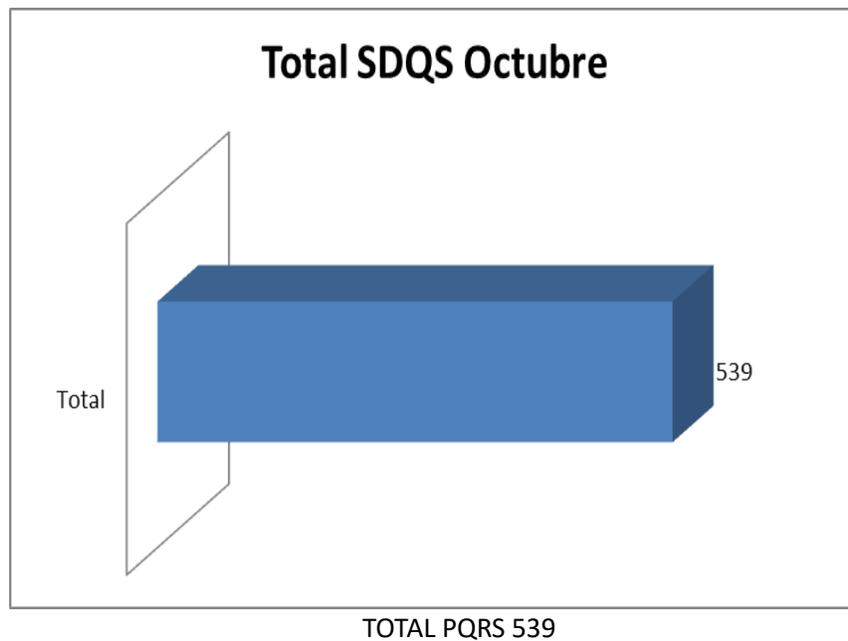


**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**  
**Informe Mensual a la Veeduría Distrital**  
**Nodo Intersectorial PQRS**

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1755 de 2015, Decreto Ley 1421 de 1993 “Estatuto Orgánico de Bogotá”, Acuerdo 24 de 1993, Acuerdo 207 de 2006 y Decreto Distrital 371 de 2010, El Decreto 019 de 2014 y la Resolución 0003565 de 2015 de MinTic, a continuación, presenta informe Nodo Intersectorial PQRS, correspondiente al mes de octubre de 2020, en los siguientes términos:

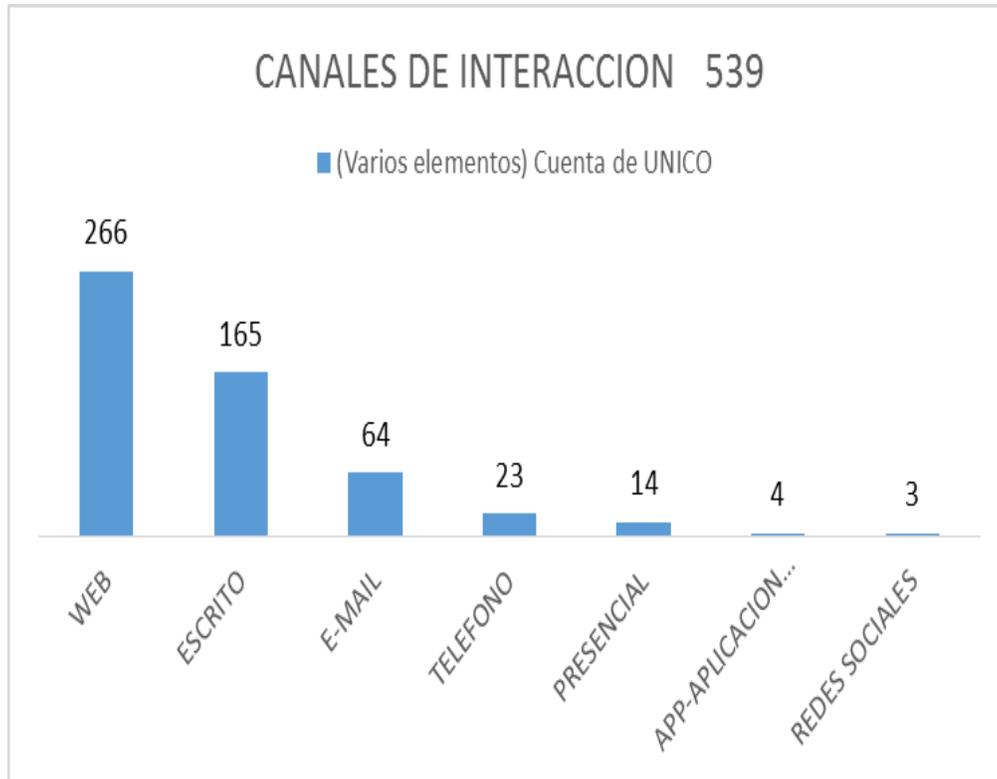
**1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD**



**Análisis:** Durante el mes de Octubre de 2020 se dio cumplimiento al 100% a lo establecido en el numeral 3 del artículo 3° del Decreto 371 de 2010, registrando la totalidad de las quejas, reclamos, sugerencias y solicitudes de información recibidos por los diferentes canales (539) en Bogotá Te Escucha – Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

2. CANALES DE INTERACCIÓN



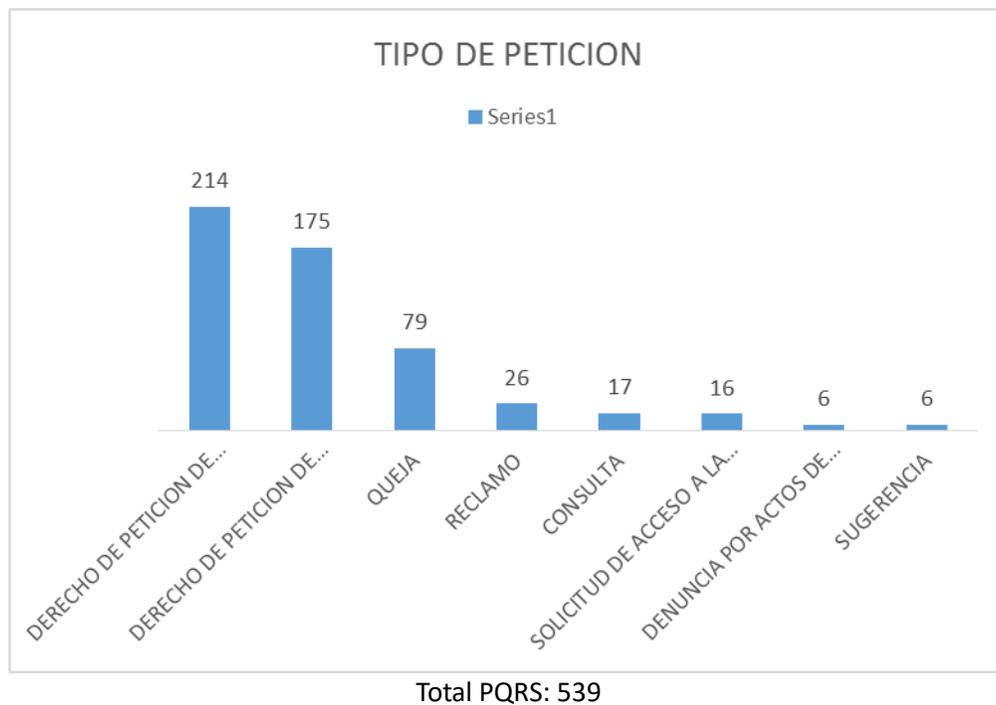
TOTAL PQRS: 539

**Análisis:** Teniendo en cuenta los canales de interacción de la entidad, se observó que el canal Web fue el más utilizado por los ciudadanos representando el 49% del total de las peticiones registradas durante el mes de Octubre y el menos utilizado Redes Sociales el 0.1% del total recibidas.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

3. TIPOLOGÍA O MODALIDADES

A continuación, se relaciona la tipología o modalidad de las peticiones parametrizadas en el SDQS:



**Análisis:** La tipología más utilizada por la ciudadanía corresponde al derecho de petición de interés particular con 214 peticiones, es decir el 40% del total recibidas en el mes de Octubre, seguida por el derecho de petición de intereses general con 175 peticiones (32%), siendo las menos utilizadas; Sugerencia y Denuncias por Actos de Corrupción con 06 peticiones (0,1%); no se Registraron Felicitationes en este periodo.

\* Es importante señalar que la tipicidad correspondiente al tipo “denuncia por actos de corrupción” para el caso concreto no obedece lo establecido en la norma puesto que no contiene “una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa sancionatoria o ético profesional”. Lo mismo pasa con el tipo de petición definido como “queja”, tipicidad que de acuerdo con la norma se debe refiere a una “acción de dar a

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público”<sup>1</sup>

**3.1. DERECHOS DE PETICIÓN TIPIFICADOS COMO DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN**

Número petición	Tipo petición	Asunto
2893402020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	EN EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICION CONSAGRADO EN EL ARTICULO 23 DE LA CONSTITUCION NACIONAL. DERECHO DE PETICION A QUIEN CORRESPONDA ALCALDESAS DE KENNEDY Y BOSA HACE YA MAS DE UNA SEMANA VIENEN PODANDO UNA PARTE AL LADO DEL RIO TUNJUELITO EN LA TV 81A 57G SUR FRENTE AL CONJUNTO DE ROMA RESERVADO 1 CON LA EXCUSA DE SEMBRAR ARBOLES PERO NINGUNA DE LAS PERSONAS QUE ESTAN HACIENDO ESE TRABAJO PERTENECEN A LAS AUTORIDADES COMPETENTES AL APRECER Y PRESUNTAMENTE ESTAS PERSONAS QUIEREN INVADIR ESTE TERRENO VENDIENO PARTE DE ESTE. SI NO ES ASI QUE LA ALCALDIA IDONEA HAGA PRESENCIA Y VIGILANCIA EN LA ZONA. DE UN PARTE DE TRANQUILIDAD A LA COMUNIDAD
2921132020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	BOGOTÁ OCTUBRE 21 DE 2020 SENORA ALCALDESA CLAUDIA LOPEZ Y VEEDOR DISTRITAL ATENTO SALUDO. REF 2020 4601140502 Y 2020 4601157342. DOCE (12) ANOS APROXIMADAMENTE CLAMANDO POR REPARACION DE UN ANDEN ¿Y?NO ESTA PRIORIZADO? Y PERSONAS CON INVALIDEZ O COCHES BEBES DEBEN IR POR LA VIA. CLL 65 #15-47 NORTE ? BARRIO LA ESPERANZA B. UNIDOS. REF TAMPOCO HAY BUENA ILUMINACION ESQUINA CRA 16 CALLE 63 A CALLE 63-A LLEVAMOS MAS DE 2 MESES CON BOMBILLOS FUNDIDOS. VARIOS SECTORES DE CHAPINERO ESTAN CON LAMPARAS DE POSTES SIN LUZ. ES INACEPTABLE QUE DESPUES DE CASI 15 ANOS CLAMANDO POR LA REPARACION DE ANDEN DE LA CALLE 65 NO 15-47 BIEN CULTURAL FRENTE AL COLEGIO DISTRITAL HELADIA MEJIA SIGA RECIBIENDO LA MISMA RESPUESTA GROSERA SI GROSERA PORQUE IDU DICE ¿NO HAY RECURSOS Y ¿NO ESTA PRIORIZADO ESE ANDEN ¿PERO SI ESTA PRIORIZADO EL ROBO DESCOMUNAL Y POTENCIAL EN CORRUPCION QUE VEMOS EN NOTICIAS??. EN 2015 ROMPIERON LA VIA VEHICULAR Y LA REPAVIMENTARON CUANDO ESTABA BUENA!!!!. DESPUES DIJERON QUE VARIOS VECINOS HABIAN PEDIDO EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO. ENTONCES PEDI LA LISTA DE VECINOS QUE PIDIERON ESO PERO JAMAS LA ENVIARON!! ADEMAS ESA CUADRA ESTABA DESOCUPADA EN 2015 SOLO HABIA UNA CASA HABITADA ENTONCES ¿CUALES VECINOS PIDIERON EL MANTENIMIENTO VIAL FRENTE AL 15-47 Y EL ANDEN CUESTA APROXIMADAMENTE \$200.000 ¿SERA POR ESO QUE NO LO REPARAN EN CAMBIO SI LO HACEN CON VIAS CON EXCAVACION Y MAQUINAS DE CONSTRUCCION??? HACE COMO UN AÑO ME CAI EN UN ANDEN DE LA CRA 17 CREO QUE FUE CALLE 61 O 63 IBA DE AFAN Y ME ENREDE CON LOS PEDAZOS DE ANDENES QUE ESTAN RESQUEBRAJADOS PERO NINGUN ALCALDE LOCAL HACE NADA POR ESOS ANDENES. ¿HASTA CUANDO???. ¿POR QUE LE SUBEN EL AVALUO Y ASI AUTOMATICAMENTE SUBE EL PREDIAL SIN NINGUN BENEFICIO LOCAL???. SENORA ALCALDESA Y VEEDOR FAVOR VAYAN Y MIREN LOS SECTORES QUE CITO Y LES PIDO RESPETUOSAMENTE MANTENER COMO QUEJA ANONIMA PUES ME HE VISTO COMO PERSEGUIDA DE 2015 ACA YA QUE OTRAS QUEJAS POR SERVIDUMBRE ILEGAL NO TUVIERON SOLUCION Y EN CAMBIO SI LE MANDABAN LA POLICIA A MIS EX INQUILINOS PARA SACARLOS ? Y EN EFECTO ENTREGAN ANTES DEL AÑO POR EL ACOSO DE INSPECCIONES. MI CASA ¿DE LA CUAL PROVIENE EL INGRESO FAMILIAR (4 DESEMPLEADOS EN 5 AÑOS HA TENIDO LUCRO CESANTE DE 3 AÑOS DESOCUPADA NO ME DEJAN ARRENDAR. CON INMENSA GRATITUD.

