

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Direccionamiento Estratégico	Lineamientos OAP (Incorporado con acta del 10JUN2022)	80%	Positivo	Semestral	LC/LE	LC - # Lineamientos cumplidos LE - # Lineamientos establecidos	X	X	X	X	X	N/A	X	X	X	X	X	100%	
Disposición Final	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana a través del Plan de Gestión Social.	100% Anual	Positivo	Bimestral	(PEPGS/PPPGS)*100	PEPGS - Presupuesto Ejecutado del PGS PPPGS - Presupuesto Programado del PGS	X	0%	X	3%	X	3%	X	22%	X	0%	X	28%	
Disposición Final	Control de la Operación de Disposición Final	100%	Positivo	Mensual	(NACODF/NTACODF)*100	NACODF - Número de Actividades realizadas para el control de la operación de Disposición Final NTACODF - Número total de actividades programadas para el control de la operación de Disposición Final	87%	116%	103%	108%	118%	117%	123%	116%	112%	106%	102%	92%	
Aprovechamiento	No. de personas sensibilizadas en el periodo Modificado con Acta 02 del 18NOV2022	43.000 personas sensibilizadas	Positivo	Mensual	(NPSPI/NPPSSF)*100	NPSPI - No. de personas sensibilizadas en el periodo NPPSSF - No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente	30%	122%	157%	53%	263%	178%	193%	129%	73%	101%	63%	111%	
Aprovechamiento	Actividades de Formalización y Fortalecimiento a las Organizaciones de Recicladores de Oficio Modificado con Acta 02 del 30AGO2022	1.440 actividades de formalización y fortalecimiento a OR	Positivo	Mensual	(NPSPI/NPPSSF)*100	AFFE - Actividades de formalización y fortalecimiento ejecutadas AFFP - Actividades de formalización y fortalecimiento programadas	2%	163%	203%	62%	184%	42%	31%	41%	106%	51%	120%	70%	
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final ELIMINADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	1,2% Anual	Positivo	Mensual	(RSOR2015/RSOR2016)*100	RSOR2015 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2019 RSOR2016 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año objetivo	3%	5%											
Recolección, Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las Visitas de Campo ELIMINADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	100%	Positivo	Mensual	(VE/VP)*100	VE - Visitas ejecutadas bajo los criterios de supervisión establecidos VP - Visitas programadas bajo los criterios de supervisión establecidos	98%	100%											
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva - SAC ELIMINADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	100%	Positivo	Mensual	(NSCO / NSG)*100	NSCO - Número de SAC cerradas oportunamente en el periodo NSG - Número de SAC generadas en el periodo	84%	82%											
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de gestión a los hallazgos reportados a través de la matriz interactiva INCORPORADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	90%	Positivo	Mensual	(HCOP / HGP)*100	HCOP - Hallazgos cerrados oportunamente en el periodo HGP - Hallazgos generados en el periodo	X	X	79%	86%	88%	91%	92%	92%	95%	95%	94%	88%	
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento de microrutas de recolección y transporte domiciliarias INCORPORADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	100%	Positivo	Mensual	(NMDE / NMDP)*100	NMDE - Número de microrutas domiciliarias ejecutadas NMDP - Número de microrutas domiciliarias planeadas	X	X	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	97%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento de poda de árboles INCORPORADO CON ACTA 1 DEL 18MARZO2022	80%	Positivo	Mensual	(CAPD / CAPPJM)*100	CAPD - Cantidad de árboles podados en el mes CAPPJM - Cantidad de árboles programados para poda en el mes	X	X	96%	87%	105%	101%	96%	83%	99%	98%	100%	99%	
Alumbrado Público	Proyectos Fotométricos Revisados	78%	Positivo	Trimestral	(PFR/NPFA)*100	PFR - Número de Proyectos Fotométricos Revisados. NPFA - Número Total de Proyectos Fotométricos Recibidos	X	X	99%	X	X	99%	X	X	100%	X	X	96%	
