

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO O DEL SUBSISTEMA	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR				PERIODICIDAD					RESULTADO DEL PERÍODO								RANGO DE GESTIÓN		
					E F I C I A C I A	E F I C I E N C I A	E F E C T I V I D A D	MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	META	SORRESALIENTE	NORMAL ESPERADO	CRÍTICO	
Direccionamiento Estratégico	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	1	Lineamientos OAP	# Lineamientos cumplidos / # Lineamientos establecidos	X					X			X	X	81%	X	X	75%	78%	80%	≥ 80%	≥ 50% ≤79%	≤ 49%	
Disposición Final	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	2	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Parque de Innovación	((Presupuesto Ejecutado del PGS)/(Presupuesto Programado del PGS))*100%	X				X				X	2%	X	23%	X	13%	38%	90%	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%	
Disposición Final	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	3	Control de la Operación de la Subdirección Disposición Final	((Número de Actividades realizadas para la supervisión monitoreo y control de Disposición Final)/(Número de Actividades de Formalización y Fortalecimiento ejecutadas en el periodo)/(Número de reportes de arrojos clandestinos atendidos en el tiempo establecido contractualmente /cantidad de microrutas de recolección en contenedores	X			X				96%	93%	97%	95%	98%	100%	97%	95%	≥ 90%	≥ 75% ≤89%	≤ 74%		
Aprovechamiento	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	4	Formalización y Fortalecimiento a las Organizaciones de Recicladores de Oficio de la	(Número de solicitudes de recolección de residuos vegetales atendidas por emergencia SIRE en la vigencia Diseños Fotométricos Aprobados (Fase II)	X				X			X	X	0%	X	X	83%	83%	90%	≥ 90%	≥ 70% ≤ 89%	≤ 69%		
Recolección, Barrido y Limpieza	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	5	Atención de arrojos clandestinos en los tiempos establecidos contractualmente	(Número de solicitudes de recolección de residuos vegetales atendidas por emergencia SIRE en la vigencia Diseños Fotométricos Aprobados (Fase II)	X			X				99%	98%	99%	99%	95%	95%	98%	90%	≥ 91%	≥ 71% ≤ 90%	≤70%		
Recolección, Barrido y Limpieza	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	6	Cumplimiento de microrutas de recolección en contenedores	(Número de solicitudes de recolección de residuos vegetales atendidas por emergencia SIRE en la vigencia Diseños Fotométricos Aprobados (Fase II)	X			X				100%	99%	99%	100%	100%	98%	99%	90%	≥ 91%	≥ 71% ≤ 90%	≤70%		
Recolección, Barrido y Limpieza	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	7	Cumplimiento de Atención de solicitudes de recolección de residuos vegetales por Diseños Fotométricos Aprobados (Fase II)	(Número de solicitudes de recolección de residuos vegetales atendidas por emergencia SIRE en la vigencia Diseños Fotométricos Aprobados (Fase II)	X			X				X	X	69%	X	X	#DIV/0!	69%	90%	≥ 91%	≥ 61% ≤ 90%	≤60%		
Alumbrado Público	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	8	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalmente	(Número de proyectos fotométricos aprobados en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles / Número TOTAL	X			X				X	X	83%	X	X	84%	84%	95%	≥ 90%	≥807% ≤ 89%	≤79%		
Alumbrado Público	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	9	Solicitudes de incorporación de infraestructura visitadas en terreno	(Número de proyectos fotométricos aprobados en un tiempo menor o igual a 11 días hábiles de la fase de revisión documental	X			X				X	X	100%	X	X	50%	67%	90%	≥ 85%	≥ 75% ≤ 84%	≤ 74%		
