PLAN DE MEJORAMIENTO CLIMA LABORAL UAESP.

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES PLAN DE MEJORAMIENTO DE CLIMA LABORAL.

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, 2023

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | UAESP Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos | BOGOTÁ

Contenido

Introducción
Programa “Ruta de Administración del Tiempo” 4
Programa “Ruta de Redes de Apoyo” 9
Programa “Ruta de Burnout” 11
Programa “Ruta de Misionalidad de la Entidad” 14
Programa “Ruta de Gestión Proyecto de Vida”..... 17
Programa “Ruta de Impacto por la UAESP” 20
Programa “Ruta de Seguimiento”.....23
Conclusiones… 25

INTRODUCCIÓN

La gestión de bienestar para la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) es una prioridad con el fin de generar espacios para su personal de integración, mejoramiento de la calidad de vida y aumentar la identificación con la misionalidad e institucional y aumentar el sentido de pertenencia, por tanto, el clima laboral se convierte en un factor determinante en este proceso, es así que la medición de este aspecto brinda elementos para detectar las variables que favorecen una percepción positiva del clima laboral y aquellas que se convierten en puntos importantes de atención.

Es por esto por lo que, en el 2022 la entidad adelantó la medición del clima laboral, a través del instrumento estandarizado por el Departamento Administrativo del Servicio Civil y de acuerdo con los resultados obtenidos en esta medición se diseñó el Plan de Mejoramiento de Clima Laboral, para la vigencia 2023.

En concordancia con lo anterior, en el presente documento se refleja la ejecución del Plan de Mejoramiento de Clima Laboral del mes de enero al mes de diciembre de la vigencia 2023.

INFORME DE EJECUCIÓN DE CRONOGRAMA DEL PLAN DE MEJORAMIENTO CLIMA LABORAL UAESP 2023

A continuación, se refleja la información correspondiente a la ejecución del cronograma de Clima Laboral para la vigencia 2023, para el equipo de Talento Humano es importante continuar fortaleciendo actividades que contribuyen a mejorar el bienestar y la satisfacción de los servidores/as y contratistas, lo que a su vez beneficia a la entidad en general e impulsa la productividad y el compromiso de quienes trabajan en la misma.

Ruta de Administración del Tiempo

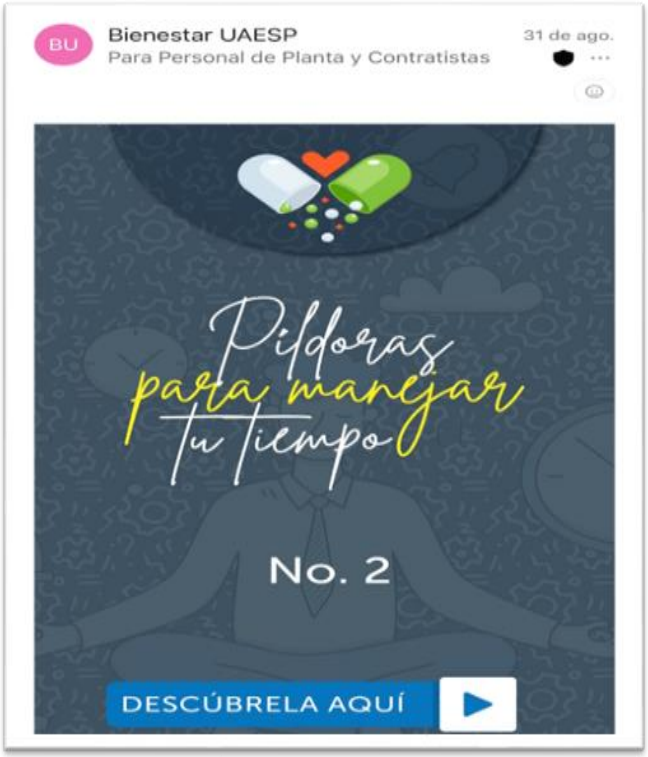
Objetivo

Divulgar una campaña comunicativa interna orientada a promover comportamientos que faciliten a los/as colaboradores/as optimizar el tiempo.

Píldora #2 para manejar el tiempo:

Con el propósito de brindar herramientas de administración del tiempo a los colaboradores/as de la entidad mejorando la productividad laboral y la salud mental, el día 31 de agosto de 2023, se realizó la actividad "*Píldoras para manejar tu tiempo No. 2":* dirigida a personal de planta y contratistas por medio de correo masivo. A través de un recurso audiovisual se brindaron herramientas que permiten la planificación de las tareas de forma efectiva, estableciendo prioridades y gestionando el tiempo de los/as colaboradores/as de manera óptima.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Píldora #2 para manejar el tiempo**
FECHA DE REALIZACIÓN	Agosto 31, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	11:15 a.m.
FACILITADORES	Sebastián España -SAF
METODOLOGÍA	Virtual – Correo masivo
PARTICIPANTES	Funcionarios/as y contratistas
OBJETIVO	Fomentar hábitos saludables y promover el bienestar en los colaboradores/as de la entidad.



