

# INFORME PLAN DE MEJORAMIENTO CLIMA LABORAL UAESP

TRIMESTRE IV

*SUBDIRECCIÓN  
ADMINISTRATIVA Y  
FINANCIERA, 2023.*

Contenido

**INTRODUCCIÓN.....3**  
**PLAN DE MEJORAMIENTO DE CLIMA LABORAL.....3**  
**CONCLUSIONES.....12**

## **INTRODUCCIÓN**

La gestión de bienestar para la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) es una prioridad con el fin de generar espacios para su personal de integración, mejoramiento de la calidad de vida y aumentar la identificación con la misionalidad e institucional y aumentar el sentido de pertenencia, por tanto, el clima laboral se convierte en un factor determinante en este proceso, es así que la medición de este aspecto brinda elementos para detectar las variables que favorecen una percepción positiva del clima laboral y aquellas que se convierten en puntos importantes de atención.

Es por esto que, en el 2022, la entidad adelantó la medición del clima laboral, a través del instrumento estandarizado por el Departamento Administrativo del Servicio Civil y de acuerdo con los resultados obtenidos en esta medición se diseñó el Plan de Mejoramiento de Clima Laboral, para la vigencia 2023.

## **PLAN DE MEJORAMIENTO DE CLIMA LABORAL**

A continuación, se refleja la información correspondiente a la ejecución del cronograma de Clima Laboral para el cuarto trimestre de la vigencia 2023, para el equipo de Talento Humano es importante continuar fortaleciendo actividades que contribuyen a mejorar el bienestar y la satisfacción de los servidores/as y contratistas, lo que a su vez beneficia a la entidad en general e impulsa la productividad y el compromiso de quienes trabajan en la misma.

## Ruta de Administración del Tiempo

### Objetivo

Divulgar una campaña comunicativa interna orientada a promover comportamientos que faciliten a los/as colaboradores/as optimizar el tiempo.

### Sensibilización Desconexión Laboral:

Con el objetivo de brindar herramientas de administración del tiempo a los colaboradores/as de la entidad mejorando la productividad laboral y la salud mental, el día 25 de octubre de 2023, se realizó sensibilización “*Desconexión Laboral*”: dirigida a personal de planta y contratistas, por medio de la plataforma Microsoft Teams, en la que participaron 58 colaboradores/as. A través del conocimiento de la Ley 2191 del 2022, la cual cumple como garante del derecho a la desconexión laboral indicando así que esta iniciara una vez el servidor/ar finalice su horario de trabajo, también se expusieron temas relacionados a los hábitos de vida saludable y la salud mental, adicionalmente se brindaron herramientas que permiten la planificación de tareas de forma efectiva, estableciendo prioridades y gestionando el tiempo de los/as colaboradores/as de manera óptima fomentando así el bienestar en nuestros colaboradores.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	<b>Sensibilización: Desconexión Laboral</b>
FECHA DE REALIZACIÓN	Octubre 25, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	3:00 pm a 4:00 pm
FACILITADORES	Máster en Coaching Directivo Yudit Román de Mentes a la carta – Banco de Occidente
METODOLOGÍA	Virtual – Microsoft Teams
PARTICIPANTES	58 colaboradores/as de la UAESP
OBJETIVO	Fomentar hábitos saludables y promover el bienestar en los colaboradores/as de la entidad.



**FUENTE: Sensibilización virtual de Desconexión laboral a dé través de la plataforma Microsoft Teams.**

### Ruta de Burnout

#### Objetivo

Generar un espacio de sensibilización en donde se brinden herramientas que prevengan el Síndrome del Burnout.

