

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2021 – 2024

INFORME DE CAPACITACIÓN PRIMER TRIMESTRE 2022

*SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Y FINANCIERA
MARZO 2022*

CONTENIDO

Contenido

<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>4</u>
<u>INFORME DE EJECUCIÓN DE CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN 2022</u>	<u>5</u>
<u>PRIMER TRIMESTRE (Enero-Febrero-Marzo)</u>	<u>5</u>
<u>PROGRAMA DE INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN</u>	<u>5</u>
INDUCCIÓN PLATAFORMA ESTRATÉGICA	5
INDUCCIÓN SISTEMA DE GESTIÓN – SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	5
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN MODELOS DE GESTIÓN MIPG.....	6
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN GESTIÓN DE COMUNICACIONES	7
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN GOBIERNO DIGITAL - DATOS ABIERTOS.....	8
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN SEGURIDAD DIGITAL.....	8
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN GESTIÓN DE LAS TIC	9
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN ORFEO	10
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL.....	10
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD	11
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN CÓDIGO DE INTEGRIDAD – VALORES ORGANIZACIONALES	12
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN SITUACIONES ADMINISTRATIVAS	12
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN ACOSO LABORAL Y ACOSO SEXUAL	13
Se realizan cuatro jornadas de Inducción-Reinducción de acoso laboral y acoso sexual, estas capacitaciones están basadas en la Ley 1010 del 2006, se socializaron a funcionarios públicos y contratistas de la UAESP.....	13
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	14
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN PLANIFICACION, DESARROLLO TERRITORIAL	15
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN INTEFRACIÓN CULTURAL.....	16
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN SERVICIO AL CIUDADANO.....	16
INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN PROBIDAD, ÉTICA DE LO PÚBLICO Y BUEN GOBIERNO	17
<u>PROYECTOS DE APRENDIZAJE</u>	<u>18</u>
FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE APRENDIZAJE	18
<u>SISTEMAS DE GESTIÓN</u>	<u>19</u>
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-SGSST	19
<u>SENSIBILIZACIONES DEL PVE DE RIESGO PSICOSOCIAL</u>	<u>19</u>
SENSIBILIZACIONES SOBRE PLANES DE EMERGENCIA.....	20
SENSIBILIZACIÓN SOBRE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA.....	21
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	21
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	22
SISTEMA DE CONTROL INTERNO	22
GESTIÓN DOCUMENTAL	23

FORTALECIMIENTO DE ASPECTOS TÉCNICOS	24
CONTRATACIÓN ESTATAL	24
FORTALECIMIENTO DEL SER	24
TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN ASERTIVA.....	24
ORIENTACIÓN AL SERVICIO.....	25
CONCLUSIÓN.....	26

INTRODUCCIÓN

Conforme al Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, la Gestión del Talento Humano es la primera dimensión y el centro del mismo, considerando que los servidores públicos son lo más importante en la gestión del servicio público, convirtiéndose en un factor crítico de éxito para la buena gestión de la entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior se requiere que la Gestión del Talento Humano sea estratégica, por tanto, debe contar con un conjunto de *“lineamientos, decisiones, prácticas y métodos adoptados y reconocidos por la entidad, para orientar y determinar el quehacer de las personas que la conforman, su aporte a la estrategia institucional, el logro de las metas estratégicas y los resultados propuestos, su calidad de vida laboral y en general el aporte de cada persona al cumplimiento de la planeación institucional, tomando en cuenta las responsabilidades inherentes a los cargos y las relaciones laborales que se generan en el ejercicio administrativo”*.

Conforme a lo anterior, la Unidad Administrativa de Servicios Públicos, formuló el “Plan Institucional de Capacitación 2021-2024”, con el objetivo de diseñar, planear e implementar las acciones que en el marco del proceso de capacitación contribuyan con los fines señalados anteriormente, mediante el fortalecimiento de las habilidades y competencias de los funcionarios, de tal forma que se contribuya al cumplimiento de Misión, Visión y objetivos de la Unidad. En cumplimiento de la anterior, la UAESP formuló el cronograma de capacitación para la vigencia 2022 cuya ejecución se refleja en el presente informe, teniendo en cuenta los programas establecidos en el Plan Institucional de Capacitación 2021-2024, así:

- Programa de Entrenamiento en puesto de trabajo
- Programa de inducción
- Programa de Reinducción
- Programa de Proyectos de Aprendizaje
- Programa de Sistemas de Gestión
- Programa para el fortalecimiento de aspectos técnicos
- Programa para el fortalecimiento del SER
- Programa de Bilingüismo

INFORME DE EJECUCIÓN DE CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN 2022 PRIMER TRIMESTRE (Enero-Febrero-Marzo)

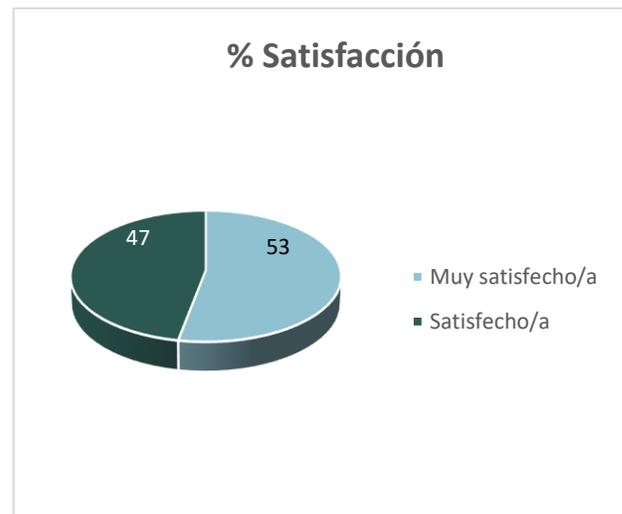
De acuerdo con el Cronograma de Capacitación establecido para el primer trimestre del año 2022, se describen las jornadas realizadas según la normatividad vigente, cabe resaltar que para cada una de las actividades realizadas se encuentra un repositorio que almacena las memorias de las jornadas, asimismo, se implementa un instrumento de evaluación de satisfacción el cual evalúa aspectos técnicos, logísticos e impacto del proceso, el cual es procesado para determinar fortalezas y oportunidades de mejora.

