

## REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento de los objetivos estratégicos	80%	Positivo	Trimestral	(APA/PTA)*100	APA - Avance del plan de acción por dependencia en el trimestre PTA - Programado del trimestre del plan de acción institucional	-	-	77%	-	-	79%	-	-	82%	-	-
Disposición Final	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana a través del Plan de Gestión Social.	100% Anual	Positivo	Bimestral	(PEPGS/PPPGS)*100	PEPGS - Presupuesto Ejecutado del PGS PPPGS - Presupuesto Programado del PGS	-	0%	-	0%	-	0%	-	33%	-	45%	-
Disposición Final	Control de la Operación de Disposición Final	100%	Positivo	Mensual	(NACODF/NTACODF)*100	NACODF - Número de Actividades realizadas para la supervisión y control Disposición Final NTACODF - Número total de actividades programadas para la supervisión y control de Disposición Final	74%	75%	86%	92%	89%	85%	86%	84%	85%	96%	95%
Alumbrado Público	Proyectos Fotométricos Revisados	78%	Positivo	Trimestral	(PFR/NPFA)*100	PFR - Número de Proyectos Fotométricos Revisados. NPFA - Número Total de Proyectos Fotométricos Recibidos	-	-	91%	-	-	91%	-	-	98%	-	-
Alumbrado Público	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalente	95%	Positivo	Trimestral	(CR/SII)*100	CR - Número de comunicaciones respuesta en un tiempo menor o igual a 9 días hábiles SII - Número de solicitudes de Incorporación de Infraestructura	-	-	70%	-	-	57%	-	-	85%	-	-
Alumbrado Público	Solicitudes de Incorporación de infraestructura revisadas en terreno	95%	Positivo	Trimestral	(NPV/NTS)*100	NPV - Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles NTS - Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales	-	-	100%	-	-	90%	-	-	100%	-	-
Servicios Funerarios	Nivel de satisfacción de los beneficiados del servicio funerario subsidiado y prestado en los cementerios de propiedad del Distrito Capital	80%	Positivo	Cuatrimstral	PENSF	PENSF - Promedio de las encuestas de nivel de percepción	-	-	-	100%	-	-	-	100%	-	-	-
Servicios Funerarios	Subsidios Funerarios Autorizados en los 4 Equipamientos Distritales	71%	Positivo	Mensual	(NSFS/NSFA)*100	NSFS - Número de Subsidios Funerarios solicitados en los Equipamientos del Distrito NSFA - Número de Subsidios Funerarios Autorizados para Atención Funeraria en los Equipamientos del Distrito	87%	113%	161%	62%	100%	93%	90%	98%	98%	98%	99%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento	90% Anual	Positivo	Mensual	(EGF/PEMFUN)*100	EGF - Ejecución de Gastos de Funcionamiento del mes PEMFUN - Programado ejecutar mensual	71%	116%	781%	49%	93%	97%	91%	102%	81%	82%	5%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Ingresos	74% Anual	Positivo	Mensual	(EIRM/PDFGF)*100	EIRM - Ejecución de ingresos y rentas mensual PDFGF - Presupuesto definitivo mensual	94%	35%	592%	52%	97%	94%	98%	129%	101%	50%	36%
Gestión Financiera	Porcentaje Devolución de Solicitudes de Pago	8,31% Mensual	Negativo	Mensual	(SPDGF/TSPGF)*100	SPDGF - Solicitudes de pago devueltas TSPGF - Total de solicitudes de pago	0%	58%	27%	33%	26%	23%	23%	19%	25%	22%	18%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa	93% Anual	Positivo	Mensual	(EGID/PEIDM)*100	EGID - Ejecución de Gastos de Inversión directa del mes PEIDM - Programado ejecutar mensual	71%	243%	250%	45%	21%	28%	291%	290%	156%	8%	51%
