

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento de los objetivos estratégicos	80%	Positivo	Trimestral	(APA/PTA)*100	APA - Avance del plan de acción por dependencia en el trimestre PTA - Programado del trimestre del plan de acción institucional	-	-	77%	-	-	78%	-	-	82%
Disposición Final	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana a través del Plan de Gestión Social.	100% Anual	Positivo	Bimestral	(PEPGS/PPPGS)*100	PEPGS - Presupuesto Ejecutado del PGS PPPGS - Presupuesto Programado del PGS	-	0%	-	0%	-	0%	-	33%	-
Disposición Final	Control de la Operación de Disposición Final	100%	Positivo	Mensual	(NACODF/NTACODF)*100	NACODF - Número de Actividades realizadas para la supervisión y control Disposición Final NTACODF - Número total de actividades programadas para la supervisión y control de Disposición Final	74%	75%	86%	92%	89%	85%	86%	84%	No Reporta
Alumbrado Público	Proyectos Fotométricos Revisados	78%	Positivo	Trimestral	(PFR/NPFA)*100	PFR - Número de Proyectos Fotométricos Revisados. NPFA - Número Total de Proyectos Fotométricos Recibidos	-	-	91%	-	-	91%	-	-	98%
Alumbrado Público	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalmente	95%	Positivo	Trimestral	(CR/SII)*100	CR - Número de comunicaciones respuesta en un tiempo menor o igual a 9 días hábiles SII - Número de solicitudes de Incorporación de Infraestructura	-	-	70%	-	-	57%	-	-	85%
Alumbrado Público	Solicitudes de Incorporación de infraestructura revisadas en terreno	95%	Positivo	Trimestral	(NPV/NTS)*100	NPV - Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles NTS - Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales	-	-	100%	-	-	90%	-	-	100%
Servicios Funerarios	Nivel de satisfacción de los beneficiados del servicio funerario subsidiado y prestado en los cementerios de propiedad del Distrito Capital	80%	Positivo	Cuatrimstral	PENSF	PENSF - Promedio de las encuestas de nivel de percepción	-	-	-	100%	-	-	-	100%	-
Servicios Funerarios	Subsidios Funerarios Autorizados en los 4 Equipamientos Distritales	71%	Positivo	Mensual	(NSFS/NSFA)*100	NSFS - Número de Subsidios Funerarios solicitados en los Equipamientos del Distrito NSFA - Número de Subsidios Funerarios Autorizados para Atención Funeraria en los Equipamientos del Distrito	87%	113%	161%	62%	100%	93%	90%	98%	98%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento	90% Anual	Positivo	Mensual	(EGF/PEMFUN)*100	EGF - Ejecución de Gastos de Funcionamiento del mes PEMFUN - Programado ejecutar mensual	71%	116%	781%	49%	93%	97%	91%	102%	160%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Ingresos	74% Anual	Positivo	Mensual	(EIRM/PDFGF)*100	EIRM - Ejecución de ingresos y rentas mensual PDFGF - Presupuesto definitivo mensual	94%	35%	592%	52%	97%	94%	98%	129%	101%
Gestión Financiera	Porcentaje Devolución de Solicitudes de Pago	8,31% Mensual	Negativo	Mensual	(SPDGF/TSPGF)*100	SPDGF - Solicitudes de pago devueltas TSPGF - Total de solicitudes de pago	0%	58%	27%	33%	26%	23%	23%	19%	25%
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa	93% Anual	Positivo	Mensual	(EGID/PEIDM)*100	EGID - Ejecución de Gastos de Inversión directa del mes PEIDM - Programado ejecutar mensual	71%	243%	250%	45%	21%	28%	291%	286%	156%
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	80% Mensual	Positivo	Mensual	(ERPGG/PRPGF)*100	ERPGG - Ejecución de reservas presupuestales PRPGF - Programación de reservas presupuestales	79%	73%	105%	84%	76%	24%	15%	36%	84%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	90% Mensual	Positivo	Mensual	(PACFUN/PPACFUN)*100	PACFUN - Ejecución PAC de funcionamiento PPACFUN - Programación PAC de funcionamiento	91%	109%	64%	82%	85%	82%	87%	181%	79%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	80% Mensual	Positivo	Mensual	(PACINV/PPACINV)*100	PACINV - Ejecución PAC de inversión PPACINV - Programación PAC de inversión	0%	3%	6%	13%	16%	45%	55%	164%	117%