<sup>1</sup> Sistema Distrital de Quejas y Soluciones. Definición legal de cada término. <http://www.bogota.gov.co/sdq/acerca-de-sdq>

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

2934852020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	<p>BGT OCT 21/2020 DOCTORA CLAUDIA LOPEZ ALCALDESA DE BOGOTA Y DIRECTOR POLICIA NACIONAL PRESIDENTE DE COLOMBIA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD MINDESARROLLO CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA Y DEL PAIS LA PRESENTE TIENE POR OBJETO SOLICITARLES CON MUCHO RESPETO DEDCRETOS PARA QUE 1) SE INSPECCIONEN A DIARIO Y EN TODO LUGAR A LAS CARRETAS Y BOLSAS QUE ARRASTRAN LOS INDIGENTES PORQUE LA MAYORIA DE ELLOS LLEVAN COSAS ROBADAS O CADAVERES Y VECES NARCOTICOS QUE DISTRIBUYEN A EXPENDEDORES ETC. 2) TAMBIEN PARA PEDIRLES QUE SE DESIGNEN SOLO 2 DIAS EN LA SEMANA Y CON HORARIO PARA QUE RECICLEN LAS BASURAS PUES VEMOS CON PREOCUPACION QUE ROMPEN SIN PIEDAD LAS BOLSAS DE BASURAS QUE DEJAN ALGUNOS DESDE LA MANANA O TARDE PORQUE TRABAJAN Y DEBEN DEJARLAS LISTAS EL DIA QUE PASA PERO LOS HORRIBLES Y DE UNA GRAN CONTAMINACION VIRICA Y BACTERIANA EL REGUERO QUE DEJAN DE PAPELES DEL BANO COCINA ETC SOBRE ANDENES. 3) DE OTRO LADO SE SUMAN LOS VENDEDORES AMBULANTES QUE DESEMPACAN SUS MERCANCIAS Y LAS QUE HACEN DURANTE EL DIA Y ALGUNOS NI RECOGEN Y LOS POCOS QUE LO HACEN LAS DEJAN SOBRE ANDENES CUANDO DEBERIA EXISTIR CONTENEDORES. LE PEDIMOS A LA ALCALDESA Y AL CONCEJO DE BOGOTA DECRETAR LA REGLAMENTACION DE RECICLAJE TAMBIEN ABOLIR EL 20% DE CONTRIBUCION AL COMERCIO Y DEJAR LOS SERVICIOS PUBLICOS A LA MISMA TARIFA DE RESIDENCIAL CON EL FIN DE QUE LAS PERSONAS RETORNEN A LOS LOCALES Y DESARROLLEN SU ACTIVIDAD PUES ESA CARGA DE SERVICIOS SUMADO CON EL DE SEGURO DE INCENDIO Y TERREMOTO EN PROPIEDADES HORIZONTALES QUE OBLIGAN TOMARLO OBLIGARON A MUCHISIMOS A CERRAR SUS LOCALES Y PONERLOS EN VENTA PERO NADIE QUIERE COMPRARLOS POR LO MISMO. 4) EL CONGRESO HIZO MAL AL APROBAR ESE SEGURO DE TERREMOTO PUES DEBE SER VOLUNTARIO COMO EL DE VEHICULOS Y EL QUE CAUSE DANO CON EL CARRO QUE PAGUE CON EL CARRO O QUE VAYA 6 MEES A LA CARCEL ASI NOS EVITAMOS EL SEGURO OBLIGATORIO CON EL 20% DE CONTRIBUCION QUE ES INSOSTENIBLE DESDE HACE 4 ANOS Y AHORA PEOR Y MUY GRAVE CUANDO NO HAY INGRESO. LOS SEGUROS SOLO LE DAN MAS DE \$60 BILLONES EN EL ANO DE UTILIDADES A SHUBB Y OTROS MIENTRAS EL COMERCIO FORMAL MUERE PORQUE NO HAY DINERO NI COMERCIO PARA SOSTENER ESOS GASTOS. DE USTEDES DEPENDE LA REACTIVACION ECONOMICA PERMITIENDO A DUENOS DE LOCALES QUE REGRESEN O QUE LOS PUEDAN ARRENDAR PORQUE REPITO ESA CARGA MAS LAS CUOTAS ALTAS DE ADMINISTRACION DONDE EN MUCHOS HAY CORRUPCION ACABARON CON EL COMERCIO FORMAL Y POR ESO CASI TODO SALIERON A USAR EL ANDEN PARA VENDER. .-.-.-. QUEJ TOTALMENTE ANONIMA. DE NUEVO GRCIAS.</p>
2934872020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	<p>BGT OCT 21/2020 DOCTORA CLAUDIA LOPEZ ALCALDESA DE BOGOTA Y DIRECTOR POLICIA NACIONAL PRESIDENTE DE COLOMBIA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD MINDESARROLLO CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA Y DEL PAIS LA PRESENTE TIENE POR OBJETO SOLICITARLES CON MUCHO RESPETO DEDCRETOS PARA QUE 1) SE INSPECCIONEN A DIARIO Y EN TODO LUGAR A LAS CARRETAS Y BOLSAS QUE ARRASTRAN LOS INDIGENTES PORQUE LA MAYORIA DE ELLOS LLEVAN COSAS ROBADAS O CADAVERES Y VECES NARCOTICOS QUE DISTRIBUYEN A EXPENDEDORES ETC. 2) TAMBIEN PARA PEDIRLES QUE SE DESIGNEN SOLO 2 DIAS EN LA SEMANA Y CON HORARIO PARA QUE RECICLEN LAS BASURAS PUES VEMOS CON PREOCUPACION QUE ROMPEN SIN PIEDAD LAS BOLSAS DE BASURAS QUE DEJAN ALGUNOS DESDE LA MANANA O TARDE PORQUE TRABAJAN Y DEBEN DEJARLAS LISTAS EL DIA QUE PASA PERO LOS HORRIBLES Y DE UNA GRAN CONTAMINACION VIRICA Y BACTERIANA EL REGUERO QUE DEJAN DE PAPELES DEL BANO COCINA ETC SOBRE ANDENES. 3) DE OTRO LADO SE SUMAN LOS VENDEDORES AMBULANTES QUE DESEMPACAN SUS MERCANCIAS Y LAS QUE HACEN DURANTE EL DIA Y ALGUNOS NI RECOGEN Y LOS POCOS QUE LO HACEN LAS DEJAN SOBRE ANDENES CUANDO DEBERIA EXISTIR CONTENEDORES. LE PEDIMOS A LA ALCALDESA Y AL CONCEJO DE BOGOTA DECRETAR LA REGLAMENTACION DE RECICLAJE TAMBIEN ABOLIR EL 20% DE CONTRIBUCION AL COMERCIO Y DEJAR LOS SERVICIOS PUBLICOS A LA MISMA TARIFA DE RESIDENCIAL CON EL FIN DE QUE LAS PERSONAS RETORNEN A LOS LOCALES Y DESARROLLEN SU ACTIVIDAD PUES ESA CARGA DE SERVICIOS SUMADO CON EL DE SEGURO DE INCENDIO Y TERREMOTO EN PROPIEDADES HORIZONTALES QUE OBLIGAN TOMARLO OBLIGARON A MUCHISIMOS A CERRAR SUS LOCALES Y PONERLOS EN VENTA PERO NADIE QUIERE COMPRARLOS POR LO MISMO. 4) EL CONGRESO HIZO MAL AL APROBAR ESE SEGURO DE TERREMOTO PUES DEBE SER VOLUNTARIO COMO EL DE</p>

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

		VEHICULOS Y EL QUE CAUSE DANO CON EL CARRO QUE PAGUE CON EL CARRO O QUE VAYA 6 MEES A LA CARCEL ASI NOS EVITAMOS EL SEGURO OBLIGATORIO CON EL 20% DE CONTRIBUCION QUE ES INSOSTENIBLE DESDE HACE 4 ANOS Y AHORA PEOR Y MUY GRAVE CUANDO NO HAY INGRESO. LOS SEGUROS SOLO LE DAN MAS DE \$60 BILLONES EN EL ANO DE UTILIDADES A SHUBB Y OTROS MIENTRAS EL COMERCIO FORMAL MUERE PORQUE NO HAY DINERO NI COMERCIO PARA SOSTENER ESOS GASTOS. DE USTEDES DEPENDE LA REACTIVACION ECONOMICA PERMITIENDO A DUEÑOS DE LOCALES QUE REGRESEN O QUE LOS PUEDAN ARRENDAR PORQUE REPITO ESA CARGA MAS LAS CUOTAS ALTAS DE ADMINISTRACION DONDE EN MUCHOS HAY CORRUPCION ACABARON CON EL COMERCIO FORMAL Y POR ESO CASI TODO SALIERON A USAR EL ANDEN PARA VENDER. .-.-.-. QUEJ TOTALMENTE ANONIMA. DE NUEVO GRCIAS.
2979402020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	LA PRESENTE ES CON EL FIN DE INFORMARLES LA SOLICITUD ES QUE SE ESTA PRESENTANDO EN EL CEMENTERIO CENTRAL EN LA CUAL ADENTRO NINOS TOMANDO GASEOSA SIN TAPABOCAS AMONTONAMIENTO DE LA GENTE EN LA ENTRADA GENTE SIN TAPABOCAS HAY CONTROLAR ESTA SITUACION EL PORTERO DEL CEMENTERIO NO SABE CONTROLAR A LA GENTE Q VA A INGRESAR
3004582020	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	LA PRESENTE ES CON EL FIN DE INFORMARLES ME DIRIJO A USTEDES CON LA FINALIDAD DE SOLICITAR LA PODA DE UN ARBOL QUE MIDE APROXIMADAMENTE 5 METROS DE ALTURA UBICADO EN LA ESQUINA DE LA SIGUIENTE DIRECCION CRA 27 A CON CALLE 43 BARRIO LA SOLEDAD DE LA LOCALIDAD DE TEUSAQUILLO. LO ANTERIOR DEBIDO A QUE POR SU ALTURA ESTA HACIENDO CONTACTO CON LOS CABLES DE LA RED ELECTRICA DE ALTA TENSION Y LOS ESTA DESVIANDO ADEMAS PORQUE REPRESENTA INSEGURIDAD EN EL SECTOR PORQUE IMPIDE EL PASO DE LA LUZ DEL ALUMBRADO PUBLICO GENERANDO MUCHA OSCURIDAD FACTOR QUE FACILITA LOS ATRACOS A LAS PERSONAS QUE TRANSITAN POR EL LUGAR

**3.2. QUEJAS**

Número petición	Tipo petición	Asunto
1912792020	QUEJA	NECESITAMOS CON URGENCIA INTERVENIR EL CANAL DE LA ALBINA HAY MUCHO HABITANTE DE CALLE EXPENDIO DE DROGA EXISTE UNA CHATARRERIA EN LA AVENIDA 27 SUR #30A 10 LA CUAL ES FOCO PARA ESTAS PERSONAS YA QUE ALLI SE REUNEN A FUMAR Y VENDER ALUCINOGENOS HAY MUCHA BASURA LLANTAS ESCOMBROS ETC.. NO LO RECOJE EL CAMION DE LA BASURA POR FAVOR AYUDENOS.
2376422020	QUEJA	SOLICITUD ATENCION MEDIDAS SANITARIAS
2661832020	QUEJA	DESDE HACE TRES MESES SE VIENEN PRESENTANDO EN LA CUADRA MENCIONADA EN EL FORMADO 5 CARRETAS LAS CUALES OCUPAN ESPACIO PUBLICO ADICIONAL A ESO EL DESORDEN QUE SE PRESENTA EN ESTA CUADRA ES IMPRESIONANTE BASURAS COMIDAS Y ROEDORES FUERA DE ESO LE SUMAMOS EL PROBLEMA DE INSEGURIDAD DEL CUAL YA EL TENIENTE BURGOS COMANDANTE DEL CAI TINTAL TIENE CONOCIMIENTO. REQUERIMOS LA INTERVENCION DE PARTE SUYA PARA PODER COLOCAR ORDEN YA QUE LA COMUNIDAD ESTA EN DESACUERDO CON ESTE TIPO DE LABOR Y SOLICITAMOS LA REUBICACION DE ESTAS PERSONAS VENDEDORES AMBULANTES.
2662512020	QUEJA	APROXIMADAMENTE HACE UN MES HICIERON CAMBIO DE TABLETAS DE LOS ANDENES EN LA ZONA SOBRE LA CARRERA 30 EL MATERIA QUE QUITARON COMO LAS TABLETAS ANTIGUAS Y LA ARENA QUE USAN PARA COLOCAR LAS NUEVAS LAS DEJARON ARRUMADAS EN LA ESQUINA DEL SUPERMERCADO OLIMPICA DE LA 2C CON CRA 30 ESTO A GENERADO QUE LOS HABITANTES DE CALLE DUERMAN DURANTE TODO EL DIA AL LADO DE ESE MATERIAL Y COMO HABITANTES DEL SECTOR NO VEMOS AFECTADOS YA QUE LOS HABITANTES GENERAN BASURA Y SUCIEDAD POR FAVOR SOLICITAR A QUIEN CORRESPONDA RECOGER ESE MATERIA YA QUE LLEVA MAS DE UN MES BUENAS TARDES. EL DIA DE HOY QUIERO ENVIAR A USTEDES FOTOGRAFIAS DE LA INVASION DE ESPACIO DE ESPACIO PUBLICO QUE SE ESTA VIENDO ULTIMAMENTE EN ESTE CALLEJON DE ACCESO PEATONAL ESTO SE A PRESTADO PARA QUE INCLUSO PERSONAS CONSUMIDORES DE DIFERENTES ALUSINOGENOS ESTEN EN ESTE LUGAR SIN IMPORTAR QUE EN OCASIONES ESTEN
2669452020	QUEJA	

