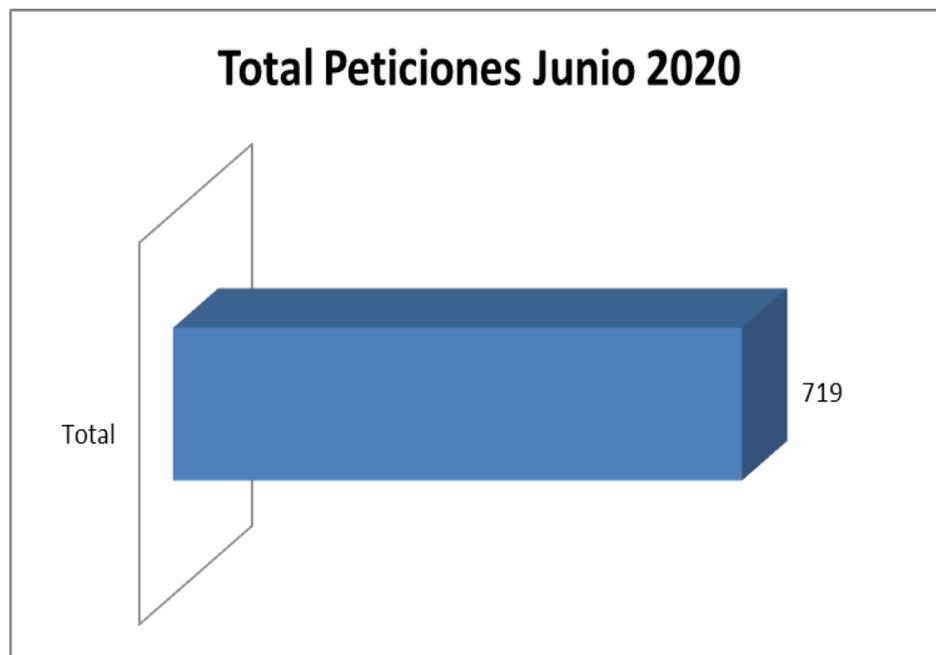


UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
Informe Mensual a la Veeduría Distrital
Nodo Intersectorial PQRS

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “*Estatuto Orgánico de Bogotá*”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de Junio de 2020, en los siguientes términos:

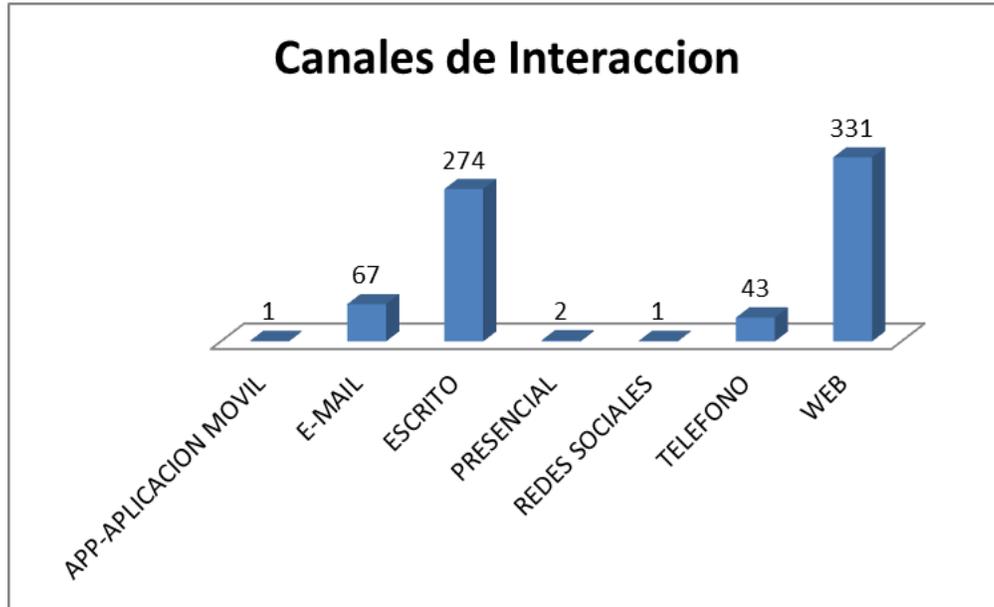
1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD



TOTAL PQRS Junio 719

Análisis: Durante el mes de Junio de 2020 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (719) en Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
2. CANALES DE INTERACCIÓN

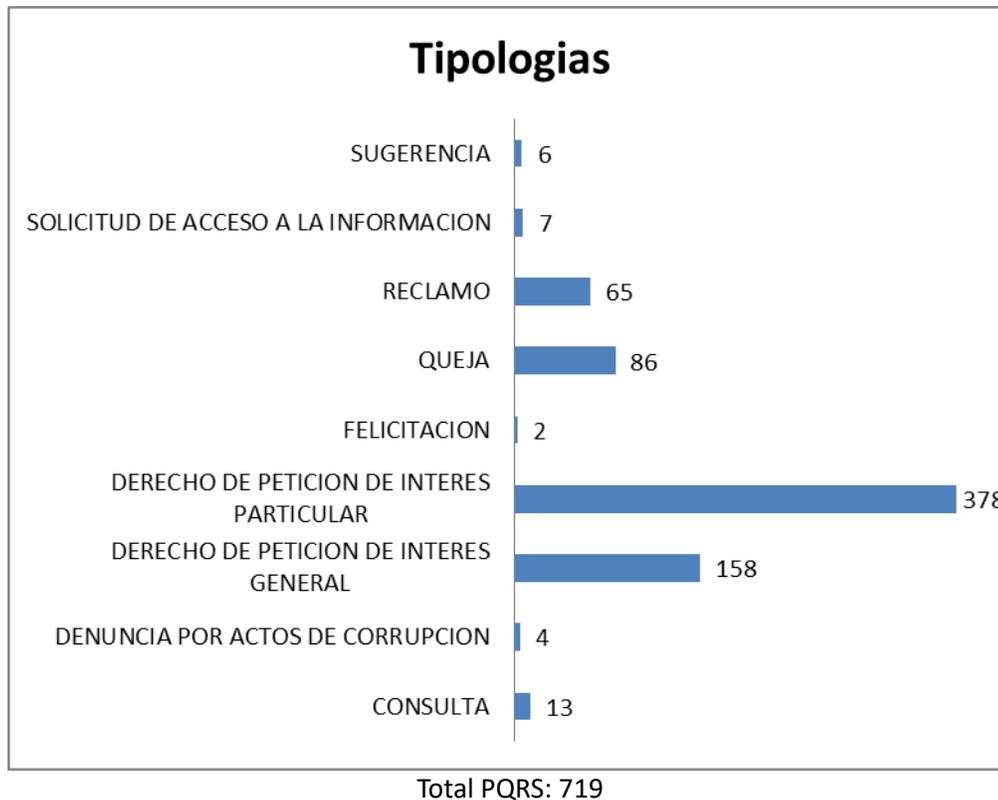


TOTAL PQRs: 719

Análisis: Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal Web fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 46% del total de las peticiones registradas durante el mes de Junio y el menos utilizado la App – Aplicación Movil y Redes Sociales con el 0.1% del total recibidas.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
3. TIPOLOGÍA O MODALIDADES

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



Análisis: La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés particular con 378 peticiones, es decir el 52.6% del total recibidas en el mes de Junio, seguida por el derecho de petición de intereses general con 158 peticiones (22%), siendo las menos utilizadas; Felicitación con 02 peticiones (0,3%).

* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo “denuncia por actos de corrupción” para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene “una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional”. Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como “queja”, tipicidad que de acuerdo con la norma se debe referir a una “acción de dar a conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público”¹

¹ Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término. [Http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq](http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3.1. DERECHOS DE PETICIÓN TIPIFICADOS COMO DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN

Número petición	Asunto
1180162020	IRREGULARIDADES EN EL PREDIO UBICADO EN LA DIRECCION CALLE 67 A SUR # 80 L - 46 BARRIO PIAMONTE LOCALIDAD DE BOSA VIVIENDA TIPO CASA DE CUATRO PISOS TODOS HABITADOS QUE FIGURA EN LA FACTURA DE SERVICIOS COMO CLASE DE USO RESIDENCIAL Y DONDE FUNCIONA UN TALLER DE CONFECCION.
1230572020	REALIZAMOS ESTA DENUNCIA EN NOMBRE DE LOS HABITANTES DEL SECTOR EN QUE VIVIMOS YA QUE SE ESTA PRESENTANDO EN NUESTRO BARRIO CERRO NORTE LA INVASION EN RESERVA FORESTAL DESDE HACE YA VARIOS MESES. NOS VEMOS EN LA OBLIGACION DE REALIZAR ESTA DENUNCIA POR ESTE MEDIO YA QUE NO PODEMOS DECIRLE NADA A ELLOS POR SER GENTE MUY PELIGROSA ESTAN HACIENDO CAMBUCHES PARA VENTA DE DROGAS SE OCULTAN POR UNA FACHADA DE UNA CHATARRERIA LLAMADA LOS MONOS TODOS LOS DIAS DE ESTA SEMANA HAN TRAIIDO VOLQUETAS CON MADERA LA CUAL DESCARGAN EN LA ZONA FORESTAL PARA SEGUIR INVADIENDO. ADEMAS DE ESTO TODO EL TIEMPO SE VE TRAFICO DE PERSONAS CONSUMIDORAS DE DROGA ESTO GENERA PANICO EN LOS HABITANTES DEL SECTOR YA QUE LA GRAN MAYORIA DE LAS FAMILIAS TIENES NINOS PEQUENOS Y JOVENES ADOLESCENTES LOS INVASORES TAMBIEN TIENE NINOS PEQUENOS QUE POR LO GENERAL PERMANECEN EN LA CALLE TODO EL TIEMPO. TAMBIEN SE ESTA GENERANDO CONTAMINACION VISUAL POR EL MAL ASPECTO QUE GENERA LOS COMBUCHES QUE HAN CONSTRUIDO EN ESTE LUGAR Y MALOS OLORES POR LA CANTIDAD DE BASURA QUE ARROJAN ALLI. QUEDAMOS ATENTOS A SU GESTION Y LA PRONTA SOLUCION A ESTE PROBLEMA. MIL GRACIAS
1304462020	COMPLICIDAD DE CODENSA AL NO COBRAR CONSUMO REAL Y COBRAR COMO RESIDENCIAL USO INDUSTRIAL.
1332432020	BUENAS TARDES SENORES CODENSA EN EL SENORA PERSONERA DE BOGOTA SENOR PROCURADOR. CORDIAL SALUDO DE MANERA AMABLE QUIERO INSTAURAR UNA DENUNCIA POR UNA POSIBLE SITUACION DE CORRUPCION POR COBROS DE MANTENIMIENTO Y ARREGLOS EN LAS CAJAS DE CONTADORES DE ENERGIA QUE TENGO EN MI CASA CADA QUE PIDO UN SERVICIO DE ARREGLO DE ENERGIA EL CONTRATISTA DE CONDENSA LLAMADO HENRY CARO IDENTIFICADO CON CC74020438 LA SENORA MALKAIRINA LEAL QUIEN QUE VIENE CADA RATO Y NOS QUITA LOS SELLOS DE LOS CONTADORES DE ENERGIA Y LUEGO NOS LOS COLOCA CADA QUE VIENEN HACER ESTE TRABAJO NOS DICEN QUE NOS COBRAN PERO A MI COBRAN EN FACTURA DE CODENSA. LO PEOR DE ESTA SITUACION ES QUE BESITOS OBREROS NOS DICEN NO COBRAR LA QUITADA DE LOS SELLOS Y FUERA DE MANO CUANDO TERMINAN EL TRABAJO LE COLOCAN LOS SELLOS NOS PIDEN PLATA VALOR 100.000 POR VOLVER A COLOCAR LOS SELLOS DE NUEVO. LO PEOR DE ESTA SITUACION ES QUE EN LA FACTURA DE CONDENSA EN EL NOS VUELVEN A COBRAR. ANTE EL CODIGO CONTENCIOSO Y ADMINISTRATIVO COMO EL CODIGO UNICO DISCIPLINARIO LEY 1942 DE 2019 SE TOMEN LAS ACCIONES PERTINENTES Y SE REALICE LA INVESTIGACION DISCIPLINARIA QUE ALLA LUGAR PARA SU SANCION POR ACTOS DE CORRUPCION EN EL COBRO QUE REALIZAN TERCEROS OBREROS CONTRATISTA DE EMPRESAS PUBLICAS AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA CADA DE VIENEN HA HACER UN MANTENIMIENTO Y UN ARREGLO EN CASA DE USUARIOS QUE FUERA DE PAGAR EN FACTURA LOS ARREGLOS COBRAN DE FORMA CORRUPTA A USUARIOS DE NUEVO. AGRADEZCO SE ME INFORME DE LA SITUACION DE QUEJA Y SE ME LLAME PARA AMPLIAR LAS VERSION BDE LOS HECHOS Y SER DORADA PARA INDAGAR ANTE ESTE POSIBLE ACTO DE CORRUPCION Y ABUSOS EN RECOBROS QUE ESTOY TENIENDO CON ESTOS FUNCIONARIOS DE SERVICIOS PUBLICOS CORDIALMENTE ROCIO SANCHEZ GONZALEZ CC. 52618192 CELULAR 3112596230 CALLE 43 C SUR # 2 - 55 ESTE.