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	80% Mensual	Positivo	Mensual	(ERPGG/PRPGF)*100	ERPGG - Ejecución de reservas presupuestales PRPGF - Programación de reservas presupuestales	79%	73%	105%	84%	76%	24%	15%	36%	84%	38%	83%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	90% Mensual	Positivo	Mensual	(PACFUN/PPACFUN)*100	PACFUN - Ejecución PAC de funcionamiento PPACFUN - Programación PAC de funcionamiento	91%	109%	64%	82%	85%	82%	87%	181%	79%	83%	70%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	80% Mensual	Positivo	Mensual	(PACINV/PPACINV)*100	PACINV - Ejecución PAC de inversión PPACINV - Programación PAC de inversión	0%	3%	6%	13%	16%	45%	55%	164%	117%	93%	76%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	100% Mensual	Positivo	Mensual	(PACAP / PPACAP) * 100	PACAP - Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público PPACAP - Programación PAC del Servicio de Alumbrado Público	0%	0%	90%	90%	96%	92%	94%	90%	81%	74%	0%
Gestión Financiera	Ejecución de Reservas Presupuestales	70% Anual	Positivo	Trimestral	(ER/RC)*100	ER - Ejecución de reservas RC - Reservas constituidas	-	-	84%	-	-	85%	-	-	197%	-	-
Gestión Financiera	Pasivos Exigibles	50% Anual	Positivo	Trimestral	(PED/PE)*100	PED - Pasivos exigibles depurados o pagados PE - Pasivos exigibles	-	-	2%	-	-	189%	-	-	84%	-	-
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de la Infraestructura	95%	Positivo	Mensual	1-(((TTO) / (TE)) * 100)	TTO - Tiempo Total de Operación TE - Tiempo Esperado	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de los aplicativos de misión crítica	100%	Positivo	Mensual	((TTO) / (TEO))*100%	TTO - Tiempo Total de Operación TEO - Tiempo Esperado de la Operación	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	99%
Gestión Tecnológica y de la Información	Cantidad de Incidentes	95%	Positivo	Mensual	((SA/R) / (SR)) x 100	SA/R - Solicitudes atendidas y/o resueltas SR - Solicitudes registradas	96,43%	98,48%	93,16%	97,40%	100,00%	97,50%	96,15%	100,00%	98,00%	100,00%	97,92%
Gestión Tecnológica y de la Información	Nivel de madurez del MSP1 (Incorporado por Acta 01 del 03SEP2021 de TICs)	80%	Positivo	Anual	CO / PE	CO - Calificación obtenida PE - Porcentaje esperado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestión Tecnológica y de la Información	Apropiación de conocimientos sobre temas de seguridad y privacidad TI. (Incorporado por Acta 01 del 03SEP2021 de TICs)	80%	Positivo	Trimestral	(SC/TP)*100	SC - Suma de calificaciones TP - Total participantes	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	0,00%	-	-
Gestión Tecnológica y de la Información	Tratamiento de eventos relacionados en el marco de seguridad y privacidad de la información (Incorporado por Acta 01 del 03SEP2021 de TICs)	90%	Positivo	Semestral	(#CC / #TC) * 100	#CC - Nro. Casos cerrados #TC - Nro. Total de casos	-	-	-	-	-	N/A	-	-	-	-	-
Gestión Tecnológica y de la Información	Tratamiento de hallazgos de las auditorías internas y/o externas, relacionadas en el marco de seguridad y privacidad de la información. (Incorporado por Acta 01 del 03SEP2021 de TICs)	90%	Positivo	Semestral	(#HC/#TH)*100	#HC - Nro. hallazgos cerrados #TH - Nro. Total de hallazgos	-	-	-	-	-	N/A	-	-	-	-	-
Evaluación Control y Mejora	Tratamiento de No conformidades	86%	Positivo	Bimestral	(NNTG/TNCG)*100	NNTG - Número de No conformidades tratadas, generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia TNCG - Total de No conformidades generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia)	-	100%	-	61%	-	57%	-	76%	-	76%	-

## REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	
Evaluación Control y Mejora	Acciones Cerradas	80%	Positivo	Bimestral	(NAEC/TAPC)*100	NAEC - Número de acciones evaluadas como cerradas respecto de las acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas) TAPC - Total de acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas)	-	30%	-	66%	-	70%	-	66%	-	84%	-	
Evaluación Control y Mejora	Gestión de acompañamientos	80%	Positivo	Bimestral	(AR/AS)*100	AR - Acompañamientos realizados AS - Acompañamientos solicitados	-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	
Evaluación Control y Mejora	Cumplimiento del PAA	100%	Positivo	Bimestral	(NIAR/NIAP)*100	NIAR - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados NIAP - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA * 100	-	83%	-	100%	-	60%	-	125%	-	75%	-	
Servicio al Ciudadano	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	60% Mensual	Positivo	Mensual	(RCP/RPC)*100	RCP - Requerimientos cerrados en el Periodo RPC - Requerimientos programados a cerrar en el periodo	40%	40%	50%	32%	43%	42%	39%	68%	82%	63%	99%	
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Satisfacción de Acciones Comunicativas implementadas	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACI/ACP)*100	ACI - # de Acciones Comunicativas implementadas a Satisfacción en el periodo ACP - # Acciones Comunicativas programadas para el Periodo	-	-	61%	-	-	27%	-	-	39%	-	-	
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Reprocesos en la gestión de la Acción Comunicativa	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACR/ACA)*100	ACR - # de Acciones Comunicativas con reprocesos en el periodo ACA - # de Acciones Comunicativas aprobadas en el periodo	-	-	0%	-	-	27%	-	-	39%	-	-	
Gestión de Comunicaciones	Desviación de la Planeación	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACINP/ACP)*100	ACINP - # Acciones Comunicativas implementadas no planeadas para el periodo ACP - # Acciones Comunicativas Programadas para el periodo) *100	-	-	0%	-	-	1%	-	-	0%	-	-	
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento a la ejecución de las actividades programadas en la Gestión del Talento Humano	100%	Positivo	Trimestral	(NAE/NAP)*100	NAE - No. Actividades ejecutadas NAP - No. Actividades Programadas	-	-	157%	-	-	174%	-	-	220%	-	-	
Gestión de Apoyo Logístico	Porcentaje de Inventarios Actualizados	100% Anual	Positivo	Semestral	(IA/TI)*100	IA - # de inventarios actualizados TI - # total de inventarios	-	-	-	-	-	61%	-	-	-	-	-	
Aprovechamiento	No. de personas sensibilizadas en el periodo	70.000 personas sensibilizadas	Positivo	Mensual	(NPSP/NPPSSF)*100	NPSP - No. de personas sensibilizadas en el periodo NPPSSF - No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente	113%	185%	190%	184%	434%	728%	433%	299%	33%	41%	43%	
Gestión Documental	Cumplimiento de consecutivos de correspondencia	90% Anual	Positivo	Mensual	(NCCG/TCCV)*100	NCCG - Número de Consecutivo de correspondencia gestionado durante el periodo TCC - Total de consecutivos de correspondencia que se presentan en la vigencia	49%	35%	41%	42%	41%	38%	34%	37%	38%	41%	43%	
Gestión Documental	Gestión de las Transferencias documentales	70%	Positivo	Anual	(TPR/TPP)*100	TPR - Transferencias primarias realizadas TPP - Transferencias primarias Programadas	-	-	-	-	-	#DIV/0!	-	-	-	-	-	
Gestión Documental	Digitalización de Comunicaciones Oficiales	85% Anual	Positivo	Mensual	(NCD/NCR)*100	NCD - # de comunicaciones digitalizadas en el sistema de gestión documental asociadas al número de radicación en el periodo NCR - # de comunicaciones radicadas en el periodo en el sistema de gestión Documental	246%	159%	208%	174%	180%	225%	203%	222%	233%	225%	242%	
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final	1,2% Anual	Positivo	Mensual	(RSOR2015/RSOR2016)*100	RSOR2015 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2015 RSOR2016 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año objetivo (2016)	6%	8%	-4%	-19%	-11%	-8%	6%	3%	3%	2%	-2%	
Recolección, Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las visitas de Campo	100%	Positivo	Mensual	(VE/VP)*100	VE - Visitas ejecutadas bajo los criterios de supervisión establecidos VP - Visitas programadas bajo los criterios de supervisión establecidos	100%	100%	95%	95%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC	100%	Positivo	Mensual	(NSCO / NSG)*100	NSCO - Número de SAC cerradas oportunamente en el periodo NSG - Número de SAC generadas en el perío	80%	85%	84%	83%	83%	89%	79%	89%	83%	90%	85%	
Gestión de Asuntos Legales	Eficacia en las tutelas falladas (Para reporte apartir de Febrero de 2021)	80%	Positivo	Semestral	(NTFF/NTF)*100	NTFF - Número de tutelas falladas a favor NTF - Número de tutelas falladas	-	-	-	-	-	83%	-	-	-	-	-	
Gestión de Asuntos Legales	Actas de liquidación y actas de cierre gestionadas (Para reporte apartir de Febrero de 2021)	80%	Positivo	Trimestral	(NALGP / NALR)*100	NALGP - Número de actas de liquidación y cierre gestionadas en el periodo NALR - Número de actas de liquidación radicadas en la SAL durante el periodo	-	-	54%	-	-	78%	-	-	94%	-	-	
Gestión de la Innovación	Nivel de articulación con los grupos de interés para la formulación de proyectos de innovación (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	80%	Positivo	Trimestral	(NPIGI/TPJ)*100	NPIGI - Número de proyectos de innovación que involucran grupos de interés/ TPI - Total de proyectos de innovación) x 100	-	-	100%	-	-	100%	-	-	#DIV/0!	-	-	
Gestión de la Innovación	Nivel de proyectos de innovación que generan lecciones aprendidas en la fase de prototipado (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	50%	Positivo	Semestral	(NLAGP/NTPVP)*100	NLAGP - Número de lecciones aprendidas generadas durante la fase de prototipado NTPVP - Número total de proyectos vigentes en fase de prototipado	-	-	-	-	-	33%	-	-	-	-	-	
Gestión de la Innovación	Nivel de participación en actividades de innovación de la UAESP (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	41%	Positivo	Trimestral	(NSPAI / NSPE)*100	NSPAI - Número de servidores públicos activos en actividades de innovación NSPE - Número de servidores públicos de la entidad	-	-	5%	-	-	4%	-	-	0%	-	-	

## REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
Gestión de la Innovación	Nivel de aprobación de proyectos del Laboratorio de Innovación en Servicios Públicos de la UAESP (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	71%	Positivo	Semestral	$(NPIA/NTPIP)*100$	NPIA - Número de proyectos de innovación aprobados NTPIP - Número total de proyectos de innovación presentados ) x 100	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-
Gestión de la Innovación	Porcentaje de ideas o actividades de innovación implementadas por la UAESP (Incorporado con acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	60%	Positivo	Trimestral	$(\#IAIU/\#IAII)*100$	#IAIU - Número de ideas o actividades de innovación de la UAESP implementadas /#IAII - Número de ideas o actividades innovadoras identificadas por la Unidad	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	50%	-	-
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la apropiación de los contenidos transferidos (Eliminado por acta 01 del 30SEP2021 suscrita OAP )	80%	Positivo	Trimestral	$(\%CACP/\%EACT)$	% CACP - % de cumplimiento de la apropiación del Conocimiento en el período % EACT - % esperado de apropiación del conocimiento a transferir	-	-	0%	-	-	#DIV/0!	-	-	0%	-	-
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la cobertura de aprendizaje	80%	Positivo	Trimestral	$(\%PSEL / \%EPSEL )$	%PSEL - % de participación de servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo %EPSEL - % esperado de participación de los servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo	-	-	0%	-	-	86%	-	-	88%	-	-