

1. IDENTIFICACIÓN	
Entidad	0228 - Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos-UAESP
Proyecto	8228 Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP Bogotá D.C.
Versión	8 del 16 de abril de 2025
Código BPIN	2024110010107
Banco	01 - BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)
Estado	Inscrito el 14 de junio de 2024 - Registrado 19 de junio de 2024
Tipo de Proyecto	Desarrollo y fortalecimiento institucional
Etapas de Proyecto	Inversión Ejecución
2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN EN LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN	
Plan de Desarrollo	17-Bogotá Camina Segura
Nivel 1	5-Bogotá confía en su gobierno
Nivel 2	33-Fortalecimiento institucional para un gobierno confiable
Política Pública	Política Pública de Servicios Públicos, Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
POT	No Aplica
3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
Otros aportes y procesos de participación ciudadana	
Consecutivo	Otros aportes y procesos de participación ciudadana
1	Con el fin de conocer las percepciones de los bogotanos y sus necesidades, la administración distrital realizó un proceso de planeación participativa para la formulación del PDD de Bogotá, a través de la implementación de una estrategia dirigida a la ciudadanía que buscaba promover la confianza y apropiación, facilitando la participación colectiva y generando aportes. El proceso se llevó a cabo en 4 fases, los cuales se articulaban a los momentos de la formulación del plan de desarrollo. - Fase 1 Sentires Ciudadanos - Fase 2 Aspiraciones Comunes - Fase 3 Acuerdos de Ciudad - Fase 4 Reconocimiento a la Acción Colectiva Durante la vigencia 2024-2027 se realizarán espacios de participación ciudadana que permitirán nutrir el desarrollo de este proyecto de inversión conforme los lineamientos que se definan al interior de la dirección de la entidad, la gerencia de proyecto y teniendo en cuenta las normas aplicables en materia de participación ciudadana.

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

Antecedentes

La ciudad necesita de una administración moderna, dotada del mejor recurso humano, físico y tecnológico que permita el mejoramiento en la capacidad de gestión para hacer frente a las demandas constantes de la ciudadanía y demás partes interesadas en el marco de sus funciones legales. Frente a esto, se requieren adelantar acciones enfocadas al mejoramiento continuo y articulado para lo cual, se debe realizar la planeación, organización, implementación, coordinación, dirección y seguimiento de los procesos necesarios con enfoque de desarrollo integral, fortalecimiento de competencias y productividad laboral ofreciendo una atención ágil y oportuna.

Teniendo en cuenta lo anterior, se adopta El Modelo Integrado de Planeación y Gestión para la UAESP, de acuerdo con lo establecido por el Decreto 1083 modificado por el Decreto 1499 de 2017, entre otras y en el Decreto Distrital 807 de 2019 y la Resolución Interna 313 del 2020 modificada parcialmente por la Resolución 571 de 2021 y derogadas por la Resolución 757 de 2023.

MIPG es el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de la UAESP, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los grupos de interés y de valor, con integridad y calidad en los servicios.

Con el MIPG actualmente se ha fortalecido de manera progresiva los procesos estratégicos, de apoyo y de evaluación y se busca atender las demandas presentes en la ciudad en los temas a su cargo.

Actualmente, se han implementado los criterios diferenciales de las políticas del MIPG, entregados por el DAFP a través del Manual Operativo del MIPG en sus versiones vigentes, operativización que se realiza a través del Plan de Adecuación y Sostenibilidad del MIPG -PAYS, el cual es un instrumento que permite incluir las acciones y mejoras correspondientes para el diseño, desarrollo o mantenimiento de aquellos aspectos de MIPG en los cuales se detectaron debilidades para el cierre de brechas.

La implementación de dicho instrumento ha llevado al mejoramiento del Índice de desempeño institucional (IDI) teniendo una calificación actual de 90.1 ocupando el 4 quintil del sector siendo el más alto el 5 quintil.

Sin embargo, todavía encontramos debilidades en los procesos estratégicos, de apoyo y de evaluación, lo que genera una oportunidad de mejora continua que debemos atender de forma inmediata para incrementar el porcentaje de cumplimiento y así fortalecer los procesos mencionados.