FUENTE: Fotografía material audiovisual utilizado para la actividad

Píldora #3 para manejar el tiempo:

Con el propósito de brindar herramientas de administración del tiempo a los colaboradores/as de la entidad mejorando la productividad laboral y la salud mental, el día 26 de septiembre de 2023, se realizó la actividad “Píldoras para manejar tu tiempo No. 3”: dirigida a personal de planta y contratistas por medio de correo masivo. A través de un vídeo, se brindaron herramientas que permiten la planificación de las tareas de forma efectiva, estableciendo prioridades y gestionando el tiempo de los/as colaboradores/as de manera óptima.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Píldora #3 para manejar el tiempo**
FECHA DE REALIZACIÓN	Septiembre 26, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	2:14 pm
FACILITADORES	Sebastián España
METODOLOGÍA	Virtual – Correo masivo
PARTICIPANTES	Funcionarios/as y contratistas
OBJETIVO	Fomentar hábitos saludables y promover el bienestar en los colaboradores/as de la entidad.

FUENTE: Fotografía material audiovisual utilizado para la actividad

Sensibilización Desconexión Laboral:

Con el objetivo de brindar herramientas de administración del tiempo a los colaboradores/as de la entidad mejorando la productividad laboral y la salud mental, el día 25 de octubre de 2023, se realizó sensibilización "*Desconexión Laboral":* dirigida a personal de planta y contratistas, por medio de la plataforma Microsoft Teams, en la que participaron 58 colaboradores/as. A través del conocimiento de la Ley 2191 del 2022, la cual cumple como garante del derecho a la desconexión laboral indicando así que esta iniciara una vez el servidor/ar finalice su horario de trabajo, también se expusieron temas relacionados a los hábitos de vida saludable y la salud mental, adicionalmente se brindaron herramientas que permiten la planificación de tareas de forma efectiva, estableciendo prioridades y gestionando el tiempo de los/as colaboradores/as de manera óptima fomentando así el bienestar en nuestros colaboradores.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Sensibilización: Desconexión Laboral**
FECHA DE REALIZACIÓN	Octubre 25, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	3:00 pm a 4:00 pm
FACILITADORES	Máster en Coaching Directivo Yudit Román de Mentes a la carta – Banco de Occidente
METODOLOGÍA	Virtual – Microsoft Teams
PARTICIPANTES	58 colaboradores/as de la UAESP
OBJETIVO	Fomentar hábitos saludables y promover el bienestar en los colaboradores/as de la entidad.

FUENTE: Sensibilización virtual de Desconexión laboral a dé través de la plataforma Microsoft Teams.

Ruta de Redes de Apoyo

Objetivo

Diseñar estrategias comunicativas para reforzar la divulgación de los grupos de apoyo existentes al interior de la entidad, así como las acciones implementadas para que servidores/as y colaboradores puedan expresar situaciones específicas.

Reconocimiento Oficina con Mejor Clima Laboral UAESP: Se realizó reconocimiento social a través de correo electrónico y simbólico con entrega de Diploma y Bono redimible a la Oficina de Control Interno, el 13 de febrero. Lo cual promueve las redes de apoyo de la entidad, visibilizando el trabajo respetuoso y comunicación asertiva al interior de este equipo de trabajo.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Reconocimiento Oficina Con Mejor Clima Laboral UAESP**
FECHA DE REALIZACIÓN	Febrero 13, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	11:00 am a 12:00 am
FACILITADORES	Talento Humano
METODOLOGÍA	Virtual –Correo electrónico Masivo - Presencial
PARTICIPANTES	Oficina de Control Interno
OBJETIVO	Promover las redes de apoyo de la entidad, visibilizando el trabajo respetuoso y la comunicación asertiva al interior de la UAESP.

FUENTE: Fotografía de servidores/as que participaron en la actividad

Redes de apoyo

Se realizó divulgación de pieza comunicativa a Personal de Planta y Contratistas el 29 de mayo sobre redes de apoyo, brindando herramientas para que servidores/as y colaboradores puedan identificarlas y hacer uso de estas ante situaciones específicas. Con el fin de continuar promoviendo de forma precisa los grupos de apoyo de la entidad y con el

fin de disminuir el riesgo psicosocial en la entidad a través de estrategias comunicativas.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Reconocimiento Oficina Con Mejor Clima Laboral UAESP**
FECHA DE REALIZACIÓN	Mayo 29, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	10:00 am
FACILITADORES	Talento Humano
METODOLOGÍA	Virtual –Correo electrónico Masivo
PARTICIPANTES	Todos los colaboradores/as de la UAESP reciben las divulgaciones por medio de correo electrónico institucional.
OBJETIVO	Brindar herramientas donde se prevenga el riesgo psicosocial en la entidad a través de campaña comunicativa.

FUENTE: Pieza comunicativa utilizada para la actividad

Ruta de Burnout

Objetivo

Generar un espacio de sensibilización en donde se brinden herramientas que prevengan el Síndrome del Burnout, el cual se define como el Síndrome del quemado que hace referencia a la cronificación del estrés laboral, que se manifiesta a través de un estado de agotamiento físico, mental y emocional que se prolonga en el tiempo y llega a alterar la personalidad y autoestima del trabajador. (Secretaria de Salud, 2022)

Sensibilización Síndrome de Burnout:

Se realizó Sensibilización Síndrome de Burnout, el 28 de marzo, con la participación de 44 colaboradores/as, con el fin de prevenir y/o disminuir conductas que puedan afectar el ambiente laboral.

