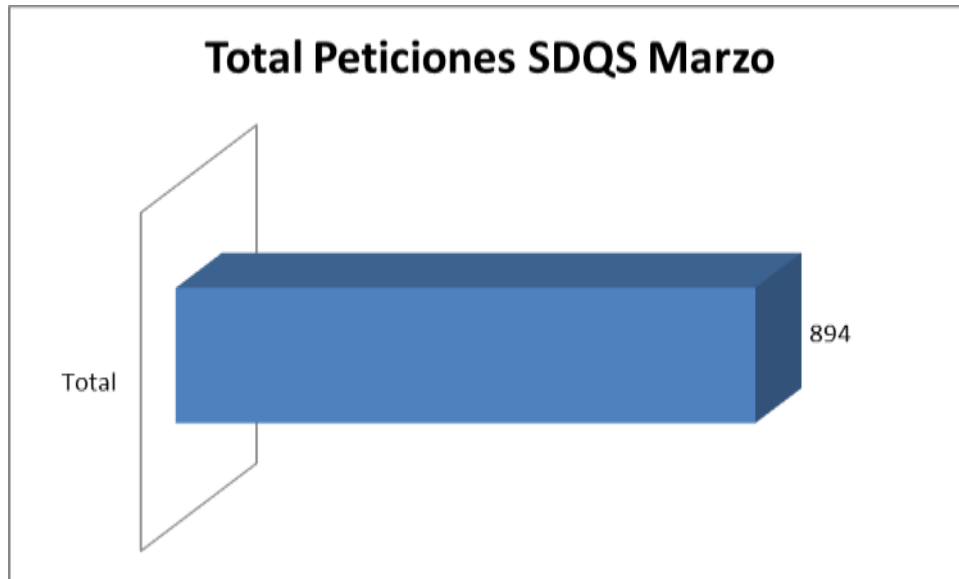


UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

**Informe Mensual a la Veeduría Distrital
Nodo Intersectorial PQRS**

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “*Estatuto Orgánico de Bogotá*”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de Marzo de 2020, en los siguientes términos:

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

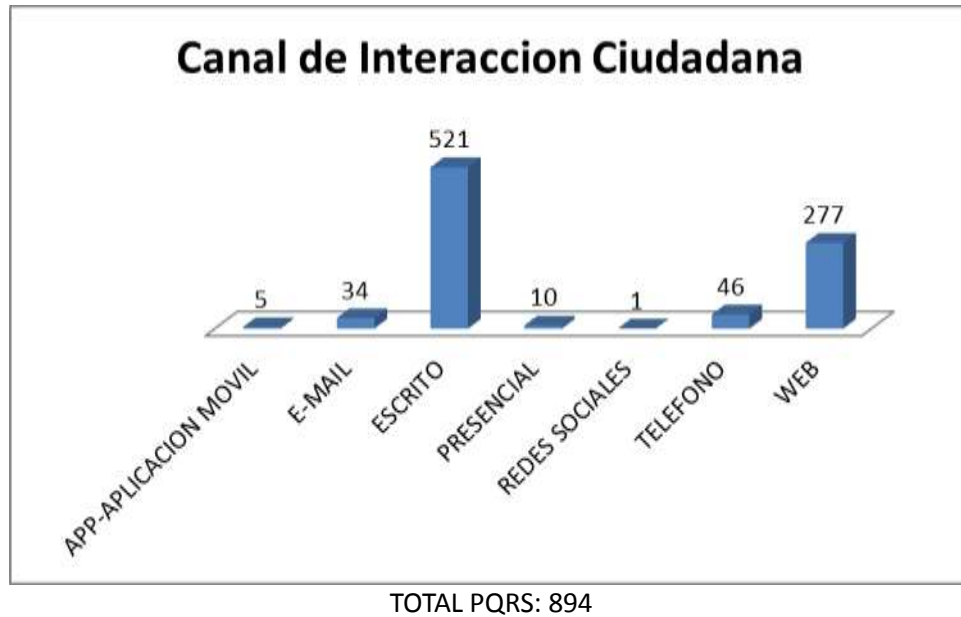


TOTAL PQRS Marzo 894

Análisis: Durante el mes de Marzo de 2020 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (894) en Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

2. CANALES DE INTERACCIÓN

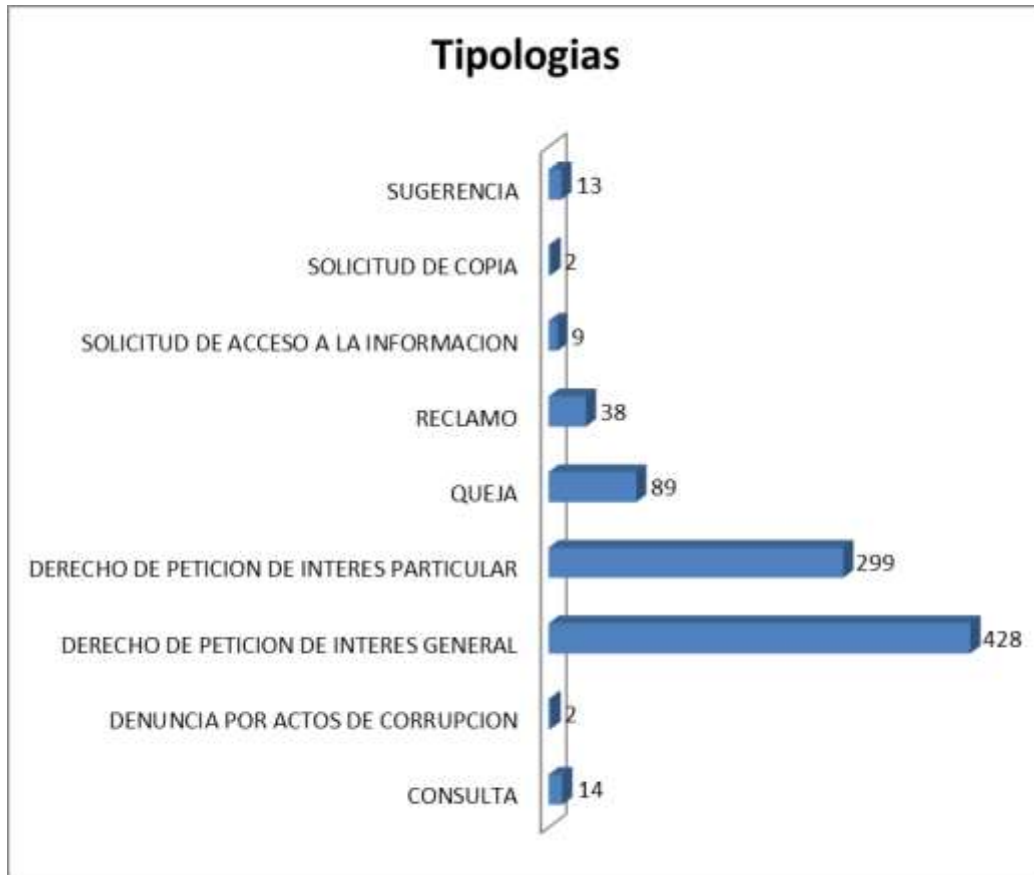


Análisis: Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal Escrito fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 58.28% del total de las peticiones registradas durante el mes de Marzo y los menos utilizados App- Aplicación 0.56% y Redes Sociales 0.11% del total recibidas.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3. TIPOLOGÍA O MODALIDADES

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



Total PQRS: 894

Análisis: La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés general con 428 peticiones, es decir el 47.87% del total recibidas en el mes de Marzo, seguida por el derecho de petición de intereses particular con 299 peticiones 33.45%, siendo las menos utilizadas Denuncias por Actos de Corrupción y Solicitud de Copia ambas con 2 (0.22%),

* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo “denuncia por actos de corrupción” para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene “una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional”. Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como “queja”, tipicidad que de acuerdo con la norma se debe referir a una “acción de dar a

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público”¹

3.1. DERECHOS DE PETICIÓN TIPIFICADOS COMO DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN

Número petición	Tipo petición	Asunto
615462020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	RECICLADORAS QUE NO CUMPLE CON LAS NORMAS BASICAS DE SEGURIDAD EN LA EMERGENCIA QUE SE ENCUENTRA EL PAIS POR COVID 19
645092020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BUENAS TARDES DEJO EN SU CONOCIMIETO QUE EL DIA VIERNES 27 DE MAYO DEL 2020 EL CAMION DE RECICLJE DE PLACAS ESN 952 (ANEXO VIDO Y FOTO) RECOJE GRAN CANTIDAD DE ESCOMBROS DE LADRILLO Y CEMENTO EN UN EXPRESO ESPECIAL CUANDO DEBE RECOJER ES MATERIAL RECICLABLE A CAMBIO LE PAGAN POR EL VIAJE... QUE ORDEN Y HONESTIDAD ESPERA LA ALCALDIA SI UDS. MISMOS NO DAN EJEMPLO ... O ES QUE AHORA DEBEN RECOJER ESE MATERIAL Y PAGARLES A LOS DEL CAMION?? UNAS IMAGENES RESUMEN TODO

3.2. QUEJAS

Número petición	Tipo petición	Asunto
47772020	QUEJA	El 1 de Noviembre del 2019 en nombre propio y ahora en representacion de 20 ciudadanos se radico queja en la Alcaldia Local de Puente Aranda R No. 2019661013894-2 Queja que nos afecta por el foco de inseguridad y la incertidumbre que a diario vivimos basuras indigencia en todo momento consumidores de alucinogenos en mayor recurrencia de 5 a 8pm arboles sin podar estan la magnitud que las ramas invaden el paso peatonal .. por favor si no es de su competencia hacer traslado a las autoridades competentes (Habita Jardin Botanico Lime Policia) agradezco hagan evaluacion al parque el terreno esta abandonado por el derecho a la poblacion infantil su implementos de recreacion deteriorados generando peligro para los menores el pasto invade el terreno el escremento de los habitantes de la calle es prominente generando un olor fetido mas control y amor sobre todo este parque todo tenemos derecho a un espacio digno . el parque ubicado entre la carera 35 y 35b y la calle 1 al lado de la calle 8va sur y la calle 1a agradecemos intervengan para una mejor calidad de vida de los contribuyentes que habitan y trabajamos en el lugar. favor notificar al correo ventascelttec@gmail.com
48232020	QUEJA	EN LA CASA UBICADA EN LA CALLE 21 105 22 DEL BARRIO BOSTON FONTIBON TODOS LOS DIAS SACAN UNA CANTIDAD DE BASURAS LO QUE ESTA HACIENDO PROLIFERAR LAS RATAS LAS CUCARACHAS EN LAS CASAS VECINAS YA SE HA PASADO EL REPORTE AL OPERADOR DE RECOLECCION DE BASURAS PERO EL PROBLEMA NO ES DE ELLOS SINO DE LAS PERSONAS QUE HABITAN EN ESTA CASA LA POLICIA NO HA QUERIDO IMPONER ALGUN COMPARENDO QUEREMOS QUE POR FAVOR SE TOMEN MEDIADS AL RESPECTO
261152020	QUEJA	Cordial saludo Requiero de su colaboracion para revisar el alumbrado publico de la direccion carrera 105 f #67 d 22 esquina barrio el muelle ya que dias pasados unos operarios manipularon las lamparas de alumbrado publico las cuales aon dos. Y ahora estas que estan en el parque del frente no funcionan. Generando inseguridad. Robos y consumo de drogas. Adicional que la rama.de los arboles tocan las redes

