

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO O DEL SUBSISTEMA	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR						PERIODICIDAD											RESULTADO DEL PERÍODO					RANGO DE GESTIÓN										
					E F F I C A C I A	E F F I C I E N C I A	E F F E C T I V I D A D	MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	META	SORRESALIENTE	NORMAL ESPERADO	CRÍTICO											
Direccionamiento Estratégico	1. Fortalecimiento Institucional	1	Lineamientos OAP	# Lineamientos cumplidos / # Lineamientos establecidos	X							X								X	X	X	X	X	82%	X	X	X	82%	80%	≥ 80%	≥ 50% ≤ 79%	≤ 49%				
Disposición Final	3. Economía Circular en el Manejo Integral de Residuos	2	Nivel de Recursos ejecutados por la UAESP en el área de influencia del Parque de Innovación Doña Juana a través del Plan de Gestión Social.	((Presupuesto Ejecutado del PGS)/(Presupuesto Programado del PGS))*100	X								X							X				X	36%	X		0%	X	37%	90%	≥ 90%	≥ 75% ≤ 89%	≤ 74%			
Disposición Final	3. Economía Circular en el Manejo Integral de Residuos	3	Control de la Operación de la Subdirección Disposición Final	((Número de Actividades realizadas para la supervisión monitoreo y control de Disposición Final)/(Número total de actividades programadas para la supervisión monitoreo y control de Disposición Final))*100	X								X											113%	110%	105%	93%	107%	103%	108%	105%	99%	104%	90%	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%
Aprovechamiento	3. Economía Circular en el Manejo Integral de Residuos	4	Número de personas sensibilizadas en el periodo (Modificación de meta acta 23MAY2023)	(Número de personas sensibilizadas en el periodo/Número de personas proyectas a sensibilizar en el periodo)*100	X								X							X	X				100%	X	X	209%	81%	68,000 Personas	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%				
Aprovechamiento	3. Economía Circular en el Manejo Integral de Residuos	5	Actividades de Formalización y Fortalecimiento a las Organizaciones de Recicladores de Oficio (Modificación de meta Acta 02 27JUL2023)	((Número de Actividades de Formalización y Fortalecimiento Ejecutadas/Número de Actividades de Formalización y Fortalecimiento Programadas)*100)	X									X										X	14%	X	X	166%	54%	1100 actividades de formalización y fortalecimiento dirigidas a las Organizaciones Recicladoras de oficio	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%				
Recolección, Barrido y Limpieza	3. Economía Circular en el Manejo Integral de Residuos	6	Nivel de gestión a los hallazgos reportados a través de la matriz interactiva	(hallazgos gestionados y cerrados oportunamente en el periodo/hallazgos generados en el periodo)*100	X								X											99%	97%	91%	97%	98%	97%	95%	93%	96%	90%	≥ 88%	≥ 71% ≤ 87%	≤ 70%	
Recolección, Barrido y Limpieza	3. Economía Circular en el Manejo Integral de Residuos	7	Nivel de cumplimiento de microrutas de recolección y transporte domiciliarias	(Número de microrutas domiciliarias ejecutadas/Número de microrutas domiciliarias planeadas)*100	X								X											100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,9%	100%	≥ 99%	≥ 96% ≤ 98%	≤ 95%	
Recolección, Barrido y Limpieza	3. Economía Circular en el Manejo Integral de Residuos	8	Nivel de cumplimiento de poda de árboles	(Cantidad de árboles podados en el mes / Cantidad de árboles programados para poda en el mes)*100	X								X											99%	100%	98%	97%	100%	100%	99%	99%	100%	99%	100%	≥ 98%	≥ 96% ≤ 97%	≤ 95%
Alumbrado Público	5. Gestión de Alumbrado Público	9	Diseños Fotométricos Aprobados (Fase II)	Número de proyectos fotométricos aprobados en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles / Número TOTAL de proyectos fotométricos aprobados (Fase II) x 100 %.		X														X	X				83%	X	X	73%	83%	95%	≥ 90%	≥ 81% ≤ 89%	≤ 80%				