**Definición síndrome de burnout:** El Síndrome de Burnout o Síndrome del quemado hace referencia a la cronificación del estrés laboral, que se manifiesta a través de un estado de agotamiento físico, mental y emocional que se prolonga en el tiempo y llega a alterar la personalidad y autoestima del trabajador. (Secretaría de Salud, 2022)

#### Actividad de integración: ¡Acompañemos a nuestra selección!

El día 12 de octubre de 2023, se realizó actividad de integración “*Acompañemos a nuestra selección*”, dirigida a personal de planta y contratistas, en la que participaron 22 colaboradores/as de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, la cual

permite generar lazos de cercanía por gustos y preferencias en temas similares, aperturando las redes de apoyo a otras áreas.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	<b>Actividad de integración: ¡Acompañemos a nuestra selección!</b>
FECHA DE REALIZACIÓN	Octubre 12, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	3:00 pm a 5:00 pm
FACILITADORES	Bienestar – TH
METODOLOGÍA	Presencial
PARTICIPANTES	22
OBJETIVO	Promover espacios que prevengan el estrés laboral y promueva la construcción de ambientes laborales, amorosos y seguros.

# La pasión y unión por la Selección Colombia

La alegría, la emoción y el entusiasmo del fútbol llegaron a la UAESP el pasado jueves 12 de octubre durante el **partido Colombia – Uruguay**.

Colaboradores y colaboradoras se pusieron la camiseta tricolor y se dieron **cita en la carpa de la Unidad para disfrutar del encuentro deportivo**, que finalizó con un marcador 2-2.



Colaboradores apoyando a la Selección Colombia.

La tarde futbolera estuvo llena de cánticos, gritos de aliento y aplausos hacia los jugadores de la Selección Colombia, quienes dieron su mejor esfuerzo para **unir al país en torno al deporte más querido por todos**.



**FUENTE: Fotografía de servidores/as que participaron en la actividad**

### **Ruta de Gestión Proyecto de Vida**

#### **Objetivo**

Diseñar un taller para los colaboradores/as donde se enseñe a construir metas personales y laborales a corto, mediano y largo plazo.

#### **Taller presencial: Asesoría personalizada para prepensionados**

Por petición de funcionarios, se realizó actividad no programada en el mes de octubre. Se llevó a cabo un Taller para Prepensionados con Asesoría personalizada por parte de abogado experto en tema pensional, el 30 de octubre; participaron 6 colaboradores/as.

Esta sensibilización les permite a los prepensionados comprender mejor su situación financiera y las decisiones que deben tomar, mediante una planificación financiera, calculando sus necesidades a futuro y tomando medidas para garantizar que tengan suficientes ingresos para mantener su calidad de vida después de retirarse. Además, se buscó brindar herramientas e información de los requisitos para la pensión, con el fin de evitar posibles retrasos, o dificultades a la hora de jubilarse.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	<b>Taller presencial: Asesoría personalizada para prepensionados</b>
FECHA DE REALIZACIÓN	Octubre 30, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	9:00 am a 10:00 am
FACILITADORES	Bienestar – Abogado Óscar Muñoz de la Subdirección Administrativa y Financiera
METODOLOGÍA	Presencial
PARTICIPANTES	6 colaboradores/as de la UAESP
OBJETIVO	Promover herramientas útiles para la vida conforme a la proyección de metas a mediano y largo plazo.



**FUENTE:** Fotografía de servidores/as que participaron en la actividad

### **Ruta de Impacto de la UAESP**

#### **Objetivo**

Promover un espacio donde los/as colaboradores/as puedan escribir el impacto que tiene la entidad en sus vidas.

## Los Valores de Nuestra Familia UAESP

El día 30 de noviembre de 2023, se realizó la actividad “Los valores de nuestra familia UAESP”, dirigida a personal de planta y contratistas, con un alcance a los colaboradores/as de la sede principal de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, la cual permite interiorizar y comprender los valores institucionales fomentados a nivel distrital y visibilizar parte de los colaboradores/as que conforman los equipos que promueven y hacen posible que la UAESP crezca en su calidad humana y profesional.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	<b>Los Valores de Nuestra Familia UAESP</b>
FECHA DE REALIZACIÓN	Noviembre 30, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	8:00 am a 5:00 PM
FACILITADORES	Sebastian España
METODOLOGÍA	Presencial
PARTICIPANTES	Personal de planta y contratistas
OBJETIVO	Promover un espacio de reconocimiento de las diferentes dependencias que conforman la entidad y a través de esta actividad resaltar los valores que se promueven desde la UAESP.



**FUENTE:** Fotografía de servidores/as que participaron en la actividad



### Ruta de Seguimiento

#### Objetivo

Aplicación de una encuesta de Forms en donde se evalúe el impacto de las actividades realizadas y oportunidades de mejora.

#### Nuestra Gente UAESP

El día 01 de diciembre de 2023, se continuo con la campaña de caracterización de personal de la entidad “*Nuestra Gente UAESP*” dirigida a personal de planta y contratistas, en la que participaron 228 colaboradores de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	<b>Nuestra Gente UAESP</b>
FECHA DE REALIZACIÓN	Diciembre 01, 2023.
HORA DE REALIZACIÓN	12:00 am
FACILITADORES	Talento Humano

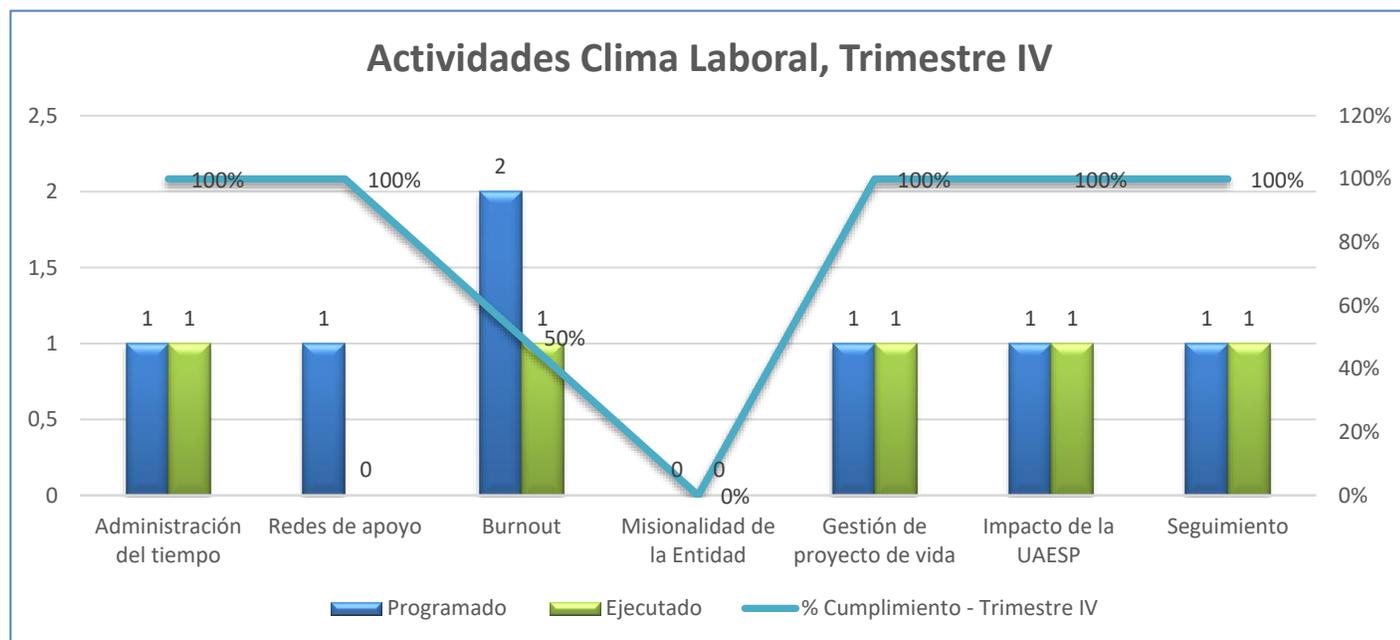
METODOLOGÍA	Virtual-Divulgación por medio de correo electrónico masivo.
PARTICIPANTES	Todos los colaboradores/as de la UAESP reciben las divulgaciones por medio de correo electrónico institucional. - 228
OBJETIVO	Evaluar el impacto de las actividades y oportunidades de mejora del plan de mejoramiento de clima laboral.

uaesp@uaesp.gov.co. Puedes consultar nuestra política de privacidad y tratamiento de datos en el enlace <https://opa.su.gov.co>. \* Todos los campos de este formulario deben ser diligenciados de manera, real, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.' There are two radio button options: 'Sí' and 'No'."/>


**FUENTE: Formulario utilizado para el seguimiento de impacto del plan de mejoramiento de clima laboral.**

## CONCLUSIONES

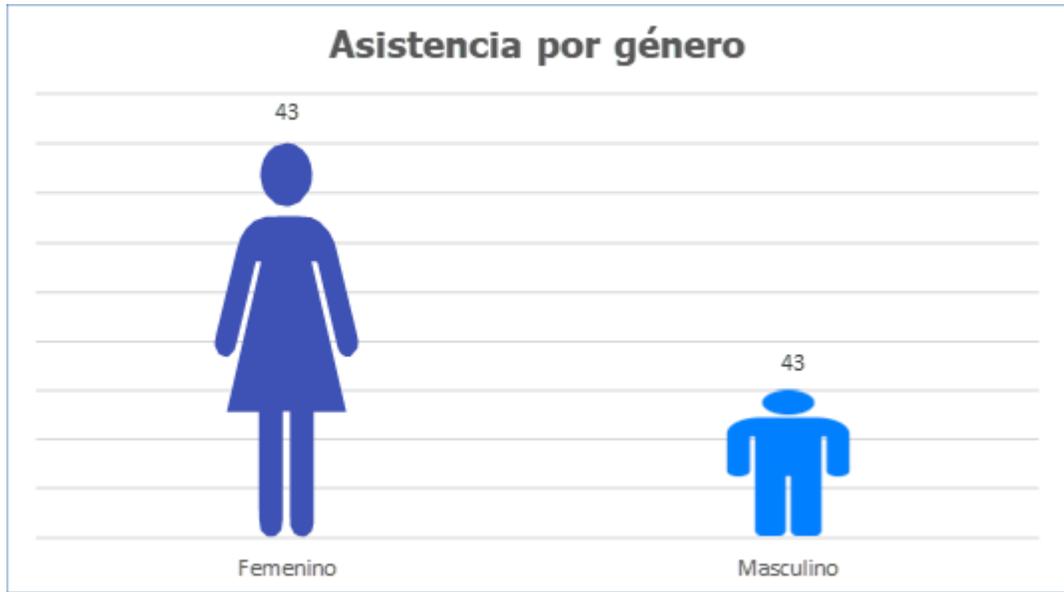
Para el cuarto trimestre del 2023, se programaron siete actividades del Plan de Mejoramiento de Clima Laboral de las cuales se dio cumplimiento a cinco, ya que la actividad de redes de apoyo se cumplió en el mes de febrero y la actividad de la ruta de burnout se realizó en el mes de septiembre, por lo anterior, se dio cumplimiento al Plan con un porcentaje de ejecución del 71%.



En conclusión, se implementaron actividades que abarcan desde la desconexión laboral hasta las actividades de integración dichas jornadas han generado beneficios significativos. Estas iniciativas no solo promueven la salud mental y el equilibrio entre la vida laboral y personal, sino que también refuerzan el sentido de comunidad y cohesión entre los colaboradores. Además, al brindar apoyo personalizado a los prepensionados se les facilita la transición hacia una siguiente etapa de sus vidas resaltando también la interiorización de los valores institucionales esto no solo impulsa el compromiso con los objetivos de la entidad, sino que también nutre un ambiente laboral en el que los colaboradores construyen un ambiente amoroso e incluyente repercutiendo positivamente en el desempeño general de nuestros colaboradores.

**Asistencia:**

De acuerdo con la información obtenida durante el cuarto trimestre del 2023, se identifica en las actividades y jornadas realizadas del Plan de Mejoramiento de Clima Laboral la cual conto una participación de 43 mujeres y 43 hombres tanto contratistas como personal de planta vinculados/as a la UAESP. Logrando un total de 86 asistentes en las actividades realizadas.



Elaboró:	Sebastián España Montaña - Contratista - Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano <i>Sebastian EM</i>
Revisó:	Stefanny Hernández Silva – Contratista - Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano <i>Stef</i> Dayana Fula Bohórquez - Contratista - Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano <i>DF</i>
Aprobó:	Karen Niño Ramírez - Profesional Especializado - Subdirección Administrativa y Financiera – Talento Humano <i>Karen Niño R</i>