PROGRAMA DE INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN

INDUCCIÓN PLATAFORMA ESTRATÉGICA

Jornada de inducción dirigida a funcionarios públicos y contratistas de la entidad, en donde se capacita acerca de los siguientes temas centrales: Misión, visión, objetivos estratégicos; estructura organizacional, plan de desarrollo y articulación de la UAESP.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Inducción / Reinducción: Plataforma Estratégica
FECHA DE REALIZACIÓN	3/02/2022
HORA DE REALIZACIÓN	2:30pm - 4:30pm
FACILITADORES	Jazmín Karime Flórez
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	134
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	134

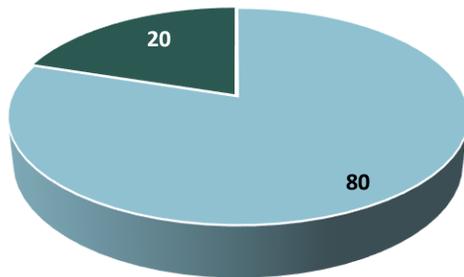


INDUCCIÓN SISTEMA DE GESTIÓN – SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Se realizaron cuatro jornadas de Inducción / Reinducción SG-SST durante el primer trimestre del año 2022, en donde se dieron a conocer las generalidades de Seguridad y Salud en el Trabajo, actualización del protocolo de bioseguridad considerando el retorno a las actividades presenciales, se socializaron las políticas de SST, información general y el servicio de la sala amiga de la familia lactante.

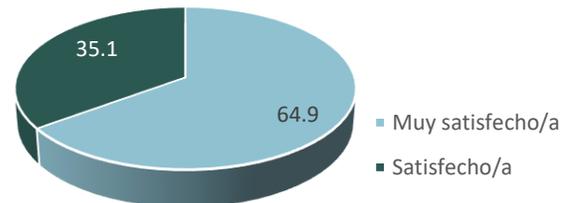
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Inducción / Reinducción: SG-SST			
FECHA DE REALIZACIÓN	Enero 04	Enero 17	Febrero 02	Marzo 04
HORA DE REALIZACIÓN	2:30 pm - 4:00 pm	3:00 pm - 4:00 pm	10:00am - 12:00 m	2:30pm - 4:30pm
FACILITADORES	Equipo de SST			
METODOLOGÍA	Virtual			
PLATAFORMA	Teams			
PARTICIPANTES	1	1	66	102
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	N/A	N/A	5	97

% Satisfacción 02 de febrero



■ Muy satisfecho/a ■ Satisfecho/a

% Satisfacción 04 de marzo

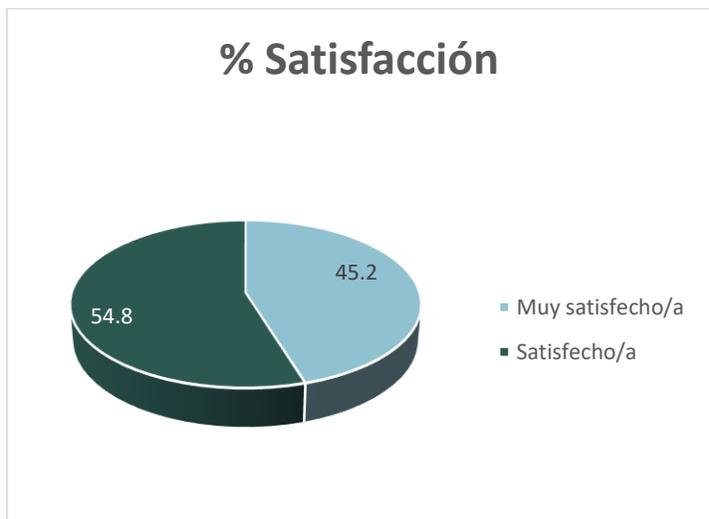


■ Muy satisfecho/a
■ Satisfecho/a

INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN MODELOS DE GESTIÓN MIPG

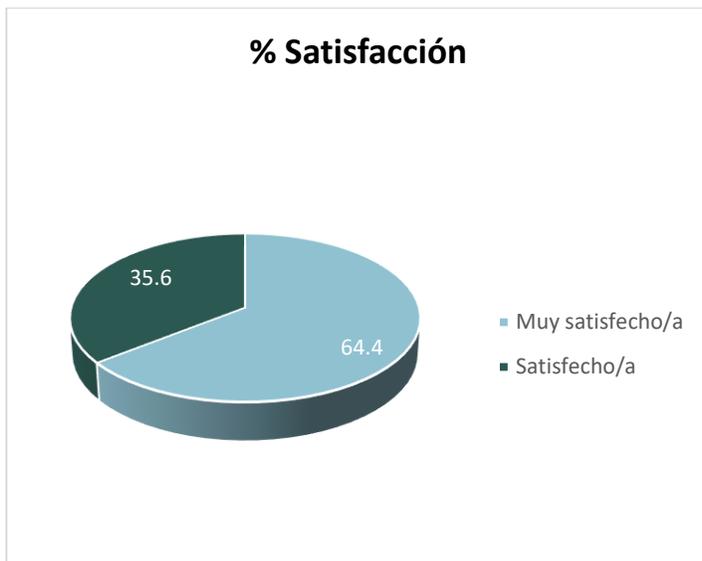
Durante el primer trimestre se realizó una jornada de Inducción/Reinducción en donde se dio a conocer el Modelo Integrado de Planeación y Gestión y las generalidades del Sistema Integrado de Gestión de la UAESP.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Inducción / Reinducción: MIPG
FECHA DE REALIZACIÓN	3/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	2:30pm - 4:30pm
FACILITADORES	Blair Torres
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	111
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	104



INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN GESTIÓN DE COMUNICACIONES

En la jornada dirigida a personal de planta y contratistas, se profundiza sobre las herramientas office, uso adecuado y estrategias de la plataforma Teams, priorización de correos electrónicos, creación de grupos en el correo institucional y OneDrive.



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Inducción / Reinducción: Gestión de comunicaciones- Herramientas Office
FECHA DE REALIZACIÓN	9/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	8:00am - 10:00am
FACILITADORES	Edgar Alexander Molano
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	110
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	104

INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN GOBIERNO DIGITAL - DATOS ABIERTOS

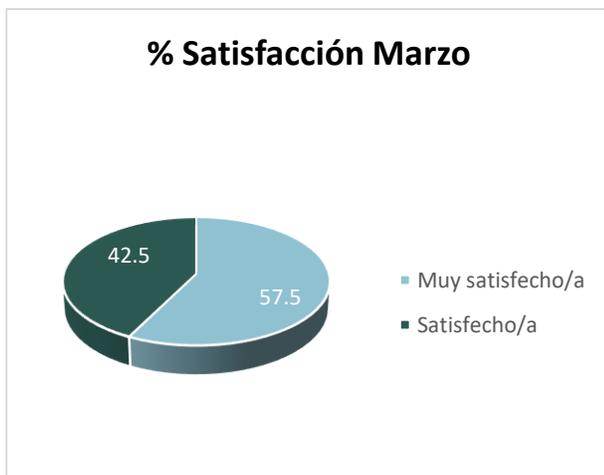
Se realiza jornada en donde se dan a conocer los lineamientos institucionales respecto a la seguridad digital de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Inducción/Reinducción: Gobierno Digital (Datos abiertos)
FECHA DE REALIZACIÓN	08/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	8 am a 9:30 am
FACILITADORES	Saira Paola Nova
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	104
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	98



INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN SEGURIDAD DIGITAL

Jornada dirigida a personal de planta y contratistas, en donde se socializa el modelo de seguridad y privacidad de la información (MSPI), ciberseguridad, ciberdefensa, trabajo seguro en casa, datos personales, activos de información, gestión de incidentes.