3.2. QUEJAS

Número petición	Asunto
1210762020	INFORMO QUE EL PREDIO UBICADO EN LA CALLE 44 NO 8 - 66 DONDE FUNCIONA 24 APARTAESTUDIOS Y EN EL 5 PISO UNA PISCINA SACAN TODOS LO DIAS UNA GRAN CANTIDAD DE BASURAS Y LAS DEJAN FRENTE A LOS PREDIOS CONTIGUOS SIN RESPETAR LOS HORARIOS ESTABLECIDOS DE RECOLECCION DE BASURAS OCASIONANDO INCONFORMIDAD A LOS VECINOS POR LA PROLIFERACION DE ROEDORES MOSCAS Y MALOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

	<p>OLORES. ELLOS FUNGEN COMO RESIDENCIALES CUANDO EN REALIDAD ES UN NEGOCIO PUES ARRIENDAN TODOS LOS APARTAMENTOS Y NO HAN DISPUESTO UN LUGAR ADECUADO PARA SUS BASURAS. DICHO INMUEBLE DEPENDE DEL HOTEL ASTRAL BOGOTÁ CUYA DIRECCION ES CALLE 44 NO 7 - 93. AGRADEZCO INVESTIGAR Y PONER REMEDIO.</p>
1225722020	Error ingreso sistema.
1231312020	<p>LA PRESENTE PETICION TIENE COMO OBJETIVO HACER UNA RECLAMACION POR EL ANTIHIGIENICO Y ABANDONADO ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRA UN ESPACIO FRENTE A MI CASA UNA ZONA VERDE DE TRANSITO QUE HA SIDO HOY INVADIDA POR LOS ESCOMBROS Y UNA GRAN CANTIDAD DE BASURA Y MUEBLES VIEJOS ASI COMO TAMBIEN ES AHORA EL HOGAR DE UN CENTENAR DE RATAS Y UN ESPACIO QUE HA PROPICIADO EL AUMENTO DE ZANCUDOS. POR ESTA RAZON PIDO QUE DE MANERA URGENTE SE TENGA EN CUENTA LA RECUPERACION DE ESTE ESPACIO YA QUE EN CONJUNTO CON ALGUNOS VECINOS HEMOS INTERCEDIDO POR QUE NO ARROJEN ESCOMBROS ALLI PERO HEMOS ARRIESGADO NUESTRA SEGURIDAD E INTEGRIDAD. NI LAS ENTIDADES LOCALES NI LAS DISTRIALES HAN APARECIDO POR ESTOS LA RES ASI QUE MUCHO MENOS HAN HECHO ALGO POR BRINDARNOS APOYO Y UN AYUDA NECESARIA. IGUALMENTE DEBIDO A LA SITUACION QUE ESTAMOS ATRAVESANDO ACTUALMENTE POR LA PANDEMIA NOS HES IMPORTANTE Y URGENTE QUE NOS AYUDEN A LIMPIAR EL ESPACIO YA QUE NO SOLO AFECTA LA ESTETICA DE NUESTRO BARRIO SINO TAMBIEN AFECTA NUESTRA SEGURIDAD Y SALUD. ESPERO TU PRONTA RESPUESTA E INTERVENCION</p>
1238332020	INVASION Y CONTAMINACION DEL ESPACIO PUBLICO (ZONA VERDE ANDEN CALLE Y PARQUE)
1240782020	MEDIO AMBIENTE
1241012020	<p>BUENAS TARDÉS ESCRIBO PARA REQUERIR LA INTERVENCION DE LA ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE IDIGER POLICIA METROPOLITANA UAESP Y SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE DADO QUE EN EL SECTOR UBICADO ENTRE LA CALLE 22C Y CALLE 24 ENTRE CARRERAS 3 ESTE Y CARRERA 1 SE VIENEN PRESENTANDO DESDE HACE VARIAS SEMANAS DOS SITUACIONES LA PRIMERA DE ELLAS ES LA INVASION DE UN PREDIO UBICADO APROXIMADAMENTE ENTRE LA CALLE 22C Y 23A A LA ALTURA DE LA CARRERA 3 ESTE EL PREDIO FUE CERCADO CON POLISOMBRA VERDE COMO SE OBSERVA EN LAS FOTOS Y SE HAN VENIDO ASENTANDO PERSONAS EN OCUPACIONES IRREGULARES. Y EL OTRO HECHO ESTA ASOCIADO A UN BOTADERO ILEGAL DE ESCOMBROS Y RESIDUOS (VER FOTOGRAFIAS ANEXAS) EL CUAL ESTA UBICADO EN CERCANIAS DE LA CALLE 24 A LA ALTURA DE LA CARRERA 1. POR LO TANTO SE REQUIERE LA INTERVENCION URGENTE DE LAS AUTORIDADES Y ENTIDADES COMPETENTES RECORDANDO QUE EL SECTOR MENCIONADO ES UN BARRIO SUBNORMAL QUE DE ACUERDO CON LO MANIFESTADO SE ESTA AMPLIANDO CON OCUPACIONES Y USOS QUE PONEN EN RIESGO NO SOLAMENTE LA VIDA DE LAS PERSONAS QUE HAN LLEGADO A OCUPAR EL AREA SINO AFECTAN LA ESTRUCTURA ECOLOGICA PRINCIPAL DEL DISTRITO. ES URGENTE LA ACTUACION YA QUE CON EL TIEMPO EL DISTRITO TENDRA QUE INVERTIR RECURSOS EN RELOCALIZACION DE PERSONAS POR ESTAR UBICADAS EN ALTO RIESGO NO MITIGABLE Y POR OTRO LADO SE DEBERAN INVERTIR RECURSOS EN LA RECUPERACION AMBIENTAL DE LA ZONA.</p>
1246632020	<p>EL DIA DE HOY EN EL BARRIO DANUBIO AZUL UNA SENORA LLAMADA FLOR MARINA VACA QUE TIENE (4 PERROS 2 GATOS Y 2 LOROS) DE ESOS 4 ANIMALITOS DESAPARECE DOS PERRITOS UNO EN AVANZADA EDAD Y UNA PERRITA JOVEN LA CUAL TENIA PROBLEMAS DE EPILEPSIA ELLA NO CONTABA CON UN DICTAMEN MEDICO NI UN TRATAMIENTO ADECUADO PARA SU ENFERMEDAD PASADO EL TIEMPO YO MARIA ANGELICA ARIAS GALEANO ME PONGO A INVESTIGAR Y SUCEDE QUE LA SENORA MANDO A SACRIFICAR A LOS DOS PERRITOS EN UN LUGAR QUE NI SIQUIERA TIENE UN AVISO DE CLINICA VETERINARIA Y SOLO VENDE COMIDA PARA PERROS ME DIRIJO ALLI Y LA SENORA QUE ATIENDE (QUE NO CREO QUE TENGA ALGUN CONOCIMIENTO MEDICO VIGENTE) ME DICE QUE LOS SACRIFICO SOLO PORQUE ELLOS YA NO SE VALIAN POR SI MISMOS LO CUAL ES MENTIRA. LA SENORA FLOR MARINA A AMENAZADO EN BOTAR A TODOS LOS OTROS ANIMALITOS QUE TIENE TRAS DEL HECHO EN ESA CASA HAN AHORCADO A OTRO ANIMAL LOS ANIMALES QUE TIENE CORREN PELIGRO Y NECESITO POR FAVOR QUE LAS ENTIDADES CORRESPONDIENTES TOMEN CARTAS EN EL ASUNTO Y SE LOS LLEVEN PORQUE CORREN PELIGRO</p>
1247832020	<p>ME REFIERO A MI COMUNICACION SDQS 1008952020 Y A SU RESPUESTA 20204000076311 NO ESTOY DE ACUERDO CON LA MISMA. SE ADJUNTA FOTOGRAFIA EN DONDE SE PUEDE OBSERVAR LAS PUNTILLAS DEJADAS POR EL RETIRO DEL POSTE EN LA CRA 15#74-23. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE A LOS PEATONES</p>
1247842020	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 18 ENTRE CALLES 86A Y 87. LOCALIDAD DE CHAPINERO. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
1247882020	FAVOR REPONER LA TAPA CUADRADA DE CAMARA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUIE SE ENCUENTRA FALTANTE EN LA ESQUINA OCCIDENTAL DE LA CALLE 73#10-83 LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

	PUEDA GENERAR UN ACCIDENTE
1251242020	SOLICITO VERIFICAR LA FACTURACION DE ASEO DEBIDO A QUE SE VIENE INCREMENTANDO EN LA FACTURA MENSUAL CUENTA CONTRATO 10848736 DICIEMBRE \$46.640. FEBRERO \$47.030. ABRIL \$49.760. Y JUNIO \$50.600.
1257902020	LA EMPRESA ENCARGADA DE PODAR LAS ZONAS VERDES DEL NUEVO TRAMO AV. LA SIRENA (CALLE 153 ENTRE AV KRA 9 Y AV.KRA 19) NUNCA HA RETIRADO EL PASTO QUE PODAN EL CUAL PERMANECE SOBRE LOS ANDES Y ES ARRASTRADO POR EL VIENTO Y LA LLUVIA A LAS ALCANTARILLADAS O POR LOS PEATONES QUE SE INCOMODAN AL CAMINAR POR ESAS ZONAS. ENVIO FOTOS TOMADAS ESTA SEMANA EN EL COSTADO NORTE DE LA VIA. EN ESE ESTADO DE SUCIEDAD SE ENCUENTRA TODA ESA ZONA. EN OCASION ANTERIOR PERSONALMENTE LE HICE EL COMENTARIO A UNO DE LOS TRABAJADORES QUE ESTABAN PODANDO. SOLICITO RESPETUOSAMENTE SE REQUIERA AL RESPECTIVO CONTRATISTA PARA LIMPIAR CUANTO ANTES ESOS ANDENES Y EN LO SUCESIVO RETIRAR LOS DESECHOS DE LA PODA DE MANERA OPORTUNA. EN TODA LA CIUDAD LOS RESIDUOS DE LAS PODAS DEBEN SER RETIRADOS EL MISMO DIA QUE SE CORTA EL PASTO O A MAS TARDAR AL DIA SIGUIENTE LO CUAL NUNCA SUCEDE. ESA DEBE SER UNA OBLIGACION A CUMPLIR POR EL CONTRATISTA QUE DEBE CONSIGNARSE ASI EN EL RESPECTIVO CONTRATO. GRACIAS.
1258252020	QUEJA POR LA NO RECOLECCION DE RESIDUOS DE RIESGO BIOLÓGICO
1258362020	Mi Nombre Completo es ANA DEL PILAR AGUIAR CASTRO. Vivimos en el Barrio Mazuren Estrato 4. Mi Mama es una Mujer Mayor de 70 Años Ella esta TOTALMENTE DESPROTEGIDA LOS MEDICOS NO VAN A VERLA NO LE LLEGAN LOS MEDICAMENTOS LABORATORIO CLINICO LE COBRA POR EL DOMICILIO \$ 33.200 MAS LA CUOTA MODERADORA. MI MAMA PAGA POR EL SERVICIO DE. SALUD EN COMPENSAR DEMASIADO COSTOSOS Y NO TIENE EL SERVICIO LOS SERVICIOS PUBLICOS NOS LLEGAN DEMASIADO COSTOSOS. LOS RECIBOS LLEGAN POR MAS DE \$150.000 NO SE BAJAN DE ESE PRECIO SON LADRONES CORRUPOTOS SON RATAS DE ALCANTARILLA AQUI EN ESTE PAIS TODO EL MUNDO ROBA LOS POLITICOS LAS EMPRESAS LA GENTE EN COMUN. ROBAN LADRONES CORRUPOTOS NOSOTRAS NO PODEMOS PAGAR LOS SERVICIOS PUBLICOS TAN DEMASIADO COSTOSOS. NOSOTRAS VIVIMOS EN EL NORTE PERO NO SOMOS PERSONAS MILLONARIAS POR FAVOR NECESITAMOS AYUDA URGENTEMENTE CUAL ES LA AYUDA QUE DA EL GOBIERNO.??? Mis Datos Personales son Nombre Completo es ANA DEL PILAR AGUIAR CASTRO Cedula de ciudadanía # 51857972 Celulares 3042447178 3218755865 Correo Electronico pilaraguiarcastro.apac@hotmail.com Carrera 48 # 150A - 31 Conjunto Residencial Manzanares Barrio Mazuren Localidad Suba Interior 10 Apartamento 102 POR FAVOR NECESITAMOS AYUDA URGENTEMENTE . ESTAMOS MAL ECONOMICAMENTE Gracias PILAR AGUIAR CASTRO
1260792020	Pagina de niños. Niño seleccionado 2 Edad 4 Estado de ánimo Feliz !!! Opción seleccionada OPINA SOBRE servicios publicos tu barrio seguridad y otros Comentario falta de control sanitario para la resolución de inquietudes pertinentes a la judicatura medica del distrito con atención a el conflicto que se genera por causas aparentemente triviales pero de profunda degeneración del ecosistema cognitivo de los ciudadanos involucrados. Con especiales gracias y agradecimiento formal por la transparencia de los sucesos favor enviar bolsas de basura a la comunidad ya que no hay bolsas de basura que puedan contener la cantidad de enfermedades causadas por las bacterias en los contenedores actuales afectando a quienes desean ir a los basureros a poder enviar la basura a la entidad encargada por esta causa tenemos un monton de posible una cuna de literalmente enfermedades contagiosas de alto riesgo para quienes se acercan a este basurero. Con atención en la c99 DE LA COMUNIDAD DISTRITAL NUMERO 4 DE LA CIUDAD.
1271352020	BUEN DIA POR LA PRESENTE PRESENTO UNA QUEJA POR CONTAMINACION MAL USO DE DESPERDICIOS ANIMALES Y UBICACION DE LAS CANECAS DE BASURA UBICADAS EN EL PARQUE JUNTO AL CONJUNTO RESIDENCIAL ALAMEDA SAN JOSE II EN LA DIRECCION DIAGONAL 49 SUR # 86-40 DONDE LOS USUARIOS QUE POSEEN UNA MASCOTA PRINCIPALMENTE PERROS HAN HECHO UN MAL USO DEL PARQUE Y DE LAS BASURAS CONJUNTAS A LOS LIMITES DEL CONJUNTO PUES A POCO MAS DE UN METRO SE ENCUENTRAN UBICADAS UNAS CANECAS PARA RECICLABLES Y NO RECICLABLES LAS CUALES LOS USUARIOS PREVIAMENTE MENCIONADOS HAN DISPUESTO PARA PONER LOS DESECHOS DE SUS MASCOTAS DE MANERA QUE GENERAN GRAN CONTAMINACION PARA LAS CASAS ALEDANAS COMO PARA LA MANZANA DE LA CAZA 1 A LA 19 Y OTRAS INVOLUCRADAS ADEMAS DE DEJAR LOS DESPERDICIOS SIN RECOGER CERCA A ESTOS EN DONDE NO SOLO SE APRECIA UN AUMENTO DE MALOS OLORES SINO TAMBIEN DE PLAGAS COMO MOSCAS ZANCUDOS Y MOSQUITOS. PIDO ENTONCES AYUDA PARA EL TRASLADO DE LAS CANECAS A OTRO PUNTO DEL PARQUE ADEMAS DE SENALIZACIONES PARA LOS DUEÑOS DE LAS MASCOTAS. ADJUNTO IMAGENES DE PRUEBA DE MONTICULOS DE DESECHOS.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

