

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento de los objetivos estratégicos (Eliminado con acta del 10JUN2022)	80%	Positivo	Trimestral	(APA/PTA)*100	APA - Avance del plan de acción por dependencia en el trimestre PTA - Programado del trimestre del plan de acción institucional	X	X	90%	X	X	-	X	X	X
Direccionamiento Estratégico	Lineamientos OAP (Incorporado con acta del 10JUN2022)	80%	Positivo	Semestral	LC/LE	LC - # Lineamientos cumplidos LE - # Lineamientos establecidos	X	X	X	X	X	N/A	X	X	X
Disposición Final	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana a través del Plan de Gestión Social.	100% Anual	Positivo	Bimestral	(PEPGS/PPPGS)*100	PEPGS - Presupuesto Ejecutado del PGS PPPGS - Presupuesto Programado del PGS	X	0%	X	3%	X	3%	X	22%	X
Disposición Final	Control de la Operación de Disposición Final	100%	Positivo	Mensual	(NACODF/NTACODF)*100	NACODF - Número de Actividades realizadas para el control de la operación de Disposición Final NTACODF - Número total de actividades programadas para el control de la operación de Disposición Final	87%	116%	103%	108%	118%	117%	123%	116%	112%
Aprovechamiento	No. de personas sensibilizadas en el período Modificado con Acta 02 del 30AGO2022	43.000 personas sensibilizadas	Positivo	Mensual	(NPSP/NPPSSF)*100	NPSP - No. de personas sensibilizadas en el período NPPSSF - No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente	30%	122%	157%	53%	263%	178%	193%	129%	73%
Aprovechamiento	Actividades de Formalización y Fortalecimiento a las Organizaciones de Recicladores de Oficio Modificado con Acta 02 del 30AGO2022	1.440 actividades de formalización y fortalecimiento a OR	Positivo	Mensual	(NPSP/NPPSSF)*100	AFPE - Actividades de formalización y fortalecimiento ejecutadas AFPP - Actividades de formalización y fortalecimiento programadas	2%	163%	203%	62%	184%	42%	31%	41%	106%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final ELIMINADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	1,2% Anual	Positivo	Mensual	(RSOR2015/RSOR2016)*100	RSOR2015 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2019 RSOR2016 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año objetivo	3%	5%							
Recolección, Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las Visitas de Campo ELIMINADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	100%	Positivo	Mensual	(VE/VP)*100	VE - Visitas ejecutadas bajo los criterios de supervisión establecidos VP - Visitas programadas bajo los criterios de supervisión establecidos	98%	100%							
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva - SAC ELIMINADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	100%	Positivo	Mensual	(NSCO / NSG)*100	NSCO - Número de SAC cerradas oportunamente en el período NSG - Número de SAC generadas en el período	84%	82%							
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de gestión a los hallazgos reportados a través de la matriz interactiva INCORPORADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	90%	Positivo	Mensual	(HCOP / HGP)*100	HCOP - Hallazgos cerrados oportunamente en el periodo HGP - Hallazgos generados en el periodo	X	X	79%	86%	88%	91%	92%	92%	95%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento de microrutas de recolección y transporte domiciliarias INCORPORADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	100%	Positivo	Mensual	(NMDE / NMDP)*100	NMDE - Número de microrutas domiciliarias ejecutadas NMDP - Número de microrutas domiciliarias planeadas	X	X	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento de poda de árboles INCORPORADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	80%	Positivo	Mensual	(CAPD / CAPPM)*100	CAPD - Cantidad de árboles podados en el mes CAPPM - Cantidad de árboles programados para poda en el mes	X	X	96%	87%	105%	101%	96%	83%	99%
Alumbrado Público	Proyectos Fotométricos Revisados	78%	Positivo	Trimestral	(PFR/NPFA)*100	PFR - Número de Proyectos Fotométricos Revisados. NPFA - Número Total de Proyectos Fotométricos Recibidos	X	X	99%	X	X	99%	X	X	100%
