

# INFORME PLAN DE MEJORAMIENTO CLIMA LABORAL UAESP

TRIMESTRE III

*SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA Y  
FINANCIERA, 2023.*

Contenido

**INTRODUCCIÓN.....3**  
**PLAN DE MEJORAMIENTO DE CLIMA LABORAL.....3**  
**CONCLUSIONES.....6**

## INTRODUCCIÓN

La gestión de bienestar para la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) es una prioridad con el fin de generar espacios para su personal de integración, mejoramiento de la calidad de vida y aumentar la identificación con la misionalidad e institucional y aumentar el sentido de pertenencia, por tanto, el clima laboral se convierte en un factor determinante en este proceso, es así que la medición de este aspecto brinda elementos para detectar las variables que favorecen una percepción positiva del clima laboral y aquellas que se convierten en puntos importantes de atención.

Es por esto que, en el 2022, la entidad adelantó la medición del clima laboral, a través del instrumento estandarizado por el Departamento Administrativo del Servicio Civil y de acuerdo con los resultados obtenidos en esta medición se diseñó el Plan de Mejoramiento de Clima Laboral, para la vigencia 2023.

## PLAN DE MEJORAMIENTO DE CLIMA LABORAL

A continuación, se refleja la información correspondiente a la ejecución del cronograma de Clima Laboral para el tercer trimestre de la vigencia 2023, para el equipo de Talento Humano es importante continuar fortaleciendo actividades que contribuyen a mejorar el bienestar y la satisfacción de los servidores/as y contratistas, lo que a su vez beneficia a la entidad en general e impulsa la productividad y el compromiso de quienes trabajan en la misma.

### Ruta de Administración del Tiempo

**Objetivo:** Divulgar una campaña comunicativa interna orientada a promover comportamientos que faciliten a los/as colaboradores/as optimizar el tiempo.

#### **Píldora #2 para manejar el tiempo:**

Con el propósito de brindar herramientas de administración del tiempo a los colaboradores/as de la entidad mejorando la productividad laboral y la salud mental, el día 31 de agosto de 2023, se realizó la actividad “Píldoras para manejar tu tiempo No. 2”: dirigida a personal de planta y contratistas por medio de correo masivo. A través de un recurso audiovisual se brindaron herramientas que permiten la planificación de las tareas

de forma efectiva, estableciendo prioridades y gestionando el tiempo de los/as colaboradores/as de manera óptima.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	<b>Píldora #2 para manejar el tiempo</b>
FECHA DE REALIZACIÓN	Agosto 31, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	11:15 a.m.
FACILITADORES	Sebastián España -SAF
METODOLOGÍA	Virtual – Correo masivo
PARTICIPANTES	Funcionarios/as y contratistas
OBJETIVO	Fomentar hábitos saludables y promover el bienestar en los colaboradores/as de la entidad.

