

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	MEDIDA					PERIODICIDAD	RESULTADO DEL PERÍODO 2021													RANGO DE GESTIÓN								
			E F I C I A C I A	E F I C I E N C I A	C O M P L E T U D	C O M P L E T U D	C O M P L E T U D		MENSUAL	BI-MENSUAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP/BRE	OCTUBRE	NOV/BRE	DICI/BRE	TOTAL	META	Satisfactorio	Aceptable	Critico
Direccionamiento Estratégico	Cumplimiento de los objetivos estratégicos	Avance del plan de acción institucional en el trimestre / % programado del trimestre del plan de acción institucional	X									-	-	77%	-	-	79%	-	-	82%	-	-	90%	83%	94%	Mayor o igual 80	79 - 76	Menor que 76		
Gestión Integral de Residuos	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Relleno Sanitario Doña Juana a través del Plan de Gestión Social.	((Presupuesto Ejecutado del PGS)/(Presupuesto Programado del PGS))*100%	X					X				-	0%	-	0%	-	0%	-	33%	-	45%	-	0,24%	78%	100%	80,01%-100%	45,01%-80%	0%- 45%		
Gestión Integral de Residuos	Control de la Operación de Disposición Final	((Número de Actividades realizadas para la supervisión y control de Disposición Final)/(Número total de actividades programadas para la supervisión y control de Disposición Final)) *100%	X				X					74%	75%	86%	92%	89%	85%	86%	84%	85%	96%	95%	92%	87%	100%	> 80%	≥ 70%	< 49%		
Alumbrado Público	Proyectos Fotométricos Revisados	Número de proyectos fotométricos aprobados en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles / Número TOTAL de proyectos fotométricos aprobados (Fase II) x 100 %.	X					X				-	-	91%	-	-	91%	-	-	98%	-	-	0,97	94%	78%	X > 77.6%	66.7 % ≤ X ≤ 77.6%	X < 66.7%		
Alumbrado Público	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalmente	(CR/SII)*100	X					X				-	-	70%	-	-	57%	-	-	85%	-	-	50%	68%	95%	X > 87%	77% ≤ X ≤ 87%	X < 77%		
Alumbrado Público	Solicitudes de Incorporación de infraestructura revisadas en terreno	[Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles / Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales] x 100 %.	X					X				-	-	100%	-	-	90%	-	-	100%	-	-	100%	97%	95%	X > 87%	77% ≤ X ≤ 87%	X < 77%		
Servicios Funerarios	Nivel de satisfacción de los beneficiados del servicio funerario subsidiado y prestado en los cementerios de propiedad del Distrito Capital **Medición cada cuatro meses	(número de Encuestas Efectivas calificadas por el usuario como Bueno y/o Excelente en la calidad del servicio. / número de Encuestas Efectivas, de la selección aleatoria del 13% del Total de la Población Beneficiaria de Subsidio Funerario.) x 100%	X					X				-	-	-	100%	-	-	-	100%	-	-	-	100%	100%	80%	> INS > 80%	60% ≤ INS ≤ 80%	INS < 60%		
Servicios Funerarios	Subsidios Funerarios Autorizados en los 4 Equipamientos Distritales	(Número de Subsidios Funerarios solicitados en los equipamientos Distritales / Número de Subsidios Funerarios Autorizados para Atención Funeraria en en los equipamientos del Distrito * 100%	X				X					87%	113%	161%	62%	100%	93%	90%	98%	98%	98%	99%	99%	97%	71%	> 71 % a 100 %	60% a 70 %	< 50%		
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento	(Ejecución de Gastos de Funcionamiento del mes/Programado ejecutar mensual)*100	X			X						71%	116%	781%	49%	93%	97%	91%	102%	81%	82%	5%	110%	86%	90% (Anual)	> 90%	> 75%	< 75%		
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Ingresos	(Ejecución de ingresos y rentas mensual/Presupuesto definitivo mensual) x 100%	X			X						94%	35%	592%	52%	97%	94%	98%	129%	101%	50%	36%	68%	79%	74% (Anual)	> 74%	> 60%	< 60%		
Gestión Financiera	Porcentaje Devolución de Solicitudes de Pago	(Solicitud de pago devueltas / Total de solicitudes de pago) * 100%			X	X						0%	58%	27%	33%	26%	23%	23%	19%	25%	22%	18%	8%	24%	< 8,31% (Mensual)	< 5%	> 5% ≤ x < 9%	> 9%		
Gestión Financiera	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa	(Ejecución de Gastos de Inversión directa del mes/Programado ejecutar mensual)*100	X			X						71%	243%	250%	45%	21%	28%	291%	290%	156%	8%	51%	73%	86%	93% Anual	> 93%	> 75%	< 75%		
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	(Ejecución de reservas presupuestales/Programación de reservas presupuestales) x 100	X			X						79%	73%	105%	84%	76%	24%	15%	36%	84%	38%	83%	43%	60%	80% (Mensual)	> 80%	> 50%	< 50%		