Alumbrado Público	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalmente	95%	Positivo	Trimestral	(NSA/NTSA)*100	NSA - Número de solicitudes atendidas en un tiempo menor o igual a 11 días hábiles de la fase de revisión documental del proceso de incorporación de Infraestructura NTSA - Número TOTAL de solicitudes atendidas de la fase de revisión documental del proceso de incorporación de Infraestructura	X	X	83%	X	X	75%	X	X	100%
Alumbrado Público	Solicitudes de Incorporación de infraestructura revisadas en terreno	95%	Positivo	Trimestral	(NPV/NTS)*100	NPV - Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles NTS - Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales	X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%
Servicios Funerarios	Subsidios Funerarios Autorizados en los 4 Equipamientos Distritales	71%	Positivo	Mensual	(NSFS/NSFA)*100	NSFA - Número de Subsidios Funerarios Autorizados para Atención Funeraria en los Equipamientos del Distrito NSFS - Número de Subsidios Funerarios solicitados en los Equipamientos del Distrito	101%	99%	99%	99%	101%	100%	99%	96%	98%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Meta)	90% Anual	Positivo	Mensual	(EGF/PEMFUN)*100	EGF - Ejecución de Gastos de Funcionamiento del mes PEMFUN - Programado ejecutar mensual	91%	79%	8%	7,80%	10,78%	131,18%	100,00%	100,00%	94,44%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Ingresos MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Meta)	74% Anual	Positivo	Mensual	(EIRM/PDFGF)*100	EIRM - Ejecución de ingresos y rentas mensual PDFGF - Presupuesto definitivo mensual	97%	96%	15%	15%	27%	100%	100%	100%	31%

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Gestión Financiera	Porcentaje Devolución de Solicitudes de Pago	8,31% Mensual	Negativo	Mensual	(SPDGF/TSPGF)*100	SPDGF - Solicitudes de pago devueltas TSPGF - Total de solicitudes de pago	0%	30%	26%	13%	8%	11%	13%	16%	21%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Meta)	93% Anual	Positivo	Mensual	(EGID/PEIDM)*100	EGID - Ejecución de Gastos de Inversión directa del mes PEIDM - Programado ejecutar mensual	97%	98%	6%	73%	40%	28%	82%	51%	37%
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	80% Mensual	Positivo	Mensual	(ERPGG/PRPGF)*100	ERPGG - Ejecución de reservas presupuestales PRPGF - Programación de reservas presupuestales	91%	89%	49%	23%	79%	41%	6%	23%	52%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	90% Mensual	Positivo	Mensual	(PACFUN/PPACFUN)*100	PACFUN - Ejecución PAC de funcionamiento PPACFUN - Programación PAC de funcionamiento	58%	61%	69%	56,39%	91,94%	97,19%	93,96%	82,20%	74,86%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	80% Mensual	Positivo	Mensual	(PACINV/PPACINV)*100	PACINV - Ejecución PAC de inversión PPACINV - Programación PAC de inversión	0%	39%	76%	44%	62%	29%	58%	61%	34%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	100% Mensual	Positivo	Mensual	(PACAP / PPACAP) * 100	PACAP - Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público PPACAP - Programación PAC del Servicio de Alumbrado Público	0%	0%	0%	0%	0%	475%	104%	99%	0%
Gestión Financiera	Ejecución de Reservas Presupuestales MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Periodicidad y Meta)	70% Anual	Positivo	Trimestral	(ER/RC)*100	ER - Ejecución de reservas RC - Reservas constituidas	X	X	85%	46%	99%	100%	100%	32%	89%
Gestión Financiera	Pasivos Exigibles MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Periodicidad y Meta)	50% Anual	Positivo	Trimestral	(PED/PE)*100	PED - Pasivos exigibles depurados o pagados PE - Pasivos exigibles	X	X	6%	1%	6%	1%	1%	4%	1%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de la Infraestructura Tecnológica Crítica	95%	Positivo	Mensual	((TTO) / (TEO)) * 100	TTO - Tiempo Total de Operación TEO - Tiempo Esperado de la Operación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de los Sistemas de Información críticos	100%	Positivo	Mensual	((TTO) / (TEO))*100%	TTO - Tiempo Total de Operación TE - Tiempo Esperado de la Operación	100%	99%	100%	100%	100%	99%	99%	100%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Requerimientos solucionados por la mesa de Ayuda de TI	95%	Positivo	Mensual	((SA/R) / (SR)) x 100	SA/R - Solicitudes atendidas y/o resueltas SR - Solicitudes registradas	97%	98%	98%	97%	82%	73%	79%	84%	83%
