

TABLERO GENERAL DE INDICADORES

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO O DEL SUBSISTEMA	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR				PERIODICIDAD						RESULTADO DEL PERÍODO														RANGO DE GESTIÓN				
					E F I C A C I A	E F I C I E N C I A	E P R C U		MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL	CUATRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP/BRE	OCTUBRE	NOV/BRE	DICI/BRE	TOTAL	META	SOBRESALIENTE	NORMAL ESPERADO	CRÍTICO		
Direccionamiento Estratégico	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	1	Lineamientos OAP	# Lineamientos cumplidos / # Lineamientos establecidos	X						X						X	X	81%	X	X	88%	X	X	X	X	X	77%	85%	80%	≥ 80%	≥ 50% ≤79%	≤ 49%
Disposición Final	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de la UAESP	2	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Parque de	((Presupuesto Ejecutado del PGS)/Presupuesto Programado del	X				X						X	2%	X	23%	X	13%	X	27%	X	2%	X	73%	141%	90%	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%		
Disposición Final	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de la UAESP	3	Control de la Operación de la Subdirección Disposición Final.	(Número de Actividades realizadas para la supervisión monitoreo y	X				X						96%	93%	97%	95%	98%	100%	98%	95%	100%	98%	96%	95%	97%	95%	≥ 90%	≥ 75% ≤89%	≤ 74%		
Aprovechamiento	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de la UAESP	4	Formalización y Fortalecimiento a las Organizaciones de Recicladores de Oficio de la ciudad de Bogota D.C.	(Número de Actividades de Formalización y Fortalecimiento ejecutadas en el periodo)/(Número de Actividades de Formalización y Fortalecimiento Programadas para el periodo)* 100	X						X				X	X	0%	X	X	83%	X	X	110%	X	X	100%	97%	90%	≥ 90%	≥ 70% ≤ 89%	≤ 69%		
Recolección, Barrido y Limpieza	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de la UAESP	5	Atención de arrojos clandestinos en los tiempos establecidos contractualmente.	(cantidad de reportes de arrojos clandestinos atendidos en el tiempo establecido contractualmente /cantidad de reportes de arrojto clandestinos generados en el periodo)*100	X				X						99%	98%	99%	99%	95%	95%	100%	95%	97%	92%	94%	78%	95%	90%	≥ 91%	≥ 71% ≤ 90%	≤ 70%		
Recolección, Barrido y Limpieza	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de la UAESP	6	Cumplimiento de microrutas de recolección en contenedores	(Número de microrutas de recolección en contenedores ejecutadas/Número de microrutas de recolección en contenedores planeadas)*100	X				X						100%	99%	99%	100%	100%	98%	95%	98%	96%	96%	94%	94%	97%	90%	≥ 91%	≥ 71% ≤ 90%	≤ 70%		
Recolección, Barrido y Limpieza	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de la UAESP	7	Cumplimiento de Atención de solicitudes de recolección de residuos vegetales por emergencias SIRE	(Cantidad de solicitudes de recolección de residuos vegetales atendidas por emergencia SIRE en la vigencia a la fecha/ (Cantidad de solicitudes de recolección de residuos vegetales reportadas por emergencia SIRE en la vigencia a la fecha)*100	X					X					X	X	69%	X	X	70%	X	X	61%	X	X	107%	85%	90%	≥ 91%	≥ 61% ≤ 90%	≤ 60%		
Alumbrado Público	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de la UAESP	8	Diseños Fotométricos Aprobados (Fase II)	Número de proyectos fotométricos aprobados en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles / Número TOTAL de proyectos fotométricos aprobados (Fase II) x 100 %.	X					X					X	X	83%	X	X	84%	X	X	86%	X	X	81%	84%	95%	≥ 90%	≥ 807% ≤ 89%	≤ 79%		
Alumbrado Público	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de la UAESP	9	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalente	[Número de solicitudes atendidas en un tiempo menor o igual a 11 días hábiles de la fase de revisión documental del proceso de incorporación de Infraestructura/ Número TOTAL de solicitudes atendidas de la fase de revisión documental del proceso de incorporación de Infraestructura] x 100 %.	X						X				X	X	100%	X	X	50%	X	X	31%	X	X	92%	59%	90%	≥ 85%	≥ 75% ≤ 84%	≤ 74%		
Alumbrado Público	3. Garantizar la eficiencia, sostenibilidad y modernización de los Servicios Públicos a cargo de la UAESP	10	Solicitudes de incorporación de infraestructura visitadas en terreno	[Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles / Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales] x 100 %.	X						X				X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%	X	X	80%	93%	95%	≥ 87%	≥ 77% ≤ 86%	≤ 76%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	11	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento	(Ejecución de Gastos de funcionamiento del mes/Presupuesto definitivo mensual) x 100%		X			X						73%	101%	81%	100%	85%	85%	98%	96%	82%	-145%	99%	30%	99%	93%	≥ 90%	≥ 75% ≤ 89%	≤ 74%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	12	Ejecución Presupuestal de Ingresos	(Ejecución de ingresos y rentas mensual/Presupuesto definitivo mensual) x 100%		X			X						99%	76%	83%	88%	97%	107%	97%	96%	97%	96%	74%	50%	83%	90%	≥ 90%	≥ 70% ≤ 89%	≤ 69%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	13	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa	Ejecución de Gastos de Inversión del mes/Programado inversión a ejecutar mensual	X				X						107%	99%	89%	98%	87%	102%	99%	92%	89%	98%	75%	45%	86%	90%	≥ 90%	≥ 75% ≤ 89%	≤ 74%		
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	14	Ejecución de Reservas Presupuestales	(Ejecución de reservas/Reservas constituidas) x 100.	X				X						96%	101%	92%	109%	103%	74%	99%	95%	86%	72%	68%	118%	98%	90%	≥ 85%	≥ 70% ≤ 84%	≤ 69%		

TABLERO GENERAL DE INDICADORES

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO O DEL SUBSISTEMA	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR				PERIODICIDAD						RESULTADO DEL PERÍODO												RANGO DE GESTIÓN				
					E F I C A C I A	E F I C I E N C I A	E F E C T I V I D A		MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL	CUATRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP/BRE	OCTUBRE	NOV/BRE	DIC/BRE	TOTAL	META	SORRESALIENTE	NORMAL ESPERADO	CRÍTICO
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	15	Pasivos Exigibles	(Pasivos exigibles depurados o pagados/Total Pasivos exigibles) x 100%	X			X						28%	0%	0%	4%	42%	40%	5%	58%	1%	13%	8%	7%	14%	35%	≥ 35%	≥ 21% ≤ 34%	≤ 20%	
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	16	Ejecución del PAC de reservas presupuestales	Ejecución reservas presupuestales/ Programación PAC de reservas presupuestales		X		X						16%	59%	147%	87%	50%	36%	24%	22%	18%	25%	22%	135%	95%	70%	≥80%	≥ 61% ≤ 79%	≤ 60%	
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	17	Ejecución del PAC de Funcionamiento	Ejecución PAC de funcionamiento/ Programación PAC de funcionamiento		X		X						33%	53%	67%	67%	65%	84%	66%	193%	78%	108%	84%	143%	89%	80%	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%	
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	18	Ejecución del PAC de inversión	Ejecución PAC de Inversión/Programación PAC de Inversión		X		X						0%	0%	3%	17%	53%	42%	86%	66%	75%	88%	64%	192%	55%	80%	≥ 80%	≥ 61% ≤ 79%	≤ 60%	
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	19	Ejecución del PAC de Servicio de Alumbrado Público	Ejecución PAC de servicio de alumbrado público/Programación PAC de servicio de alumbrado público		X		X						0%	0%	0%	0%	268%	88%	88%	89%	90%	92%	91%	153%	90%	70%	≥ 100%	≥ 61% ≤ 99%	≤ 60%	
Gestión Tecnológica y de la Información	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	20	Requerimientos solucionados por la mesa de Ayuda de TI	((Solicitudes resueltas oportunamente)/ (Solicitudes registradas)) * 100%	X			X						90%	84%	91%	94%	94%	93%	91%	93%	93%	92%	94%	91%	92%	85%	≥ 90%	≥ 76% ≤ 89%	≤ 75%	
Gestión Tecnológica y de la Información	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	21	Tratamiento de Incidentes de Seguridad y Privacidad de la información	(ISC / ISD)*100	X				X					X	X	0%	X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%	100%	100%	≥ 90%	≥ 70% ≤89%	≤ 69%	
Evaluación y Mejora	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	22	Cumplimiento del PAA	(Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados / Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA) * 100	X				X					X	100%	X	94%	X	81%	X	113%	X	89%	X	115%	100%	100%	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%	
Servicio al Ciudadano	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	23	Cumplimiento de PQRSD cerrados con oportunidad	(Requerimientos cerrados en el mes de analisis) / (Requerimientos programados a cerrar en el mes de analisis) * 100	X			X						69%	59%	60%	76%	73%	46%	61%	59%	63%	74%	68%	57%	63%	83%	≥ 83%	≥ 40% ≤ 82%	≤ 39%	
Gestión de Comunicaciones	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	24	Atención de piezas gráficas digitales de la entidad	(Cantidad de piezas graficas atendidas en 5 dias durante el trimestre)-(# de Solicitudes de piezas gráficas digitales realizadas en el trimestre) * 100%		X			X					X	X	0%	X	X	100%	X	X	100%	X	X	N.R	100%	100%	≥ 90%	≤ 89% ≥ 61%	≤ 60%	
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	25	Ejecución de las actividades planeadas en los cronogramas aprobados para la Gestión del Talento Humano	(No. Actividades ejecutadas/ No. Actividad Programadas) *100	X				X					X	X	85%	X	X	99%	X	X	99%	X	X	23%	97%	100%	≥ 90%	≥ 81% ≤ 89%	≤ 80%	
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	26	Ausentismo Laboral	Número de ausencias por causa médica reportadas /Número de cargos en la planta *100			X			X				X	X	8%	X	X	12%	X	X	14%	X	X	17%	52%	20%	≤ 20%	≥ 21% ≤ 30%	≤ 31%	
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	27	Movilidad de Personal	Situaciones administrativas que generan movilidad / Cargos en planta de personal)*100%	X				X					X	X	10%	X	X	7%	X	X	10%	X	X	7%	34%	30%	≤ 30%	≥ 31% ≤ 50%	≥ 51%	
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	28	Atención de prepensionados	Número de actividades ejecutadas en relación a la atención de Prepensionados/Número de actividades relacionadas al programa de desvinculación asistida * 100%	X				X					X	X	0%	X	X	100%	X	X	100%	X	X	0%	100%	90%	≥ 90%	≥ 80% ≤ 89%	≤ 79%	
Gestión del Talento Humano	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	29	Rotación de Personal	Número de veces que se provee un empleo por cargo /Total de empleos de la planta de personal *100			X			X				X	X	1%	X	X	2%	X	X	2%	X	X	2%	7%	10%	≤ 10%	≥ 11% ≤ 30%	≥ 31%	
Gestión de Apoyo Logístico	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	30	Porcentaje de Inventarios de equipos de computo conciliados con la oficina TIC	(# de equipos de computo inventariados y conciliados con la oficina de TIC / # total de equipos de computo en inventario) x 100%	X			X						92%	92%	93%	93%	94%	94%	94%	94%	94%	95%	95%	0%	94%	100%	≥ 95%	≥ 81% ≤ 94%	≤ 80%	
Gestión Documental	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	31	Préstamo o consulta de expedientes	Número de préstamos o consultas de expedientes atendidas o resueltas*100 /Número de préstamos o consultas de expedientes recibidas por medio de una solicitud al (Archivo de Gestión Centralizado - Archivo Central)	X				X					X	X	99%	X	X	94%	X	X	94%	X	X	95%	96%	95%	≥ 90%	≥ 81% ≤ 89%	≤ 80%	
Gestión de Asuntos Legales	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	32	Éxito procesal en las acciones de tutela	Número de tutelas falladas a favor / Número de tutelas ejecutoriadas	X						X			X	X	X	X	X	99%	X	X	X	X	X	98%	98%	98%	≥ 80%	≥ 51% ≤ 79%	≤ 50%	

TABLERO GENERAL DE INDICADORES

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO O DEL SUBSISTEMA	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR				PERIODICIDAD						RESULTADO DEL PERÍODO														RANGO DE GESTIÓN		
					E F I C A C I A	E F I C I E N C I A	E F E C T I V I D A D	MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL	CUATRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP/BRE	OCTUBRE	NOV/BRE	DIC/BRE	TOTAL	META	SOBRESALIENTE	NORMAL ESPERADO	CRÍTICO	
Gestión de Asuntos Legales	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	33	Solicitudes contractuales tramitadas	No. de solicitudes de contratación tramitadas / No. de solicitudes de contratación radicadas en la Subdirección de Asuntos Legales	X					X					X	X	88%	X	X	87%	X	X	90%	X	X	60%	76%	92%	≥ 80%	≥ 31% ≤ 79%	≤ 30%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	34	Actualización Información Estadística	Número de actualizaciones de información realizadas al repositorio de información estadística / Número de actualizaciones de información del repositorio estadístico programadas durante la vigencia		X		X							0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	75%	N.R	75%	100%	≥ 90%	≥ 89% ≤ 70%	≤ 69%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	35	Retos Institucionales - RI UAESP	Total de Retos Identificados con Media y Alta Relevancia / Cantidad de Retos	X			X						X					100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	≥ 64%	≥ 26% 63%	≤ 25%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	2. Desarrollo del Capital Humano y Gestión del Conocimiento Institucional	36	Repositorio de Información Gestión de la Información Estadística - GIE	Bases de datos alojadas en el servidor de estadística / Número de bases de datos programadas para incorporación en el repositorio estadístico		X				X				X	X	0%	X	X	0%	X	X	0%	X	X	N.R	0%	75%	≥ 90%	≥ 89% ≤ 60%	≤ 59%	
Gestión Control Disciplinario Interno	1. Fortalecimiento de los procesos de planificación y gestión de la UAESP	37	Prevencion de faltas disciplinarias	Número de sensibilizaciones y piezas comunicativas realizadas / número de sensibilizaciones y piezas comunicativas programadas en la vigencia		X				X				X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%	100%	100%	≥ 71%	≥ 41% ≤ 70%	≤ 40%	
Gestión Participación Ciudadana	4. Participación ciudadana	38	Enfoque diferencial en los ejercicios de participación ciudadana	No. Ejercicios de participación ciudadana con enfoque diferencial desarrollados / No. De ejercicios de participación ciudadana desarrollados la UAESP	X							X		X	X	X	X	X	38%	X	X	X	X	X	N.R	38%	70%	≥ 51%	≥ 21% ≤ 50%	≤ 20%	
Gestión Participación Ciudadana	4. Participación ciudadana	39	Conocimiento adquirido en control social y participación ciudadana	No. de personas con cambio de conocimiento en control social después de capacitación / N° de personas capacitadas en control social			X					X		X	X	X	X	X	81%	X	X	X	X	X	N.R	81%	50%	≥ 51%	≥ 21% ≤ 50%	≤ 20%	
Gestión Participación Ciudadana	4. Participación ciudadana	40	Participación incidente en la UAESP	No de espacios con participación efectiva de ciudadanía / No de espacios estratégicos con posibilidad de participación ciudadana en todo el ciclo de gestión pública.	X							X		X	X	X	X	X	57%	X	X	X	X	X	N.R	57%	70%	≥ 71%	≥ 21% ≤ 70%	≤ 20%	