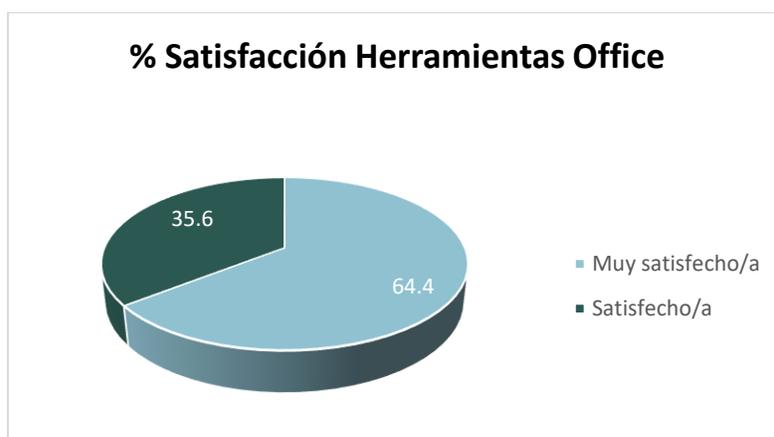


NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Inducción/Reinducción: Seguridad Digital	
FECHA DE REALIZACIÓN	10/03/2022	22/02/2022
HORA DE REALIZACIÓN	8:00am - 10:00am	2:30pm – 3:30pm
FACILITADORES	Juan Sebastián Perdomo, Ruben Buitrago, Osbaldo Cortés	Rubén Buitrago - Osbaldo Cortés - O-TIC
METODOLOGÍA	Virtual	
PLATAFORMA	Teams	
PARTICIPANTES	99	47
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	87	13

INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN GESTIÓN DE LAS TIC

Se realizan tres jornadas sobre herramientas colaborativas para el apoyo a la gestión; aplicativos de conectividad, correo, almacenamiento de información, entre otras.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Herramientas Office	Helpppeople
FECHA DE REALIZACIÓN	09/03/2022	14/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	8:00am - 10:00am	2:30pm - 3:15pm
FACILITADORES	Edgar Alexander Molano	Diego Fernando Saenz
METODOLOGÍA	Virtual	
PLATAFORMA	Teams	
PARTICIPANTES	110	103
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	104	56



INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN ORFEO

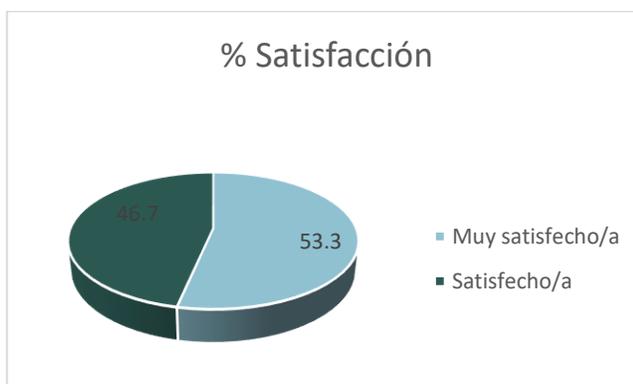
Se realiza divulgación de vídeo usando el método de Inducción asincrónica, dirigido a los dos funcionarios públicos incorporados a la UAESP en esa fecha.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Orfeo
FECHA DE REALIZACIÓN	01/02/2022
HORA DE REALIZACIÓN	No aplica
FACILITADORES	Johanna Mendez
METODOLOGÍA	Inducción asincrónica - Vídeo
PLATAFORMA	No aplica
PARTICIPANTES	2
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	No aplica

INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL

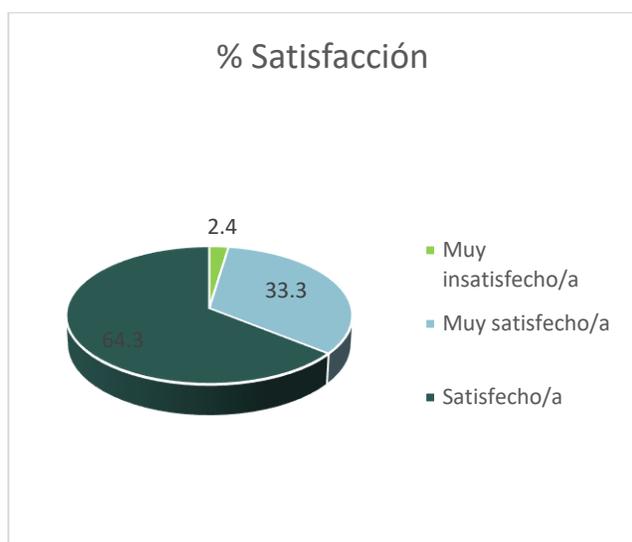
El Sistema de Gestión Documental es el conjunto de normas, técnicas y prácticas usadas en la entidad para administrar los documentos, facilitar la recuperación de información contenida en ellos, determinar el tiempo que deben guardarse, eliminar los que ya no sirven y asegurar la conservación a largo plazo de los documentos más valiosos, por tanto, en el marco de Inducciones/Reinducciones durante el primer trimestre, se realizó una jornada de capacitación sobre este tema.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Inducción / Reinducción: Gestión Documental
FECHA DE REALIZACIÓN	07/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	2:30pm - 3:30pm
FACILITADORES	Fernando Martín Romero Montilla
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	120
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	120



INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD

En este proceso, durante el trimestre se llevó a cabo una jornada en donde se socializó la misionalidad, procesos, trámites y servicios a cargo dentro de la UAESP, asimismo, se involucró la importancia, funcionamiento y manejo del SIDEAP, un espacio donde se buscó aclarar dudas respecto a los procesos y procedimientos de nuestro mapa de procesos y dar orientaciones para el cumplimiento de la Circular del DASCD N° 009 de 2022 (Actualización módulo de plataforma estratégica de SIDEAP).



