

## REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2020

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR
Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento de los objetivos estratégicos	80%	Positivo	Trimestral	$(APA/PTA)*100$	APA - Avance del plan de acción por dependencia en el trimestre PTA - Programado del trimestre del plan de acción institucional	-	-	51%	-
Disposición Final	Nivel de Recursos invertidos por la UAESP en el área de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana a través del Plan de Gestión Social	100% Anual	Positivo	Trimestral	$(PEPGS/PPPGS)*100$	PEPGS - Presupuesto Ejecutado de Plan de Gestión Social (PGS) PPPGS - Presupuesto Programado de PGS	-	-	0%	-
Disposición Final	Control de la Operación de Disposición Final	100%	Positivo	Mensual	$(NACODF/NTACODF)*100$	NACODF - Número de Actividades realizadas para la supervisión y control Disposición Final NTACODF - Número total de actividades programadas para la supervisión y control de Disposición Final	79%	94%	72%	53%
Alumbrado Público	Proyectos Fotométricos Revisados	78%	Positivo	Trimestral	$(PFR/NPFA)*100$	PFR - Número de Proyectos Fotométricos Revisados. NPFA - Número Total de Proyectos Fotométricos Recibidos	-	-	96%	-
Alumbrado Público	Solicitudes de Entrega de Obra Revisadas Documentalmente (Eliminado con acta del 30ENE2020)	70%	Positivo	Mensual	$(NSO/NSOE)*100$	NSO - Número de solicitudes de entrega de Obra de Alumbrado Público revisadas documentalmente. NSOE - Número total de solicitudes de entrega de obra radicadas	-	-	-	-
Alumbrado Público	Solicitudes de Entrega de Obra Visitadas en Terreno (Eliminado con acta del 30ENE2020)	70%	Positivo	Mensual	$(NSOET/NSER)*100$	NSOET - Número de solicitudes de entrega de Obra de Alumbrado Público visitadas en terreno. NSER - Número total de solicitudes de entrega de obra radicadas	-	-	-	-
Alumbrado Público	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalmente (Incorporado con acta del 30ENE2020 notificada el 27ABR2020)	95%	Positivo	Trimestral	$(CR/SII)*100$	CR - Número de comunicaciones respuesta en un tiempo menor o igual a 9 días hábiles SII - Número de solicitudes de Incorporación de Infraestructura	-	-	77%	-
Alumbrado Público	Solicitudes de Incorporación de infraestructura revisadas en terreno (Incorporado con acta del 30ENE2020 notificada el 27ABR2020)	95%	Positivo	Trimestral	$(NPV/NTS)*100$	NPV - Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles NTS - Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales	-	-	86%	-
Servicios Funerarios	Nivel de satisfacción de los beneficiados del servicio funerario subsidiado y prestado en los cementerios de propiedad del Distrito Capital	80%	Positivo	Cuatrimestral	PENSF	PENSF - Promedio de las encuestas de nivel de percepción	-	-	-	No Reporta
Servicios Funerarios	Subsidios Funerarios Autorizados en los 4 Equipamientos Distritales	71%	Positivo	Mensual	$(NSFS/NSFA)*100$	NSFS - Número de Subsidios Funerarios solicitados en los Equipamientos del Distrito NSFA - Número de Subsidios Funerarios Autorizados para Atención Funeraria en los Equipamientos del Distrito	93%	104%	96%	50%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento	90% Anual	Positivo	Mensual	$(EGF/PEMFUN)*100$	EGF - Ejecución de Gastos de Funcionamiento del mes PEMFUN - Programado ejecutar mensual	64%	42%	68%	1216%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Ingresos	74% Anual	Positivo	Mensual	$(EIRM/PDFGF)*100$	EIRM - Ejecución de ingresos y rentas mensual PDFGF - Presupuesto definitivo mensual	71%	23%	21%	212%
Gestión Financiera	Porcentaje Devolución de Solicitudes de Pago	8,31% Mensual	Negativo	Mensual	$(SPDGF/TSPGF)*100$	SPDGF - Solicitudes de pago devueltas TSPGF - Total de solicitudes de pago	6%	12%	6%	14%