Gestión Tecnológica y de la Información	Ejecución del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.	80%	Positivo	Trimestral	NAE/NAP	NAE - Número de actividades ejecutadas NAP - Número de actividades programadas	X	X	23%	X	X	42%	X	X	19%
Gestión Tecnológica y de la Información	Apropiación de conocimientos sobre temas de seguridad y privacidad TI. Nota: Este indicador se modifica con acta 02 de 14JUL2022 y por cambio en el tipo de medida se genera una nueva línea para registro)	90%	Positivo	Trimestral	(PC/TE)*100	PC - Promedio de calificaciones TE - Total de ejercicios	X	X	86%	X	X	X	X	X	X
Gestión Tecnológica y de la Información	Apropiación de conocimientos sobre temas de seguridad y privacidad TI. (MODIFICADO CON ACTA 02 DEL 14JUL2022)	90%	Positivo	Trimestral	(PC/TE)*100	PC - Promedio de calificaciones TE - Total de ejercicios	X	X	X	X	X	68,95	X	X	69,47
Gestión Tecnológica y de la Información	Tiempos de resolución de los incidentes de seguridad y privacidad de la información (MODIFICADO CON ACTA 01 DEL 09JUN2022) Nota: Por cambio en el tipo de medida se genera una nueva línea para registro)	100%	Positivo	Trimestral	(TO/TE)*100	TO - Tiempo Obtenido TE - Tiempo Esperado	X	X	41%	X	X	X	X	X	X
Gestión Tecnológica y de la Información	Tiempos de resolución de los incidentes de seguridad y privacidad de la información. (MODIFICADO CON ACTA 01 DEL 09JUN2022)	100%	Positivo	Trimestral	(TO/TE)*100	TO - Tiempo Obtenido TE - Tiempo Esperado	X	X	X	X	X	26%	X	X	123%
Evaluación y Mejora	Gestión de Acompañamientos	80%	Positivo	Bimestral	(AR/AS)*100	AR - Acompañamientos realizados AS - Acompañamientos solicitados	X	100%	X	100%	X	100%	X	100%	X
Evaluación y Mejora	Cumplimiento del PAA	100%	Positivo	Bimestral	(NIAR/NIAP)*100	NIAR - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados NIAP - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA) * 100	X	100%	X	100%	X	89%	X	108%	X
Servicio al Ciudadano	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	80% Mensual	Positivo	Mensual	(RCP/RPC)*100	RCP - Requerimientos cerrados en el mes de análisis RPC - Requerimientos programados a cerrar en el mes de análisis	71%	24%	30%	40%	34%	38%	75%	73%	79%

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Gestión de Comunicaciones	Medición de la gestión de la acción comunicativa INCORPORADO POR ACTA 4 DEL 07ABR2022	90% Anual	Positivo	Trimestral	(NCP / CPP)*100	NCP - # de campañas pedagógicas publicadas en el periodo CPP - # de campañas pedagógicas programadas	X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%
Gestión de Comunicaciones	Utilización de los canales comunicación por parte de los colaboradores de la entidad INCORPORADO POR ACTA 4 DEL 07ABR2022	90% Anual	Positivo	Trimestral	(NES / NERP) *100	NES - # de encuestas con calificación satisfactoria en el periodo NERP - # de encuestas respondidas en el periodo	X	X	96%	X	X	97%	X	X	96%
Gestión de Comunicaciones	Visualización de la UAESP en las redes sociales ELIMINADO CON ACTA 09MAY2022	90% Anual	Positivo	Trimestral	(NIRS / NAPRRS)*100	NIRS - # de interacciones en las redes sociales NAPRRS - # de publicaciones realizadas en las redes sociales en el Periodo	X	X	316927%	X	X	-	X	X	X
Gestión de Comunicaciones	Crecimiento de seguidores en las redes sociales de la UAESP INCORPORADO POR ACTA DEL 09MAY2022	18% Anual	Positivo	Trimestral	(#SN / #SNPP) *100	#SN - #Seguidores nuevos 2022 #SNPP - #seguidores nuevos programados para el periodo)	X	X	X	X	X	89%			105%
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento a la ejecución de las actividades programadas en la Gestión del Talento Humano	100%	Positivo	Trimestral	(NAE/NAP)*100	NAE - No. Actividades ejecutadas NAP - No. Actividades Programadas	X	X	112%	X	X	92%	X	X	110%