Alumbrado Público	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalmente	95%	Positivo	Trimestral	(NSANTS)*100	NSA - Número de solicitudes atendidas en un tiempo menor o igual a 11 días hábiles de la fase de revisión documental del proceso de incorporación de Infraestructura NTSA - Número TOTAL de solicitudes atendidas de la fase de revisión documental del proceso de incorporación de Infraestructura	X	X	83%	X	X	75%	X	X	100%	X	X	100%	
Alumbrado Público	Solicitudes de Incorporación de infraestructura revisadas en terreno	95%	Positivo	Trimestral	(NPVINTS)*100	NPV - Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles NTS - Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales	X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%	
Servicios Funerarios	Subsidios Funerarios Autorizados en los 4 Equipamientos Distritales	71%	Positivo	Mensual	(NSFS/NSFA)*100	NSFA - Número de Subsidios Funerarios Autorizados para Atención Funeraria en los Equipamientos del Distrito NSFS - Número de Subsidios Funerarios solicitados en los Equipamientos del Distrito	101%	99%	99%	99%	101%	100%	99%	96%	98%	100%	98%	104%	
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Meta)	90% Anual	Positivo	Mensual	(EGF/PEMFUN)*100	EGF - Ejecución de Gastos de Funcionamiento del mes PEMFUN - Programado ejecutar mensual	91%	79%	8%	7,80%	10,78%	131,18%	100,00%	100,00%	94,44%	70,53%	97,36%	68,57%	
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Ingresos MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Meta)	74% Anual	Positivo	Mensual	(EIRM/PDFGF)*100	EIRM - Ejecución de ingresos y rentas mensual PDFGF - Presupuesto definitivo mensual	97%	96%	15%	15%	27%	100%	100%	100%	31%	97%	97%	352%	
Gestión Financiera	Porcentaje Devolución de Solicitudes de Pago	8,31% Mensual	Negativo	Mensual	(SPDGF/TSPGF)*100	SPDGF - Solicitudes de pago devueltas TSPGF - Total de solicitudes de pago	0%	30%	26%	13%	8%	11%	13%	16%	21%	23%	26%	2%	
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Meta)	93% Anual	Positivo	Mensual	(EGID/PEIDM)*100	EGID - Ejecución de Gastos de Inversión directa del mes PEIDM - Programado ejecutar mensual	97%	98%	6%	73%	40%	28%	82%	51%	37%	97%	100%	492%	
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	80% Mensual	Positivo	Mensual	(ERPGG/PRPGF)*100	ERPGG - Ejecución de reservas presupuestales PRPGF - Programación de reservas presupuestales	91%	89%	49%	23%	79%	41%	6%	23%	52%	3%	29%	103%	

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2022

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	90% Mensual	Positivo	Mensual	(PACFUN/PPACFUN)*100	PACFUN - Ejecución PAC de funcionamiento PPACFUN - Programación PAC de funcionamiento	58%	61%	69%	56,39%	91,94%	97,19%	93,96%	82,20%	74,86%	91,55%	77,45%	83,14%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	80% Mensual	Positivo	Mensual	(PACINV/PPACINV)*100	PACINV - Ejecución PAC de inversión PPACINV - Programación PAC de inversión	0%	39%	76%	44%	62%	29%	58%	61%	34%	60%	46%	57%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	100% Mensual	Positivo	Mensual	(PACAP / PPACAP) * 100	PACAP - Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público PPACAP - Programación PAC del Servicio de Alumbrado Público	0%	0%	0%	0%	0%	475%	104%	99%	0%	215%	106%	100%
Gestión Financiera	Ejecución de Reservas Presupuestales MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Periodicidad y Meta)	70% Anual	Positivo	Trimestral	(ER/RC)*100	ER - Ejecución de reservas RC - Reservas constituidas	X	X	85%	46%	99%	100%	100%	32%	89%	39%	83%	89%
Gestión Financiera	Pasivos Exigibles MODIFICADO POR ACTA 01 DEL 14MARZO2022 (Periodicidad y Meta)	50% Anual	Positivo	Trimestral	(PED/PE)*100	PED - Pasivos exigibles depurados o pagados PE - Pasivos exigibles	X	X	6%	1%	6%	1%	1%	4%	1%	1%	1%	8%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de la Infraestructura Tecnológica Crítica	95%	Positivo	Mensual	((TTO) / (TEO)) * 100	TTO - Tiempo Total de Operación TEO - Tiempo Esperado de la Operación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de los Sistemas de Información críticos	100%	Positivo	Mensual	((TTO) / (TEO)) * 100%	TTO - Tiempo Total de Operación TE - Tiempo Esperado de la Operación	100%	99%	100%	100%	100%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Requerimientos solucionados por la mesa de Ayuda de TI	95%	Positivo	Mensual	((SAR) / (SR)) * 100	SAR - Solicitudes atendidas y/o resueltas SR - Solicitudes registradas	97%	98%	98%	97%	82%	73%	79%	84%	83%	90%	86%	81%
Gestión Tecnológica y de la Información	Ejecución del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.	80%	Positivo	Trimestral	NAE/NAP	NAE - Número de actividades ejecutadas NAP - Número de actividades programadas	X	X	23%	X	X	42%	X	X	19%	X	X	50%
Gestión Tecnológica y de la Información	Apropiación de conocimientos sobre temas de seguridad y privacidad TI. Nota: Este indicador se modifica con acta 02 de 14JUL2022 y por cambio en el tipo de medida se genera una nueva línea para registro)	90%	Positivo	Trimestral	(PC/TE)*100	PC - Promedio de calificaciones TE - Total de ejercicios	X	X	86%	X	X	-	X	X	-	X	X	-
Gestión Tecnológica y de la Información	Apropiación de conocimientos sobre temas de seguridad y privacidad TI. (MODIFICADO CON ACTA 02 DEL 14JUL2022)	90%	Positivo	Trimestral	(PC/TE)*100	PC - Promedio de calificaciones TE - Total de ejercicios	X	X	X	X	X	68,95	X	X	88,71	X	X	96,40
Gestión Tecnológica y de la Información	Tiempos de resolución de los incidentes de seguridad y privacidad de la información (MODIFICADO CON ACTA 01 DEL 09JUN2022) Nota: Por cambio en el tipo de medida se genera una nueva línea para registro)	100%	Positivo	Trimestral	(TO/TE)*100	TO - Tiempo Obtenido TE - Tiempo Esperado	X	X	41%	X	X	-	X	X	-	X	X	-
Gestión Tecnológica y de la Información	Tiempos de resolución de los incidentes de seguridad y privacidad de la información. (MODIFICADO CON ACTA 01 DEL 09JUN2022)	100%	Positivo	Trimestral	(TO/TE)*100	TO - Tiempo Obtenido TE - Tiempo Esperado	X	X	X	X	X	26%	X	X	123%	X	X	35%
Evaluación y Mejora	Gestión de Acompañamientos	80%	Positivo	Bimestral	(AR/AS)*100	AR - Acompañamientos realizados AS - Acompañamientos solicitados	X	100%	X	100%	X	100%	X	100%	X	100%	X	100%
Evaluación y Mejora	Cumplimiento del PAA	100%	Positivo	Bimestral	(NIAR/NIAP)*100	NIAR - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados NIAP - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA * 100	X	100%	X	100%	X	89%	X	108%	X	100%	X	100%
Servicio al Ciudadano	Cumplimiento de PGRs cerrados con oportunidad	60% Mensual	Positivo	Mensual	(RCP/RPC)*100	RCP - Requerimientos cerrados en el mes de análisis RPC - Requerimientos programados a cerrar en el mes de análisis	71%	24%	30%	40%	34%	38%	75%	73%	79%	75%	71%	75%
Gestión de Comunicaciones	Medición de la gestión de la acción comunicativa INCORPORADO POR ACTA 4 DEL 07ABR2022	90% Anual	Positivo	Trimestral	(NCPP / CPP)*100	NCPP - # de campañas pedagógicas publicadas en el periodo CPP - # de campañas pedagógicas programadas	X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%
Gestión de Comunicaciones	Utilización de los canales comunicación por parte de los colaboradores de la entidad INCORPORADO POR ACTA 4 DEL 07ABR2022	90% Anual	Positivo	Trimestral	(NES / NERP) * 100	NES - # de encuestas con calificación satisfactoria en el periodo NERP - # de encuestas respondidas en el periodo	X	X	96%	X	X	97%	X	X	96%	X	X	100%
Gestión de Comunicaciones	Visualización de la UAESP en las redes sociales ELMINADO CON ACTA 09MAY2022	90% Anual	Positivo	Trimestral	(NIRS / NAPRRS)*100	NIRS - # de interacciones en las redes sociales NAPRRS - # de publicaciones realizadas en las redes sociales en el Periodo	X	X	316927%	X	X	-	X	X	X	X	X	X
Gestión de Comunicaciones	Crecimiento de seguidores en las redes sociales de la UAESP INCORPORADO POR ACTA DEL 09MAY2022	18% Anual	Positivo	Trimestral	(#SN / #SNPP) * 100	#SN - #Seguidores nuevos 2022 #SNPP - #seguidores nuevos programados para el periodo)	X	X	X	X	X	89%	X	X	105%	X	X	175%
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento a la ejecución de las actividades programadas en la Gestión del Talento Humano	100%	Positivo	Trimestral	(NAE/NAP)*100	NAE - No. Actividades ejecutadas NAP - No. Actividades Programadas	X	X	112%	X	X	92%	X	X	110%	X	X	157%