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Procesos UAESP y SIDEAP
FECHA DE REALIZACIÓN	29/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	2:30pm - 3:30pm
FACILITADORES	Luz Mary Palacios
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	131
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	42

INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN CÓDIGO DE INTEGRIDAD – VALORES ORGANIZACIONALES

A través de tres inducciones de Contextualización General realizadas durante el primer trimestre del 2022, se socializaron los valores de UAESP, los cuales son: Honestidad, respeto, diligencia, justicia y compromiso, según el Código de Integridad: Resolución UAESP No 345 del 2018.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Contextualización General – Código de Integridad y Valores Organizacionales		
FECHA DE REALIZACIÓN	04/01/2022	02/02/2022	02/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	8:00am - 10:00am	2:30pm – 3:30pm	8:00am - 10:00am
FACILITADORES	Johanna Méndez		
METODOLOGÍA	Virtual		
PLATAFORMA	Teams		
PARTICIPANTES	1	3	3

INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN SITUACIONES ADMINISTRATIVAS

Jornadas dirigidas a funcionarios públicos que ingresaron a la UAESP. Cabe resaltar que el nivel de satisfacción fue de un 100% (Muy Satisfecho).

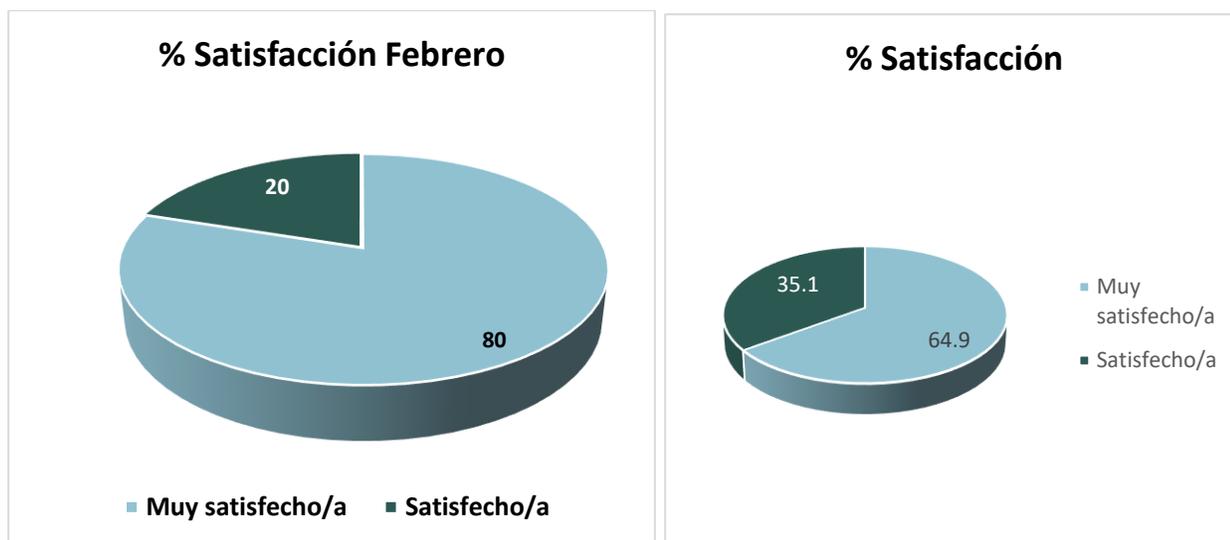


NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Situaciones Administrativas			
FECHA DE REALIZACIÓN	5/01/2022	25/01/2022	3/02/2022	3/04/2022
HORA DE REALIZACIÓN	10:00 am a 10:30 am	3:00 pm a 4:00 pm	2:30pm - 4:30pm	8:00am - 10:00am
FACILITADORES	Karen Niño - Sandra Milena González			
METODOLOGÍA	Virtual			
PLATAFORMA	Teams			
PARTICIPANTES	1	1	5	4
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	No aplica	No aplica	2	2

INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN ACOSO LABORAL Y ACOSO SEXUAL.

Se realizan cuatro jornadas de Inducción-Reinducción de acoso laboral y acoso sexual, estas capacitaciones están basadas en la Ley 1010 del 2006, se socializaron a funcionarios públicos y contratistas de la UAESP.

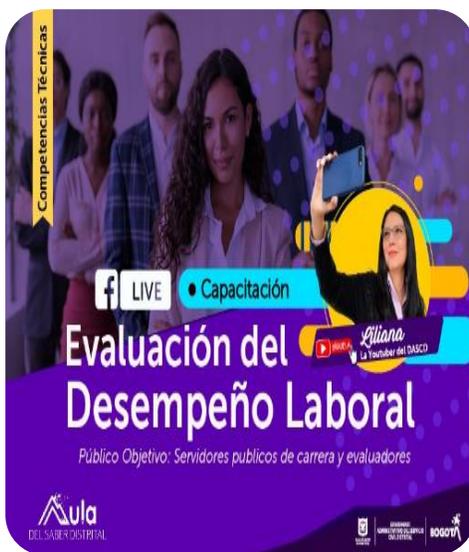
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Acoso Laboral y Sexual			
FECHA DE REALIZACIÓN	4/01/2022	24/01/2022	3/02/2022	4/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	2:30 pm a 4:00 pm	3:00 pm a 4:00 pm	10:00am - 12:00 m	2:30pm - 4:30pm
FACILITADORES	Lady Pinzón			
METODOLOGÍA	Virtual			
PLATAFORMA	Teams			
PARTICIPANTES	1	1	66	102
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	No aplica	No aplica	5	97



INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Se realizan jornadas externas con el DASC sobre evaluación de desempeño, asimismo, durante el trimestre se realizaron cuatro jornadas de Evaluación de Desempeño.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Evaluación de Desempeño			
FECHA DE REALIZACIÓN	6/01/2022	24/01/2022	3/02/2022	04/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	10:00 am a 10:30 am	3:00 pm a 4:00 pm	2:30pm - 4:30pm	8:00am - 10:00am
FACILITADORES	Sandra Milena González Leyton			
METODOLOGÍA	Virtual			
PLATAFORMA	Teams			
PARTICIPANTES	1	103	3	4
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	No aplica	49	2	1

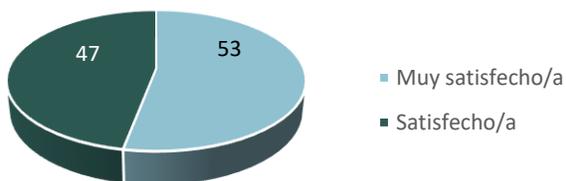


INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN PLANIFICACION, DESARROLLO TERRITORIAL

Durante el trimestre se realizaron dos jornadas en las que se involucraron los siguientes temas: POT; Planes Maestros de la entidad; Plan de desarrollo y articulación de la entidad con el mismo.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Plataforma Estratégica y PGIRS	
FECHA DE REALIZACIÓN	02/03/2022	15/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	2:30pm - 4:30pm	2:30pm - 4:30pm
FACILITADORES	Jazmín Krime Flórez	Equipo de Aprovechamiento
METODOLOGÍA	Virtual	
PLATAFORMA	Teams	
PARTICIPANTES	134	111
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	134	52