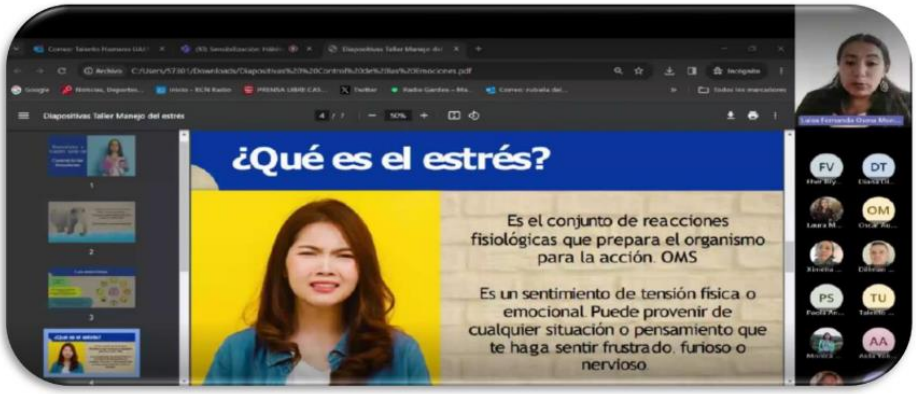
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Sensibilización Síndrome de Burnout
FECHA DE REALIZACIÓN	Marzo 28, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	10:00 am – 11:00 am
FACILITADORES	Talento Humano
METODOLOGÍA	Virtual –Microsoft Teams
PARTICIPANTES	44
OBJETIVO	Generar un espacio de sensibilización en donde se brinde herramientas que prevengan el síndrome de Burnount.

FUENTE: Pieza comunicativa utilizada para la actividad

Sensibilización Hábitos de vida saludable y Salud Mental

El día 28 de septiembre de 2023, se realizó sensibilización “Hábitos de vida saludable y salud mental”, dirigida a personal de planta y contratistas, en la que participaron 54 colaboradores de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Sensibilización: Hábitos de vida saludable y salud mental**
FECHA DE REALIZACIÓN	Septiembre 28, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	2:00 pm a 3:00 pm
FACILITADORES	Psicóloga Luisa Osma de Cuidado Empresarial
METODOLOGÍA	Virtual
PARTICIPANTES	54
OBJETIVO	Generar un espacio de sensibilización donde se brinden herramientas que prevengan el estrés laboral y promuevan el bienestar en nuestros colaboradores/as.



FUENTE: Sensibilización virtual de hábitos de vida saludable y salud mental a través de la plataforma Microsoft Teams

Actividad de integración: ¡Acompañemos a nuestra selección!

El día 12 de octubre de 2023, se realizó actividad de integración "*Acompañemos a nuestra selección",* dirigida a personal de planta y contratistas, en la que participaron 22 colaboradores/as de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, la cual permite generar lazos de cercanía por identificación de preferencias en temas a fin entre los participantes, ampliando las redes de apoyo a otras áreas.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Actividad de integración: ¡Acompañemos a nuestra selección!**
FECHA DE REALIZACIÓN	Octubre 12, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	3:00 pm a 5:00 pm

FACILITADORES	Bienestar
METODOLOGÍA	Presencial
PARTICIPANTES	22
OBJETIVO	Promover espacios que prevengan el estrés laboral y promueva la construcción de ambientes laborales, amorosos y seguros.

La pasión y unión por la Selección Colombia

La alegría, la emoción y el entusiasmo del fútbol llegaron a la UAESP el pasado jueves 12 de octubre durante el **partido Colombia – Uruguay.**

Colaboradores y colaboradoras se pusieron la camiseta tricolor y se dieron **cita en la carpa de la Unidad para disfrutar del encuentro deportivo,** que finalizó con un marcador 2-2.

Colaboradores apoyando a la Selección Colombia.

La tarde futbolera estuvo llena de cánticos, gritos de aliento y aplausos hacia los jugadores de la Selección Colombia, quienes dieron su mejor esfuerzo para **unir al país en torno al deporte más querido por todos.**

FUENTE: Fotografía de servidores/as que participaron en la actividad

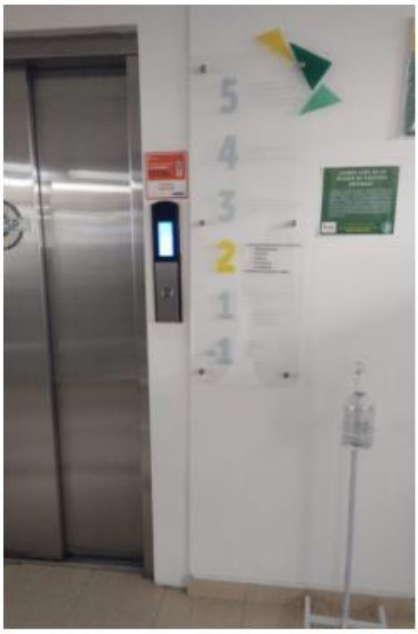
Ruta de Misionalidad de la Entidad

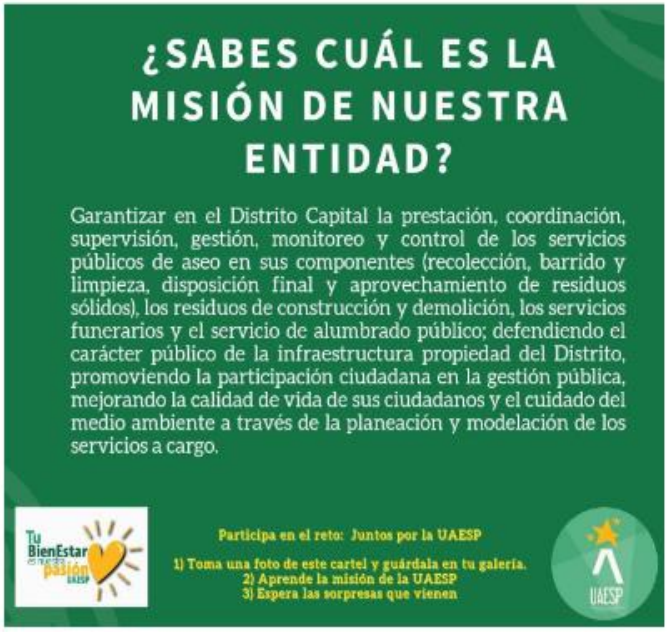
Objetivo: Generar una estrategia comunicativa para reforzar la divulgación de la misionalidad de la UAESP, con el fin de fortalecer el sentido de pertenencia de la entidad.

Juntos por la UAESP:

Se diseñó estrategia comunicativa y el 28 de febrero, se realizó la primera actividad en las instalaciones de la entidad, a través de carteles con la misión de la UAESP.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**J**untos por la UAESP
FECHA DE REALIZACIÓN	Febrero 28, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	12:00 am
FACILITADORES	Talento Humano
METODOLOGÍA	Virtual –Correo electrónico Masivo
PARTICIPANTES	Todos los colaboradores/as de la UAESP reciben las divulgaciones por medio de correo electrónico institucional.
OBJETIVO	Fomentar la identificación con la misionalidad de la entidad.



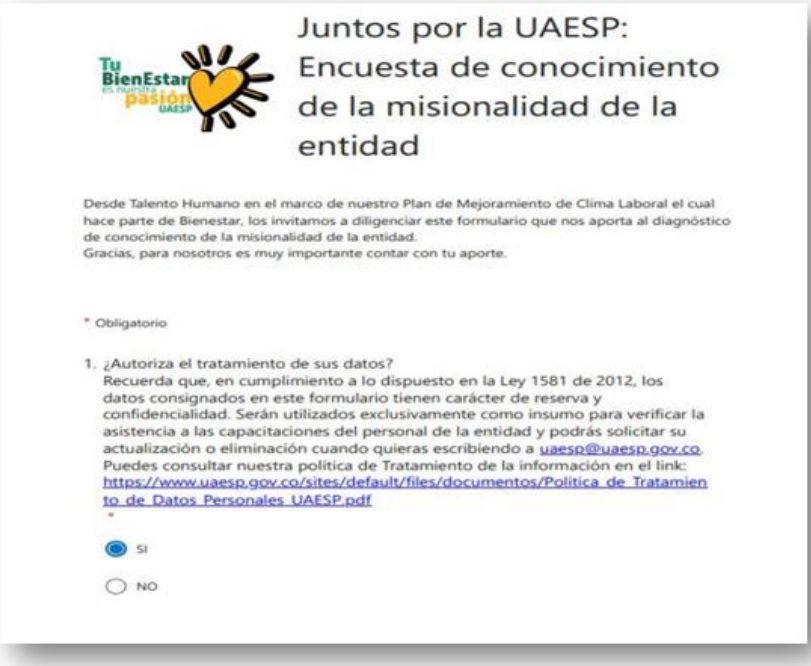


FUENTE: Pieza comunicativa utilizada para la actividad

Juntos por la UAESP:

El día 28 de julio de 2023, se realizó actividad "*Juntos por la UAESP": Encuesta de conocimiento de la misionalidad*" dirigida a personal de planta y contratistas, en la que participaron 111 colaboradores de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Juntos por la UAESP: Encuesta de conocimiento de la misionalidad de la entidad**
FECHA DE REALIZACIÓN	Julio 27, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	4:00 pm
FACILITADORES	Sebastián España
METODOLOGÍA	Virtual –Correo electrónico Masivo - Presencial
PARTICIPANTES	Todos los colaboradores/as de la UAESP reciben las divulgaciones por medio de correo electrónico institucional. - 111
OBJETIVO	Fomentar la identificación con la misionalidad de la entidad.



Juntos por la UAESP: Encuesta de conocimiento de la misionalidad de la entidad

Desde Talento Humano en el marco de nuestro Plan de Mejoramiento de Clima Laboral el cual hace parte de Bienestar, los invitamos a diligenciar este formulario que nos aporta al diagnóstico de conocimiento de la misionalidad de la entidad.
Gracias, para nosotros es muy importante contar con tu aporte.

* Obligatorio

1. ¿Autoriza el tratamiento de sus datos?
   Recuerda que, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, los datos consignados en este formulario tienen carácter de reserva y confidencialidad. Serán utilizados exclusivamente como insumo para verificar la asistencia a las capacitaciones del personal de la entidad y podrás solicitar su actualización o eliminación cuando quieras escribiendo a uaesp@uaesp.gov.co. Puedes consultar nuestra política de Tratamiento de la información en el link: https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/documentos/Politica_de_Tratamiento_de_Datos_Personales_UAESP.pdf
   *

   - (●) SI
   - ( ) NO

FUENTE: Formulario utilizado para la evaluación de conocimiento de la misionalidad de la entidad.

Ruta de Gestión Proyecto de Vida

Objetivo

Diseñar un taller para los colaboradores/as donde se enseñe a construir metas personales y laborales a corto, mediano y largo plazo.

Gestión Proyecto de Vida:

Se realizó capacitación experiencial sobre Gestión de Proyecto de Vida dirigida a funcionarios/as prepensionados, participaron 28 funcionarios/as, el 27 de febrero, con el fin de fomentar la reflexión y la planificación estratégica para esta etapa crucial de la vida, hemos proporcionado herramientas valiosas que contribuirán al bienestar y la satisfacción personal para los/as funcionarios/as de la UAESP.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Juntos por la UAESP: Encuesta de conocimiento de la misionalidad de la entidad**
FECHA DE REALIZACIÓN	Febrero 27, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	8:00 am – 12:30 pm
FACILITADORES	Compensar y Talento Humano
METODOLOGÍA	Virtual –Microsoft Teams - Presencial
PARTICIPANTES	28
OBJETIVO	Realizar capacitación experiencial que brinde las herramientas necesarias para la Gestión del Proyecto de Vida.

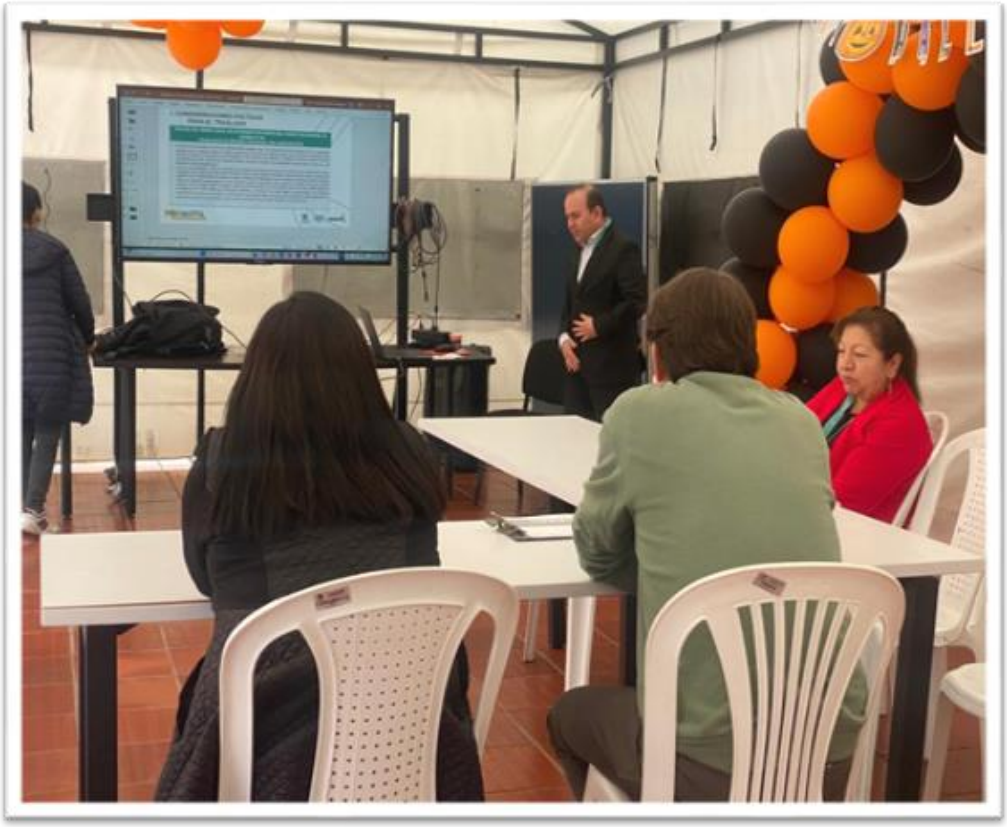
FUENTE: Fotografía de servidores/as que participaron en la actividad

Taller presencial: Asesoría personalizada para prepensionados

Por petición de funcionarios, se realizó actividad no programada en el mes de octubre. Se llevó a cabo un Taller para Prepensionados con Asesoría personalizada por parte de abogado experto en tema pensional, el 30 de octubre; participaron 6 colaboradores/as.

Esta sensibilización les permite a los prepensionados comprender mejor su situación financiera y las decisiones que deben tomar, mediante una planificación financiera, calculando sus necesidades a futuro y tomando medidas para garantizar que tengan suficientes ingresos para mantener su calidad de vida después de retirarse. Además, se buscó brindar herramientas e información de los requisitos para la pensión, con el fin de evitar posibles retrasos, o dificultades a la hora de jubilarse.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Taller presencial: Asesoría personalizada para prepensionados**
FECHA DE REALIZACIÓN	Octubre 30, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	9:00 am a 10:00 am
FACILITADORES	Bienestar – Abogado Óscar Muñoz de la Subdirección Administrativa y Financiera
METODOLOGÍA	Presencial
PARTICIPANTES	6 colaboradores/as de la UAESP
OBJETIVO	Promover herramientas útiles para la vida conforme a la proyección de metas a mediano y largo plazo.



FUENTE: Fotografía de servidores/as que participaron en la actividad

Ruta de Impacto de la UAESP

Objetivo

Promover un espacio donde los/as colaboradores/as puedan escribir el impacto que tiene la entidad en sus vidas.

Identificando nuestros logros familia UAESP:

Se realizó actividad con personal de planta y contratistas el día de 27 de junio de 2023, con una participación de 40 asistentes, a través de un ejercicio en la Sede Administrativa de la entidad se buscó tener un acercamiento con todos los colaboradores/as invitándolos a plasmar la importancia que ha tenido la UAESP en sus vidas con relación a los logros personales o materiales que han alcanzado estando vinculados a la entidad, además, se brindó un espacio de valor y reconocimiento por su trabajo, permitiendo que los

colaboradores expresen su sentir frente a la entidad.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Identificando Nuestros Logros – Familia UAESP**
FECHA DE REALIZACIÓN	Junio 27, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	9:00 am a 11:30 PM
FACILITADORES	Sebastian España
METODOLOGÍA	Presencial
PARTICIPANTES	40
OBJETIVO	Promover un espacio donde los servidores/as puedan escribir el impacto que la UAESP ha tenido en sus vidas

FUENTE: Fotografía de servidores/as que participaron en la actividad

Los Valores de Nuestra Familia UAESP

El día 30 de noviembre de 2023, se realizó la actividad “Los valores de nuestra familia UAESP”, dirigida a personal de planta y contratistas, con un alcance a los colaboradores/as de la sede principal de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, la cual permite interiorizar y comprender los valores institucionales fomentados a nivel distrital y visibilizar parte de los colaboradores/as que conforman los equipos que promueven y hacen posible que la UAESP crezca en su calidad humana y profesional.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Los Valores de Nuestra Familia UAESP**
FECHA DE REALIZACIÓN	Noviembre 30, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	8:00 am a 5:00 PM
FACILITADORES	Sebastian España
METODOLOGÍA	Presencial
PARTICIPANTES	Personal de planta y contratistas
OBJETIVO	Promover un espacio de reconocimiento de las diferentes dependencias que conforman la entidad y a través de esta actividad resaltar los valores que se promueven desde la UAESP.

FUENTE: Fotografía de servidores/as que participaron en la actividad

Ruta de Seguimiento

Objetivo

Aplicación de una encuesta de Forms en donde se evalúe el impacto de las actividades realizadas y oportunidades de mejora.

Nuestra Gente UAESP

El día 01 de diciembre de 2023, se continuo con la campaña de caracterización de personal de la entidad "*Nuestra Gente UAESP*" dirigida a personal de planta y contratistas, en la que participaron 228 colaboradores de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	**Nuestra Gente UAESP**
FECHA DE REALIZACIÓN	Diciembre 01, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	12:00 am
FACILITADORES	Talento Humano
METODOLOGÍA	Virtual- Divulgación por medio de correo electrónico masivo.
PARTICIPANTES	Todos los colaboradores/as de la UAESP reciben las divulgaciones por medio de correo electrónico institucional. - 228
OBJETIVO	Evaluar el impacto de las actividades y oportunidades de mejora del plan de mejoramiento de clima laboral.

Nuestra Gente UAESP

Este formulario busca realizar la caracterización de nuestra gente UAESP, por lo tanto a continuación encontrará una serie de preguntas que están orientadas a conocer con mayor detalle aspectos relevantes de los funcionarios/as y contratistas.
La información aquí solicitada será usada únicamente con fines informativos y estadísticos, esto permitirá identificar a nuestra población, lo reportado aquí será el principal insumo para identificar sus necesidades, preferencias y con esto formular para el 2024 los planes de bienestar, capacitación, clima, cultura, integridad, SST de Talento Humano.

Hola, Sebastian. Cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.

* Obligatorio

Tratamiento de datos personales

1. **¿Autoriza el tratamiento de sus datos?** *

Recuerde que, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, los datos consignados en este formulario tienen carácter de reserva y confidencialidad. Serán utilizados exclusivamente como insumo para la planificación de planes de trabajo y actividades de Talento Humano, y podrás solicitar su actualización o eliminación cuando quieras escribiendo a uaesp@uaesp.gov.co.
Puedes consultar nuestra política de privacidad y tratamiento de datos en el enlace: https://oop.su/2ijzfo
*** Todos los campos de este formulario deben ser diligenciados de manera, real, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.**

- Sí
- No

Nuestra Gente UAESP

228	30:42	Activo
Respuestas	Tiempo medio para finalizar	Estado

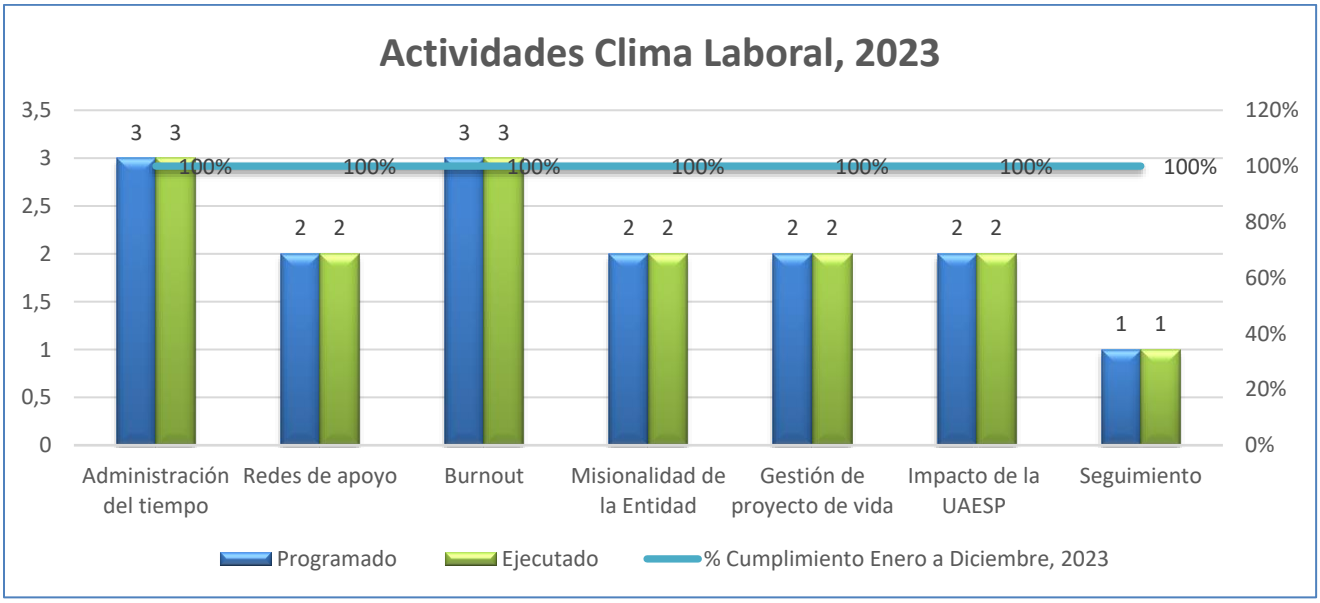
Ver resultados

Abrir en Excel ...

FUENTE: Formulario utilizado para el seguimiento de impacto del plan de mejoramiento de clima laboral.

CONCLUSIONES

Para el año del 2023, se programaron 15 actividades en el Plan de Mejoramiento de Clima Laboral de las cuales se ejecutaron todas las actividades en su totalidad por lo anterior, se dio cumplimiento al Plan con un porcentaje de ejecución del 100%.



Este resultado, se traduce en un indicador de cumplimiento del 100%, lo cual se llevó a cabo a través de actividades propias y otras articuladas con los planes de bienestar laboral e integridad para dar un impacto positivo e integral al personal de la UAESP.

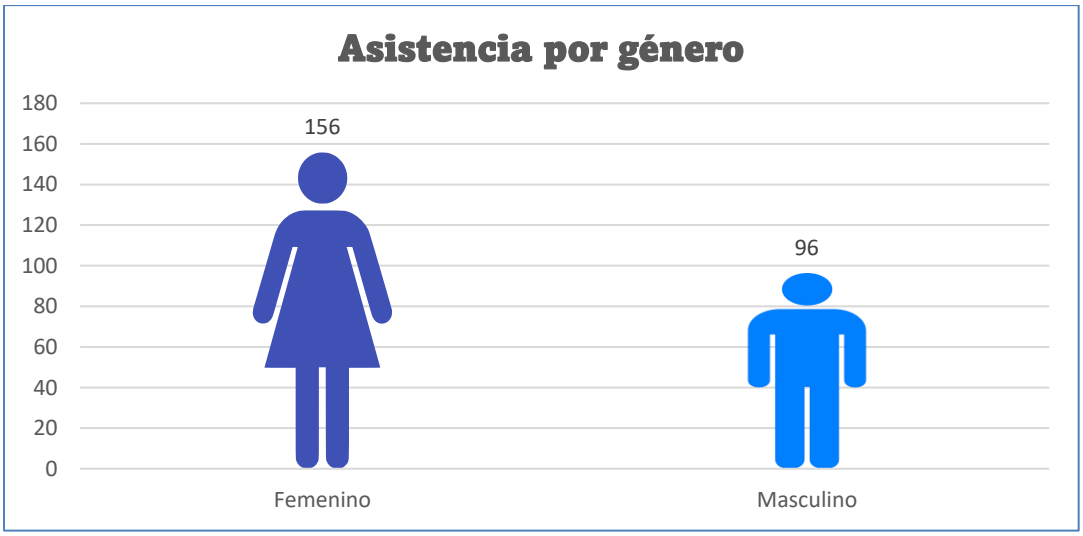
Actividades destacas:

Para la vigencia del 2023 desde el plan de mejora del clima laboral destacan actividades de la ruta de burnout, que participaron 120 colaboradores/as en sus jornadas donde se buscó la prevención del síndrome de burnout, como objetivo crucial para cultivar un clima laboral saludable y promover la construcción de ambientes laborales amorosos y seguros. Al mantener a los colaboradores física y emocionalmente equilibrados, se fomenta la productividad, la satisfacción laboral y se reducen los conflictos internos. La atención a la salud mental de los colaboradores no solo mejora el bienestar individual, sino que también

contribuye significativamente a un ambiente laboral positivo y colaborativo.