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

		LOS NIÑOS O LOS PROPIETARIOS DE ESTOS INMUEBLES. QUIERO SOLICITARLE AMABLEMENTE PERO DE CARACTER URGENTE QUE USTEDES NOS COLABOREN CON ESTO YA QUE AHORA NI LOS NIÑOS PUEDEN SALIR A JUGAR POR ESTAR CLASE DE COSAS MAL MANEJO DE BASURAS ACCESOS VEHICULARES PERSONAS VENDIENDO ALUCINOGENOS INCLUSO HABITANTES DE CALLE. SOLICITAMOS A USTEDES UNA AYUDA DE INMEDIATO. GRACIAS PIDO CONFIDENCIALIDAD EN MI CORREO ELECTRONICO.
2669892020	QUEJA	BUENAS TARDES SOLICITO POR FAVOR LA REVISION DE LOS ARBOLES DEL PARQUE SITUADO FRENTE A MI RESIDENCIA. HACE UN TIEMPO LOS PODARON SIN EMBARGO ESTAN CON MUCHAS RAMAS Y ESTO AFECTA LA VISIBILIDAD LA SEGURIDAD.
2671932020	QUEJA	EN LA CARRERA 3#21-83 CENTRO DE LA CIUDAD EXISTE UN FALTANTE DE UNA TAPA SOBRE EL ANDEN. ESTO ESTA PONIENDO EN PELIGRO A LOS PETAONES DE CAER EN UN HUECO. SE REPORTO EL FALTANTE A LA ETB (MEDIANTE RADICADO 1394222020/ 1681482020 REALIZADOS A TRAVES DE ESTE MEDIO) Y LA EMPRESA DE ACUEDUCTO (MEDIANTE RADICADO E-2020-10045507) A LA FECHA NINGUNA DE LAS DOS ENTIDADES A REEMPLAZADO LA TAPA PORQUE CADA UNA DICE QUE LE CORRESPONDE A LA OTRA. AGRADEZCO SE TOMEN CARTAS SOBRE EL ASUNTO Y SE ORDENE A QUIEN CORRESPONDA EL REEMPLAZO DE LA TAPA
2676312020	QUEJA	BUEN DIA POR FAVOR RECOGER MUEBLE QUE DEJARON HABITANTES DE CALLE EN LA CARRERA 16D # 160 - 25 - VILLA MAGDALA - USAQUEN
2683732020	QUEJA	COMEDIDAMENTE ME PERMITO INFORMAR QUE MI DERECHO A UN AMBIENTE SANO NO SE CUMPLE ACTUALMENTE DEBIDO A PRIMERO EL MAL USO QUE ALGUNAS PERSONAS DAN A LOS CONTENEDORES DE BASURA QUE UBICARON AL FRENTE DE MI VIVIENDA Y SEGUNDO LA FALTA DE CONTROL POR PARTE DE LAS AUTORIDADES RESPECTIVAS PARA EL MANEJO DE LAS BASURAS. ALGUNAS INFRACCIONES QUE SE EVIDENCIAN SON LAS SIGUIENTES A) SACAR LA BASURA EN HORARIOS NO AUTORIZADOS POR LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO. B) NO USAR LOS RECIPIENTES O DEMAS ELEMENTOS DISPUESTOS PARA DEPOSITAR LA BASURA. C) DISPONER RESIDUOS SOLIDOS Y ESCOMBROS EN SITIOS DE USO PUBLICO NO ACORDADOS NI AUTORIZADOS POR AUTORIDAD COMPETENTE. D) DISPONER BASURA RESIDUOS Y ESCOMBROS EN BIENES INMUEBLES DE CARACTER PUBLICO O PRIVADO COMO COLEGIOS CENTROS DE ATENCION DE SALUD EXPENDIOS DE ALIMENTOS DROGUERIAS ENTRE OTROS. E) DESTAPAR Y EXTRAER PARCIAL O TOTALMENTE SIN AUTORIZACION ALGUNA EL CONTENIDO DE LAS BOLSAS Y RECIPIENTES PARA LA BASURA UNA VEZ COLOCADOS PARA SU RECOLECCION EN CONCORDANCIA CON EL DECRETO 1713 DE 2002. LO ANTERIOR GENERA UN AMBIENTE INSANO PARA LAS PERSONAS QUE VIVIMOS Y TRANSITAMOS POR EL LUGAR LA BASURA SE EXTIENDE POR TODA LA CUADRA LOS OLORES DE LA BASURA DESAGRADABLES LLEGAN HASTA LA VIVIENDA Y EL COMERCIO CERCAÑO. ASI MISMO A UNOS POCOS METROS ESTA UN PARADERO DEL SITT Y LOS USUARIOS TAMBIEN SE VEN AFECTADOS POR LA BASURA QUE SALE DE LOS CONTENEDORES Y SE DESPLAZA POR TODA LA CUADRA. HA SIDO DIFICIL EL CONTROL EN LOS CONTENEDORES EN ESTE SITIO POR LA ALTA MOVILIDAD DE CARROS Y PEATONES NO SE SABE QUIEN DEJA LOS ESCOMBROS Y LES DA USO INADECUADO Y TAMPOCO SE EVIDENCIA CONTROL POR PARTE DE LAS AUTORIDADES PARA QUE LOS CIUDADANOS DEN UN USO ADECUADO. POR LO ANTERIOR SE EVIDENCIAN INFRACCIONES DE LAS NORMAS AMBIENTALES DE ASEO QUE NO TIENEN NINGUN TIPO DE CONTROL POR PARTE DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES. POR ESTE MOTIVO SOLICITO REUBICAR LOS CONTENEDORES A UN LUGAR QUE SEA MAS ADECUADO Y PERMITA UN MEJOR CONTROL POR PARTE DE LAS AUTORIDADES PERTINENTES Y LO MAS IMPORTANTE GARANTIZAR EL DERECHO A UN AMBIENTE SANO LOGRANDO UN LUGAR LIMPIO Y SIN BASURA Y LIBRE DE CONTAMINACION ES DE RECORDAR QUE ESTA ES UNA SITUACION REPETITIVA QUE AFECTA LA SALUD Y CONVIVENCIA. ADJUNTO FOTOGRAFIAS DE LA SITUACION ACTUAL TOMADAS EL 01 DE OCTUBRE 2020.
2686472020	QUEJA	BUENAS NOCHES ME DIRIJO A USTEDES PARA MANIFESTAR QUE SE HAN ENVIADO 4 DERECHOS DE PETICION A LA UAESP PARA TRATAR EL TEMA DE RETIRAR LOS TRES CONTENEDORES DE BASURA QUE TENGO EN LA ESQUINA DE MI CASA POR LOS MALOS OLORES POR TODOS LOS DESPERDICIOS QUE DEJAN POR FUERA Y QUE LLEGAN A LA PUERTA DE MI CASA ALIMENTOS DESCOMPUESTOS MUEBLES VIEJOS Y/O ROTOS PIEDRAS PEDAZOS DE MADERA TELA RESTOS DE OBRA ETC. EN LA ULTIMA RESPUESTA DEL DERECHO DE PETICION DEL DIA 11 DE SEPTIEMBRE DE 2020 LA UAESP Y CIUDAD LIMPIA EL OPERADOR CORRESPONDIENTE ME INFORMAN QUE YA EL TEMA DEBO TRATARLO ANTE USTEDES PARA TRASLADO DE LOS CONTENEDORES Y DE COMUN ACUERDO CON LOS VECINOS. AHORA ALGUNAS PERSONAS APROVECHAN LAS ALTAS HORAS DE LA NOCHE O EN LA MADRUGADA PARA SACAR COSAS QUE NO SE DEBEN DEJAR EN LOS CONTENEDORES VIDRIOS

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

		<p>PIEDRAS RESTOS DE ALIMENTOS SOFAS Y HASTA CAMAS DESCOMPUESTAS PARA COMPLETAR PASAN LOS RECICLADORES Y ES UN RUIDO TODA LA NOCHE AL ABRIR Y CERRAR LAS TAPAS SACANDO LO QUE SE QUIEREN LLEVAR Y DEJANDO LOS REGUEROS TODOS LOS DIAS. YO Y MI ESPOSO SOMOS ADULTOS MAYORES NO PODEMOS AGUANTAR ESOS OLORES RUIDO FALTA DE RESPETO AL SABER QUE HAY PERSONAS QUE TRAEN BASURA DE OTROS BARRIOS CERCANOS SIN PODER HACER NADA SOLICITAMOS DE MANERA ATENTA SU PRONTA ATENCION PARA QUE NOS PUEDAN SOLUCIONAR ESTE CASO.</p>
2697192020	QUEJA	<p>BUENAS TARDES SENORES ALCALDIA LOCAL DE KENNDY SOY VECINO DEL SECTOR DEL BARRIO LA IGUALDAD JUNTO AL CANAL DEL RIO FUCHA DESDE HACE SEMANAS JUNTO A LA ZONA DE PROTECCION DE RIO SE HA REGISTRADO LA PRESENCIA DE ESCOMBROS LLANTAS Y BASURA Y HASTA EL MOMENTO NO SE TIENE NINGUNA ACCION POR PARTE DE LA EMPRESA RECOLECTORA DE BASURA NI DE LA ALCALDIA PARA EVITAR ESTE TIPO DE PROBLEMA EL CUAL ES MUY FRECUENTE EN ESTA ZONA DEL PARQUE. POR LO ANTERIOR SOLICITO COMEDIDAMENTE SE TOMEN LAS ACCIONES NECESARIAS PARA DAR SOLUCION A ESTE PROBLEMA Y LAS MEDIDAS PARA QUE ESTO NO SIGA OCURRIENDO.</p>
2700692020	QUEJA	<p>DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE NOVIEMBRE DE 2019 Y FEBRERO DE 2020 TUVIMOS UN INCREMENTO EN EL COSTO DEL RECIBO DEL AGUA DE UNA FORMA DRASTICA. TUVIMOS TAMBIEN VISITAS DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO POR LAS LECTURAS DESPROPORCIONADAS DE CONSUMO DE AGUA. AL MISMO TIEMPO EMPEZAMOS A ENCONTRAR NUESTRAS TUBERIAS DE AGUA ROTAS TAMBIEN LAS DE AGUAS NEGRAS NO SOLO EN NUESTRO APARTAMENTO SINO TAMBIEN EN LA CASA DEL VECINO DEL LADO Y EL DE ARRIBA. SE INSTALO UN REDUCTOR DE VELOCIDAD EN CALLE Y CARRERA. CONDUCTORES DEL SERVICIO DE ASEO Y VOLQUETAS CONTRATADAS POR LA ALCALDIA CON EL PESO DEL MISMO VEHICULO Y LAS TONELADAS DE BASURA O ARENA Y PIEDRAS QUE LLEVAN SALTAN ESTOS REDUCTORES DE VELOCIDAD SUFICIENTE PARA LOGRAR ESTREMECER TODO EL EDIFICIO. COMO RESULTADO TENEMOS HUMEDAD POR TUBERIAS ROTAS TENEMOS AGRIETAMIENTO EN PAREDES COLUMNAS PASANTES Y BALDOSAS TENEMOS MAL OLOR POR TUBERIAS DE AGUAS NEGRAS ROTAS DE UN APARTAMENTO A OTRO. ENTONCES BUSCAMOS UN PLOMERO COMPETENTE COMPRAMOS LOS MATERIALES ROMPEMOS PAREDES ENCHAPES PISOS BANOS LE CAUSAMOS INCOMODIDADES POR RUIDO DE LAS OBRAS A LOS OTROS VECINOS HASTA ENCONTRAR EL DANO. SE HACE LA REPARACION SE RESANAN PISOS Y PAREDES SE PINTA SE ENCHAPA CON UN COSTO DE MANO DE OBRA Y MATERIALES. SIN EMBARGO LA SITUACION CON EL REDUCTOR DE VELOCIDAD Y EL PASO DE SUS HABLES CONDUCTORES CONTINUA UN DIA DETRAS DEL OTRO. DESPUES DE ALGUNOS MESES ENCONTRAMOS NUEVAMENTE ROTAS LAS TUBERIAS DEL AGUA. EXISTEN MILES DE COSAS QUE USTEDES PUEDEN HACER PUEDEN CAPACITAR A LOS CONDUCTORES PUEDEN AUDITAR LAS RUTAS PUEDEN DAR UN USO RACIONAL A LOS TIEMPOS DE EJECUCION DE RECOLECCION DE LAS BASURAS Y NO PONER A CORRER A SUS CONDUCTORES PUEDEN USAR UN MAPA E IDENTIFICAR LAS PARTES DONDE EXISTEN ESTOS REDUCTORES DE VELOCIDAD Y PLANIFICAR MEJOR LA RECOLECCION (TENIENDO EN CUENTA QUE EL CAMION DE LAS BASURAS SOLO PUEDE RECOGERLAS POR UN SOLO LADO) PUEDEN APLICAR SANCIONES PUEDEN RETIRAR EL REDUCTOR DE VELOCIDAD PUEDEN SANCIONAR A LOS CONTRATISTAS PUEDEN RELEVAR A LOS CONTRATISTAS PUEDEN PONER SEÑALES PROHIBIENDO EL PASO A VEHICULOS PESADOS PUEDEN PONER CAMARAS PARA IDENTIFICAR A LOS INFRACTORES Y MUCHAS OTRAS OPCIONES QUE SON UN TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MAS EMPRESAS QUE PRESTAN UN SERVICIO QUE PAGAMOS. HAY DIFERENTES CAMARAS QUE HAN CAPTADO ESTA SITUACION ENTRE ESAS UNA DEL DISTRITO (CALLE 90 CON CARRERA 95). ¿QUIEN ASUME LA RESPONSABLE DE ESTA SITUACION? ¿QUIEN ASUME EL COSTO DE REPARAR NUEVAMENTE LAS TUBERIAS? ¿QUIEN DEBE VELAR PORQUE ESTA SITUACION NO CONTINUE O SE REPITA? POR FAVOR NO LE REMITAN ESTE OFICIO A OTROS SIN VALIDAR SU RESPONSABILIDAD. EL AÑO PASADO 2019 VARIOS VECINOS LE ESCRIBIERON CARTAS A MOVILIDAD Y MUY COMODOS LE ENVIARON LAS QUEJAS AL CONTRATISTA QUIEN RESPONDIO CON UNAS FOTOS DE GOOGLE STREET QUE HABIAN HECHO UN ESTUDIO Y QUE TODO ESTABA BIEN. TAMBIEN INTENTE UBICAR AL CONTRATISTA CON EL NUMERO DE TELEFONO QUE ESTA A UN COSTADO DE LAS VOLQUETAS 322 7857788 Y REGISTRA ASI ¿EL NUMERO MARCADO NO HA SIDO ACTIVADO? ANEXO EVIDENCIA CON FOTOS Y VIDEOS. LUGAR CALLE 89 CON CARRERA 95 CIUDAD BACHUE / LOCALIDAD ENGATIVA ATENTO A SUS FORMALES OBSERVACIONES</p>
2700802020	QUEJA	<p>INFORME ESPECIAL DE POLICIA CAI ANTONIA SANTOS CUADRANTE 44</p>