% Satisfacción Plataforma Estratégica



% Satisfacción PGIRS



INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN INTEFRACCIÓN CULTURAL

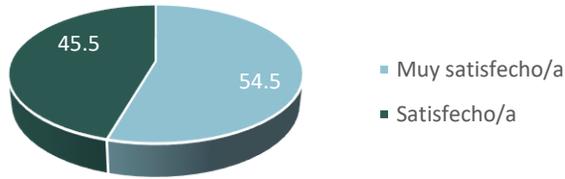
Se realizan jornadas que involucran Políticas públicas diferenciales: Enfoque de género; enfoque poblacional diferencial, enfoque de derechos humanos; enfoque territorial; enfoque ambiental; Derechos Humanos. se divulgó la jornada de socialización del Plan de Acción de la Política Pública LGTBI 2021- 2032; Charla rompiendo paradigmas frente a personas transgénero; Charla ruta de la inclusión laboral para personas con discapacidad



INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN SERVICIO AL CIUDADANO

Se lleva a cabo una jornada de Servicio al Ciudadano lo cual involucra socialización de la normatividad, canales de atención a los usuarios, procedimientos para su atención, tratamiento de PQR's, lenguaje claro.

% Satisfacción



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Inducción / Reinducción: Atención al ciudadano
FECHA DE REALIZACIÓN	07/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	8:00am - 10:00am
FACILITADORES	Peter Zahit Gomez Mancilla
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	110
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	112

INDUCCIÓN / REINDUCCIÓN PROBIDAD, ÉTICA DE LO PÚBLICO Y BUEN GOBIERNO

Se realizan jornadas de Transparencia, integridad, anticorrupción, valor público, entre otros asociados. Se llevó a cabo la Capacitación en Rendición de Cuentas, participación ciudadana y transparencia con el apoyo de la veeduría.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Capacitación: Rendición de Cuentas
FECHA DE REALIZACIÓN	17/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	8:00am - 9:00am
FACILITADORES	Mateo David Ortíz - Veeduría
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	184
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	98



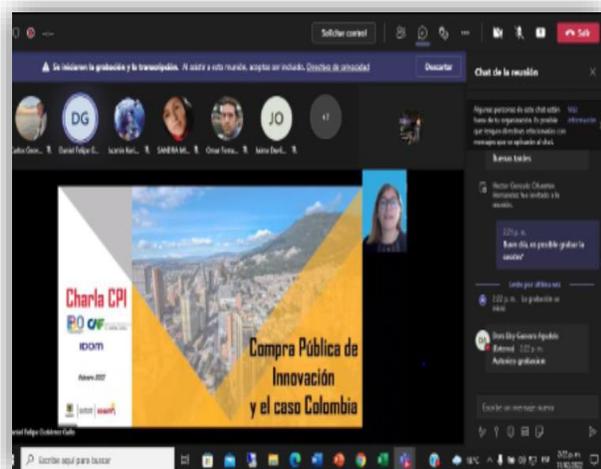
PROYECTOS DE APRENDIZAJE

FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE APRENDIZAJE

Gestión de la Innovación: Se realizó la charla "Compra Pública para la Innovación", con el apoyo de IDOM. Además, se socializa la charla ofertada por la Veeduría "Cómo se hace innovación pública en las universidades" y el curso ofertado por el DASC "Innovación en tiempos de Covid, experiencias globales".



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Capacitación: Rendición de Cuentas
FECHA DE REALIZACIÓN	11/02/2022
HORA DE REALIZACIÓN	2:00pm - 3:00pm
FACILITADORES	Daniel Gutiérrez - IDOM
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	15



SISTEMAS DE GESTIÓN

Sistema de Gestión de Calidad: Durante el trimesre se socialización planes, programas, procesos, procedimientos del SIG.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Procedimiento Cuentas de Cobro		Formulario para solicitudes al proceso de comunicaciones	Plan Anual Mensualizado de Caja - PAC - 2022
FECHA DE REALIZACIÓN	26/01/2022	23/02/2022	26/01/2022	23/02/2022
HORA DE REALIZACIÓN	10:00 am a 11:30 am	8:30am - 12:00m	2:30pm - 4:30pm	4:00pm - 5:00pm
FACILITADORES	Wilma Julieta Guzmán			Wnther Ortíz
METODOLOGÍA	Virtual			
PLATAFORMA	Teams			
PARTICIPANTES	233	32	62	32

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO-SGSST

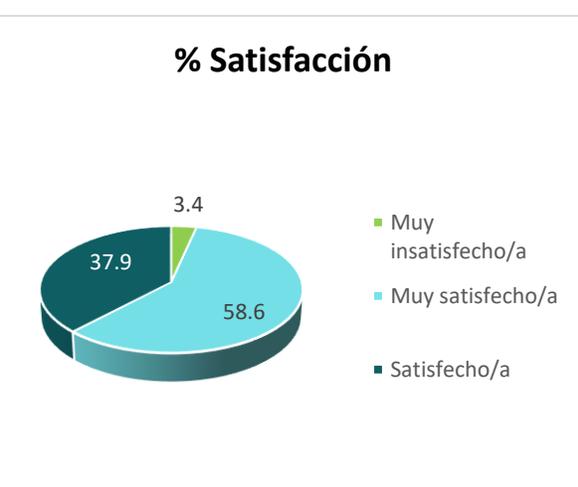
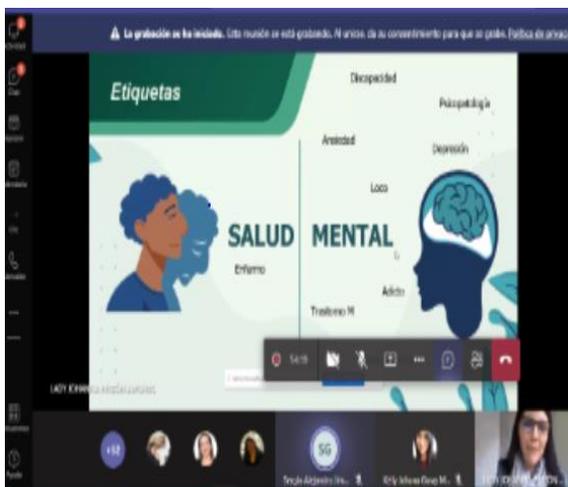
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Sensibilización sobre Pausas Activas
FECHA DE REALIZACIÓN	24/02/2022
HORA DE REALIZACIÓN	10:00am - 11:00am
FACILITADORES	Claudia Giraldo
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	29