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	(Ejecución PAC de funcionamiento/ Programación PAC de funcionamiento) * 100%	X			X						91%	109%	64%	82%	85%	82%	87%	181%	79%	83%	70%	83%	88%	90% (Mensual)	> 90%	> 60%	< 60%		
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	(Ejecución PAC de inversión/ Programación PAC de inversión) * 100%	X			X						0%	3%	6%	13%	16%	45%	55%	164%	117%	93%	76%	64%	58%	80% (Mensual)	> 80%	> 60%	< 60%		
Gestión Financiera	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	(Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público / Programación PAC de Servicio de Alumbrado Público) * 100%	X			X						0%	0%	90%	90%	96%	92%	94%	90%	81%	74%	0%	100%	84%	100% (Mensual)	> 100%	> 90%	< 90%		
Gestión Financiera	Ejecución de Reservas Presupuestales	(Ejecución de reservas/Reservas constituidas) x 100%	X					X				-	-	84%	-	-	85%	-	-	69%	-	-	77%	81%	70% (Anual)	> 70%	> 60%	< 60%		
Gestión Financiera	Pasivos Exigibles	(Pasivos exigibles depurados o pagados/Pasivos exigibles) x 100%	X					X				-	-	2%	-	-	189%	-	-	13%	-	-	14%	54%	50% (Anual)	> 50%	> 30%	< 30%		
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de la Infraestructura	1-((Tiempo total de operación) / (Tiempo esperado de la operación)) * 100)	X			X						99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	> 100%	> 90%	< 70%		

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	M I D E					PERIODICIDAD					RESULTADO DEL PERÍODO 2021										RANGO DE GESTIÓN								
			E F I C I E N C I A	E F I C I E N C I A	E F I C I E N C I A	E F I C I E N C I A	E F I C I E N C I A	MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP/BRE	OCTUBRE	NOV/BRE	DICI/BRE	TOTAL	META	Satisfactorio	Aceptable	Crítico		
Gestión Tecnológica y de la Información	Disponibilidad de los aplicativos de misión crítica	((Tiempo total de operación) / (Tiempo esperado de la operación)) * 100%	X		X							99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	> 100%	> 89%	< 79%
Gestión Tecnológica y de la Información	Cantidad de Incidentes	((Solicitudes atendidas y/o resueltas / (Solicitudes registradas)) x 100	X		X							96%	98%	93%	97%	100%	98%	96%	100%	98%	100%	98%	98%	98%	98%	9%	9%	> 100%	> 89%	< 79%	
Gestión Tecnológica y de la Información	Nivel de madurez del MSPÍ (Eliminado mediante acta 02 del 29NOV2021de TICs)	(Calificación obtenida/Porcentaje esperado)	X						X			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N/A	0%	80%	80%	> 100%	> 89%	< 79%		
Gestión Tecnológica y de la Información	Apropiación de conocimientos sobre temas de seguridad y privacidad TI. (Eliminado mediante acta 02 del 29NOV2021de TICs)	(Suma de calificaciones/Total participantes)*100	X					X				-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	0%	-	-	N/A	0%	80%	80%	> 100%	> 89%	< 79%		
Gestión Tecnológica y de la Información	Tratamiento de eventos relacionados en el marco de seguridad y privacidad de la información (Eliminado mediante acta 02 del 29NOV2021de TICs)	(Nro. Casos cerrados/ Nro. Total de casos)*100	X					X				-	-	-	-	-	N/A	-	-	-	-	-	N/A	0%	90%	90%	> 100%	> 89%	< 79%		
Gestión Tecnológica y de la Información	Tratamiento de hallazgos de las auditorías internas y/o externas, relacionadas en el marco de seguridad y privacidad de la información. (Eliminado mediante acta 02 del 29NOV2021de TICs)	(Nro. hallazgos cerrados/Nro. Total de hallazgos)*100	X					X				-	-	-	-	-	N/A	-	-	-	-	-	N/A	0%	90%	90%	> 100%	> 89%	< 79%		
Evaluación y Mejora	Tratamiento de No conformidades	(Número de No conformidades tratadas, generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia / Total de No conformidades generadas durante las auditorías realizadas en la vigencia) * 100			X		X					-	100%	-	61%	-	57%	-	76%	-	76%	-	80%	73%	86%	> 80%	> 40%	< 39%			
Evaluación y Mejora	Acciones Cerradas	(Número de acciones evaluadas como cerradas respecto de las acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas) / Total de acciones programadas para cierre en el Plan de Mejoramiento vigente (Auditorías Internas y Externas) * 100	X				X					-	30%	-	66%	-	70%	-	66%	-	84%	-	68%	66%	80%	> 80%	> 60%	< 60%			
