

TABLERO GENERAL DE INDICADORES

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO O DEL SUBSISTEMA	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR			PERIODICIDAD					RESULTADO DEL PERÍODO										RANGO DE GESTIÓN							
					E F I C A C I A	E F I C I E N C I A	E F E C T I V I D A D	MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP/BRE	OCTUBRE	NOV/BRE	DICI/BRE	TOTAL	META	SOBRESALIENTE	NORMAL ESPERADO	CRÍTICO	
Evaluación y Mejora	1. Fortalecimiento Institucional	28	Gestión de Acompañamientos	(Acompañamientos realizados /	X			X				13	100%	X	100%	X	100%	X	100%	X	100%	X	100%	100%	100%	100%	100%	> 80%	≥ 61% < 79%	< 60%
Evaluación y Mejora	1. Fortalecimiento Institucional	29	Cumplimiento del PAA	(Número de informes de auditoría, seguimiento y/o	X			X				X	100%	X	100%	X	100%	X	100%	X	100%	X	100%	100%	100%	100%	> 90%	≥ 61% < 89%	< 60%	
Servicio al Ciudadano	1. Fortalecimiento Institucional	30	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	(Requerimientos cerrados en el mes de análisis) /	X			X				800%	63%	74%	67%	70%	67%	71%	69%	80%	92%	79%	76%	73%	70%	> 70%	≥ 40% < 69%	< 39%		
Gestión de Comunicaciones	1. Fortalecimiento Institucional	31	Medición de la gestión de la acción comunicativa	# de campañas pedagógicas publicadas en el periodo/ #			X		X			9	X	100%	X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%	100%	90%	> 90%	≥ 80% < 89%	< 79%		
Gestión de Comunicaciones	1. Fortalecimiento Institucional	32	Organización de los canales de comunicación por parte de los colaboradores de la entidad	(# de encuestas con calificación satisfactoria en			X		X			X	X	102%	X	X	102%	X	X	100%	X	X	99%	100%	90%	> 80%	≥ 76% < 79%	< 75%		
Gestión de Comunicaciones	1. Fortalecimiento Institucional	33	Crecimiento de seguidores en las redes sociales de la UAESP	(#Seguidores nuevos para la vigencia / #seguidores			X		X			X	X	84%	X	X	69%	X	X	99%	X	X	120%	93%	8824 Seguidores	> 80%	≥ 76% < 79%	< 75%		
Gestión del Talento Humano	1. Fortalecimiento Institucional	34	Cumplimiento a la ejecución de las actividades programadas en la Gestión del Talento Humano	(No. Actividades ejecutadas/ No. Actividad Programadas) *100	X				X			X	X	84%	X	X	69%	X	X	104%	X	X	90%	100%	100%	> 90%	≥ 81% < 89%	< 80%		
Gestión de Apoyo Logístico	1. Fortalecimiento Institucional	35	Porcentaje de Inventarios Actualizados	(# de Inventarios actualizados / # total de inventarios) x 100%	X					X		X	X	X	X	X	100%	X	X	X	X	X	100%	100%	100%	> 95%	≥ 81% < 94%	< 80%		
Gestión Documental	1. Fortalecimiento Institucional	36	Préstamo o consulta de expedientes	Número de prestamos o consultas de expedientes atendidas o resueltas*100 / Número de prestamos o consultas de expedientes recibidas por medio de una solicitud al (Archivo de Gestión Centralizado - Archivo Central)	X					X			X	X	99%	X	X	94%	X	X	99%	X	X	99%	98%	95%	> 90%	≥ 81% < 89%	< 80%	
Gestión de Asuntos Legales	1. Fortalecimiento Institucional	37	Estrategia jurídica para la atención de las acciones de tutela	Número de tutelas falladas a favor / Número de tutelas ejecutoriadas	X					X		X	X	X	X	X	93%	X	X	X	X	X	98%	95%	80%	> 80%	≥ 51% < 79%	< 50%		
Gestión de Asuntos Legales	1. Fortalecimiento Institucional	38	Actas de liquidación y actas de cierre gestionadas	Número de actas de liquidación o de cierre revisadas y remitidas a las dependencias durante el trimestre. / Número de actas de liquidación o de cierre radicadas en la SAL, durante el trimestre.	X					X			X	X	96%	X	X	71%	X	X	92%	X	X	68%	82%	80	> 80%	≥ 31% < 79%	< 30%	
Gestión del Conocimiento y la Innovación	1. Fortalecimiento Institucional	39	NASA RESULTA (Incorporado con Acta 01 del 30MAY2023)	Objetos virtuales de aprendizaje OVAS, habilitados en la Plataforma NASA / No. de objetos virtuales de aprendizaje OVAS, proyectados para la vigencia.			X		X			X	X	X	X	X	50%	X	X	25%	X	X	25%	100%	80%	> 81%	80%	< 79%		
Gestión del Conocimiento y la Innovación	1. Fortalecimiento Institucional	40	Repositorio de Información Gestión de la Información Estadística - GIE (Incorporado con Acta 01 del 30MAY2023)	Bases de datos alojadas en el servidor de estadística / Número de bases de datos programadas para incorporación en el repositorio estadístico			X		X			X	X	X	X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%	100%	75%	> 90%	≥ 89% < 60%	< 59%		