1280512020	LA PRESENTE TIENE COMO FINALIDAD INFORMAR ALGO QUE PARA MI ES UNA ANOMALIA CON RESPECTO AL COBRO DE ASEO EN EL PREDIO DONDE VIVO. EN EL CUAL PROMOAMBIENTAL DISTRITO Y ENEL CODENSA ESTAN COBRANDO ASEO EN CADA UNA DE SUS FACTURAS ES DECIR QUE ESTOY PAGANDO DOS VECES AL MES POR EL MISMO CONCEPTO. PROMOAMBIENTA DISTRITO FACTURA DE SERVICIO PUBLICO NUMERO 37090488 CUENTA CONTRATO 10258684 POR CONCEPTO DE SERVICIO DE ASEO. FACTURA DE ENEL-CODENSA CON NUMERO PARA PAGOS 0764773-2 ESTAN COBRANDO EL MISMO CONCEPTO(ASEO). EDA VELANDIA P RESIDENTE PREDIO
1280682020	ESTE ALUMBRADO PUBLICO NO FUNCIONA DESDE HACE MAS DE DOS SEMANAS. ESPERO PRONTA SOLUCION. GRACIAS.
1280732020	ESTE ALUMBRADO PUBLICO NO FUNCIONA DESDE HACE MAS DE DOS SEMANAS. ESPERO PRONTA SOLUCION. GRACIAS.
1286972020	MI NOMBRE ES JOSE HORACIO RESTREPO LOPEZ IDENTIFICADO CON LA CEDULA DE CIUDADANIA NUMERO 16.587.731 ACTUO EN REPRESENTACION DE LA IPS CHRISTIAN SALAZAR ODONTOLOGIA DIGITAL S.A.S IDENTIFICADA CON EL NIT 900 749 415 - 3 CON SEDE EN LA CALLE 94 A NRO. 13 - 08 TELEFONOS 616 16 35 Y PBX 621 66 43 DE ESTA CIUDAD DE BOGOTA DC. COMO IPS QUE PRESTA SERVICIOS DE ODONTOLOGIA SOMOS GENERADORES DE DESECHOS DE RIESGO BIOLÓGICO CUYA DISPOSICION DEBE HACERSE DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE LA CUAL CUMPLIMOS CONTANDO CON LA NECESARIA INTERVENCION DE LA EMPRESA ECOCAPITAL S.A. ESP QUE TIENE EL CONTRATO DE CONCESION PARA EL MANEJO DE ESTOS ELEMENTOS OBLIGANDOSE A VELAR POR SU EFECTIVA DISPOSICION. DESDE EL 16 DE MARZO CUANDO SE DECRETO LA EMERGENCIA SANITARIA HEMOS VENIDO SOLICITANDO LA RECOLECCION DE LOS RESIDUOS BIOLÓGICOS GENERADOS EN NUESTRO SERVICIO A LO CUAL NO HEMOS TENIDO RESPUESTA DE LA ENTIDAD RESPONSABLE. ES DE ANOTAR QUE HEMOS HECHO USO DE LOS CANALES DE COMUNICACION TELEFONO FIJO 746 26 86 CELULAR 310 214 0610 DESDE INICIO DEL MES DE MARZO SIN QUE A LA FECHA HAYAMOS LOGRADO UN CONTACTO EXITOSO ANTE LO CUAL OPTAMOS POR ACUDIR AL PORTAL WEB PARA RADICAR ESTA RECLAMACION E INFORMIDAD PQR 270 108 DE FECHA 19 DE MAYO DE 2020 A LA CUAL MANIFESTARON QUE DARIAN RESPUESTA EN 5 DIAS HABILDES A LA FECHA DE HOY EN UNA CLARA MUESTRA DE NEGLIGENCIA E IRRESPONSABILIDAD NO HAN DADO RESPUESTA. CONSIDERAMOS QUE LA ACTITUD IRRESPONSABLE Y ABUSIVA DE LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA ECOCAPITAL NO SE COMPADECE CON LA REALIDAD ACTUAL QUE AFRONTAMOS COMO COMUNIDAD EN EMERGENCIA SANITARIA Y EN MANOS DE UNOS NEGOCIANTES PRESTOS ESO SI A PRESENTAR MUY PUNTUALMENTE LA FACTURA DE COBRO DEL SERVICIO DE RECOLECCION Y DISPOSICION DE RESIDUOS DE RIESGO BIOLÓGICO QUE NO HAN SUMINISTRADO ES ASI COMO EN EL MES DE MARZO PRESENTARON LA FACTURA NUMERO 2002 801 51 91 POR VALOR DE \$28.150 EN ABRIL GENERARON LA FACTURA NUMERO 2003 801 51 91 POR EL DOBLE DEL VALOR \$69.700 PERIODO EN EL CUAL NO PRESTARON EL SERVICIO PERO SI INEXPLICABLEMENTE FACTURARON UN MAYOR NUMERO DE KILOGRAMOS RECOLECTADOS A UN PRECIO MAYOR ESTO ES UNA CLARA MUESTRA DE EFICIENCIA FINANCIERA ESPECULATIVA. TODA VEZ QUE LA UNICA EMPRESA AUTORIZADA Y RESPONSABLE DE LA RECOLECCION Y DISPOSICION DE LOS RESIDUOS DE RIESGO BIOLÓGICO ES ECOCAPITAL SOLICITO RESPETUOSAMENTE SE NOS DE UNA SOLUCION INMEDIATA. MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION.
1290112020	Aclaracion decreto 132 de 2020 afectacion a los recicladores de oficio.
1303512020	INCONFORMIDAD EN EL ALTO COSTO DE ASEO EN LA EPOCA DE PANDEMIA FAVOR TENER EN CUENTA QUE DESDE FEBRERO ESTA SUBIENDO EL VALOR DEL ASEO SIN JUSTA CAUSA AGADEZCO SU COLABORACION Y ESPERANDO PRONTA RESPUESTA
1303742020	SOLICITO A USTEDES LA REVISION PARA ESTA ESTA DIRECCION CARRERA 1 B 43 SUR 31 EL CUAL ME ESTAN GENERADO UNA FACTURA DE PROMOAMBIENTAL EN DOS FACTURAS
1321092020	BUENAS TARDES DESDE HACE VARIOS DIAS SE OBSERVA CON PREOCUPACION QUE EL PARQUE DE LA URBANIZACION LA MARIA EN LA CALLE 179 CON SEPTIMA SE ENCUENTRA EN COMPLETO ESTADO DE INATENCION POR FALTA DE LA LIMPIEZA DE LOS RESIDUOS SOLIDOS DE LAS MASCOTAS EN LAS CANECAS DE BASURA. AGRADECEMOS POR FAVOR SU APOYO CON EL ENVIO DE UNA CUADRILLA QUE NOS COLABORE CON LA RECOLECCION DE DICHOS RESIDUOS. GRACIAS.
1326292020	SOLICITUD O QUEJA CONTRA EL ACUEDUCTO DE BOGOTA SOLICITO DE LA COLABORACION DE USTEDES YA QUE ME ESTA LLEGANDO UNA FACTURA CON UN VALOR MUY ALTO DEL RECIBO DEL AGUA ENTIENDO Y COMPRENDO QUE ME ENCUENTRO RETRASADA CON LOS PAGOS PERO DE TODOS MODOS ES NECESARIO QUE POR FAVOR REVISEN LO QUE ME ESTAN FACTURANDO YA QUE MI LOCAL ESTUVO CERRADO POR MAS DE DOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

	MESES POR LA CUESTION DEL COVID-19 Y AL VERIFICAR EL COSTO DEL ASEO SUPERA CASI LA TERCERA PARTE DEL VALOR DEL CONSUMO SITUACION QUE SE ME HACE MUY RARO YA QUE MI LOCAL ES MUY PEQUENO DEDICADO A LA COSTURA Y ARREGLOS DE CONFECCION DE TAL MANERA QUE MIS BASURAS SON MUY POCAS. EL DIA 29/05/2020 A LAS 10 48AM ENVIE AL CORREO LINEA110@PROCERASEO.CO ESTA MISMA PETICION Y EL DIA 4/06/2020 SE ACERCO UN FUNCIONARIO A HACER EL CORTE DEL AGUA EL CUAL NO LO PERMITE ANTES DE OBTENER UNA RESPUESTA A MI PETICION. MI INTENSION ES PONERME AL DIA Y PODER PAGAR LA FACTURA LA VERDAD ES LA PRIMERA VEZ QUE ME PASA ESTO PERO LA SITUACION DE ESTA CUARENTENA ME HA RETRASADO TODAS MIS OBLIGACIONES Y AL VER ESTE VALOR TAN ALTO LA VERDAD NO ENCUENTRO NINGUNA SOLUCION PORQUE NO CUENTO CON EL DINERO POR EL MOMENTO REQUIERE URGENTEMENTE QUE ME AYUDEN CON ESTA REVISION Y AJUSTE BUSCANDO ALGUNA ALTERNATIVA DE FINANCIACION. ADJUNTO COMPROBANTES DE RECLAMACION ANTE EL ACUEDUCTO.
1334102020	SEÑORA ALCALDESA MI PREGUNTA ES POR QUE HAY ENTIDADES QUE ESTAN FUNCIONANDO SIN LAS DEBIDAS MEDIDAS DE PROTECCION ES EL CASO DE PROMOAMBIENTAL SOY VECINA DEL CENTRO DE ATENCION DE PROMOAMBIENTAL DONDE HACE VARIAS SEMANAS SE VE PERSONAL (EMPLEADOS) ENTRANDO Y SALIENDO PERSONAS QUE VIENEN DE OTRAS LOCALIDADES SIN LAS MEDIDAS MINIMAS DE PROTECCION FRENTE A LA PANDEMIA QUE ESTAMOS VIVIENDO ADICIONAL EN CHAPINERO ESTAMOS CATEGORIZADOS COMO ZONA NARANJA POR LA ALERTA DE CONTAGIO Y ESTA EMPRESA LO QUE HACE ES TRAER PERSONAL DE OTRAS LOCALIDADES PARA EXPANDIR MAS EL VIRUS
1336532020	BUENOS DIAS TENEMOS UN PROBLEMA ACA EN LA LOCALIDAD DE SUBA RINCON DONDE HACE POCO MONTARON UN SITIO DE RECICLAJE POR ESE MOTIVO SE HA MANIFESTADO MUCHO EL AVITANTE DE CALLE VENDIENDO PRODUCTOS DEL MISMO Y A SU VEZ CONSUMIENDO SUSTANCIAS ALUCINOGENAS EL TEMA DEL RUIDO TAMBIEN ES INSOPORTABLE ABREN A LAS 5 00AM Y CARGAN UNOS CAMIONES CON VIDRIO CHATARRA Y A ESA HORA EL RUIDO NO LO SOPORTAMOS LES PIDO EL FAVOR QUE HAGAMOS UN SEGUIMIENTO A ESTA RECICLADORA QUE SE ENCUENTRA ACA EN ESTE BARRIO YA ESTAMOS CAZADOS DEL RUIDO Y DE LOS CONSTANTES ROBOS DE ESAS PERSONAS QUE VIENEN A VENDERLES A ELLOS LA DIRECCION ES CARRERA 93A#130-18 GRACIAS
1350892020	SEÑORES ALCALDIA DE BOGOTA LA EMPRESA DE ASEO LIME QUE RECOLECTA LAS BASURAS EN EL BARIO RICAURTE NO RECOGE LAS BASURAS ADECUADAMENTE DE LA CARRERA 28 BIS CON CALLE 12 YA QUE ES UN CALLEJON SIN SALIDA DE USO PEATONAL LO CUAL NO IMPIDE QUE VEHICULOS INGRESEN HASTA EL FONDO DEL CALLEJON PERO CUANDO DEL CAMION DE LA EMPRESA DE ASEO LLEGA A RECOLECTAR LAS BASURAS NO INGRESA HASTA EL FONDO DE LA CALLE YA SEA PORQUE EN OCACIONES HAY VEHICULOS QUE IMPIDEN SU PASO O PORQUE EL SENOR CONDUCTOR YA SE ACOSTUMBRO A NO INGRESAR Y LA PERSONA QUE LE AYUDA A RECOLECTAR LA BASURA Y SUBIRLA AL CAMION NO CAMINA HASTA EL FONDO A RECOGER LAS BASURAS VARIAS VECES LE HEMOS PEDIDO QUE POR FAVOR SE LLEVE LA BASURA QUE LOS VECINOS PONEN EN LE FONDO DEL CALLEJON FRENTE A LAS CASA PERO EL SENOR NO SE LA LLEVA EXCUSANDOSE QUE EL CAMION NO INGRESA HASTA EL FONDO DE LA CALLE LO CUAL HA GENERADO UN PROBLEMA YA QUE LLEGAN LOS HABITANTES DE CALLE RIEGAN LAS BASURAS Y PROVOCAN QUE LLEGUEN RATONES Y MOSCAS QUE SE METEN A NUESTRAS VIVIENDAS POR LO CUAL SOLICITAMOS NOS AYUDEN PARA QUE SE HAGA LA RECOLECCION COMPLETA DE LAS BASURAS EN NUESTRA CALLE Y TENGAN EN CUANTA QUE EN CATASTRO DISTRITAL ESTA REGISTRADA COMO CALLE DE USO PEATONAL LO CUAL NO ES UN IMPIDIENDO PARA QUE NOS RECOLECTEN LAS BASURAS. ADJUNTO FOTOS Y VIDEO DONDE SE EVIDENCIA QUE NO RECOLECTAN LAS BASURAS SI LAS PERSONAS NO LAS LLEVAN HASTA EL CAMION ADJUNTO VIDEO DONDE LAS PERSONAS CORREN SUS VEHICULOS PARA QUE INGRESE EL CAMION Y AUN ASI NO INGRESA Y EL AYUDANTE NO RECOGE LAS BASURAS DEL FONDO DE LA CALLE. VECINOS CARRERA 28 BIS CON CALLE 12 BARRIO RICAURTE.
1351822020	PODA PARQUE EL COUNTRY
1354932020	PROBLEMATICA DE BASURAS
1357382020	DE MANERA ATENTA Y RESPETUOSA ME PERMITO SOLICITAR A USTEDES SEÑORES ACUEDUCTO AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EL CONTROL Y EL ASEO DE LA CALLE 24 CON CARRERA 50 BAJO EL PUENTE DE LA FISCALIA YA QUE ESTE LUGAR SE CONVIRTIO EN UN LUGAR DE INSEGURIDAD PARA LA COMUNIDAD POR EL CONSTANTE DESASEO QUE SE PRESENTA DE IGUAL FORMA LAS BASURAS SON ARROJADAS AL CANAL DE AGUA GENERANDO CON ESTO QUE EN EL MOMENTO QUE SE PRESENTE TEMPORADAS DE LLUVIAS SE PRESENTEN INUNDACIONES Y COLOQUE EN RIESGO LA VIDA DE LA COMUNIDAD EN GENERAL POR LO TANTO SE REQUIERE DE SU INSTITUCION LAS ESTRATEGIAS IDONEAS Y TECNICAS DE SU COMPETENCIA PARA TAL FIN Y PRACTICO ACOMPAÑAMIENTO PARA LA SOLUCION DE LAS BASURAS Y RESIDUOS QUE HAY EN ESTE SECTOR LO ANTERIOR