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

2702182020	QUEJA	CALLE 21 # 106 LOS CONTENEDORES DE BASURA SE SALIERON DE CONTROL DESDE QUE LOS COLOCARON EMPEZO LA INSEGURIDAD INDIGENTES TRAEN CANTIDAD DE ESCOMBROS FUMAN MARIHUANA HA EN SUS NECESIDADES Y LO PEOR LO VOLVIERON EXPENDIO DE DROGAS EN LAS NOCHES. AL LADO DE LOS CONTENEDORES QUEDA UNA EMPRESA DE ALIMENTOS PARA JARDINES. EN TODOS MOMENTO ES DESASEO. POR FAVOR AYUDENOS A QUITARLOS DE ACA YA QUE LA ALCALDIA Y LA JUNTA DE ACCION COMUNAL NO NOS DIO SOLUCION ALGUNA.
2702542020	QUEJA	PQR 1304462020 SEGUN HOJA DE RUTA EL PLAZO PARA CONTESTAR VENCIO HACE MAS DE DOS MESES Y LA EMPRESA NO LO HA HECHO. QUE PASA ACASO PORQUE SE COLOCO COMO ANONIMA LES RECORDAMOS SE HIZO ASI POR SEGURIDAD PERSONAL. SE ANERXA LA HOPJA DE RUTA DESCARGADA EL TRES OCTUBRE 2020.
2708872020	QUEJA	SE COMUNICA LA CIUDADANA EL DIA 05/10/2020 SIENDO LAS 8 46 AM MANIFESTANDO DE FORMA REITERATIVA SU QUEJA CONTRA EL SENOR AYUDANTE DEL VEHICULO RECOLECTOR DE ASEO DE LA EMPRESA DE LIME S.A E.S.P. DADO QUE CONTINUA CON LA MISMA ACTITUD GROSER A UN ADULTO MAYOR EN CONDICION DE DISCAPACIDAD CON (CIRUGIA DE COLUMNA VERTEBRAL). EXPRESA QUE EL DIA 03 DE OCTUBRE DIA QUE CORRESPONDE PARA EL SECTOR TEUSAQUILLO A LAS 11 00 PM COMO ACOSTUMBRA PARA EVITAR MOLESTIAS A SU VECINOS PROCEDE A ARROJAR LA BASURA DESDE SU VENTANA COMO LO HABIA MENCIONADO QUE POR SUS CONDICIONES NO PUEDE BAJAR LAS ESCALERAS YA QUE NO HAY ASCENSOR. SIN EMBARGO EL SENOR AYUDANTE INCURRE NUEVAMENTE A DECIRLE DE FORMA GROSER QUE NO LE RECOGERA LA BASURA Y OTRAS PALABRAS SIN COMPRENDER SUS ESTADO DE SALUD Y PESE A QUE YA HABIA DEJADO SU QUEJA NO TOMARON ACCIONES PARA EVITAR QUE CONTINUE ESTE TIPO DE INCONVENIENTES. ACTITUD QUE DEJA MAL PRESENTADO A LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO. SENOR QUE NO TIENEN LA CAPACIDAD DE TRATAR DE FORMA HUMANA A LOS ADULTOS MAYORES ADICIONALMENTE COMO CONTRIBUYENTE Y CIUDADANA QUE PAGA SUS SERVICIOS DE FORMA CUMPLIDA EXIGE A LA ENTIDAD O DEPENDENCIA PROCEDER EN CAPACITARLE O CAMBIARLE DE ZONA PUESTO QUE ESTA SIENDO MALTRATADA POR ESTA PERSONA QUE NO TIENE EL MINIMO RESPETO A LOS USUARIOS. PETICION ANTERIOR NUMERO 2255732020.
2722182020	QUEJA	Buenas tardes como residente del barrio Cedritos en la direccion indicada solicito de manera urgente el retiro inmediato de la polisombra que fue instalada a lo largo del canal ubicado entre las calles 142 y 147 sobre la carrera 15 para efectuar trabajos de reparacion en el canal los cuales se terminaron desde hace varios meses sin que haya sido retirada convirtiendose en un botadero de basura refugio de delincuentes y atracadores asi como de bano publico lo cual esta afectando a transeuntes y la comunidad de manera grave. Esto denota descuido negligencia y falta de atencion oportuna para la comunidad demostrando falta de control y supervision por parte de esa alcaldia
2722562020	QUEJA	Pagina de ninos. Nino seleccionado 1 Edad 4 Estado de animo Feliz !!! Opcion seleccionada OPINA SOBRE servicios publicos tu barrio seguridad y otros Comentario Los servicio publicos llegan muy caros
2731512020	QUEJA	SUBSIDIOS PANDEMIA
2748712020	QUEJA	REVISION DE LOS COSTOS PLASMADOS EN MI RECIBO DEL ACUEDUCTO INCONFORMIDAD CON LOS COSTOS
2749522020	QUEJA	BUENAS TARDES QUISIERA REALIZAR LA PETICION PARA QUE SEAN RETIRADAS LAS CANECAS UBICADAS FRENTE A MI CASA ESTO SE CONVIRTIO EN UN PROBLEMA PARA NOSOTROS YA QUE SOLO VIENEN RECICLADORES Y PERSONAS DEL COMUN A DEJAR ESCOMBROS Y BASURA ALREDEDOR DE LO MISMA.
2760732020	QUEJA	QUIERO INFORMAR QUE LOS PARQUES DEL BARRIO MAZUREN COMPRENDIDOS ENTRE LA CARRERA 54 Y 55 DE LA CALLE 152 SE ESTAN ROBANDO LAS CANECAS DE LA BASURA. YA SE HAN ROBADO OCHO. ES MUY IMPORTANTE QUE LE PRESTEN ATENCION A ESTO POR CUANTO LA GENTE COMO ES PEREZOSA BOTA LA BASURA AL PISO. LO OTRO ES QUE POR FAVOR LOS SENORES DE AREA LIMPIA DESOCUPEN LAS BOLSAS DE LAS CANECAS QUE YA ESTAN LLENAS PARA QUE LA BASURA NO CAIGA AL PISO.
2767052020	QUEJA	CERTIFICADO PLANO ESPECIAL A NOMBRE DE FLOR MARIA MADRID
2769072020	QUEJA	Buenas tardes el dia lunes 5 de octubre de 2020 podaron el pasto de la glorieta ubicada en la cra 50 con calle 3 los senores que realizaron esta labor dejaron el pasto que cortaron encima de la matas que estan sembradas para adornar este sector y por consiguiente las matas y flores se estan marchitando pido el favor de que envien personal que realice la recolecion de este pasto y realicen el arreglo de las matas. Gracias
2769162020	QUEJA	NOS DIRIGIMOS A USTEDES CON EL FIN DE SOLICITARLES LA LIMPIEZA DE LOS SUMIDEROS Y ALCANTARILLAS UBICADAS EN LA CARRERA 34 A CON CALLE 35 SUR DEL BARRIO VILLA MAYOR

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

		(ORIENTAL) FRENTE AL PARQUE PRINCIPAL YA QUE ULTIMAMENTE SE HAN PRODUCIDO PROBLEMAS DE HIGIENE FUERTES OLORES Y LA PRESENCIA DE ROEDORES LO CUAL PROVOCA INCOMODIDAD Y FALTA DE HIGIENE A LOS RESIDENTES DE NUESTRO BARRIO. ES POR ESTA RAZON QUE SOLICITAMOS A USTEDES NOS AYUDEN A CONTROLAR ESTA PROBLEMÁTICA DE SALUD E HIGIENE LO MAS PRONTO POSIBLE.
2780252020	QUEJA	ASUNTO RETIRO DE CANECAS DE MANERA ATENTA NOS DIRIGIMOS A USTEDES PARA SOLICITAR DE CARACTER URGENTE EL RETIRO DE CANECA INSTALADA EN LA CALLE 128 C # 50 A O CARRERA 51 # 128 C PRADO VERANIEGO (LOCALIDAD DE SUBA) DEBIDO A QUE ESTO HA GENERADO UNA SERIE DE INCONVENIENTES Y AREA LIMPIA INFORMA QUE PARA EL RETIRO DE ESTAS DEBE SOLICITAR LA AUTORIZACION DE LA UAESP
2784472020	QUEJA	EN LA DIRECCION CARRERA 12 # 149A-44 SE ENCUENTRA UBICADA UNA CASETA QUE HA SIDO DESTINADA PARA LA UBICACION DE TODO TIPO DE MATERIAL RECICLABLE Y ADEMAS ES EL LUGAR DE PERMANENCIA DE UN CANINO QUE PERMANECE TODO EL TIEMPO AMARRADO ESTE LUGAR ES DEMASIADO DEPRIMENTE POR LAS CONDICIONES DE CONTAMINACION VISUAL Y DESASEO EN EL QUE SE ENCUENTRA . TAMBIEN ESTA ESTACIONADO EN ESTA ESQUINA HACE CINCO MESES UN AUTOMOVIL ABANDONADO. LES AGRADEZCO SU ATENCION Y TOMAR MEDIDAS AL RESPECTO DESLUCE UN SITIO EN ESTAS CONDICIONES EN UNA LOCALIDAD QUE SE CARACTERIZA POR SU BUENA ESTETICA .
2784832020	QUEJA	AGRADEZCO POR FAVOR DE SU COLABORACION PARA REVISAR PETICIONES QUE SE HAN GENERADO EN DIFERENTES OPORTUNIDADES POR INDIVIDUOS ARBOREOS QUE INVADEN AREAS COMUNES DE CONJUNTO RESIDENCIAL QUINTAS DE LA PRIMAVERA AFECTANDO INICIALMENTE VISUALIZACION POR CONTAMINACION VISUAL EXTERIOR DE 3 CASAS DEL BLOQUE 10 GENERANDO ADICIONALMENTE INGRESO DE LAS RAMAS POR LAS VENTANAS DE UNA DE LAS CASAS Y GENERA COLMATAMIENTO DE LA REDES DE AGUAS LLUVIAS.
2789742020	QUEJA	UN BASURERO SE HA GENERADO EL COSTADO NORTE DEL PUENTE UBICADO EN L AUTOPISTA SUR CON KRA 50 COSTADO NORTE SENTIDO ORIENTE OCCIDENTE DONDE SE EVIDENCIA QUE HA SIDO TOMADO COMO BASURERO COMO SE EVIDENCIA EN FOTO ADJUNTA.
2792552020	QUEJA	QUIERO DENUNCIAR UNA SITUACION DE INVASION DEL ESPACIO PUBLICO QUE SE ESTA PRESENTANDO EN MI CUADRA DESDE HACE VARIOS MESES ( CALLE 8 BIS F CON 81B). INICIALMENTE LOS DIAS MARTES JUEVES Y SABADO SE UBICABA UNA CARRETA DE RECICLAJE SIN EMBARGO POSTERIORMENTE SE FUERON SUMANDO MAS Y ACTUALMENTE SE UBICAN HASTA 5 O 6 CARRETAS. INCLUSO SE UBICAN A LADO Y LADO DE LA VIA OBSTACULIZANDO LA SALIDA DE VEHICULOS Y EL PASO PEATONAL. CONSIDERAMOS QUE ESTA SITUACION ES INMANEJABLE PORQUE NO ES EL SITIO ADECUADO PARA REALIZAR ESTA ACTIVIDAD DE CLASIFICACION DE RECICLAJE. ADICIONAL ESTA GENERANDO UN MAL ASPECTO A LA CUADRA Y UNA CONDICION DE LIMPIEZA Y SALUBRIDAD DEFICIENTE PORQUE SI BIEN A VECES BARREN ASI PASE EL CAMION DE LA BASURA ELLOS DEJAN RESTOS DE BASURA Y SUCIEDAD QUE ATRAEN PLAGAS Y ROEDORES. ESTA ACTIVIDAD INCLUSO ES UN RIESGO DE SEGURIDAD PARA NOSOTROS COMO HABITANTES PORQUE CON EL ESTACIONAMIENTO DURANTE 5 O HASTA 6 HORAS CON EXCUSA DE ESTA ACTIVIDAD SE PUEDEN CONOCER LAS RUTINAS Y ACTIVIDADES DE LOS RESIDENTES DE CADA VIVIENDA. ENTENDEMOS QUE ELLOS TIENEN DERECHO AL TRABAJO SIN EMBARGO LA ACTIVIDAD DE CLASIFICACION SE DEBE REALIZAR EN UN LUGAR ADECUADO QUE NO AFECTE A LOS HABITANTES DE LAS ZONAS RESIDENCIALES. DEBE SER UN PASO TRANSITORIO NO ESTACIONAL Y MENOS POR HORAS. ESTA SEMANA LLAME VARIAS VECES A LA LINEA DE ATENCION 123 PARA HACER LA DENUNCIA Y ME INDICARON QUE LA POLICIA DEL CAI DE TINTAL SE ACERCARIA AL SITIO SIN EMBARGO NUNCA LLEGARON. AGRADECEMOS EL APOYO QUE NOS PUEDA BRINDAR LA ALCALDIA PARA QUE CON MECANISMOS RECURRENTES Y EFECTIVOS SE PUEDA DAR SOLUCION A ESTA SITUACION. QUEDAMOS MUY ATENTOS EN CASO DE QUE SE REQUIERAN REALIZAR ALGUNA GESTION ADICIONAL. ADJUNTO EVIDENCIA FOTOGRAFICA. CORDIAL SALUDO.
2794022020	QUEJA	POR FAVOR NECESITAMOS QUE NOS AYUDEN CON EL PARQUE UBICADO EN LA CARRERA 67B CON CALLE 61. DESDE HACE CUATRO ANOS ESTE PARQUE SE HA IDO DETERIORANDO PORQUE EL SALON COMUNAL QUE FUNCIONABA ALLI SE TUVO QUE DERRUMBAR POR DETERIORO. NO HEMOS PODIDO LOGRAR QUE LA LA ALCALDIA LOCAL EL IDRD O QUIEN CORRESPONDA EJECUTE UN ACCION DE MEJORA. POR FAVOR AYUDENOS A HACER UN LUGAR DE BIENESTAR
2795692020	QUEJA	SOLICITUD DE VERIFICACION Y REHUBICACION DE RECICLADORES EN EL BARRIO LA CABANA DE ENGATIVA

