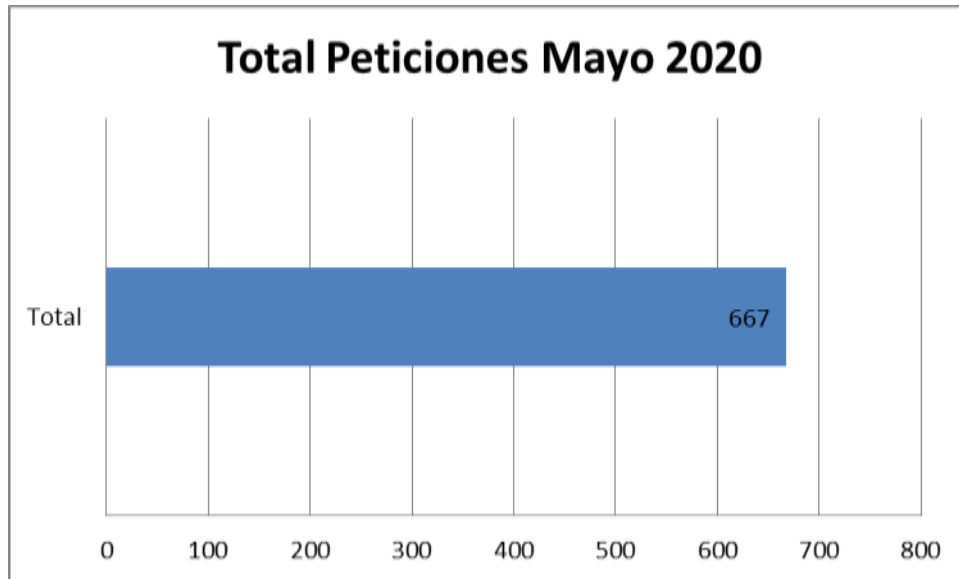


UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

**Informe Mensual a la Veeduría Distrital
Nodo Intersectorial PQRS**

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “*Estatuto Orgánico de Bogotá*”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de Mayo de 2020, en los siguientes términos:

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

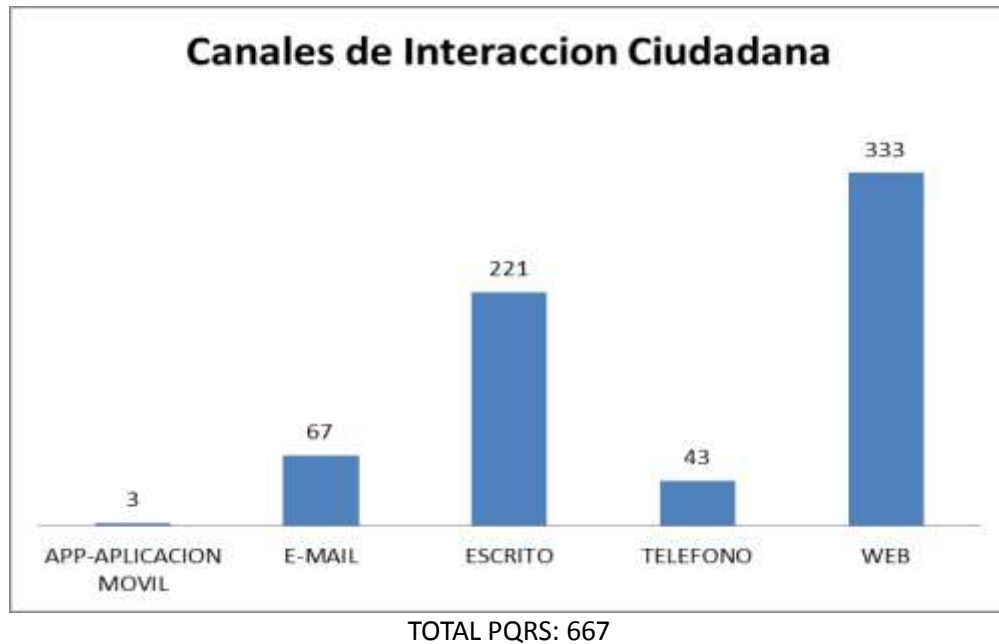


TOTAL PQRS Mayo 667

Análisis: Durante el mes de Mayo de 2020 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (667) en Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

2. CANALES DE INTERACCIÓN



Análisis: Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal Web fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 49.93% del total de las peticiones registradas durante el mes de Mayo y el menos utilizado la App – Aplicación Movil con el 0.45% del total recibidas.

Aclaraciones,

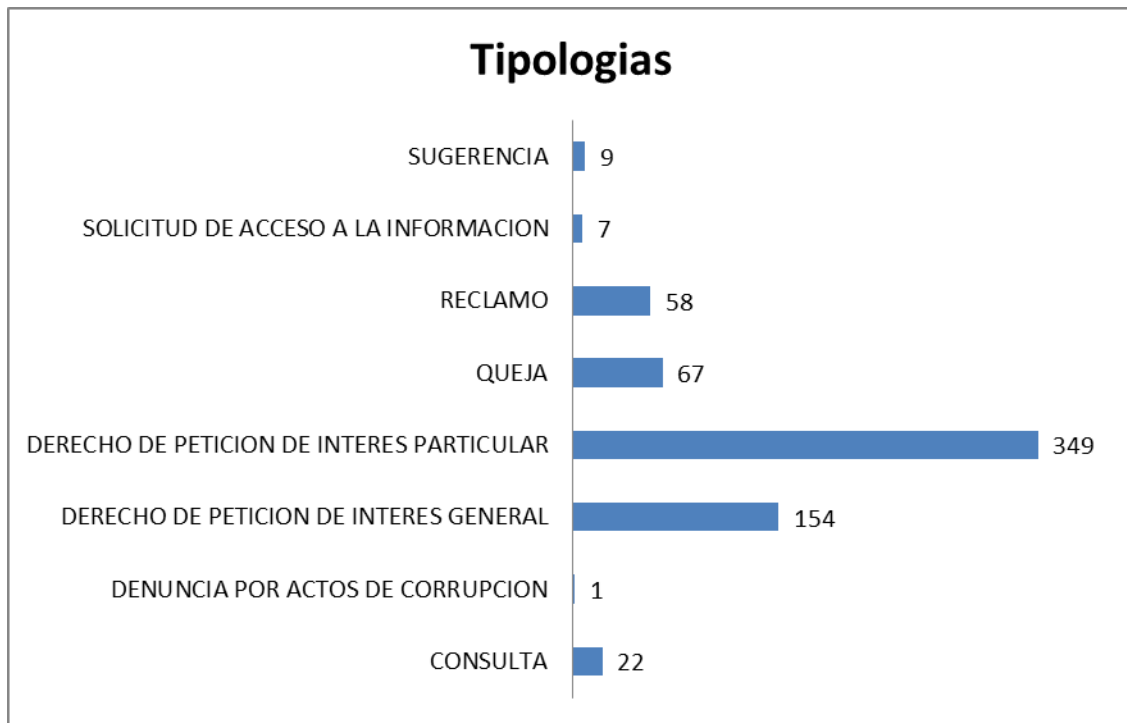
Canal Escrito: Se precisa que dentro de este canal se encuentran las peticiones propias que ingresan tanto por el portal WEB (Formulario Electrónico) como por el CHAT VIRTUAL de la UAESP, y que al momento de hacer el registro en el SDQS (Bogotá Te Escucha) se tipifican como ESCRITO.

Canal Web: Es importante determinar que dentro de este canal, en su mayoría viene predeterminada la tipificación WEB, la cual allega a la UAESP desde el aplicativo SDQS de la Secretaria General y/o de otras entidades para posteriormente ser radicado en Orfeo.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3. TIPOLOGÍA O MODALIDADES

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



Total PQRS: 667

Análisis: La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés particular con 349 peticiones, es decir el 52.3% del total recibidas en el mes de Mayo, seguida por el derecho de petición de intereses general con 154 peticiones (23.1%), siendo las menos utilizadas; Denuncias por actos de corrupción con 01 peticiones (0,1%) y Felicitación no se recibió.

* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo “denuncia por actos de corrupción” para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene “una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional”. Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como “queja”, tipicidad que de acuerdo con la norma se debe referir a una “acción de dar a conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público”¹

¹ Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término. [Http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq](http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3.1. DERECHOS DE PETICIÓN TIPIFICADOS COMO DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN

| Número petición | Tipo petición | Asunto |
|-----------------|----------------------------------|--|
| 945442020 | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | PRESENTAR LA DENUNCIA QUE SE REALIZO EN LAS ENTIDADES UAESP SUPERSERVICIOS DIAN SOBRE UN MANEJO CORRUPTO A DINERO DEL ESTADO POR PARTE DE ASORESC. |

3.2. QUEJAS

| Número petición | Tipo petición | Asunto |
|-----------------|---------------|---|
| 422002020 | QUEJA | Radicado Orfeo Veeduría No 20202200022732 Asunto SOLICITA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A SEPARADOR EN VIA SECTOR SALITRE |
| 811622020 | QUEJA | SEÑORES/AS PERSONERA DE BOGOTÁ UNIDAD DE ATENCION DE EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS UAESP ENEL CODENSA VEEDURIA SUPERINTENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS APRECIADA DRA/ES CORDIAL SALUDO DE MANERA AMABLE QUIERO INTERPONER UNA DENUNCIA POR LAS CONSTANTES ESPERAS QUE HE TENIDO CON LA EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTÁ ENEL DE CONDENSA PUES EL PASADO 25 DE DICIEMBRE DE 2019 RADIQUE ANTE ESTA EMPRESA SE SERVICIOS PUBLICOS EL RAD. 02571341 DEL CUAL LE COLOCARON POR CASO DE REGISTRO # S-1604741 Y TAMBIEN BAJO RADICADO DE PERSONERIA 2020EE2542570 Y CODENSA 07957429 DEL 2020 DONDE ME EMITIERON REESPUESTA QUE MI ASUNTO DE ARREGLAR LAS CUERDAS DE ENERGIA UBICADAS EN LA CALLE 43 C SUR COPN ENTRE CARRERAS 2 ESTE A LA 4 ESTE ESTO DEBIDO A QUE MI CASAS EL PLANCHON DE LA ZONA DE ESTENDIDO DE ROPAS ESTA MUY CERCA A 30 CM DE CERCAACIA DE ESTAS CUERDAS QUE ESTAN DESCOLGADAS Y DESCUBIERTAS SIN NINGUNPRECAUCION DE ENCAUCHE Y YA HA HABIDO DOS ACCIDENTES DE ELECTROCUCION CON ESTAS CUERDAS EN MI HOGAR DONDE YA HE LLAMADO A LA POLICIA Y AA LA MISMA EMPRESA ENEL CODENSA DE LAS CUALES NO ME DAN RESPUESTA URGENTE ALGUNA Y CADA DIA LAS SITUACIONES DENTREO DEL RIESGO POR ACCIDENTE SE VUELVE TRAGICA A CUASA DEL DESCUIDO NEGLIGENCIA Y ABANDONO POR PARTE DE ESTA EMPRESA DE SERVICIO PUBLICO ELECTRICO QUE NO HA VENIDO A REALIZAR LNOS ARREGLOS YA QUE DESDE EL 25 DE DICIEMBRE DE 2019 QUE RADIQUE UN DERECHO DE PETICION A ELLOS EL DECIR DE ESTA EMPRESA ES QUE TIENE HASTA TRES MESES PARA QUE SOLUCIONES ESE DANOSN QUE TIENEN DE DESCOLGAMIENTO DE CABLEADO ELECTRICO Y ENCAUCHADO DONDE YA HAN VENIDO PERO A TOMAR FOTOS DEL DANO Y DIJERON QUE QUEDAN PENDIENTES POR REALIZAR LOS RFESPECTIVOS ARREGLOS. QUIERO TOMAR ESTE CASO COMO UNA DENUNCIA POR ABANDONIA Y DESCUIDO DE PARTE DE ESTA EMPRESA DOMICILIARIA DE ENERGIA PUES DEBIDO A QUE YA ES DESCUIDO POR QUE YO AVI´SE DESDE ANTES DE EMPEZAR EL COVI -19 Y ADEMAS QUE YA HA HABIDO ACCIDENTES ELECTRICOS EN LA CASA DE QUIENES VAN A ESTENDER ROPA Y SE ACERCAN MUCHO DONDE NOS HA TOCADO CERRAR EL PASO EN LA CASA PARA EVITAR CUALQUIER ACCIDENTE ADEMAS DEL QUE DESDE HAACE RATO ME TIENEN CON EL QUE YA MOS A IR A ARREGLAR ESPERECE DE PARTE DE ESTA EMPRESA Y HASTA LA FECHA NO HAN VENIDO Y EL DECIR QUE ES POR EL TEMA DE AISLAMIENTO SOCIAL DEL DECRETO 457 DE 2020 TIENEN SUSPENDIDAS LABORES PERO COMO PARA COPBRAR SERVICIOS PUBLICOS DE ENERGIA SI VIENEN A TRAER EL RECIBO Y ADEMAS CUANDO SE PASA DE CIERTAS CASAS ESTAN CORTANDO CONTADORES DE ENERGIA Y HACEN ARREGLOS EN OTROS LADOS. DE MANERA AMABLE SOLCITO SE TOMEN MEDIDAS DE INSPECCION Y ARREGLO URGENTE ANTE ESTE AÑO PUES YA HAN SIDO MUCHAS VECES QUE HE SOLICITAADO QUE VENGAN A ARREGLAR Y NO ME HAN SOLCUCIONADO NADA. CORDIALMENTE JHON JAIRO SALAZAR MOLINA CEL. 31222661803 YURISALAZAR750@GMAIL.COM CODIGO POSTAL 110431 CALLE 43 C SUR # 2 - 64 ESTE CONTRATO CODENSA ENEL 1799-8 ADJUNTO DOCUMENTOS DE CONSTANCIA |
| 914302020 | QUEJA | BUENAS TARDES ME PARECE INJUSTO LOS COBROS EXAGERADOS QUE ESTA HACIENDO LA EMPRESA DE ASEO BOGOTÁ YA QUE DENTRO DE LA FACTURA NOS ESTAN COBRANDO UNOS CONTENEDORES LOS CUALES EL SERVICIO ES MAS COSTOSO QUE EL MISMO CONSUMO SOLICITO SE HAGA UNA VALIDACION DE LA FACTURA Y UNA INTERVENCION A ESTA EMPRESA |
| 924032020 | QUEJA | YO ANA LUCÍA AHUMADA IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANIA NUMERO 52127272 ME REMITO A USTEDES |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|-----------|-------|--|
| | | DEBIDO A LO QUE SE ESTA PRESENTANDO CON LAS BASURAS YA QUE ME INCOMODA Y MI SALUD ESTA EN PELIGRO JUNTO CON LAS PERSONAS QUE VIVO YO SOY DE CIUDAD BOLIVAR- CASALINDA ANDEMAS DE ESTO CUANDO SE PRESENTO EL PROBLEMA DE LAS BASURAS EN EL AÑO 1997 YO ME ENCONTRABA VIVIENDO EN ARBOLIZADORA ALTA JUNTO CON MI ESPOSO Y MI HIJO QUE EN ESE TIPO TENIA 2 ANOS DE NACIDO Y HASTA EL MOMENTO NO HEMOS RECIBIDO NINGUNA AYUDA. SOLICITO PRONTA RESPUESTA . |
| 929992020 | QUEJA | BNAS ES PARA SOLICITARLE A LA ALCALDIA DE BOGOTA QUE CLASE DE CONTRATO TIENEN CON LA EMPRESA O TEMPORAL CLEANNER Q PRESTA LOS SERVICIOS DE ASEO EN SINOPSIS DE ENGATIVA .YA Q ESAS PERSONAS Q ALLI TRABAJAN SON HUMILLADAS POR LOS JEFES Q LOS INSULTAN PORQUE ELLOS RECLAMAN EL SUELDO YA QUE ESTA EMPRESA NO LES PAGAN HACE TRES MESES LES DEBE DICIEMBRE MARZO Y ABRIL Y LOS AMENAZAN Q SI NO LO HACEN LOS HECHAN . YO JOSE VARGAS CON CC 79790035 DE BOGOTA SI UDS NO TOMAN MEDIDAS SOBRE EL TEMA DENUNCIARE ANTE .PROCURADURIA .CONTRALORIA Y DEMAS ENTES DE COTROL POR ESTOS MITIVOS Y Q REVISEN LOS CONTRATOS PORQUE EN ELLOS SE DEBEN BRINDAR GARANTIAS A LOS TRABAJADORES ASI SEA CON UN TERCERO ESTO LO DIGO PORQUE ALLI TEABAJA UN FAMILIAR Y SE DE MANO PROPIA Q ASI ES ...PORQUE SI MIENTO ENTONSES Q PRESENTEN LOS SOPERTES DE PAGO DE NOMINA LES AGRDEZCO SU ATENCION MI NUMERO DE CONTACTRO 3232940102 Y EN ESPERA DE UNA RESPUESTA AL CORREO JOSIVAPLA@HOTMAIL.COM |
| 940062020 | QUEJA | FAVOR REPONER LA TAPA DE CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA FALTANTE SOBRE EL ANDEN EN FRENTE DE LA CALLE 88 CON CRA 15 SOBRE PARQUE EL VIRREY JUNTO A ESCULTURA ROJA. HOTEL CITE |
| 962322020 | QUEJA | Quisiera saber si hay alivio para pagos d servicios publicos y colegiaturas |
| 962652020 | QUEJA | QUEJA |
| 962742020 | QUEJA | BUEN DIA EL DIA DE HOY SIENDO LAS 10 15 HRS DEL DIA 05 DE MAYO DE 2020 EN EL SECTOR DEL BARRIO CANDELARIA LA NUEVA II SECTOR DE LA LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR SOBRE LA ZONA UBICADA EN LA CALLE 62 SUR ENTRE LAS CARRERA 24 Y CARRERA 35 SE PRESENTA LA SIGUIENTE SITUACION 1. LOS USUARIOS DE LAS VIVIENDAS Y TORRES DE APARTAMENTOS UBICADOS SOBRE LA ZONA DESCRITA PREVIAMENTE HACEN EL PROCESO DE FOCALIZACION DE SUS RESIDUOS FRENTE A LA PUERTA DE SUS VIVIENDAS Y ENTRADAS DE BLOQUES SEGUN CORRESPONDA DE ACUERDO A LA NORMATIVA EXPUESTA EN EL CODIGO NACIONAL DE POLICIA Y CONVIVENCIA. 2. EL OPERADOR DE ASEO ENCARGADO DE LA ZONA LIME E.S.P. A CARGO DE LA ACTIVIDAD DE RECOLECCION DE BASURAS Y RESIDUOS EMPRESA FACULTADA Y AUTORIZADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS MEDIANTE SUS SUPERVISORES Y OPERARIOS INSTRUYEN QUE SE DEBEN FORMAR CENTROS DE ACOPIO PARA FACILITAR EL PROCESO DE RECOLECCION DEL CAMION RECOLECTOR EN ZONAS PEATONALES O FRENTE A LAS VIVIENDAS GENERANDO PROLIFERACION DE MALOS OLORES ROEDORES Y ESPARCIMIENTO DE DESECHOS CONTENIDOS EN LAS BOLSAS DE BASURAS LAS CUALES EN LA MAYORIA DE LOS CASOS SE DANAN OCASIONANDO EXPOSICION DE LOS RESIDUOS CONTENIDOS. DE ACUERDO A MANIFESTACION VERBAL DEL SUPERVISOR DE LA ZONA INDICA QUE DEBIDO A UN ACUERDO CONTEMPLADO POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ¿ELLOS NO ESTAN OBLIGADOS A REALIZAR LA RECOLECCION DE BASURAS PUERTA A PUERTA DEBIDO A AJUSTES DE TARIFAS EVIDENCIADOS EN EL COBRO MENSUAL DEL SERVICIO?. 3. ESTE TIPO DE INCIDENTES SE PRESENTA CADA TERCER DIA EN EL CUAL SE ENCUENTRA PROGRAMADO EL PROCESO DE RECOLECCION DE BASURAS (MARTES JUEVES Y SABADOS RESPECTIVAMENTE). INCLUSO LA MISMA CIUDADANIA SE EXCUSA DE SACAR LA BASURA DESDE LA NOCHE ANTERIOR ARGUMENTANDO QUE LA EMPRESA NO REALIZA LA RECOLECCION POR LAS CALLES INTERNAS DE LAS CUADRAS DEL BARRIO. 4. DEBIDO A LA INSTRUCCION INDICADA SE GENERA LA PRESENCIA DE HABITANTES DE LA CALLE Y GREMIO DE REICLADORES OCASIONANDO SITUACIONES DE INSEGURIDAD Y ALTERACION DEL ORDEN PUBLICO ANEXO A ELLO GENERAN EL ESPARCIMIENTO DE LAS BASURAS CONTAMINANDO AUN MAS EL MEDIOAMBIENTE. 5. PARA ESTA SITUACION SE CUENTA ACTUALMENTE CON DOS AGRAVANTES EN LA ZONA HAY NINOS Y PERSONAS ADULTOS MAYORES CON AFECCIONES RESPIRATORIAS AGUDAS PERMANENTES Y LA ACTUAL EMERGENCIA AMBIENTAL Y DE SALUD PUBLICA POR CUENTA DEL COVID 19 GENERANDO AUN MAS AFECCION SANITARIA AL REALIZAR LOS FOCOS CERCA DE LAS VIVIENDAS. POR LO ANTERIORMENTE INDICADO SOLICITO MUY COMEDIDAMENTE SE TENGA EN CUENTA LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES 1. SE REALICE UN PROCESO DE VALIDACION DE POLITICAS ECOLOGICAS Y MEDIOAMBIENTALES DE LA EMPRESA LIME E.S.P.. 2. SE COTEJE EL TIPO DE INSTRUCCIONES SUMINISTRADAS A LOS OPERARIOS DE LA EMPRESA QUE VAN EN CONTRA DEL CODIGO NACIONAL DE POLICIA Y CONVIVENCIA EL CUAL REZA EN SU TITULO XI CAPITULO II ARTICULO 111 NUMERAL 5 ¿DEJAR LAS BASURAS ESPARCIDAS FUERA DE SUS BOLSAS O CONTENEDORES UNA VEZ EFECTUADO EL RECICLAJE? Y NUMERAL 10 ¿IMPROVISAR E INSTALAR SIN AUTORIZACION LEGAL CONTENEDORES U OTRO TIPO DE RECIPIENTES CON DESTINO A LA DISPOSICION DE BASURAS?. 3. QUE LA EMPRESA LIME E.S.P. IMPLEMENTE ESTRATEGIAS PARA LA MITIGACION DE EXPOSICION DE RESIDUOS CONTAMINANTES EN EL AMBIENTE Y CORRECTO MANEJO DE BASURAS. DE SER NECESARIO SE IMPELENTE LA RECOLECCION DE BASURAS PUERTA A PUERTA PARA QUE SE DISMINUYAN LOS FOCOS DE INFECCION Y SE FACILITE LA RECOLECCION TOTAL DE LA BASURA DE LA COMUNIDAD. QUEDO |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|------------|-------|--|
| | | ATENTA A SU PRONTA RESPUESTA |
| 963802020 | QUEJA | SOLICITO QUE SE REALICEN LOS ARREGLOS DE ALUMBRADO PUBLICO EN EL SECTOR DE LA GOBERNACION DE CUNDINAMARCA ELLO DEBIDO A QUE POR FALTA DE LUMINOSIDAD EN LA ZONA POR LO CUAL SE GENERA INSEGURIDAD EN EL SECTOR Y MOLESTIAS EN EL MISMO. ESPERO PRONTA SOLUCION. GRACIAS. |
| 968662020 | QUEJA | BUENAS TARDES QUIERO HACER UNA DENUNCIA DE UNA RECICLADORA UBICADA EN LA SIGUIENTE DIRECCION CARRERA 99 # 127D-66 LA CUAL HACEN SU TRABAJO DE RECICLJE Y DEJAN UN REGUERO IMPRECIONANTE EN ESTA CUADRA Y LO PEOR METEN VARIOS CAMIONES OSTACULISANDO LA ENTRADA A NUESTRAS CASAS PARA PODER INGRESA CON ALGUN VEHICULO POR FAVOR YA SON VARIAS QUEJAS SOBRE ESTA RECICLADORA DEL SR ALVARO Y NO SE AN TOMADO MEDIDAS CON ESTE SUJETO POR FAVOR NECESITAMOS AYUDA CON ESTA RECICLADORA LA CUAL DEJAN VARIOS RECIDUOS EN LA CALLE Y CON ESTA PANDEMIA QUE HAY NOS ESTAN ESPONIENDO ALOS VECINOS DE ESTA RECICLADORA AGRADESCO SE TOMEN LAS MEDIDAS CORRECTIVAS AL CASO MUCHAS GRACIAS |
| 973582020 | QUEJA | ES NECESARIO REUBICAR LOS CONTENEDORES DE BASURA. SE RADICO QUEJA AL UAESP ESTE LO REMITIO A AREA LIMPIA QUIEN RESPONDE QUE DEBE SER LA ALCALDIA LOCAL Y EL CODIGO DE POLICIA QUE DEBE SOLUCIONAR. ADJUNTO LA COMUNICACION ENVIADA Y LA RESPUESTA RECIBIDA POR FAVOR SU AYUDA |
| 984392020 | QUEJA | QUEJA DEBIDA A UNA EPIDEMIA DE SALUBRIDAD POR CAUSA DE MOSQUITOS EN EL CEMENTERIO DE FONTIBON. EN LOS ULTIMOS DIA EL INCREMENTOS DE MOSCAS MOSQUITOS Y BICHOS. HA AUMENTADO DEBIDO A QUE NO FUMIGANDO CONTRA ESTOS INSECTOS FRECUENTEMENTE |
| 985232020 | QUEJA | ENLA CALLE 64F ENTRE LA AV. BOYACA Y LA CRA. 73 BARIO LUJAN LOCALIDAD DE ENGATIVA. DESDE HACE 2 SEMANAS EL OPERADOR DE ASEO NOS QUITO UNA FRECUENCIA DE BARRIDO PASANDO DE LOS DIAS LUNES MIERCOLES Y VIERNES A SOLAMENTE LOS LUNES Y VIERNES. EN UNA LOCALIDAD ESTRATO 3 CON POCA CULTURA EN EL MANEJO DE LA BASURA Y DONDE EL DISTRITO HA SIDO INCAPAZ DE CONTROLAR EL PROBLEMA DE LOS RECICLADORES COMO CIUDADANO NO ENTIENDO LA RAZON DE UNA MEDIDA DE ESTE TIPO. SIN CONTAR EL HECHO DE QUE EN EL RECIBO DEL AGUA EL COBRO CORRESPONDIENTE AL BARRIDO DE CALLES SE VIENE HACIENDO NORMALMENTE Y SIN NINGUNA REBAJA. |
| 988412020 | QUEJA | EL COBRO DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO - RECOLECCION DE BASURAS ESTAN ELEVANDOLO AL IGUAL LOS ANDENES LOS BARREMOS LOS DUENOS DEL PREDIO COSA QUE NO LO HACE LA ENTIDAD ENTONCES NO ENTIENDO Y NO ES JUSTO QUE EN ESTA PANDEMIA LAS ENTIDADES ESTEN COBRANDO TANTO PUES NO ES JUSTO QUE DICHS COBROS SEAN TAN EXAGERADOS Y MAS EN EPOCA DONDE SI TENEMOS PARA COMER NO TENEMOS PARA SOSTENERNOS CON ESTAS ALZAS TAN ABUSIVAS Y EXAGERADAS. GRACIAS Y QUEDANDO EN ESPERA |
| 991522020 | QUEJA | SOLICITE LA RECOLECCION DE LA LLANTA EN MECION HACE UN MES Y AUN NO HA EXISTIDO RESPUESTA MATERIALIZADA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE. ESPERO RECOLECTEN ESA LLANTA QUE ALGUN CIUDADANO INESCRUPOLOSO DEJO EN EL LUGAR DE LOS HECHOS LO MAS PRONTO POSIBLE. ESPERO PRONTA SOLUCION MUCHAS GRACIAS. |
| 1001312020 | QUEJA | BUENAS TARDES LA SIGUIENTE ES PARA SOLICITAR LIMPIEZA TOTAL DE CANO YA QUE DESDE EL AÑO 2019 DICIEMBRE ESTOY SOLICITANDO ESTA LIMPIEZA YA QUE ES FOCO DE QUE BOTEN BASURA ANIMALES MUERTOS Y HAY MUCHOS GIVARO CONSUMIENDO DROGAS ESTA ZONA . LA SECRETARIA DE AMBIENTE Y ACUEDUCTO NO SE HAN PUEST DE ACUERDO YA QUE ACUEDUCTO REFIERE QUE ES HUMEDAL PERO ES QUEBRADA |
| 1008952020 | QUEJA | FAVOR RETIRAR LAS PUNTILLAS DE UN POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO QUE FUE RETIRADO EN LA CRA 15#74-23 BARRIO EL LAGO. SE PUEDE OCASIONAR UN ACCIDENTE A LOS PEATONES |
| 1010902020 | QUEJA | BUENAS NOCHES DESDE HACE TIEMPO QUE HE ESTADO MOLESTA PERO NO HABIA PODIDO HACER LA PETICION PORQUE NO SE SI SE PUEDA HACER ALGO AL RESPECTO ALGUNOS RECICLADORES NO TODOS ABREN LAS BOLSAS DE BASURA Y DEJAN UN REGUERO INSOPORTABLE ESTO QUE HA ESTADO PASANDO NO ES DE AYER ES DE MESES Y ANOS EL DIA DE AYER NO PASO EL CARRO DE LA BASURA Y PASO QUE DEJARON UNA NADA LA CALLE Y EXPONIENDO A LAS PERSONAS PORQUE CON ESTA PANDEMIA NO SABEMOS SI HAY UN INFECTADO O ESTEMOS INFECTADOS Y ESOS RESIDUOS QUE QUEDAN AFUERA PUEDEN ESTARLO MENOS MAL QUE EL DIA DE HOY PASO EL CARRO DE LA BASURA. YO LES PIDO POR FAVOR QUE PONGAN UN CONTROL A LOS RECICLADORES QUE SEAN CONSCIENTES DE CUIDAR LAS CALLES Y DEJARLAS LIMPIAS YA QUE ESTO TAMBIEN AFECTA EL PLANETA TIERRA ENTIENDO QUE HAY FAMILIAS QUE DEPENDEN DE ESTE TRABAJO PERO SE QUE HAY QUE TAMBIEN TENER CONCIENCIA. YO SE QUE HAY LUGARES EN COLOMBIA O EN EL MUNDO PEOR DE BASURA Y QUE CADA UNO DE NOSOTROS ALGUNA O NINGUNA VEZ HABREMOS BOTADO ALGUN RESIDUO EN LA CALLE PERO ES QUE ME GENERA MUCHA MOLESTIA VER TANTOS REGUEROS EN LA CALLE QUE HASTA ME TRATAN MAL POR SOLO PEDIRLE EL FAVOR DE DEJAR LA BOLSA COMO ESTABA. TAMBIEN ENTIENDO QUE ES DIFICIL QUE LAS PERSONAS ENTIENDAN DE QUE HAY QUE CUIDAR EL PLANETA PORQUE ESO DEPENDE DE LO QUE ENSEÑEN EN CASA PERO ES QUE NO SOPORTO QUE SIENDO PERSONAS QUE SUPUESTAMENTE CUIDAN EL PLANETA HAGAN ESTE TIPO DE COSAS. ADJUNTO UNAS FOTOGRAFIAS DE HOY. GRACIAS POR SU ATENCION. |
| 1017962020 | QUEJA | SALUBRIDAD ESPACIO PUBLICO USO DEL SUELO. ME DIRIJO A USTEDES CON EL FIN DE SOLICITARLES UN SEGUIMIENTO AL |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|------------|-------|---|
| | | <p>PREDIO UBICADO EN LA DIRECCION CARRERA 151 BIS NO. 138- 67 BARRIO SAN PEDRO DE TIBABUYES EN LA LOCALIDAD SUBA DADO QUE SE ESTA PRESENTANDO DESDE HACE YA VARIOS MESES UN PROBLEMA DE SALUBRIDAD (PROPAGACION DE ROEDORES Y MALOS OLORES TAPONAMIENTO DE LA RED DE ALCANTARILLADO DE LA CUADRA FALTA DE CONTROL DE BASURAS) Y ORDEN PUBLICO (IMPEDIMIENTO DEL LIBRE TRANSITO DE PERSONAS Y VEHICULOS) GENERADO POR UNA ACUMULACION DE ELEMENTOS DESECHABLES E INORGANICOS POR PARTE DE LOS PROPIETARIOS TANTO DENTRO COMO FUERA DE LA PROPIEDAD. EN DICHA PROPIEDAD HABITAN CUATRO MENORES DE EDAD ENTRE LOS 13 ANOS Y 1 ANO LOS CUALES SON LOS PRINCIPALES AFECTADOS POR LA ACUMULACION ADEMAS DE VIVIR EN ESTADO DE ENAJENACION TAMBIEN HABITAN DOS MUJERES ENTRE LOS 26 Y 30 ANOS Y UNA MUJER ENTRE LOS 50 Y 60 ANOS ESTAS ULTIMAS SON LAS PROPIETARIAS DEL PREDIO Y DESENCADENANTES DEL PROBLEMA DEL SECTOR. LAS MUJERES SE DEDICAN AL PARECER AL OFICIO DEL RECICLAJE EMPERO DE UNA MANERA DESCONTROLADA. EN EL PREDIO DE TRES PLANTAS SE ALMACENA DESDE BOLSAS DE BASURA PASANDO POR PRENDAS DE VESTIR DETERIORADAS COLCHONES MANCHADOS POR LOS DESECHOS ORGANICOS DE FELINOS Y ROEDORES HASTA MUEBLES DETERIORADOS POR LA HUMEDAD. LA PROPIEDAD TAMBIEN PRESENTA GRAVES DANOS EN SU INFRAESTRUCTURA FISICA A CAUSA DE LAS PRECIPITACIONES Y LA FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA TUBERIA DE AGUAS NEGRAS INTERNAS. LOS VECINOS DEL SECTOR CON BASE A ESTA PROBLEMÁTICA HEMOS INTENTADO EN VARIAS OCASIONES NOTIFICAR A LOS PROPIETARIOS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS PERO HACEN CASO OMISO A ESTAS. LLEVO ALREDEDOR DE 5 MESES PIDIENDO UNA AYUDA CON ESTE ASUNTO.</p> |
| 1019202020 | QUEJA | <p>SEÑORES UNIDAD ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS CIUDAD CORDIAL SALUDO DE MANERA AMABLE QUIERO INTERPONER UNA QUEJA POR DOS EMPRESAS QUE NO HAN QUERIDO ACATAR LA ORDEN DE LA ALCALDESA DE DESCONTAR ENTRE UN 50 A 70 % DE MAS EN LOS RECIBOS DE FACTURAS DE SERVICIO PUBLICOS PUES RESULTA QUE EL DIA DE HOY ME LLEGO EL SERVICIO DEL GAS DE VENIR PAGANDO 95.000 PESOS MENSUAL A PAGAR 110.000 DE GAS CON LA EMPRESA DE GAS VANTI LA CUAL LLEGO EL RECIBO DEL GAS HOY. AGRADEZCO INMENSAMENTE SU AYUDA Y COLABORACION DOCTORA ANTES ESTE CASO YA QUE ESTAMOS EN EMERGENCIA SOCIAL POR DECRETO NACIONAL 457 DE 2020 Y DECRETO 564 DE 2020 POR AISLAMIENTO SOCIAL Y CONFINAMIENTO EN LAS CASAS HASTA NUEVA ORDEN POR CUARENTENA A CAUSA DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVI19 RECUERDE QUE NO ESTAMOS TENIENDO NINGUN TIPO DE AYUDA HUMANITARIA Y NOS ESTAMOS REBUSCANDO POR DONDE SEA HABER HASTA VER QUE SUCEDE. CORDIALMENTE AGRADEZCO SU INMENSA AYUDA Y COLABORACION. CORDIALMENTE ROCIO SANCHEZ GONZALEZ CELULAR 3112596230 CALLE 43 C SUR # 2 55 ESTE</p> |
| 1029632020 | QUEJA | <p>Pagina de ninos. Nino seleccionado 4 Edad 10 Estado de animo Serio Opcion seleccionada OPINA SOBRE servicios publicos tu barrio seguridad y otros Comentario Por la cuadra donde vivo se estacionan los martes jueves y sabados muchos recicladores son mas de cuatro carretas y cada una trae a dos personas minimo. No se ponen tapabocas. Por la pura tarde hacen reunion y se ponen a fumar. Yo se que los vecinos llaman a la policia pero ellos no llegan. Mi tio una vez le averiguo a un policia y el le contesto que eramos muy quejetas. Los de la cuadra somos muy juiciosos. Me preocupa que ellos nos traigan el virus. Ayudenos por favor. Se lo ruego.</p> |
| 1040822020 | QUEJA | <p>SE REQUIERE APOYO EDUCANDO O EXPLICANDO A LA GENTE QUE VIVE EN LA CALLE 161 CON 16D 05.YA QUE DEJAN LA BASURA DE SU CASA EN EL PARQUE Y NO LA SACAN EL.DIA.QUE ES RECOLECCION DE BASURAS LOS DIAS MARTES .JUEVES Y SABADOS Y SI LA SACAN AL.PARQUE LOS DIAS QUE NO A OCUPAR LAS CANECAS QUE EL JOVEN DEL ASEO DEJA MUY LIMPIAS. POR FAVOR APOYO PARA QUE ESTO NOMPASE YA QUE SE LES DICE ALGO Y SE MOLESTA. EL.SENOR EN MENSION MANEJA UN TAXI Y VIVE EN LA DIRECCION ESTABLECIDA EN LA PRESENTE DENUNCIA. ELLOS DEBEN TOMAR CONCIENCIA CIUDADANA Y CUIDAR DEL PARQUE.</p> |
| 1058162020 | QUEJA | <p>ME DIRIJO A USTEDES CON EL FIN DE SOLICITARLES UN SEGUIMIENTO AL PREDIO UBICADO EN LA DIRECCION CARRERA 151 BIS NO. 138- 67 BARRIO SAN PEDRO DE TIBABUYES EN LA LOCALIDAD SUBA DADO QUE SE ESTA PRESENTANDO DESDE HACE YA VARIOS MESES UN PROBLEMA DE SALUBRIDAD (PROPAGACION DE ROEDORES Y MALOS OLORES TAPONAMIENTO DE LA RED DE ALCANTARILLADO DE LA CUADRA FALTA DE CONTROL DE BASURAS) Y ORDEN PUBLICO (IMPEDIMIENTO DEL LIBRE TRANSITO DE PERSONAS Y VEHICULOS) GENERADO POR UNA ACUMULACION DE ELEMENTOS DESECHABLES E INORGANICOS POR PARTE DE LOS PROPIETARIOS TANTO DENTRO COMO FUERA DE LA PROPIEDAD. EN DICHA PROPIEDAD HABITAN CUATRO MENORES DE EDAD ENTRE LOS 13 ANOS Y 1 ANO LOS CUALES SON LOS PRINCIPALES AFECTADOS POR LA ACUMULACION ADEMAS DE VIVIR EN ESTADO DE ENAJENACION TAMBIEN HABITAN DOS MUJERES ENTRE LOS 26 Y 30 ANOS Y UNA MUJER ENTRE LOS 50 Y 60 ANOS ESTAS ULTIMAS SON LAS PROPIETARIAS DEL PREDIO Y DESENCADENANTES DEL PROBLEMA DEL SECTOR. LAS MUJERES SE DEDICAN AL PARECER AL OFICIO DEL RECICLAJE EMPERO DE UNA MANERA DESCONTROLADA. EN EL PREDIO DE TRES PLANTAS SE ALMACENA DESDE BOLSAS DE BASURA PASANDO POR PRENDAS DE VESTIR DETERIORADAS COLCHONES MANCHADOS POR LOS DESECHOS ORGANICOS DE FELINOS Y ROEDORES HASTA MUEBLES DETERIORADOS POR LA HUMEDAD. LA PROPIEDAD TAMBIEN PRESENTA GRAVES DANOS EN SU INFRAESTRUCTURA FISICA A CAUSA DE LAS PRECIPITACIONES Y LA FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA</p> |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|------------|-------|---|
| | | TUBERIA DE AGUAS NEGRAS INTERNAS. LOS VECINOS DEL SECTOR CON BASE A ESTA PROBLEMÁTICA HEMOS INTENTADO EN VARIAS OCASIONES NOTIFICAR A LOS PROPIETARIOS POR LAS MOLESTIAS OCASIONADAS PERO HACEN CASO OMISO A ESTAS. LLEVO ALREDEDOR DE 5 MESES PIDIENDO UNA AYUDA CON ESTE ASUNTO |
| 1062902020 | QUEJA | ME REFIERO A SU COMUNICACION 20204000069251 A LA FECHA SIGUE SIN ARREGLARSE EL ALUMBRADO PUBLICO EN LA CARRERA 18 ENTRE CALLE 86 A Y CALLE 87 BARRIO ANTIGUO COUNTRY |
| 1082082020 | QUEJA | LA PRESENTE PETICION TIENE COMO MOTIVO PONER UNA QUEJA FRENTE AL USO DEL ESPACIO QUE SE LE HA DADO A UN LUGAR QUE LIMITA CON EL BARRIO ZARAZOTA PROVIDENCIA ALTA Y VILLA GLADYS EL CUAL DEBIDO AL CONSTANTE DESECHO DE BASURAS Y ESCOMBROS ESTA TERMINANDO POR CONTAMINAR NUESTRO MEDIO AMBIENTE CERCANO ASI COMO TAMBIEN HA PUESTO EN RIESGO NUESTRA SALUD Y NUESTRA SEGURIDAD YA QUE SE HA CONVERTIDO EN UN NIDO DE RATAS Y HA IRRUMPIDO CON LA BUENA IMAGEN E HIGIENE DEL BARRIO PROPICIANDO ASI TAMBIEN EL AUMENTO DE LA INDIGENCIA LA SUCIEDAD LA INSEGURIDAD Y EL ABANDONO. NOSOTROS COMO CIUDADANOS Y COMO PERSONAS PROXIMAS AL LUGAR HEMOS INTENTADO EVITAR EL ARROJO DE DESECHOS Y ESCOMBROS SIN EMBARGO ESO HA PUESTO EN RIESGO NUESTRA SEGURIDAD Y NUESTRA INTEGRIDAD POR LO QUE POR MUCHOS ANOS NOS HA TOCADO RESIGNARNOS AL PANORAMA DESCONSOLADOR Y AL HORRIBLE PAISAJE QUE NOS RODEA. SIN EMBARGO NI LAS ENTIDADES LOCALES NI LAS DISTRITALES HAN HECHO ALGO AL RESPECTO Y POR ESTE MOTIVO PIDO ENCARECIDAMENTE UNA PRONTA RESPUESTA E INTERVENCION. |
| 1082532020 | QUEJA | COBRO DE LO NO DEBIDO... EN FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS 591919734-0.. SE RELACIONA EL COBRO DEL SERVICIO DEL ASEO. PARA MI CASO ESA EMPRESA DEFINIO SOBRE MI PROPIEDAD DOS USUARIOS UNO RESIDENCIAL Y OTRO NO RESIDENCIAL.. SOBRE EL SEGUNDO ITEM LO SOPORTAN SOBRE LA VISITA QUE ELLOS REALIZARON Y EL ARGUMENTO PARA ESA CLASIFICACION ES LA 2DA. PUERTA QUE SE TIENE PARA EL ESPACIO DEL PARQUEADERO .. ELLOS ARGUMENTA QUE PRESUNTAMENTE SE PUEDE ADELANTAR ALGUNA ACTIVIDAD COMERCIAL POR LO CUAL ASUMEN UN SEGUNDO SERVICIO SOBRE EL MISMO INMUEBLE LLAMADO NO RESIDENCIAL.. A LO CUAL CARGAN UN VALOR ADICIONAL DE \$39.907.90 Y LA CONTRIBUCION DE \$19.954.. DEBIDO A LA SITUACION PRODUCTO DEL MOMENTO VIVIDO POR EL COVID 19.. EL GOBIERNO DISTRITAL Y EL GOBIERNO NACIONAL A PARTIR DE MEDIADOS DEL MES DE MARZO DECRETARON EL CIERRE DE LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS Y EL CONFINAMIENTO OBLIGATORIO.. POR LO CUAL SI EN EL ESPACIO DE MI PROPIEDAD QUE AREA LIMPIA CLASIFICO COMO NO RESIDENCIAL O PEQUEÑO PRODUCTOR.. DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO NO SE GENERA NINGUN TIPO DE ACTIVIDAD POR LO CUAL NO SE GENERA NINGUN ELEMENTO QUE DEBA SER RECOGIDO POR LA EMPRESA AREA LIMPIA.. LOS RUBROS CARGADOS EN LOS ITEMS SERVICIO NO RESIDENCIAL Y CONTRIBUCION NO RESIDENCIAL..... NO SE DEBEN CAUSAR EN EL PERIODO DE CONFINAMIENTO...ESE RECURSO SOLICITO SEA DEVUELTO.. GRACIAS |
| 1082922020 | QUEJA | FAVOR ARREGLAR LAS LUMINARIAS DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRAN DANADAS SOBRE LA CARRERA 15 CON CALLE 109 BARIO SANTA BARBARA. ALGUNAS ESTAN FUNDIDAS |
| 1084932020 | QUEJA | BUENOS DIAS ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL QUE ES LA ENCARGADA DE NA RECOLECCION DE BASURAS Y BARRIDO EN LAS CALLES DE LA LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTOBAL SUR COMO USUARIO DEL SERVICIO HE INTERPUESTO YA VARIAS QUEJAS POR QUE NO ESTAN CUMPLIENDO CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO EN LA CUADRA QUE COMPRENDE CALLEJON QUE VA CON LA DIRECCION CALLE 19 SUR N 11 A ESTE 32 25 54 65 ETC TODO EL CALLEJON BARRIO LAS MERCEDES EN LA FACTURA DE CODENSA SECCION ASEO DICE QUE REALIZAN 2 FRECUENCIAS DE BARRIDO EN LA SEMANA Y NO ESTAN CUMPLIENDO APENAS HE VISTO QUE DE VEZ EN CUANDO CUANDO SE INTERPONEN QUEJAS PASAN CON EL SUPERVISOR DE ZONA TOMANDO FOTOS AL CALLEJON O A LA CUADRA PERO CUANDO HAN ACABADO DE BARRER PARA QUE DIGAN QUE SI ESTAN BARRIENDO Y DESPUES DEJAN ASO PASAN LAS SEMANAS Y NI PASAN UN ESCOBAZO POR EL CALLEJON YA MENCIONADO SE ESTA PAGANDO DE ASEO 13.450 PESOS SIN NI SIQUIERA EL 10% DE DESCUENTO QUE DECIAN QUE LA EMPRESA DE ASEO IBA SUPUESTAMENTE A REALIZAR A TODOS LOS ESTRATOS 1 Y 2.ENTONCES ASI MISMO COMO COBRAN POR EL SERVICIO DE ASEO CUMPLAN CON LA FRECUENCIA DE BARRIDO QUE DICE LA FACTURA Y POR EL CUAL SE PAGA.PERO CUMPLAN POR QUE NO SE VE EL BARRIDO.GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA. |
| 1085392020 | QUEJA | ANTE LA IMPOSIBILIDAD DE PRESENTAR UNA PQR POR MEDIOS VIRTUALES ANTE LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL S.A ESP PRESTADORA DEL SERVICIO DE ASEO EN BOGOTA Y TENIENDO EN CUENTA EL CONFINAMIENTO OBLIGATORIO ACUDO A USTEDES PARA QUE ME AYUDEN A RESOLVER LA SIGUIENTE PROBLEMÁTICA DESDE EL MES DE ENERO (15) CAMBIE DE DOMICILIO Y NO HE UTILIZADO EL SERVICIO DE ASEO ASOCIADO A LA CUENTA 06107765 EN LA CALLE 85#19-32 PATO 401. NO OBSTANTE LA EMPRESA PROMOAMBIENTAL HA SEGUIDO FACTURANDO EL SERVICIO A UNA TARIFA PROMEDIO MENSUAL DE \$37 000MI NUEVO DOMICILIO ESTA ASOCIADO A LA CUENTA 34340408 EN DONDE HE VENIDO CANCELANDO EL SERVICIO DE ASEO DE MANERA NORMALLA EMPRESA PROMOAMBIENTAL DEBE REALIZAR UN ABONO A MI CUENTA 06107765 LA SUMA AL MENOS DE \$164 000 CON CORTE 30 DE MAYO DE 2020 YA QUE DURANTE ESE PERIODO NO HE REALIZADO USO DEL SERVICIO POR CUANTO EL PREDIO ESTA DESOCUPADOPARA EL MES DE JUNIO Y EN ADELANTE |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|------------|-------|---|
| | | HASTA QUE SE OCUPE EL INMUEBLE ASOCIADO A LA CUENTA 06107765 PROMOAMBIENTAL SE DEBE ABSTENER DE COBRAR ALGUN VALOR POR DICHO CONCEPTO. ATENTAMENTE SERGIO VALDES CC 79942844 TEL 7319684 CRA 19A#86A-67 TORRE 3 APTO 310 BOGOTÁ |
| 1085452020 | QUEJA | ME REFIERO A MI COMUNICACION 580972019 DESDE EL AÑO PASADO SOLICITE LA RECUPERACION DEL ESPACIO PUBLICO DEL AREA ADYACENTE A UN POSTE DE ALUMBRADO PUBLICO (HAY UN HUECO) EN LA CARRERA 7#60ª-54 LOCALIDAD DE CHAPINERO. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE |
| 1087252020 | QUEJA | 1. ESTE AÑO 2020 DOMINGO DIA DE MADRES LLAME A LA LINEA 123 PARA COMENTAR QUE EN LA CALLE 59 BIS 48 B 18 SUR BARRIO LA CORUNA CON VOLUMEN ALTO REALIZABAN FESTEJO DE SOLO MUJERES AL INTERIOR DE DICHA CASA CON PUERTA ABIERTA ME ACERQUE PARA DECIRLES QUE POR FAVOR BAJARAN EL VOLUMEN ESPECIALMENTE PORQUE HAY ENFERMOS DEL CORAZON EN LA CUADRA Y EN MI CASA Y LOS EQUIPOS DE SONIDO QUE USABAN GENERABAN VIBRACION HASTA MI CASA. LA RESPUESTA DADA ERA QUE ELLAS PODIAN HACER LO QUE QUISIERAN PUES ESTABAN EN SU CASA. EN VISTA QUE EN DICHA LINEA 123 NO HICIERON NADA ME ACERQUE AL CAI DE CANDELARIA LA NUEVA EN LA NOCHE ALLI HABIAN ALREDEDOR DE 10 POLICIAS ENTRE ELLOS 4 MUJERES CON SUS RESPECTIVAS MOTOS Y EXPUSE LA SITUACION. CUANDO LLEGUE A MI CASA EFECTIVAMENTE LAS SENORAS HABIAN CERRADO LA PUERTA Y FESTEJABAN AL INTERIOR DE DICHA CASA YA CON VOLUMEN MODERADO Y TERMINARON ALREDEDOR DE LAS 9 PM. HOY 17 DE MAYO 2020 EN LAS CASAS DE LA MISMA CUADRA CALLE 59 BIS SUR 48 B 21 Y 48 B 23 HICIERON LO MISMO PERO HABIAN AUTOS AFUERA CON VOLUMEN ALTO AL SOLICITAR EL FAVOR QUE LE BAJARAN POR LOS ENFERMITOS ELLOS LO APAGARON PERO PRENDIERON LOS EQUIPOS DE SONIDO DE LAS CASAS A VOLUMEN MODERADO CON PUERTA ABIERTA CONSUMIENDO LICOR SOBRE LA CALLE CON NINOS JUGANDO EN LA VIA. AL PASAR A LAS 900 PM PARA COMPRAR EL PAN EN LA PANADERIA ELLOS CIERRAN LAS PUERTAS DE AMBAS CASAS NO SIN ANTES DECIR QUE LA POLICIA ERA SU AMIGA. QUE OBSERVO QUE LAMENTABLEMENTE NO SE RESPETA LA CUARENTENA ?COMO RESPONSABILIDAD CON SUS PROPIAS FAMILIAS PUESTO QUE HOMBRES Y MUJERES TOMABAN SIN TAPABOCAS Y ESOS CHICOS QUE JUGABAN SIN TAPABOCAS? NO HAY RESPETO POR LOS ENFERMOS EN LA CUADRA Y SON PERSONAS CUYA CULTURA ES LA MUSICA EN ALTO REUNIONES CON LICOR Y LLEGADA DE AMIGOS (O FAMILIARES) DE ELLOS A DICHAS REUNIONES Y QUE NO SON DE DICHAS CASAS. ADICIONALMENTE A QUE LA POLICIA NO PASA EN HORAS DE LA TARDE Y NOCHE POR CADA CUADRA PARA QUE HAGAN TOMAR CONCIENCIA A LA GENTE DEL RESPETO POR LOS DEMAS Y BAJAR LA MUSICA ALTA DE LOS EQUIPOS TANTO DE AUTOS COMO DE LAS CASAS. DEBO DECIR QUE LOA POLICIA SI PASA PERO SOBRE LAS VIAS PRINCIPALES PERO NO POR CADA CUADRA. AQUI EN LA CUADRA NADIE DICE NADA PERO LA MALA DEL PASEO SOY YO Y TEMO POR MI VIDA Y LA DE MI MAMI PERSONA MAYOR DE EDAD 76 AÑOS A QUIEN CAPITAL SALUD LA ATIENDE DESDE HACE 5 AÑOS QUE LE DIO TROMBOEMBOLIA PULMONAR CON INFARTO AGUDO Y DE QUIEN YO SOY SU HIJA UNICA Y CUIDADORA. POR ELLO SOLICITO MI PETICION SE TOMA COMO ANONIMA. 2. VIVIMOS AL LADO DEL PARQUE DEL SENOR DE LOS MILAGROS DONDE EN FORMA OCULTA SE FORMAN GRUPOS DE PERSONAS JOVENES MUJERES Y HOMBRES QUE CONSUMEN Y FUMAN DROGA SI VEN VENIR LA POLICIA SE OCULTAN Y SE SEPARAN. NUESTROS JOVENES CORREN PELIGRO SI LLEGAN A SALIR DESDE LAS 6 00 PM. COMO MENCIONE EN EL ITEM ANTERIOR LA POLICIA NO HACE RONDAS POR CADA CUADRA EN LA TARDE Y NOCHE PARA EVITAR ESTAS SITUACIONES QUE PASAN. DEBO DECIR QUE LOA POLICIA SI PASA PERO SOBRE LAS VIAS PRINCIPALES PERO NO POR CADA CUADRA. 3. SI BIEN LA JUNTA O ACCION COMUNAL DEL BARRIO SOLICITA QUE LAS BASURAS LAS DEJEN ADECUADAMENTE EN BOLSAS PARA SER RECOGIDAS POR LA EMPRESA DE ASEO LOS LUNES MIERCOLES Y VIERNES SE ACERCAN MUCHAS PERSONAS RECICLADORAS Y ROMPEN LAS MISMAS Y LLEVAN LO QUE LES SIRVE PARA RECICLAR PERO DEJAN TODO EL REGUERO ESPECIALMENTE AL LADO DE LA IMAGEN DEL SENOR DE LOS MILAGROS. SI BIEN ALGUNOS DE NOSOTROS NUEVAMENTE RECOGEMOS Y LIMPIAMOS. MUCHAS VECES NO ALCANZAMOS YA QUE LA GENTE NO COLABORA SACANDO OPORTUNAMENTE LAS BASURAS Y LAS DEJAN ALLI TIRADAS. GRACIAS POR SU ATENCION |
| 1087322020 | QUEJA | CONFORME AL ARTICULO 23 DE LA CONSTITUCION POLITICA Y AL CODIGO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO POR MOTIVOS DE INTERES GENERAL POR LA COMUNIDAD DEL CONJUNTO RESIDENCIAL TORRES DE VALENCIA UBICADO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ EN LA DIRECCION DIAGONAL 115ª #70D-95 LO ANTERIOR MOTIVADO EN EL INCONFORT LA INSEGURIDAD EL ESTRES MIEDO E INTRANQUILIDAD QUE GENERA LA RECOLECCION DE LOS RESIDUOS BIOLÓGICOS DE LA CLINICA SHAIÓ POR LA EMPRESA ECOCAPITAL. EN PASADAS FECHAS Y EN VARIAS OCASIONES SE HA EVIDENCIADO LOS DIFERENTES INCUMPLIMIENTOS DE REQUISITOS LEGALES Y DE AFECTACION A LA COMUNIDAD POR LAS MALAS PRACTICAS QUE REALIZA LA EMPRESA ECOCAPITAL PUES PRESENTO A TODOS USTEDES LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES 1. EL HORARIO DE LA RECOLECCION DE ESTOS SE REALIZA A MEDIA NOCHE PERTURBANDO LA PAZ Y TRANQUILIDAD DE TODA LA COMUNIDAD ALEDANA ASI COMO EL SUENO DE LA POBLACION. 2. LOS CONDUCTORES Y OPERARIOS REALIZAN EL CARGUE DE LOS MISMOS CON EL VEHICULO ENCENDIDO Y CON LA MUSICA DE LA RADIO ENCENDIDA A TODO VOLUMEN. 3. EL CARGUE DE LOS RESIDUOS BIOLÓGICOS SE REALIZA EN EL ANDEN DE TRANSITO DE TODA LA COMUNIDAD PONIENDO EN RIESGO A TODA LA COMUNIDAD QUE NOS VEMOS EN LA OBLIGACION DE TRANSITAR POR ESTA ACERA EL CARGUE DEBE |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|------------|-------|--|
| | | SER DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA CLINICA Y NO EN LA VIA PUBLICA. 4. EN VARIAS OCASIONES NOS HEMOS COMUNICADO Y PUESTO LA QUEJA FORMAL A LA ADMINISTRACION DE LA CLINICA Y ESTA NO HA DADO RESPUESTA SIENDO QUE HASTA HEMOS INVOCADO EL DERECHO DE PETICION DE INFORMACION SOBRE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y DE TRATO A LA COMUNIDAD VECINA Y NO HAN DADO RESPUESTA. 5. LOS VEHICULOS EVIDENCIADOS CORRESPONDEN A LA EMPRESA ECOCAPITAL. REUNIMOS DIFERENTES VIDEOS QUE SOPORTAN LOS HECHOS ANTERIORMENTE MENCIONADOS LOS CUALES SE TOMARON EN OCASIONES DIFERENTES Y EN LOS CUALES LA SITUACION SIGUE SIENDO LA MISMA. LOS ANTERIORES SOPORTES SE PONEN A DISPOSICION DE TODAS LAS AUTORIDADES PERTINENTES. |
| 1090022020 | QUEJA | EL DIA 8 DE MAYO DE 2020 LA UPZ-BAVARIA FUE DECLARADA EN ALERTA AMARILLA EL NUEVE HUBO UN OPERATIVO IMPRESIONANTE POLICIA EJERCITO (CON DRONES) DEFENSA CIVIL SECRETARIA DE SALUD... HICIERON UNA FUMIGACION. DIJERON QUE IBAN A HACER TESTEO ESTRICTO EN LAS VIVIENDAS Y MUCHAS COSAS MAS. PERO DESPUES DE ESE DIA AQUI NO PASA NADA NO VOLVIERON A FUMIGAR NO HAN NINGUN TIPO DE CONTROL SOLAMENTE PASAN TRES CARROS PUBLICITARIOS CON UNA GRABACION DE LA ALCALDESA SOBRE LOS CUIDADOS Y DE VEZ EN CUANDO UN CARRO DE BOMBEROS CON LA MISMA INFORMACION. ¿NO SERIA MEJOR UTILIZAR ESE DINERO EN MAS FUMIGACIONES ¿EN CONTROL DE LAS ENTRADAS Y SALIDAS DEL BARRIO EN EL TESTEO PROMETIDO EN LAVADO DE CALLES COMO HAN HECHO EN OTROS BARRIOS? DESAFORTUNADAMENTE TODO ESE DESPLIEGUE DEL 9 DE MAYO SOLAMENTE FUE MIENTRAS TELEVISABAN EL OPERATIVO Y LO QUE NECESITAMOS NO ES PUBLICIDAD SINO MEDIDAS DE SEGURIDAD REALES PARA SUPERAR ESTA PANDEMIA. MUCHAS GRACIAS. |
| 1090202020 | QUEJA | EL DIA 8 DE MAYO DE 2020 LA UPZ-BAVARIA FUE DECLARADA EN ALERTA AMARILLA EL NUEVE HUBO UN OPERATIVO IMPRESIONANTE POLICIA EJERCITO (CON DRONES) DEFENSA CIVIL SECRETARIA DE SALUD... HICIERON UNA FUMIGACION. DIJERON QUE IBAN A HACER TESTEO ESTRICTO EN LAS VIVIENDAS Y MUCHAS COSAS MAS. PERO DESPUES DE ESE DIA AQUI NO PASA NADA NO VOLVIERON A FUMIGAR NO HAN NINGUN TIPO DE CONTROL SOLAMENTE PASAN TRES CARROS PUBLICITARIOS CON UNA GRABACION DE LA ALCALDESA SOBRE LOS CUIDADOS Y DE VEZ EN CUANDO UN CARRO DE BOMBEROS CON LA MISMA INFORMACION. ¿NO SERIA MEJOR UTILIZAR ESE DINERO EN MAS FUMIGACIONES ¿EN CONTROL DE LAS ENTRADAS Y SALIDAS DEL BARRIO EN EL TESTEO PROMETIDO EN LAVADO DE CALLES COMO HAN HECHO EN OTROS BARRIOS? DESAFORTUNADAMENTE TODO ESE DESPLIEGUE DEL 9 DE MAYO SOLAMENTE FUE MIENTRAS TELEVISABAN EL OPERATIVO Y LO QUE NECESITAMOS NO ES PUBLICIDAD SINO MEDIDAS DE SEGURIDAD REALES PARA SUPERAR ESTA PANDEMIA. GRACIAS |
| 1092562020 | QUEJA | SOLICITUD RE UBICACION DE CONTENEDORES DE BASURA POR INSEGURIDAD DEL BARRIO GALICIA I SECTOR - |
| 1093982020 | QUEJA | BUENAS TARDES HAGO ESTA DENUNCIA PORQUE ME PARECE INJUSTO QUE BOTEN ESTA MADERA MUEBLES ETC TENIENDO EN CUENTA QUE CUANDO SE BOTA ESTA SERIE DE COSAS SE DEBE LLAMAR PARA LA RECOLECCION DE ESTAS EL DIA DE AYER EN LA CASA DE LA SENORA MARGARITA MORENO RESIDENTE EN LA CRA 5D #189-05 SE ENCONTRABAN REALIZANDO LA OBRA DE ARREGLO DE TECHO (ADJUNTO IMAGEN) TIPO 8PM LA SENORA MARGARITA MORENO SE DIRIGIO CON SUS HIJOS AL BOTADERO DE BASURA QUE TENEMOS Y EN ESTA PUSO UNA SERIE DE COSAS QUE OBTIENIENDO LA BASURA NO RECOGERIA EL DIA (PALOS MUEBLES TEJAS) APROVECHO LA NOCHE PARA SACAR ESTAS COSAS HOY 18 DE MAYO DE 2020 EL CARRO DE LA BASURA PASO TIPO 6 AM NO RECOGIO ESTO SE ENCUENTRA TIRADO ALLI GENERANDO UNA CONTAMINACION VISUAL VIENDOSE ESTO FEO Y HORRIBLE YA QUE SIN BIEN SABEMOS TODA LA COMUNIDAD SE SABE QUE ESTE BOTADERO NO ES PARA ESTE TIPO DE BASURA POR FAVOR ESTA SENORA TIENE EL PLENO CONOCIMIENTO QUE SE DEBE LLAMAR PERO POR AHORRARSE UN DINERO NO LO HIZO PERJUDICANDO DE ESTA MANERA Y QUIEN SABE HASTA CUANDO SE ENCUENTRE ESTO TIRADO EN LA CALLE (ADJUNTO IMAGENES) |
| 1098452020 | QUEJA | DENUNCIA CONTAMINACION POR MAL USO DEL RECICLAJE AGLOMERACION DE PERSONAS EN PERIODO DE CUARENTENA SIN MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD Y CONSUMEN LICOR |
| 1098602020 | QUEJA | INVASION DE ESPACIO PUBLICO CON MATERIAL DE RECICLAJE EN PERIODO DE EMERGENCIA SIN MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD CON ESCANDALOS Y MUCHAS BASURA RECICLA FRENTE A LA CASA DE UN FAMILIAR |
| 1102132020 | QUEJA | LA PRESENTE ES CON EL FIN DE DENUNCIAR NUEVAMENTE LA INVASION DEL ESPACIO PUBLICO LOS RESIDENTES Y PROPIETARIOS DE ESTA CUADRA NOS ESTAMOS VIENDO AFECTADOS POR LA CANTIDAD DE BASURA Y ROEDORES QUE ESTA PLAZA EN PLANA CARRETERA GENERA ADEMAS EN ESTOS MOMENTOS QUE ESTAMOS EN CONTINGENCIA NACIONAL SE VEN LOS TUMULTOS DE GENTE SIN PROTECCION APARTE DE TODO LOS RESIDENTES NOS VEMOS AFECTADOS YA QUE NO PUEDE INGRESAR UNA AMBULANCIA NI UN CARRO DE BOMBEROS EN CASO DE ALGUNA EMERGENCIA EN ESTA CUADRA... YA HEMOS GESTIONADO Y NADIE NOS ESCUCHA NI A TOMADO MEDIDAS EN ESTE CASO EN LAS CASAS TENEMOS BEBES Y SE HAN PRESENTADO MUCHOS ROEDORESPOR FAVOR NECESITAMOS QUE NOS ESCUCHE Y NOS AYUDEN A DAR SOLUCION YA QUE SOMOS LOS MAS AFECTADOS POR ESTA INVASION AGRADEZCO PRONTA RESPUESTA Y SOLUCION |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|------------|-------|---|
| 1102152020 | QUEJA | INVASION DE ESPACIO PUBLICO ROEDORES MALOS OLORES IMPOSIBILIDAD DE ENTRADA DE VEHICULOS DE EMERGENCIA FALTA DE PREVENCION EN CONTINGENCIA MENORES DE EDAD AFECTADOS PERSONAS CON DISCAPACIDAD AFECTADAS ADULTOS MAYORES AFECTADOS |
| 1102232020 | QUEJA | DENUNCIO LA INVASION DE ESPACIO PUBLICO LA FALTA DE CONTROL DE AUTORIDADES COMPETENTES FRENTE A LOS PROPIETARIOS QUE ESTAMOS SIENDO AFECTADOS POR ESTA PLAZA UBICADA EN PLENA VIA DONDE LOS HABITARES Y PROPIETARIOS DEL SECTOR ESTAMOS SIENDO AFECTADOS POR PRESENCIA DE ROEDORES DE MALOS OLORES DE CONTAMINACION AUDITIVA Y VISUAL DONDE EN ESTA CUADRA NO PUEDE INGRESAR UN CARRO DE EMERGENCIA COMO AMBULANCIAS O BOMBEROS AGRADEZCO LA COLABORACION YA QUE EN ESTE SECTOR RESIDEN PERSONAS CON DISCAPACIDAD ADULTOS DE TERCERA EDAD Y NIÑOS . |
| 1102592020 | QUEJA | FAVOR ARREGLAR LAS LUMINARIAS DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRAN DANADAS SOBRE EL PUENTE VEHICULAR DE LA CALLE 100 CON AUTOPISTA NORTE BARRIO LA CASTELLANA. ESTA MUY OSCURO |
| 1107132020 | QUEJA | COBRO EXCESIVO DEL SERVICIO DE AGUA Y ASEO |
| 1112602020 | QUEJA | DERECHO DE PETICION AFORO |
| 1117172020 | QUEJA | DESEO INFORMAR QUE EN LA LOCALIDAD DE KENNEDY EN LA ZONA DEL CARMELO Y VILLA ANDREA SE HA INCREMENTADO LOS HABITANTES DE CALLE Y LA MAYORIA SON VENEZOLANOS Y YA NO SE PUEDE SALIR PORQUE NOS ATRACAN. POR OTRA PARTE EN CASABLANCA KENNEDY AL LADO DE LA CLINICA DE COLSUBSIDIO DE ROMA HAY MUCHA SUCIEDAD ALREDEDOR DE LA CLINICA Y POR FUERA DEL CONJUNTO. ADEMÁS LA ADMINISTRADORA DE CASABLANCA NO HA QUERIDO TOMAR MEDIDAS DE ASEO E HIGIENE EN LOS BLOQUES Y LA SUCIEDAD ES TERRIBLE EJEMPLO EL BLOQUE D2 INTERIOR 1 CUARTO PISO QUE PERMANECE CON UN OLOR INSOPORTABLE DEBIDO A UNA FAMILIA QUE VIVE EN CONDICIONES DE MALA HIGIENE Y CON ANIMALES . TAMBIEN POR OTRA PARTE ALGUNOS VECINOS YA NO COLABORAN CON EL ASEO PRECISAMENTE PORQUE NO PERMANECE LIMPIO. COMO SE HA INTERPUESTO LA QUEJA ANTE LA ADMINISTRADORA SOLO MANDO FUMIGAR ESTE BLOQUE PERO HASTA AHI LLEGO EL TRABAJO DE ELLA. SE PAGA ADMINISTRACION Y NO ESTA PENDIENTE DEL ASEO NI DE LA PROBLEMÁTICA DEL CONJUNTO YA QUE EN LOS TEJADOS HAY RATAS Y DEMASIADAS PALOMAS. EN EL BLOQUE D2 TAMBIEN HABITAN ALGUNAS FAMILIAS EN UNAS CONDICIONES PRECARIAS POR ESTA RAZON SOLICITO EL FAVOR DE HACER UNA INSPECCION SANITARIA EN EL BLOQUE D2 Y EN LOS APARTAMENTOS QUE HABITAN ESTAS FAMILIAS CON PROBLEMAS DE SUCIEDAD . CALLE 52 SUR NO. 79 D 37. INTERIORES 1 2 Y 3. PIDO URGENTEMENTE EL FAVOR QUE NOS COLABOREN CON UNA FUMIGACION Y UN LAVADO DEL BLOQUE Y DE LAS ZONAS ASI COMO ESTABLECER COMPROMISOS DE ASEO CON LAS PERSONAS QUE HABITAN ALLI Y HACER UN SEGUIMIENTO PUESTO QUE HAY MUCHAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD QUE ESTAN EXPUESTAS Y SE ESTAN ENFERMANDO DE ESTOS OLORES TAN DESAGRADABLES Y SE TEME POR LA SALUD PUESTO QUE PUEDEN HABER PERSONAS CONTAGIADAS DEL COVID 2019 Y SALEN FUMANDO Y TOSIENDO SIN TAPABOCAS. |
| 1123292020 | QUEJA | BUENAS TARDES COMO CIUDADANO SOLICITO SU PRESENCIA Y AYUDA PARA LAS PERSONAS QUE ESTAN EN CAMBUCHES UBICADOS EN EL CANO QUE ATRAVIESA EL BARRIO FLORIDA ALAMOS SUR Y MUELLE EN LA LOCALIDAD DE ENGATIVA. DESDE LA DECLARATORIA DE EMERGENCIA DE MANERA PERMANENTE HAY CAMBUCHES HABITADOS POR RECICLADORES DE PROFESION O VENEZOLANOS QUE NECESITAN AYUDA EN TEMAS DE SALUD ALIMENTO Y EDUCACION PARA MANTENER EL ORDEN Y LA LIMPIEZA EN EL ESPACIO PUBLICO EN EL CUAL HABITAN. UN PUNTO DE CONCENTRACION ES SOBRE LA CARRERA 96 FRENTE AL SUPERMERCADO JUSTO Y BUENO DE ALAMOS . AGRADECEMOS SU ATENCION Y COLABORACION PARA RECUPERAR EL ESPACIO PUBLICO Y PARA AYUDAR A ESTAR PERSONAS QUE ESTAN PASANDO POR NECESIDADES |
| 1123902020 | QUEJA | EL MOTIVO DE ESTA QUEJA ES EL COBRO QUE SE ESTA EJECUTANDO A ESTE ESTABLECIMIENTO YA QUE SE ENCUENTRA CERRADO A CAUSA DE LA PANDEMIA ACTUAL. Y NO SE ESTA HACIENDO USO DEL SERVICIO DE ASEO PERO SE SIGUE GENERANDO COBROS EXCECIVOS. |
| 1126702020 | QUEJA | CORDIAL SALUDO RESPETUOSAMENTE ME DIRIJO A USTEDES PARA QUE POR FAVOR ME AYUDEN TENGO UNA MICRO EMPRESA DESDE QUE EMPEZO LA CUARENTENA NO E PODIDO TRABAJAR PASE UN DERECHO DE PETICION A CONDENA PARA QUE ME PERMITAN PAGAR EL RECIBO A CUOTAS YA QUE NO CUENTO CON TODO EL VALOR DE LA FACTURA ME ENCUENTRO CON LAS SIGUIENTES INCONSISTENCIAS LE SUBIERON AL COBRO DEL KILOVATIO EL DIA 19 DE MAYO DEL PRESENTE AÑO ME VINIERON A SUSPENDER EL SERVICIO ME LLEGO LA RESPUESTA DEL DERECHO DE PETICION Y ME ENCONTRE CON LA MALA NOTICIA DE QUE PUEDO PAGAR EL RECIBO A CUOTAS PERO QUE DEBO FIRMAR UN PAGARE LO CUAL NO ME PARECE Y QUE ADEMÁS DEBO PAGAR UN SEGURO POR EL VALOR DE LA DEUDA POR DIOS CUANTOS ATROPELLAMOS MAS . LES SUPLICO QUE ME AYUDEN NO TENGO NI SIQUIERA PARA COMER MUCHAS GRACIAS POR SU AMABLE COLABORACION. CORDIALMENTE JORGE WILLIAM VALENZUELA ASCENCIO |
| 1128722020 | QUEJA | ESTADO DE LAS VIAS FALTA DE ILUMINACION POCA SEGURIDAD |
| 1139982020 | QUEJA | DEBIDO A QUE NO SE CORTA EL PASTO EN EL PREDIO QUE SE ENCUENTRA AL LADO DE MI VIVIENDA SE ESTA GENERANDO |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|------------|-------|---|
| | | UNA INVASION DE ROEDORES LO CUAL ESTA GENERANDO PROBLEMAS DE CONVIVENCIA Y SALUD EN LA CASA HABITAN NINOS Y PERSONAS ENFERMAS. EL PREDIO ES PROPIEDAD DEL COLEGIO DON BOSCO UBICADO EN LA CRA 4 CON CALLE 188. |
| 1140512020 | QUEJA | BUENA TARDE. LA QUEJA COMO CIUDADANO Y PROPIETARIO INMUEBLE PROPIEDAD HORIZONTAL CONSISTE EN LOTE ALEDANO A LOS CONJUNTOS TARRAGONA DEL SALITRE 2 Y 3 SE VA A DESARROLLAR UNA CONSTRUCCION DE OBRA MULTIFAMILIAR EN EL MOMENTO ESTAN REALIZANDO MOVIMIENTO DE MALEZA Y DESECHOS Y LOS ESTAN UBICANDO EN FRENTE DE LOTE DEL CONJUNTO TARRAGONA 3 ESTOS ELEMENTOS ESTAN GENERANDO MALOS OLORES Y POSIBLEMENTE UN RIESGO AMBIENTAL LOS SEÑORES INFORMAN QUE LOS DEJARAN HAY Y QUE POSTERIORMENTE LOS LLEVARAN PERO ESTO GENERA RIESGO Y A LA VEZ SI VAN A INICIAR OBRA NO ESTAN CUMPLIMIENTO CON MEDIDAS DE ESPACIO PUBLICO Y AMBIENTAL NO HAN REALIZADO AISLAMIENTO NI CUBRIMIENTO AREA DE OBRA QUE CONSIDERO QUE SON NORMAS PUNTUALES PARA INICIAR. LOS CONJUNTOS QUEDAN ENTRE LAS CALLES 25 Y 26 ENTRE CARRERA 72 BIS Y AVENIDA BOYACA. POR LO TANTO SOLICITO AL GOBIERNO LOCAL A PERSONARSE DE LA SITUACION Y EVALUAR LA SITUACION. EN LOS CONJUNTOS RESIDENCIALES VIVEN MUCHAS PERSONAS DE 3RA EDAD NINOS QUE SE PUEDEN VER AFECTADOS. ELLOS DICEN QUE TIENEN SUS RESPECTIVAS LICENCIAS VERIFICAR SU VERACIDAD GRACIAS. |
| 1150712020 | QUEJA | HE INTERPUESTO VARIAS QUEJAS POR LA CONTAMINACION QUE SE HA GENERADO PRODUCTO DE UNAS LLANTAS QUE SE HAN DEJADO BOTADAS EN EL SECTOR. ESPERO SE DE PRONTA SOLUCION DE SU RECOLECCION Y APROVECHAMIENTO ESTO PARA NO PERMITIR EL DETRIMENTO DEL SECTOR Y POR ENDE DE LA CIUDAD. |
| 1150822020 | QUEJA | HE INTERPUESTO VARIAS QUEJAS POR LA CONTAMINACION QUE SE HA GENERADO PRODUCTO DE UNAS LLANTAS QUE SE HAN DEJADO BOTADAS EN EL SECTOR. ESPERO SE DE PRONTA SOLUCION DE SU RECOLECCION Y APROVECHAMIENTO ESTO PARA NO PERMITIR EL DETRIMENTO DEL SECTOR Y POR ENDE DE LA CIUDAD. |
| 1150862020 | QUEJA | Buenos dias ayer decretaron alerta naranja para Ciudad Jardin Sur colocaron vallas por todo el barrio pero no se ve la accion de los Entes como Alcaldia Secretaria de Salud Secretaria de Seguridad entre otros tomando Acciones prioritarias para el Sector como Desinfeccion de Areas de mucha aglomeracion parques supermercados Albergues Hogares de Paso Ancianatos. Decretan que es un area especial pero sigue circulacion de vehiculos particulares vendedores ambulantes en carretas y camiones extranjeros (Venezolanos y Ecuatorianos) que no cumplen con la Cuarentena. No tienen en cuenta que este barrio tiene gran cantidad de adultos mayores y la Secretaria de Salud no ha tomado muestras a esta poblacion. Creo que estigmatizaron el barrio y la culpa de este brote es el mal Funcionamiento de los Hogares de Paso que no controlaron el hacinamiento en estos lugares y la falta de control de la Alcaldia y la Policia para hacer cumplir estrictamente la Cuarentena en estos lugares. Desde hace tiempo se reporto a los Entes de la Alcaldia y al Secretario de Gobierno el funcionamiento de Instituciones como Albergues Hogares de Paso y otros que no debian funcionar en una zona residencial como Ciudad Jardin pero no hicieron nada al respecto. Solicito a Ustedes por este medio que se tomen las medidas correctivas urgentes para desinfectar el Barrio mas Policias para reforzar la Seguridad del barrio y aplicacion de comparendos mas estrictos. La Alcaldia esta cerrada y los telefonos no funcionan como se comunica la comunidad con ustedes en caso de Emergencias. Igualmente hay personas que necesitan ayuda en especies o subsidios pero eso no se ve porque piensan que son ricos pero muchos se quedaron sin empleo y no generan ingresos donde estan las ayudas de las que hablo el Alcalde Local. Los medios de comunicacion ya nos estigmatizaron por la intervencion del Alcalde y todos los dias nos sacan por television pero no se ve ninguna intervencion oportuna para disminuir el numero de contagios. Gracias espero su pronta intervencion. |
| 1150872020 | QUEJA | HE INTERPUESTO VARIAS QUEJAS POR LA CONTAMINACION QUE SE HA GENERADO PRODUCTO DE UNAS LLANTAS QUE SE HAN DEJADO BOTADAS EN EL SECTOR. ESPERO SE DE PRONTA SOLUCION DE SU RECOLECCION Y APROVECHAMIENTO ESTO PARA NO PERMITIR EL DETRIMENTO DEL SECTOR Y POR ENDE DE LA CIUDAD. |
| 1163392020 | QUEJA | BUENAS TARDES PONGO MI QUEJA REFERENTE AL RECIBO PUBLICO DE ASEO EN DONDE NOS ESTAN COBRANDO LA TARIFA TOTAL DEL ASEO CUANDO EL PASAJE COMERCIAL ESTA CERRADO MAS DE 2 MESES DESDE EL 18 DE MARZO POR LO TANTO SOLICITO QUE DESCUENTEN LOS DIAS DE PANDEMIA LOS CUALES DENTRO DE LA FACTURA SON 29 DIAS A DESCONTAR DESDE QUE INICIO LA CUARENTENA. |
| 1166872020 | QUEJA | CORTE CESPED Y DESECHOS DEJADOS POR EL CONTRATISTA PROMOAMBIENTAL EN LA CARRERA 17 ENTRE CALLES 154 Y 155 EN MEDIO DE LA EMERGENCIA SANITARIA EL 2020-05-19. RESPETUOSAMENTE SE SOLICITA MEJORAR LOS TRABAJOS PARA EVITAR LA CONTAMINACION DEL AMBIENTE DE LAS VIVIENDAS Y DE LA POBLACION RESIDENTE. |
| 1171112020 | QUEJA | Buen día El motivo de la queja es porque la persona encargada de la administración del conjunto residencial Condados de la Sabana II ubicado en el barrio metrovivienda en la Calle 71 sur no. 99 A-50 lleva mucho tiempo sin resolver el arreglo definitivo de la motobomba para el abastecimiento de agua potable. Le hemos enviado a esa persona correos electrónicos solicitándole información respecto al daño y a la gestión para dicho problema y no hemos recibido respuesta alguna adicionalmente en los números telefónicos que han dado para comunicarse con el administrador del conjunto nunca |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|------------|-------|--|
| | | contestan y los miembros del consejo tampoco dicen nada. Ya llevamos varios meses con este problema el agua llega hasta los apartamentos con muy mala calidad y presión representando un riesgo para la salud pública y en el peor de los casos ni siquiera llega debido a la pandemia actual por el COVID19 se hace necesario disponer de este recurso sin mayores complicaciones pero de esta manera ha sido imposible llevar a cabo todas las medidas de control. Solicitamos por favor de manera urgente enviar a alguien que pueda intervenir y tomar las medidas pertinentes. Muchas gracias |
| 1172172020 | QUEJA | FAVOR CAMBIAR LA TAPA DE CAJA DE INSPECCION DE ALUMBRADO PUBLICO QUE SE ENCUENTRA ROTA SOBRE EL ANDEN EN FRENTE DE LA CALLE 85#16A-31 BARRIO ANTIGUO COUNTRY. SE PUEDE GENERAR UN ACCIDENTE |
| 1172302020 | QUEJA | A QUIEN CORRESPONDA A PARTIR DE LA LLEGADA DE INMIGRANTES VENEZOLANOS SE UBICARON UNAS PERSONA A ORILLA DEL RIO FUCHA. ESTAN VIVIENDO EN CONDICIONES INFRAHUMANAS Y POR SU VIDA PRECARIA USAN DIFERENTES OBJETOS Y LUEGO LOS ELIMINAN AL RIO ENTRE CRA 39 CON CALLE 17 SUR Y CRA 30 (ESTACION SENA). DE IGUAL FORMA LOS ZORREROS RECOGEN DESPERDICIOS DE LAS TIENDAS DE VERDURAS Y ESCOMBROS DE EDIFICACION Y LOS BOTAN A ORILLAS DEL RIO FUCHA POR EL COSTADO DE LA VIA DEL PARQUE CIUDAD MONTES. POR LO ANTERIOR SOLICITO UN APOYO A ESAS FAMILIAS Y LA REGULACION PARA LOS ZORREROS DE ESCOMBROS Y BASURAS BIODEGRADABLES. CORDIALMENTE EDITH QUIROGA |
| 1185142020 | QUEJA | MI APARTAMENTO SE ENCUENTRA VACIO POR LO QUE SOLICITO DESCUENTO EN EL AREA DE BASURAS Y LIMPIEZA. RECOLECTOR DE BASURAS AREA LIMPIA # DE CLIENTE 12300632 |
| 1187612020 | QUEJA | QUEJA EMPRESA CLARO BOGOTA DEBIDO A QUE ME SUSPENDIO EL SERVICIO DE TELEVISION INTERNET Y LINEA TELEFONICA FIJA EL DIA 22 DE MAYO DE 2020 A PESAR DE QUE ME ENCONTRABA CANCELANDO OPORTUNAMENTE EL VALOR DEL PLAN QUE HABIA TOMADO. CON ELLOS E TENIDO INCONVENIENTE DESDE FINALES DEL AÑO PASADO PUESTO QUE ME COBRAN LLAMADAS QUE SUPUESTA MENTE E ECHO A LARGA DISTANCIA E REALIZADO LOS RECLAMOS A LA TELEFONICA PRESENCIAL Y RADICADO CARTAS EN LA SUPER INTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO SIN QUE SE ME DIERA SOLUCION A ESTE PROBLEMA DEL CUAL LES ANEXO CARTA. NO ENTIENDO POR QUE RAZON CLARO ME CORTO ESTOS SERVICIOS A PESAR QUE EN ESTE MOMENTO ESTOY AL DIA CON EL PAGO DEL PLAN QUE TOMO EN ESTE MOMENTO ME ENCUENTRO SIN TRABAJO PUESTO QUE SOY ESTILISTA Y MADRE CABEZA DE HOGAR Y A PESAR DE ESTO E ECHO LO IMPOSIBLE PARA TENER AL DIA EL PAGO DE TODOS MIS SERVICIOS. VEO QUE ESTAN VULNERANDO EL DERECHO A LA EDUCACION DE MIS 3 HIJOS QUIENES EN ESTE MOMENTO COMO LO INDICO LA SECRETARIA DE EDUCACION EL PLAN DE ESTUDIO ES VIA INTERNET Y POR NINGUN MOTIVO DEBIAN SUSPENDER ESTOS SERVICIOS MIENTRAS ESTAMOS EN ESTA CUARENTENA. ESTA QUEJA LA HAGO NO SOLO POR EL BIENESTAR DE MI FAMILIA SI NO TAMBIEN POR LA CIUDADANIA EN GENERAL PARA QUE NO SE VULNEREN NUESTROS DERECHOS. AGRADEZCO LA INTENCIONAL A LA PRESENTE DESEANDO EXITO DE SUS LABORES |
| 1189272020 | QUEJA | QUEJA POR PODA DE LA AVENIDA LA SIRENA Y NO RECOGER LOS DESECHOS LOS CUALES DANARON EL PASTO PLANTADO YA QUE SE TORNO DE COLOR AMARILLO |
| 1190082020 | QUEJA | BOGOTA D.C. MAYO 26 DE 2020 SEÑORES. EMPRESA BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P. LA CIUDAD. ASUNTO DERECHO PETICION CUENTA CONTRATO NO. 10110830 RESPETADOS SEÑORES ES DE PUBLICO CONOCIMIENTO LA INCONFORMIDAD GENERALIZADA POR LA MAYORIA DE LOS COLOMBIANOS ANTE TANTO ABUSO DE PODER POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES EN CONTUBERNO CON EL LEGISLADOR SANCIONANDO LEYES ABUSIVAS Y ARBITRARIAS QUE LESIONAN GRAVEMENTE LA PRECARIA ECONOMIA DEL SECTOR MAS VULNERABLE DE ESTE PAIS SIENDO ESTA LA RAZON POR LA QUE EN VARIAS OCASIONES ME HAN MOTIVADOS A RADICAR QUEJAS POR EL EXCESIVO Y ABUSIVO COBRO DEL SERVICIO DE ASEO POR PARTE DE LA EMPRESA BOGOTA LIMPIA S.A.S E.S.P AL INMUEBLE UBICADO EN LA CL 65 69 05 CUENTA CONTRATO 10110830 CON MATRICULA INMOBILIARIA NO. 050C00564805 ES CIERTO QUE EL ESTADO LES ENTREGO EL MONOPOLIO A VARIAS ENTIDADES PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EN APLICACION DE LA POLITICA DE DESCENTRALIZACION DEL ESTADO PARA EL DESARROLLO ECONOMICO DEL PAIS SIN EMBARGO ELLO NO IMPLICA QUE LA NORMATIVIDAD QUE SUPUESTAMENTE SE APLICA COMO POLITICAS PARA EL COBRO DEL SERVICIO EN ESTE CASO CONCRETO DEL SERVICIO DE ASEO O RECOLECCION DE BASURAS LESIONEN TAN GRAVEMENTE LA ECONOMIA DE LOS USUARIOS QUE PRESENTAN UNA SITUACION PARTICULAR COMO ES EL CASO DEL SUSCRITO. POR EL HECHO DE QUE DESPUES DE LOGRAR CON MUCHO ESFUERZO Y SACRIFICIO ADQUIRIR UNA PROPIEDAD CON EL ANIMO DE PROCURAR UNA RENTABILIDAD PARA EL SOSTENIMIENTO DE MIS OBLIGACIONES LEGALES PERSONALES Y FAMILIARES ANTE LOS COBROS EXCESIVOS DEL SERVICIO DE ASEO LOS CUALES SON IMPAGABLES POR CAUSAS UNICA Y EXCLUSIVAMENTE ATRIBUIBLES A LA EMPRESA BOGOTA LIMPIA S.A.S E.S.P ME LLEVEN A LA EVENTUALIDAD COMO UNICA ALTERNATIVA DE TENER QUE VENDER MI PREDIO POR UNA CIFRA IRRISORIA TODA VEZ QUE ESE COBRO EXCESIVO DEVALUE A TAL PUNTO EL BIEN QUE NADIE SE INTERESA POR LA ADQUISICION DEL MISMO. LOS ASPECTOS ANTERIORES HAN LOGRADO CAUSARME DANOS COLATERALES A MI SALUD PUES LA ENORME PREOCUPACION QUE ME CAUSA EL IRRACIONAL COSTO DEL SERVICIO DE ASEO ATENTA GRAVEMENTE CONTRA MI MODESTO PATRIMONIO Y LA IMPOTENCIA QUE SIENTO DE VER QUE EL ESTADO A TRAVES DE SUS POLITICAS ABUSIVAS Y AGRESIVAS BENEFICIAN |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | |
|------------|-------|--|
| | | EXCLUSIVAMENTE A LOS GRANDES CAPITALES Y DESESTIMULAN LA PEQUEÑA INVERSIÓN COMO EN MI CASO QUE ANTE LA FALTA DE OPORTUNIDADES EL DESEMPLEO Y TODA ESA SERIE DE PROBLEMAS SOCIALES ME LLEVARON A BUSCAR LA POSIBILIDAD DE TENER UNA RENTA MENSUAL REITERO PARA CUMPLIR MIS OBLIGACIONES LEGALES PERSONALES Y FAMILIARES QUE AHORA VEO TRUNCADAS PARA EL SOSTENIMIENTO DE MI PROYECTO DE VIDA. TODO LO SENALADO ANTERIORMENTE HA SIDO MOTIVO DE VARIAS QUEJAS ANTE LA EMPRESA BOGOTÁ LIMPIA S.A.S E.S.P SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS AL PUNTO QUE RESPECTO DE LA ÚLTIMA DE ELLAS SE RECIBIÓ RESPUESTA AMBIGUA Y PARCIAL RESPECTO DE MIS PRETENSIONES POR LO CUAL EN TÉRMINOS INTERPUSE COMO PRINCIPAL EL RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO APELACIÓN ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS ACCIÓN PROCESAL O ADMINISTRATIVO QUE A LA FECHA NO HA SIDO RESULTA Y EN SU LUGAR NUEVAMENTE DE MANERA ARBITRARIA E IRRACIONAL DESCONSIDERADA Y DIAMETRALMENTE CONTRARIA A LOS PRINCIPIOS CONSTITUCIONALES Y DOCTRINALES ME LLEGA UNA FACTURA CON UN COBRO DE SERVICIO DE ASEO MUCHO MÁS INCLEMENTE QUE EL ANTERIOR SIN ESPECIFICAR CUAL ES EL SISTEMA TARIFARIO QUE APLICAN NI LA RAZÓN DEL INCREMENTO EXAGERADO DE ESE SERVICIO. EN LAS QUEJAS RADICADAS A ESA ENTIDAD HE SIDO REITERATIVO EN SENALAR QUE POR LOS ALTOS COSTOS DEL SERVICIO DE ASEO LOS EVENTUALES ARRENDADORES SE ABSTIENEN DE TOMAR EN ARRIENDO ESAS UNIDADES COMERCIALES Y HABITACIONALES SIENDO ESTA LA RAZÓN POR LA CUAL GENERALMENTE PERMANECEN DESOCUPADAS LUEGO NO GENERA BASURA PERO EL COBRO E INCREMENTO DEL SERVICIO NO PARA Y EN CADA FACTURACIÓN ES MAYOR. EN TODAS LAS QUEJAS ANTERIORES PRESENTADAS HE SOLICITADO A LA EMPRESA BOGOTÁ LIMPIA S.A.S E.S.P QUE DE MANERA CLARA PRECIS |
| 1192432020 | QUEJA | Alimentarias pido ayuda urgente al gobierno o ala alcaldesa que por favor estoy sin trabajo pago arriendo estoy incapacidad no puedo caminar fractura tengo dos niñas menores de edad pido ayuda sea alimentos o economico para mi hogar por favor mi nombre blanca delgado 52311446 vivo bogota pago arriendo no he podido solucionar estos entes en mi hogar pido ayuda urgente para mis hijas y para mi por favor |
| 1241012020 | QUEJA | BUENAS TARDES ESCRIBO PARA REQUERIR LA INTERVENCIÓN DE LA ALCALDÍA LOCAL DE SANTA FE IDIGER POLICIA METROPOLITANA UAESP Y SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE DADO QUE EN EL SECTOR UBICADO ENTRE LA CALLE 22C Y CALLE 24 ENTRE CARRERAS 3 ESTE Y CARRERA 1 SE VIENEN PRESENTANDO DESDE HACE VARIAS SEMANAS DOS SITUACIONES LA PRIMERA DE ELLAS ES LA INVASIÓN DE UN PREDIO UBICADO APROXIMADAMENTE ENTRE LA CALLE 22C Y 23A A LA ALTURA DE LA CARRERA 3 ESTE EL PREDIO FUE CERCADO CON POLISOMBRA VERDE COMO SE OBSERVA EN LAS FOTOS Y SE HAN VENIDO ASENTANDO PERSONAS EN OCUPACIONES IRREGULARES. Y EL OTRO HECHO ESTA ASOCIADO A UN BOTADERO ILEGAL DE ESCOMBROS Y RESIDUOS (VER FOTOGRAFÍAS ANEXAS) EL CUAL ESTA UBICADO EN CERCANÍAS DE LA CALLE 24 A LA ALTURA DE LA CARRERA 1. POR LO TANTO SE REQUIERE LA INTERVENCIÓN URGENTE DE LAS AUTORIDADES Y ENTIDADES COMPETENTES RECORDANDO QUE EL SECTOR MENCIONADO ES UN BARRIO SUBNORMAL QUE DE ACUERDO CON LO MANIFESTADO SE ESTA AMPLIANDO CON OCUPACIONES Y USOS QUE PONEN EN RIESGO NO SOLAMENTE LA VIDA DE LAS PERSONAS QUE HAN LLEGADO A OCUPAR EL AREA SINO AFECTAN LA ESTRUCTURA ECOLÓGICA PRINCIPAL DEL DISTRITO. ES URGENTE LA ACTUACIÓN YA QUE CON EL TIEMPO EL DISTRITO TENDRÁ QUE INVERTIR RECURSOS EN RELOCALIZACIÓN DE PERSONAS POR ESTAR UBICADAS EN ALTO RIESGO NO MITIGABLE Y POR OTRO LADO SE DEBERÁN INVERTIR RECURSOS EN LA RECUPERACIÓN AMBIENTAL DE LA ZONA. |

4. SUBTEMAS MAS REITERADOS

| Dependencia | Total |
|--|-------|
| PREDIOS | 3 |
| SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 90 |
| SUBDIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | 59 |
| SUBDIRECCIÓN DE APROVECHAMIENTO | 51 |
| SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS LEGALES UAESP | 1 |
| SUBDIRECCIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL UAESP | 12 |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | |
|--|------------|
| SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA | 376 |
| SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS | 7 |
| Traslado por no Competencia | 68 |
| Total general | 667 |

Análisis: El subtema más reiterado para este mes se encuentra relacionado con la GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA, con 376 peticiones, es decir el 56.37% del total de las recibidas durante el periodo de Mayo, las cuales se encuentran en gestión o fueron atendidas por la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADADO POR NO COMPETENCIA

| TRASLADOS | CANTIDAD |
|----------------------------------|-----------|
| CODENSA | 1 |
| DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO | 2 |
| EAAB | 5 |
| GAS NATURAL | 3 |
| POLICIA METROPOLITANA | 1 |
| SECRETARIA DE AMBIENTE | 5 |
| SECRETARIA DE GOBIERNO | 6 |
| SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL | 1 |
| SECRETARIA DE SALUD | 8 |
| SECRETARIA GENERAL | 32 |
| SECRETARIA JURIDICA | 1 |
| TOTAL | 65 |

Análisis: Durante el mes de Mayo del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 65 requerimientos tipificados “*como traslados por no competencia*”, en donde la mayor parte de traslados se realizó a la Secretaria General. Las solicitudes fueron trasladadas a través del SDQS a la entidad competente, para su respectivo trámite.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

Análisis: N/A

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

A. Peticiones Cerradas del mes de Mayo

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (667) en el mes de Mayo del año 2020, se observó que fueron cerradas 270, es decir el 40.5%, las demás peticiones (397) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

| Dependencia | Total |
|--|------------|
| SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 71 |
| SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO | 2 |
| SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO | 2 |
| SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL UAESP | 4 |
| SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA | 123 |
| Traslado por no Competencia | 68 |
| Total general | 270 |

B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores

Análisis: Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores al mes de Mayo para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (1770) de vigencias anteriores, se observó que fueron cerradas 638, es decir el 36.05%, las demás peticiones (1132) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

| Dependencia | Total |
|--|-------|
| PREDIOS | 1 |
| SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 4 |
| SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO | 71 |
| SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO | 49 |
| SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES UAESP | 1 |
| SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL UAESP | 7 |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | |
|--|------------|
| SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA | 223 |
| SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS | 278 |
| Traslado por no Competencia | 4 |
| Total general | 638 |

8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Análisis: Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de Mayo del año 2020 la entidad conto un atraso promedio de 3 días en 01 tipología de las 10 tipología establecidas por la de ley 1755 de 2011, las tipologías de Petición de interés general y Queja cumplieron con los tiempos y la tipología felicitación no se recibió requerimiento.

| DEPENDENCIA / No. PETICIONES | SOLICITUD DE INFORMACION | SOLICITUD DE COPIA | RECLAMO | QUEJA | DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN | CONSULTA | FELICITACIONES | PETICION DE INT. GENERAL | PETICION DE INTERES PARTICULAR | SUGERENCIAS |
|--|--------------------------|--------------------|-----------|-----------|----------------------------------|-----------|----------------|--------------------------|--------------------------------|-------------|
| TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14 | 10 | 10 | 15 | 15 | 15 | 30 | 30 | 15 | 15 | 15 |
| | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS | SDQS |
| PREDIOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 |
| SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA | 2 | 0 | 5 | 9 | 0 | 6 | 0 | 18 | 48 | 2 |
| SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO | 0 | 0 | 1 | 10 | 0 | 2 | 0 | 17 | 29 | 0 |
| SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 4 | 0 | 4 | 39 | 0 |
| SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES UAESP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL UAESP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 7 | 0 |
| SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA | 4 | 0 | 43 | 35 | 0 | 6 | 0 | 94 | 189 | 5 |
| SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| Traslado por no Competencia | 1 | 0 | 7 | 11 | 0 | 4 | 0 | 15 | 28 | 2 |
| PROMEDIO TIPOLOGIA | 5 | 0 | 5 | 6 | 18 | 7 | 0 | 6 | 7 | 7 |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días extemporáneos) | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.

Análisis: Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía, se observó que en las localidades de: Engativa (4.8%), Suba (4.2%), Usaquén (4.05%) y Kennedy (3.75%), están los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha – Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS; es de precisar que 967 ciudadanos no indicaron la localidad (59.22%).

| Localidad | Total |
|-------------------------|--------------|
| 01 - USAQUEN | 27 |
| 02 - CHAPINERO | 11 |
| 03 - SANTA FE | 12 |
| 04 - SAN CRISTOBAL | 10 |
| 05 - USME | 9 |
| 06 - TUNJUELITO | 12 |
| 07 - BOSA | 10 |
| 08 - KENNEDY | 25 |
| 09 - FONTIBON | 12 |
| 10 - ENGATIVA | 32 |
| 11 - SUBA | 28 |
| 12 - BARRIOS UNIDOS | 19 |
| 13 - TEUSAQUILLO | 13 |
| 14 - LOS MARTIRES | 10 |
| 15 - ANTONIO NARINO | 6 |
| 16 - PUENTE ARANDA | 12 |
| 17 - LA CANDELARIA | 3 |
| 18 - RAFAEL URIBE URIBE | 5 |
| 19 - CIUDAD BOLIVAR | 15 |
| 50 - INTERLOCAL | 1 |
| (en blanco) | 395 |
| Total general | 667 |

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUERENTE

A. Participación por Estrato

Análisis: Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha – Sistema SDQS se observó que 459 peticiones ciudadanas no registran el estrato, correspondiendo al 68.82% del total de las peticiones; de las 208 peticiones que sí lo reportaron, se reflejó mayor participación en los *estratos* 2 con 73 peticiones, el *estrato* 3 con 68 peticiones, el *estrato* 4 con 37 peticiones, el *estrato* 1 con 17 peticiones, seguidos por el *estrato* 5 con 7 peticiones y el *estrato* 6 con 6 peticiones.



B. Participación por Tipo de Requerente



Análisis: El 81.41% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, el 4.65% corresponde a personas jurídicas, el 0.30% corresponde a establecimiento comercial y el 13.64% de los requerimientos no registra tipo de requirente.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

11. CALIDAD DEL REQUIRENTE



Análisis:

Del total de peticiones registradas en el SDQS – Bogotá Te Escucha por la ciudadanía, se observó que el 86.36% corresponde a ciudadanos identificados y el 13.64% a ciudadanos anónimos.

12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del MinTic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de enero de 2015, Anexo 1 “Estándares para la Publicación y Divulgación de Información”, numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano dicha limitación. Por lo anterior la UAESP no niega el acceso a la información al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso a la información, la divulgación y publicación en la página web www.uaesp.gov.co en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP
13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusión:

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. Se evidencia que por fallas presentadas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá Te Escucha, se dio cierre a un total de 888 requerimientos, lo que genera una gran afectación en el reporte del Indicador de PQRS,

Recomendaciones:

- a) Se sigue enviando alertamientos periódicos a las Subdirecciones Misionales y Oficina Asesoras con los requerimientos en gestión con el fin de dar cumplimiento a los tiempos establecidos por Ley.
- b) Se realizará plan de contingencia en caso de que el número de PQRS gestionadas y cerradas no disminuya significativamente en el mes de Mayo.



RUBÉN DARÍO PERILLA CÁRDENAS
Subdirector Administrativo y Financiero

Elaboró: Rosa Ligia Castañeda Bustos, Omar Yesid Navarrete Castro, Wilson Mariño López Rodríguez
– Subdirección Administrativa y Financiera
Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera
Aprobó: Rubén Darío Perilla Cárdenas – Subdirector Administrativo y Financiero