Situación Actual

La UAESP requiere:

- Orientar esfuerzos y recursos para el fortalecimiento institucional a través de la adquisición y mejora de la infraestructura física, debido a que contamos con un edificio que se entregó a la entidad en calidad de comodato y que el mismo requiere reforzamiento estructural según los informes de IDIGER del año 2015 y 2023 anexados a este proyecto. Adicionalmente, debido a los sismos ocurridos en el año 2023, fue necesario realizar la contratación de una patóloga para verificar el estado del edificio, como resultado del estudio en informe adjunto se recomienda que la sede principal de la UAESP Av carcas No 53 – 80 debe ser reforzada, a su vez la construcción denominada casitas no debe ser usada por la debilidad en su estructura. Referente a la infraestructura tecnológica, la entidad debe sustituir los equipos de cómputo por obsolescencia, realizar cambios y desarrollos a nivel de los sistemas actuales e incluir y reemplazar ERP (Enterprise resource planning) por alguno de nueva generación que permita realizar una gestión más efectiva.
- Fortalecer la memoria institucional de la entidad, debido a que la misma no cuenta con tablas de valoración y retención desde al año 2012, además de contar con instrumentos archivísticos desactualizados y otros por crear e implementar para desarrollar una correcta y transparente gestión documental.
- Generar una cultura de análisis de datos que oriente la toma de decisiones a partir de la evidencia mediante la puesta en marcha de un sistema integrado de información.
- Garantizar la continuidad con la transparencia en la gestión de la entidad permitiendo el acceso a la información bajo los lineamientos de la política de Gobierno Abierto.
- Por último, se requiere fortalecer las alianzas que existen con entidades distritales y nacionales que permite que los estudiantes realicen pasantías en la entidad y alianzas que aprovechan la oferta pública de servicios de capacitación y bienestar.

Descripción del Universo

Problema central: Debilidades en los procesos estratégicos, de apoyo y de evaluación de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP.

Población objetivo: 366 personas identificadas como planta y contrato

Cuantificación del Universo

366 Persona(s)

Localización del Univeso

Distrital

Árbol de Problemas

8228-0228-Arbol_de_problemas_Fortalecimiento.pdf(Archivo Adjunto)

Fecha de Incorporación

24/09/2024

Unidad de Planeación Zonal (UPZ)

Barrio

Unidad de Planeamiento Rural (UPR)

Vereda

Unidad de Planeamiento Local (UPL)

Todas las UPL

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La entidad cuenta con un sistema de gestión certificado para la vigencia 2023. Sin embargo, en el último informe de auditoría realizado en la vigencia 2023, se relacionaron oportunidades de mejora que la entidad debe atender en aras de fortalecer los procesos con indicadores de gestión, procedimientos documentados y el sistema de evaluación, los cuales afectan directamente a todos los procesos estratégicos, de apoyo y de evaluación de la entidad. Se relacionan las oportunidades a tener en cuenta.

Oportunidades de mejora:

- Es importante que se puedan establecer indicadores que apoyen la mejora del sistema de gestión de calidad ya que los actuales tienen enfoque de cumplimiento, lo que no permite evaluar el aporte a la mejora.
- Es necesario que las mejoras que se detectan en los procesos se documenten y presenten como dato de entrada a la revisión por la dirección
- En cuanto a las auditorías internas conviene que se fortalezca la manera como se define el programa de auditoría con base en los lineamientos de la ISO 19011.

Aunado a lo anterior, a través del índice de desempeño institucional se identificaron debilidades para algunos procesos estratégicos y de apoyo a la gestión que también deben intervenir de manera inmediata. En particular, se identificaron las dimensiones ¿Gestión con valores para resultados¿, ¿Información y comunicación¿ y ¿Talent humano¿ y las políticas de ¿Tramites¿, ¿Seguridad Digital¿ y ¿Gestión documental¿ como aquellas con menor desempeño en 2022, las cuales también hay que fortalecer.

También se trabajará de forma integral en tres frentes, el fortalecimiento de la infraestructura física, tecnológica y organizacional, atendiendo las necesidades prioritarias como:

- Adquisición de una sede que cumpla con las necesidades actuales de la entidad, de acuerdo con los estándares normativos vigentes.

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI_D

- Garantizar la prestación de servicios básicos tales como aseo y cafetería, vigilancia, mantenimiento preventivo y correctivo de la entidad para su efectivo funcionamiento.
- Implementar un proyecto de fortalecimiento de los instrumentos y herramientas archivísticas, teniendo en cuenta las necesidades actuales de la entidad vs la normativa aplicable:

- Elaboración del Diagnóstico Integral de Archivos
- Elaboración Tabla de Retención Documental -TRD periodo 2012-2021
- Actualización de Tabla de Retención Documental -TRD periodo 2021-2024
- Actualización del PINAR, PGD, SIC (elaboración de los planes y programas y de la cooperación internacional en los procesos de la entidad.

