

## REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY
Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento de los objetivos estratégicos	80%	Positivo	Trimestral	$(APA/PTA)*100$	APA - Avance del plan de acción por dependencia en el trimestre PTA - Programado del trimestre del plan de acción institucional	-	-	77%	-	-
Disposición Final	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana a través del Plan de Gestión Social.	100% Anual	Positivo	Bimestral	$(PEPGS/PPPGS)*100$	PEPGS - Presupuesto Ejecutado del PGS PPPGS - Presupuesto Programado del PGS	-	0%	-	0%	-
Disposición Final	Control de la Operación de Disposición Final	100%	Positivo	Mensual	$(NACODF/NTACODF)*100$	NACODF - Número de Actividades realizadas para la supervisión y control Disposición Final NTACODF - Número total de actividades programadas para la supervisión y control de Disposición Final	74%	75%	86%	92%	89%
Alumbrado Público	Proyectos Fotométricos Revisados	78%	Positivo	Trimestral	$(PFR/NPFA)*100$	PFR - Número de Proyectos Fotométricos Revisados. NPFA - Número Total de Proyectos Fotométricos Recibidos	-	-	91%	-	-
Alumbrado Público	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalmente	95%	Positivo	Trimestral	$(CR/SII)*100$	CR - Número de comunicaciones respuesta en un tiempo menor o igual a 9 días hábiles SII - Número de solicitudes de Incorporación de Infraestructura	-	-	70%	-	-
Alumbrado Público	Solicitudes de Incorporación de infraestructura revisadas en terreno	95%	Positivo	Trimestral	$(NPV/NTS)*100$	NPV - Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles NTS - Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales	-	-	100%	-	-
Servicios Funerarios	Nivel de satisfacción de los beneficiados del servicio funerario subsidiado y prestado en los cementerios de propiedad del Distrito Capital	80%	Positivo	Cuatrimestral	PENSF	PENSF - Promedio de las encuestas de nivel de percepción	-	-	-	100%	-
Servicios Funerarios	Subsidios Funerarios Autorizados en los 4 Equipamientos Distritales	71%	Positivo	Mensual	$(NSFS/NSFA)*100$	NSFS - Número de Subsidios Funerarios solicitados en los Equipamientos del Distrito NSFA - Número de Subsidios Funerarios Autorizados para Atención Funeraria en los Equipamientos del Distrito	87%	113%	161%	62%	100%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento	90% Anual	Positivo	Mensual	$(EGF/PEMFUN)*100$	EGF - Ejecución de Gastos de Funcionamiento del mes PEMFUN - Programado ejecutar mensual	71%	116%	781%	49%	93%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Ingresos	74% Anual	Positivo	Mensual	$(EIRM/PDFGF)*100$	EIRM - Ejecución de ingresos y rentas mensual PDFGF - Presupuesto definitivo mensual	94%	35%	592%	52%	97%
Gestión Financiera	Porcentaje Devolución de Solicitudes de Pago	8,31% Mensual	Negativo	Mensual	$(SPDGF/TSPGF)*100$	SPDGF - Solicitudes de pago devueltas TSPGF - Total de solicitudes de pago	0%	58%	27%	33%	26%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa	93% Anual	Positivo	Mensual	$(EGID/PEIDM)*100$	EGID - Ejecución de Gastos de Inversión directa del mes PEIDM - Programado ejecutar mensual	71%	243%	250%	45%	21%
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	80% Mensual	Positivo	Mensual	$(ERPFG/PRPGF)*100$	ERPFG - Ejecución de reservas presupuestales PRPGF - Programación de reservas presupuestales	79%	73%	105%	84%	76%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	90% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACFUN/PPACFUN)*100$	PACFUN - Ejecución PAC de funcionamiento PPACFUN - Programación PAC de funcionamiento	91%	109%	64%	82%	85%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	80% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACINV/PPACINV)*100$	PACINV - Ejecución PAC de inversión PPACINV - Programación PAC de inversión	0%	3%	6%	13%	16%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	100% Mensual	Positivo	Mensual	$(PACAP / PPACAP) * 100$	PACAP - Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público PPACAP - Programación PAC del Servicio de Alumbrado Público	0%	0%	90%	90%	96%