Gestión de Apoyo Logístico	Porcentaje de Inventarios Actualizados	100% Anual	Positivo	Semestral	(IA/TI)*100	IA - # de Inventarios actualizados TI - # total de inventarios	X	X	X	X	X	60%	X	X	X
Gestión Documental	Cumplimiento de consecutivos de correspondencia (Eliminado con acta del 01ABR2022)	90% Anual	Positivo	Mensual	(NCCG/TCCV)*100	NCCG - Número de Consecutivo de correspondencia gestionado durante el periodo TCC - Total de consecutivos de correspondencia que se presentan en la vigencia	33%	41%	38%	-	-	-	-	-	-
Gestión Documental	Gestión de las Transferencias documentales (Eliminado con acta del 01ABR2022)	70%	Positivo	Anual	(NTDR/NTP)*100	NTDR - Número de transferencias documentales realizadas para el periodo NTP - Número de transferencias programadas para el periodo	X	X	X	-	-	-	-	-	-
Gestión Documental	Digitalización de Comunicaciones Oficiales (Eliminado con acta del 01ABR2022)	85% Anual	Positivo	Mensual	(NCD/NCR)*100	NCD - # de comunicaciones digitalizadas en el sistema de gestión documental asociadas al número de radicación en el periodo NCR - # de comunicaciones radicadas en el periodo en el sistema de gestión Documental	261%	217%	205%	-	-	-	-	-	-
Gestión Documental	Préstamo o consulta de expedientes INCORPORADO CON ACTA DEL 01ABR2022	95%	Positivo	Trimestral	(PCEAR/PCRS)*100	PCEAR - Número de préstamos o consultas de expedientes atendidas o resueltas PCRS - Número de préstamos o consultas de expedientes recibidas por medio de una solicitud al (Archivo de Gestión Centralizado - Archivo Central)	X	X	X	93%	X	99%	X	X	100%
Gestión de Asuntos Legales	Estrategia jurídica para la atención de las acciones de tutela MODIFICADO POR ACTA DEL 02FEB2022	80%	Positivo	Semestral	NTFF /NTE	NTFF - Número de tutelas falladas a favor NTF - Número de tutelas ejecutoriadas	X	X	X	X	X	98%	X	X	X
Gestión de Asuntos Legales	Actas de liquidación y actas de cierre gestionadas MODIFICADO POR ACTA DEL 02FEB2022	80%	Positivo	Trimestral	NARRD/NART	NARRD - Número de actas de liquidación o de cierre revisadas y remitidas a las dependencias durante el trimestre NART - Número de actas de liquidación o de cierre radicadas en la SAL durante el trimestre	X	X	92%	X	X	83%	X	X	80%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	Porcentaje de ideas o actividades de innovación implementadas por la UAESP	60%	Positivo	Trimestral	(#AIUI/#AII)*100	#AIUI - Número de ideas o actividades de innovación de la UAESP implementadas #AII - Número de ideas o actividades innovadoras identificadas por la Unidad	X	X	52%	X	X	69%	X	X	69%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	Conocimiento tácito transferido en la Entidad (INCORPORADO CON ACTA 01 DEL 13JUN2022)	30%	Positivo	Trimestral	(NRCTI/RCTI)*100	NRCTI - Numero de registros de conocimiento tácito inventariado y priorizado que ha sido transferido en la Entidad RCTI - Numero de registros de conocimiento tácito identificado los Inventarios del proceso que ha sido priorizado	X	X	X	X	X	25%	X	X	40%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	Operaciones estadísticas estratégicas de la UAESP que cumplen con lineamientos técnicos y normativos para la Gestión de la Información Estadística (INCORPORADO CON ACTA 01 DEL 13JUN2022)	30%	Positivo	Semestral	(NOEEGIE/TOER)*100	NOEEGIE - Número de operaciones estadísticas estratégicas con estándares GIE TOER - Total de Operaciones estadísticas estratégicas que conforman el repositorio de información	X	X	X	X	X	8%	X	X	X
Gestión del Conocimiento y la Innovación	Ideas o iniciativas de innovación prototipadas por la UAESP (INCORPORADO CON ACTA 01 DEL 13JUN2022)	60%	Positivo	Trimestral	(NIP/NII)*100	NIP - Número de ideas o iniciativas de innovación prototipadas NII - Número de ideas o iniciativas innovadoras identificadas	X	X	X	X	X	69%	X	X	69%
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la cobertura de aprendizaje (ELIMINADO CON ACTA 01 DEL 13JUN2022)	80%	Positivo	Trimestral	(%PSEL / %EPSEL)	%PSEL - % de participación de servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo %EPSEL - % esperado de participación de los servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo	X	X	100%	X	X	-	X	X	-