¹ Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término. <http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		de alta y media tension. Agradezco su colaboracion para recisar este problema. Quedo atenta
263322020	QUEJA	RESULTA QUE ENSEGUIDA DE MI CASA AHI UN LOTE ABANDONADO DESDE HACE MUCHOS ANOS EL INCONVENIENTE QUE HAY ES QUE SE ME FILTA LAS AGUAS CUANDO LLUEVE A MI CASA Y ADEMAS SE VOLVIO UN FOCO DE INSEGURIDAD Y DE SALUD YA QUE INGRESAN PERSONAS A CONSUMIR VICIO Y TAMBIEN BOTAN BASURA A ESTE LOTE SE ENCUENTRA UBICADO EN LA CALLE 21 SUR #10-32 ESE
271912020	QUEJA	EL DIA DE HOY 17 DE FEBRERO DE 2020 EN HORAS DE LA MADRUGADA UN PROYECTO DE CONSTRUCCION INMOBILIARIA ALEDANO GENERO DANOS EN ESPACIO PUBLICO AL INGRESAR VEHICULOS PESADOS Y SIN CUIDADO DERRIBARON UN ARBUSTO DANARON CANECAS DE RECICLAJE NUEVAS Y LA PLACA DE CEMENTO. LOS TRABAJADORES LUEGO DE PERCATARSE DE LOS DANOS OCASIONADOS INTENTARON COLOCAR EL ARBUSTO EN PIE PERO EN EL PROCESO AFECTARON SERIAMENTE LAS RAICES SIN CUIDADO DE RIEGO ADICIONALMENTE LAS CANECAS RECIEN INSTALADAS EN LA CUADRA UNA DE ELLAS NO QUEDO FUNCIONAL COMO EVIDENCIA LA FOTO Y LA BASE DE CEMENTO SE ENCUENTRA ROTA Y LEVANTADA DEL SUELO. POR TANTO CONSIDERAMOS IMPORTANTE QUE LAS ENTIDADES COMPETENTES INICIEN UN PROCESO DE VIGILANCIA PARA QUE LA CONSTRUCTORA ASUMA RESPONSABILIDAD EN LOS DANOS OCASIONADOS Y COMPROMISO DE NO AFECTAR LOS ESPACIOS PUBLICOS.
273102020	QUEJA	EL PARQUE UBICADO AL FRENTE DE LA CALLE 4 #34-44 HA SIDO CONVERTIDO POR HABITANTES DE CALLE EN UN BASURERO SITIO DE RECICLAJE Y DE CONSUMO DE DROGAS INCLUSO ALLI DUERMEN POR LO QUE ES UN SITIO INSEGURO Y DESAGRADABLE PARA LA COMUNIDAD
287712020	QUEJA	CONTAMINACION AMBIENTAL
291532020	QUEJA	EL DIA DE HOY 17 DE FEBRERO DE 2020 ME DIRIJO A PEDIR UN DIGITURNO DE PROMOAMBIENTAL CON EL TURNO 190591 CON HORA 10 34 Y FUI ATENDIDA POR UNA NINA MUY AMABLE A LAS 3 40 PM 5 HORAS DE ESPERA SOMOS MUCHAS LAS PERSONAS PARA SER ATENDIDAS SOLAMENTE POR DOS PERSONAS SE SOLICITA QUE HABILITEN OTRAS DOS PERSONAS EL TIEMPO DE ESPERA DE 5 HORAS PARA SER ATENDIDO
291732020	QUEJA	SEÑORES PROMOAMBIENTAL USTEDES CREARON UN MONSTRUO CUANDO DECIDIERON CREAR EL COBRO DEL ASEO CON SU NOMBRE NO PREVIERON EL DESORDEN QUE SE LES IBA ARMAR LOS TRES FUNCIONARIOS QUE HAY EN EL SUPERCARDE 20 DE JULIO NO DAN A BASTO
291852020	QUEJA	MANIFIESTO MI INCONFORMIDAD CON LOS COBROS EXCESIVOS DE ESTA EMPRESA (PROMOAMBIENTAL) TAMBIEN MI INCONFORMIDAD CON LA ATENCION EN EL SUPERCARDE 20 DE JULIO SOLO ESTAN ATENDIENDO DOS PERSONAS Y LA CANTIDAD DE RECLAMOS PASA LAS CIENTO PERSONAS. SOLICITO SE TOMEN LAS MEDIDAS Y PROPORCIONES PARA LOS COBROS Y LA ATENCION.
292522020	QUEJA	MALISIMA LA ATENCION DE PROMOAMBIENTAL NO HAY GENTE QUE TRABAJE SOLO DOS MODULOS SON 6 O 7 HORAS QUE HAY QUE ESPERAR NO HAY NADIE QUE ESCUCHE NADA NO HAY COORDINADOR NO SABEN ATENDER AL PUBLICO NO TIENEN IDEA DE NADA PESIMO TODO ERA MUCHO MEJOR CUANDO LLEGABA EL CONSUMO DE BASURA EN EL AGUA CAMBIEN TODO ESTO ¡MALISIMO!
303412020	QUEJA	SOLICITAMOS SE HAGA LA PODA DE ARBOLES BAJOS QUE ESTAN EN EL PARQUE VILLA MAGDALA UBICADO EN LA CALLE 160A CON KR 17 YA QUE SE ESTA PRESENTANDO QUE SE ESTA OCULTANDO LADRONES EN LAS NOCHES EN EL LUGAR Y PERSONAJES CONSUMIENDO DROGAS. LO QUE ESTA GENERANDO INSEGURIDAD EN EL PARQUE. ESTE TEMA ES URGENTE PORQUE ESTAMOS CANSADOS DE VER ESTOS PERSONAJES EN LA ZONA QUE SON DEL BARRIO TOBERIN Y QUE VIENEN A CONSUMIR VICIO Y A DELINQUIR. ESTE PROCESO DE PODA NO SE HA HECHO YA HACE UN AÑO Y MEDIO Y LOS ARBOLES QUE SON BAJOS ESTAN CON FULL RAMAS DE HOJAS. NO TENEMOS PROBLEMAS CON LOS ARBOLES GRANDES YA QUE SUS COPAS SON ALTAS. EL PROBLEMA ES CON ARBOLITOS BAJOS.
320032020	QUEJA	YO COMO CIUDADANO ANONIMO ME DIRIJO A USTEDES CON EL FIN DE DENUNCIAR CIERTAS FALENCIAS DEL CENTRO COMERCIAL DE BOSA CENTRO UBICADO EN LA CALLE 65 SUR -79C 04. EN ESTE SE ENCUENTRA UN POSO SEPTICO DEL CUAL SALEN OLORES MUY FUERTE DE CANERIA NO TIENE ALCANTARILLADO DE NINGUNA CLASE SE ENCUENTRA UBICADO EN EL SOTANO AL LADO DEL LOCAL 2Y3 . NO HAY SERVICIO DE BANOS DISPONIBLE AL PUBLICO Y LOS BANOS NO CUENTA CON PAPEL IJHENICO JABON DE MANOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		<p>SECADORES DANADOS ORINALES TAPADOS SANITARIOS EN MAL ESTADO. NO SOLO ESO EN EL SOTANO DEL DIFICIO ESTA HUBICADO UNE SECCION DE BANOS INHABILITADOS SIN INODOROS SOLO LAS BASES CON TUBO DONDE SE COLOCAN LOS SANITARIOS Y DE ESTE LUGAR ES DONDE MAS SALEN LOS OLORES. NO HAY BOTIQUIN DE EMERGENCIAS EN LA CAFETERIA UBICADA EN EL SEGUNDO PISO HAY EXPENDIO DE SIGARRILLOS. EL SHUT DE BASURAS ES UN DESASTRE NO HAY NINGUN METODO DE RESICLAJE COMO LO ESTA ESTABLESIDO EN LOS REGLAMENTOS LOS RESIDUOS DE LOS TATUADORES NO TIENE NINGUN TIPO DE CONTROL. EL INGRESO DE BISICLETAS ES FRECUENTE Y ESTAS SIRCULAN POR TODAS LAS AREAS COMUNES DE ESTE. LAS FACHADAS INTERNAS SE ENCUENTRAN MUY DETERIORADAS NO CUENTA CON NINGUN REQUISITOS DE BOMBEROS EN CASO DE UNA HEMERGENCIA O DE UN INCENDIO EL 70% DE LOS NEGOCIOS NO CUENTA CON LA DOCUMENTACION ADECUADA COMO RUT CAMARA DE COMECIO SAICO ETC. LOS DOMOS DEL TECHO SE ENCUENTRAN DETERIORADOS Y EN VARIAS OCASIONES SE HAN CAIDO A TAL PUNTO DE OCASIONAR NA TRAGEDIA. CUANDO LLUEVE HAY FILTRACIONES DE AGUA POR LOS DOMOS Y POR LAS PAREDES INTERNAS DEL ESTE ESPERO QUE USTEDES TENGAN EN CUENTA TODAS ESTAS OBSERVACIONES Y JUNTO A LAS ENTIDADES COMPETENTES TOMEN LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA EVITAR DANOS Y PERJUICIOS A LA CIUDADANIA TENIENDO EN CUENTA Q YA CUENTA CON UN SELLAMIENTO ANTERIOR QUE EN VES DE MEJORAR A EMPEORADO.. ESTA GESTION YA FUE RADICAD EN LA ALCALDIA DE BOSA CENTRO DESDE EL DIA 27 DE DICIEMBRE DEL 2019 PERO A LA FECHA NO HEMOS TENIDO RESPUESTA ALGUNA. SOLO QUEREMOS PREVENIR UN HECHO LAMENTABLE PARA ALGUN USUARIO... ESPERO QUE USTEDES COMO ENTIDAD DE SALUD NOS COLABORE EN TOMAR MEDIDAS EN ESTE CASO GRACIAS</p>
321422020	QUEJA	<p>SOLICITUD INTERVENCION PREDIO ABANDONADO CON CONTAMINACION DE RESIDUOS Y DESECHOS CLANDESTINOS LOS CUALES SE HA REALIZADO SOLICITUD DE RECOLECCION A LA LINEA 110 DE ASEO PARA SU RESPECTIVA RECOLECCION ADICIONAL PERSISTE EL ARROJO DE DESECHOS EN ESTE PUNTO TENIENDO CONOCIMIENTO LA ALCALDIA LOCAL DE SUBA Y A LA FECHA SIN NINGUNA INTERVENCION SOLICITO DE MANERA URGENTE LA INTERVENCION DE LA SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE YA QUE HAY PRESENCIA DE ROEDORES Y DEMAS PRESENCIA DE ANIMALES Y MALOS OLORES Y A SU VEZ SE ENCUENTRA CERCA A VARIOS NEGOCIOS Y O TIENDAS COMO CARNICERIAS Y VENTA DE PRODUCTOS PERECEDEROS QUE PODRIAN CONTAMINARSE AGRADEZCO SU ATENCION Y GESTION</p>
328612020	QUEJA	<p>BUENAS TARDES LOS VECINOS QUE HABITAN A TRES CASAS DE LA MIA CONSTANTEMENTE SACAN LAS BASURAS DURANTE TODO EL DIA TODOS LOS DIAS INCLUIDO LOS DOMINGOS Y FESTIVOS QUE EL CAMION DE LA BASURA NO RECOGE EN ESOS DIAS LO CUAL ESTA GENERANDO DESDE HACE VARIOS MESES QUE HAYAN RATONES MUY GRANDES MOSCAS CUCARACHAS Y OTROS INSECTOS QUE HAN EMPEZADO A ENTRAR A NUESTRAS VIVIENDAS GENERANDO UN PROBLEMA DE SALUD PUBLICA QUE NOS COMPETE A TODOS LOS VECINOS YO COMO PERDONA DE LA 3 EDAD ME SIENTO MUY AFECTADO YA QUE SOY MAS VULNERABLE A ENFERMEDADES POR ACUMULACION DE BASURAS Y FUI AGREDIDO POR UN PERRO CALLEJERO QUE LLEGA A COMER DE LOS DESECHOS DE LAS BASURAS POR TAL MOTIVO SOLICITO LA INTERVENCION DE LA INSTITUCION CORRESPONDIENTE PARA TOMAR MEDIDAS AL RESPECTO YA QUE SON TODOS LOS HABITANTES DE LA CASA QUIENES VOTAN LAS BASURAS DURANTE TODO EL DIA .</p>
343652020	QUEJA	<p>BUEN DIA SOLICITO MUY COMEDIDAMENTE SE TRASLADEN DE LUGAR LOS CONTENEDORES DE BASURA LOS CUALES FUERON UBICADOS FRENTE A LA ENTRADA PRINCIPAL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO PEDAGOGICO DEL ESPIRITU SANTO -COPES EN LA AVENIDA CALLE 72 N° 102-23 GENERANDO CON ELLO MALOS OLORES CONTAMINACION AMBIENTAL POR DESECHOS Y PROBLEMAS DE MOVILIDAD PUES ADEMAS AL LADO ESTA UBICADO UN PARADERO DEL SITP. GRACIAS</p>
363142020	QUEJA	<p>EN SEPARADOR FERIAS BONANZA EN CALLE 74 CON AVENIDA ROJAS HAN COGIDO ESTA ESQUINA DE BASURERO Y DE ACOPIO DE ESCOMBRO POR PARTE DE LOS RECICLADORES A TODA HORA NO ENTIENDO POR QUE SI HAY CAMARAS DE LA POLICIA NO HACEN NADA Y PERMITEN ESTA INVASION DEL ESPACIO ES UN FOCO DE DESORDEN BASURA RATAS ETC</p>
364372020	QUEJA	<p>EN EL BARRIO CERCANO A CAPELLANIA SE EVIDENCIA AFECTACION EN FUSTE DE VARIOS INDIVIDUOS</p>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		ARBOREOS POR EL INADECUADO SERVICIO DE PODA DE CESPED QUE REALIZA LA EMPRESA CIUDAD LIMPIA. SON MAS DE 30 ARBOLES QUE SE ESTAN VIENDO AFECTADOS Y YA EXISTEN DOS ES ESTADO DE SENESCENCIA. TODOS LOS ARBOLES PRESENTAN CARACTERISTICAS DE ANILLADO GENERADO POR LA GUADAYA AL MOMENTO DE REALZIAR LA ACTIVIDAD. SOLICITO SE REALICE LA EVALUACION DE LOS ELEMENTOS ARBOREOS Y SE TOMEN LAS MEDIDAS PERTINENTES CONTRA LA EMPRESA RESPONSABLE YA QUE NO DEBE SER SOLO ESTE BARRIO EL QUE SE VE AFECTADO POR LA MALA GESTION (EXIGIENDO RENDIMIENTO A LOS EMPLEADOS Y REALIZANDO EL TRABAJO DE MALA CALIDAD) PUEDEN COMUNICARSE AL 3164600369
370462020	QUEJA	Buenas noches. Mi queja obedece a la falta de control que se ha tenido con los recicladores que se ubican debajo del puente de la calle 26 con avenida Boyaca costado norte-sur. Este lugar se transformo en punto de acopio de los recicladores quedando gran cantidad de basura desorden roedores y peligro para los transeuntes. Solicito la intervencion de la Alcaldia de Fontibon para el desalojo de esta zona por parte de los recicladores. Algunos de estos segun una carta recibida por la empresa de aseo son venezolanos y esta misma empresa expreso que se habia hecho una charla para evitar el desorden generado. Es lamentable el estado de este sector ademas se esta extendiendo a las zonas verdes aledanas para el deposito de escombros. Agradezco su pronta y oportuna intervencion. Quedo a la espera de su respuesta y solucion. Cordial saludo Monica Liliana Peralta rodriguez
383652020	QUEJA	TENEMOS PROBLEMAS DE ESCOMBROS UN VECINO DE LUGAR ARROJA ESCOMBROS
383852020	QUEJA	MI QUEJA ES ACERCA DEL NULO MANTENIMIENTO DEL PARQUE DE LA CR8B CON 1590B (FRENTE AL INSTITUTO CAMPO ALTO). EL PARQUE ESTA EN TAN MAL ESTADO QUE LOS CAMINOS EN CEMENTO ESTAN LEVANTADOS Y TOCA CRUZAR POR EL PASTO PARA NO TROPEZAR. EL PARQUE DE MADERA DE LOS NINOS ESTA DESTRUIDO PRACTICAMENTE NO HAY NINOS QUE JUEGUEN ALLI LOS ARBOLES ESTAN ABANDONADOS Y A TRAVES DEL TIEMPO HAN IDO QUITANDO DEJANDO CADA VEZ MAS MISERABLE EL ASPECTO DEL PARQUE. A TODO LO ANTERIOR SE LE SUMA UN EFECTO COLATERAL DEL DESCUIDO DEL PARQUE ES LA INSEGURIDAD. EL PARQUE REFLEJA ASPECTO TAL QUE INCLUSO ALLI SE REUNEN LOS RECICLADORES O PERSONAS SIN HOGAR ATRAYENDO JIBAROS Y DELINCUENTES EN GENERAL. EXIJO SU PRESENCIA PARA QUE LE HAGAN MANTENIMIENTO DEL PARQUE SU DESCUIDO HA LLEVADO A QUE EL PARQUE TERMINE SIENDO UN ESPACIO PARA EL CONSUMO Y EXPENDIO DE DROGAS LA COMUNIDAD NECESITA DE SU INTERVENCION Y DIGNIFIQUEN ESE ESPACIO QUE ESTA DISENADO PRIMERAMENTE PARA LOS NINOS. ESPERO SU RESPUESTA LO MAS PRONTO POSIBLE NO PODEMOS SEGUIR AGUANTANDO ESE FOCO DE PROBLEMAS QUE AFECTAN A TODO EL BARRIO
391312020	QUEJA	BUENA TARDE SOLICITO QUE SEAN RETIRADAS LAS CANECAS QUE INSTALARON EN LA CALLE 9 NO.19A25 SUR BARRIO SAN ANTONIO YA QUE LAS REBOSAN DE BASURA Y NUNCA LA RECOJEN Y ESTO GENERA MAL OLOR Y MOSCOS.ADEMAS NUNCA PODAN EL PASTO Y SI COBRAN EL SERVICIO EN EL RECIBONDE ASEO.
399152020	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA DANADO SOBRE EL PARQUE UBICADO EN LA CARRERA 19#86-10 LOCALIDAD DE CHAPINERO. ESTA A OSCURAS
399232020	QUEJA	FAVOR REPARAR LA CAMARA DE CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA AVERIADA SOBRE EL PARQUE DE LA CARRERA 19#86-10 LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE A LOS PEATONES
399282020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR LOS APLIQUES Y EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO SOBRE EL PUENTE VEHICULAR CURVO DE LA NQS CON CALLE 92 ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
399312020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CALLE 100 ENTRE AUTOPISTA NORTE Y AVENIDA SUBA. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. LOCALIDAD DE SUBA. BARRIO PASADENA
399362020	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CARRERA 58 (AVENIDA LAS VILLAS) ENTRE CALLES 125 A 128 LOCALIDAD DE SUBA. ESTA A OSCURAS
406162020	QUEJA	BUENAS NOCHES EL ALUMBRADO DE ENFRENTE DE MI CONJUNTO SE ENCUENTRA APAGADO POR LO CUAL SOLICITO UNA PRONTA SOLUCION MIL GRACIAS.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