Alumbrado Público	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	10	Solicitudes de incorporación de infraestructura visitadas en terreno	(Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles / Número Total	X			X				X	X	100%	X	X	100%	100%	95%	≥ 87%	≥ 77% ≤ 86%	≤ 76%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	11	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento	(Ejecución de Gastos de funcionamiento del mes/Presupuesto definitivo mensual) x 100%		X		X				73%	101%	81%	100%	85%	85%	88%	93%	≥ 90%	≥ 75% ≤ 89%	≤ 74%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	12	Ejecución Presupuestal de Ingresos	(Ejecución de Ingresos y rentas mensual/Presupuesto definitivo mensual) x 100%		X		X				99%	76%	83%	88%	97%	107%	28%	90%	≥ 90%	≥ 70% ≤ 89%	≤ 69%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	13	Ejecución Presupuestal de Gastos de inversión directa	Ejecución de Gastos de Inversión del mes/Programado inversión a ejecutar mensual	X			X				107%	99%	89%	98%	87%	102%	53%	90%	≥ 90%	≥ 75% ≤ 89%	≤ 74%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	14	Ejecución de Reservas Presupuestales	(Ejecución de reservas/Reservas constituidas) x 100	X			X				96%	101%	92%	109%	103%	74%	66%	90%	≥ 85%	≥ 70% ≤ 84%	≤69%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	15	Pasivos Exigibles	(Pasivos exigibles depurados o pagados/Total Pasivos exigibles) x 100%	X			X				28%	0%	0%	4%	42%	40%	7%	35%	≥ 35%	≥ 21% ≤ 34%	≤ 20%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	16	Ejecución del PAC de reservas presupuestales	Ejecución reservas presupuestales/ Programación PAC de reservas presupuestales		X		X				16%	59%	147%	87%	50%	36%	66%	70%	≥80%	≥ 61% ≤ 79%	≤ 60%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	17	Ejecución del PAC de Funcionamiento	Ejecución PAC de funcionamiento/ Programación PAC de funcionamiento		X		X				33%	53%	67%	67%	65%	84%	63%	80%	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	18	Ejecución del PAC de inversión	Ejecución PAC de Inversión/Programación PAC de Inversión		X		X				0%	0%	3%	17%	53%	42%	19%	80%	≥ 80%	≥ 61% ≤ 79%	≤ 60%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	19	Ejecución del PAC de Servicio de Alumbrado Público	Ejecución PAC de servicio de alumbrado público/Programación PAC de servicio de alumbrado		X		X				0%	0%	0%	0%	268%	88%	69%	70%	≥ 100%	≥ 61% ≤ 99%	≤ 60%		
Gestión Tecnológica y de la Información	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	20	Requerimientos solucionados por la mesa de Ayuda de TI	((Solicitudes resueltas oportunamente)/(Solicitudes registradas)) * 100%	X			X				90%	84%	91%	94%	94%	93%	91%	85%	≥ 90%	≥ 76% ≤ 89%	≤ 75%		
Gestión Tecnológica y de la Información	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	21	Tratamiento de Incidentes de Seguridad y Privacidad de la información	(ISC / ISD)*100	X				X			X	X	0%	X	X	100%	100%	100%	≥ 90%	≥ 70% ≤89%	≤ 69%		
Evaluación y Mejora	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	22	Cumplimiento del PAA	(Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados / Número de informes de	X			X				X	100%	X	94%	X	81%	92%	100%	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%		
Servicio al Ciudadano	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	23	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	(Requerimientos cerrados en el mes de analisis) / (Requerimientos programados a cerrar en el mes de	X			X				69%	59%	60%	76%	73%	46%	63%	83%	≥ 83%	≥ 40% ≤ 82%	≤ 39%		
Gestión de Comunicaciones	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	24	Atención de piezas gráficas digitales de la entidad	(Cantidad de piezas graficas atendidas en 5 dias durante el trimestre)÷(# de Solicitudes de piezas graficas		X			X			X	X	0%	X	X	100%	100%	100%	≥ 90%	≤ 89% ≤ 61%	≤ 60%		
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	25	Ejecución de las actividades planeadas en los cronogramas aprobados para la Gestión del	(No. Actividades ejecutadas/ No. Actividad Programadas) *100	X							X	X	X	85%	X	X	99%	93%	100%	≥ 90%	≥ 81% ≤ 89%	≤ 80%	
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	26	Ausentismo Laboral	Número de ausencias por causa médica reportadas /Número de cargos en la planta *100			X		X			X	X	8%	X	X	0%	4%	20%	≤ 20%	≥ 21% ≤ 30%	≤ 31%		
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	27	Movilidad de Personal	Situaciones administrativas que generan movilidad / Cargos en planta de personal)*100%	X				X			X	X	10%	X	X	0%	5%	30%	≤ 30%	≥ 31% ≤ 50%	≥ 51%		
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	28	Atención de prepensionados	Número de actividades ejecutadas en relación a la atención de Prepensionados/Número de actividades	X			X				X	X	0%	X	X	100%	100%	90%	≥ 90%	≥ 80% ≤ 89%	≤ 79%		