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa	93% Anual	Positivo	Mensual	(EGID/PEIDM)*100	EGID - Ejecución de Gastos de Inversión directa del mes PEIDM - Programado ejecutar mensual	23%	15%	38%	83%
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	80% Mensual	Positivo	Mensual	(ERPGG/PRPGF)*100	ERPGG - Ejecución de reservas presupuestales PRPGF - Programación de reservas presupuestales	58%	99%	38%	99%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	90% Mensual	Positivo	Mensual	(PACFUN/PPACFUN)*100	PACFUN - Ejecución PAC de funcionamiento PPACFUN - Programación PAC de funcionamiento	84%	69%	82%	85%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	80% Mensual	Positivo	Mensual	(PACINV/PPACINV)*100	PACINV - Ejecución PAC de inversión PPACINV - Programación PAC de inversión	1%	1%	2%	92%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	100% Mensual	Positivo	Mensual	(PACAP / PPACAP) * 100	PACAP - Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público PPACAP - Programación PAC del Servicio de Alumbrado Público	0%	0%	0%	100%
Gestión Financiera	Ejecución de Reservas Presupuestales	70% Anual	Positivo	Trimestral	(ER/RC)*100	ER - Ejecución de reservas RC - Reservas constituidas	-	-	62%	-
Gestión Financiera	Pasivos Exigibles	50% Anual	Positivo	Trimestral	(PED/PE)*100	PED - Pasivos exigibles depurados o pagados PE - Pasivos exigibles	-	-	1%	-
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de la Infraestructura (Modificado por Acta del 21FEB2020)	95%	Positivo	Mensual	1-(((TTO) / (TE)) * 100)	<b>TTO - Tiempo Total de Operación</b> <b>TE - Tiempo Esperado</b>	1%	0%	0%	0%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de los aplicativos de misión crítica (Modificado por Acta del 21FEB2020)	100%	Positivo	Mensual	((TTO) / (TEO))*100%	<b>TTO - Tiempo Total de Operación</b> <b>TE - Tiempo Esperado de la Operación</b>	100%	99%	100%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Cantidad de Incidentes (Modificado por Acta del 21FEB2020)	95%	Positivo	Mensual	((SA/R) / (SR)) x 100	<b>SA/R - Solicitudes atendidas y/o resueltas</b> <b>SR - Solicitudes registradas</b>	100,00%	89,19%	76,70%	31,65%
Evaluación Control y Mejora	Tratamiento de No conformidades	80%	Positivo	Bimestral	(NNTG/TNCG)*100	NNTG - Número de No conformidades tratadas, generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia TNCG - Total de No conformidades generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia)	-	91%	-	92%
Evaluación Control y Mejora	Cumplimiento de acciones evaluadas como cerradas, respecto de las acciones programadas para cierre en el Plan de mejoramiento vigente (modificado mediante Acta 09 del 26MZO2020)	80%	Positivo	Bimestral	(NAEC/TAPC)*100	<b>NAEC - Número de acciones evaluadas como cerradas respecto de las acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas)</b> <b>TAPC - Total de acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas)</b>	-	48%	-	64%
Evaluación Control y Mejora	Gestión de acompañamientos	80%	Positivo	Bimestral	(AR/AS)*100	AR - Acompañamientos realizados AS - Acompañamientos solicitados	-	100%	-	100%
Evaluación Control y Mejora	Cumplimiento del PAA	100%	Positivo	Bimestral	(NIAR/NIAP)*100	NIAR - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados NIAP - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA) * 100	-	88%	-	125%
Servicio al Ciudadano	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	60% Mensual	Positivo	Mensual	(RCP/RPC)*100	RCP - Requerimientos cerrados en el Periodo RPC - Requerimientos programados a cerrar en el periodo	9%	19%	49%	56%
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Satisfacción de Acciones Comunicativas implementadas	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACI/ACP)*100	<b>ACI - # de Acciones Comunicativas implementadas a Satisfacción en el período</b> <b>ACP - # Acciones Comunicativas programadas para el Período</b>	-	-	41%	-