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

	CON EL FIN DE ACOGERNOS A LAS GARANTIAS CONSTITUCIONALES DEL RESPETO A LA DIGNIDAD HUMANA Y EL DEBIDO PROCESO.
1358122020	LA RECOLECCION DE BASURA DEL MES MAYO AUMENTO SIGNIFICATIVAMENTE ES DE TENER EN CUENTA QUE EL PARQUE Y LAS CALLES AL REDEDOR DE LA CASA SE ENCUENTRAN SUCIAS ES DE TENER EN CUENTA QUE LOS EMPLEADOS SE SIENTAN EN EL PARQUE Y NO HACEN SU TRABAJO COMO SE VE EN LAS FOTOS ADJUNTAS.
1360292020	BUENAS TARDES ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL ES PARA SOLICITARLES NUEVAMENTE QUE LLAMENCLA ATENCION A LOS SEÑORES QUE ESTAN DESTINADOS A BARRER LAS CALLES ..QUE LO HAGAN PERO QUE DEJEN LA PEREZA Y BARRAN LOS DIAS QUE ESTAN ESTIPULADOS EN LA FACTURA QUE SE PAGA MENSUALMENTE CON CONDENA Y DE ASEO SE ESTA PAGANDO 13.350 PESOS PARA QUE ASI MISMO CUMPLAN CON LA RECOLECCION DE BASURAS Y BARRIDO SEGUN FACTURA 2 VECES EN LA SEMANA PERO NO ESO ESTAN HACIENDO Y CUANDO LO HACEN DE VEZ EN CUANDO PASAN BARREN EN UN LADO SI Y EN OTRO NO ...YO COMO USUARIO DEL SERVICIO TENGO ENTENDIDO QUE TODOS TENEMOS QUE PAGAR EL SERVICIO DE ASEO SIN EXCEPCIONES ENTONCES NO SE POR QUE BARREN EN UN LADO Y EN OTRO NO.Y CUANDO LO HACEN POR QUE NO LOS ESTA VIGILANDO EL SUPERVISOR DE ZONA LO HACEN DE MALA GANA ...SE HA VISTO AL SUPERVISOR DE ZONA VERIFICANDO EL BARRIDO PERO TOMAN FOTOS Y DE AHI NO PASA ...VUELVE Y JUEGA Y PASAN LOS DIAS Y NO CUMPLEN CON EL BARRIDO O LO HACEN POR PARTES..ESTOY HABLANDO DE LA CUADRA COMPRENDIDA ENTRE DIRECCION CALLE 19 SUR N 11 A 32 35 25 50 ESTE BARRIO LAS MERCEDES LOCALIDAD 4/ EN SI TODA LA CUADRA POR QUE TODOS PAGAMOS SERVICIO DE ASEO.ASI QUE POR FAVOR DEJAR LA PEREZA Y LA MALA GANA Y CUMPLIR CON EL BARRIDO ESTIPULADO EN DICHA FACTURA..DOS VECES A LA SEMANA.GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA
1363152020	RESULTA QUE DESDE LA SEMANA PASADA EN UNA OBRA DE CONSTRUCCION UBICADA EN LA CARRERA 62 CON CALLA 163 COMENZARON TRABAJOS DE EXCAVACIONES Y REMOCION DE TIERRA Y LAS VOLQUETAS Y CARROS DEL CEMENTO SALEN SIN QUE SE LES LIMPIEN LA RUEDAS Y QUE LAS VOLQUETAS SALGA TOTALMENTE CARPADAS Y ESTO HA LLEVADO A QUE CUANDO PASA POR LA CARRERA 62 DEJAN UNA GRAN CANTIDAD DE TIERRA QUE CON LA LLUVIA SE VUELVE BARRO Y CON EL SOL SE VUELVE POLVO Y CUANDO PASAN LOS VEHICULOS A GRAN VELOCIDAD PORQUE DESAFORTUNADAMENTE O EXISTEN REDUCTORES DE VELOCIDAD SE LEVANTA UNA GRAN CANTIDAD DE POLVO QUE INGRESA NUESTRAS CASAS OCACIONANDONOS MOLESTIAS EN LA SALUD CON ENFERMEDADES RESPIRATORIAS LA ADMISTRACION DEL CONJUNTO SE MANIFESTO PERO EL PROBLEMA CONTINUA. MUY RESPETUOSAMENTE LES SOLICITO SU INTERVENCION CON EL FIN DE EXIGIRLE A LA CONSTRUCTORA EL PLAN DE MOVILIDAD Y QUE LOS CARROS SALGA DE LA OBRA TOTAMENTE CARPADOS Y CON LAS LLANTAS LAVADAS PARA EVITAR ESTOS INCONVENIENTES.
1365212020	FALLA DE ALUMBRADO PUBLICO . LLEVO MAS DE UN ME REPORTADO LA FALLA A CODENSA PERO NUNCA VIENEN EL PARQUE PUBLICO SE HA CONVERTIDO EN CONSUMO DE DROGAS Y DE ATRACOS
1365522020	Pagina de ninos. Nino seleccionado 4 Edad 13 Estado de animo Triste Opcion seleccionada AMBIENTE Recorridos ecologicos visitas a humedales salud y maltrato a animalitos reciclaje agua contaminacion residuos electronicos. Comentario Donde vivo todos los dias veo que recicladores con acento de venezuela los identifico porque hablan muy duro llegan con basura para seleccionar reciclaje dejan basura tirada no hay quien los controle porque hay casas que se dedican al reciclaje que no parece ser regulado.No hay un lugar bonito donde pasear las calles no estan pavimentadas hay basuras moscas ademas que delincuencia. Ubicacion https://goo.gl/maps/QS9EWnDNgayteazw7
1366752020	A PESAR DE VENIR REALIZANDO EL PAGO DEL SERVICIO DE ASEO A TRAVES DE LA CUENTA CONTRATO NO. 70144142 FACTURADO EL ULTIMO ANO JUNTO CON EL COBRO DE ENERGIA Y TRAS HABER PAGADO OPORTUNAMENTE MI ULTIMA FACTURA DONDE ME COBRAN DEL 6 DE MARZO AL 5 DE ABRIL DEL ANO EN CURSO HA LLEGADO AL PREDIO UNA FACTURA ADICIONAL CON UN NUMERO DE CUENTA DIFERENTE A MI NOMBRE EN QUE ME COBRAN 27440 POR CONCEPTO DEL SERVICIO DE ASEO AL MISMO PREDIO PERIODO 01 DE ABRIL A 30 DE ABRIL DEL MISMO ANO. A PESAR DE VENIR REALIZANDO EL PAGO DEL SERVICIO DE ASEO A TRAVES DE LA CUENTA CONTRATO NO. 70144142 FACTURADO EL ULTIMO ANO JUNTO CON EL COBRO DE ENERGIA Y TRAS HABER PAGADO OPORTUNAMENTE MI ULTIMA FACTURA DONDE ME COBRAN DEL 6 DE MARZO AL 5 DE ABRIL DEL ANO EN CURSO HA LLEGADO AL PREDIO UNA FACTURA ADICIONAL CON UN NUMERO DE CUENTA DIFERENTE A MI NOMBRE EN QUE ME COBRAN 27440 POR CONCEPTO DEL SERVICIO DE ASEO AL MISMO PREDIO PERIODO 01 DE ABRIL A 30 DE ABRIL DEL MISMO ANO.
1368942020	BUEN DIA ESTA QUEJA VA RELACIONADA A PROMOAMBIENTAL LOS SEÑORES DEL ASEO QUE TIENEN COMO FINALIDAD REALIZAR EL BARRIDO EN LAS CALLES NO LO ESTAN REALIZANDO EN LOS DIAS QUE DICE LA FACTURA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