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

2798722020	QUEJA	BUENOS DIAS QUIERO HACER UNA DENUNCIA DEBIDO A QUE DESDE QUE UBICARON UNOS CONTENEDORES DE BASURA EN EL SECTOR DEL BARRIO JORDAN UBICADO EN LA LOCALIDAD DE FONTIBON EXACTAMENTE EN LA CALLE 21 CON 106 HEMOS VENIDO SUFRIENDO POR NUESTRA SEGURIDAD YA QUE ESTOS CONTENEDORES LOS HAN TOMADO COMO UN PUNTO DE VENTA Y CONSUMO DE DROGAS EN LAS HORAS DE LA TARDE NOCHE Y MADRUGADA. SE LE HA INFORMADO A LA POLICIA A TRAVES DEL 123 PERO HASTA EL MOMENTO NO SE HAN ACERCADO A VERIFICAR LA INFORMACION . SOLICITO QUE POR FAVOR NOS COLABOREN HACIENDO SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE YA QUE NI PODEMOS IR A DEPOSITAR LA BASURA CON SEGURIDAD PORQUE ALLI ESCONDIDOS DETRAS DE LOS CONTENEDORES PODEMOS ENCONTRARNOS CON ESTOS DELINCUENTES. TAMBIEN LA VENTA DE DROGAS EN ESTE SITIO HA HECHO QUE LA CUADRA AHORA SE VEA LLENA DE HABITANTES DE CALLE DISFRAZADOS DE RECICLADORES PERO SU UNICO FIN ES CONSUMIR DROGAS Y ATENTAR CONTRA LA SEGURIDAD DE LOS HABITANTES DEL SECTOR. PUEDEN SOLICITAR LAS GRABACIONES DE LAS CAMARAS QUE HAY EN LA ZONA EN UNA FABRICA DE ALIMENTOS FRENTE A LA CUAL ESTAN UBICADOS ESTOS CONTENEDORES Y EN UN CONJUNTO DE APARTAMENTOS DIAGONAL A ESTE SITIO DE IGUAL MANERA PUEDEN SOLICITAR INFORMACION CON LOS RESIDENTES PARA QUE PUEDAN VALIDAR LA INFORMACION. ESPERO NOS PUEDAN AYUDAR PORQUE ESTE TEMA YA SE SALIO DE CONTROL Y ES EL COLMO QUE LOS DELINCUENTES HAYAN TOMADO EL LUGAR POR CULPA DE LA INSTALACION DE ESTOS CONTENEDORES DE BASURA Y LA FALTA DE ATENCION DE LAS AUTORIDADES COMPETENTES A NUESTRAS PETICIONES.
2803472020	QUEJA	RECOLECCION DE RCD'S CLANDESTINOS
2813162020	QUEJA	LOS VECINOS REALIZARON UN PUNTO DE RECOLECCION DE BASURAS EN EL ANDEN DE MI CASA AFECTANDO LA SALUD DEL PERSONAL MAYOR Y MENOR QUE EN ELLA HABITA POR LOS MALOS OLORES RATAS Y MOSQUITOS
2814882020	QUEJA	ME REFIERO A SU COMUNICACION 20204000129191 EN LA CUAL ME INFORMAN QUE NO ENCONTRARON AFECTACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALUMBRADO PUBLICO EN LA CRA 7 NO 72 13 AL RESPECTO SE ADJUNTA FOTOGRAFIA EN DONDE SE EVIDENCIA LA AFECTACION JUNTO AL POSTE EN LA DIRECCION EN CUESTION UNOS PASOS ABAJO DE LA CRA 7. LOCALIDAD DE CHAPINERO
2815022020	QUEJA	FAVOR ARREGLAR EL ALUMBRADO PUBLICO DANADO EN AMBOS COSTADOS DE LA VIA EN LA AVENIDA CALLE 127 ENTRE AVENIDA CARRERA 19 Y CARRERA 15 BARRIO SANTA BARBARA. ESTA MUY OSCURO
2817862020	QUEJA	SEÑORES PROMOAMBIENTAL ME DIRIJO A USTEDES EN EL MAL SERVICIO QUE PRESTA EN EL CADE DEL 20 DE JULIO ME ACERCO A PEDIR UNA AYUDA PARA QUE ME SOLUCIONEN EL PROBLEMA DE UN ALTO COSTO DEL SERVICIO DE ASEO PERO LA SENORA YANET BOHORQUEZ NO ME QUISO ATENDER POR QUE NO LE ALCANZA EL TIEMPO PAR IR A ALMORZAR ESO QUE ERAN LAS 11 50 AM POR FAVOR COLABORE ME GRACIAS. SACRIFICO MI TIEMPO DEJO A MIS BEBES PARA PODER DILIGENCIAR EL COSTO DEL SERVICIO DE ASEO YA QUE ESO AFECTA MI ECONOMIA ESTA SOBRE EL COSTOS NORMALES ESPERO QUE MEJORES EL SERVICIO Y SEA CONTESTADA LO ANTES POSIBLE MI PETICION PARA NO TENER QUE RECURRIR A INSTANCIAS LEGALES POR SU ATENCION PRESTADA MUCHAS GRACIAS.
2827932020	QUEJA	BUENOS DIAS CORDIAL SALUDO ESTA QUEJA VA DIRIGIDA A LA EMPRESA DE ASEO PROMOAMBIENTAL RESULTA QUE EN EL SERVICIO DE CONDENSEA SE PAGA MENSUAL SERVICIO DE ASEO POR VALOR DE 13 400 PESOS Y LOS SEÑORES DEL ASEO QUE TIENEN EL DEBER DE BARRER LAS CALLES NO LO ESTAN HACIENDO EN LOS DIAS ESTIPULADOS PASAN POR TODAS LAS OTRAS CUADRAS MENOS POR LA CUADRA DEL CALLEJON DE LAS MERCEDES UBICADO ENTRE LA CALLE 19 SUR N 11 A 73 65 61 32 ESTE BARRIO LAS MERCEDES SE SUPONE TODA LA CUADRA DEL CALLEJON EN MENCION.VARIAS VECES SE HAN INTERPUESTO QUEJAS POR ESTE MOTIVO A LA EMPRESA DE ASEO PRIMO AMBIENTAL PERO NO PONEN ATENCION.GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA.
2831902020	QUEJA	CAMBIO DE BOMBILLA DANADA
2846812020	QUEJA	ME PERMITO SOLICITAR QUE SE TOMEN ACCIONES SOBRE FUNCIONARIO O QUIEN AYA ORDENADO BOAR BASURA O ESCIONBROS SOBRE LA TRANSVERSAL 72 D NO 43-06 DEL BARRIO SAN ANDRES II DE LA LOCALIDAD DE KENNEDY EN LA ANTIGUA AV DEL FERROCARRIL YA QUE EN MESES PASADO LLEGARON FUNCIONARIO CON UN VEHICULO OFICIAL INFORMANDO QUE LA ALCLADIA DE KENEDY ESTA HACIENDO UN FAVPOR ALLLEVAR ESTOS ESCOMBRO Y BOTOARLOS SOBRE LA AV QUE PRESENTA ANOS DE DETERIORIO Y ASI AUMENTANDO LA CONTAMINACION Y GENERANDO MAS BASURAS Y EN LAS POCAS ZONAS VERDES QUE HABIAN LAS LLENARON DE ESCOMBRO Y BASURA

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

		PAR ESTA ACCION UTILIZARON LA BOLQUETA CON LOS LOGOS DE BOGOTA MEJOR Y DE PLACAS OFICIALES OJY279 PARA TAL EFECTO ANEXOS REGISTRO FOTOGRAFICO DE FUNCINARIO Y DEL VEHICULO Y ESTE MATERIA FOTOGRAFICO SE EVIDENCIA LA POCA ZONA VERDE QUE HABIA Y COMO LA DEJARON DESPUES DE DEJAR EL BASURERO ESTO LOGRANDO QUE M AS VEHICULOS Y PERSONAS TRAIGAN TODO EL MAERITLA Y ESCOMBRO DE LA S CONSTRUCCIONES QUE REALIZAN ES DE ACLARA QUE ESO ESTA CONTEMPLADO COMO UN DELITO EL BOTAR ESCOMBROS EN EL CODIGO DE POLICIA POR TAL MOTIVO Y YA LO ESPUESTO SOLCITO SE SANCIONES Y SE TOMEN MEDIDAS PARA RECOJER TODO EL BASURERO CUASADO POR LOS FUNCIONARIO DE LA ALCALDIA O AREA DEL DISTRITO QUE ORDENO REALIZAR DICHA ACCION
2848962020	QUEJA	MANTENIMIENTO Y ASEO ZONA AMBIENTAL CALLE 170 NORTE CARRERA 58 ORIENTE CORDIAL SALUDO. AL PARECER LAS PERSONAS CONTRATADAS PARA MANTENER ASEADA LA ZONA AMBIENTAL SOLAMENTE PASAN Y CORTAN RAPIDAMENTE EL PASTO. SI SE REALIZASE UNA VISITA HOY ENCONTRARIAN BASURA EN VARIAS PARTES QUE NO RECOGEN. POR FAVOR VERIFICAR Y CORREGIR YA QUE NO MANTIENEN LA ZONA AMBIENTAL LIMPIA SOLO CORTAN PASTO. GRACIAS
2860582020	QUEJA	EN MI LUGAR DE RESIDENCIA HAY MUCHAS CANECAS DE BASURAS QUE SE HAN CONVERTIDO EN UN LUGAR DE VIVIENDA PARA LOS HABITANTES DE CALLE LO CUAL GENERA INSEGURIDAD SOLICITO RESPETUOSAMENTE BRINDAR MAYOR SEGURIDAD.
2864302020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.
2864372020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA
2864402020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE RECOJA UNA LLANTA DEJADA POR UNA PERSONA INESCRUPOLSA Y COCHINA EN EL SECTOR GENERANDO CONSIGO AFECTACION AL MEDIO AMBIENTE AL ENTORNO ENTRE OTROS YA QUE HE INTERPUESTO VARIAS PETICIONES FRENTE A ESTE MISMO PUNTO Y NO HAN SIDO SOLUCIONADAS.
2864442020	QUEJA	SOLICITO RESPETUOSAMENTE QUE SE HAGA UN MANTENIMIENTO URGENTE AL ALUMBRADO PUBLICO DEL SECTOR EN CUESTION YA QUE LA FALTA DEL MISMO GENERA GRAVES INDICES DE DELINCUENCIA E INSEGURIDAD TANTO VIAL COMO CIUDADANA EN LA VIA.
2873612020	QUEJA	Radicado Orfeo Veeduría No 20202200094462 Asunto SOLICITUD DE INFOMRACION A LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ SOBRE VEHICULOS BLINDADOS Y LA MOVILIDAD
2877902020	QUEJA	SEÑORES ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL CIUDAD UN CORDIAL SALUDO SOY PROPIETARIA DE UN INMUEBLE UBICADO EN LA ZONA DEL 20 DE JULIO (CARRERA 5 BIS A UNA CUADRA DE LA IGLESIA) QUIERO DENUNCIAR Y HACERLES SABER QUE LA CARRERA 5 BIS SE HA CONVERTIDO EN UN LUGAR DE CONSTANTE PASO DE HABITANTES DE LA CALLE DUERMEN EN ELLA ES UN BANO PUBLICO (DICHOS INDIVIDUOS ORINAN Y DEFECAN EN LAS ACERAS PUERTAS ESQUINAS Y DEMAS SE MASTURBAN FRENTE A LOS RESIDENTES Y ESPECIALMENTE FRENTE A LAS MUJERES UNA VEZ SE LES DICE ALGO LO HACEN AUN MAS A MANERA DE VENGANZA ROMPEN LOS VIDRIOS DANAN LAS FACHADAS ROBAN LOS VEHICULOS DE LOS RESIDENTES LOS DANAN ETC.) ASIMISMO ES UN CONSTANTE EXPENDIO DE DROGAS LOS HABITANTES DE LA CALLE Y TRAFICANTES DE DROGAS HAN CONVERTIDO LA CUADRA EN UN CORREDOR DE INTERCAMBIO DONDE INCLUSO VEHICULOS PASAN Y RECOGEN LAS DROGAS. COMO SI FUERA POCO LO ANTERIOR LA LIMPIEZA DE LA CALLE DEJO DE HACERSE ESTA CONSTANTEMENTE SUCIA SIN EMBARGO EL COBRO DEL ASEO ES SUMAMENTE PUNTUAL. CONSTANTEMENTE DICHOS HABITANTES DE CALLE Y TRAFICANTES DE DROGAS AVERIAN LAS LUCES PUBLICAS DE LOS POSTES SIENDO UNA CONSTANTE AMENAZA PARA LA SEGURIDAD DE LOS HABITANTES DE LA CUADRA. EN EFECTO NUESTRA SEGURIDAD ESTA EN RIESGO MOTIVO POR EL CUAL SOLICITO A USTEDES UNA ATENCION PRONTA A ESTA PETICION POR FAVOR MOVILICEN LA POLICIA PERMITAN QUE SE HAGAN RONDAS CONSTANTES O SE CREE UN PUNTO DE ATENCION CERCANO QUE SERIA DE SUMA UTILIDAD PARA ESTA CUADRA Y PARA LA PLAZOLETA DE LA IGLESIA. DE IGUAL MANERA AGRADECERIA LA OPORTUNA ATENCION A LOS ASUNTOS RELACIONADOS CON EL TRAFICO DE DROGAS DANO DE LOS ESPACIOS Y EL ALUMBRADO PUBLICO LA SEGURIDAD DE LA ZONA EL MANEJO DE LAS BASURAS Y LA LIMPIEZA. HAGO ESTA PETICION EN NOMBRE DE MI FAMILIA Y MIS VECINOS YA QUE NOS SENTIMOS CONSTANTEMENTE AMENAZADOS Y NUESTRO BIENESTAR SE ENCUENTRA EN RIESGO. DE ANTEMANO AGRADEZCO SU EFECTIVA Y RAPIDA GESTION EN PRO DEL BIENESTAR Y LA CALIDAD DE VIDA DE TODAS LAS PERSONAS EN NUESTRA CIUDAD. ATENTAMENTE NATALIA OLARTE ARENAS