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	100% Mensual	Positivo	Mensual	(PACAP / PPACAP) * 100	PACAP - Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público PPACAP - Programación PAC del Servicio de Alumbrado Público	0%	0%	90%	90%	96%	92%	94%	90%	81%
Gestión Financiera	Ejecución de Reservas Presupuestales	70% Anual	Positivo	Trimestral	(ER/RC)*100	ER - Ejecución de reservas RC - Reservas constituidas	-	-	84%	-	-	85%	-	-	197%
Gestión Financiera	Pasivos Exigibles	50% Anual	Positivo	Trimestral	(PED/PE)*100	PED - Pasivos exigibles depurados o pagados PE - Pasivos exigibles	-	-	2%	-	-	214%	-	-	84%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de la Infraestructura	95%	Positivo	Mensual	1-(((TTO) / (TE)) * 100)	TTO - Tiempo Total de Operación TE - Tiempo Esperado	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de los aplicativos de misión crítica	100%	Positivo	Mensual	((TTO) / (TEO))*100%	TTO - Tiempo Total de Operación TEO - Tiempo Esperado de la Operación	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
Gestión Tecnológica y de la Información	Cantidad de Incidentes	95%	Positivo	Mensual	((SA/R) / (SR)) x 100	SA/R - Solicitudes atendidas y/o resueltas SR - Solicitudes registradas	96,43%	98,48%	93,16%	97,40%	100,00%	97,50%	96,15%	100,00%	98,00%
Gestión Tecnológica y de la Información	Nivel de madurez del MSPI (Incorporado por Acta 01 del 03SEP2021 de TICs)	80%	Positivo	Anual	CO / PE	CO - Calificación obtenida PE - Porcentaje esperado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestión Tecnológica y de la Información	Apropiación de conocimientos sobre temas de seguridad y privacidad TI. (Incorporado por Acta 01 del 03SEP2021 de TICs)	80%	Positivo	Trimestral	(SC/TP)*100	SC - Suma de calificaciones TP - Total participantes	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	N/A
Gestión Tecnológica y de la Información	Tratamiento de eventos relacionados en el marco de seguridad y privacidad de la información (Incorporado por Acta 01 del 03SEP2021 de TICs)	90%	Positivo	Semestral	(#CC / #TC) * 100	#CC - Nro. Casos cerrados #TC - Nro. Total de casos	-	-	-	-	-	N/A	-	-	-

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Gestión Tecnológica y de la Información	Tratamiento de hallazgos de las a+C24 auditorías internas y/o externas, relacionadas en el marco de seguridad y privacidad de la información. (Incorporado por Acta 01 del 03SEP2021 de TICs)	90%	Positivo	Semestral	(#HC/#TH)*100	#HC - Nro. hallazgos cerrados #TH - Nro. Total de hallazgos	-	-	-	-	-	N/A	-	-	-
Evaluación Control y Mejora	Tratamiento de No conformidades	80%	Positivo	Bimestral	(NNTG/TNCG)*100	NNTG - Número de No conformidades tratadas, generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia TNCG - Total de No conformidades generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia	-	100%	-	61%	-	57%	-	76%	-
Evaluación Control y Mejora	Acciones Cerradas	80%	Positivo	Bimestral	(NAEC/TAPC)*100	NAEC - Número de acciones evaluadas como cerradas respecto de las acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas) TAPC - Total de acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas)	-	30%	-	66%	-	70%	-	66%	-
Evaluación Control y Mejora	Gestión de acompañamientos	80%	Positivo	Bimestral	(AR/AS)*100	AR - Acompañamientos realizados AS - Acompañamientos solicitados	-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-