Evaluación y Mejora	Gestión de acompañamientos	(Acompañamientos realizados / Acompañamientos solicitados) * 100	X				X					-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	-	100%	100%	90%	> 80%	> 60%	< 60%			
Evaluación y Mejora	Cumplimiento del PAA	(Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados / Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA) * 100	X				X					-	83%	-	100%	-	60%	-	125%	-	75%	-	175%	97%	100%	> 90%	> 60%	< 60%			
Servicio al Ciudadano	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	(Requerimientos cerrados en el Periodo) / (Requerimientos programados a cerrar en el periodo) * 100	X		X							40%	40%	50%	32%	43%	42%	39%	68%	82%	63%	99%	83%	51%	60% (Mensual)	> 60%	> 40%	< 39%			
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Satisfacción de Acciones Comunicativas implementadas	(# de Acciones Comunicativas implementadas a Satisfacción en el periodo / # Acciones Comunicativas programadas para el Periodo) * 100%	X				X					-	-	61%	-	27%	-	-	94%	-	-	-	69%	53%	80% (Anual)	> 90%	> 76%	< 75%			
Gestión de Comunicaciones	Nivel de Reprocesos en la gestión de la Acción Comunicativa	# de Acciones Comunicativas con reprocesos en el periodo / # de Acciones Comunicativas aprobadas en el periodo) * 100%			X		X					-	-	0%	-	1%	-	-	0%	-	-	-	0%	0,34%	80% (Anual)	< 25%	> 35%	> 36%			
Gestión de Comunicaciones	Desviación de la Planeación	(# Acciones Comunicativas implementadas no planeadas para el periodo / # Acciones Comunicativas Programadas para el periodo) * 100	X				X					-	-	0%	-	1%	-	-	0%	-	-	-	0%	0%	80% (Anual)	> 25%	> 35%	< 36%			
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento a la ejecución de las actividades programadas en la Gestión del Talento Humano	(No. Actividades ejecutadas/ No. Actividad Programadas) * 100	X				X					-	-	157%	-	-	174%	-	-	220%	-	-	166%	178%	100%	> 80%	> 60%	< 60%			
Gestión de Apoyo Logístico	Porcentaje de Inventarios Actualizados	(# de Inventarios actualizados / # total de inventarios) x 100%	X					X				-	-	-	-	61%	-	-	-	-	-	-	100%	88%	100% (Anual)	> 95%	> 80%	< 80%			
Gestión Integral de Residuos	No. de personas sensibilizadas en el periodo	(No. de personas sensibilizadas en el periodo / No. de personas para el periodo para sensibilizar en separación en la fuente) * 100	X		X							113%	185%	190%	184%	434%	728%	433%	299%	33%	41%	43%	19%	68.944	70.000 Personas sensibilizadas en la vigencia	> 90-100%	> 70-80%	< 50%			

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	M I D A					PERIODICIDAD				RESULTADO DEL PERÍODO 2021										RANGO DE GESTIÓN					
			E F I C A C I A	E F I C I E N C I A	C O N T E N I D O	M E N S U A L	B I M E S T R A L	T R I M E S T R A L	S E M E S T R A L	A N U A L	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP/BRE	OCTUBRE	NOV/BRE	DICI/BRE	TOTAL	META	Satisfactorio	Aceptable	Crítico
Gestión Documental	Cumplimiento de consecutivos de correspondencia	(Número de Consecutivo de correspondencia gestionado durante el periodo / Total de consecutivos de correspondencia que se presentan en la vigencia)*100%	X			X				49%	35%	41%	42%	41%	38%	34%	37%	38%	41%	43%	42%	40%	90% (Anual)	> 80%	> 60%	< 60%	
Gestión Documental	Gestión de las Transferencias documentales	(Número de transferencias documentales realizadas para el periodo / Número de transferencias programadas para el periodo)*100%	X					X		-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	0%	0%	70% (Anual)	> 70%	> 50%	< 50%	
Gestión Documental	Digitalización de Comunicaciones Oficiales	(# de comunicaciones digitalizadas en el sistema de gestión documental asociadas al número de radicación en el periodo / # de comunicaciones radicadas en el periodo en el sistema de gestión Documental) *100%	X			X				246%	159%	208%	174%	180%	225%	203%	222%	233%	225%	242%	248%	214%	85%	> 85%	> 80%	< 50%	
Gestión Integral de Residuos	Cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final	((cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2019 - cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año Objetivo)/(cantidad de residuos sólidos ordinarios recolectados y transportados al sitio de disposición final por los operadores y prestadores del servicio público de aseo en Bogotá año base 2019))	X			X				6%	8%	-4%	-19%	-11%	-8%	6%	3%	3%	2%	-2%	6%	-0,24%	1,2 % Anual (Meta Proyecto)	> 0,10%	> 0,05%	< 0,00%	