6. CADENA DE VALOR

Objetivo General

Fortalecer los procesos estratégicos, de apoyo y de evaluación, de conformidad con el mapa de procesos de la entidad.

Objetivos Específicos

Implementar acciones para el mejoramiento continuo de los procesos estratégicos, de apoyo y de evaluación de la entidad

Código	Metas Plan de Desarrollo
2292	Fortalecer el, 100, %, de la capacidad de gestión de las entidades del Sector Hábitat que promueva la innovación gubernamental la eficiencia administrativa y operativa como generadores de confianza ciudadana (Secretaría de Hábitat CVP Renobo UAESP)

Producto MGA

Denominación	Magnitud
4599023 (V0624) - Servicio de Implementación Sistemas de Gestión	100

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
1	fortalecimiento del	100	Por ciento	de los procesos estratégicos con actividades priorizadas y efectivas.	Vigente
2	fortalecimiento del	100	Por ciento	de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Vigente
3	fortalecimiento del	100	Por ciento	del proceso de evaluación con actividades priorizadas y efectivas.	Vigente

7. FUENTES DE FINANCIACIÓN

(Cifras en millones de pesos corrientes)

Fuente de financiación	2023	2024	2025	2026	2027
Recursos Distrito	\$ 0,00	\$ 7.894,47	\$ 8.186,00	\$ 8.424,00	\$ 8.810,00
Totales	\$ 0,00	\$ 7.894,47	\$ 8.186,00	\$ 8.424,00	\$ 8.810,00

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO

(Cifras en millones de pesos corrientes)

Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos estratégicos con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios integrales de publicidad	\$ 0,00	\$ 525,69	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Otros servicios de instalación n.c.p.	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 210,00	\$ 230,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios de transporte aéreo de pasajeros	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 10,00	\$ 12,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos estratégicos con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios administrativos relacionados con los trabajadores estatales	\$ 0,00	\$ 866,96	\$ 1.620,75	\$ 2.025,00	\$ 2.025,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Otros servicios de alojamiento y suministro de infraestructura en tecnología de la información (TI)	\$ 0,00	\$ 353,89	\$ 11,65	\$ 510,00	\$ 530,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios de fabricación de otros tipos de maquinaria y equipo	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 41,00	\$ 43,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento del proceso de evaluación con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios administrativos relacionados con los trabajadores estatales	\$ 0,00	\$ 101,60	\$ 227,50	\$ 100,00	\$ 100,00

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO							
(Cifras en millones de pesos corrientes)							
Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Otros servicios de diversión y entretenimiento n.c.p.	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 60,00	\$ 70,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Maquinaria de informática y sus partes, piezas y accesorios	\$ 0,00	\$ 1.242,64	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos estratégicos con actividades priorizadas y efectivas.	Consultoría	\$ 0,00	\$ 500,00	\$ 5,36	\$ 0,00	\$ 0,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Botiquines para emergencia	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 21,00	\$ 25,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios administrativos relacionados con los trabajadores estatales	\$ 0,00	\$ 2.553,29	\$ 5.920,73	\$ 2.838,00	\$ 3.014,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios de desinfección y exterminación	\$ 0,00	\$ 20,16	\$ 0,00	\$ 39,00	\$ 41,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios básicos de Internet	\$ 0,00	\$ 188,11	\$ 0,00	\$ 190,00	\$ 210,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios de limpieza general	\$ 0,00	\$ 187,31	\$ 0,00	\$ 130,00	\$ 150,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios generales de construcción de otras obras de ingeniería civil	\$ 0,00	\$ 19,99	\$ 0,00	\$ 310,00	\$ 230,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios de gestión documental	\$ 0,00	\$ 235,89	\$ 0,00	\$ 310,00	\$ 320,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios de protección (guardas de seguridad)	\$ 0,00	\$ 128,57	\$ 400,00	\$ 410,00	\$ 430,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Servicios integrales de publicidad	\$ 0,00	\$ 79,20	\$ 0,00	\$ 270,00	\$ 280,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Muebles del tipo utilizado en la oficina	\$ 0,00	\$ 17,84	\$ 0,00	\$ 250,00	\$ 300,00
4599023 (V0624) -	fortalecimiento del 100 Por ciento de los procesos de apoyo con actividades priorizadas y efectivas.	Software originales	\$ 0,00	\$ 873,35	\$ 0,00	\$ 700,00	\$ 800,00
Totales			\$ 0,00	\$ 7.894,47	\$ 8.186,00	\$ 8.424,00	\$ 8.810,00

Ejecutado en Años Anteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor

Proyección Años Posteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor
2028	\$ 0,00

Vigencias Futuras:		
Acto Administrativo	Número	Fecha

9. POBLACIÓN OBJETIVO		
Grupo Etario	Número de Personas	Descripción
f. 60 + Adelante (Envejecimiento y vejez)	21	Personal planta y contrato
Grupos / Situaciones / Condiciones / Sectores	Número de Personas	Descripción
Mujer (sexo)	6	Personal Planta y contrato
Hombre (sexo)	15	Personal Planta y contrato
Grupo Etario	Número de Personas	Descripción
d. 18 - 26 (Juventud)	18	Personal planta y contrato
Grupos / Situaciones / Condiciones / Sectores	Número de Personas	Descripción
Hombre (sexo)	5	Personal Planta y contrato
Mujer (sexo)	13	Personal Planta y contrato
Grupo Etario	Número de Personas	Descripción
e. 27 - 59 (Adultez)	230	Personal de planta y contrato
Grupos / Situaciones / Condiciones / Sectores	Número de Personas	Descripción
Hombre (sexo)	162	Personal Planta y contrato
Mujer (sexo)	168	Personal Planta y contrato
Total Grupo Etario:	269	

Enfoque de género

10. UBICACIÓN DE LA INVERSIÓN

Nivel Geográfico	Nombre
Distrital	BOGOTÁ D.C.

11. GERENCIA DE PROYECTO

Nombre Gerente del Proyecto	Dolly Arias Casas
Correo Electrónico	Dolly.Arias@uaesp.gov.co
Teléfono	(+57) 601 3580
Cargo	Subdirectora Administrativa
Área	Subdirección Administrativa y Financiera
Fecha	14/06/2024

12. FORMULACIÓN Y ESTUDIOS DE RESPALDO

Formulación del proyecto de inversión

Nombre Archivo	8228-0228-	Fecha Cargue	16/04/2025
----------------	------------	--------------	------------

Estudios de respaldo

Consecutivo	Nombre del Estudio	Realizado por	Fecha Estudio	Archivo Relacionado
5	Informes de gestión 2023	Oficina Asesora de Planeación	31/12/2023	Informesdegestión2023.PDF
1	Informe final de consultoría ¿Realizar el	AMP Méndez y Asociados Proyectos de Ingeniería	31/12/2021	Informefinaldeconsultoría¿Realizarelajust
2	Informe sismo resistencia	IDIGER	31/12/2023	Informesismoresistencia.PDF
4	Planes de mejoramiento interno 2023	Oficina de Control Interno	30/03/2024	Planesdemejoramientointerno2023-2024.

3	Estudio detallado de patología estructural	María Angelica Quintero Q.	31/12/2023	EstudiodelalladodepatologíaestructuralUn
13. OBSERVACIONES				
Con la puesta en marcha de este proyecto, se busca fortalecer los procesos estratégicos, de apoyo y de evaluación permitiendo contar con herramientas que solucionen las debilidades y oportunidades de mejora identificadas y atender oportunamente las necesidades y requerimientos de las partes interesadas, en el marco de las funciones institucionales. De tal manera, se espera mantener la certificación de calidad del sistema de Gestión de la entidad otorgado por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC, durante la auditoría de sistemas de gestión llevada a cabo en el año 2023.				
14. CONCEPTO DE VIABILIDAD				
Aspectos revisados				
Aspecto				Cumple ?
Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto				Si
Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital				Si
Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar				Si
Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"				Si
Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos				Si
Sustentación del concepto de viabilidad				
El proyecto de inversión busca fortalecer los procesos estratégicos, de apoyo y de evaluación permitiendo contar con herramientas que solucionen las debilidades y oportunidades de mejora identificadas y atender oportunamente las necesidades y requerimientos de las partes interesadas, en el marco de las funciones institucionales. Así mismo, el proyecto de inversión se encuentra alineado con lo establecido en el Plan de Desarrollo Distrital y el Acuerdo 924 de 2024 ¿Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027.				
Observación				
SIN INFORMACIÓN				
Responsable del concepto de viabilidad entidad				
Nombre	Angela Victoria Calderon Urrego	Cargo	Jefe (e)	
Teléfono	(571) 3580400	Correo	angela.calderon@uaesp.gov.co	
Área	Oficina Asesora de Planeación	Fecha	19/06/2024	

16. ARCHIVOS QUE RESPALDAN LA VIABILIDAD DEL PROYECTO		
#	Nombre	Realizado Por