411302020	QUEJA	<p>SEÑORES IDRDR EL DIA DE AYER LUNES 2 DE MARZO DE 2020 EN HORAS DE LA TARDE NOCHE EN MEDIO DE UNA INTENSA LLUVIA SE PUDO EVIDENCIAR LAS PESIMAS CONDICIONES DE ILUMINACION DE LAS INSTALACIONES INTERNAS DEL PATINODROMO EN EL PARQUE RECREODEPORTIVO EL SALITRE. ES MUY VALIOSO CONTAR CON INSTALACIONES ADECUADAS PARA QUE NUESTROS NIÑOS Y JOVENES SE MOTIVEN Y SE PROTEJAN EN LA PRACTICA DEL DEPORTE Y MAS CUANDO EN ESTE CASO EL PATINAJE ATRAE CADA VEZ MAS A LOS JOVENES COMO SE PUEDE EVIDENCIAR. LOS INVITO A QUE CONSTATEN ESTA IRREGULARIDAD Y LE DEN SOLUCION ADEMAS DE APRECIAR LA GRAN AFLUENCIA QUE TIENE ESTE SITIO Y QUE ES ORGULLO PARA LOS BOGOTANOS. ADJUNTO EL LINK DEL VIDEO QUE GRABE EN EL MOMENTO Y QUE PUBLIQUE EN YOUTUBE POR SU TAMAÑO HTTPS //WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=7V3H1MRFY9K</p>
413722020	QUEJA	<p>MI PROTESTA ES LA SIGUIENTE. DESDE HACE MUCHOS AÑOS LOS HABITANTES DE LOS BARRIOS DE TUNJUELITO SAN BENITO Y MUY PROBABLEMENTE ESTA EN RIESGO SAN CARLOS SE HAN VISTO AFECTADOS CON LAS CHATARRERIAS ESTA LABOR DEL RECICLAJE QUE SE DESARROLLA EN LA VIA QUE VA PARA MEISSEN CARRERA 13 F INVOLUCRA UN DESORDEN TOTAL EN EL SECTOR EN EL USO INDISCRIMINADO DEL SUELO QUE ES RESIDENCIAL Y SE HA DESTINADO PARA LA LABOR DE RECICLAJE CONLLEVANDO A OTROS PROBLEMAS SOCIALES DE MEDIO AMBIENTE INSEGURIDAD SALUBRIDAD Y ECONOMICOS NO ES UN SECRETO QUE DICHA ACTIVIDAD VA ACOMPAÑADA DEL MICRO TRAFICO LA INSEGURIDAD LA DELINCUENCIA ES CLARO QUE EN EL SITIO LA Y DE LA VIRGEN LO QUE HAY ES UNA OLLA GRANDE DE ESTUPEFACIENTES PARA LA PRUEBA UN BOTON HACIA EL MES DE OCTUBRE NOVIEMBRE DE 2019 EN UNA BODEGA ALQUILADA SE DERRAMO UN QUIMICO UTILIZADO PARA TALES FINES AFECTANDO LA SALUD DE LOS HABITANTES DE LA ZONA Y LA SEGURIDAD DE LOS MISMOS UN PROBLEMA QUE SE HA MANTENIDO EN EL SILENCIO POR MUCHOS AÑOS SIN QUE LA ADMINISTRACION LOCAL HAYA PROCEDIDO A DARLE FIN. ESTAS CHATARRERIAS SON EL ESCUDO PARA ESAS ACTIVIDADES Y DE LAS QUE LLAMAN EL MERCADO NEGRO QUE DE OTRA PARTE HAY QUE VER QUE LA ADMINISTRACION DISTRITAL DEBE TIENE LA OBLIGACION DE FORMALIZAR ESTA ACTIVIDAD. ZONAS CERCANAS RESIDENCIALES TUNJUELITO Y SAN BENITO POR LA POBREZA EN EL DESARROLLO DE OTRA ACTIVIDAD COMERCIAL HAN DESTINADO CASAS PARA EL ALMACENAJE DE ESTE TIPO DE MATERIALES Y OTROS DUEÑOS DE CASA DE MANERA IRRESPONSABLE O PORQUE NO LES QUEDA OTRO REMEDIO PUES VIVEN DE LA RENTA DE SUS CASAS HAN ARRENDADO LOCALES PARA EL DESARROLLO DEL RECICLAJE EN ESTE LUGAR QUE YA VA INVADIENDO LAS CALLES 55 57 DESDE LA KR 13 A KR 14 KR 15 Y CALLE 58 EN LAS MISMAS CARRERAS DESMANTELAN TODO TIPO DE ELECTRODOMESTICO EXTRAYENDO EL COBRE PRINCIPALMENTE ESO OCASIONA UN REGUERO Y CONTAMINACION LOS DUEÑOS DE ESTOS ESTABLECIMIENTOS NO OBSERVAN LA LEY 232 DE 1995 POR MEDIO DE LA CUAL SE DICTAN NORMAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES. EN QUE NO ESTA PERMITIDA LA EXTENSION DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL AL ESPACIO PUBLICO. LA UTILIZACION DE RESIDUOS PELIGROSOS ESTA GENERANDO UN PERJUICIO IMPORTANTE AL MEDIO AMBIENTE Y A LA SALUD DE LA COMUNIDAD. ¿ESTAN DESTRUYENDO TELEVISORES Y NEVERAS EN LA VIA PUBLICA. LOS GASES TOXICOS QUE SE DESPRENDEN DE ALGUNAS PARTES DE ESTOS ELECTRODOMESTICOS EN PARTICULAR EL POLVO DE MERCURIO EL MERCURIO ELEMENTAL Y EL METILMERCURIO SON TOXICOS PARA EL SISTEMA NERVIOSO CENTRAL Y EL PERIFERICO. LA INHALACION DE VAPOR DE MERCURIO PUEDE SER PERJUDICIAL PARA LOS SISTEMAS NERVIOSO E INMUNITARIO EL APARATO DIGESTIVO Y LOS PULMONES Y RINONES CON CONSECUENCIAS A VECES FATALES. QUE HAY QUE DECIR DE LOS QUE LO MANIPULAN DIRECTAMENTE SIN NINGUNA PROTECCION COMO SON NEGOCIOS QUE ABREN DE MANERA INDISCRIMINADA QUIENES LABORAN EN ELLOS ESTAN DIRECTAMENTE AFECTADOS SIN LA OBSERVANCIA DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL. DE OTRA PARTE ESTE TIPO DE NEGOCIOS QUE YA VAN INVADIENDO EL SECTOR RESIDENCIAL LO QUE OCASIONAN ES UNA DEVALUACION DE LOS BIENES INMUEBLES PUES LOS PROPIETARIOS PARA SALIR DEL SECTOR AL VENDER VEN DEVALUADAS SUS PROPIEDADES PUES LAS CONDICIONES COMO INSEGURIDAD ENTORNO POCO ATRACTIVO SALUBRIDAD (CONTAMINACION DE RESIDUOS Y NIDO DE ROEDORES) SON FACTORES QUE PRIMAN CUANDO SE VENDE MUY POCOS SE ATREVEN A VIVIR EN SECTORES ASI. LAS CHATARRERIAS</p>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		DEBEN SER REGLAMENTADAS Y DESTINARSELE UN SITIO APROPIADO AL USO DE SUELO CORRESPONDIENTE VEMOS QUE EN ESTA ACTIVIDAD LA EXPLOTACION DE LOS RECICLADORES ES TOTAL (UNA PERSONA DE ESTAS QUE TODAVIA EN PLENO SIGLO XXI ES ABSURDO ARRASTRA UNA CARRETA POR TODA LA LOCALIDAD EN BUSCA DE MATERIALES DE RECICLAJE DURANTE TODO UN DIA PARA QUE AL LLEGAR A ESTAS ?BODEGAS? LES PAGUEN UNA MISERIA ES TOTALMENTE INHUMANO) Y ASI SOBREVIVEN MUCHOS QUE NO TIENEN UN EMPLEO EL RECICLAJE COMO SE SIGUE MANTENIENDO EN ESTA LOCALIDAD EN VEZ DE SER CONSTRUCTIVO ES DESTRUCTIVO. LA COMUNIDAD PIDE LA REGLAMENTACION D
414522020	QUEJA	BUENAS TARDES ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LOS SENORES DE LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL QUE ES LA QUE ESTA DESTINADA A RECOLECTAR LAS BASURAS Y A REALIZAR LA FRECUENCIA DE BARRIDO EN LAS CUADRAS DE LA LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTOBAL SUR.PERO RESULTA QUE YA DESDE HACE UN MES NO VOLVIERON A REALIZAR LA SUPUESTA FRECUENCIA DE BARRIDO QUE ESTA ESTIPULADA EN LA FACTURA DE CODENSA SERVICIO DE ASEO.ALLI DICE FRECUENCIA DE BARRIDO 2 VECES A LA SEMANA Y RESULTA QUE LE SUBIERON AL SERVICIO DE ASEO ESTE MES DE MARZO 2020 A 13.150 PESOS Y NI SIQUIERA CUMPLEN CON LAS OBLIGACIONES DE BARRIDO EN LA CUADRA CALLEJON DEL BARRIO LAS MERCEDES CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 22 32 44 ETC TODO LO QUE COMPRENDE ESA CUADRA DEL CALLEJON LOS SENORES NO SE DIGNAN EN PASAR BARRIENDO PERO PARA COBRAR Y SUBIRLE AL SERVICIO DE ASEO SI ESTAN LISTOS.ASI MISMO QUE CUMPLAN CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO EN LA CUADRA ESTIPULADA PARA ESO SE PAGA UN SERVICIO DE ASEO.GRACIAS POR LA ATENCION.
415922020	QUEJA	DISPOSICION DE LOS CONTENEDORES DEL ASEO FRENTE A MI PROPIEDAD. Yo Ana Rosabel Ramirez De Medina con CC 41563000 propietaria del inmueble ubicado en la AV Cra 19 No 142 58 me permito presentar formalmente la queja que consiste en la ubicacion en frente de mi predio de dos contenedores de basura los cuales se han convertido en verdaderos basureros publicos puesto que depositan dentro y fuera de ellos toda clase de basuras tales como bolsas con residuos organicos vidrios madera escombros muebles etc lo cual se ha convertido en un verdadero problema de salud debido a los malos olores y a la cantidad de elementos que depositan fuera de los contenedores lo cual me esta causando un perjuicio en mi propiedad. Adicional a lo anterior los recicladores en busqueda de elementos para vender destrozan las bolsas generando basuras sin el debido empaque. Considero que antes cuando no existian los contenedores los ciudadanos guardaban sus basuras hasta que el carro pasara a recogerlas. Hoy en dia los contenedores se convirtieron en foco de mal manejo de las basuras y contaminacion del espacio publico. SOLICITUD Como ciudadana que tengo derecho a conservar el espacio publico solicito que dichos contenedores sean retirados de la ubicacion actual y si lo consideran reubicarlos en otro sitio.
422002020	QUEJA	Radicado Orfeo Veeduria No 20202200022732 Asunto SOLICITA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A SEPARADOR EN VIA SECTOR SALITRE
428112020	QUEJA	SOLICITO QUE SE HAGA EL ARREGLO RESPECTIVO DEL ALUMBRADO PUBLICO QUE DEJO DE PRESTAR EL SERVICIO DESDE HACE APROXIMADAMENTE UNA SEMANA. MIL GRACIAS. YA ES LA SEGUNDA SOLICITUD QUE HAGO Y AUN NO HAY SOLUCION.
432722020	QUEJA	LA PRESENTE ES PARA MANIFESTAR MI INCONFORMIDAD CON RESPECTO A LOS SENORES RECICLADORES LOS CUALES VIENEN A DEJAR SUS DESECHOS Y A ORGANIZAR SU MATERIAL ANTES DE LLEVARLO A DONDE SE LO COMPRA EN FRENTE DE UNA CASA FAMILIAR LA CASA ES ESQUINERA DEJANDO Y PARQUEANDO POR LADO Y LADO TAMBIEN HAY UN POSTE EL CUAL LO HAN CONVERTIDO EN CUARTO DE BASURERO DEJANDO COMO LLANTAS TASAS DE INODORO MUEBLES DE CAMA BOMBILLOS LARGOS DE LAMPARA PALOS BOLSAS DE BASURA Y BOLSAS CON ESCOMBROS LO CUAL EL CARRO DE BASURA NO SE LO LLEVA Y HEMOS ACUDIDO LLAMAR A SUS LINEAS CORRESPONDIENTES PARA QUE SE LLEVEN ESOS OBJETOS TAMBIEN LOS VECINOS SE APROVECHA Y DEJAN LAS BOLSAS DE BASURA AHI EL CUAL DEJAN SUCIO Y FOMENTANDO MAS DESORDEN Y CONTAMINACION DEBO ESTAR BARRIENDO DIARIAMENTE LA CERA Y LA ALCANTARILLA (DESTAPANDOLA) YA QUE ESE DESECHOS SE ESTA ECHANDO POR AHI Y TAPA LA ALCANTARILLA TAL COMO PLASTICO PORQUE PELAN EL CABLE AHI LO CUAL NO DEBERIA HACERLO AHI YA QUE NINGUNO DE ESA CASA TENEMOS ESAS ACTIVIDADES ESO LO DEBERIAN HACER DONDE LLEVAN EL

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		COBRE O EN LAS CASAS DE ELLOS ESTO GENERA CONTAMINACION YA SE LE HA DICHO A ELLOS POR MEDIO VERBAL QUE ESTO NO LO HAGAN AHI ALGUNOS DICEN QUE LEVANTAN OTROS NO SON MUY DECENTES EN SUS REPUESTAS POR MEDIO DE ESTO QUIERO QUE ME COLABOREN A DAR UNA SOLUCION PORQUE LA VERDAD YA ESTO ES UNA PROBLEMÁTICA EN ESA QUEJA O RECLAMO AJUNTO EVIDENCIA FOTOGRAFICA QUE HE ESTADO RECOLECTANDO. LA CASA QUE SE ESTA AFECTANDO POR ESTOS INDIVIDUOS QUEDA SITUADA EN LA LOCALIDAD DE ENGATIVA BARRIO LA FLORIDA SU DIRECCION ES CARRERA 90 A CON CALLE 68 CASA ESQUINERA EN LA SIGUIENTE CUADRA QUE QUEDA HRIENDO AL CANO SE ENCUENTRA LA CHATARRERIA QUE LE RECIBE EL MATERIAL A LOS RECICLADORES. NECESITO QUE ME COLABOREN PORQUE YA NO SE COMO MAS DECIRLES A ESTAS PERSONAS QUE ESTO AHI NO SE DEBE HACER Y ME DA MIEDO QUE ESTAS PERSONAS INTENTEN ALGO MALO CONMIGO O MI FAMILIA.
445232020	QUEJA	QUEREMOS NUEVAMENTE DENUNCIAR COMO VECINOS DE LA CALLE 21 # 105 22 BARRIO BOSTON DE FONTIBON LA SITUACION QUE SEGUIMOS VIVIENDO POR LA VENTA Y EL CONSUMO DE SUSTANCIAS ALUCINOGENAS LOS CONTINUOS ESCANDALOS Y PELEAS DE LAS PERSONAS QUE HABITAN ALLI LA INSEGURIDAD YA QUE MUCHOS DE LOS QUE HABITAN ALLI SALEN A ROBAR Y LLEGAN A ESCONDERSEN AHI HAY MUCHOS NINOS EN CONDICION DE VULNERABILIDAD NO EXISTEN SERVICIOS PUBLICOS EL BASURERO EN EL ANDEN ES CONTINUO LA CASA ESTA EN CONDICIONES DE SANIDAD DEPLORABLES ES UN NIDO DE RATONES ARANAS Y CUCARACHAS QUE SE ESTAN DESPLAZANDO HACIA LAS CASAS VECINAS HUBO UN OPERATIVO POR PARTE DE LA DIJIN ALGUNAS PERSONAS SE FUERON PERO ESTAN REGRESANDO NUEVAMENTE SOLICITAMOS SE TOMEN MEDIDAS DRASTICAS COMO LA EXPROPIACION YA QUE NO HAY UNA PERSONA EN SUS CINCO SENTIDOS QUE SE HAGA RESPONSABLE DE DICHO INMUEBLE.
447912020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CRA 18 ENTRE CALLES 86 Y 87. LOCALIDAD DE CHAPINERO. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS
448032020	QUEJA	FAVOR CAMBIAR LA TAPA CUADRADA DE CAMARA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA ROTA SOBRE EL ANDEN EN LA CALLE 85#19B-11 LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE
448892020	QUEJA	Me permito solicitar que NO se de por terminado el proceso de cierre de Actas de Vecindad dado que se presenta la novedad que aun se encuentran escombros material de mezcla (arena) estructuras de cemento para las tapas de alcantarillado y bolsas de residuos solidos en el lugar que escogieron como punto de operaciones que muy amablemente concedio nuestra compania por unos meses. En consecuencia de esta actividad nuestra empresa se ve perjudicada en temas como grafitis perdida de color de fachada y asinamiento de plagas. PETICION Solicitamos que se retire todo el material que se encuentra ubicado cerca de la fachada de nuestra compania (calle 18 entre carreras 106 y 105) nombre del proyecto FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE FONTIBON contyratista CON & CON S.A.S
449052020	QUEJA	LA CONSTRUCCION INDISCRIMINADA DE EDIFICIOS EN EL SECTOR QUE ESTAN AFECTANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LOS VECINOS CREANDO PROBLEMAS DE MOVILIDAD INSEGURIDAD Y SANITARIO.
449262020	QUEJA	ABUSO DE AUTORIDAD POR PARTE DE UNA FUNCIONARIA DE LA UAESP A UN GRUPO DE ADULTOS MAYORES
462992020	QUEJA	DE MANERA ATENTA ME PERMITO PRESENTAR RECLAMO POR LA DEFICIENTE PRESTACION DEL SERVICIO DE LA SECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE QUE NO HA RECOGIDO LAS LLANTAS QUE FUERON BOTADAS POR PERSONAS INESCRUPULOSAS SOBRE LOS ANDENES Y EL CORREDOR DE LA TRONCAL CARACAS EN LA AVENIDA CARACAS FRENTE A VARIOS ESTABLECIMIENTOS ENTRE ELLOS LA NOTARIA 66 DE BOGOTA ADEMAS DE LOS SOFAS MUEBLES SILLAS VIEJAS ETC. HAN PASADO MAS DE DOS MESES Y YA NO SABEMOS QUE HACER CON EL DANO QUE ESA SITUACION HA CAUSADO A LA COMUNIDAD EN ESPECIAL A LOS NINOS Y ANCIANOS.
464112020	QUEJA	SOLICITAMOS QUE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO LA ROCA LOCALIDAD SAN CRISTOBAL SUR TOME MEDIDAS PARA CONTROLAR EL REGUERO DE BASURAS PROLIFERACION DE RATAS Y MANEJO DE EXCREMENTOS DE MASCOTAS ES DESESPERANTE LA SITUACION LAS PERSONAS NO PODEMOS CAMINAR

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		<p>YA QUE NOS ESTRELLAMOS CON LA BASURA NOS ENCONTRAMOS UN RATON O RATA O SI BIEN NOS VA NOS EMPUERCAMOS LOS ZAPATOS DE EXCREMENTOS POR FAVOR COMO JUNTA TRABAJAR EN EL COMPROMISO DE LA GENTE PARA POR EJEMPLO SI TIENEN UNA MASCOTA ES PORQUE SE SOMETEN A RECOGER LAS NECESIDADES A SACAR LA BASURA EN LOS DIAS ESTABLECIDOS Y A NO TIRAR COMIDA PARA QUE NO SALGAN RATAS ADEMAS QUE LO DE LA PODA DEL PASTO SE HAGA NO SE ESTA HACIENDO.</p>
467322020	QUEJA	<p>CORDIAL SALUDO EL PRESENTE CON EL FIN DE PRESENTAR QUEJA RESPECTO DE LAS SIGUIENTES PETICIONES A LAS CUALES HASTA LA FECHA AUN NO SE LE BRINDA RESPUESTA PESE A QUE SE ENCUENTRAN VENCIDOS LOS TERMINOS PARA SU RESPUESTA LEY 1755 DE 2015. PETICION 256232020 DEL 17 DE FEBRERO DE 2020 RADICADA ANTE LA UAESP CONSISTENTE EN ?CORDIAL SALUDO DE MANERA ATENTA SOLICITO SU COLABORACION CON EL FIN DE QUE SE DIRIMA EL CONFLICTO DE COMPETENCIA EXISTENTE ENTRE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA Y LA EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL RESPECTO DE CUAL DEBE SER LA ENTIDAD QUE REALICE LA PODA DE PASTO EN LA FRANJA DE LA QUEBRADA CHORRERON UBICADA EN BARRIO LOS LACHES DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE ESPECIFICAMENTE EN EL SECTOR DE LA DIAGONAL 4 A ENTRE CARRERAS 6 A 5 B ESTE PUESTO QUE DE UNA PARTE LA E.A.A.B. REALIZA MANTENIMIENTO Y PODA DE LA QUEBRADA CADA 6 MESES CON UNA FRANJA NO SUPERIOR DE PODA DE 10 METROS A LADO Y LADO DE LA QUEBRADA ADUCIENDO QUE ESA ES SU COMPETENCIA PARA REALIZAR LA PODA Y PROMOAMBIENTAL ADUCE QUE ESA FRANJA NO LA TIENEN INCLUIDA PARA LA PODA RAZON POR LA CUAL NO SE LE REALIZA PODA O MANTENIMIENTO ADEMAS DE QUE ESA LABOR LA DEBE REALIZAR LA E.A.A.B. SE HAN REALIZADO MESAS INFORMALES DE TRABAJO CON FUNCIONARIOS DE LA UAESP DONDE SE HA LLEGADO A LA CONCLUSION DE QUE ESA PODA LA DEBE REALIZAR PROMOAMBIENTAL PERO SIN EMBARGO A LA FECHA LA PODA SOLICITADA NO SE HA REALIZADO EN ESTE SECTOR. SOLICITAMOS SU COLABORACION ATENDIENDO QUE ESTE SECTOR ES UN PUNTO DE CRUCE PARA NINOS ABUELOS Y DEMAS COMUNIDAD QUE TRANSITAN DEL COLEGIO LOS PINOS HACIA EL BARRIO LA PENA Y/O VICEVERSA ADEMAS DE TEMAS DE SALUBRIDAD PUESTO QUE EL PASTO AL ENCONTRARSE TAN ALTO FOMENTA LA REPRODUCCION DE ROEDORES Y ACUMULACION DE BASURAS. GRACIAS POR SU ATENCION?. APARECE TRAMITE CERRADO Y NO HAN BRINDADO RESPUESTA DEFINITIVA. PETICION 20812020 DEL 08 DE ENERO DE 2020 RADICADA ANTE LA UAESP CONSISTENTE EN ?CORDIAL SALUDO DE MANERA ATENTA SOLICITO EL ARREGLO DE LAS LUMINARIAS DE ALUMBRADO PUBLICO LAS CUALES SE ENCUENTRAN DANADAS DESDE HACE MAS DE UN AÑO Y NO HAN SIDO INTERVENIDAS POR EL OPERARIO ENCARGADO DEL ARREGLO DE LAS MISMAS. LAS LUMINARIAS SE ENCUENTRAN IDENTIFICADAS CON EL NUMERO 2354959 12589185 N600341 Y 85042441. IGUALMENTE SE SOLICITA EL CAMBIO DE ESTOS POSTES POR POSTES EN CEMENTO YA QUE LOS MISMOS SON DE MADERA Y SE SOLICITA EL CAMBIO DE DIRECCION DE LA LUZ DEL POSTE 85042441 LA CUAL ESTA DIRIGIDA HACIA UNA CASA Y NO SOBRE EL ANDEN DE LA ZONA. LOS POSTES SE ENCUENTRAN UBICADOS EN LA CARRERA 6 ESTE NO. 4 -33 DEL BARRIO LOS LACHES SECTOR MIRADOR. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION?. TERMINOS VENCIDOS Y SIN RESPUESTA DEFINITIVA. PETICION 210982020 DEL 10 DE FEBRERO DE 2020 RADICADA EN LA UAESP CONSISTENTE EN ?RADIQUE DERECHO DE PETICION EL PASADO 08 DE ENERO DEL PRESENTE AÑO EL CUAL QUEDO RADICADO BAJO EL NUMERO 20812020 ANTE LA UAESP CONSISTENTE EN ?CORDIAL SALUDO DE MANERA ATENTA SOLICITO EL ARREGLO DE LAS LUMINARIAS DE ALUMBRADO PUBLICO LAS CUALES SE ENCUENTRAN DANADAS DESDE HACE MAS DE UN AÑO Y NO HAN SIDO INTERVENIDAS POR EL OPERARIO ENCARGADO DEL ARREGLO DE LAS MISMAS. LAS LUMINARIAS SE ENCUENTRAN IDENTIFICADAS CON EL NUMERO 2354959 12589185 N600341 Y 85042441. IGUALMENTE SE SOLICITA EL CAMBIO DE ESTOS POSTES POR POSTES EN CEMENTO YA QUE LOS MISMOS SON DE MADERA Y SE SOLICITA EL CAMBIO DE DIRECCION DE LA LUZ DEL POSTE 85042441 LA CUAL ESTA DIRIGIDA HACIA UNA CASA Y NO SOBRE EL ANDEN DE LA ZONA. LOS POSTES SE ENCUENTRAN UBICADOS EN LA CARRERA 6 ESTE NO. 4 -33 DEL BARRIO LOS LACHES SECTOR MIRADOR. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION? RECIBIMOS VISITA POR PARTE DEL OPERADOR DE ALUMBRADO PUBLICO Y POSTERIORMENTE POR FUNCIONARIOS DE CODENSA QUIENES DE UNA PARTE SE COMPROMETIERON A</p>