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY
Gestión Financiera	Ejecución de Reservas Presupuestales	70% Anual	Positivo	Trimestral	$(ER/RC)*100$	ER - Ejecución de reservas RC - Reservas constituidas	-	-	84%	-	-
Gestión Financiera	Pasivos Exigibles	50% Anual	Positivo	Trimestral	$(PED/PE)*100$	PED - Pasivos exigibles depurados o pagados PE - Pasivos exigibles	-	-	2%	-	-
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de la Infraestructura	95%	Positivo	Mensual	$1-(((TTO) / (TE)) * 100)$	<b>TTO - Tiempo Total de Operación</b> <b>TE - Tiempo Esperado</b>	1%	0%	0%	0%	0%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de los aplicativos de misión crítica	100%	Positivo	Mensual	$((TTO) / (TEO))*100\%$	<b>TTO - Tiempo Total de Operación</b> <b>TE - Tiempo Esperado de la Operación</b>	99%	100%	100%	100%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Cantidad de Incidentes	95%	Positivo	Mensual	$((SA/R) / (SR)) \times 100$	<b>SA/R - Solicitudes atendidas y/o resueltas</b> <b>SR - Solicitudes registradas</b>	96,43%	98,48%	93,16%	97,40%	100%
Evaluación Control y Mejora	Tratamiento de No conformidades	80%	Positivo	Bimestral	$(NNTG/TNCG)*100$	NNTG - Número de No conformidades tratadas, generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia TNCG - Total de No conformidades generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia)	-	100%	-	61%	-
Evaluación Control y Mejora	Cumplimiento de acciones evaluadas como cerradas, respecto de las acciones programadas para cierre en el Plan de mejoramiento vigente	80%	Positivo	Bimestral	$(NAEC/TAPC)*100$	<b>NAEC - Número de acciones evaluadas como cerradas respecto de las acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas)</b> <b>TAPC - Total de acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas)</b>	-	30%	-	66%	-
Evaluación Control y Mejora	Gestión de acompañamientos	80%	Positivo	Bimestral	$(AR/AS)*100$	AR - Acompañamientos realizados AS - Acompañamientos solicitados	-	100%	-	100%	-
Evaluación Control y Mejora	Cumplimiento del PAA	100%	Positivo	Bimestral	$(NIAR/NIAP)*100$	NIAR - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados NIAP - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA) * 100	-	83%	-	88%	-
Servicio al Ciudadano	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	60% Mensual	Positivo	Mensual	$(RCP/RPC)*100$	RCP - Requerimientos cerrados en el Periodo RPC - Requerimientos programados a cerrar en el periodo	40%	40%	50%	32%	43%
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Satisfacción de Acciones Comunicativas implementadas	80% Anual	Positivo	Trimestral	$(ACI/ACP)*100$	<b>ACI - # de Acciones Comunicativas implementadas a Satisfacción en el período</b> <b>ACP - # Acciones Comunicativas programadas para el Período</b>	-	-	61%	-	-
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Reprocesos en la gestión de la Acción Comunicativa	80% Anual	Positivo	Trimestral	$(ACR/ACA)*100$	ACR - # de Acciones Comunicativas con reprocesos en el período ACA - # de Acciones Comunicativas aprobadas en el período	-	-	0%	-	-
Gestión de Comunicaciones	Desviación de la Planeación	80% Anual	Positivo	Trimestral	$(ACINP/ACP)*100$	ACINP - # Acciones Comunicativas implementadas no planeadas para el período ACP - # Acciones Comunicativas Programadas para el período) *100	-	-	0%	-	-
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento a la ejecución de las actividades programadas en la Gestión del Talento Humano	90%	Positivo	Trimestral	$(NAE/NAP)*100$	NAE - No. Actividades ejecutadas NAP - No. Actividades Programadas	-	-	157%	-	-
Gestión de Apoyo Logístico	Porcentaje de Inventarios Actualizados	100% Anual	Positivo	Semestral	$(IA/TI)*100$	IA - # de Inventarios actualizados TI - # total de inventarios	-	-	-	-	-
Aprovechamiento	No. de personas sensibilizadas en el período	23672 personas sensibilizadas	Positivo	Mensual	$(NPSP/NPPSSF)*100$	NPSP - No. de personas sensibilizadas en el periodo NPPSSF - No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente	113%	185%	190%	184%	434%