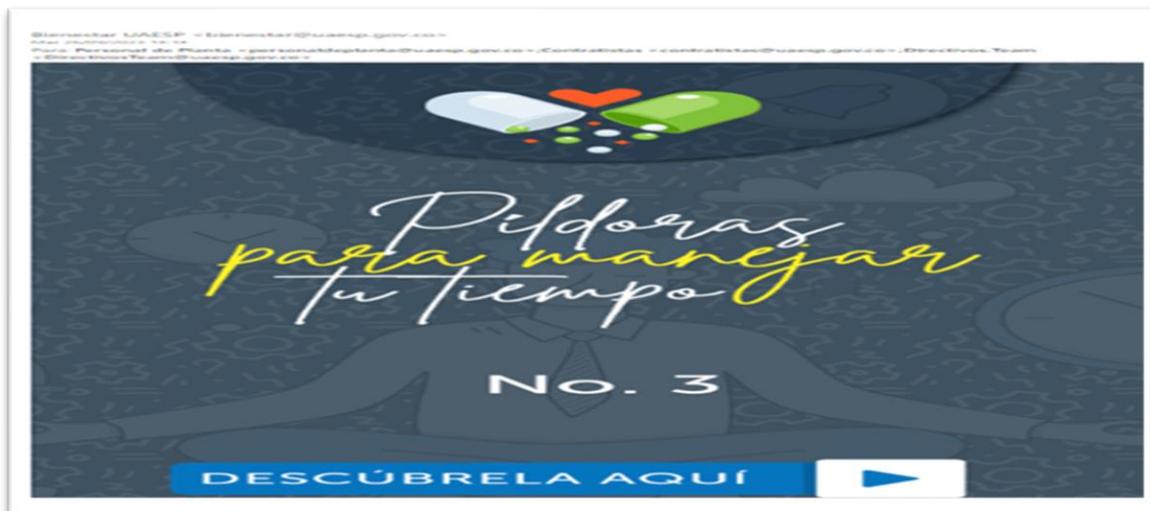


### **Píldora #3 para manejar el tiempo:**

Con el propósito de brindar herramientas de administración del tiempo a los colaboradores/as de la entidad mejorando la productividad laboral y la salud mental, el día 26 de septiembre de 2023, se realizó la actividad “Píldoras para manejar tu tiempo No. 3”: dirigida a personal de planta y contratistas por medio de correo masivo. A través de un vídeo, se brindaron herramientas que permiten la planificación de las tareas de forma efectiva, estableciendo prioridades y gestionando el tiempo de los/as colaboradores/as de manera óptima.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	<b>Píldora #3 para manejar el tiempo</b>
FECHA DE REALIZACIÓN	Septiembre 26, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	2:14 pm
FACILITADORES	Sebastián España
METODOLOGÍA	Virtual – Correo masivo
PARTICIPANTES	Funcionarios/as y contratistas
OBJETIVO	Fomentar hábitos saludables y promover el bienestar en los colaboradores/as de la entidad.





FUENTE: Fotografía material audiovisual utilizado para la actividad

### Ruta de Misionalidad de la Entidad

una estrategia comunicativa para reforzar la divulgación de la misionalidad de la UAESP, con el fin de fortalecer el sentido de pertenencia de la entidad.

#### Juntos por la UAESP:

El día 28 de julio de 2023, se realizó actividad “*Juntos por la UAESP*”: *Encuesta de conocimiento de la misionalidad*” dirigida a personal de planta y contratistas, en la que participaron 111 colaboradores de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

**Tu BienEstar pasión UAESP**

## Juntos por la UAESP: Encuesta de conocimiento de la misionalidad de la entidad

Desde Talento Humano en el marco de nuestro Plan de Mejoramiento de Clima Laboral el cual hace parte de Bienestar, los invitamos a diligenciar este formulario que nos aporta al diagnóstico de conocimiento de la misionalidad de la entidad.  
Gracias, para nosotros es muy importante contar con tu aporte.

\* Obligatorio

1. ¿Autoriza el tratamiento de sus datos?  
Recuerda que, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, los datos consignados en este formulario tienen carácter de reserva y confidencialidad. Serán utilizados exclusivamente como insumo para verificar la asistencia a las capacitaciones del personal de la entidad y podrás solicitar su actualización o eliminación cuando quieras escribiendo a [UAESP@UAESP.gov.co](mailto:UAESP@UAESP.gov.co). Puedes consultar nuestra política de Tratamiento de la información en el link: [https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/documentos/Politica\\_de\\_Tratamiento\\_de\\_Datos\\_Personales\\_UAESP.pdf](https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/documentos/Politica_de_Tratamiento_de_Datos_Personales_UAESP.pdf)

SI  
 NO

FUENTE: Formulario de evaluación de conocimiento de la misionalidad de la entidad.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	<b>Juntos por la UAESP: Encuesta de conocimiento de la misionalidad de la entidad</b>
FECHA DE REALIZACIÓN	Julio 27, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	4:00 pm
FACILITADORES	Sebastián España
METODOLOGÍA	Virtual –Correo electrónico Masivo - Presencial
PARTICIPANTES	Todos los colaboradores/as de la UAESP reciben las divulgaciones por medio de correo electrónico institucional.  111
OBJETIVO	Fomentar la identificación con la misionalidad de la entidad.