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	29	Rotación de Personal	Número de veces que se provee un empleo por cargo /Total de empleos de la planta de personal *100			X		X			X	X	1%	X	X	0%	1%	10%	≤ 10%	≥ 11% ≤ 30%	≥ 31%		
Gestión de Apoyo Logístico	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	30	Porcentaje de Inventarios de equipos de computo conciliados con la oficina TIC	(# de equipos de computo inventariados y conciliados con la oficina de TIC / # total de equipos de computo en	X			X				92%	92%	93%	93%	94%	94%	93%	100%	≥ 95%	≥ 81% ≤ 94%	≤ 80%		
Gestión Documental	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	31	Préstamo o consulta de expedientes	Número de préstamos o consultas de expedientes atendidas o resueltas*100 /Número de préstamos o	X				X			X	X	99%	X	X	94%	97%	95%	≥ 90%	≥ 81% ≤ 89%	≤ 80%		
Gestión de Asuntos Legales	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	32	Éxito procesal en las acciones de tutela	Número de tutelas falladas a favor / Número de tutelas ejecutoriadas	X				X			X	X	X	X	X	99%	99%	98%	≥ 80%	≥ 51% ≤ 79%	≤ 50%		

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO O DEL SUBSISTEMA	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR			PERIODICIDAD					RESULTADO DEL PERÍODO								RANGO DE GESTIÓN		
					E F I C A C I A	E F I C I E N C I A	E F E C T I V I D A D	MEN SUAL	BI MES TRAL	TRI MES TRAL	SE MES TRAL	AN UAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	META	SORRESALIENTE	NORMAL ESPERADO	CRÍTICO
Gestión de Asuntos Legales	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	33	Solicitudes contractuales tramitadas	No. de solicitudes de contratación tramitadas / No. de solicitudes de contratación radicadas en la Subdirección de Asuntos Legales	X					X			X	X	88%	X	X	87%	88%	92%	≥ 80%	≥ 31% ≤ 79%	≤ 30%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	34	Actualización Información Estadística	Número de actualizaciones de información realizadas al repositorio de información estadística / Número de actualizaciones de información del repositorio estadístico programadas durante la vigencia		X		X					0%	0%	0%	0%	0%	0%	#DIV/0!	100%	≥ 90%	≥ 89% ≤ 70%	≤ 69%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	35	Retos Institucionales - RI UAESP (Incorporado con acta del 05MAYO2025)	Total de Retos Identificados con Media y Alta Relevancia / Cantidad de Retos	X			X					X					100%	100%	50%	≥ 64%	≥ 26% ≤ 63%	≤ 25%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	36	Repositorio de Información Gestión de la Información Estadística - GIE	Bases de datos alojadas en el servidor de estadística / Número de bases de datos programadas para incorporación en el repositorio estadístico		X				X			X	X	0%	X	X	0%	#DIV/0!	75%	≥ 90%	≥ 89% ≤ 60%	≤ 59%
Gestión Control Disciplinario Interno	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	37	Prevencion de faltas disciplinarias	Número de sensibilizaciones y piezas comunicativas realizadas / número de sensibilizaciones y piezas comunicativas programadas en la vigencia		X				X			X	X	100%	X	X	100%	100%	100%	≥ 71%	≥ 41% ≤ 70%	≤ 40%
Gestión Participación Ciudadana	4. Participación ciudadana	38	Enfoque diferencial en los ejercicios de participación ciudadana	No. Ejercicios de participación ciudadana con enfoque diferencial desarrollados / No. De ejercicios de participación ciudadana desarrollados la UAESP	X							X	X	X	X	X	X	38%	38%	70%	≥ 51%	≥ 21% ≤ 50%	≤ 20%
Gestión Participación Ciudadana	4. Participación ciudadana	39	Conocimiento adquirido en control social y participación ciudadana	No.de personas con cambio de conocimiento en control social después de capacitación / N° de personas capacitadas en control social *100			X					X	X	X	X	X	X	81%	0%	50%	≥ 51%	≥ 21% ≤ 50%	≤ 20%
Gestión Participación Ciudadana	4. Participación ciudadana	40	Participación incidente en la UAESP	No de espacios con participación efectiva de ciudadanía / No de espacios estratégicos con posibilidad de participación ciudadana en todo el ciclo de gestión pública.	X							X	X	X	X	X	X	57%	0%	70%	≥ 71%	≥ 21% ≤ 70%	≤ 20%