SENSIBILIZACIONES DEL PVE DE RIESGO PSICOSOCIAL

Se realizan jornadas de PVE, vigilancia epidemiológica de los factores psicosociales la cual es una herramienta que contribuye a promover las condiciones protectoras y a prevenir y controlar los factores de riesgo, por tanto favorece la prevención de enfermedades laborales.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Charla Salud Mental	Charla Bioseguridad Emocional
FECHA DE REALIZACIÓN	28/02/2022	15/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	9:00am – 11:00am	Hora: 10 am a 11 am
FACILITADORES	Lady Pinzón	Gloria Hernández - DASC
METODOLOGÍA	Virtual	
PLATAFORMA	Teams	
PARTICIPANTES	38	44
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	12	



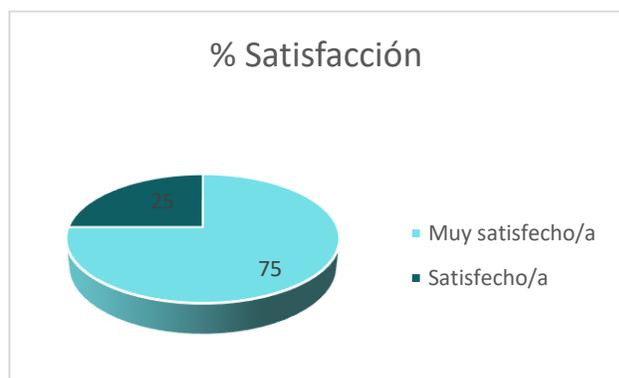
SENSIBILIZACIONES SOBRE PLANES DE EMERGENCIA

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Divulgación plan de emergencias bodega Alquería - SAF - SST
FECHA DE REALIZACIÓN	26/01/2022
HORA DE REALIZACIÓN	3:00 pm a 4:30 pm
FACILITADORES	Sonia Gutiérrez; Edward Rairán
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	103



SENSIBILIZACIÓN SOBRE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

Esta jornada se realiza con el fin de sensibilizar a los trabajadores ya que para mantener la salud sexual y reproductiva, las personas necesitan tener acceso a información veraz y a un método anticonceptivo de su elección, con el fin de autoprotgerse de las infecciones de transmisión sexual.



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Sensibilización sobre salud sexual y reproductiva
FECHA DE REALIZACIÓN	23/02/2022
HORA DE REALIZACIÓN	11:00am - 12:00m
FACILITADORES	Lady Pinzón
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	38
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	12

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Sostenibilidad ambiental (Manejo eficiente de residuos; PIGA, entre otros asociados). En la jornada se dio a conocer los lineamientos del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	PIGA
FECHA DE REALIZACIÓN	11/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	11:00am - 12:00m
FACILITADORES	Olga Yamile Bonilla González
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	140
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	86



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Seguridad digital (MSPI - Modelo de seguridad y privacidad de la información -, ciberseguridad, ciberdefensa, trabajo seguro en casa, datos personales, activos de información, gestión de incidentes) y Gobierno digital.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Gobierno Digital	Trabajo Seguro En casa	Seguridad Digital
FECHA DE REALIZACIÓN	10/03/2022	22/02/2022	10/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	8:00am - 10:00am	2:30pm – 3:30pm	8:00am - 10:00am
FACILITADORES	Juan Sebastián Perdomo, Ruben Buitrago, Osbaldo Cortés	Rubén Esteban Buitrago Daza	Juan Sebastián Perdomo, Ruben Buitrago, Osbaldo Cortés
METODOLOGÍA	Virtual		
PLATAFORMA	Teams		
PARTICIPANTES	99	47	99

SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Se realiza jornada sobre el sistema de control interno y líneas de defensa.



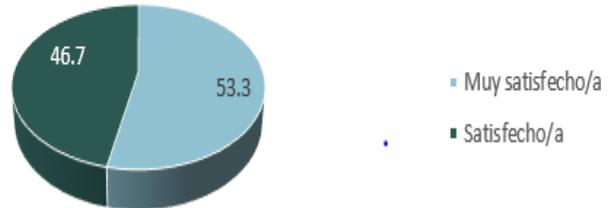
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Control Interno
FECHA DE REALIZACIÓN	14/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	8:00am - 10:00am
FACILITADORES	Erika Marcela Huari
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	110
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	94

GESTIÓN DOCUMENTAL

Se realiza jornada para contratistas y funcionarios públicos sobre Gestión Documental.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Inducción / Reinducción: Gestión Documental
FECHA DE REALIZACIÓN	07/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	2:30pm - 3:30pm
FACILITADORES	Fernando Martin Romero Montilla
METODOLOGÍA	Virtual
PLATAFORMA	Teams
PARTICIPANTES	120
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	120

% Satisfacción



FORTALECIMIENTO DE GRUPOS DE APOYO

Se realiza Brigada de emergencias (Primeros Auxilios, Evacuación, Contraincendios).



NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Capacitación: Brigada de Emergencia UAESP	Charla primeros auxilios para brigadistas y no brigadistas
FECHA DE REALIZACIÓN	25/02/2022	23/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	8:30am - 12:00m	8:00am - 10:00am
FACILITADORES	Alejandro García de ARL Positiva	Edwin García - Positiva
METODOLOGÍA	Virtual	Virtual
PLATAFORMA	Teams	Teams
PARTICIPANTES	52	46
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	120	32

FORTALECIMIENTO DE ASPECTOS TÉCNICOS

CONTRATACIÓN ESTATAL

Durante el trimestre se llevó a cabo dos jornadas de sensibilización sobre el módulo de cotizaciones en SECOP II y el simulador de la tienda virtual.

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Sensibilización cargue de informes en SECOP II	Cotizaciones SECOP II y Simuladores Tienda Virtual
FECHA DE REALIZACIÓN	24/03/2022	28/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	11:00am - 12:00m	10:00am – 11:30am
FACILITADORES	Wilson Arturo Borda Mora	Esteban Vargas Jhon López
METODOLOGÍA	Virtual	Presencial
PLATAFORMA	Teams	No aplica
PARTICIPANTES	134	23
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	134	No aplica



FORTALECIMIENTO DEL SER

TRABAJO EN EQUIPO Y COMUNICACIÓN ASERTIVA

Se adelantaron las siguientes jornadas donde se brindaron herramientas para el fortalecimiento de equipos a través de las cuales se gestionó el tema trabajo en equipo y comunicación asertiva:

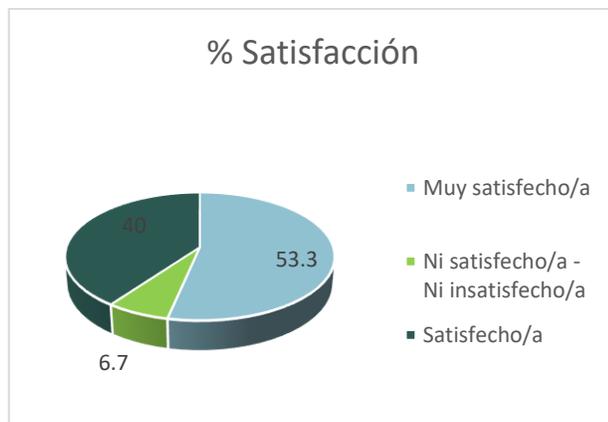
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Oficina Asesora de Planeación	Oficina Gestión Documental	Oficina TIC
FECHA DE REALIZACIÓN	14/02/2022	19/02/2022	09/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	8:00am-12:00m	8:00am-12:00m	12:00m – 6:00pm
FACILITADORES	Compensar		
METODOLOGÍA	Presencial		
PARTICIPANTES	24	26	29



ORIENTACIÓN AL SERVICIO

Se adelantó la jornada presencial de fortalecimiento de equipo para atención al ciudadano y apoyo logístico en donde se brindaron herramientas para la orientación al servicio.

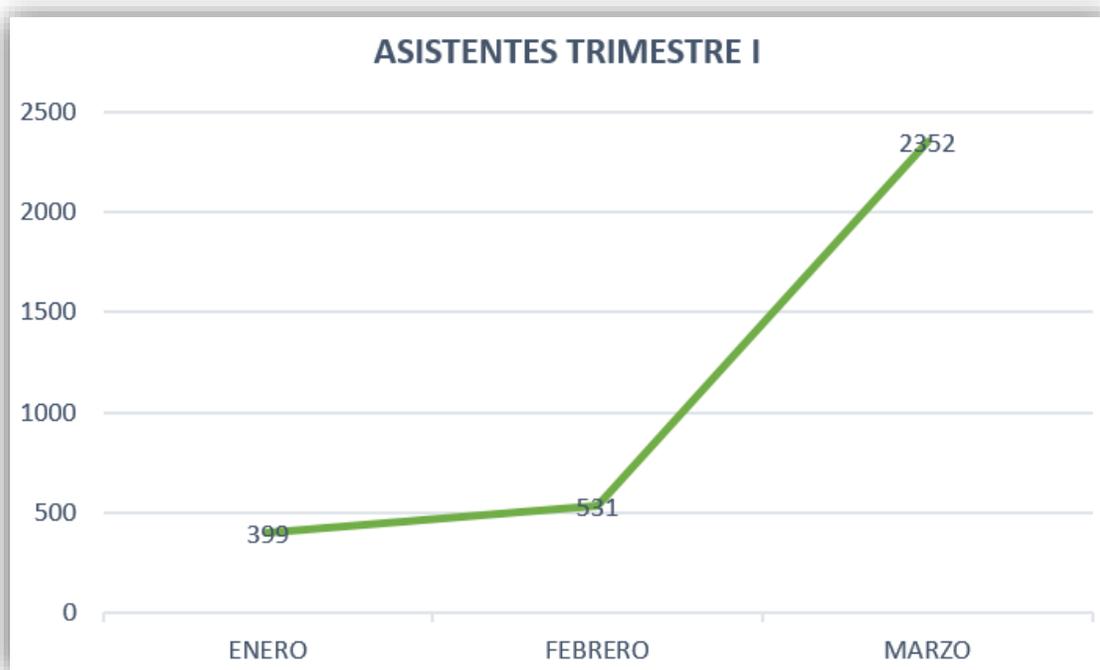
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Fortalecimiento de equipos – Orientación al ciudadano
FECHA DE REALIZACIÓN	25/03/2022
HORA DE REALIZACIÓN	8:00am - 9:00am
FACILITADORES	Compensar
METODOLOGÍA	Presencial
PLATAFORMA	No aplica
PARTICIPANTES	24
No. RESPUESTAS SATISFACCIÓN	15



CONCLUSIÓN

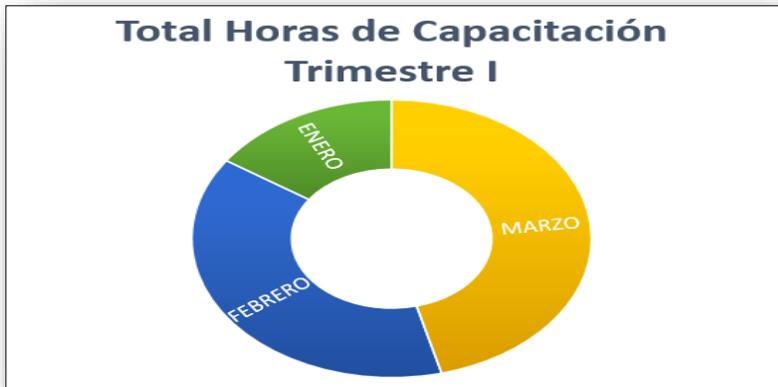
De acuerdo con la información obtenida durante el primer trimestre del año 2022, se identifica que en los últimos meses se han realizado jornadas de capacitación de forma presencial y remota, sin embargo, la mayoría de actividades se continúa haciendo de forma remota a través de la aplicación Teams ya que hay mayor participación de contratistas y funcionarios públicos, teniendo en cuenta que en La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos se continúa con trabajo en casa y presencialidad con el fin de mitigar el contagio por Covid-19.

En la siguiente tabla, se evidencia el incremento de asistencia a las capacitaciones por parte de funcionarios públicos y contratistas de la UAESP, es necesario resaltar que se observa un amplio incremento debido a que en el mes de marzo se realizaron un mayor número de capacitaciones.