Alumbrado Público	5. Gestión de Alumbrado Público	10	Solicitudes de incorporación de infraestructura revisadas documentalmente	[Número de solicitudes atendidas en un tiempo menor o igual a 11 días hábiles de la fase de revisión documental del proceso de incorporación de Infraestructura/ Número TOTAL de solicitudes atendidas de la fase de revisión documental del proceso de incorporación de Infraestructura] x 100 %.		X														X	X				67%	X	X	100%	88%	95%	≥ 90%	≥ 76% ≤ 89%	≤ 75%				
Alumbrado Público	5. Gestión de Alumbrado Público	11	Solicitudes de Incorporación de infraestructura revisadas en terreno	[Número de proyectos visitados (1era visita) en un tiempo menor o igual a 10 días hábiles/ Número Total de solicitudes que cumplen con los requerimientos documentales] x 100 %.	X									X							X	X			56%	X	X	89%	78%	95%	≥ 87%	≥ 77% ≤ 86%	≤ 76%				
Servicios Funerarios	6. Gestión de Servicios Funerarios	12	Subsidios/Subvenciones Funerarios de destino Final Autorizados en los Cementerios Propiedad del Distrito	(Número de Subsidios/Subvenciones Funerarios Autorizados en los equipamientos Distritales / Número de Subsidios/Subvenciones Funerarios Solicitados para Atención Funeraria en los equipamientos del Distrito * 100%)	X									X										98%	97%	100%	97%	102%	98%	100%	97%	97%	98%	90%	≥ 90%	≥ 76% ≤ 89%	≤ 75%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento Institucional	13	Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento	(Ejecución de Gastos de funcionamiento del mes/Presupuesto definitivo mensual) x 100%		X								X										87%	97%	105%	100%	107%	97%	80%	74%	93%	84%	93%	≥ 90%	≥ 75% ≤ 89%	≤ 74%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento Institucional	14	Ejecución Presupuestal de Ingresos	(Ejecución de ingresos y rentas mensual/Presupuesto definitivo mensual) x 100%		X								X										96%	88%	87%	76%	83%	96%	78%	96%	80%	49%	90%	≥ 90%	≥ 75% ≤ 89%	≤ 74%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento Institucional	15	Ejecución Presupuestal de Gastos de Inversión de inversión directa	Ejecución de Gastos de Inversión del mes/Programado ejecutar mensual	X									X										97%	94%	104%	85%	79%	99%	80%	80%	77%	51%	90%	≥ 90%	≥ 75% ≤ 89%	≤ 74%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento Institucional	16	Ejecución de Reservas Presupuestales	(Ejecución de reservas/Reservas constituidas) x 100	X									X										70%	86%	91%	68%	79%	86%	68%	52%	64%	42%	74%	≥ 70%	≥ 60% ≤ 69%	≤ 59%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento Institucional	17	Pasivos Exigibles	(Pasivos exigibles depurados o pagados/Total Pasivos exigibles) x 100%	X									X										88%	45%	95%	0%	91%	69%	15%	11%	8%	14%	35%	≥ 35%	≥ 21% ≤ 34%	≤ 20%

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO O DEL SUBSISTEMA	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR					PERIODICIDAD												RANGO DE GESTIÓN										
					E F F I C I A C I A	E F I C I E N C I A	E F E C T I V I D A D	MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	META	SORRESALIENTE	NORMAL ESPERADO	CRÍTICO						
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento Institucional	18	Porcentaje de Ejecución de PAC en reservas presupuestales	(Ejecución de reservas presupuestales / programación de reservas presupuestales)	X			X											40%	51%	30%	38%	34%	62%	52%	14%	50%	39%	80%	≥ 80%	≥ 61% ≤ 79%	≤ 60%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento Institucional	19	Porcentaje de ejecución PAC de funcionamiento	Ejecución PAC de funcionamiento / Programación PAC de funcionamiento	X			X											40%	52%	67%	80%	74%	86%	108%	67%	79%	75%	90%	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento Institucional	20	Porcentaje de ejecución PAC de inversión	Ejecución PAC de Inversión / Programación PAC de Inversión	X			X											0%	6%	24%	41%	25%	89%	63%	35%	62%	45%	80%	≥ 80%	≥ 61% ≤ 79%	≤ 60%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento Institucional	21	Porcentaje de ejecución PAC de Servicio de Alumbrado Público	Ejecución PAC del Servicio de Alumbrado Público / Programación PAC del Servicio de Alumbrado Público	X			X											0%	0%	93%	98%	92%	0%	0%	100%	0%	43%	100%	≥ 100%	≥ 61% ≤ 99%	≤ 60%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento Institucional	22	Solicitudes Tramitadas y Pagadas	Número de solicitudes pagadas por el Área de Tesorería en el periodo a evaluar / Total de solicitudes recibidas en el periodo a evaluar en la SAF para pago, debidamente radicadas y aprobadas por el supervisor.	X			X											100%	99%	99%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	≥ 95%	≥ 90% ≤ 94%	≤ 89%
Gestión Financiera	1. Fortalecimiento Institucional	23	Informes Tramitados	Número de informes tramitados y enviados a la entidad competente / total de informes a tramitar en el periodo evaluado	X			X											100%	2%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	≥ 98%	≥ 96% ≤ 97%	≤ 95%
Gestión Tecnológica y de la Información	1. Fortalecimiento Institucional	24	Requerimientos solucionados por la mesa de Ayuda de TI	((Solicitudes resueltas oportunamente)/(Solicitudes registradas)) * 100%	X			X											74%	84%	85%	86%	85%	86%	87%	86%	91%	85%	80%	≥ 90%	≥ 76% ≤ 89%	≤ 75%
Gestión Tecnológica y de la Información	1. Fortalecimiento Institucional	25	Ejecución del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	(Nro de actividades ejecutadas/Nro de actividades programadas)*100	X			X											X	X	16%	X	X	71%	X	X	0%	87%	100%	≥ 90%	≥ 81% ≤ 89%	≤ 80%
Gestión Tecnológica y de la Información	1. Fortalecimiento Institucional	26	Apropiación de conocimientos sobre temas de seguridad y privacidad de la información	(Número de aciertos / Total de ejercicios)*100%	X			X											X	X	96%	X	X	85%	X	X	97%	92%	80%	≥ 90%	≥ 70% ≤ 89%	≤ 69%
Gestión Tecnológica y de la Información	1. Fortalecimiento Institucional	27	Tiempos de resolución de los incidentes de seguridad y privacidad de la información.	(Tiempo obtenido/Tiempo esperado)*100%	X			X											X	X	92%	X	X	95%	X	X	89%	91%	100%	< 100%	= 100%	> 100%
Evaluación y Mejora	1. Fortalecimiento Institucional	28	Gestión de Acompañamientos	(Acompañamientos realizados / Acompañamientos solicitados) * 100	X			X											X	100%	X	100%	X	100%	X	100%	X	100%	100%	≥ 80%	≥ 61% ≤ 79%	≤ 60%
Evaluación y Mejora	1. Fortalecimiento Institucional	29	Cumplimiento del PAA	(Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación realizados / Número de informes de auditoría, seguimiento y/o evaluación programados en PAA) * 100	X			X											X	100%	X	100%	X	100%	X	100%	X	100%	100%	≥ 90%	≥ 61% ≤ 89%	≤ 60%
Servicio al Ciudadano	1. Fortalecimiento Institucional	30	Cumplimiento de PQRs cerrados con oportunidad	(Requerimientos cerrados en el mes de analisis / (Requerimientos programados a cerrar en el mes de analisis) * 100	X			X											67%	63%	74%	67%	70%	67%	71%	69%	80%	70%	70%	≥ 70%	≥ 40% ≤ 69%	≤ 39%
Gestión de Comunicaciones	1. Fortalecimiento Institucional	31	Medición de la gestión de la acción comunicativa	# de campañas pedagógicas publicadas en el periodo/ # de campañas pedagógicas programadas/ en el periodo * 100%				X											X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%	100%	90%	≥ 90%	≥ 80% ≤ 89%	≤ 79%
Gestión de Comunicaciones	1. Fortalecimiento Institucional	32	Utilización de los canales de comunicación por parte de los colaboradores de la entidad	(# de encuestas con calificación satisfactoria en el periodo/ # de encuestas respondidas en el periodo) *100				X											X	X	102%	X	X	102%	X	X	100%	101%	90%	≥ 80%	≥ 76% ≤ 79%	≤ 75%
Gestión de Comunicaciones	1. Fortalecimiento Institucional	33	Crecimiento de seguidores en las redes sociales de la UAESP	(#Seguidores nuevos para la vigencia / #seguidores programados nuevos programados para el periodo)				X											X	X	84%	X	X	69%	X	X	99%	84%	8824 Seguidores nuevos	≥ 80%	≥ 76% ≤ 79%	≤ 75%
Gestión del Talento Humano	1. Fortalecimiento Institucional	34	Cumplimiento a la ejecución de las actividades programadas en la Gestión del Talento Humano	(No. Actividades ejecutadas/ No. Actividad Programadas) *100	X			X											X	X	84%	X	X	69%	X	X	104%	104%	100%	≥ 90%	≥ 81% ≤ 89%	≤ 80%
Gestión de Apoyo Logístico	1. Fortalecimiento Institucional	35	Porcentaje de Inventarios Actualizados	(# de Inventarios actualizados / # total de inventarios) x 100%	X														X	X	X	X	X	100%	X	X	X	100%	100%	≥ 95%	≥ 81% ≤ 94%	≤ 80%
Gestión Documental	1. Fortalecimiento Institucional	36	Préstamo o consulta de expedientes	Número de préstamos o consultas de expedientes atendidas o resueltas*100 /Número de préstamos o consultas de expedientes recibidas por medio de una solicitud al (Archivo de Gestión Centralizado - Archivo Central)	X														X	X	99%	X	X	94%	X	X	99%	98%	95%	≥ 90%	≥ 81% ≤ 89%	≤ 80%
Gestión de Asuntos Legales	1. Fortalecimiento Institucional	37	Estrategia jurídica para la atención de las acciones de tutela	Número de tutelas falladas a favor / Número de tutelas ejecutoriadas	X														X	X	X	X	X	93%	X	X	X	93%	80%	≥ 80%	≥ 51% ≤ 79%	≤ 50%
Gestión de Asuntos Legales	1. Fortalecimiento Institucional	38	Actas de liquidación y actas de cierre gestionadas	Número de actas de liquidación o de cierre revisadas y remitidas a las dependencias durante el trimestre. / Número de actas de liquidación o de cierre radicadas en la SAL, durante el trimestre.	X														X	X	96%	X	X	71%	X	X	92%	85%	80	≥ 80%	≥ 31% ≤ 79%	≤ 30%

TABLERO GENERAL DE INDICADORES

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO O DEL SUBSISTEMA	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR					PERIODICIDAD											RANGO DE GESTIÓN													
					E F I C A C I A	E F I C I E N C I A	E F E C T I V I D A D	MENSUAL	BIMESTRAL	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	META	SORRESALIENTE	NORMAL ESPERADO	CRÍTICO								
Gestión del Conocimiento y la Innovación	1. Fortalecimiento Institucional	39	NASA RESULTA (Incorporado con Acta 01 del 30MAY2023)	Objetos virtuales de aprendizaje OVAS, habilitados en la Plataforma NASA / No. de objetos virtuales de aprendizaje OVAS, proyectados para la vigencia.		X						X									X	X	X	X	X	50%	X	X	25%	75%	80%	≥ 81%	80%	≤ 79%
Gestión del Conocimiento y la Innovación	1. Fortalecimiento Institucional	40	Repositorio de Información Gestión de la Información Estadística - GIE (Incorporado con Acta 01 del 30MAY2023)	Bases de datos alojadas en el servidor de estadística / Número de bases de datos programadas para incorporación en el repositorio estadístico		X						X									X	X	X	X	X	100%	X	X	100%	67%	75%	≥ 90%	≥ 89% ≤ 60%	≤ 59%
Gestión Control Disciplinario Interno	1. Fortalecimiento Institucional	43	Prevención de faltas disciplinarias	Número de sensibilizaciones piezas comunicativas realizadas / Número de sensibilizaciones y piezas comunicativas Programadas	X							X									X	X	100%	X	X	100%	100%	100%	100%	90%	≥ 61%	≥ 31% ≤ 60%	≤ 30%	
Gestión Participación Ciudadana	1. Fortalecimiento Institucional	44	Desarrollo de las actividades del Plan de Acción de Participación Ciudadana	Actividades de participación desarrolladas en el periodo / Actividades programadas en la Agenda para el periodo	X							X									X	X	83%	X	X	100%	X	X	100%	94%	95%	≥ 81%	≥ 51% ≤ 80%	≤ 50%
Gestión Participación Ciudadana	1. Fortalecimiento Institucional	45	Desarrollo de espacios de diálogo de Rendición de Cuentas	(Número de espacios realizados en la vigencia / número de espacios presupuestados a realizar en la vigencia) *100	X							X									X	X	X	X	X	100%	X	X	X	100%	90%	≥ 81%	≥ 51% ≤ 80%	≤ 50%
Gestión Participación Ciudadana	1. Fortalecimiento Institucional	46	Promoción de mecanismos e instancias de Control Social	(N° capacitaciones por grupo de interés desarrolladas en el periodo / N° de capacitaciones por grupo de interés programadas en el periodo) *100	X							X									X	X	100%	X	X	100%	X	X	100%	100%	90%	≥ 81%	≥ 51% ≤ 80%	≤ 50%