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		ARREGLAR LA LUMINARIA DANADA Y A DAR EL GIRO SOLICITADO DE LA BOMBILLA QUE ALUMBRA HACIA UNA CASA Y DE OTRA PARTE MANIFESTARON QUE NO PODIAN HACER EL CAMBIO DE LOS POSTES DE MADERA PUES LOS MISMOS TIENEN UNA DURACION DE MAS DE CINCO ANOS.
468162020	QUEJA	Ref. Solicitud de Informacion en el ejercicio del derecho de peticion. MAIRA ALEJANDRA RAMIREZ CORTES mayor de edad y vecina de esta ciudad identificada como aparece al pie de mi firma en ejercicio del derecho de peticion consagrado en el articulo 23 de la Constitucion Politica y la Ley 1755 de 2015 me dirijo a su dependencia con el fin de manifestarle los siguientes HECHOS 1. El condominio Argos 183 P.H se encuentra ubicado en la calle 181C N 13-91 de esta ciudad al frente del inmueble se encuentra un humedal el cual personas sin sentido de pertenencia y sin cultura han tomado el sitio como botadero de basura y escombros lo que ha generado malos olores y un mal aspecto para los conjuntos que se encuentran alrededor de este humedal. 2. Se han implementado jornadas de limpieza por parte de la Administracion del condominio mencionado pero no ha sido posible que estos espacios los cuales son zonas verdes mantengan limpias ni se respeten violando el derecho colectivo que tenemos como sociedad a gozar de un ambiente sano. 3. Tambien se encuentra que personas consumidoras de sustancias alucinogenas ocupan el parque infantil recientemente instalado para fumar marihuana sin importales que es una zona publica en donde los menores juegan y contaminan su aire con estas sustancias PETICION Acudo ante ustedes con el fin de que le brinden a la comunidad del Condominio Argos y los condominios que lo rodean un acompanamiento con las secretarias correspondientes respecto a la contaminacion del humedal y la falta de vigilancia por parte de la policia en el parque infantil por parte de los consumidores de sustancias alucinogenas. ANEXOS ? Fotografias del Humedal. NOTIFICACIONES Recibo notificaciones en la Calle 181C N° 13-91 Torre 14 apartamento 402 de Bogota correo electronico alejandraramirez2719@gmail.com telefono 3144793100. Atentamente MAIRA ALEJANDRA RAMIREZ CORTES C.C.N° 1.075.265.052 de Neiva.
471032020	QUEJA	NOS ACERCAMOS A ESTE CADE PARA GESTIONAR RECLAMACION POR EL COBRO DESMEDIDO EN EL SERVICIO DE ASEO. NOS ENCONTRAMOS QUE A DELANTE DE NUESTRO TURNO HAY APROXIMADAMENTE 70 PERSONAS Y EL PROMEDIO DE ATENCION ES DE 10 - 15 MINUTOS Y SOLAMENTE HAY UN FUNCIONARIO DE PROMOAMBIENTAL TRABAJANDO CONSIDERAMOS IRRESPECTUOSO Y POCO PROFESIONAL QUE PARA UNA EMPRESA CON TANTA RECLAMACION EL SERVICIO SEA TAN MALO Y DE (0) CALIDAD. NUMERO DE CUENTAS DE RECLAMACION 7228425-6 7228426-8 1714387-5 CONSIDERAMOS QUE ES UN VALOR MUY ALTO Y NOCIVO PARA NUESTROS ARRENDATARIOS PARA EL TIPO DE ACTIVIDAD ECONOMICA QUE REALIZAN LA ACTUAL CRISIS ESTA AFECTANDOLOS Y PEOR CON ESTAS TARIFAS.
474242020	QUEJA	SOLICITO COLABORACION PARA ERRADICAR FOCO DE RIESGO EN SALUD POR FALTA DECOLECCION OPORTUNA DE BASURAS CONTENEDORES ALFRENTE DE COLEGIO SAN RAFAEL SEDE B BARRIO CATALINA TRANSV 78 D #52 B 21 SUR.VER FOTOS ES LOCALIDAD 8 KENNEDY
474632020	QUEJA	INVASION DEL ESPACIO PUBLICO PROVOCANDO CONTAMINACION DETERIORO PATRIMONIAL E INSEGURIDAD
474862020	QUEJA	FAVOR REPARAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN EL SEPARADOR CENTRAL (SENDERO PEATONAL) DE LA CALLE 94 ENTRE CARRERAS 11 A 13. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. LOCALIDAD DE USAQUEN
478892020	QUEJA	BUENOS DIAS DE MANERA ATENTA REPORO CASO DE ACUMULACION DE LLANTAS EN EL BARRIO EL OLIVO DE LA LOCALIDAD DE KENNEDY CERCA AL PUNTO SE ENCUENTRA UN JARDIN INFANTIL Y LA QUEJA SE HACE EXTENSIVA POR PARTE DE LOS DOCENTES DE DICHO JARDIN DE MANERA ATENTA SE SOLICITA LA RECOLECCION DE DICHAS LLANTAS SE ADJUNTA FOTOGRAFIA.
493252020	QUEJA	PRESENTA PROBLEMATICA EN EL BARRIO SANTA FE BODEGAS DE RECICLADAS EN LA CALLE 19 CON 16.
493812020	QUEJA	Radicado Orfeo Veeduria No 20202200027492 Asunto DENUNCIA MALOS MANEJOS DESDE LA UAESP EN EL TEMA DE RECICLAJE
498312020	QUEJA	BUENAS NOCHES EN LA TRANSVERSAL 1 ESTE#57-58 SE ENCUENTRAN DOS POSTES SIN BOMBILLOS SIENDO ESTO MUY PELIGROSO PARA LA COMUNIDAD SE SOLICITA A LA EMPRESA DE ENERGIA CODENSA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		RESTABLECER ESTO LO MAS PRONTO POSIBLE
501132020	QUEJA	BUENOS DIAS SENORES SERVICIO DE ASEO PROMOAMBIENTAL LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTOBAL SUR.PARA INFORMAR QUE LOS SENORES QUE TIENEN QUE BARRER LA CALLE DE LA CUADRA EN CALLEJON LAS MERCEDES CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 35 32 25 44 50.ETC TODA LA CUADRA DEL CALLEJON NO LO ESTAN HACIENDO LO QUE HACEN ES APROVECHAR LA CALLE ENCERRADA PARA SENTARSE A CHATEAR POR CELAR Y NO CUMPLIR CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO QUE SUPUESTAMENTE DICE EN LA FACTURA DE ASEO QUE REALIZAN DOS VECES A LA SEMANA PERO NO DE VE DICHO BARRIDO Y QUE CUMPLAN CON DICHA FRECUENCIA Y SI TOCA PAGAR DE ASEO 13.400 PESOS MENSUALES Y SIN CUMPLIR CON EL BARRIDO ASI QUE PONER ATENCION A ESTE CASO.
507312020	QUEJA	CORDIAL SALUDO SI ES POSIBLE REVISAR LA SOLICITUD 25182020 YA QUE AUN ESTA SIN GESTIONAR Y APARECE EN EL APLICATIVO SDQS SIN SOLUCION.
510722020	QUEJA	BUENOS DIAS SOLICITO LA INTERVENCION DE LA USEP LO MAS PRONTO POSIBLE PARA ARREGLAR LOS BOMBILLOS DE DOS POSTES UBICADOS EN LA TRANSVERSAL 1 ESTE 57 58 BARRIO EL CASTILLO ESTA ZONA ESTA MUY OSCURA Y SE PRESENTA RIESGO DE ROBOS Y ACCIDENTES YA QUE ESTAN CERCA DE UNA CASA Y UN EDIFICIO EN LA CASA VIVEN PERSONAS DE EDAS
511162020	QUEJA	EN LA CALLE 75 A NO. 105 D - 63 DEL BARRIO GARCES NAVAS ESTAN REMODELANDO LA CASA SACANDO TODO EL ESCOMBRO A LA VIA PUBLICA. ESTA CONSTRUCCION LLEVA TODO LO CORRIDO DEL PRESENTE AÑO Y LA SENORA PROPIETARIA NO HA QUERIDO LIMPIAR. COMO ESTE ESCOMBRO HA PERMANECIDO MUCHO TIEMPO EN ESTA ZONA LOS HABITANTES DE CALLE SE POPOSEAN SE ORINAN LA GENTE BOTA SU BASURA ESTO TAMBIEN LO COGIERON DE PARQUEADERO Y LAVADO DE CARROS EL OLOR ES NAUSEABUNDO LAS MOSCAS INVADEN NUESTRAS CASAS. EN ARAS DE AYUDARLE A LA SENORA HACE 20 DIAS LOS VECINOS RETIRAMOS MAS DE 50 BULTOS DE ESTOS ESCOMBROS ACORDANDO CON LA PROPIETARIA QUE ELLA LIMPIARIA EL LUGAR PERO NUNCA LO HIZO. LLAMAMOS AL 110 DE ASEO PERO NOS DIJERON QUE ESTE SERVICIO NOS LO COBRARIAN A NOSOTROS ASI QUE DESISTIMOS DE ESTO. LA PROPIETARIA DICE QUE ELLA LLAMO PERO NO QUIERE DAR EL NUMERO DEL RADICADO. PREVIENIENDO LA PANDEMIA QUE ESTAMOS AFRONTANDO TODO EL MUNDO NO PODEMOS VENTILAR NUESTRAS CASAS PORQUE LAS VENTANAS DEBEN PERMANECER HERMETICAMENTE CERRADAS POR EL OLOR Y PARA QUE LAS MOSCAS NO SE ENTREN A LAS HABITACIONES. AYER HABLAMOS CON EL OBRERO QUE ESTA TRABAJANDO EN DICHA CASA ADEMAS DE QUE SE PUSO MUY AGRESIVO DIJO QUE EL SE DEMORABA TRES MESES MAS. SOLICITAMOS SU VALIOSA COLABORACION PARA QUE NOS AYUDEN A SOLUCIONAR ESTE GRAVE PROBLEMA. ADJUNTAMOS FOTOS.
511752020	QUEJA	DEBAJO DEL PUENTE DE LA 5TA CON 26 HAY VARIOS HABITANTES DE CALLE QUE TIENEN OCUPADO EL PUENTE EL INCONVENIENTE ES QUE EL SITIO PERMANECE CONSTANTEMENTE LLENO DE BASURA Y NADIE LES DICE NADA.
512382020	QUEJA	DESEO SOLICITARLES MUY RESPETUOSAMENTE Y ES QUE CONSIDEREN PONER CONTENEDORES DE BASURAS EN EL SECTOR DE LA CARDIO INFANTIL TENIENDO EN CUENTA QUE SI BIEN HAY VARIOS PUNTOS RECICLAJE NO SON SUFICIENTES PARA DICHO SECTOR TENIENDO EN CUENTA QUE SON MUY PEQUENOS Y ESTOS SON UTILES EN SECTORES NETAMENTE RESIDENCIALES PERO EL SECTOR DE LA CARDIO INFANTIL ES UN SECTOR CON ABUNDANTE COMERCIO POR LO QUE LAS PERSONAS SACAN SUS BASURAS Y LAS DEJAN EN LAS CALLES PORQUE SENCILLAMENTE NO CABEN EN LOS PUNTOS RECICLABLES. POR LO ANTERIOR Y EN ARAS DE QUE NUESTRA CIUDAD Y DICHO SECTOR NO SE VEA TAN COCHINO Y DESORDENADO SOLICITO SE TENGA EN CUENTA MI INQUIETUD CON EL FIN DE QUE LA IMAGEN DE BOGOTA EN CABEZA DE NUESTRA ALCALDESA CLAUDIA LOPEZ Y ESPECIALMENTE DE LA EMPRESA DE BASURAS DE BOGOTA QUEDE EN ALTO Y LO MAS IMPORTANTE PARA EVITAR CONTAMINACION VISUAL Y VIRAL YA QUE LAS BASURAS MANTIENEN EN LAS CALLES Y LOS PERROS ROMPEN LAS BASURAS YA QUE SE ENCUENTRAN DIRECTAMENTE EN EL SUELO PORQUE NO CABEN EN LAS BASURERAS Y PORQUE EN EFECTO DICHOS COMERCIANTES SACAN GRANDES CANTIDADES DE BASURA. PORFAVOR CONTEMPLAN LA POSIBILIDAD DE COLOCAR CONTENEDORES DE BASURA EN EL SECTOR DE LA CARDIO INFANTIL. DE ANTEMANO GRACIAS.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

513172020	QUEJA	POR MEDIO DEL PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR EL RETIRO DE UNA RAMA CAIDA DE GRAN TAMANO QUE SE ENCUENTRA EN LA ZONA VERDE D LA ALAMEDA DE LA CALLE 24 A ENTRE CARRERA 59 Y 60 FRENTE AL EDIFICO T3 ARGOS LA CUAL SE DESPRENDIO POR LAS FUERTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EL DIA 9 DE MARZO Y GENERA UN ALTO ES UN RIESGO PARA LAS PERSONAS QUE VISITAN EL PARQUE Y LOS NINOS DEL SECTOR.
520532020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR LOS APLIQUES DEL ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRAN DANADOS BAJO EL PUENTE VEHICULAR DE LA AUTOPISTA NORTE CON CALLE 134. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. LOCALIDAD DE USAQUEN
520652020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN LA CRA 7 ENTRE CALLES 72 A 74 COSTADO ORIENTAL. ESTA TOTALMENTE A OSCURAS. LOCALIDAD DE CHAPINERO
524602020	QUEJA	CORTE CESPED PARQUE PUBLICO
524652020	QUEJA	CORTE CESPED PARQUE CRA 48 CON CALLE 101 A
532342020	QUEJA	POR FAVOR REVISAR LA ILUMINACION DEL PARQUE DE LA CALLE 160A CON KR 17 YA QUE SE HA EVIDENCIADO QUE POR FALTA DE LUMINOSIDAD ESTO SE ESTA CONVIRTIENDO EN EL DORMIDERO DE HABITANTES DE CALLE Y DE PASO PARA ACTOS DELINCUENCIALES. ESTE ESPACIO ES MUY OSCURO POR FALTA DE LUZ EN ESTE PUNTO EL CUAL SE REQUIERE POR SEGURIDAD DE NUESTROS NINOS Y ADULTOS MAYORES QUE TRANSITAN POR LA ZONA. Y PARA PERSONAS QUE TRABAJAN EN ALTAS HORAS SE HA TORNADO MOLESTO EL TEMA POR ESTA PRESENCIA DE GENTE . POR FAVOR COLOCAR LUZ LED DE ALTO VOLTAJE COMO LOS COLOCADOS EN OTRAS ZONAS DEL PARQUE PARA QUE ILUMINE EL PARQUE EN MEJOR CONDICION. LA ILUMINACION SE HA SOLICITADO A CONDENA PERO NUNCA HACEN NADA POR SOLUCIONAR EL TEMA Y YA NOS GENERA PROBLEMA.
535692020	QUEJA	ATENTAMENTE SOLICITO EL ASEO Y SEGUIMIENTO A LOS PUENTES PEATONALES DEL TRANSMILENIO DE LA CALLE 127 Y TOBERIN DEBAJO DE ESTOS PUENTES ESTA SIENDO UTILIZADO SOBRETODOPOR LOS VENDEDORES AMBULANTES COMO BASURERO Y BANO DONDE HACEN TODAS LAS NECESIDADES Y NO SE DIGA EL MUGRERO QUE DEJAN EN LOS PUENTES YA QUE NO RECOJEN EL MUGRE Y ESTO A TRAIIDO MUCHAS PALOMAS TAMBIEN NOS HAN DICHO QUE NO HAY DESABASTECIMIENTO DE NADA LLEVO 3 DIAS VISITANDO LAS TIENDAS DE 1 Y NO SE CONSIGUE PAPEL HIGIENICO NI GEL POR NOMBRAR ALGUNOS ELEMENTOS TAN NECESARIOS EN ESTE MOMENTO MIL GRACIAS
537872020	QUEJA	SOLICITUD DE REVISION DEL PREDIO PARA CANCELACION DE CUENTA AREALIMPIA POR DOBLE COBRO CON ENEL
543492020	QUEJA	SOLICITO URGENTEMENTE SE ARREGLE LA ILUMINACION EN FRENTE DE MI CASA YA QUE NO ESTA FUNCIONANDO DESDE HACE MAS DE DOS SEMANAS GENERANDO CONSIGO BAJA VISIBILIDAD E INSEGURIDAD . MIL GRACIAS. ADEMAS HE INTERPUESTO ESTA MISMA QUEJA 3 VECES Y NO SE LE HA DADO SOLUCION.
545982020	QUEJA	BUENOS DIAS QUIERO MANIFESTAR MI INCONFORMIDAD CON LA RECOLECCION DE BASURAS YA QUE EN DOS OCASIONES NO HAN RECOGIDO LA BASURA QUE CON ANTERIORIDAD A QUE PASEN DEJO AL LADO DE MI PUERTA ESTO SE TORNA MUY INCOMODO PARA MI YA QUE SI NO ESTOY PENDIENTE O NO SOY YO QUIEN ECHA LA BASURA AL CARRO NO LO HACEN ELLOS Y ME PARECE QUE PARA ESO REALIZAN UN COBRO EN LA FACTURA DE ENERGIA EL CUAL PAGO A TIEMPO SIN NINGUN TIPO DE MORAS QUEDO SUPER ATENTA PARA SABER QUE ES LO QUE ESTA PASANDO
551502020	QUEJA	MUY BUENAS TARDES QUISIERA PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ALCALDIA SOBRE LA ANOMALIA DE UNA RECICLADORA QUE FUNCIONA EN EL BARRIO VILLAS DEL RINCON CON DIRECCION CARRERA 99 #127D-66 LA CUAL HACEN SU PROCESO DE CLASIFICACION DE RESIDUOS Y DEJAN UNA COCHINADA EN TODA ESTA CUADRE DEJANDO DESECHOS DE (PAPELES BOTELLAS TAPAS Y SE AN ENCONTRADO ASTA DESECHOS HOSPITALARIOS COMO GERINGAS) AGRADESCO SE TOMEN LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA EVITAR ALGUN BROTE DE ALGUNA ENFERMEDAD CON ESTO DEL CORONAVIRUS Y TAMBIEN DEJAN MUCHOS BOLSAS GRANDICIMAS OCUPANDO EL ESPACIO PUBLICO Y ALLI SE CAMUFLAN TODOS ESTOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		DELINCUENTES QUE PERMANECEN POR ESTA CUADRA A FUMAR MARIHUANA TENGO MIS HIJOS PEQUENOS QUE SE VEN ESPUESTOS A ESTE PELIGRO EMINENTE DE ESTA SITUACION AGRADESCO ALA ALCALDIA TOME MEDIDAS SOBRE DICHA SITUACION
553752020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANSCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y AFECTE LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOME LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
553762020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANSCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y AFECTE LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOME LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
553782020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANSCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y AFECTE LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOME LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
553792020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANSCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y AFECTE LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOME LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
553802020	QUEJA	CORDIALMENTE QUEREMOS PONER EN CONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES QUE DESDE HACE MESES LOS RESIDENTES DE LA CASA UBICADA EN EL BARRIO RICAURTE EN LA CARRERA 28 BIS # 12-63 BOTAN SUS RESIDUOS DURANTE TODO EL TRANSCURSO DEL DIA EN HORARIOS INADECUADOS FRENTE A LA PUERTA TRASERA DE UNA PROPIEDAD USADA COMO SALA DEPORTIVA DEL COLEGIO SAN JOSE LO CUAL ESTA PRODUCIENDO QUE ANIMALES COMO RATAS Y CUCARACHAS ENTREN AL RECINTO Y

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

		AFECTE LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES AL IGUAL QUE MALOS OLORES COMO PADRES DE ALGUNOS ALUMNOS VEMOS CON MUCHA PREOCUPACION EL TEMA YA QUE DICHOS ANIMALES LLEVAN Y TRANSMITEN ENFERMEDADES POR TAL MOTIVO NOS DIRIGIMOS A LA SECRETARIA DE AMBIENTE PARA QUE TOMÉ LAS MEDIDAS NECESARIAS AL RESPECTO EN PRO DE LA SALUD DE NUESTROS HIJOS ADJUNTAMOS FOTOGRAFIAS Y ESPERAMOS UNA PRONTA INTERVENCION.
559222020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA DANADO EN EL PARQUE DE LA CRA 16A CON CALLE 86A. ESTA A OSCURAS. LOCALIDAD DE CHAPINERO
559292020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA INTERMITENTE EN LA CRA 15 CON CALLE 92 COSTADO OCCIDENTAL. LOCALIDAD DE CHAPINERO
568822020	QUEJA	BOGOTA 23/03/2020 UN CORDIAL SALUDO Y EXITOS N SUS ACTIVIDADES MI QUEJA ES PORQUE EN LA ESQUINA DE LA CARRERA 78 G CON CALLE 49 SUR EN LA Y DEL SOCORRO COLEGIO DISTRITAL VILLA RICA LOS DESADAPTADOS ESTAN DANANDO LAS CANECAS DE LA BASURA Y SE ESTAN ROBANDO SUS PARTES METALICAS PERJUDICANDO A LA COMUNIDAD PORQUE NO PODEMOS ABRIR LA CANECA PARA COLOCAR LA BASURA Y LAS PERSONAS ESTAN COLOCANDO EL MONTON DE BASURA EN EL ANDEN POR DONDE PASAN LOS TRANSEUNTES. SOLICITO RESPETUOSAMENTE SE OBSERVEN LOS VIDEOS DE LA CALLE 49 SUR PARA LOGRAR IDENTIFICAR LOS DESADAPTADOS QUE ESTAN PERJUDICANDO A LA COMUNIDAD Y PRODUCIENDO PROBLEMAS DE SALUBRIDAD EN ESPERA DE UNA SOLUCION ME SUSCRIBO CORDIALMENTE JAVIER CARDONA GIRALDO
572872020	QUEJA	REQUERIMIENTO EMPRESA ADMINISTRADORA DE PROPIEDAD HORIZONTAL HSG HORIZONTAL SOLUTIONS GROUP SYNERGY POR NEGLIGENCIA Y PELIGRO INMINENTE EN QUE DEJARON LA COPROPIEDAD CONJUNTO RESIDENCIAL BILBAO DE ESTA CIUDAD DE BOGOTA UBICADO EN LA CALLE 141 NUMERO 9-85 SIN DISENAR PROTOCOLOS DE SEGURIDAD PARA MITIGAR EL VIRUS COVID 19 QUIENES NI ATIENDE LA ADMNISTRACION Y SUSPENDIERON EL SERVICIO ESCENCIAL DE ASEO DESDE EL DIA 20 DE MARZO DE 2020.
574722020	QUEJA	BUSCAR UNA NUEVA UBICACION POR CAUSAS DE HIGIENE CON PELIGRO DE GERMENES Y VIRUS . MUY POCO ASEO DEJAN CARROS CUATRO DIAS CON GLOBOS DE BASURA EN LA CALLE TRES Y CUATRO DIAS
590622020	QUEJA	EL DIA 25 DE MARZO MIERCOLES NO ES DIS DE RECOLECCION . PERO HIZO UN VIAJE EXCLUSIVO A RECOJER ESCOMBROS DE ESTA BODEGA.. CLARO COBRANDO POR EL FAVOR...
593772020	QUEJA	BUENOS DIAS EN ESTA CRISIS DEL CORONAVIRUS HAY MUCHAS PERSONAS QUE NO TIENEN INGRESOS VENDEDORES AMBULANTES MADRES SOLTERAS PERSONAS QUE TIENEN NEGOCIOS QUE NO PUEDEN ABRIR Y SOLO ESTAN TENIENDO EN CUENTA LOS ESTRATOS 1 Y 2 PARA LAS AYUDAS DEL GOBIERNO PARA REFINANCIAR LOS SERVICIOS PUBLICOS Y LAS PERSONAS DE OTROS ESTRATOS QUE TIENEN LA MISMA NECESIDAD DEL 1 Y 2 QUIEN LAS AYUDA PORQUE NO SE REFINANCIAN LOS SERVICIOS PUBLICO. GRACIAS
601422020	QUEJA	REQUERIMOS APOYO CON ARBOL QUE SE CALLO EN EL PARQUE UBICADO EN LA CALLE 160A CON KR 17 EL CUAL POR POCO Y LE CAE A UNA PERSONA ENCIMA. EL ARBOL SE CALLO CON RAIZ Y TODO. POR LO TANTO OBSTACULIZA EL PASO Y SEGUNDO SE PRESTA PARA QUE MALEANTES SE ESCONDAN EN EL. EL PARQUE ESTA ATRAS DEL D1 DE ESTRELLA DEL NORTE.
601612020	QUEJA	BUENAS TARDES ME ENCUENTRO UBICA EN EL BARRIO SANTA INES EN LA CARRERA 7 ESTE N° 31- 63 SUR LOS VECINOS YA ESTAMOS CANSANDOS DE QUE NOS TIREN ORINES EN BOTELLAS GRANDES DE GASEOSA EN NUESTRA CUADRA LOS SENORES DE LA BASURA SE LAS HAN LLEVADO PERO A ELLOS SE LES HAN REGADO Y ES FALTA DE RESPETO ANTE ELLOS Y ANTE LA COMUNIDAD YA CAMBIARON EL SITIO DE TIRARLOS DONDE LA BASURA YA NO LOS VE DESEAMOS PRONTA RESPUESTA AHI UNA CAMARA CERCA EN UN POSTE PEDIMOS AYUDA YA HEMOS PUESTO LA QUEJA EN EL CAI PERO NO HEMOS RECIBIDO NINGUNA RESPUESTA HASTA EN EL MOMENTO ENVIO FOTOS Y VIDEO DE LA EVIDENCIA POR FAVOR ESPERO PRONTA RESPUESTA.
609362020	QUEJA	BUEN DIA. EL DIA DE HOY NOS CORTAN EL SERVICIO DE INTERNET POR PARTE DE AVANTEL.AL LLAMAR NOS DICEN QUE ES OBLIGATORIO PAGAR PARA RECONECTAR...ENTONCES DE QUE SIRVE PROTEGERSE SI HAY QUE SALIR A PAGAR.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

627582020	QUEJA	DERECHO DE PETICION COBROS EXCESIVOS EN TARIFAS DE ASEO POR PARTE DEL OPERADOS EMPRESA BOGOTA LIMPIA SAS
627702020	QUEJA	Sra Alcaldesa y miembros de la Alcaldia les solicito muy respetuosamente su urgente atencion a una situacion muy grave que esta ocurriendo diariamente en el area adonde resido en Santa Viviana y es la podredumbre y el basurero en Cuatro lugares sientto el mio adonde vivo uno de ellos (en el edificio del asadero de pollos) el dueno de dicha propiedad me dice que esta cansado de quejarse y de pedir ayuda pero nadie hace nada al respecto yo acabo de regresar a mi pais y a mi linda ciudad natal y estoy trabajando en una compania extranjera en la cual tengo que recibir companeros extranjeros y este basurero es muy vergonzoso no he podido recibir visitantes es una gran molestia cada que llego o salgo del edificio.Hsy dos calles lo a 75 y mas abajo que ya tienen tanques y contenedores de basura y se ven limpias y decentes es solo esta calle la 75 DSur que esta causando tanto estrago y peor aun con las infecciones que pueden estarse propagando junto al corona virus les pido AYUDA POR FAVOR!! Igualmente si me pueden colaborar con mercado porque nos enviaron a la casa y si no no puedo instalar el servicio de internet me van a cancelar el contrato de trabajo por favor les solicito su pronta atencion muchas gracias atte Marina de J.Bsnguera Y.
636272020	QUEJA	BUENOS DIAS ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LOS SEÑORES DE LA EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL SE HAN INTERPUESTO VARIAS QUEJAS POR QUE NO CUMPLEN CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO LOS DIAS ESTIPULADOS QUE SOLIAN SER LUNES Y JUEVES EN LA CUADRA DEL CALLEJON LAS MERCEDES LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTOBAL SUR CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 32 25 44 54 73 61ETC TODA ESA CUADRA DEL CALLEJON EL DIA 26 DE MARZO DEL AÑO EN CURSO PASO UN SUPERVISOR DE ZONA CON UN OPERARIO DE LOS QUE BARREN LE TOMO VARIAS FOTOS A LA CUADRA Y AL OPERARIO BARRIENDO PERO RESULTA QUE HSCEN ESO UNA SOLA VEZ Y DESPUES NO VUELVEN A PASAR BARRIENDO DEJAN ASI ENTONCES NO ESTAN CUMPLIENDO CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO COMO DICE EN LA FACTURA Y EN CAMBIO SI TOCA PAGAR MENSUALMENTE SERVICIO DE ASEO Y POR UNA SUPUESTA FRECUENCIA DE BARRIDO QUE DICEN QUE SON 2 VECES A LA SEMANA PERO NO ES ASI.SE HAN VISTO ES A LOS OPERARIOS QUE BARREN DE VEZ EN CUANDO ES SENTADOS EN EL SUELO DEL CALLEJON YA MENCIONADO CHATEANDO POR CELULAR Y PUEDEN VER LA CALLE ECHA UN MULADAR DE BASURA PAPELES ETC Y NO SE TOMAN LA MOLESTIA DE BARRER SOLO SE LA PASAN ES CHATEANDO AHI SENTADOS EN EL SUELO Y CON LA ESCOBA RECARGADA EN UN PORTON DE ALGUN PREDIO DE ESTA CUADRA. ASI QUE POR FAVOR PONGAN ATENCION Y CUMPLAN CON EL BARRIDO 2 VECES A LA SEMANA.ASI COMO SE PAGA LA FACTURA DE ASEO MENSUALMENTE.GRACIAS POR LA ATENCION
647632020	QUEJA	DESDE HACE YA MAS DE UN MES FRENTE A MI CASA SE CONGLOMERAN RECICLADORES QUE DEJAN BASURA ESCUPEN HACEN SUS NECESIDADES FISIOLÓGICAS JUSTO EN MI PUERTA GOLPEAN MI PUERTA ROMPEN BOTELLAS Y HACEN RUIDO TODA LA NOCHE. EN MI CASA HAY NIÑOS Y YO ESTOY EN ESTADO DE EMBARAZO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS

Análisis: El subtema más reiterado para este mes se encuentra relacionado con la SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA con 665 peticiones, es decir el 74.38% del total de las recibidas durante el periodo de enero, las cuales se encuentran en gestión o fueron atendidas por la Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza:

DEPENDENCIA FINAL	Total
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	665
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	79
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO	65
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	36
Traslado por no Competencia	18
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	11
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	9
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS Y LAS COMUNICACIONES UAESP	7
PREDIOS	3
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES UAESP	1
Total general	894

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADADO POR NO COMPETENCIA

Entidad Traslada	Total
Entidad	18
Total general	18

Análisis: Durante el mes de Marzo del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 18 requerimientos tipificados “*como traslados por no competencia*”, en donde se dieron traslados a Secretaria de Gobierno, Secretaria de Integración Social, Secretaria de salud, Secretaria de Ambiente, Secretaria de movilidad, EAAB, Policía Metropolitana, jardín Botánico, Codensa, Gas natural. Las solicitudes fueron trasladadas a través del SDQS a la entidad competente, para su respectivo trámite.

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

Análisis: N/A

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

A. Peticiones Cerradas del mes de Marzo

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (894) en el mes de Marzo del año 2020, se observó que fueron cerradas 504, es decir el 56.4%, las demás peticiones (390) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

DEPENDENCIA FINAL	Total
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	442
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	29
Traslado por no Competencia	18
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	13
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO	1
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	1
Total general	504

B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores al mes de Marzo para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (2641) de vigencias anteriores, se observó que fueron cerradas 1259, es decir el 47.7%, las demás peticiones (1382) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

DEPENDENCIA FINAL	Total
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	644
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	442
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO	114
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	32
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	17

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Traslado por no Competencia	7
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	2
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES UAESP	1
Total general	1259

8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Análisis: Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de Marzo del año 2020 la entidad conto un atraso promedio de 3.3 días en 04 tipologías de las 10 tipología establecidas por la de ley 1755 de 2011, las tipologías de Petición de interés Particular y Consulta cumplieron con los tiempos y la tipología felicitación no se recibió requerimiento.

DEPENDENCIA / No. PETICIONES	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	FELICITACIONES	PETICION DE INT. GENERAL	PETICION DE INTERES PARTICULAR	SUGERENCIAS
TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14	10	10	15	15	15	30	30	15	15	15
	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS Y LAS COMUNICACIONES UAESP	0	0	1	1	0	0	0	4	1	0
PREDIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2	2	3	6	0	0	0	10	12	1
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PÚBLICO	0	0	2	21	0	0	0	6	36	0
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	3	0	1	4	1	3	0	6	61	0
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES UAESP	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	0	0	0	0	0	0		0	9	0
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	2	0	30	56	1	9	0	393	162	12
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	1	0	0	0	0	0	0	2	8	0
Traslado por no Competencia	1	0	1	0	0	2	0	7	7	0
PROMEDIO TIPOLOGIA	11	19	11	11	1	8	1	7	10	13
DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días extemporáneos)	0	9	1	1	0	0	0	2	0	0

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

Análisis: Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía, se observó que en las localidades de: Los Mártires (8.17%), Suba (3.47%), Engativá (1.90%) y Santa Fe (1.68%), están los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha – Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS; es de precisar que, 650 ciudadanos no indicaron la localidad (72.71%).

Localidad del ciudadano	Total
(en blanco)	650
14 - LOS MARTIRES	73
11 - SUBA	31
10 - ENGATIVA	17
03 - SANTA FE	15
04 - SAN CRISTOBAL	14
09 - FONTIBON	14
01 - USAQUEN	14
08 - KENNEDY	12
13 - TEUSAQUILLO	9
19 - CIUDAD BOLIVAR	8
16 - PUENTE ARANDA	6
05 - USME	6
12 - BARRIOS UNIDOS	5
02 - CHAPINERO	4
18 - RAFAEL URIBE URIBE	4
15 - ANTONIO NARINO	4
06 - TUNJUELITO	3
07 - BOSA	3
17 - LA CANDELARIA	2
Total general	894

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUERENTE

A. Participación por Estrato

Análisis: Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha – Sistema SDQS se observó que 712 peticiones ciudadanas no registran el estrato, correspondiendo al 79.64% del total de las peticiones; de las 182 peticiones que sí lo reportaron, se reflejó mayor participación en los estratos 3 con 67 peticiones, el estrato 2 con 47 peticiones, el estrato 4 con 33 peticiones, el estrato 5 con 20 peticiones, seguidos por el estrato 1 con 08 peticiones y el estrato 6 con 07 peticiones.



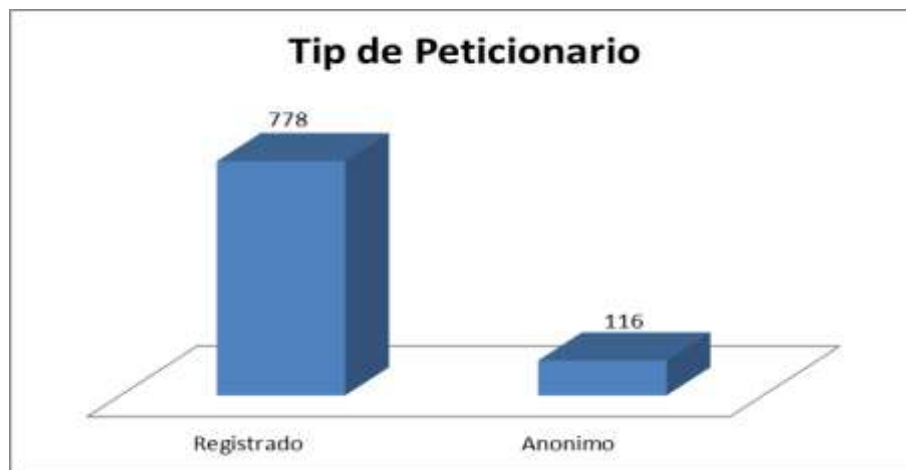
B. Participación por Tipo de Requerente



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

Análisis: El 83.67% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, el 2.91% corresponde a personas jurídicas, el 0.45% corresponde a establecimiento comercial y el 12.98% de los requerimientos no registra tipo de requirente.

11. CALIDAD DEL REQUIRENTE



Análisis: Del total de peticiones registradas en el SDQS – Bogotá Te Escucha por la ciudadanía, se observó que el 87.02% corresponde a ciudadanos identificados y el 12.98% a ciudadanos anónimos.

12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del MinTic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de enero de 2015, Anexo 1 “Estándares para la Publicación y Divulgación de Información”, numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano dicha limitación. Por lo anterior la UAESP no niega el acceso a la información al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso a la información, la divulgación y publicación en la página web www.uaesp.gov.co en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

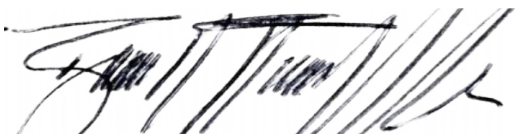
13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión:

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. Se evidencia que por fallas presentadas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá Te Escucha, se dio cierre a un total de 504 requerimientos, lo que genera una gran afectación en el reporte del Indicador de PQRS,

Recomendaciones:

- a) Se sigue enviando alertamientos periódicos a las Subdirecciones Misionales y Oficina Asesoras con los requerimientos en gestión con el fin de dar cumplimiento a los tiempos establecidos por Ley.
- b) Se realizará plan de contingencia en caso de que el número de PQRS gestionadas y cerradas no disminuya significativamente en el mes de febrero.



RUBÉN DARÍO PERILLA CÁRDENAS
Subdirector Administrativo y Financiero

Elaboró: Rosa Ligia Castañeda Bustos, Omar Yesid Navarrete Castro, Wilson Mariño López Rodríguez y– Subdirección Administrativa y Financiera

Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera

Aprobó: Rubén Darío Perilla Cárdenas – Subdirector Administrativo y Financiero