Gestión Integral de Residuos	Cumplimiento de las visitas de Campo	(Visitas ejecutadas bajo los criterios de supervisión establecidos / Visitas programadas bajo los criterios de supervisión establecidos)*100	X			X				100%	100%	95%	95%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	98%	98%	100%	≥ 95%	≥ 81-94%	< 80%	
Gestión Integral de Residuos	Nivel de cumplimiento a las Solicitudes de Acción Correctiva SAC	(Número de SAC cerradas oportunamente en el periodo / Número de SAC generadas en el periodo)*100	X			X				80%	85%	84%	83%	83%	89%	79%	89%	83%	90%	85%	83%	84%	100%	≥ 95%	≥ 81%	< 80%	
Gestión de Asuntos Legales	Eficacia en las Tutelas falladas	Número de tutelas falladas a favor / Número de tutelas falladas	X					X		-	-	-	-	-	83%	-	-	-	-	-	88%	85%	80%	> 80%	≥ 51% y 79%	< 50%	
Gestión de Asuntos Legales	Actas de liquidación y actas de cierre gestionadas	Número de actas de liquidación y cierre gestionadas en el periodo / Número de actas de liquidación radicadas en la SAL durante el periodo	X					X		-	-	54%	-	-	78%	-	-	94%	-	-	79%	80%	80	> 80	≥ 60	< 30	
Gestión de la Innovación	Nivel de articulación con los grupos de interés para la formulación de proyectos de innovación (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	Número de proyectos de innovación que involucran grupos de interés/Total de proyectos de innovación) x 100	X					X		-	-	100%	-	-	100%	-	-	N/A	-	-	N/A	100%	80%	> 80	X 40 = < X < 79	< 39	
Gestión de la Innovación	Nivel de proyectos de innovación que generan lecciones aprendidas en la fase de prototipado (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	(Número de lecciones aprendidas generadas durante la fase de prototipado/Número total de proyectos vigentes en fase de prototipado) x 100	X					X		-	-	-	-	-	33%	-	-	-	-	-	N/A	33%	5	> 5	X 4 = < X < 5	< 3,9	
Gestión de la Innovación	Nivel de participación en actividades de innovación de la UAESP (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	(No de servidores públicos activos en actividades de innovación/ Número de servidores públicos de la entidad) x 100	X					X		-	-	5%	-	-	4%	-	-	N/A	-	-	N/A	10%	30%	> 30	X 11 = < X < 30	< 10	
Gestión de la Innovación	Nivel de aprobación de proyectos del Laboratorio de Innovación en Servicios Públicos de la UAESP (Eliminado por acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	(Número de proyectos de innovación aprobados/ Número total de proyectos de innovación presentados) x 100	X					X		-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	N/A	100%	71%	> 70	X 50 = < X < 70	< 49	
Gestión de la Innovación	Porcentaje de ideas o actividades de innovación implementadas por la UAESP (Incorporado con acta 01 del 20SEP2021 suscrita OAP y Dirección General)	(Número de ideas o actividades de innovación de la UAESP implementadas / Número de ideas o actividades innovadoras identificadas por la Unidad) * 100	X					X		-	-	N/A	-	-	N/A	-	-	50%	-	-	52%	51%	60%	> 60	X 40 = < X < 60	< 39	

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	M I D A			PERIODICIDAD					RESULTADO DEL PERÍODO 2021										RANGO DE GESTIÓN						
			E F I C A C I A	E F I C I E N C I A	C U P T I V I D A D	MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP/BRE	OCTUBRE	NOV/BRE	DICI/BRE	TOTAL	META	Satisfactorio	Aceptable	Crítico
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la apropiación de los contenidos transferidos (Eliminado por acta 01 del 30SEP2021 suscrita QAP.)	(% de cumplimiento de la apropiación del Conocimiento en el período / % esperado de apropiación del conocimiento a transferir	X				X			-	-	0%	-	-	#¡DIV/0!	-	-	N/A	-	-	N/A	0%	80%	Mayor o Igual 80	80 70	Menor 70	
Gestión del Conocimiento	Cumplimiento de la cobertura de aprendizaje	(% de participación de servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo / % esperado de participación de los servidores en los contenidos ofrecidos por la Escuela de Liderazgo	X				X			-	-	0%	-	-	86%	-	-	90%	-	-	99%	91%	80%	Mayor o Igual 80	80 76	Menor 76	