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY
Gestión Documental	Cumplimiento de consecutivos de correspondencia	90% Anual	Positivo	Mensual	(NCCG/TCCV)*100	NCCG - Número de Consecutivo de correspondencia gestionado durante el período TCC - Total de consecutivos de correspondencia que se presentan en la vigencia	49%	35%	41%	42%	41%
Gestión Documental	Gestión de las Transferencias documentales	70%	Positivo	Anual	(TPR/TPP)*100	TPR - Transferencias primarias realizadas TPP - Transferencias primarias Programadas	-	-	-	-	-
Gestión Documental	Digitalización de Comunicaciones Oficiales	85% Anual	Positivo	Mensual	(NCD/NCR)*100	NCD - # de comunicaciones digitalizadas en el sistema de gestión documental asociadas al número de radicación en el período NCR - # de comunicaciones radicadas en el período en el sistema de gestión Documental	246%	159%	208%	174%	180%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final	1,2% Anual	Positivo	Mensual	(RSOR2015/RSOR2016)*100	RSOR2015 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2015 RSOR2016 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año objetivo (2016)	6%	8%	-4%	-19%	-11%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las visitas de Campo	100%	Positivo	Mensual	(VE/VP)*100	VE - Visitas ejecutadas bajo los criterios de supervisión establecidos VP - Visitas programadas bajo los criterios de supervisión establecidos	100%	100%	95%	95%	98%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC	100%	Positivo	Mensual	(NSCO / NSG)*100	NSCO - Número de SAC cerradas oportunamente en el período NSG - Número de SAC generadas en el período	80%	85%	84%	83%	83%
Gestión de Asuntos Legales	Eficacia en las tutelas falladas (Para reporte apartir de Febrero de 2021)	80%	Positivo	Semestral	(NTFF/NTF)*100	NTFF- Número de tutelas falladas a favor NTF - Número de tutelas falladas	-	-	-	-	-
Gestión de Asuntos Legales	Actas de liquidación y actas de cierre gestionadas (Para reporte apartir de Febrero de 2021)	80%	Positivo	Trimestral	(NALGP / NALR)*100	NALGP - Número de actas de liquidación y cierre gestionadas en el período NALR - Número de actas de liquidación radicadas en la SAL durante el período	-	-	54%	-	-
Gestión de la Innovación	Nivel de articulación con los grupos de interés para la formulación de proyectos de innovación	80%	Positivo	Trimestral	(NPIGI/TPI)*100	NPIGI - Número de proyectos de innovación que involucran grupos de interés/ TPI - Total de proyectos de innovación) x 100	-	-	100%	-	-
Gestión de la Innovación	Nivel de proyectos de innovación que generan lecciones aprendidas en la fase de prototipado	50%	Positivo	Semestral	(NLAGP/NTPVP)*100	NLAGP - Número de lecciones aprendidas generadas durante la fase de prototipado NTPVP - Número total de proyectos vigentes en fase de prototipado	-	-	-	-	-
Gestión de la Innovación	Nivel de participación en actividades de innovación de la UAESP	41%	Positivo	Trimestral	(NSPAI / NSPE ) *100	NSPAI - Número de servidores públicos activos en actividades de innovación NSPE - Número de servidores públicos de la entidad	-	-	5%	-	-
Gestión de la Innovación	Nivel de aprobación de proyectos del Laboratorio de Innovación en Servicios Públicos de la UAESP	71%	Positivo	Semestral	(NPIA/NTPIP)*100	NPIA - Número de proyectos de innovación aprobados NTPIP - Número total de proyectos de innovación presentados ) x 100	-	-	-	-	-
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la apropiación de los contenidos transferidos	80%	Positivo	Trimestral	(%CACP/%EACT)	% CACP - % de cumplimiento de la apropiación del Conocimiento en el período % EACT - % esperado de apropiación del conocimiento a transferir	-	-	0%	-	-
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la cobertura de aprendizaje	80%	Positivo	Trimestral	(%PSEL / %EPSEL )	%PSEL - % de participación de servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo %EPSEL - % esperado de participación de los servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo	-	-	0%	-	-