



## REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Evaluación Control y Mejora	Cumplimiento del PAA	100%	Positivo	Bimestral	(NIAR/NIAP)*100	NIAR - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados NIAP - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA) * 100	-	83%	-	100%	-	60%	-	125%	-	75%	-	175%
Servicio al Ciudadano	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	60% Mensual	Positivo	Mensual	(RCP/RPC)*100	RCP - Requerimientos cerrados en el Periodo RPC - Requerimientos programados a cerrar en el periodo	40%	40%	50%	32%	43%	42%	39%	68%	82%	63%	99%	83%
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Satisfacción de Acciones Comunicativas implementadas	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACI/ACP)*100	ACI - # de Acciones Comunicativas implementadas a Satisfacción en el periodo ACP - # Acciones Comunicativas programadas para el Periodo	-	-	61%	-	-	27%	-	-	94%	-	-	69%
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Reprocesos en la gestión de la Acción Comunicativa	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACR/ACA)*100	ACR - # de Acciones Comunicativas con reprocesos en el periodo ACA - # de Acciones Comunicativas aprobadas en el periodo	-	-	0%	-	-	27%	-	-	94%	-	-	69%
Gestión de Comunicaciones	Desviación de la Planeación	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACINP/ACP)*100	ACINP - # Acciones Comunicativas implementadas no planeadas para el periodo ACP - # Acciones Comunicativas Programadas para el periodo) *100	-	-	0%	-	-	1%	-	-	0%	-	-	0%
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento a la ejecución de las actividades programadas en la Gestión del Talento Humano	100%	Positivo	Trimestral	(NAE/NAP)*100	NAE - No. Actividades ejecutadas NAP - No. Actividades Programadas	-	-	157%	-	-	174%	-	-	220%	-	-	166%
Gestión de Apoyo Logístico	Porcentaje de Inventarios Actualizados	100% Anual	Positivo	Semestral	(IA/TI)*100	IA - # de inventarios actualizados TI - # total de inventarios	-	-	-	-	-	61%	-	-	-	-	-	100%
Aprovechamiento	No. de personas sensibilizadas en el periodo	70.000 personas sensibilizadas	Positivo	Mensual	(NPSP/NPPSSF)*100	NPSP - No. de personas sensibilizadas en el periodo NPPSSF - No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente	113%	185%	190%	184%	434%	728%	433%	299%	33%	41%	43%	19%
Gestión Documental	Cumplimiento de consecutivos de correspondencia	90% Anual	Positivo	Mensual	(NCCG/TCCV)*100	NCCG - Número de Consecutivo de correspondencia gestionado durante el periodo TCC - Total de consecutivos de correspondencia que se presentan en la vigencia	49%	35%	41%	42%	41%	38%	34%	37%	38%	41%	43%	42%
Gestión Documental	Gestión de las Transferencias documentales	70%	Positivo	Anual	(TPR/TPP)*100	TPR - Transferencias primarias realizadas TPP - Transferencias primarias Programadas	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	0%
Gestión Documental	Digitalización de Comunicaciones Oficiales	85% Anual	Positivo	Mensual	(NCD/NCR)*100	NCD - # de comunicaciones digitalizadas en el sistema de gestión documental asociadas al número de radicación en el periodo NCR - # de comunicaciones radicadas en el periodo en el sistema de gestión Documental	246%	159%	208%	174%	180%	225%	203%	222%	233%	225%	242%	248%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final	1,2% Anual	Positivo	Mensual	(RSOR2015/RSOR2016)*100	RSOR2015 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2015 RSOR2016 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año objetivo (2016)	6%	8%	-4%	-19%	-11%	-8%	6%	3%	3%	2%	-2%	6%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las visitas de Campo	100%	Positivo	Mensual	(VE/VP)*100	VE - Visitas ejecutadas bajo los criterios de supervisión establecidos VP - Visitas programadas bajo los criterios de supervisión establecidos	100%	100%	95%	95%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	98%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC	100%	Positivo	Mensual	(NSCO / NSG)*100	NSCO - Número de SAC cerradas oportunamente en el periodo NSG - Número de SAC generadas en el perío	80%	85%	84%	83%	83%	89%	79%	89%	83%	90%	85%	83%
Gestión de Asuntos Legales	Eficacia en las tutelas falladas (Para reporte apartir de Febrero de 2021)	80%	Positivo	Semestral	(NTFF/NTF)*100	NTFF - Número de tutelas falladas a favor NTF - Número de tutelas falladas	-	-	-	-	-	83%	-	-	-	-	-	88%
Gestión de Asuntos Legales	Actas de liquidación y actas de cierre gestionadas (Para reporte apartir de Febrero de 2021)	80%	Positivo	Trimestral	(NALGP / NALR)*100	NALGP - Número de actas de liquidación y cierre gestionadas en el periodo NALR - Número de actas de liquidación radicadas en la SAL durante el periodo	-	-	54%	-	-	78%	-	-	94%	-	-	79%
Gestión de la Innovación	Nivel de articulación con los grupos de interés para la formulación de proyectos de innovación (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	80%	Positivo	Trimestral	(NPIGI/TP)*100	NPIGI - Número de proyectos de innovación que involucran grupos de interés/ TPI - Total de proyectos de innovación) x 100	-	-	100%	-	-	100%	-	-	N/A	-	-	N/A
Gestión de la Innovación	Nivel de proyectos de innovación que generan lecciones aprendidas en la fase de prototipado (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	50%	Positivo	Semestral	(NLAGP/NTPVP)*100	NLAGP - Número de lecciones aprendidas generadas durante la fase de prototipado NTPVP - Número total de proyectos vigentes en fase de prototipado	-	-	-	-	-	33%	-	-	-	-	-	N/A
Gestión de la Innovación	Nivel de participación en actividades de innovación de la UAESP (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	41%	Positivo	Trimestral	(NSPAI / NSPE ) *100	NSPAI - Número de servidores públicos activos en actividades de innovación NSPE - Número de servidores públicos de la entidad	-	-	5%	-	-	4%	-	-	N/A	-	-	N/A
Gestión de la Innovación	Nivel de aprobación de proyectos del Laboratorio de Innovación en Servicios Públicos de la UAESP (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	71%	Positivo	Semestral	(NPPIA / NTPPI)*100	NPPIA - Número de proyectos de innovación aprobados NTPPI - Número total de proyectos de innovación presentados ) x 100	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	N/A
Gestión de la Innovación	Porcentaje de ideas o actividades de innovación implementadas por la UAESP (Incorporado con acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	60%	Positivo	Trimestral	(#IAUI/#IAII)*100	#IAUI - Número de ideas o actividades de innovación de la UAESP implementadas /#IAII - Número de ideas o actividades innovadoras identificadas por la Unidad	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	50%	-	-	52%
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la apropiación de los contenidos transferidos (Eliminado por acta 01 del 30SEP2021 suscrita OAP )	80%	Positivo	Trimestral	(%CACP/%EACT)	% CACP - % de cumplimiento de la apropiación del Conocimiento en el periodo % EACT - % esperado de apropiación del conocimiento a transferir	-	-	0%	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la cobertura de aprendizaje	80%	Positivo	Trimestral	(%PSEL / %EPSEL )	%PSEL - % de participación de servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo %EPSEL - % esperado de participación de los servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo	-	-	0%	-	-	86%	-	-	91%	-	-	99%