### Ruta de Burnout

#### Objetivo

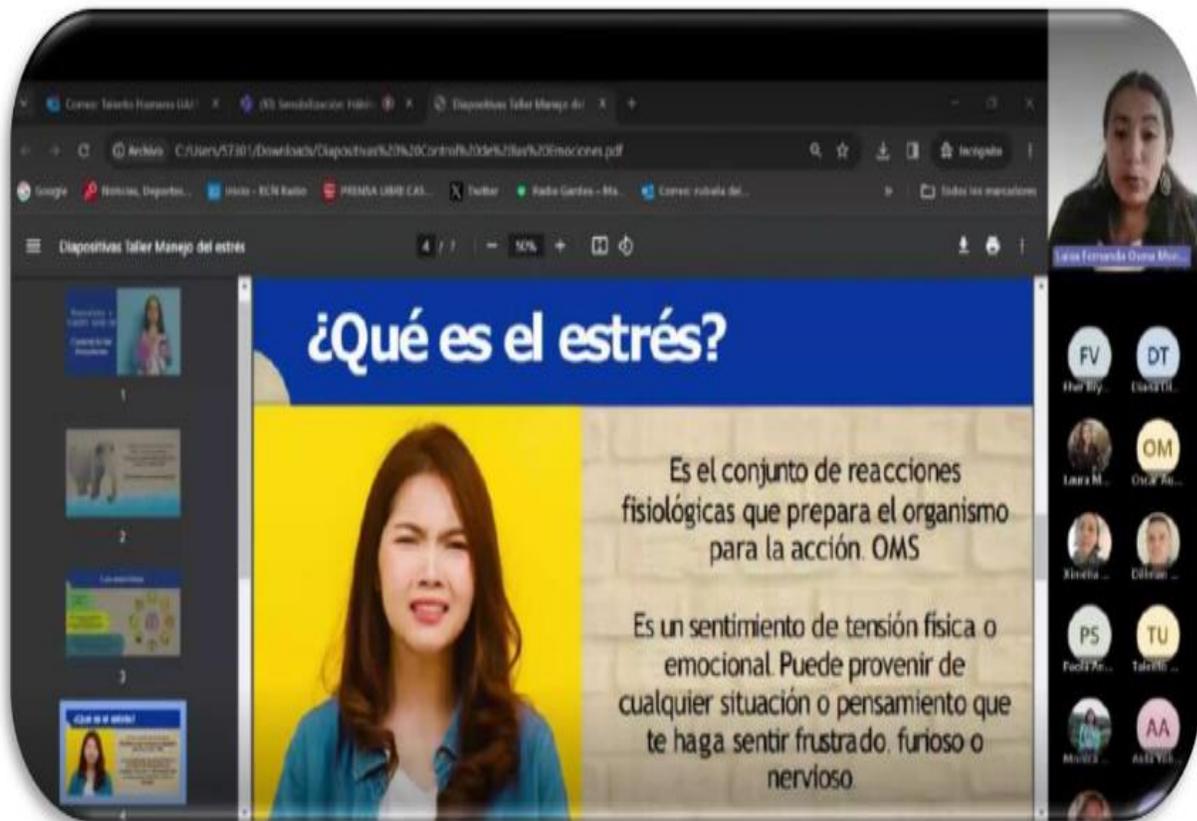
Generar un espacio de sensibilización en donde se brinden herramientas que prevengan el Síndrome del Burnout.

**Definición síndrome de burnout:** El Síndrome de Burnout o Síndrome del quemado hace referencia a la cronificación del estrés laboral, que se manifiesta a través de un estado de agotamiento físico, mental y emocional que se prolonga en el tiempo y llega a alterar la personalidad y autoestima del trabajador. (Secretaría de Salud, 2022)

#### Sensibilización Hábitos de vida saludable y Salud Mental

El día 28 de septiembre de 2023, se realizó sensibilización “Hábitos de vida saludable y salud mental”, dirigida a personal de planta y contratistas, en la que participaron 54 colaboradores de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

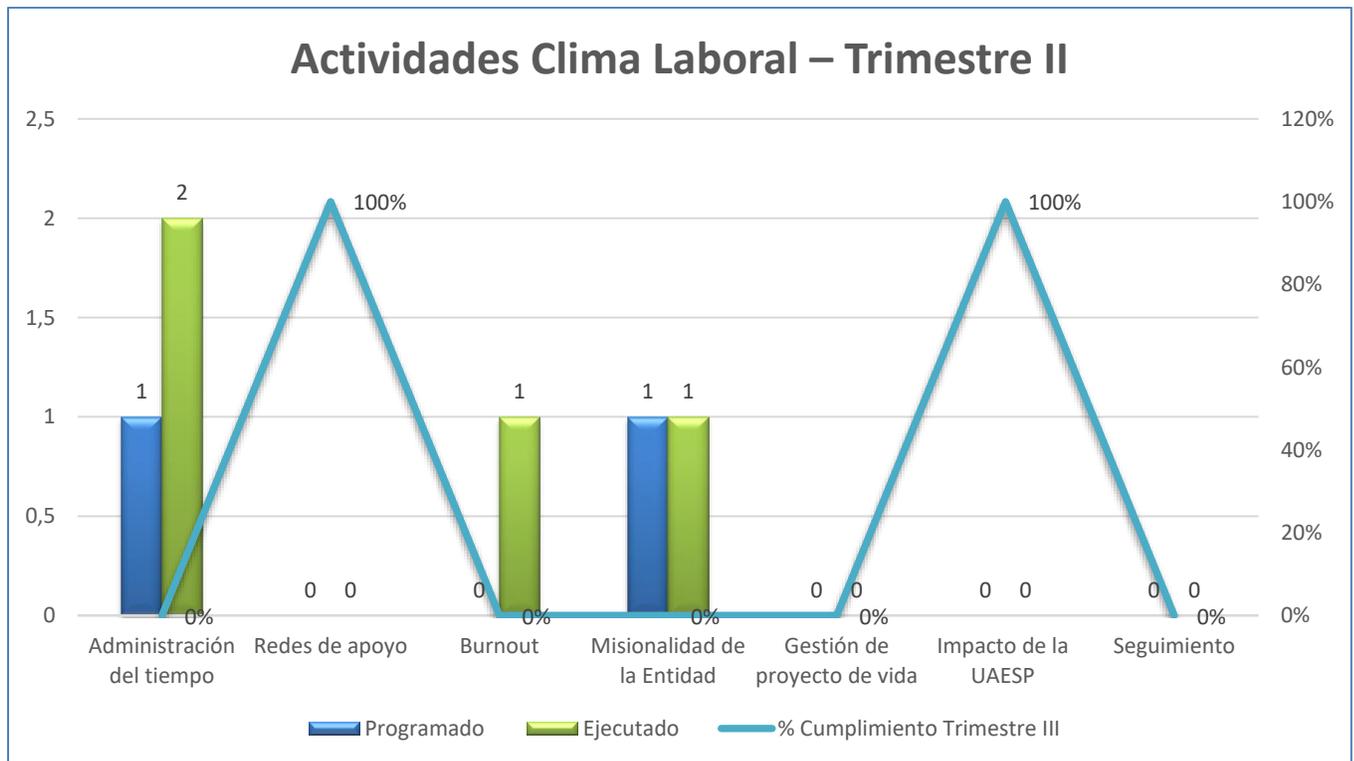
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	<b>Sensibilización: Hábitos de vida saludable y salud mental</b>
FECHA DE REALIZACIÓN	Septiembre 28, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	2:00 pm a 3:00 pm
FACILITADORES	Psicóloga Luisa Osma de Cuidado Empresarial
METODOLOGÍA	Virtual
PARTICIPANTES	54
OBJETIVO	Generar un espacio de sensibilización donde se brinden herramientas que prevengan el estrés laboral y promuevan el bienestar en nuestros colaboradores/as.



FUENTE: Sensibilización virtual de hábitos de vida saludable y salud mental a través de la plataforma Microsoft Teams

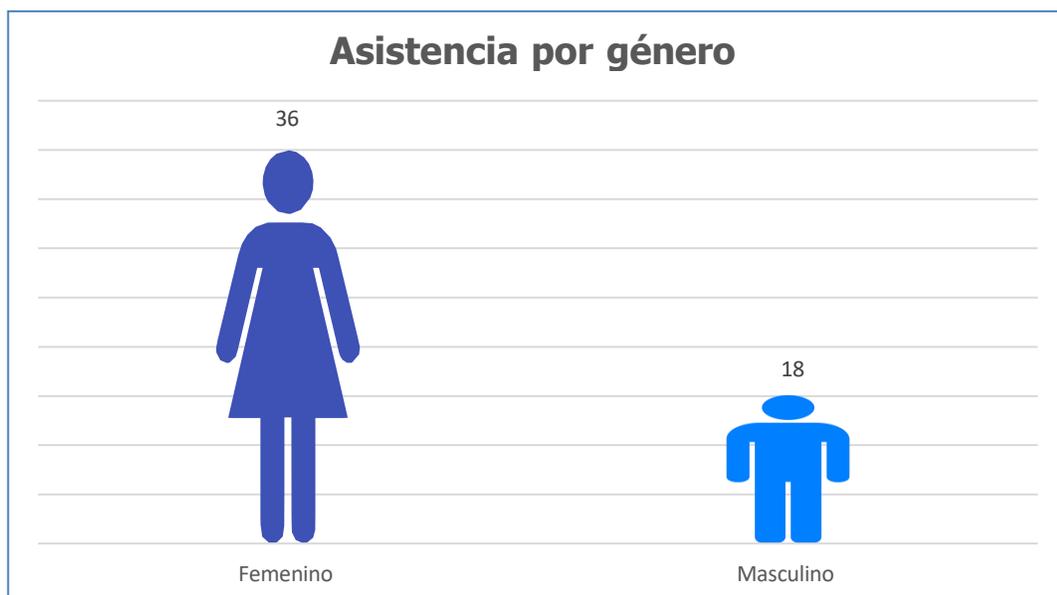
## CONCLUSIONES

Para el tercer trimestre del 2023, se programaron dos actividades y se ejecutaron cuatro las cuales están establecidas en el cronograma de Plan de Mejoramiento de Clima Laboral, las cuales fueron dirigidas a personal de planta y contratistas de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, dando una sobre ejecución con un porcentaje del 200%.



En resumen, la implementación de actividades enfocadas en la prevención del estrés laboral y la promoción de hábitos de vida saludable, junto con la evaluación del conocimiento de la misionalidad entre los colaboradores, ha generado un entorno laboral más equilibrado y consciente. Además, la provisión de herramientas y conocimientos tecnológicos para la administración del tiempo fomenta la coordinación de las obligaciones y metas de nuestros colaboradores con el fin de aportando a una desconexión laboral efectiva, consolidando un ambiente laboral saludable y orientado al logro de los objetivos de la entidad.

En la sensibilización de hábitos de vida saludable y salud mental se contó con la participación de personal de planta y contratistas, con un número de total de 54 personas, 36 mujeres y 18 hombres.



Elaboró:	Sebastián España Montaña - Contratista - Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano <i>Sebastián</i>
Revisó:	Dayana Fula Bohórquez – Contratista - Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano <i>DF</i> Stefanny Hernández Silva – Contratista - Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano <i>SHS</i>
Aprobó:	Karen Niño Ramírez - Profesional Especializado - Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano <i>Karen Niño R</i>