Evaluación Control y Mejora	Cumplimiento del PAA	100%	Positivo	Bimestral	(NIAR/NIAP)*100	NIAR - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados NIAP - Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA * 100	-	83%	-	100%	-	60%	-	125%	-
Servicio al Ciudadano	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	60% Mensual	Positivo	Mensual	(RCP/RPC)*100	RCP - Requerimientos cerrados en el Periodo RPC - Requerimientos programados a cerrar en el periodo	40%	40%	50%	32%	43%	42%	39%	68%	82%
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Satisfacción de Acciones Comunicativas implementadas	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACI/ACP)*100	ACI - # de Acciones Comunicativas implementadas a Satisfacción en el periodo ACP - # Acciones Comunicativas programadas para el Periodo	-	-	61%	-	-	27%	-	-	39%
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Reprocesos en la gestión de la Acción Comunicativa	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACR/ACA)*100	ACR - # de Acciones Comunicativas con reprocesos en el periodo ACA - # de Acciones Comunicativas aprobadas en el periodo	-	-	0%	-	-	27%	-	-	39%
Gestión de Comunicaciones	Desviación de la Planeación	80% Anual	Positivo	Trimestral	(ACINP/ACP)*100	ACINP - # Acciones Comunicativas implementadas no planeadas para el periodo ACP - # Acciones Comunicativas Programadas para el periodo *100	-	-	0%	-	-	1%	-	-	0%
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento a la ejecución de las actividades programadas en la Gestión del Talento Humano	100%	Positivo	Trimestral	(NAE/NAP)*100	NAE - No. Actividades ejecutadas NAP - No. Actividades Programadas	-	-	157%	-	-	174%	-	-	220%
Gestión de Apoyo Logístico	Porcentaje de Inventarios Actualizados	100% Anual	Positivo	Semestral	(IA/TI)*100	IA - # de Inventarios actualizados TI - # total de inventarios	-	-	-	-	-	61%	-	-	-
Aprovechamiento	No. de personas sensibilizadas en el periodo	70.000 personas sensibilizadas	Positivo	Mensual	(NPSP/NPPSSF)*100	NPSP - No. de personas sensibilizadas en el periodo NPPSSF - No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente	113%	185%	190%	184%	434%	728%	433%	299%	33%
Gestión Documental	Cumplimiento de consecutivos de correspondencia	90% Anual	Positivo	Mensual	(NCCG/TCCV)*100	NCCG - Número de Consecutivo de correspondencia gestionado durante el periodo TCC - Total de consecutivos de correspondencia que se presentan en la vigencia	49%	35%	41%	42%	41%	38%	34%	37%	38%
Gestión Documental	Gestión de las Transferencias documentales	70%	Positivo	Anual	(TPR/TPP)*100	TPR - Transferencias primarias realizadas TPP - Transferencias primarias Programadas	-	-	-	-	-	No Reporta	-	-	-
Gestión Documental	Digitalización de Comunicaciones Oficiales	85% Anual	Positivo	Mensual	(NCD/NCR)*100	NCD - # de comunicaciones digitalizadas en el sistema de gestión documental asociadas al número de radicación en el periodo NCR - # de comunicaciones radicadas en el periodo en el sistema de gestión Documental	246%	159%	208%	174%	180%	225%	203%	222%	233%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final	1,2% Anual	Positivo	Mensual	(RSOR2015/RSOR2016)*100	RSOR2015 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2015 RSOR2016 - Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año objetivo (2016)	6%	8%	-4%	-19%	-11%	-8%	6%	3%	3%
Recolección, Barrido y Limpieza	Cumplimiento de las visitas de Campo	100%	Positivo	Mensual	(VE/VP)*100	VE - Visitas ejecutadas bajo los criterios de supervisión establecidos VP - Visitas programadas bajo los criterios de supervisión establecidos	100%	100%	95%	95%	98%	100%	100%	100%	100%