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

2881462020	QUEJA	FALTA DE CONTROL DE LAS AUTORIDADES POLICIVAS EN EL PARQUE UBICADO ENTRE CALLE 64J Y 64I CON CARRERA 81A DEL BARRIO VILLA LUZ EL CUAL SE HA CONVERTIDO EN UN FOCO DE EXPENDEDORES DE DROGAS Y LUGAR DE DORMITORIO DE RECICLADORES PONIENDO EN RIESGO LA INTEGRIDAD DE NUESTROS NINOS Y HABITANTES QUIENES NO PUEDEN ESTAR EN ESE ESPACIO PUBLICO.
2885952020	QUEJA	BLOQUEO DEL ESPACIO PUBLICO Y MAL MANEJO DE LAS BASURAS GENERADOS POR LOS HABITANTES DE LA CARRERA 117 A # 23C-20. VERBALMENTE EN INFINIDAD DE OCASIONES SE LES HA SOLICITADO NO BOTAR LA BASURA EN EL POSTE QUE DA AL FRENTE A LO QUE HAN HECHO CASO OMISO. LA NORMATIVIDAD INDICA QUE LOS DESECHOS DEBEN DEJARSE FRENTE A LA CASA PERO NUNCA EN LOS POSTES ALEDANOS EL PARQUEO CONSTANTE DE ESTOS VEHICULOS DURANTE TODO EL DIA IMPIDE LA LIBRE CIRCULACION DE LOS VECINOS DEL SECTOR.
2886062020	QUEJA	NIZA XII CODIGO PARQUE 11-191 CARRERA 57 #119A-60 PARQUE NIZA XII LOCALIDAD SUBA ESTAN UBICANDO UN GRUPO DE PERSONAS PACAS DIGESTORAS DENTRO DE ESTE PARQUE PUBLICO PEGADO AL HUMEDAL CORDOBA DONDE LA CANTIDAD DE PERROS QUE SE VEN AHORA EN ESTA EPOCA DE CUARENTENA SE ACERCAN ESCAVAN Y SACAN BASURA REGANDOLA POR LOS ALREDEDORES LLEGANDO OTROS ANIMALES A ALIMENTARSE DE ESTOS RESIDUO QUE NO ESTAN TOTALMENTE AISLADOS A LA COMUNIDAD NI A LOS ANIMALES EN HORAS NOCTURNAS ROEDORES Y ANIMALES DEL HUMEDAL ESTAN ACERCANDOS EN A ESTAS PACAS A ALIMENTARSEN ESTE SITIO ES PARQUE PUBLICO PERO TAMBIEN ZONA RESIDENCIAL NO SE VE NINGUN PERMISO PARA LA ACUPACION DE ESTE PARQUE PARA REALIACION DE PACAS PARA ABONO ESTE SISTEMA ES MAS DE FINCA QUE NECESITAN ABONO Y RECICLAR RESIDUOS PERO ESTA ZONA RESIDENCIAL SE ESTAN ENFERMANDO LAS MASCOTAS POR CONSUMIR ESTOS RESIDUOS ELLOS COLOCAN QUE NO DA OLOR PERO CUANDO NO QUEDA COMPACTADA Y LA ESTAN DEJANDO ABIERTA NO CERRADAS POR 2 O 3 SEMANAS PARA EVITAR CONTACTO CON ANIMALES Y OLORES. COLOCAN AVISOS TERRIBLES EN LA MAYA INFORMANDO QUE NO DEJEN A LOS PERROS ESCAVAR EN ELLAS ESTO ES UN AREA ABIERTA COMO ES QUE ESTAN AUTORIZANDO ESTO SIN MEDIDAS Y SIN NINGUN SEGUIMIENTO Y EN AREA RESIDENCIAL. SOLICITO COLOCAR LAS NORMAS Y REGLAMENTO Y QUE LUGARES ESTAN AUTORIZADOS PARA ESTA PACAS DIGESTORAS Y QUIEN LAS SUPERVISA Y QUE LUGARES ESTAN APROBADOS PARA ESTO
2886102020	QUEJA	BUENOS DIAS ME DIRIJO A USTEDES POR ESTE MEDIO PORQUE EN LA LOCALIDAD BARRIOS UNIDOS ESPECIFICAMENTE BARRIO GAITAN NO VEO NINGUNA GESTION REFERENTE A COLABORAR CON EL RESPETO POR EL ESPACIO PUBLICO NI POR EL ASEO DEL MISMO POR PARTE DE DUENOS DE RESTAURANTES QUE HACEN EL ASEO EL MISMO DEJANDO EN LA CALLE RESIDUOS ORGANICOS EN DESCOMPOSICION TALLER DE MADERA QUE TRABAJA EN EL ANDEN Y LO DEJAN SUCIO Y DE TALLERES QUE ARROJAN LAS LLANTAS A LA CALLE PUNTUALIZO ESTE CASO EN LA DIRECCION CRA 55B #79A 76 SE ENCUENTRAN UBICADOS DOS AUTOS PARTICULARES PARQUEADOS POR VARIOS ANOS YA SON CHATARRA NO POSEEN PLACA ADEMAS LA VIA ES DE DOBLE VIA OBSTACULIZANDO EL TRAFICO Y TAMBIEN SE PRESTA PARA ALBERGAR DELINCUENCIA SOLICITO NOS AYUDEN CON LA LIMPIEZA DEL ESPACIO. GRACIAS
2886942020	QUEJA	BUENOS DIAS SENORES UAESP POR MEDIO DE LA PRESENTE ME PERMITO INTERPONER UNA PQRS PARA SOLICITAR LA RECOLECCION DE RESIDUOS UBICADOS EN LA CARRERA 16 A # 85 - 31 LA ANTERIOR SOLICITUD SE REALIZA PORQUE DESDE EL PASADO 16 DE JULIO DEL PRESENTE AÑO NO HAN VUELTO HACER LA CORRESPONDIENTE RECOLECCION (ADJUNTO ACTA DE RECOLECCION DE LA FECHA) EL CONTACTO CON EL QUE CONTAMOS PARA HACER LA SOLICITUD ES EL CORREO ELECTRONICO ACOMERCIAL1.ECOCAPITAL@GMAIL.COM Y AL NUMERO TELEFONICO AREA LOGISTICA 3184096633 Y QUIEN CONTESTA ES LA SENORITA ANGIE QUIEN MUY AMABLE INDICA ESCALAR SOLICITUD CON SU JEFE PERO HASTA LA FECHA NO HEMOS OBTENIDO RESPUESTA.
2887272020	QUEJA	LA PRESENTE ES CON EL FIN DE INFORMARLES EL CAMINO PEATONAL DEL PARQUE ALAMBRA PRESENTA FALLA DE LUMINARIAS DESDE HACE MAS DE 6 MESES DE REITERADAS FORMAS SE HA SOLICITADO A LA EMPRESA ENEL CODENSA ATENCION EN ESTE TEMA SIN NINGUNA SOLUCION LA FALLA EN EL SUMINISTRO GENERA UN ALTO NIVEL DE INSEGURIDAD TANTO A LOS TRANSEUNTES COMO A LA COPROPIEDAD. SOLICITO SU INTERVENCION CON EL FIN DE LOGRAR LA ATENCION DE LA EMPRESA ENEL CODENSA. SE ADJUNTA EL CUERPO DEL SEGUNDO DERECHO DE PETICION
2897132020	QUEJA	LLEGO ANTE USTEDES PARA SOLICITARLES QUE POR FAVOR SE ME HAGA EL RETIRO DE INDIGENTES RECICLADORES QUE SE TOMAN EL PARQUE LOS DIAS MARTES JUEVES Y SABADOS Y QUIENES LAS PERSONAS NO LLEGAN AL PARQUE A REALIZAR EJERCICIO PORQUE ELLOS SON LOS QUE SE SIENTAN EN LAS MAQUINAS DE EJERCICIO A FUMAR TAMBIEN ACUESTAN LOS NINOS EN

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

		COLCHONES Y NOS ESTAN PERJUDICANDO YA QUE CUANDO LLEGAN DEJAN LAS BOLSAS O LAS COSAS QUE TRAEN Y LAS BOTAN AHI AL PARQUE ESTO HA HECHO QUE LOS INDIGENTES O OTRAS PERSONAS TAMBIEN BAJEN Y VEAN QUE HAY BASURA Y AHI MISMO VAN DEJANDO ESCOMBROS Y BASURAS MAS. NECESITAMOS QUE POR FAVOR NOS COLABOREN TAMBIEN QUERIA HACERLES SABER QUE LAS PERSONAS DEL CARRO DE LA BASURA ESTAN ACONSTUMBRANDO A LAS PERSONAS QUE SINO BOTAN LA BASURA EN LAS ESQUINAS DONDE PASA EL CARRO NO VAN HASTA LA CASA A RECOGERLA EN LA PUERTA SINO DEJAN LA BASURA AHI BOTADA ESTO A HECHO QUE TAMBIEN EL PARQUE LLEGUEN TODAS LAS PERSONAS DE LA CUADRA Y DEJEN LA BASURA BOTADA EN LAS ESQUINAS Y OTRAS COSAS MAS. POR ESO LLEGO ANTE USTEDES PARA QUE POR FAVOR NOS COLABOREN LOS DIAS MARTES JUEVES Y SABADO QUE SE ENCUENTRAN TANTA INDIGENCIA RECICLADORES PERROS ENTRE OTROS MAS
2900812020	QUEJA	EN EL PARQUE NIZA XII CODIGO 11-191 LOCALIDAD DE SUBA UPZ NIZA ESTAN HACIENDO UNAS PACAS DIGESTORAS A LO LARGO DEL PARQUE QUE SIRVEN PARA MEJORAR EL MEDIO AMBIENTE PERO ESTO CONSISTE EN QUE LA GENTE LLEVA CUALQUIER CANTIDAD DE DESECHOS ORGANICOS LA MAYORIA EN ESTADO DE DESCOMPOSICION Y AL FORMAR ESTAS PACAS DEBEN TAPARSE UNAS SEMANAS MIENTRAS SE HACE EN PROCESO DE DEGRADACION NO LAS ESTAN TAPANDO Y ESTO HA OCASIONADO LA INTOXICACION DE MUCHOS PERROS ALGUNOS DE ALTA GRAVEDAD LA SOLICITUD ES QUE ESTO LO HAGAN DEL LADO DEL HUMEDAL Y NO DEL PARQUE PARA PODER DISFRUTAR ESTE ESPACIO PUBLICO SIN RIESGO QUE ATENTE CONTRA LA VIDA DE NUESTRAS MASCOTAS
2902422020	QUEJA	EMPRESAS DE RECICLAJE DE LA ZONA ESTAN BOTANDO BASURA Y ESTAN PERMITIENDO QUE LOS RECICLADO REA TENGAN LA ZONA EN UNA SITUACION DE BASURAS
2904432020	QUEJA	BUENOS DIAS ES LA TERCERA SOLICITUD Y LLEVAMOS MAS DE TREINTA DIAS Y NO HAN RETIRADO LAS CANICAS DE LA BAS VURA CARRERA 71 C 62 A 31 SUR. CON COVID O SIN COVID NECESITAMOS QUE EL AIRE INGRESE A NUESTRO APARTAMENTO. ESTAN AFECTANDO NUESTRA SALUD EL MAL OLOR Y LAS MOSCAS.VIENEN TOMAN DATOS Y AHI QUEDA EL TEMA.
2904442020	QUEJA	BUENOS DIAS ES LA TERCERA SOLICITUD Y LLEVAMOS MAS DE TREINTA DIAS Y NO HAN RETIRADO LAS CANICAS DE LA BAS VURA CARRERA 71 C 62 A 31 SUR. CON COVID O SIN COVID NECESITAMOS QUE EL AIRE INGRESE A NUESTRO APARTAMENTO. ESTAN AFECTANDO NUESTRA SALUD EL MAL OLOR Y LAS MOSCAS.VIENEN TOMAN DATOS Y AHI QUEDA EL TEMA.
2913542020	QUEJA	BUENAS TRADES QUIERO REPORTAR UN HECHO DE CONTAMINACION EN MI BARRIO POR MEDIO DE PERSONAS QUE SELECCIONAN MATERIAL RECICLABLE QUE LO ESTAN HACIENDO EN ZONA PUBLICA Y ESTAN DEJANDO TODO LO QUE NO SIRVE EN EL MISMO LUGAR ESTE HECHO SE ESTA PRESENTANDO EL CRR 80 D BIS CON CLL 41 B BIS ESTO ESTA PERJUDICANDO A LA COMUNIDAD YA QUE SE ESTA AUMENTANDO LAS PLAGAS COMO ROEDROES Y E INSECTOS. QUEDO MUY AGRADECIDA CON SU COLABORACION PARA UNA PRONTA SOLUCION.
2925382020	QUEJA	REQUIERO QUE ME FACILITEN LA COPIA DE LA ACTUALIZACION QUE LES DIERON A LOS OPERADORES EN CUANTO A LA LEY MENCIONADA Y LA GESTION QUE ESTA HACIENDO LA UAESP PARA PREVENIR ESTOS ACTOS
2926772020	QUEJA	CORDIAL SALUDO LA PRESENTE ES CON EL FIN DE INFORMARLES EL ALUMBRADO PUBLICO PERMANECE PRENDIDO EN LA CALLE 100 CON 22 CARRIL CENTRAL LA RESPUESTA A LA PRESENTE POR FAVOR ME SEA ENVIADA POR
2930022020	QUEJA	LA PRESENTE ES COL EN FIN DE PRESENTAR UNA QUEJA DADO QUE UN GRUPO DE PERSONAS ESTA REALIZANDO EL USO DEL ESPACIO PUBLICO PARA EL PROCESAMIENTO DE RESIDUOS ORGANICOS SIN LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y BIOSEGURIDAD DADO Q ESTE MANEJO DE RESIDUOS DE MANERA ABIERTA ESTA GENERANDO EN EL SECTOR PROBLEMAS DE SALUBRIDAD DENTRO DE LOS QUE SE ENCUENTRAN MALOS OLORES ROEDORES Y PLAGAS DE MOSCOS COMO SE EVIDENCIAN EN LAS FOTOS POR TAL MOTIVO SE SOLICITA UNA PRONTA GESTION PARA EL MANEJO DE ESTOS RESIDUOS Y EL RETIRO DE LOS MISMO DADO QUE SE ESTAN PRESENTANDO BROTES DE ENFERMEDADES DEBIDO A ESTOS RESIDUOS Y PLAGAS QUE SE GENERAN
2938942020	QUEJA	EN LA CALLE 22B CON CRA 63 EN EL BARRIO SALITRE SUR ORIENTAL AL L FRENTE DEL CONJUNTO SERRANA QUEDARON LOS RESIDUOS SOLIDOS DE UN ARBOL QUE CAYO HACE MAS DE TRES MESES. LA CIA ASIGNADA PARA LA RECOLECCION DE RESIDUOS EN EL SECTOR SOLO SE LLEVO LAS RAMAS Y LAS HOJAS PERO EL TRONCO DEL ARBOL SIGUE SOBRE EL SEPARADOR DONDE OBSTACULIZA EL PASO DE LOS CONTINUOS USUARIOS DE LA PISTA DE TROTE Y EL SENDERO PEATONAL. ADICIONALMENTE QUE EL TRONCO DEL ARBOL YA ESTA GENERANDO MALEZA Y ESTA RETONANDO EN ALGUNAS PARTES. EL ARBOL ES UN EUCALIPTO UNA ESPECIE QUE NO ES APTA

