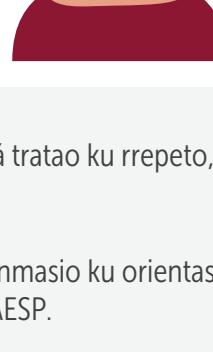




KATTA RI TRATO RINNO A MA JENDE RI SIURÁ

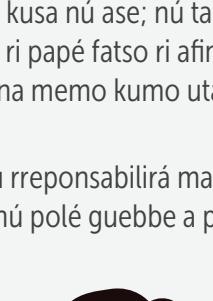
Ku propósito ri ten un jundamiento riretto ku ma jende i nda pa reponde po ma rerecho ané ri kontitusió legá, unirá ri aminitrasió epesiá ri sebbisio ri gó piueta – UAEPS ta ku kompropiso ri ten ma ojo penené i ten ke rrepondé po ma trato seguro pa ma jende teneba ke sendá iguá, ku rrepeto, sin ten ke be kiene jue nú, ku konsirerasiό, ririjende, ku kalirá i ku pecchilá.

Pa ndá ku loi se ta buká, entirá ta kondá ku erramienda i kaná ri puelto pa gualá i nda kutú a tan to klaro lwndo ri ma jetión ri anministrasió i entendé ma patisió ri ma jende andi ma tiembo ku fonma reglamentao.



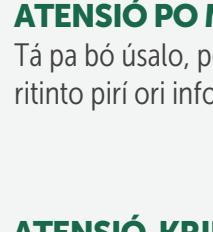
RERECHO RI MA JENDE RI SIURÁ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ten ke tá tratao ku rrepeto, konsirerasó ku rinnirá rebío. | <input type="checkbox"/> Ten atensio epesiá i ma kuandi se tá tratá ku jende. Epesiá loi sibirí pase ro kusa nú, monasito, monasita, Moná, mujé ku barika o jende karrusiano, i en jenerá, Ri jende loi nú polé refendé nú o ri rebielrá loi se tá reja Miná, riakueddo kumo ta andi attikulo 13 ri kontitusió politiko ri Kolombia. |
| <input type="checkbox"/> Tén infonmasio ku orientasió ku ma tema loi ten ke bé ku UAEPS. | <input type="checkbox"/> Atsijí kumplimiendo ri ma rreponsabilirá ri ma sebbisio ri gó piueta i, ri ma pattikulá loi tá kumplindo funsió ri anministrasió. Kuakkié uto loi ta rrekonosíó po kontitusió i Lei. |
| <input type="checkbox"/> Plesendá un ma petisió ri fonma chitiao, kribio o po merio ri uto forma ri komunikasió i sin ten jende pa chitia po bo. | <input type="checkbox"/> Ah eni wan els ah yuh rait, weh inah dih kanstitiushan, ah dih laa dem. |
| <input type="checkbox"/> Konosé, nu metendo kusa gala ori lei, kondisó ri kuakkie attuasió o tramite i ten kopía ri kota ri ma repetitivo rekuendo. | |
| <input type="checkbox"/> Ten rrepuesta a tiembo loi sibirí, ri loi ta pirindo, andi ma plazo ndao andi ma nonma. | |



REBÉ RI JENDE RI SIURÁ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Akatá kontitusió i ma Lei. | <input type="checkbox"/> Miná trato ku rrepeta pa ma sebbiró publiko. |
| <input type="checkbox"/> Tá asendo kusa ri guena fe, pa nú bae ta ndando gueta pa kusa nú ase; nú ta asé tramuyo o kunkliche sabendo ri papé fatso ri afianmasiό ri loi un sendá asina, asina memo kumo uta kondutta. | <input type="checkbox"/> Ten ka lato infonmasiό attualisao andi polé topetalo ku noberá ri to ma jende ri famia. |
| <input type="checkbox"/> Ajetsé ku rreponsabilirá ma rerecho ri ele i kumo resttao, nú polé guebbe a pirilo má. | <input type="checkbox"/> Te kurao ku pate i ma chinme ndao po ma sebbisio, komunirá i bienetá. |



KANÁ RI ATENSIÓ:



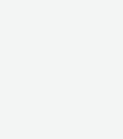
ATENSIÓ FLENDE KU FLENDE:

Ma loi ta úsalo poleba, kujé é ma kaná andi poleba poné keja ané andi bentana ri resibilo ri UAEPS, loi tá andi abenia karrera No. 53 – 80. Andi piso 1, andi ma lune a ta ma bienne 7:00 am. A ta 4:00 p.m.



ATENSIÓ PO MERIO RI BUJUKO RI KUNBETSÁ

Tá pa bó úsalo, po merio ri konmutaró 601 358 04 00 polé ekojé 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 andi tan entendé ma ritinto pirí ori infonmasiό, ma keja, andi ora ri lune a ta bienne ri 7:00 am a 4: 00 pm



ATENSIÓ KRIBIO

Ma jende ri siurá poleba pirí infonmasiό pírio po ekrito andi bentana ri rejá ma katta ri UAEPS, loi ta ubikao andi abenia karrera No. 53 - 80 piso 1, andi ora ri lune a biennes ri 7:00 a.m. a 4:00 p.m.



ATENSIÓ PO KOMPUTAORA

Página web www.uaesp.gov.co

- Po merio ri fomulario ri pirí andi 24 ora.
- Po merio ri chitiao ri komputaora ri 7 po la maana a ta 4 ri tadde.

RÉ ANDI MAJENDE POLE MINA:

Facebook: @uaesp.bogota

Twitter: @Uaesp

Orario: ri 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Instagram: @uaesp

LinkedIn:

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

YouTube: UAEPS

correo electrónico: uaesp@uaesp.gov.co - las 24 ora.

Bogotá Te Escucha: www.bogota.gov.co/sdqs/ - las 24 ora.

• REFENSÓ RI MA JENDE RI SIURA:

defensorciudadano@uaesp.gov.co – Tel: 358 04 00 opción 8.

Este documento ha sido traducido a lengua Palenque

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP

BOGOTÁ

ESTADO DE COLOMBIA

MINISTERIO DE SALUD

MINISTERIO DE HABITACIÓN Y URBANISMO