Recolección, Barrido y Limpieza	Nivel de cumplimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC	100%	Positivo	Mensual	(NSCO / NSG)*100	NSCO - Número de SAC cerradas oportunamente en el periodo NSG - Número de SAC generadas en el perío	80%	85%	84%	83%	83%	89%	79%	89%	83%
Gestión de Asuntos Legales	Eficacia en las tutelas falladas (Para reporte aparte de Febrero de 2021)	80%	Positivo	Semestral	(NTFF/NTF)*100	NTFF - Número de tutelas falladas a favor NTF - Número de tutelas falladas	-	-	-	-	-	83%	-	-	-

REPORTE DE INDICADORES POR PROCESO - 2021

Proceso	Indicador	Meta	Sentido	Periodicidad	Fórmula	Variables	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Gestión de Asuntos Legales	Actas de liquidación y actas de cierre gestionadas (Para reporte apartir de Febrero de 2021)	80%	Positivo	Trimestral	(NALGP / NALR)*100	NALGP - Número de actas de liquidación y cierre gestionadas en el período NALR - Número de actas de liquidación radicadas en la SAL durante el período	-	-	54%	-	-	78%	-	-	94%
Gestión de la Innovación	Nivel de articulación con los grupos de interés para la formulación de proyectos de innovación (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	80%	Positivo	Trimestral	(NPIGI/TPI)*100	NPIGI - Número de proyectos de innovación que involucran grupos de interés/ TPI - Total de proyectos de innovación) x 100	-	-	100%	-	-	100%	-	-	#DIV/0!
Gestión de la Innovación	Nivel de proyectos de innovación que generan lecciones aprendidas en la fase de prototipado (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	50%	Positivo	Semestral	(NLAGP/NTPVP)*100	NLAGP - Número de lecciones aprendidas generadas durante la fase de prototipado NTPVP - Número total de proyectos vigentes en fase de prototipado	-	-	-	-	-	33%	-	-	-
Gestión de la Innovación	Nivel de participación en actividades de innovación de la UAESP (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	41%	Positivo	Trimestral	(NSPAI / NSPE) *100	NSPAI - Número de servidores públicos activos en actividades de innovación NSPE - Número de servidores públicos de la entidad	-	-	5%	-	-	4%	-	-	0%
Gestión de la Innovación	Nivel de aprobación de proyectos del Laboratorio de Innovación en Servicios Públicos de la UAESP (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	71%	Positivo	Semestral	(NPPIA/NTPPI)*100	NPPIA - Número de proyectos de innovación aprobados NTPPI - Número total de proyectos de innovación presentados) x 100	-	-	-	-	-	100%	-	-	-
Gestión de la Innovación	Porcentaje de ideas o actividades de innovación implementadas por la UAESP (Incorporado con acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	60%	Positivo	Trimestral	(#IAIUI/#IAII)*100	#IAIUI - Número de ideas o actividades de innovación de la UAESP implementadas /#IAII - Número de ideas o actividades innovadoras identificadas por la Unidad	-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	50%
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la apropiación de los contenidos transferidos (Eliminado por acta 01 del 30SEP2021 suscrita OAP)	80%	Positivo	Trimestral	(%CACP/%EACT)	% CACP - % de cumplimiento de la apropiación del Conocimiento en el período % EACT - % esperado de apropiación del conocimiento a transferir	-	-	0%	-	-	#DIV/0!	-	-	0%
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la cobertura de aprendizaje	80%	Positivo	Trimestral	(%PSEL / %EPSEL)	%PSEL - % de participación de servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo %EPSEL - % esperado de participación de los servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo	-	-	0%	-	-	86%	-	-	0%