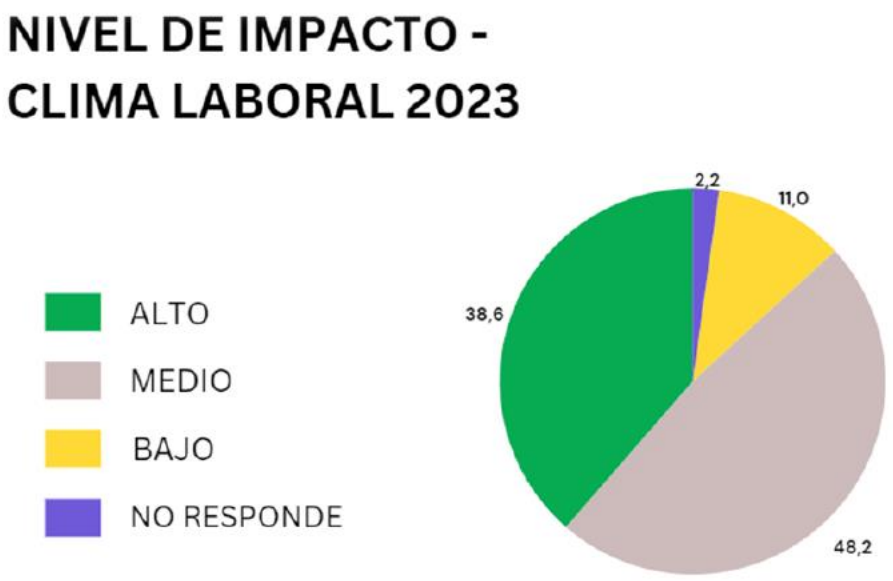
Asistencia:

De acuerdo con la información obtenida durante el año 2023, se identifica en las actividades y jornadas realizadas del Plan de Mejoramiento de Clima Laboral la cual conto una participación de 156 mujeres y 96 hombres tanto contratistas como personal de planta vinculados/as a la UAESP. Logrando un total de 252 asistentes en las actividades realizadas para el año del 2023.



En conclusión, para el mes de diciembre del 2023 se realizó el seguimiento de impacto de las actividades del plan de mejoramiento de clima laboral con una muestra de 228 participantes donde se obtuvo como resultado un alto impacto del 38,6% un nivel de impacto medio del 48,2%, un nivel de impacto bajo del 11% y un 2,2% de la muestra encuestada que no respondieron el instrumento de evaluación.

Análisis de impacto plan de mejoramiento clima laboral:



El nivel de impacto medio, que abarca el 48,2%, señala que casi la mitad de los participantes perciben mejoras, aunque aún no alcanza a llegar a la mitad de la población. Esto puede indicar que las acciones implementadas en el plan han generado cambios positivos, pero no son suficientes para suplir las necesidades de los encuestados; así mismo, el 11% manifestó un impacto bajo, lo cual sugiere que hay un segmento de la población que no experimentó mejoras significativas o que las percibió de manera limitada. Esto puede deberse a diversos factores, como la percepción individual, la ejecución efectiva del plan o la adaptabilidad de las medidas implementadas; por lo tanto, es necesario tomar este insumo para realizar ajustes al plan para la vigencia 2024 que busque elevar el nivel de satisfacción del personal de la UAESP.

Además, el 2,2% de los colaboradores que no respondieron podría indicar una falta de participación o interés en el tema, aunque este porcentaje es relativamente bajo, es necesario generar estrategias en el 2024 que fomente el interés y participación en las actividades del plan de clima laboral.

En conclusión, la ejecución del plan de mejoramiento del clima laboral se llevó a cabo de manera exitosa, alcanzando un 100% de cumplimiento. La evaluación de impacto realizada durante la vigencia 2023 proporcionó valiosas recomendaciones que servirán como sólidos parámetros para la construcción del plan del próximo año, consolidando así un compromiso continuo con el bienestar de los empleados y la promoción de un entorno laboral saludable.

Recomendaciones:

Realizar una matriz de asistencia como herramienta para el seguimiento detallado de la participación de los colaboradores en cada etapa del programa. Esta matriz no solo permitirá llevar un registro preciso de la asistencia a jornadas y actividades, sino que también facilitará la evaluación del impacto generado. La información recopilada será esencial para medir el alcance real de las iniciativas implementadas, identificar áreas de mejora y demostrar la efectividad del plan en la transformación positiva del clima laboral; lo cual proporcionará una base sólida para la toma de decisiones informadas y la continuidad de acciones efectivas en el futuro.

Para el año 2024, se recomienda realizar una asignación en el presupuesto destinado al plan de mejoramiento del clima laboral. Contar con recursos designados exclusivamente para este propósito permitirá una implementación más efectiva de estrategias, tales como actividades de formación, eventos de integración, entre otros.

BIBLIOGRAFIA

- Secretaria Distrital de Salud.(2022). *Síndrome de Burnout.* Bogotá D, C, Colombia. http://saludcapital.gov.co/DDS/Documentos_I/Sindrome_Burnout.pdf

Elaboró:	Sebastian España Montaño - Contratista - Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano
Revisó:	Stefanny Hernández Silva – Contratista - Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano
Aprobó:	Karen Niño Ramírez - Profesional Especializado - Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano