

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO O DEL SUBSISTEMA	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR			PERIODICIDAD					RESULTADO DEL PERÍODO					RANGO DE GESTIÓN		
					E F I C A C I A	E F I C I E N C I A	E F E C T I V I D A D	MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	META	SOBRESALIENTE	NORMAL ESPERADO	CRÍTICO
Direccionamiento Estratégico	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	1	Lineamientos OAP	# Lineamientos cumplidos / # Lineamientos establecidos	X					X			X	X	81%	81%	80%	≥ 80%	≥ 50% ≤ 79%	≤ 49%
Disposición Final	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	2	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Parque de Innovación	((Presupuesto Ejecutado del PGS)/(Presupuesto Programado del PGS))*100%	X				X				X	2%	X	2%	90%	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%
Disposición Final	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	3	Control de la Operación de la Subdirección Disposición Final.	((Número de Actividades realizadas para la supervisión monitoreo y control de Disposición Final)/(Número de Actividades programadas para la supervisión monitoreo y control de Disposición Final))*100%	X			X					96%	93%	97%	95%	95%	≥ 90%	≥ 75% ≤ 89%	≤ 74%
Aprovechamiento	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	4	Formalización y Fortalecimiento a las Organizaciones de Recicladores de Oficio de la	(Número de Actividades de Formalización y Fortalecimiento ejecutadas en el periodo)/(Número de Organizaciones de Recicladores de Oficio de la)	X				X				X	X	-	-	90%	≥ 90%	≥ 70% ≤ 89%	≤ 69%
Recolección, Barrido y Limpieza	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	5	Atención de arrojos clandestinos en los tiempos establecidos contractualmente.	(cantidad de reportes de arrojos clandestinos atendidos en el tiempo establecido contractualmente)	X			X					99%	98%	99%	99%	90%	≥ 91%	≥ 71% ≤ 90%	≤ 70%
Recolección, Barrido y Limpieza	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	6	Cumplimiento de microrutas de recolección en contenedores	(Número de microrutas de recolección en contenedores ejecutadas/Número de microrutas de recolección en contenedores programadas)*100%	X			X					100%	99%	99%	99%	90%	≥ 91%	≥ 71% ≤ 90%	≤ 70%
Recolección, Barrido y Limpieza	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	7	Cumplimiento de Atención de solicitudes de recolección de residuos vegetales por	(Cantidad de solicitudes de recolección de residuos vegetales atendidas por emergencia SIRE en la vigencia)	X				X				X	X	69%	69%	90%	≥ 91%	≥ 61% ≤ 90%	≤ 60%
Alumbrado Público	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	8	Diseños Fotométricos Aprobados (Fase II)	Número de proyectos fotométricos aprobados en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles / Número TOTAL	X				X				X	X	83%	83%	95%	≥ 90%	≥ 80% ≤ 89%	≤ 79%
Alumbrado Público	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	9	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalmente	(Número de solicitudes atendidas en un tiempo menor o igual a 11 días hábiles de la fase de revisión)	X				X				X	X	100%	100%	90%	≥ 85%	≥ 75% ≤ 84%	≤ 74%
Alumbrado Público	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de	10	Solicitudes de incorporación de infraestructura visitadas en terreno	(Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles / Número Total)	X				X				X	X	100%	100%	95%	≥ 87%	≥ 77% ≤ 86%	≤ 76%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	11	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento	((Ejecución de Gastos de funcionamiento del mes/Presupuesto definitivo mensual) x 100%)		X		X					73%	101%	81%	86%	93%	≥ 90%	≥ 75% ≤ 89%	≤ 74%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	12	Ejecución Presupuestal de Ingresos	((Ejecución de ingresos y rentas mensual/Presupuesto definitivo mensual) x 100%)		X		X					99%	76%	83%	96%	90%	≥ 90%	≥ 70% ≤ 89%	≤ 69%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	13	Ejecución Presupuestal de Gastos de inversión de inversión directa	(Ejecución de Gastos de Inversión del mes/Programado inversión a ejecutar mensual)	X			X					107%	99%	89%	97%	90%	≥ 90%	≥ 75% ≤ 89%	≤ 74%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	14	Ejecución de Reservas Presupuestales	((Ejecución de reservas/Reservas constituidas) x 100)	X			X					96%	101%	92%	94%	90%	≥ 85%	≥ 70% ≤ 84%	≤ 69%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	15	Pasivos Exigibles	(Pasivos exigibles depurados o pagados/Total Pasivos exigibles) x 100%	X			X					28%	0%	0%	4%	35%	≥ 35%	≥ 21% ≤ 34%	≤ 20%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	16	Ejecución del PAC de reservas presupuestales	(Ejecución reservas presupuestales/Programación PAC de reservas presupuestales)		X		X					16%	59%	147%	74%	70%	≥ 80%	≥ 61% ≤ 79%	≤ 60%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	17	Ejecución del PAC de Funcionamiento	(Ejecución PAC de funcionamiento/Programación PAC de funcionamiento)		X		X					33%	53%	67%	50%	80%	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	18	Ejecución del PAC de inversión	(Ejecución PAC de Inversión/Programación PAC de Inversión)		X		X					0%	0%	3%	1%	80%	≥ 80%	≥ 61% ≤ 79%	≤ 60%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	19	Ejecución del PAC de Servicio de Alumbrado Público	(Ejecución PAC de servicio de alumbrado público/Programación PAC de servicio de alumbrado público)		X		X					0%	0%	0%	0%	70%	≥ 100%	≥ 61% ≤ 99%	≤ 60%
Gestión Tecnológica y de la Información	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	20	Asesoría de TI	((Solicitudes resueltas oportunamente)/(Solicitudes registradas)) * 100%	X			X					90%	84%	91%	88%	85%	≥ 90%	≥ 76% ≤ 89%	≤ 75%
Gestión Tecnológica y de la Información	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	21	Tratamiento de Incidentes de Seguridad y Privacidad de la información	((ISC / ISD)*100)	X				X				X	X	0%	#DIV/0!	100%	≥ 90%	≥ 70% ≤ 89%	≤ 69%
Evaluación y Mejora	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	22	Cumplimiento del PAA	(Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados / Número de informes de auditoría programados)*100%	X				X				X	100%	X	100%	100%	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%
Servicio al Ciudadano	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	23	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	((Requerimientos cerrados en el mes de análisis) / (Requerimientos programados a cerrar en el mes de análisis))*100%	X			X					69%	59%	60%	63%	83%	≥ 83%	≥ 40% ≤ 82%	≤ 39%
Gestión de Comunicaciones	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	24	Atención de piezas gráficas digitales de la entidad	(Cantidad de piezas gráficas atendidas en 5 días durante el trimestre)/(# de Solicitudes de piezas gráficas)		X			X				X	X	-	-	100%	≥ 90%	≤ 89% ≤ 61%	≤ 60%
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	25	Ejecución de las actividades planeadas en los cronogramas aprobados para la Gestión del	(No. Actividades ejecutadas/ No. Actividad Programadas) *100	X				X				X	X	85%	85%	100%	≥ 90%	≥ 81% ≤ 89%	≤ 80%
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	26	Ausentismo Laboral	Número de ausencias por causa médica reportadas /Número de cargos en la planta *100			X		X				X	X	8%	8%	20%	≤ 20%	≥ 21% ≤ 30%	≤ 31%
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	27	Movilidad de Personal	Situaciones administrativas que generan movilidad / Cargos en planta de personal*100%	X				X				X	X	10%	10%	30%	≤ 30%	≥ 31% ≤ 50%	≥ 51%
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	28	Atención de prepensionados	Número de actividades ejecutadas en relación a la atención de Prepensionados/Número de actividades programadas	X				X				X	X	0%	#DIV/0!	90%	≥ 90%	≥ 80% ≤ 89%	≤ 79%
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	29	Rotación de Personal	Número de veces que se provee un empleo por cargo /Total de empleos de la planta de personal *100			X		X				X	X	1%	1%	10%	≤ 10%	≥ 11% ≤ 30%	≥ 31%

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO O DEL SUBSISTEMA	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR			PERIODICIDAD					RESULTADO DEL PERÍODO					RANGO DE GESTIÓN		
					E F I C A C I A	E F I C I E N C I A	E F E C T I V I D A D	MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	META	SOBRESALIENTE	NORMAL ESPERADO	CRÍTICO
Gestión de Apoyo Logístico	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	30	Porcentaje de Inventarios de equipos de computo conciliados con la oficina TIC	(# de equipos de computo inventariados y conciliados con la oficina de TIC / # total de equipos de computo en	X			X					92%	92%	93%	92%	100%	≥ 95%	≥ 81% ≤ 94%	≤ 80%
Gestión Documental	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	31	Préstamo o consulta de expedientes	Número de prestamos o consultas de expedientes atendidas o resueltas*100 / Número de prestamos o	X					X			X	X	99%	99%	95%	≥ 90%	≥ 81% ≤ 89%	≤ 80%
Gestión de Asuntos Legales	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	33	Solicitudes contractuales tramitadas	No. de solicitudes de contratación tramitadas / No. de solicitudes de contratación radicadas en la Subdirección	X					X			X	X	88%	88%	92%	≥ 80%	≥ 31% ≤ 79%	≤ 30%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	34	Actualización Información Estadística	Número de actualizaciones de información realizadas al repositorio de información estadística / Número de actualizaciones de información del repositorio estadístico programadas durante la vigencia		X		X					-	-	-	-	100%	≥ 90%	≥ 89% ≤ 70%	≤ 69%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	35	Ideas de Innovación	Ideas de innovacion registradas de acuerdo con el procedimiento / No. de de ideas evaluadas por impacto, calidad y tiempos de implementación.		X				X			X	X	-	-	50%	≥ 31%	≥ 11% ≤ 30%	≤ 10%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	36	Repositorio de Información Gestión de la Información Estadística - GIE	Bases de datos alojadas en el servidor de estadística / Número de bases de datos programadas para incorporación en el repositorio estadístico		X				X			X	X	-	-	75%	≥ 90%	≥ 89% ≤ 60%	≤ 59%
Gestión Control Disciplinario Interno	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	37	Prevencion de faltas disciplinarias	Número de sensibilizaciones y piezas comunicativas realizadas / número de sensibilizaciones y piezas comunicativas programadas en la vigencia		X				X			X	X	100%	100%	100%	≥ 71%	≥ 41% ≤ 70%	≤ 40%