	LUNES Y JUEVES Y CUANDO LO HACEN MUY DE VEZ EN CUANDO BARREN DE MALA GANA EN UNAS CASAS SI EN OTRAS NO ES DECIR EL FRENTE DE LAS CASAS DEJAN BASURA POR FAVOR REALIZAR EL CORRECTO BARRIDO PUESTO QUE PARA ESO SE ESTA PAGANDO ASEO MENSUALMENTE POR UN VALOR DE 13.450 PARA QUE ASI MISMO CUMPLAN CON DICHO BARRIDO Y LO HAGAN SIN DEJAR BASURAS EN LOS FRENDES DE LOS PREDIOS.GRACIAS
1373152020	ME LLEGO UNA FACTURA DE ENERGIA POR VALOR DE 197740 INCLUIDO EL CONSUMO DE ASEO. HE QUERIDO FINANCIAR PERO CODENSA ME DICE QUE NO PUEDO SEPARAR CUENTAS PARA PAGAR SOLO EL ASEO Y LA EMPRESA DE ACUEDUCTO EN LA LINEA 113 NI POR INTERMEDIO DEL CHAT CONTESTAN PARA DARLE SOLUCION A MI PROBLEMA.
1382222020	SEÑORES ALCALDIA DE BOGOTA SECRETARIA DE SALUD DE BOGOTA. LOS RESIDENTES DE LA ZONA CONTIGUA AL PUENTE PEATONAL AV CARRERA 30 CALLE 52 COSTADO ORIENTAL SOLICITAMOS URGENTEMENTE NOS COLABOREN CON EL CONTROL DE PLAGAS EN ESTE CASO DE ROEDORES EN LA ZONA DEL PUENTE PEATONAL PARTE ORIENTAL DE LA AV CARRERA 30 YA QUE EN LA PARTE QUE SE ENCUENTRA DEBAJO DEL PUENTE SE HA LLENADO DE RATONES POR LA CANTIDAD DE MALEZA Y BASURA LOS CUALES NOS TIENEN MUY PREOCUPADOS A LOS HABITANTE DE LAS VIVIENDAS CONTIGUAS SOY RESIDENTE DEL EDIFICIO AV CARRERA 30 50-04 PARA SU REFERENCIA. NOTIFICAMOS A LA COMPANIA ASEO LIME CON QUEJA NO 638914 PARA QUE SEAN RETIRADOS LOS ESCOMBROS BASURA Y MALEZA DE LA ZONA DE DICHO PUENTE DEL CUAL ESTAMOS ESPERANDO RESPUESTA YA QUE DESPUES QUE LA ALCALDIA COLOCA UN POCO DE PIEDRAS NO SE CON QUE FIN ESTO SE DANO COMPLETAMENTE Y CAMBIA A BOTADERO PUBLICO ZONA DE PLAGAS ROEDORES Y CAMA PARA HABITANTES DE CALLE. TAMBIEN LA COLOCADA DE TODAS ESTAS PIEDRAS AFECTARON LOS DRENAJES DE AGUA QUE CUANDO SE PRESENTAN LLUVIAS EL PASO PEATONAL ES IMPOSIBLE YA QUE LA ZONA SE INUNDAD Y LA GENTE SE VE OBLIGADA A PASAR POR ENTRE EL POSO DE AGUA QUE SE FORMA O COLOCAR TRAMPAS PARA PODER CRUZAR. ESPERAMOS UNA PRONTA SOLUCION A ESTE REQUERIMIENTO. CORDIALMENTE ANTONIO SAMUEL CALA TEL 311 5922495.
1387522020	SEÑORES ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN EN MI CONDICION DE ADMINISTRADOR DEL EDIFICIO LOS ANGELES P.H. ME PEPRMITO SOLICITAR SU COLABORACION Y APOYO PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA DE SEGURIDAD QUE ACTUALMENTE SE ESTA PRESENTANDO DEBAJO DEL PUENTE DE LA CALLE 100 CON CARRERA 15. DESDE HACE MAS DE 2 MESES SE VIENEN REUNIENDO UN NUMERO DE APROXIMADAMENTE 10 RECICLADORES QUIENES GENERAN INSEGURIDAD Y DESASEO EN ESTE PUNTO. PUES ADEMÁS DE REGAR BASURAS REALIZAR SUS NECESIDADES FISIOLÓGICAS Y AVECER PERNOCTAR DEBAJO DE ESTE PUENTE TAMBIEN SON BASTANTE AGRESIVOS CON LOS RESIDENTES Y TRANSEUNTES DEL SECTOR. ESTE PROBLEMA SE PRESENTA TODOS LOS DIAS .- HASTA ALTAS HORAS DE LA NOCHE SOLICITO LA COLABORACION DE LAS AUTORIDADES PARA LA RECUPERACION DE ESTE SITIO
1394312020	FAVOR RETIRAR LA BASE DE UNA CANECA QUE FUE HURTADA EN LA CRA 10#26-30 CENTRO INTERNACIONAL. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1394362020	FAVOR RETIRAR LA BASE DE UNA CANECA HURTADA SOBRE EL ANDEN EN LA CRA 10#27-00 CENTRO INTERNACIONAL. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1397222020	BUENAS TARDES AGRADECEMOS VERIFICAR EL RIESGO DE CAIDA DE RAMAS Y ARBOLES QUE SE PRESENTA EN LA AREA EXTERNA DE LAS INSTALACIONES EN LA SEDE DEL INSTITUTO ROOSEVELT ASOCIACION COLOMBIANA PRO NINO CON PARALISIS CEREBRAL PROPACE ROOSEVELT UBICADA EN LA CRA 54 N° 65-85.
1399152020	HOLA BUENOS DIAS ... HAGO USO DE ESTE MEDIO CON LA FINALIDAD RECLAMAR EL PORQUE AL INICIO DE ESTA PANDEMIA Y MAS EXACTAMENTE AL INICIO DE LA CUARENTENA OBLIGATORIA A TRAVES DE MEDIO DE COMUNICACION LA ALCALDESA CLAUDIA LOPEZ RECALCO UNA Y OTRA VEZ QUE LOS RECIBOS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS NO SE IBAN A INCREMENTAR A PESAR DE QUE EL CONSUMO INCREMENTARA DEBIDO A LO MANIFESTADO CON ANTERIORIDAD .. PERO AHORA ESTAN LLEGANDO LOS RECIBOS SUPREMAMENTE ALTOS SIN CONSIDERAR ION ALGUNA ... ESTO DEBIDO A QUE NO SE TUVO EN CUENTA QUE MUCHAS DE LAS PERSONAS IBAN A DEJAR DE PERCIBIR INGRESOS POR LO SUCEDIDO LA VERDAD ME TIENE INDIGNADA QUE EL GOBIERNO DIGA QUE NO SE VA A INCREMENTAR EL COSTO DE LOS SERVICIOS Y ME EN LOS ESTRATOS 0 1 2 A PESAR DEL CONSUMO PUESTO QUE POR LA MEDIDA DE EMERGENCIA SANITARIA SE DEBEN QUEDAR EN L CASA PERO CUNDO LLEGAN LOS RECIBOS COBRAN 3 VECES ME DE LO QUE UNO VIENE PAGANDO MES A MES .. Y MAS CUANDO SE DEJO DE GENERAR INGRESOS COMO EN MI CASO QUE SE QUEBRO EL RESTAURANTE Y QUEDE SIN TRABAJO
1401002020	QUEJA UNIDAD ADMISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS Y PORTAL SIGAB. NO HAY RESPUESTA A PQRS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

	628249 DEL 26 DE MAYO DE 2020 (VER ADJUNTO 1) Y EL PORTAL SIGAB NO ES SEGURO (VER ADJUNTO 2) POR LO CUAL SE PIDE INFORMACION SOBRE COMO LA UAESP MANEJA DE MANERA SEGURA ESOS DATOS PORQUE AL DAR DE ALTA LA CUENTA USUARIO LLEGA SPAM A MI CORREO ELECTRONICO. NO SE PUEDE INGRESAR AL PORTAL SIGAB PARA SEGUIMIENTO DE QUEJA Y NO HAY ATENCION TELEFONICA EN PLAZOS DE ESPERAR MENORES A 3 HORAS.
1403772020	DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE RECOLECCION DE ESCOMBROS - CALLE 92 BIS # 141 - 75 ? BARRIO VALLE DE CAFAM
1408602020	LA ALCALDIA CREO UN BASURERO EN FRENTE A MI CASA
1410762020	RESPECTADOS SEÑORES ANTE LA IMPOSIBILIDAD DE PRESENTAR UNA PQR POR MEDIOS VIRTUALES ANTE LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL S.A ESP PRESTADORA DEL SERVICIO DE ASEO EN BOGOTA Y TENIENDO EN CUENTA EL CONFINAMIENTO OBLIGATORIO ACUDO A USTEDES PARA QUE ME AYUDEN A RESOLVER LA SIGUIENTE PROBLEMÁTICA DESDE EL MES DE ENERO (15) CAMBIE DE DOMICILIO Y NO HE UTILIZADO EL SERVICIO DE ASEO ASOCIADO A LA CUENTA 06107765 EN LA CALLE 85#19-32 PATO 401. NO OBSTANTE LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL HA SEGUIDO FACTURANDO EL SERVICIO A UNA TARIFA PROMEDIO MENSUAL DE \$37 000MI NUEVO DOMICILIO ESTA ASOCIADO A LA CUENTA 34340408 EN DONDE HE VENIDO CANCELANDO EL SERVICIO DE ASEO DE MANERA NORMALLA EMPRESA PROMOAMBIENTAL DEBE REALIZAR UN ABONO A MI CUENTA 06107765 LA SUMA AL MENOS DE \$200 000 CON CORTE 30 DE JUNIO DE 2020 YA QUE DURANTE ESE PERIODO NO HE REALIZADO USO DEL SERVICIO POR CUANTO EL PREDIO ESTA DESOCUPADOPARA EL MES DE JULIO Y EN ADELANTE HASTA QUE SE OCUPE EL INMUEBLE ASOCIADO A LA CUENTA 06107765 PROMOAMBIENTAL SE DEBE ABSTENER DE COBRAR ALGUN VALOR POR DICHO CONCEPTO. ATENTAMENTE SERGIO VALDES CC 79942844TEL 7319684CRA 19A#86A-67 TORRE 3 APTO 310 BOGOTA
1410962020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 15 ENTRE CALLES 87 A 90. BARRIO CHICO. ESTA MUY OSCURO
1417052020	SE COMUNICA EL SENOR JORGE RODRIGO BASTIDAS EL DIA 14/06/2020 SIENDO LAS 8 20 PM MANIFESTANDO SU INCONFORMIDAD EN CONTRA DE UN ASESOR DE LA LINEA 110 DONDE INFORMA LO SIGUIENTE (SE TOMA TEXTUALMENTE). AL TRATAR DE COLOCAR LA QUEJA REFERENTE AL COBRO INDEBIDO REALIZADO POR LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S DONDE QUIEREN COBRAR MAS UNIDADES DE LAS QUE HAY EN LA VIVIENDA Y UNA CUENTA CONTRATO QUE NO ES LA MIA EL ASESOR LLAMADO GABRIEL MOLANO RUIZ ME INFORMA QUE POR DIRECTRICES INTERNAS NO SE PUEDEN RECIBIR NINGUNA QUEJA QUE TENGA QUE VER CON EL TEMA DE FACTURACION LO CUAL VA EN CONTRA DEL DERECHO DE PETICION REGLAMENTADO POR EL DECRETO LEY 1775 DEL 2015 QUE GARANTIZA QUE POR CUALQUIER MEDIO VERBAL O ESCRITO SE DEBE TOMAR LA QUEJA TENGA O TENGA RAZON EL QUEJOSO. AGREGA QUE EL NUMERO DE LA LLAMADA ES EL 39453214.
1422182020	SITUACION QUE GENERA MI INCONFORMIDAD Y SABER QUE DENUNCIADO SE RELACIONA CON LOS CONTENEDORES RECOLECTORES DEL RESIDUO SOLIDO DEL BARRIO LOMBARDIA LOS CUALES SE LOCALIZAN FRENTE A MI VIVIENDA SOBRE LA BAHIA DE ESTACIONAMIENTO OCUPANDO EL ESPACIO DE TRES PARQUEADEROS AL PARECER DESTINADO POR LA ADMINISTRACION PARA TAL FIN SIN EMBARGO LOS VIGILANTES PARA ABRIR ESPACIO LOS MUEVEN PARA ACOMODARLO DE TAL MANERA QUE DEJAN LIBRE UN PARQUEADERO PARA QUE SEA OCUPADO POR UN VEHICULO. ESTA ACTIVIDAD LA HACEN LOS SEÑORES VIGILANTES LOS LUNES MIERCOLES Y VIERNES A LAS 5 AM GENERANDO UN RUIDO MOLESTO QUE INTERRUMPE EL SUENO DE MI FAMILIA INCLUYENDO UNA MENOR DE TRES ANOS. POR LO EXPUESTO COMEDIDAMENTE LE SOLICITUD A USTED COMO GARANTE DE NUESTRO DERECHO INTERCEDER ANTE LA JUNTA ACCION COMUNAL DE BARRIO LOMBARDIA DE LA CARRERA 111B # 142 -54 PARA QUE LA ACTIVIDAD ANTERIORMENTE RELACIONADA SE DEJE DE REALIZAR A LA 5 AM Y EN CONSECUENCIA LOS CONTENEDORES QUEDEN FIJO UNA VEZ SEAN LOS RESIDUOS SOLIDOS SEAN RECOGIDO POR EMPRESA DE ASEO. QUE SE HACEN HORAS DE LA NOCHE (7PM) RAZON POR LA CUAL NO LUGAR QUE LOS VIGILANTES GENERE MOLESTIA A LA COMUNIDAD.
1424442020	FAVOR RETIRAR LA BASE DE UNA CANECA DE ASEO HURTADA EN LA CALLE 65 CON CRA 13 FRENTE A SENA LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE A LOS PEATONES
1424462020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DE UNOS APLIQUES QUE ESTAN FUNDIDOS DEBAJO DEL PUENTE CURVO (OREJA) DE LA CALLE 92 CON NQS. ES LA OREJA QUE LE PERMITE A LOS VEHICULOS QUE VIENEN DE LA AUTOPISTA NORTE HACIA EL SUR Y QUIEREN COGER LA NQS PARA TOMAR LA CALLE 92 HACIA EL ORIENTE. BARRIO EL POLO
1426722020	CORDIAL SALUDO TENEMOS HACE CINCO ANOS PROBLEMAS CON LOS INDIGENTES (CARRETIILLEROS) ESTAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

	PERSONAS HACEN ESCANDALOS ROMPEN BASURAS RINAS CONSUMO Y VENTA DE ALUCINOGENOS QUEMARON HACE POCO LAS BASURAS QUE SE INSTALARON HACE UN AÑO LOS CUADRANTES ULTIMAMENTE HACEN RONDAS Y RETIRAN ESTAS PERSONAS DEL SITIO PERO APENAS SE VA LA PATRULLA VUELVEN A GENERAR ESTOS PROBLEMAS TENEMOS VIDEOS DE LOS INCENDIOS Y LA CONTAMINACION QUE HACE ESTA GENTE MOLESTAN TRANSEUNTES HACEN AMENAZAS INCLUSO ENTRE ELLOS HACE POCO SE PELEARON Y UNO DE ELLOS COGIO A OTRO A PUNALADAS NO SABEMOS EL RESULTADO DE ESTA RINA PERO LA COMUNIDAD ESTA PREOCUPADA INCLUSO UNA MAYORIA QUIERE TOMAR ACCIONES POR PROPIA MANO LO QUE NOS PREOCUPA AUN MAS. NECESITAMOS ACCIONES CONTUNDENTES PORQUE DIA A DIA ESTA CRECIENDO EL NUMERO DE CARRETAS Y DE INDIGENTES EN EL SECTOR INCLUSO AHORA TIENEN PERROS PELIGROSOS.
1430922020	SOLICITO SEA ARREGLADA UNA LUMINARIA AL FRENTE DE MI CASA YA A SIDO L
1434862020	TENEMOS UNOS CONTENEDORES DE BASURA QUE ATRAEN MOSCAS Y ROEDORES. FRENTE DE MI CASA EN UN POTRERO DONDE HAY UNA CANCHA DE FUTBOL PUSIERON CONTENEDORES DE BASURA Y TENEMOS UN GRAVE PROBLEMA CON LAS MOSCAS Y LOS ROEDORES. NO HAY INSECTICIDA QUE VALGA NO SE PUEDE NI SIQUIERA ABRIR LA PUERTA PORQUE ENTRAN NUBES DE MOSCAS SE PARAN EN TODAS LAS PAREDES MESON DE LA COCINA BANOS COMEDOR ALCOBAS PATIOS. FRECUENTEMENTE SE ENCUENTRAN MOSCAS PARADAS SOBRE LOS ALIMENTOS NI SIQUIERA PODEMOS SENTARNOS A COMER EN TRANQUILIDAD. CASI CADA NOCHE SUENAN LOS ROEDORES EN LA COCINA ASI TENGAMOS BLOQUEADAS TODAS LAS ENTRADAS. LAS PERSONAS ENCARGADAS RECOGEN LA BASURA PERO LOS CONTENEDORES NO LOS LAVAN Y EL AGUA QUE DESTILAN PRODUCEN MAL OLOR. TENGO UNA HIJA PEQUENA QUE ME PREOCUPA QUE PUEDA ENFERMARSE POR EL OLOR LAS MOSCAS O LOS ROEDORES PERO TAMBIEN POR EL USO EXCESIVO DE INSECTICIDAS PORQUE NO TENGO MAS OPCIONES. ES DESESPERANTE YA NO SABEMOS QUE MAS PODEMOS HACER CON ESTE PROBLEMA. NECESITAMOS SOLUCIONAR ESTE INCONVENIENTE PODRIAN RETIRARLOS DE ALLI POR FAVOR. MUCHAS GRACIAS POR SU RESPUESTA A ESTA SOLICITUD. OJALA PUEDAN RESOLVER ESTE PROBLEMA QUE NOS ESTA DANANDO LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTRA FAMILIA Y LA COMUNIDAD DE VECINOS QUE TENEMOS ESTOS CONTENEDORES CERCA.
1435272020	BUENAS TARDES ME ENCUENTRO EN EL BARRIO ALFONSO LOPEZ SECTOR PARAISO AL LADO DE MI CASA HAY UN LOTE EL CUAL ESTA SIENDO LLENADO DE BASURAS LAS CUALES YA EMPIEZAN A OLER MAL Y ATRAER MOSCAS ME ENCUENTRO EMBARAZADA Y DONDE YO VIVO HAY 4 MENORES DE EDAD LOS CUALES PUEDEN SER AFECTADOR POR ESTA CONTAMINACION.
1437552020	BUENAS TARDES A CONTINUACION RADICAMOS EL DERECHO DE PETICION SOLICITANDO LAS PRUEBAS FISICAS FIRMADAS Y AUTORIZADAS DE LA ENTIDAD ENCARGADA DE DICHA INVASION DEL AÑO DE CREACION Y SUS GESTIONES COMO REGISTRO SANITARIO DE ESTOS ESPACIOS Y CON EL DEBIDO PERMISO DEL 80% DE RESIDENTES PROPIETARIOS DEL BARRIO VILLA DE LOS SAUCES ROMA LOCALIDAD DE KENNEDY QUE CONLINDAN CON EL FRENTE DE ESTA INVASION. SABRIENDO QUE LOS QUE INTEGRAN LA HUERTA AFIRMAN QUE ESTE ESPACIO ESTA ABALADO POR EL JARDIN BOTANICO Y DEMAS QUE NO SE PUEDE QUITAR NI NADA. YA QUE COMO DICE EL DOCUMENTO ANEXO ESTO HA SIDO UN ESPACIO PARA LA ACUMULACION DE TODO TIPO DE BASURAS DESECHOS ORGANICOS Y DEMAS PERO NUNCA SE HA VISTO COMO UNA HUERTA EN TOTALIDAD. POR ENDE PROVIENEN INSECTOS Y DEMAS ROEDORES QUE NOS AFECTA LA SALUBRIDAD EN ESTAS EPOCAS DE PANDEMIA. POR FAVOR SOLICITAMOS QUE SE PRESENTE EL JARDIN BOTANICO O LA SECRETARIA DE AMBIENTE A VERIFICAR PUNTO POR PUNTO SI LA HUERTA ESTA CON LA CABALIDAD DE FUNCIONAR COMO HUERTA O DE INVASION AUN ESTANDO ESTO CERRADO A LA REDONDA EN EL ESPACIO PUBLICO POR VALLAS METALICAS Y MANEJADO POR UN CANDADO. SOLICITAMOS QUE LA ENTIDAD ENCARGADA SE PRESENTE CON PRUEBAS ANTE LA COMUNIDAD AFECTADA Y TODO ESTO SEA UN ESPACIO PARA EL LIBRE APROVECHAMIENTO DE LA ZONA VERDE O LA CONSTRUCCION DE UN PARQUE COMUNAL PARA NINOS Y ADULTOS. ESPERAMOS Y QUEDAMOS ATENTOS A LA RESPUESTA EFECTIVA Y PRONTA PARA DAR SOLUCION A ESTA PROBLEMÁTICA QUE HOY Y EN LA PRESENTE NOS AFECTA.
1471372020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 18 ENTRE CALLES 85 Y 86A. BARRIO ANTIGUO COUNTRY ESTA MUY OSCURO
1471402020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA DANADO EN LA AUTOPISTA NORTE (PARALELA) ENTRE CALLES 83 Y 85. BARRIO ANTIGUO COUNTRY. ESTA MUY OSCURO
1474172020	Quisiera denunciar que en sendero peatonal de la calle 52 costado oriental donde termina el puente peatonal que comunica con el Cubo de Colsubsidio entre carreras 28 A y 30 son reiterados los casos de atraco a persona hay dos luminarias de postes fuera de servicio lo que facilita el actuar de la delincuencia este paso se convirtio

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

	en baño y dormitorio de habitantes de calle han arrojado escombros y basuras el operador de aseo jamás recoge estos desechos los olores son terribles la oscuridad total debajo del puente construyeron una materia que lo único que ha generado es suciedad y problemas por favor los servicios e impuestos se pagan a tiempo merecemos atención por parte de la administración distrital y compromiso de las empresas de servicios públicos de energía y aseo completamente al margen de su responsabilidad Gracias por su atención.-
1480452020	Solicito el corte de la maleza del lote ubicado en la carrera 53 B con calle 145 A que es de Colpatria esto está ocasionando el ingreso de indigentes y además cría de ratones y culebras sabaneras. También estamos expuestos a robos ya que el lote está a espaldas de varias casas. Agradeciéndole por anticipado la gestión
1480602020	FAVOR RETIRAR LA BASE DE UNA CANECA DE BASURA HURTADA EN LA ESQUINA DE LA CALLE 62 NO. 9A-65 EN FRENTE DEL TEATRO LIBRE. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1482182020	FRENTE A LA ENTRADA PRINCIPAL DEL CENTRO COMERCIAL AVENIDA 19 COLOCARON DOS CONTENEDORES DE BASURAS PERO LAMENTABLEMENTE LOS RECICLADORES NO LES ESTAN DANDO EL USO ADECUADO Y TODOS LOS DIAS DURANTE TODO EL DIA SACAN LAS BASURAS Y LO QUE NO LES SIRVE LO DEJAN EXPUESTO SOBRE LOS ANDENES PERO LO MAS PREOCUPANTE ES QUE SACAN DESECHOS COMO TAPABOCAS Y SE LOS LLEVAN CABE ACLARAR QUE TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS DEL CENTRO COMERCIAL SON OPTICAS Y PRESTAN SERVICIOS DE SALUD VISUAL ESTE HECHO AFECTA NOTABLEMENTE EL ORDE ASEO Y ASEPSIA DEL CENTRO COMERCIAL Y MUCHO MAS EN LAS ACTUALES CIRCUNSTANCIAS DE EMERGENCIA SANITARIA POR EL CONID-19. SOLICITAMOS AMABLEMENTE QUE ESTOS CONTENEDORES SEAN UBICADOS EN OTRA ZONA QUE NO SEA FRENTE AL CENTRO COMERCIAL Y QUE GENEREN UN CONTROL ESTRICTO SOBRE LAS PERSONAS QUE ESTAN GENERANDO ESTE PROBLEMA YA QUE POR EL INCORRECTO MANEJO QUE LE ESTAN DANDO A LA SELECCION DE BASURAS ESTAN AFECTANDO DE FORMA CONSIDERABLE LA SALUD PUBLICA DE LA COMUNIDAD.
1482342020	EN LA AVENIDA CALLE 134 CON BOYACA HAY UNA ESTACION DE CONTADORES DE LA ENERGIA Y SE HA CONVERTIDO EN UN FOCO DE DELINCUENCIA BASURA Y LLEGADA DE MIGRANTES CON SUS FAMILIAS QUE HASTA ESTAN ACAMPANDO ALLI DENTRO PUES HASTA EL CANDADO FUE QUITADO. LA BASURA ES DEL DIARIO LA PEDIDA DE LIMOSNAS LA CANTIDAD DE GENTE QUE PUEDE SER PORTADORA DEL VIRUS SIN TAPABOCA SIN NINGUN TIPO DE PROTECCION. ES LASTIMOSO QUE NO SE LE HAYA HECHO UN SEGUIMIENTO A ESTA INCOMODIDAD EN EL SECTOR. ES UN FOCO ALTAMENTE DE RIESGO PARA TODOS LOS QUE VIVIMOS EN LOS ALREDEDORES. NECESITAMOS RECUPERAR ESTE ESPACIO LIMPIO SEGURO Y PROTEGIDO. GRACIAS.-
1484012020	YO LEIDY LORENA MORENO CASTIBLANCO CON CEDULA DE CIUDADANIA 1019034704 ACEPTÉ MEDIANTE VIA TELEFONICA UN PAQUETE CON CLARO PARA INTERNET HOGAR EN EL CUAL ME INDICARON QUE POR TOMAR ESTE PAQUETE EL PRIMER MES PAGARIA SOLO LA INSTALACION Y POR LO TANTO ESE PRIMER MES ES GRATIS PERO ESTE MES DESDE SU INSTALACION ESTO NO FUNCIONO POR DOS SEMANAS Y EL 17 DE JUNIO LLEGA FACTURA COBRANDO POR ADELANTADO UN MES QUE NI SIQUIERA A PASADO SE SUPONE QUE SE PAGAES VENCIDO Y NO ANTES LOS SERVICIOS SOLICITO QUE ESE DINERO SEA DEVUELTO EN LA FACTURA Y AJUSTEN LA FACTURACION DE ACUERDO A LO OFRECIDO EN LLAMADA TELEFONICA. SI NO ES SU COMPETENCIA FAVOR REMITIR AL ENTE COMPETENTE
1488522020	MANTENIMIENTO ZONAS VERDES GLORIETA CALLE 63 CARRERA 50 (LA APLANADORA)
1490522020	FAVOR REPARAR LOS APLIQUES QUE ESTAN BAJO EL PUENTE VEHICULAR DE LA AUTOPISTA NORTE CON CALLE 116 COSTADO ORIENTAL. BARRIO SANTA BARBARA. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
1490592020	FAVOR REPONER LA TAPA CUADRADA DE UNA CAMARA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO FALTANTE SOBRE EL ANDEN EN FRENTE DE LA CALLE 62 CON CRA 7 FRENTE AL CLUB DEL COMERCIO. LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1491972020	EL POSTE MARCADO CON EL NUMERO 89458 O 23524019 UBICADO EN LA ESQUINA DE LA NOMENCLATURA CALLE 74C BIS SUR H 27Q-48 VERBENAL DEL SUR LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR Y EL POSTE NUMERO 26079293 QUE ESTA CASI EN EL CENTRO DE LA CUADRA SE ENCUENTRAN UBICADOS DE MANERA INCORRECTA SOBRE EL ANDEN YA QUE SE EVIDENCIA QUE LAS REDES ELECTRICAS DE MAYOR VOLTAJE PASAN POR ENCIMA DE 5 CASAS LO CUAL ES UN PELIGRO INMINENTE A LAS FAMILIAS QUE ALLI HABITAN. DE IGUAL MANERA EL POSTE DE LA ESQUINA TIENE UNA BOMBILLA CUYA COBERTURA ES INSUFICIENTE PARA ILUMINAR LA CALLE SE SUGIERE ENTONCES COLOCAR OTRA EN SENTIDO CONTRARIO A LA PRIMERA Y EN DIRECCION HACIA LA CUADRA. EL SEGUNDO POSTE UBICADO EN EL CENTRO DE LA CUADRA SU BOMBILLA PRENDE DE MANERA INTERMITENTE CON UN PERIODO MAS PROLONGADO EN APAGADO QUE ENCENDIDO DE ESTA MANERA Y POR LA OSCURIDAD EN HORAS DE LA NOCHE SE GENERA UNA PERCEPCION DE INSEGURIDAD A LOS VECINOS QUE ALLI VIVIMOS. SOLICITO ENTONCES DE MANERA RESPETUOSA QUE LA EMPRESA EN EL CODENSA ENVIE

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

	INMEDIATAMENTE A LOS TECNICOS PARA QUE REALICEN LA INSPECCION DE LA SITUACION Y SE DE SOLUCION A ESTA PROBLEMÁTICA ANTES QUE SUCEDA UNA TRAGEDIA IRREPARABLE. PARA LOS EFECTOS PERTINENTES ANEXO LAS SIGUIENTES FIRMAS DE LOS VECINOS DE LA CUADRA QUE APOYAN LA SOLICITUD SOPORTES Y DOCUMENTOS FOTOGRAFIAS DE LA UBICACION DE LOS POSTES.
1506192020	FAVOR REPONER LA TAPA DE UNA CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA FALTANTE EN LA CALLE 84A CON 15 (UNOS PASOS ABAJO DE LA CARRERA 15) DETRAS DEL CARULLA DE LA CALLE 85. BARRIO ANTIGUO COUNTRY LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1506572020	MEDIANTE LA PRESENTE SE HACE LA DENUNCIA DE UNA VIVIENDA DONDE LAS PERSONAS Y VECINAS CONVIVEN Y ALIMENTAN PALOMAS DESDE HACE APROXIMADAMENTE DOS ANOS LA VIVIENDA ESTA UBICADA EN LA CALLE 63F NO. 73A - 04. SE HACE LA DENUNCIA PORQUE DICHS ANIMALES SE HAN MULTIPLICADO AFECTANDO LA CONVIVENCIA LA SALUD Y LA TRANQUILIDAD DE LAS PERSONAS DE LAS DEMAS VIVIENDA DEL SECTOR. LA AFECTACION SE DA PORQUE LOS ANIMALES TIENEN LOS NIDOS EN LOS TECHOS Y CIELORAZOS DE LAS VIVIENDAS HACIENDO RUIDOS EN LAS NOCHES INTERRUMPIENDO EL DESCANSO Y TRANQUILIDAD DE LAS PERSONAS MAYORES ADEMAS EXISTE EL TEMOR DE LA TRANSMISION DE ENFERMEDADES Y EN ESTA EPOCA DE PANDEMIA DICHO TEMOR AUMENTA. POR LO ANTERIOR SE SOLICITA CORDIALMENTE QUE LAS AUTORIDADES COMPETENTES TOMEN MEDIDAS PERTINENTES PARA QUE LA ZONA QUEDE LIBRE DE DICHS ANIMALES ASI COMO LO SENALA EL CODIGO NACIONAL DE POLICIA EN SU ARTICULO 124. COMPORTAMIENTOS QUE PONEN EN RIESGO LA CONVIVENCIA POR LA TENENCIA DE ANIMALES . SE ADJUNTA REGISTRO FOTOGRAFICO Y VIDEO DONDE SE MUESTRA LA VIVIENDA Y UNA PERSONA DANDO COMIDA A LAS PALOMAS. SE HACE DE MANERA ANONIMA POR LA SEGURIDAD Y TRANQUILIDAD DE LA PERSONA QUE DENUNCIA... SE AGRADECE LA PRONTA Y OPORTUNA INTERVENCION ANTE LA SITUACION DESCRITA.
1514502020	ABUSO E INTIMIDACION RECURRENTE POR PARTE DE OPERARIO DE BOGOTA LIMPIA. ADJUNTO CARTA CON EXPOSICION DE HECHOS Y PETICION.
1519132020	MAL USO DEL ESPACIO PUBLICO AL LADO OCCIDENTAL DE MI CASA EN LA CASA UBICADA EN LA CALLE 71 SUR 17 A 66 SE PRESENTA DESDE HACE MUCHOS ANOS PROBLEMAS AMBIENTALES RELACIONADOS CON ORINES DE HUMANO CONTRA LA PARED DE LA CASA BASURA DEJADA POR VECINOS DEL SECTOR O TRABAJADORES AMBULANTES ASI MISMO USO DEL ESPACIO PARA DROGARSE Y AMONTONAR RECICLAJE. LA PARED SE UBICA EN EL COSTADO OCCIDENTAL Y SE EXTIENDE SOBRE UN ESPACIO DE 11 METROS APROXIMADAMENTE LA PARED TIENE UNA DIVISION QUE LA PARTE EN DOS UNA PARTE NORTE QUE SE USA PARA LOS FINES ANTERIORMENTE MENCIONADOS Y UNA PARTE SUR QUE ES USADA POR LOS VECINOS DE LAS CASAS ALEDANAS PARA DEJAR SUS BOLSAS DE BASURA EN HORARIOS ANTICIPADOS (HASTA 12 HORAS ANTES) PARA PARQUEAR MOTOS E INCLUSO EN OCASIONES DEJAN QUE SUS HIJOS ORINEN TAMBIEN EN DICHO PUNTO. LAS ACCIONES QUE SE HAN ADELANTADO FORMALMENTE DESDE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA SON UNA PLACA QUE ADVIERTA A LAS PERSONAS DE NO BOTAR BASURA EN ESE ESPACIO SINO SERAN SUJETAS A SANCIONES. ESTA PLACA NO SE RESPETA NO HAY CAMARAS SIGUE SIENDO UN PUNTO VULNERABLE A LA CONTAMINACION Y CONSUMO DE ESTUPEFACIENTES. RADICADO S-2020 076298 COSEC2-ESTPO19-1.10. UNA RESPUESTA POR PARTE DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL DONDE SE COMPROMETIAN POR MEDIO DE CAI LUCERO A ADELANTAR PLANES PREVENTIVOS DISUASIVOS Y DE CONTROL . LOS CUADRANTES NO LLEGAN CUANDO SE LES LLAMA A PEDIR APLICACION DEL COMPROMISO ADQUIRIDO EN OTRAS OCASIONES NO CONTESTAN TAMPOCO HAY RESPUESTA SI UNO VA HASTA EL CAI PUES HAYA DICEN LLAME APENAS VEA AL INFRACTOR/A SE LLAMA Y COMO SE DIJO ANTES NO HAY RESPUESTA POR PARTE DE LA POLICIA. ES IMPORTANTE PROPONER QUE SE CIERRE CLAUSURE O LEVANTE UNA BARRERA QUE IMPIDA EL PASO DEFINITIVO DE ESAS PERSONAS QUE ORINAN LA PARED SE DROGAN SE REUNEN O QUE BOTAN BASURA EN EL MISMO ES UN ESPACIO QUE NO ES PARTE DEL ANDEN PUES ES MUY GRANDE Y DE NORTE A SUR COMO ANTES SE MENCIONO TIENE UNA PARED QUE LO HACE PARECER EL SITIO MAS PROPICIO PARA OCULTARSE E INFRINGIR LAS NORMAS ESTABLECIDAS POR LA CONSTITUCION Y EL CODIGO DE POLICIA. TAMBIEN ES IMPORTANTE ESTABLECER CONTROL AL ESPACIO RESTANTE AL SUR DE LA BARRERA PUESTA A LO LARGO DE LA PARED PUES ESE ESPACIO SE USA COMO SE DIJO PARA BOTAR BASURAS (CUANDO LA EMPRESA DE ASEO RECOGE LA BASURA NO LIMPIA DEL TODO EL ESPACIO Y TAMPOCO LOS VECINOS QUE DEJARON SUS BASURAS EL DEBER LO DEBEN ASUMIR QUIENES HABITAN LA CASA AFECTADA) PARQUEAR MOTOS ENTRE OTRAS SITUACIONES.
1539972020	EDIFICIO CENTRO COMERCIAL ORBICENTRO SE ENCUENTRA UBICADO EN LA CARRERA 27 A N 53 06 EN BARRIO TEUSAQUILLO DONDE FUNCIONA 4 CONSULTORIOS ODONTOLOGICOS DESDE 13 /03/2020 RECOGIERON RESIDUOS EN BOLSA ROJA DONDE LA EMPRESA ECO CAPITAL NO A REALIZADA LA FRECUENCIA DE RESIDUOS Y EN ESTE MOMENTO 6 BOLSAS SOLICITO DE CARACTER PRIORITARIO LA RECOLECCION

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

1543592020	SOLICITUD DE ASEO SOBRE LA AVENIDA ESPERANZA CON CARRERA 68 DEBAJO DEL PUENTE VEHICULAR
1553652020	ILUMINARIA DANADA NO ENCIENDE EN LA TRANSVERSAL 3 #52A -22 BARRIO PARDO RUBIO- LOCALIDAD DE CHAPINERO REPORTADO A LA EMPRESA ENEL CODENSA DESDE EL 8 DE JUNIO DE 2020 CON EL NUMERO DE CASO 98393125 Y A LA FECHA 27 DE JUNIO NO HAN REALIZADO NINGUNA LABOR POR ARREGLAR LA ILUMINARIA QUE SE ENCUENTRA APAGADA
1555242020	BOGOTÁ D. C. 27 JUNIO DE 2020 SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS. E. S. D. ASUNTO RECURSO DE QUEJA ARTICULO 245 CPACA PETICIONARIA MARIA LUZ ESTELLA GARCIA CASTRO. REFERENCIA RAD 533259 DEL 13 DE DICIEMBRE DEL 2019. AMPARADO EN EL ARTICULO 23 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA LA LEY 1437 DEL 2011 DONDE SUSTITUYE EL TITULO II DEL CPACA Y DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 245 SE ESTABLECE QUE ?TODA PERSONA PODRA FRETE A SU ACTO ADMINISTRATIVO INTERONGO DERECHO DE PETICION CON OCASION A TRAVES DE CUALQUIER MEDIO CON EL DE GARANTIZAR LOS DERECHOS Y GARANTIAS QUE PROTEGE A LOS CIUDADANOS COLOMBIANOS DERECHO A LA INFORMACION POR VIOLACION AL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES POR VIOLACION A LA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA?. MUY COMEDIDAMENTE ME PERMITO DETERMINAR LOS ARGUMENTOS FACTICOS Y JURIDICOS CON LOS CUALES LE SUSTENTO A LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EL RECURSO DE QUEJA CON FUNDAMENTO EN LOS SIGUIENTES HECHOS 1. EN LA ACTUALIDAD VIVO EN LA CASA CALLE 70 B SUR NUMERO 14 B72 BARRIO LA AURORA EL CUAL TIENE UN TIEMPO DE CONSTRUIDO Y ENTREGADO DE 40 ANOS DESDE QUE FUE ENTREGADO A LOS PROPIETARIOS. 2. EN 13 DICIEMBRE DEL 2019 RECIBI UNA CARTA DE COBRO DE ESE DE MI PREDIO CALLE 70 B SUR NUMERO 14 B72 UBICADO EN LA DIRECCION QUE TENIA QUE REALIZAR EL PAGO DE UNOS VALORES POR UN VALOR DE \$90. 410 3. EL 15 DE DICIEMBRE DEL 2019 FUI A LA EMPRESA DIRECTAMENTE ATENCION AL USUARIO E INTERPUSE LA QUEJA VERBALMENTE CON OCASION A QUE SE ME ESTABA COBRANDO DOS VECES LA FACTURA DE ASEO EN ATENCION AL USUARIO EN LA CARRERA 4 NO 51*25 EN PROMO AMBIENTAL. 4. LA SENORITA QUE ME ATENDIO TATIANA LIZARAZO ME INFORMO QUE DEBIA ESPERAR LA VISITA DE UN OPERARIO DE LA EMPRESA PROMO AMBIENTAL. 5. LA EMPRESA NUNCA ME INFORMO EN QUE FECHA Y HORA SE PRESENTABA EL OPERARIO PARA LA INSPECCION DE LA VIVIENDA DE MI PROPIEDAD LA CUAL ES ESTRATO 2 EN LA LOCALIDAD DE USME ESPERE ESTA PERSONA Y NUNCA LLEGO NI LLAMO MI CELULAR 358074802. 6. POSTERIOR MENTE ESTUVE PENDIENTE DURANTE LOS 15 DIAS SIGUIENTE PARA SABER CUANDO ERA LA INSPECCION DEL OPERARIO PERO NUNCA LLEGO NI ME LLAMADO Y TENIENDO EN CUENTA QUE EN LA ACTUALIDAD ESTOY TRABAJANDO EN UN HORARIO DE 8 DE LA MANANA A 5 DE LA TARDE ME ERA IMPOSIBLE ESTAR PENDIENTE PUES LA EMPRESA PROMO AMBIENTAL NUNCA ME INFORMO CUANDO ERA LA INSPECCION A LA VIVIENDA POR EL DOBLE COBRO QUE ME ESTABA HACIENDO EN ASEO PROMO AMBIENTAL. 7. POSTERIOR MENTE POR TELEFONO SOLICITE TENIENDO EN CUENTA LA MANIPULACION VIOLACION AL DEBIDO PROCESO PUES SE HABRA COBRADO DOS VECES LA FACTURA DEL ASEO UN TRABAJADOR ME COMENTO QUE ESA PLATA ERA PARA RECUPERAR LAS PERDIDAS QUE TENIA LA EMPRESA CON OCASION AL FUNCIONAMIENTO QUE YA ERA UN NEGOCIO ESA REVISION PARA SACARLE LA PLATA A LOS USUARIOS. 8. DE LA MISMA FORMA SOLICITE LA REVISION Y DIAS DESPUES NO LLEGO NADIE A VERIFICAR LA SITUACION DE MI PREDIO PUES NUNCA HE TENIDO NEGOCIO Y MENOS TENGO LOCAL PUES EL CASA TIENE JARDIN CON EL PARQUEADERO DE LA VIVIENDA Y COMO PROTECCION A LOS NUMEROS HURTOS QUE SE HAN PRESENTADO EN LA VIVIENDA BARRIO LA AURORA CALLE 70 B SUR NO 14 B 72. 9. DE LA MISMA MANERA LA EMPRESA EN VIO DOS VISITAS PARA VISITAR EL PREDIO PUES SE ME ESTABA COBRANDO POR DOS DIRECCIONES AL MISMO PREDIO UBICADO EN LA CALLE 70 B SUR NO 14 B 72 SUR LA AURORA 1. NO OBSTANTE INFORMO A LA EMPRESA DE PROAMBIENTAL EL ERROR EN QUE SE HABIA HECHO EN LA REVISION SIN EMBARGO EN SU CONTESTACION ME INFORMA QUE HAY DOS CUENTAS DE COBRO POR EL HECHO DE SER UNA CASA CUANDO SOLO VIVE UNA SOLA FAMILIA CON DOS CUENTAS 10449084 Y 70126829 CUANDO SOLO ES UN PREDIO EN LA CALLE 70 B SUR NO 14 B 72 SUR. 10. CON OCASION A LAS RECLAMACIONES Y EL DOBLE COBRO LA EMPRESA CORRIGIO LA NUMERACION DE LA CUENTA Y UNIFICO UNA SOLA CUENTA. 11. CON OCASION A LO ANTERIOR LA EMPRESA POR TERCERA VECE ME ENVIA DOS COBROS
1557942020	HOLA SUCEDE QUE EN EL PAGO DEL RECIBO DE AGUA ME ESTAN COBRANDO EL ASEO A UNA TARIFA MUY ALTA PARA UNA CASA EN DONDE ACTUALMENTE VIVEN DOS PERSONAS. EL PREDIO CAMBIO DE DUENO HACE 6 MESES ALLI VIVIAN DOS FAMILIAS. POR LO TANTO QUIERO QUE ME AYUDEN A SOLUCIONAR ESE INCONVENIENTE DADO QUE ESTA AFECTANDO MI BOLSILLO IMPOSIBLE QUE TRES PERSONAS (UNA FAMILIA) PAGUEN DE ASEO 142.950 CUANDO SE REGISTRA UN CONSUMO DE GUA DE DOS MESES POR 42.320 ES ABSURDO. POR FAVOR PIDO QUE ME BAJEN EL ASEO A LA CUOTA MINIMA.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

1558552020	EN LA CALLE 1G 29B-35 FUNCIONA UNA DISTRIBUIDORA Y EMPACADORA DE ALIMENTOS SIN NADA DE BIOSEGURIDAD ADEMÁS DE TRES VIVIENDAS HAY VARIEDAD DE USOS COMERCIALES
1562962020	FAVOR CAMBIAR LA TAPA CUADRADA DE CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA ROTA SOBRE EL ANDEN EN LA CRA 11#95-37 BARRIO CHICO. SE PUEDE GENERAR ACCIDENTES A LOS PEATONES
1566572020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA AVENIDA CARRERA 50 ENTRE CALLES 44 Y 53. BARRIO LA ESMERALDA. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
1566582020	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA AUTOPISTA NORTE (PARALELA ENTRE CALLES 83 Y 85 COSTADO ORIENTAL. HAY SECTORES A OSCURAS. LOCALIDAD DE CHAPINERO
1583622020	FAVOR REPONER LA TAPA DE CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO FALTANTE SOBRE EL ANDEN EN LA CRA 11#94-42 BARRIO CHICO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
1583802020	FAVOR REPONER LA TAPA CUADRADA DE UNA CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE ESTA ROTA EN LA CALLE 72 CRA 13 COSTADO NORTE LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS

Etiquetas de fila	Total
OFICINA DE CONTROL INTERNO UAESP	1
PREDIOS	15
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	46
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	93
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	37
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES UAESP	3
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL UAESP	8
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	457
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	14
Traslado por no Competencia	45
Total general	719

Análisis: El subtema más reiterado para este mes se encuentra relacionado con la GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA, con 457 peticiones, es decir el 63.6% del total de las recibidas durante el periodo de Junio, las cuales se encuentran en gestión o fueron atendidas por la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADADO POR NO COMPETENCIA

EMPRESA	CANTIDAD
CASTASTRO	2
CODENSA	4
EAAB	9
ETB	2
GAS NATURAL	2
IPES	1
MATENIMIENTO VIAL	1
POLICIA METROPOLITANA	1
SECRETARIA DE AMBIENTE	4
SECRETARIA DE GOBIERNO	5
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	2
SECRETARIA DE SALUD	2
SECRETARIA GENERAL	5
TOTAL	40

Análisis: Durante el mes de Junio del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 40 requerimientos tipificados “*como traslados por no competencia*”, en donde se dios más traslados fue a la EAAB. Las solicitudes fueron trasladadas a través del SDQS a la entidad competente, para su respectivo trámite.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

Análisis: N/A

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

A. Peticiones Cerradas del mes de Mayo

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (719) en el mes de Junio del año 2020, se observó que fueron cerradas 283, es decir el 39%, las demás peticiones (436) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

Etiquetas de fila	Total
PREDIOS	1
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	43
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	13
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES UAESP	3
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL UAESP	4
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	174
Traslado por no Competencia	45
Total general	283

B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores al mes de Junio para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (1602) de vigencias anteriores, se observó que fueron cerradas 1015, es decir el 63%, las demás peticiones (587) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

Etiquetas de fila	Cuenta de Unico
PREDIOS	41
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	13
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	36
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	235
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES UAESP	1
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL UAESP	12
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	368
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	297
Traslado por no Competencia	12
Total general	1015

8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Análisis: Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de Junio del año 2020 la entidad conto un atraso promedio de 2 días en 01 tipología de las 10 tipología establecidas por la de ley 1755 de 2011, las tipologías de Petición de interés general y Queja cumplieron con los tiempos y la tipología felicitación no se recibió requerimiento.

DEPENDENCIA / No. PETICIONES	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	FELICITACIONES	PETICION DE INT. GENERAL	PETICION DE INTERES PARTICULAR	SUGERENCIAS
TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14	10	10	15	15	15	30	30	15	15	15
	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS
OFICINA DE CONTROL INTERNO UAESP	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
PREDIOS	1	0	0	1	0	0	0	0	13	0
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	0	0	2	4	0	2	0	13	25	0
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	1	0	4	21		1	0	27	39	0
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	1	0	1	2	1	1	0	3	27	1
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES UAESP	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL UAESP	0	0	1	0	0	0	0	2	5	0
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	2	0	55	52	1	7	2	101	234	3
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	1	0	0	0	0	2	0	1	10	0
Traslado por no Competencia	1	0	2	6	2	0	0	11	21	2
PROMEDIO TIPOLOGIA	9	0	7	8	14	6	5	7	7	0
DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días extemporáneos)	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

Análisis: Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía, se observó que en las localidades de: Suba (5.01%), Engativa (4.03%), Chapinero (3.48%) y Usaquen (3.34%), están los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha – Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS; es de precisar que 466 ciudadanos no indicaron la localidad (64.81%).

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

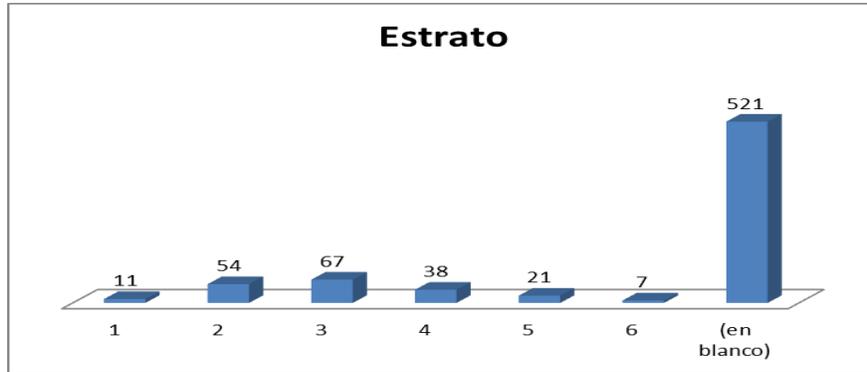
Localidad	Total
01 - USAQUEN	24
02 - CHAPINERO	25
03 - SANTA FE	11
04 - SAN CRISTOBAL	7
05 - USME	5
06 - TUNJUELITO	6
07 - BOSA	10
08 - KENNEDY	20
09 - FONTIBON	9
10 - ENGATIVA	29
11 - SUBA	36
12 - BARRIOS UNIDOS	12
13 - TEUSAQUILLO	19
14 - LOS MARTIRES	13
15 - ANTONIO NARINO	4
16 - PUENTE ARANDA	9
17 - LA CANDELARIA	2
18 - RAFAEL URIBE URIBE	3
19 - CIUDAD BOLIVAR	8
50 - INTERLOCAL	1
(en blanco)	466
Total general	719

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUIRENTE

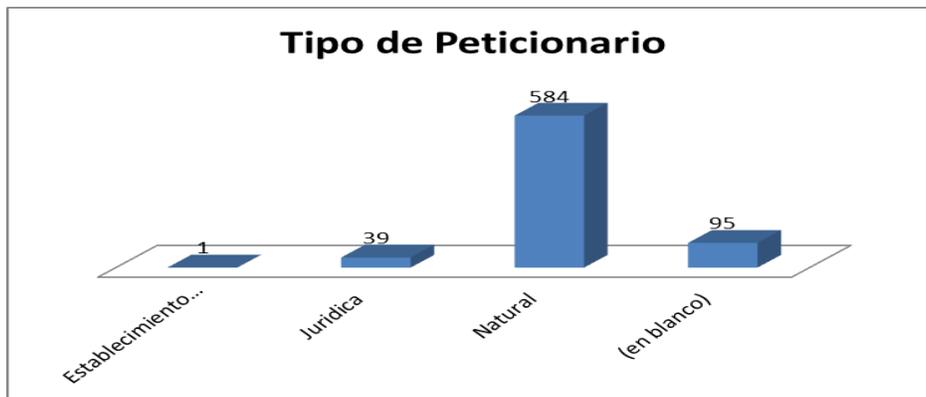
A. Participación por Estrato

Análisis: Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha – Sistema SDQS se observó que 521 peticiones ciudadanas no registran el estrato, correspondiendo al 72.46% del total de las peticiones; de las 198 peticiones que sí lo reportaron, se reflejó mayor participación en los *estratos 3* con 67 peticiones, el *estrato 2* con 54 peticiones, el *estrato 4* con 38 peticiones, el *estrato 5* con 21 peticiones, seguidos por el *estrato 1* con 11 peticiones y el *estrato 6* con 7 peticiones.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP



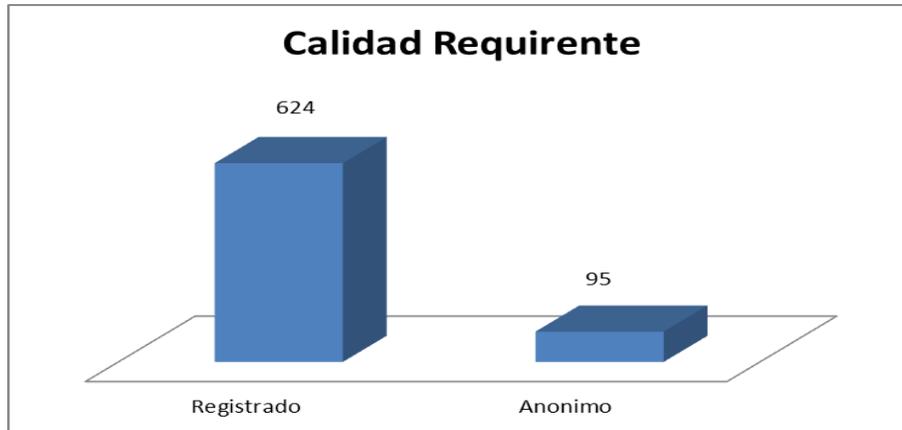
B. Participación por Tipo de Requirente



Análisis: El 81.2% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, el 5.4% corresponde a personas jurídicas, el 0.1% corresponde a establecimiento comercial y el 13.2% de los requerimientos no registra tipo de requirente.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

11. CALIDAD DEL REQUIRENTE



Análisis:

Del total de peticiones registradas en el SDQS – Bogotá Te Escucha por la ciudadanía, se observó que el 86.8% corresponde a ciudadanos identificados y el 13.2% a ciudadanos anónimos.

12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del MinTic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de enero de 2015, Anexo 1 “Estándares para la Publicación y Divulgación de Información”, numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano dicha limitación. Por lo anterior la UAESP no niega el acceso a la información al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso a la información, la divulgación y publicación en la página web www.uaesp.gov.co en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

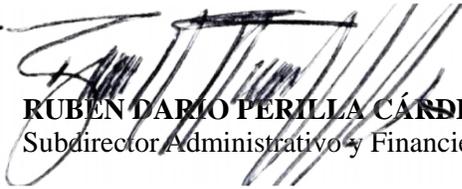
13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión:

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. Se evidencia que por fallas presentadas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá Te Escucha, se dio cierre a un total de 888 requerimientos, lo que genera una gran afectación en el reporte del Indicador de PQRS,

Recomendaciones:

- a) Se sigue enviando alertamientos periódicos a las Subdirecciones Misionales y Oficina Asesoras con los requerimientos en gestión con el fin de dar cumplimiento a los tiempos establecidos por Ley.
- b) Se realizará plan de contingencia en caso de que el número de PQRS gestionadas y cerradas no disminuya significativamente en el mes de Junio.



RUBÉN DARIO PERILLA CÁRDENAS
Subdirector Administrativo y Financiero

Elaboró: Rosa Ligia Castañeda Bustos, Omar Yesid Navarrete Castro, Wilson Mariño López Rodríguez
– Subdirección Administrativa y Financiera
Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera
Aprobó: Rubén Darío Perilla Cárdenas – Subdirector Administrativo y Financiero