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Reprocesos en la gestión de la Acción Comunicativa	80% Anual	Positivo	Trimestral	$(ACR/ACA)*100$	ACR - # de Acciones Comunicativas con reprocesos en el período ACA - # de Acciones Comunicativas aprobadas en el período	-	-	0%	-
Gestión de Comunicaciones	Desviación de la Planeación	80% Anual	Positivo	Trimestral	$(ACINP/ACP)*100$	ACINP - # Acciones Comunicativas implementadas no planeadas para el período ACP - # Acciones Comunicativas Programadas para el período) *100	-	-	7%	-
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento de la Gestion del Talento Humano	90%	Positivo	Trimestral	$(NAE/NAP)*100$	NAE - No. Actividades ejecutadas NAP - No. Actividades Programadas	-	-	No Reporta	-
Gestión de Apoyo Logístico	Porcentaje de Inventarios Actualizados	100% Anual	Positivo	Semestral	$(IA/TI)*100$	IA - # de Inventarios actualizados TI - # total de inventarios	-	-	-	-
Aprovechamiento	No. de personas sensibilizadas en el período	100.000 personas sensibilizadas	Positivo	Mensual	$(NPSP/NPPSSF)*100$	NPSP - No. de personas sensibilizadas en el periodo NPPSSF - No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente	15%	32%	24%	0%
Gestión Documental	Cumplimiento de consecutivos de correspondencia	90% Anual	Positivo	Mensual	$(NCCG/TCCV)*100$	NCCG - Número de Consecutivo de correspondencia gestionado durante el período TCC - Total de consecutivos de correspondencia que se presentan en la vigencia	87%	No Reporta	No Reporta	No Reporta
Gestión Documental	Gestión de las Transferencias documentales	70%	Positivo	Anual	$(TPR/TPP)*100$	TPR - Transferencias primarias realizadas TPP - Transferencias primarias Programadas	-	-	-	-
Gestión Documental	Digitalización de Comunicaciones Oficiales	85% Anual	Positivo	Mensual	$(NCD/NCR)*100$	NCD - # de comunicaciones digitalizadas en el sistema de gestión documental asociadas al número de radicación en el período NCR - # de comunicaciones radicadas en el periodo en el sistema de gestión Documental	100%	No Reporta	No Reporta	No Reporta
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final	1,2% Anual	Positivo	Mensual	$(RSOR2015/RSOR2016)*100$	RSOR2015 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2015 RSOR2016 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año objetivo (2016)	-3%	-5%	4%	24%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las visitas de Campo	100%	Positivo	Mensual	$(VE/VP)*100$	VE - Visitas ejecutadas bajo los criterios de supervisión establecidos VP - Visitas programadas bajo los criterios de supervisión establecidos	100%	92%	89%	100%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC	100%	Positivo	Mensual	$(NSCO / NSG)*100$	NSCO - Número de SAC cerradas oportunamente en el período NSG - Número de SAC generadas en el perío	57%	93%	90%	81%
Gestión de Asuntos Legales	Eficacia en las Tutelas falladas	100%	Positivo	Semestral	$(NTF / NTN)*100$	<b>NTF - Número de tutelas falladas a favor</b> <b>NTN - Número de tutelas notificadas</b>	-	-	-	-
Gestión de Asuntos Legales	Actas de Liquidación Publicadas	90%	Positivo	Trimestral	$(NALSP / NALP)*100$	NALSP - Número de actas de liquidación suscritas y publicadas en el período NALP - Número de actas de liquidación programadas para el período	-	-	100%	-
Gestión de la Innovación	Nivel de implementación de proyectos de innovación aprobados (Eliminado con Acta del 30MZO2020)	80%	Positivo	Trimestral	$(NPI/NPIA)*100$	NPI - Número de proyectos implementados NPIA - Número de proyectos de innovación aprobados) x 100	-	-	-	-

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR
Gestión de la Innovación	Nivel de articulación con los grupos de interés para la formulación de proyectos de innovación	80%	Positivo	Trimestral	$(NPIGI/TPI)*100$	NPIGI - Número de proyectos de innovación que involucran grupos de interés/ TPI - Total de proyectos de innovación) x 100	-	-	0%	-
Gestión de la Innovación	Nivel de proyectos de innovación que generan lecciones aprendidas en la fase de prototipado	50%	Positivo	Semestral	$(NLAGP/NTPVP)*100$	NLAGP - Número de lecciones aprendidas generadas durante la fase de prototipado NTPVP - Número total de proyectos vigentes en fase de prototipado	-	-	-	-
Gestión de la Innovación	Nivel de participación en actividades de innovación de la UAESP	41%	Positivo	Trimestral	$(NSPAI / NSPE ) * 100$	NSPAI - Número de servidores públicos activos en actividades de innovación NSPE - Número de servidores públicos de la entidad	-	-	4%	-
Gestión de la Innovación	Nivel de aprobación de proyectos del Laboratorio de Innovación en Servicios Públicos de la UAESP	71%	Positivo	Semestral	$(NPIA/NTPIP)*100$	NPIA - Número de proyectos de innovación aprobados NTPIP - Número total de proyectos de innovación presentados ) x 100	-	-	-	-
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la apropiación de los contenidos transferidos	80%	Positivo	Trimestral	$(\%CACP/\%EACT)$	% CACP - % de cumplimiento de la apropiación del Conocimiento en el período % EACT - % esperado de apropiación del conocimiento a transferir	-	-	0%	-
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la cobertura de aprendizaje	80%	Positivo	Trimestral	$(\%PSEL / \%EPSEL )$	% PSEL - % de participación de servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo %EPSEL - % esperado de participación de los servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo	-	-	0%	-