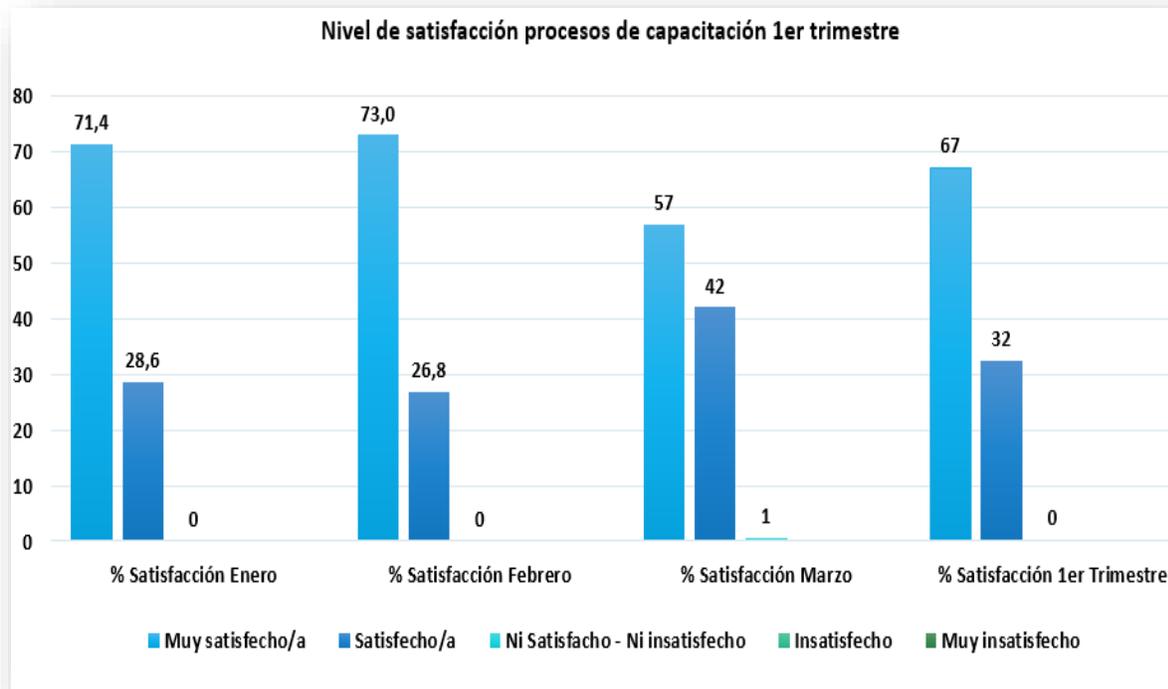
	ENERO	FEBRERO	MARZO
TOTAL DE PERSONAS ASISTENTES	399	531	2352

A continuación, se obtiene el número de horas de capacitaciones y/o socializaciones realizadas durante el primer trimestre del presente año, se evidencia un incremento del porcentaje en el mes de marzo debido a que hubo un mayor número de jornadas realizadas.



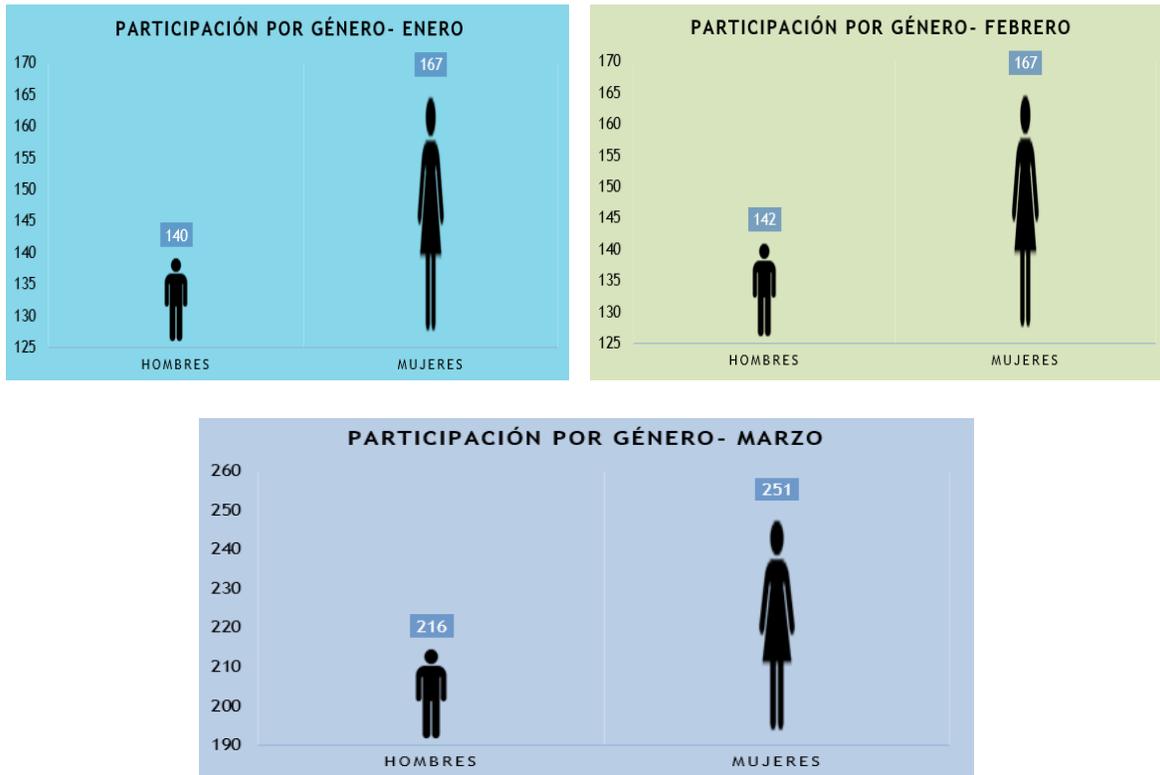
	TOTAL DE HORAS CAPACITACIÓN
ENERO	13,5
FEBRERO	33,5
MARZO	40

Los funcionarios y contratistas participaron activamente de las capacitaciones y sensibilizaciones realizadas durante enero, febrero y marzo, por medio de la encuesta de satisfacción se logró medir el impacto de 41 capacitaciones durante el trimestre, a través de un formulario se realiza recolección de información teniendo en cuenta la Política de Privacidad y Tratamiento de Información, los asistentes a las jornadas de capacitación califican el desempeño del facilitador, contenido y temas tratados, convocatoria y difusión, puntualidad y manejo del tiempo, uso de herramientas, logística en general, fortalezas de la jornada, oportunidades de mejora y el nivel de satisfacción el cual se mide por los siguientes niveles: Muy satisfecho/a, Satisfecho/a, Ni Satisfecho/a – Ni Insatisfecho/a, Insatisfecho/a, Muy Insatisfecho/a.



En La gráfica anterior, se evidencia que durante el primer trimestre se obtuvo un promedio del 67% en el nivel Muy Satisfecho/a, y un 32 % en el nivel de satisfecho/a, con esta medición se evidencia un alto acogimiento por parte de los contratistas y funcionarios públicos a las jornadas realizadas. Sin embargo,

se propone mejorar estas estadísticas a través de sensibilizaciones sobre la importancia del diligenciamiento del formulario y de la participación activa en las capacitaciones.



Por último, se resalta mayor participación de mujeres en las capacitaciones y/o socializaciones del primer trimestre del año 2022. Durante los meses enero, febrero y marzo, se llevaron a cabo 85 acciones establecidas en el cronograma de capacitación las cuales incluyen divulgaciones, capacitaciones, socializaciones, charlas, actividades de fortalecimiento de equipos, y gestión de cursos.

Elaboró:	Dayana Fula Bohórquez – Contratista Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano
Revisó:	Johanna Méndez Santos – Contratista Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano
Aprobó:	Johanna Méndez Santos – Contratista Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano

