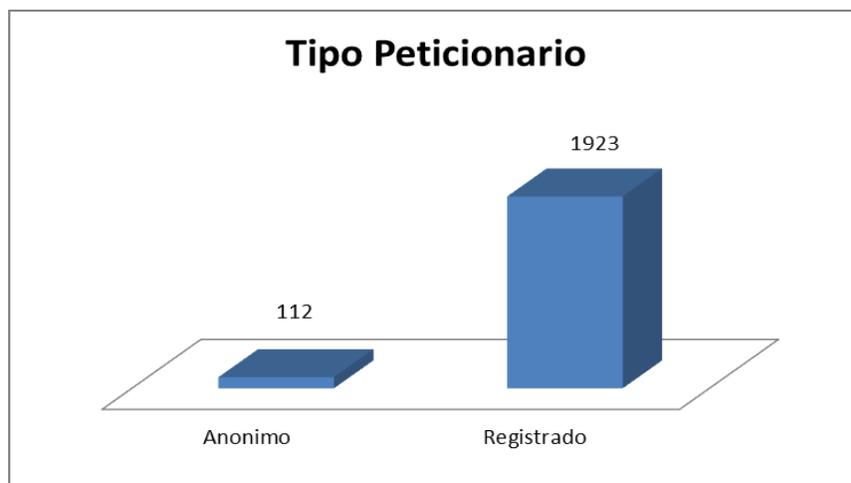
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

B. Participación por Tipo de Requirente



Análisis: El 92.53% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, el 1.82% corresponde a personas jurídicas, el 0.15% corresponde a establecimiento comercial y el 5.50% de los requerimientos no registra tipo de requirente.

11. CALIDAD DEL REQUIRENTE



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Análisis:

Del total de peticiones registradas en el SDQS – Bogotá Te Escucha por la ciudadanía, se observó que el 94.50% corresponde a ciudadanos identificados y el 5.50% a ciudadanos anónimos.

12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del MinTic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de enero de 2015, Anexo 1 “Estándares para la Publicación y Divulgación de Información”, numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano dicha limitación. Por lo anterior la UAESP no niega el acceso a la información al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso a la información, la divulgación y publicación en la página web www.uaesp.gov.co en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión:

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. Se evidencia que por fallas presentadas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá Te Escucha, se dio cierre a un total de 704 requerimientos, lo que genera una gran afectación en el reporte del Indicador de PQRS,

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Recomendaciones:

- a) Se sigue enviando alertamientos periódicos a las Subdirecciones Misionales y Oficina Asesoras con los requerimientos en gestión con el fin de dar cumplimiento a los tiempos establecidos por Ley.
- b) Se realizará plan de contingencia en caso de que el número de PQRS gestionadas y cerradas no disminuya significativamente en el mes de febrero.



RUBÉN BARIO PERILLA CÁRDENAS
Subdirector Administrativa
e-mail: ruben.perilla@uaesp.gov.co

Elaboró: Rosa Ligia Castañeda Bustos, Omar Yesid Navarrete Castro, Wilson Mariño López Rodríguez y – Subdirección Administrativa y Financiera
Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera