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

		PARA BOGOTÁ POR TODAS LAS IMPLICACIONES QUE SE TIENE RESPETO AL DANO QUE GENERA AL SUELO Y AL HUNDIMIENTO DE LAS CALLES UNA PROBLEMATICA DEL SECTOR.
2954512020	QUEJA	<p>COMPRE UNA VIVIENDA DE ESTRATO 2 EN EL AÑO 2006 LA CUAL ES DE TIPO RESIDENCIAL Y UNIDAD HABITACIONAL 1 EN EL RECIBO DE ACUEDUCTO SE REALIZA EL COBRO DE SAEO DONDE FIGURA QUE ES UNA UNIDAD RESIDENCIAL Y SE HA COBRADO UNA TARIFA PERO DESDE HACE UNOS AÑOS SE COMETIO UN ATROPELLO QUEDANDO MI VIVIENDA EL PISO 1 COMO UNIDAD NO RESIDENCIAL Y PISOS 2 Y 3 UNIDAD RESIDENCIAL CUANDO DESDE EL PRIMER DIA HASTA AHORA ESTAMOS HABITANDO LA RESIDENCIA EL MISMO GRUPO FAMILIAR COMPUESTO POR 2 ADULTOS Y UN MENOR DE EDAD Y EN EL PRIMER PISO HAY UN LOCAL QUE NO ES COMERCIAL Y MIDE TAN SOLO 16 MT Y APARTE DE TODO ESTA DESOCUPADO. LA EMPRESA CIUDAD LIMPIA ES QUIEN DE MANERA ARBITRARIA GENERA DOBLE COBRO DE RECOLECCION DE BASURA. SE LES HA ENVIADO FOTOS PETICIONES QUEJAS DURANTE VARIOS AÑOS PERO NO HAN SUBSANADO EL ERROR A PESAR DE LAS VISITAS REALIZADAS CONTINUAN PERJUDICANDONOS INCLUSO TUBIMOS QUE PEDIR A CATASTRO PARA QUE CONSTATARAN LA VERACIDAD DE NUESTRA PETICION.CATRSTRO COMO LA ENTIDAD SERIA QUE ES ENVIO VISITA QUIENES CON FOTOS Y LA INSPECCION A LA PROPIEDAD CONFIRMARON QUE LA VIVIENDA ES UNA UNIDAD HABITACIONAL OCUPADA Y SIENDO EL USO Y DESTINO DEL INMUEBLE SOLO PARA VIVIENDA Y DE ZONA RESIDENCIAL. HABITADA POR UNA FAMILIA DE 3 PERSONAS 2 ADULTOS Y UN MENOR.LA VIVIENDA GENERA GASTO DE ACUEDUCTO DE 1 A 3 METROS CUBICOS DE CONSUMO BIMESTRAL ENERGIA UN CONSUMO PROMEDIO DE 70 A 100 KWH ACTUALMENTE LO CUAL DEMUESTRA QUE LA ACTIVIDAD DE LA VIVIENDA ES SOLO DE USO FAMILIAR Y DE NINGUNA FORMA COMERCIAL. PIDO DE MANERA URGENTE LE DEN SOLUCION A ESTE ATROPELLO PORQUE LA EMPRESA DE CIUDAD LIMPIA HA AFECTADO DE MANERA CONSIDERABLE ESTE HOGAR. COMO ES POSIBLE QUE DE BASURAS ME ESTEN COBRANDO EL 8.7 % DE 1 SMLV CUANDO LA TAZA DE INFLACION NO SUPERA NI EN 3 %. A RAZON DE LA PANDEMIA DE NUEVO ENVIE UNA PQRS A CIUDAD LIMPIA PARA SUBSANAR EL ERROR REALIZARON LA VISITA DONDE CONSTATARON QUE SOLO VIVE UNA FAMILIA QUE ES SOLO UNA CASA PERO EL REPRESENTANTE MARIO CORREA DICE QUE EL TIENE QUE DEJARLO COMO UNIDAD NO RESIDENCIAL EL 1 PISO Y EL 2Y3 PISO COMO UNIDAD RESIDENCIAL. QUE CIUDAD LIMPIA DEBE CAMBIAR EL TIPO DE UNIDAD O DE OTRA FORMA SI NO LO CORREGIAN ENTONCES HACER UN DERECHO DE PETICION YA QUE ESTA MODIFICACION SE HABIA REALIZADO HACE MUCHOS AÑOS Y CIUDAD LIMPIA SE HABIA NEGADO A MODIFICARLA.BULNERANDO DE ESTA FORMA EL DERECHO QUE TENEMOS COMO CIUDADANOS DE BIEN A LA RECTIFICACION DE ESTE ATROPELLO. EN EL BARRIO INCLUSO HAY VIVIENDAS DONDE FUNCIONA NEGOCIO EN EL PRIMER PISO Y VIVIENDA EN 2 Y 3 PISO Y A ESTOS LES LLEGA EL COBRO DE BASURAS DE CIUDAD LIMPIA COMO UNA UNIDAD RESIDENCIAL SOLO UNA TARIFA. POR FAVOR DE MANERA MUY RESPETUOSA PIDO SU COLABORACION.</p>
2955612020	QUEJA	<p>SEÑORES DESEO SABER COMO LA EMPRESA RECOLECTORA DE RESIDUOS QUE ATIENDE SALITRE SUR ORIENTAL RECOGE EL RESIDUO SOLIDO DE UN ARBOL CAIDO HACE MAS DE 3 MESES. EL ARBOL ESTA OBSTACULIZANDO EL PASO PEATONAL QUE ESTA SITUADO EN LA CALLE 22B CON CRA 63 FRENTE AL CONJUNTO RESIDENCIAL SERRANA. LA CIA LIME VINO DIAS DESPUES DE LA CAIDA DEL ARBOL Y RETIRO LAS RAMAS Y HOJAS DEL MISMO PERO EL TRONCO DE ESTE ARBOL CONSIDERABLEMENTE GRANDE QUEDO TIRADO GENERANDO UN RIESGO PARA TODOS LOS RESIDENTES DEL SECTOR QUE HABITUALMENTE CAMINAN POR EL SENDERO PEATONAL.</p>
2958112020	QUEJA	<p>UNA ASOCIACION DE RECICLAJE LLAMADA AIRE URBANO CON BODEGA UBICADA EN LA CLL 128F # 96A - 50 ESTA AFECTANDO A LOS VECINOS DE SUS ALREDEDORES YA QUE DEBIDO AL MAL MANEJO DE SUS MATERIALES HAY ROEDORES AFECTANDO LAS CASAS CERCANAS TAMBIEN LOS TRABAJADORES QUE LABORAN EN ELLA AFECTA CON EL CONSUMO Y MICROTRAFICO DE DROGAS. POR LO ANTERIOR ME PARECE PRUDENTE QUE SE ENVIE PERSONAL PARA REVISAR SI LA BODEGA CUMPLE CON LOS REQUERIMIENTOS (QUE PARECE QUE NO) PORQUE SEGUN TENGO ENTENDIDO ESTAS ASOCIACIONES DEBEN CUMPLIR CON CIERTOS REQUERIMIENTOS PARA PODER FUNCIONAR.</p>
2960992020	QUEJA	<p>SOLICITAMOS LA COMIMOS DE ANTONIO NARINO QUE LAS LADERAS DEL RIO DESDE LA CARRERA 10 A LA CARRERA 24 ESTAN SIENDO BOTADOS ESCOMBROS DE GRAN TAMAÑO A RIO FUCHA LOS FUERTES OLORES HAN AUMENTADO Y LA CANTIDAD DE BASURA TAMBIEN SE REQUIERE MAS SEGURIDAD Y LIMPIEZA EN ESTAS ZONAS EN LAS CUALES HAY GRAN CANTIDAD DE NIÑOS QUE USAN ESTOS ESPACIOS Y ADULTOS MAYORES.</p>
2965112020	QUEJA	<p>QUEIRO REALIZAR UNA PQRS A ECOCAPITAL PUESTO QUE SE HAN DEJADO VARIOS RADICADOS ANTE ELLOS SIGUIENDO EL CONDUCTO REGULAR PORQUE HA PASADO MAS DE UN MES Y NO HAN PASADO A RECOGER LOS RESIDUOS. DICEN QUE MANANA Y MANANA PERO NUNCA CUMPLEN EN</p>

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

		MEDIO DE ESTA EMERGENCIA SANITARIA NO SE PUEDE PERMITIR ESTAS ENGLIGENCIAS
2973002020	QUEJA	SOLICITUD DE AVISO PARA QUE NO BOTEN BASURAS EN LA ESQUINA DE UNA ZONA RESIDENCIAL
2979732020	QUEJA	SEÑORES UAESP DESDE EL DIA 30 DE SEPTIEMBRE SE TRAMITO POR MEDIO DE UN ASESOR COMERCIAL DE ECOCAPITAL LOS DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA NUEVA INCORPORACION DE UNA SEDE DE LA IPS COMFACUNDI NIT 860.045.904-7 EN LA RUTA DE RECOLECCION DE RESIDUOS HOSPITALARIOS DE RIESGO BIOLÓGICO SIN EMBARGO DESPUES DE 24 DIAS DE ESPERA NO HEMOS RECIBIDO NINGUN TIPO DE RESPUESTA POR PARTE ESTE OPERADOR. REQUERIMOS NOS PUEDAN INFORMAR COMO SOLUCIONAR ESTE INCONVENIENTE TENIENDO EN CUENTA QUE CON EL CONTRATO DE EXCLUSIVIDAD QUE SE MANEJA PARA BOGOTÁ NO HA SIDO IMPOSIBLE CONTRATAR A OTRO PROVEEDOR SIN EMBARGO NO ESTAN CUMPLIENDO LAS NECESIDADES NI EXPECTATIVAS DEL CLIENTE PARA ESTE CASO.
2988642020	QUEJA	RECIBA UN CORDIAL SALUDO SOLICITAMOS COMEDIDAMENTE EL RETIRO DE BASURAS LAS CUALES SE ENCUENTRAN AL FRENTE DE LA INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA I.E.D EL CUAL SE ENCUENTRA UBICADO EN LA CALLE 65 H SUR NUMERO 78 A 03 BARRIO LA AMISTAD EN LA LOCALIDAD 7 DE BOSA ALLI SE ENCUENTRAN DESDE HACE VARIOS DIAS ESCOMBROS Y BASURAS (ANEXOS) LAS CUALES ESTAN GENERANDO OLORES FETIDOS Y ATRAE A ROEDORES LO CUAL ESTA AFECTANDO LA SALUD PUBLICA NO SOLO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA SINO TAMBIEN DE LA COMUNIDAD ALEDANA POR ESO SE SOLICITA QUE SEAN RETIRADOS LO MAS PRONTO POSIBLE PARA EVITAR COMPLICACIONES DE SALUBRIDAD EN LA ZONA.
3014112020	QUEJA	SE ADJUNTA COMUNICADO CON SOLICITUD DE LIMPIEZA ADECUACION DE ESPACIO PUBLICO Y RECUPERACION VIAL AGRADECEMOS RESPUESTA LO MAS PRONTO POSIBLE GRACIAS
3015102020	QUEJA	REMITO SOLICITUD PARA CONTAR CON EL APOYO DE LIMPIEZA Y HABILITAR ESTA ZONA CON EL FIN DE PREVENIR LA INSEGURIDAD PLAGAS Y DEMAS AL IGUAL QUE CONTRIBUIR A LA MOVILIDAD DEL SECTOR.
3015312020	QUEJA	POR FAVOR VERIFICAR CUALQUIER DATO CON EL LIDER DEL PROYECTO O AL 3219123094
3026922020	QUEJA	EL PRESENTE CON EL FIN DE INFORMAR LA DIFICULTAD QUE SE HA TENIDO CON LA RECOLECCION DE LOS RESIDUOS BIOSANITARIOS EN LAS SEDES DE LA IPS POR PARTE DE ECOCAPITAL HABIENDO EXPRESADO EN MULTIPLES OPORTUNIDADES ESTO A LA EMPRESA NO HA SIDO POSIBLE QUE SE HAGA LA RECOLECCION CON LA PERIODICIDAD ESTABLECIDA SUPERANDO YA LA CAPACIDAD DE LOS CUARTOS DE RESIDUOS DE ALGUNAS DE LAS SEDES Y EXPONIENDO A LOS USUARIOS Y FUNCIONARIOS A RIESGO DE INFECCIONES.
3031932020	QUEJA	REQUERIMOS PODA DE LOS ARBUSTOS QUE HAY EN EL PARQUE UBICADO EN EL PARQUE DE LA CALLE 160A CON KRA 17 YA QUE SIEMPRE QUE HAY EPOCAS DE LLUVIAS SE CAEN RAMAS ARBUSTOS Y SE TUPEN MAS LOS ARBUSTOS. LO QUE GENERA QUE LOS HABITANTES DE CALLE HAGAN SUS NECESIDADES Y ESTO ESTA GENERANDO MALOS OLORES MOSCAS Y OTROS PROBLEMAS. EL MANTENIMIENTO DE ESTOS ARBUSTOS NO SE HA HECHO HACE 2 ANOS Y ES REQUERIDO POR LA COMUNIDAD POR NUESTRA SEGURIDAD PORQUE EN LAS NOCHES SE ESCONDEN EN ESTOS ESPACIOS PARA METER VICIO O COMRARLO ASI COMO PARA ESCONDERSE POR ELLO REQUERIMOS DEL APOYO PARA EL MANTENIMIENTO DEL PARQUE. POR SEGURIDAD E HIGIENE- SE ADJUNTA UNA IMAGEN DE LO QUE TENEMOS QUE VIVIR CONSTANTEMENTE DE LOS HABITANTES DE CALLE.
3049232020	QUEJA	PROBLEMAS DE RECOLECCION CON ECOCAPITAL. DE ACUERDO CON LA RESOLUCION 1164 DE 2002 LOS RESIDUOS PELIGROSOS DE ANIMALES INCLUYEN LOS PROVENIENTES DE ANIMALES PORTADORES DE ENFERMEDADES INFECTOCONTAGIOSAS MOTIVO POR EL CUAL LA DEPOSICION Y LA ORINA QUE QUEDAN ENCAPSULADAS EN LA ARENA ABSORVENTE DE NUESTROS PACIENTES Y QUE EN MUCHAS OCASIONES SE ENCUENTRA CONTAMINADA CON SANGRE DEBE SER ELIMINADA EN BOLSA ROJA PARA LA RECOLECCION E INCINERACION. NO SERIA RESPONSABLE ELIMINARLA EN BOLSA VERDE YA QUE SE PODRIA PONER EN RIESGO AL PERSONAL ENCARGADO DE SU DISPOSICION FINAL EN LOS RESIDUOS NO PELIGROSOS. SIN EMBARGO EL PERSONAL DE ECOCAPITAL INSISTE EN QUE NO SE PUEDE RECOGER. AUN CUANDO CONFIRMAMOS CON OTRAS CLINICAS VETERINARIAS Y UNIVERSIDADES CON FACULTADES DE MEDICINA VETERINARIA DONDE SE ELIMINAN ASI. INCLUSO EN LAS CLINICAS DE HUMANOS EN LOS BANOS Y BATERIAS SANITARIAS DE LAS SALAS DE ESPERA LAS CANECAS ESTAN MARCADAS COMO RESIDUOS PELIGROSOS. AHORA BIEN ADEMÁS DESDE QUE INICIO OFICIALMENTE LA PANDEMIA EN NUESTRO PAIS TENEMOS DIFICULTADES CON LA GENERACION DEL MANIFIESTO DE RECOLECCION LO CUAL NOS

#### UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

	<p>HA CAUSADO PROBLEMAS CON LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD. LA PAGINA DE ECOCAPITAL A PESAR DE QUE NOS ENCONTRAMOS AL DIA MUESTRA UN MENSAJE DONDE SE LEE QUE EL MANIFIESTO NO SE GENERA DEBIDO A QUE LA CLINICA ESTA EN MORA NO CUAL LO ES CIERTO. DESDE LA ADMINISTRACION DE LA INSTITUCION EN VARIAS OPORTUNIDADES SE HAN COMUNICADO A TRAVES DEL CORREO ELECTRONICO DE ECOCAPITAL PARA SOLICITAR EL MANIFIESTO Y SE HA REALIZADO EL PROCESO DE PQR SIN RESPUESTA EFECTIVA. EN EL ADJUNTO ENVIO LA ULTIMA FACTURA DE ECOCAPITAL CON EL COMPROBANTE DE PAGO Y LES ANEXO EL PANTALLAZO DE LO QUE REGISTRA LA PAGINA. ADICIONALMENTE LOS FUNCIONARIOS DE ECOCAPITAL NOS DICEN QUE COMO LA CLINICA ESTA CON REGISTROS DE PESO PEQUENOS PASAN CADA 15 DIAS O CADA 20 DIAS LO CUAL GENERA ACUMULACION DE RESIDUOS PELIGROSOS EN NUESTRA INSTITUCION. CLARAMENTE NO PENSAMOS REALIZAR PRACTICAS QUE PUEDAN PONER EN RIESGO A LA COMUNIDAD DEPOSITANDO EN BASURA VERDE ELEMENTOS O RESIDUOS CONTAMINADOS CON FLUIDOS CORPORALES SANGRE Y EXCREMENTOS DE NUESTROS PACIENTES. POR LO TANTO SOLICITO COMEDIDAMENTE QUE NOS COLABOREN CON LA SITUACION PARA QUE ECOCAPITAL REALICE LA RECOLECCION CON LA FRECUENCIA ADECUADA Y QUE SE NOS GENEREN LOS MANIFIESTOS SOLICITADOS POR LOS ENTES DE CONTROL. GRACIAS</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4. SUBTEMAS MAS REITERADOS

Subtema	Total
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	283
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	95
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	71
Traslado por no Competencia	30
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	20
PREDIOS	19
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	10
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	8
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	3
Total general	539

**Análisis:** El subtema más reiterado para este mes se encuentra relacionado con la GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA, con 295 peticiones, es decir el 55% del total de las recibidas durante el periodo de Octubre, las cuales se encuentran en gestión o fueron atendidas por la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

5. TOTAL, PETICIONES TRASLADADO POR NO COMPETENCIA

ENTIDAD	CANTIDAD
EAAB	7
SECRETARIA GENERAL	5
SEC DE SALUD	4
SEC DE PANEACION	3
DADEP	2
SEC DE SEGURIDAD	2
CODENSA	1
CUERPO DE BOMBREROS	1
IDRD	1
IDU	1
JARDIN BOTANICO	1
PERSONERIA DE BOGOTA	1
SEC DE AMBIENTE	1
SEC DE LA MUJER	1
VEEDURIA DISTRITAL	1
TOTAL	32

**Análisis:** Durante el mes de enero del año en curso se registraron a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 32 requerimientos tipificados “*como traslados por no competencia*”, en donde el los traslados que se hizo en mayor parte fue a la empresa de EAAB. Las solicitudes fueron trasladadas a través del SDQS a la entidad competente, para su respectivo trámite.

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

**6. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS**

La entidad para el periodo del presente informe no cuenta con peticiones provenientes de Veedurías Ciudadanas de acuerdo con lo establecido en la Ley 850 de 2003 por medio de la cual se regulan dicho mecanismo democrático de representación.

**Análisis:** N/A

**7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO**

**A. Peticiones Cerradas del mes de Octubre**

Subtemas	Total
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	108
Traslado por no Competencia	30
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	10
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	7
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	5
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	1
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	1
Total general	162

**Análisis:** Teniendo en cuenta el total de las peticiones radicadas a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas Soluciones (539) en el mes de Octubre del año 2020, se observó que fueron cerradas 162, es decir el 30%, las demás peticiones (377) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

**B. Peticiones Cerradas Vigencias Anteriores**

Subtemas	Total
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	273
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	99
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	21
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	9
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	6
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	5
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	2
Traslado por no Competencia	2
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	1
Total general	418

## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

**Análisis:** Teniendo en cuenta el total de las peticiones acumuladas anteriores al mes de Octubre para cierre de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (677) de vigencias anteriores, se observó que fueron cerradas 418, es decir el 62%, las demás peticiones (259) se encuentran en gestión en las diferentes dependencias.

### 8. PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

**Análisis:** Del total de las peticiones registradas y cerradas en el mes de Octubre del año 2020 la entidad conto un atraso promedio de 01 días en 01 tipología de las 10 tipología establecidas por la de ley 1755 de 2011, las tipologías de Petición de interés particular y Queja cumplieron con los tiempos y la tipología felicitación no se recibió requerimiento.

DEPENDENCIA / No. PETICIONES	SOLICITUD DE INFORMACION	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONSULTA	FELICITACIONES	PETICION DE INT. GENERAL	PETICION DE INTERES PARTICULAR	SUGERENCIAS
<b>TERMINOS LEGALES LEY 1755 ART. 14</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS	SDQS
PREDIOS	3	0	0	2	0	2	0	0	12	0
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	3	0	1	1	0	2	0	7	6	0
SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO	1	0	2	9	0	1	0	39	18	1
SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	5	0	2	8	1	6	0	19	52	2
SUBDIRECCION DE ASUNTOS LEGALES	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0
SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0
SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	1	0	18	54	4	4	0	102	97	3
SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS	2	0	0	0	1	0	0	1	4	0
Traslado por no Competencia	0	0	3	5	0	2	0	6	14	0
<b>PROMEDIO TIPOLOGIA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
<b>DIFERENCIA DE LOS TERMINOS LEGALES (Días extemporáneos)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**

**9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.**

**Análisis:** Teniendo en cuenta la información suministrada por la ciudadanía, se observó que en las localidades de: Suba (4.82%), Kennedy (4.08%), Usaquen (3.5%) y Engativá (3.15%), están los ciudadanos que más utilizaron Bogotá Te Escucha – Sistema de Quejas y Soluciones-SDQS; es de precisar que 369 ciudadanos no indicaron la localidad (68.46%).

Localidad	Total	%
20 - SUMAPAZ	369	36900.00%
17 - LA CANDELARIA	26	2600.00%
18 - RAFAEL URIBE URIBE	22	2200.00%
06 - TUNJUELITO	19	1900.00%
15 - ANTONIO NARINO	17	1700.00%
02 - CHAPINERO	14	1400.00%
16 - PUENTE ARANDA	11	1100.00%
04 - SAN CRISTOBAL	10	1000.00%
14 - LOS MARTIRES	8	800.00%
07 - BOSA	7	700.00%
05 - USME	6	600.00%
13 - TEUSAQUILLO	5	500.00%
09 - FONTIBON	5	500.00%
12 - BARRIOS UNIDOS	5	500.00%
19 - CIUDAD BOLIVAR	4	400.00%
08 - KENNEDY	3	300.00%
01 - USAQUEN	3	300.00%
10 - ENGATIVA	3	300.00%
(en blanco)	1	100.00%
11 - SUBA	1	100.00%
<b>Total general</b>	<b>539</b>	<b>53900.00%</b>

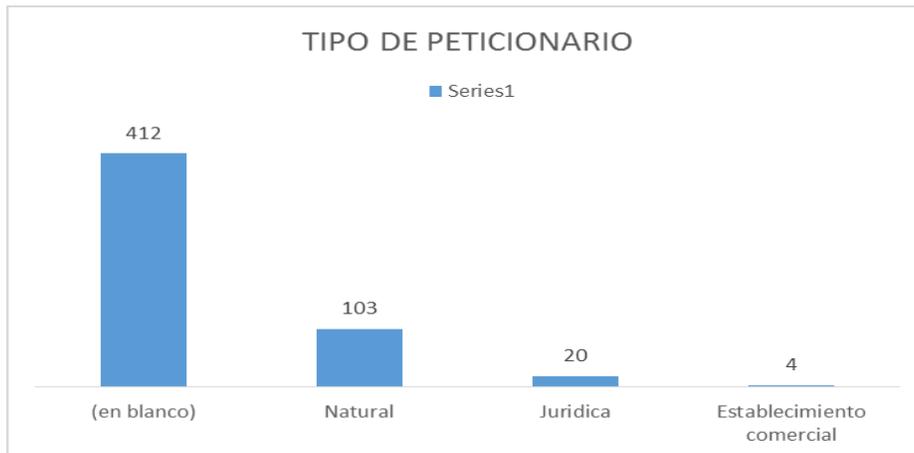
**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP**  
**10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO REQUIRENTE**

**A. Participación por Estrato**

**Análisis:** Teniendo en cuenta la información registrada en Bogotá Te Escucha – Sistema SDQS se observó que 377 peticiones ciudadanas no registran el estrato, correspondiendo al 69.94% del total de las peticiones; de las 162 peticiones que sí lo reportaron, se reflejó mayor participación en los *estratos 3* con 6 peticiones, el *estrato 2* con 54 peticiones, el *estrato 4* con 20 peticiones, el *estrato 1* con 16 peticiones, seguidos por el *estrato 5* con 8 peticiones y el *estrato 6* con 4 peticiones.



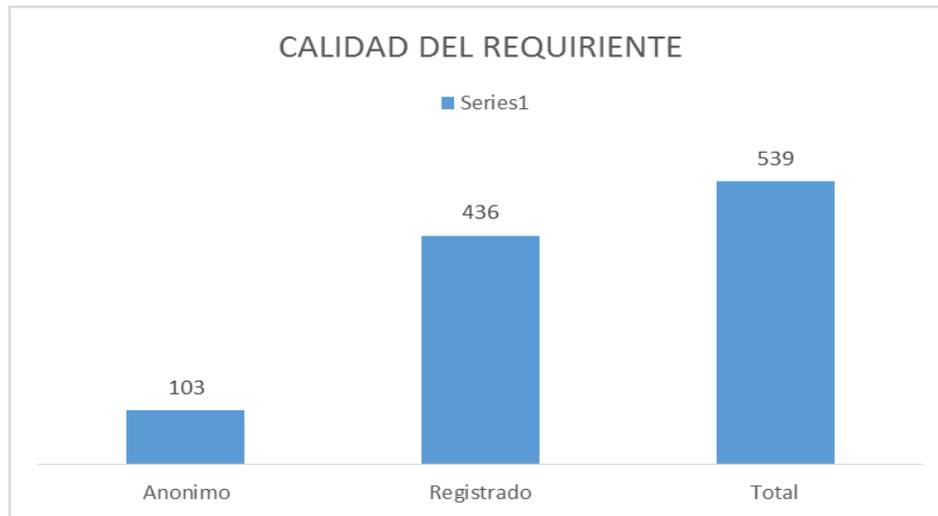
**B. Participación por Tipo de Requirente**



**Análisis:** El 76.4% de las peticiones fueron realizadas por personas naturales, el 3.7% corresponde a personas jurídicas, el 0.7% corresponde a establecimiento comercial y el 19.1% de los requerimientos no registra tipo de requirente.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

11. CALIDAD DEL REQUIRIENTE



**Análisis:**

Del total de peticiones registradas en el SDQS – Bogotá Te Escucha por la ciudadanía, se observó que el 80.9% corresponde a ciudadanos identificados y el 19.1% a ciudadanos anónimos.

12. PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Es importante mencionar que con base en las regulaciones emanadas del MinTic, la UAESP y por ende el proceso de Atención al Ciudadano aplica de manera estricta la Resolución 003564 del 31 de enero de 2015, Anexo 1 “Estándares para la Publicación y Divulgación de Información”, numeral 10.10, Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de información o copia, literal d, solicitudes en las que se negó el acceso a la información reservada para la ciudadanía en relación a los trámites y servicios, frente a la ciudadanía sólo tendrán carácter reservado aquella información o documentos que expresamente estén sometidos a reserva legal por la Constitución o la Ley, por lo cual en ese caso se le informará al ciudadano dicha limitación. Por lo anterior la UAESP no niega el acceso a la información al ciudadano siendo la generalidad la garantía de acceso a la información, la divulgación y publicación en la página web [www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co) en el link <http://www.uaesp.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes>.

## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP

### 13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusión:

1. Teniendo en cuenta la información registrada por los ciudadanos a través Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, podemos evidenciar las necesidades de los peticionarios, así como conocer sus opiniones sobre los servicios que presta nuestra entidad.
2. El informe mensual del Nodo Sectorial de la Veeduría es una herramienta importante dentro del proceso de seguimiento que realiza la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP a la atención oportuna de las PQRS.
3. Se evidencia que por fallas presentadas en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – Bogotá Te Escucha, se dio cierre a un total de 888 requerimientos, lo que genera una gran afectación en el reporte del Indicador de PQRS,

#### Recomendaciones:

- a) Se sigue enviando alertamientos periódicos a las Subdirecciones Misionales y Oficina Asesoras con los requerimientos en gestión con el fin de dar cumplimiento a los tiempos establecidos por Ley.
- b) Se realizará plan de contingencia en caso de que el número de PQRS gestionadas y cerradas no disminuya significativamente en el mes de octubre.



**RUBÉN DARÍO PERILLA CÁRDENAS**  
Subdirector Administrativo y Financiero

Elaboró: Rosa Ligia Castañeda Bustos, Omar Yesid Navarrete Castro, Wilson Mariño López Rodríguez, William Santana – Subdirección Administrativa y Financiera

Revisó: Peter Zahit Gómez Mancilla – Subdirección Administrativa y Financiera

Aprobó: Rubén Darío Perilla Cárdenas – Subdirector Administrativo y Financiero



PETER ZAHIT GÓMEZ MANCILLA  
MBA Dirección Empresas - Ing. Industrial  
[ing\\_magister@gmail.com](mailto:ing_magister@gmail.com)